

Ceník služeb



Rakovník, Benešov, Hrádek u Rokycan, Jihlava, Mnichovo Hradiště,
Rumburk, Vlašim, Moravská Třebová

ceník je platný od 1. 5. 2009
Všechny ceny uvedeny včetně 19% DPH

| Kód | Digitální služby - Benešov, Mnichovo Hradiště, Moravská Třebová, Rakovník, Vlašim ^{1,6)} | | | Cena měsíčně |
|------|---|---|--|--------------|
| DR0A | RIO Grande | TV: D100+ 2xSTB Data: 50Mb/10Mb Telefon: Plus bezdrátový telefon DECT | Garance 12m závazek 0Kč bez závazku 2500Kč/1STB, 1500Kč data | 1 950 Kč |
| DR09 | RIO Premium SD | TV: D100+ 1xSTB Data: 500kb/500kb Telefon: Aktiv bezdrátový telefon DECT | Garance 12m závazek 0Kč bez závazku 2500Kč STB, 1500Kč data | 1 500 Kč |
| DR08 | RIO Bravo | TV: D60+ 1xSTB Data: 25Mb/5Mb Telefon: Aktiv bezdrátový telefon DECT | Garance 12m závazek 0Kč bez závazku 2500Kč STB, 1500Kč data | 1 000 Kč |
| DR07 | RIO Extra Data Vize | TV: D20+ 1xSTB Data: 50Mb/10Mb Telefon: Aktiv bezdrátový telefon DECT | Garance 12m závazek 0Kč bez závazku 2500Kč STB, 1500Kč data | 1 000 Kč |
| DR06 | RIO Extra Data | TV: Must Carry 1xSTB Data: 50Mb/10Mb Telefon: Aktiv bezdrátový telefon DECT | Garance 12m závazek 0Kč bez závazku 2500Kč STB, 1500Kč data | 875 Kč |
| DR05 | RIO Base | TV: D60+ 1xSTB Data: 500kb/500kb Telefon: Aktiv bezdrátový telefon DECT | Garance 12m závazek 0Kč bez závazku 2500Kč STB, 1500Kč data | 675 Kč |
| DR04 | RIO Data Vize | TV: D20+ 1xSTB Data: 25Mb/5Mb Telefon: Aktiv drátový telefon | Garance 12m závazek 2500Kč STB bez závazku 2500Kč STB, 1500Kč data | 575 Kč |
| DR03 | RIO Data | TV: Must Carry 1xSTB Data: 25Mb/5Mb Telefon: Aktiv drátový telefon | Garance 12m závazek 2500Kč STB bez závazku 2500Kč STB, 1500Kč data | 450 Kč |
| DR02 | RIO Vize | TV: D20+ 1xSTB Data: 500kb/500kb Telefon: Aktiv drátový telefon | Garance bez závazku 2500Kč STB, 1500Kč data | 350 Kč |
| DR01 | RIO Kontakt | TV: Must Carry 1xSTB Data: 500kb/500kb Telefon: Aktiv drátový telefon | Garance bez závazku 2500Kč STB, 1500Kč data | 225 Kč |

| | Premiové balíčky digitální televize ^{12, 6)} | Cena viz samostatný ceník |
|--|---|------------------------------|
|--|---|------------------------------|

| Kód | Analogové služby - Rakovník, Benešov, Hrádek u Rokycan ⁴⁾ , Jihlava ³⁾ , Mnichovo Hradiště ⁴⁾ , Rumburk ⁴⁾ , Vlašim, Moravská Třebová | | | Cena měsíčně |
|------|--|---|--|--------------|
| AVT3 | AV Premium⁵⁾ | TV: A30+4 Data: 0 Telefon: 0 | Garance 0,- | 600 Kč |
| AVT2 | AV Klasika | TV: A30+ Data: 0 Telefon: 0 | Garance 0,- | 400 Kč |
| AVT1 | AV Mini | TV: A11 Data: 0 Telefon: 0 | Garance 0,- | 160 Kč |
| AVSC | AV Sociální nabídka | TV: nejnížší dostupná nabídka dle konkrétní sítě Data: 0 Telefon: 0 | pro získání této nabídky je nutno každých 6 měsíců doložit doklady potvrzující stav sociální nouze | 50 Kč |

| Kód | Telefonní služby ⁶⁾ | | | | | |
|-------|--------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-------------|---------|
| Tarif | Měsíční paušál | Cena za minutu hovoru | | | | |
| | | v síti RIO Media | pevné síť špička | pevné síť mimo špičku | mobilní síť | |
| | Aktiv⁷⁾ | 0 Kč | 0,25 Kč | 1,50 Kč | 0,75 Kč | 4,50 Kč |
| TELP | Plus⁷⁾ | 225 Kč | zdarma ⁸⁾ | 0,90 Kč | 0,45 Kč | 4,15 Kč |

| Jednorázové vstupní poplatky, manipulační poplatky za připojení, změny služeb | Cena |
|---|--------------------|
| Instalace nové přípojky pro AV služby - rodinné domy | 5 000 Kč |
| Instalace nové přípojky pro AV služby - více bytové domy | 2 000 Kč |
| Znovupřipojení služby analogové kabelové televize po odpojení služeb AV | 2 000 Kč |
| Montážní práce s výjezdem - základní sazba ^{9,11)} | 15 minut 300 Kč |
| Montážní práce - čas nad základní sazbu ^{9,11)} | 15 minut 180 Kč |
| Snížení služeb analogové kabelové televize | 200 Kč |
| Znovupřipojení služby AV kabelové televize po odpojení z důvodů dluhu, při stejném druhu služeb | 200 Kč |
| Stěhování, změna bytu v rámci kabelové sítě provozovatele | 200 Kč |
| Přepis smlouvy | 200 Kč |
| Poplatek za detailní tištěný výpis telefonních hovorů | 90 Kč |
| Poplatek za hotovostní platbu | 35 Kč |

Při stěhování a přepisu smlouvy se automaticky ponechává služba, která byla odebírána podle původní smlouvy.

| Vybrané ceny za zařízení a materiál | Cena |
|---|-------------------------|
| Gateway ¹⁰⁾ | 1 ks 3 500 Kč |
| Set-top box ¹⁰⁾ | 1 ks 2 500 Kč |
| Kabelový modem EuroDOCSIS ¹⁰⁾ | 1 ks 2 000 Kč |
| Router | 1 ks 900 Kč |
| HDMI kabel - 5m / 2m | 1 ks 400 Kč / 250 Kč |
| Ethernet card 100/10 Mbps | 1 ks 350 Kč |
| Dálkový ovladač k set-top boxu standardní / programovatelný | 1 ks 250 Kč / 450 Kč |
| Zásuvka analogové televize | 1 ks 180 Kč |
| Rozbočovač nebo odbočovač | 1 ks 160 Kč |
| Konektor | 1 ks 35 Kč |
| Kabel UTP - kategorie 5 FTP nebo kategorie 6 - hotový kabel i s konektory | 1 m 25 Kč |
| Kabel koaxiální | 1 m 13 Kč |
| Lišta instalační | 1 m 10 Kč |

Poznámky:

- 1) Možnost zapojení dle postupu modernizace sítě
- 3) není k dispozici AV Mini
- 4) není k dispozici AV Premium
- 6) služby jsou k dispozici pouze na FTTH síti
- 7) tarifkace 45s+1s (prvních 45s hovoru účtováno jednorázově, pak účtování po 1s)
- 8) zdarma do 60 minut trvání hovoru, 61. a další minuta pak za 0,25/min
- 9) Práce objednaná zákazníkem. Započítává se každá započatá čtvrt hodina. V ceně je již započítána doprava k zákazníkovi.
- 10) neprodává se zvlášť, cena pouze při poškození nebo ztrátě
- 11) hradí zákazník v případě zjištění závady, jím zaviněné
- 12) pokud není uvedeno jinak, lze tyto balíčky objednat ke službě RIO Víze nebo vyšší

Doplňkové informace:

Garance: Záruka vrácení peněz - Záloha na koncová zařízení, vratná při odhlášení služby, rovnoměrně měsíčně snižovaná do nulové hodnoty po dobu 30 měsíců.

Digitální televize:

STB (Set-top-box) - koncové zařízení, umožňující příjem digitální televize na běžných TV přijímačích.

Must Carry - obsahuje pozemsky vysílané kanály poskytovatelů s licencí.

D20+ - obsahuje kanály Must Carry a dalších nejméně 10 programů dle programové nabídky.

D60+ - obsahuje D20 a dalších více než 40 programů v tematických balíčcích dle programové nabídky.

D100+ - obsahuje všechny digitální kanály ve standardním rozlišení (SD) dle programové nabídky.

Další STB - lze obdržet až dva další STB po zaplacení Garance 2500,-Kč za každý kus.

Analogová televize:

A11 - analogové programy provozovatelů pozemského vysílání s licencí a další dle programové nabídky.

A30+ - obsahuje minimálně 30 programů dle programové nabídky (včetně programů A11).

Datové služby:

Není FUP, není SLA, dynamická IP adresa, e-mailová adresa, rychlosti u tarifů udávají rychlost v dopředném/zpětném směru; bez agregace.