



ÚŘAD PRO OCHRANU HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE



UOHSX0041VH3

Číslo jednací:  
ÚOHS-P809/2011/DP-2609/2012/820/JNo

Vyřizuje/linka/fax:  
Novotný/221/113

V Brně dne:  
8.2.2012

Vážený pane Zahradníku,

Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „**Úřad**“) k Vašemu podnětu ve věci prodeje většiny notebooků pouze s operačním systémem společnosti MICROSOFT s.r.o., sídlem BB Centrum, budova Alfa, Vyskočilova 1461/2a, Praha 4, IČ 47123737 (dále jen „**Microsoft**“), sděluje následující.

Působnost Úřadu je výslovně upravena zákonem č. 273/1996 Sb., o působnosti Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, a dále zejména zákonem č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“). Z uvedených právních předpisů vyplývá povinnost Úřadu jako ústředního orgánu státní správy vytvářet podmínky pro podporu a ochranu hospodářské soutěže. Legislativní zkratky „podpora a ochrana hospodářské soutěže“ jsou dále konkretizovány v ustanovení § 1 odst. 1 zákona, kde se pod nimi rozumí ochrana soutěže na trhu výrobků a služeb proti jejímu vyloučení, omezení, jinému narušení nebo ohrožení, jednak dohodami soutěžitelů, zneužitím dominantního postavení soutěžitelů nebo spojením soutěžitelů.

Pokud se týká distribučního systému společnosti Microsoft, Úřad na základě výsledků dřívějšího šetření dospěl k následujícím zjištěním. Společnost Microsoft (prostřednictvím svých dceřiných společností pověřených licencováním, kterou je pro Evropu společnost Microsoft Ireland Operations Limited) poskytuje ke svým softwarovým produktům licence velkému počtu výrobců osobních počítačů (angl. Original Equipment Manufacturers neboli OEMs). Společnost Microsoft je přímým dodavatelem větších výrobců (angl. Direct OEMs neboli DOEMs). S velkým počtem (tisíce) malých výrobců osobních počítačů po celém světě (tzv. sestavovatelé systémů, angl. System Builders, Commercial OEMs neboli COEMs) nemá společnost Microsoft přímý distribuční vztah. V těchto případech společnost Microsoft dodává své produkty řadě OEM distributorů, kteří následně prodávají softwarové produkty COEM výrobcům. Koncový zákazník, který si kupuje hardware s produkty společnosti Microsoft předinstalovanými DOEM nebo COEM výrobcem, získává přímou licenci koncového uživatele od DOEM výrobce, případně COEM výrobce, a nikoli od společnosti Microsoft.

Na základě shromážděných podkladů a informací Úřad nezjistil, že by společnost Microsoft zavazovala výrobce HW sestav k instalaci operačního systému do jimi distribuovaných počítačů.<sup>1</sup> V souladu s praxí obvyklou v daném odvětví společnost Microsoft podporuje prodej svých výrobků tím, že poskytuje zákazníkům a partnerům množstevní slevy. Množstevní slevy, tzv. rabaty, jsou komunitární judikaturou<sup>2</sup> považovány za přípustné, jestliže jsou závislé na schopnosti distributora rozšířit objem prodejů daných výrobků a rabat je odměna za jeho úsilí. Naproti tomu jsou zásadně nepřipustné věrnostní rabaty, tedy zvýhodnění v ceně za to, že zákazník nepřejde k jinému dodavateli a nebude distribuovat konkurenční výrobky. Věrnostní rabat není odměna za lepší výkon, ale za zkeslení podmínek na trhu.

K Vaší námitce vázaného prodeje operačního systému a HW sestav, Úřad dále uvádí, že „vnucovaný“ výrobek nesmí s požadovaným plněním souviset věcně ani podle obchodních zvyklostí. V daném případě však uvedené podmínky naplněny nejsou, neboť operační systém je nezbytný k plné funkčnosti osobního počítače.

Úřad dále zjistil, že na trhu jsou nabízeny také notebooky bez jakéhokoliv nainstalovaného operačního systému, nebo s jiným operačním systémem než Windows. Spotřebitelé mají dále v případě zakoupení HW s operačním systémem Windows možnost odmítnout licenci za tento software a obdržet tzv. refundaci od prodejce. O konkrétních podmínkách poskytování těchto náhrad rozhoduje prodejce či výrobce notebooku. Úřadu však v této souvislosti nepřísluší jakkoliv zasahovat do soukromoprávních sporů.

Úřadem provedené šetření nepotvrdilo, že by výrobci či distributoři byli ze strany společnosti Microsoft smluvně zavázáni dodávat na trh notebooky výhradně s předinstalovaným operačním systémem. Skutečnost, že na trhu převažují notebooky s daným předinstalovaným operačním systémem je tedy odrazem poptávky, kdy převážná část spotřebitelů požaduje notebooky právě s operačním systémem dané společnosti.

Distribuční systém společnosti Microsoft byl předmětem šetření také dalších soutěžních úřadů v Evropě, které rovněž neshledaly porušení jakýchkoliv národních soutěžních předpisů. Šetření zahájená ve Francii (2007), Německu (2008) a Polsku (2008) byla uzavřena bez vydání formálního rozhodnutí proti společnosti Microsoft. V Itálii (2006) a Rusku (2009) byla šetření uzavřena rozhodnutími, v nichž nebylo shledáno porušení národních soutěžních předpisů. V Maďarsku (2007) národní soutěžní úřad posuzoval, zda systém rabatů společnosti Microsoft neodrazuje velké distributory software od prodeje ostatních produktů soutěžících se softwarem Microsoft Office. Šetření bylo uzavřeno s tím, že distribuční praxe společnosti Microsoft neporušuje maďarské soutěžní právo a není důvod k intervenci podle Smlouvy o ES.

V roce 2007 se k problematice předinstalace operačního systému Microsoft vyjádřila i Evropská Komise, konkrétně v souvislosti s distribucí operačního systému Windows Vista. Evropská komise uvedla, že si je vědoma komplikací, se kterými se setkávají spotřebitelé, kteří chtějí osobní počítač bez předinstalovaného operačního systému, a proto situaci na trhu monitoruje. Dle zjištění Evropské komise licenční smlouvy mezi společnostmi Microsoft a výrobci PC podporují prodej PC

---

<sup>1</sup> Společnost Microsoft se v roce 1994 zavázala vůči Evropské komisi neuzavírat s výrobci původního vybavení žádné licenční smlouvy, jejichž ustanovení by zakazovala nebo omezovala jejich možnost licencovat, prodávat nebo šířit jakékoli operační systémy jiných výrobců než společnosti Microsoft.

<sup>2</sup> Srov. rozsudek ESD ve věci *Suiker Unie*, ECR 1975, s. 1663.

s předinstalovanými operačními systémy formou rabatů. Evropské komisi není známa existence jakéhokoliv finančního či smluvního závazku, který by bránil výrobcům PC v prodeji jejich výrobků bez předinstalovaného operačního systému Microsoft. Komise dále uvedla, že existuje alespoň jeden větší výrobce PC, který nabízí výrobky s předinstalovaným operačním systémem Linux, a také množství menších prodejců, kteří nabízejí rovněž PC bez předinstalovaného operačního systému. Závěrem Komise konstatovala, že za rozhodnutím prodejců nabízet předinstalované operační systémy na jejich PC je třeba vidět obchodní důvody, zejména poptávku spotřebitelů.

Po zhodnocení všech skutečností Vám Úřad sděluje, že prošetřením Vašeho podnětu nebylo zjištěno narušení hospodářské soutěže, jehož posouzení by spadalo do působnosti Úřadu.<sup>3</sup> Závěrem Vás informujeme, že závazná právní stanoviska k porušování zákona sděluje Úřad pouze v pravomocných rozhodnutích vydaných po provedeném správním řízení.

S pozdravem

Mgr. Michael Mikulík, LL.M. (Cantab)  
ředitel  
Odboru dominance a vertikálních dohod

**Obdrží:**

Vážený pan  
Ing. Martin Zahradník  
crysman@seznam.cz

---

<sup>3</sup> S ohledem na teritoriální rozsah možného porušení soutěžních předpisů, kdy popsáním chováním mohou být podstatně dotčeny více než tři členské státy EU, je k posouzení namítaného chování příslušná Evropská komise, jak vyplývá z Oznámení Komise č. 2004/C 101/03 o spolupráci v rámci sítě soutěžních úřadů.