

Pod Mikroskop:

Testy produktů Temu skupinami spotřebitelů

(poslední aktualizace: 3. února 2025)

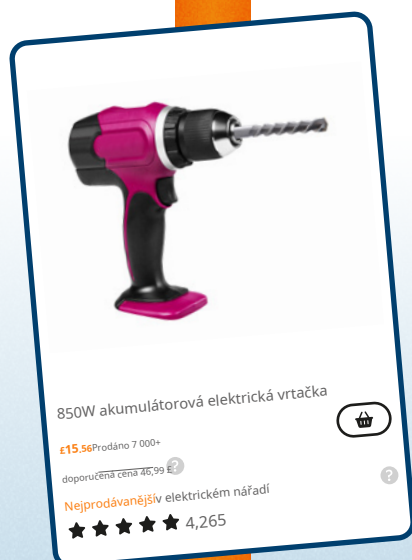
Od svého uvedení v Evropě na začátku roku 2023 zaznamenal Temu raketový nárůst návštěvnosti a prodejů v Evropě i po celém světě a v mnoha evropských zemích patří mezi nejstahovanější aplikace.

Přesto má Temu svou temnou stránku. Online tržiště je obviňováno z používání temných vzorů a návykového designu k pasti spotřebitelů a umožňuje distribuci široké škály nebezpečných nebo nelegálních produktů, které porušují právní předpisy EU o bezpečnosti výrobků a digitálních službách. V květnu 2024 spustila BEUC a široce propagovaná stížnost proti Temu, na kterém úřady stavěly při zahájení vyšetřování Temuových praktik.

Důkazy proti Temuovi přibývají. Tento dokument uvádí seznam testů bezpečnosti produktů provedených národními spotřebitelskými skupinami, které jsou součástí sítě BEUC, na produktech prodávaných na Temu. Závěry jsou jasné: existují skutečné a opodstatněné obavy a Temu je vstupním bodem pro nebezpečné produkty v Evropě.

Další informace:

- Z <https://www.beuc.eu/blog/shopping-on-temu-safe-or-sorry/>
- Z <https://www.beuc.eu/enforcement/taming-temu#the-action>





Většina níže uvedených testů byla provedena na základě analýzy rizik. To znamená, že produkty byly vybrány na základě očekávaného vyššího rizika neshody, spíše než proto, že se jedná o reprezentativní vzorek produktů v prodeji na Temu.

žádný
venbĚ
2024

Plocha: Hračky

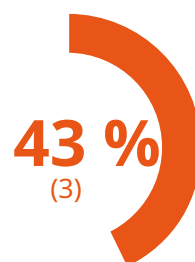
Nalezené problémy a příklady: Barevné slizové hračky, které uvolňují nelegální množství boritanů, které mohou poškodit zdraví dětí poškozením jejich reprodukčního systému.

Počet kontrolovaných produktů: 7

Testy provedené v: Dánsko Provádí:

[Forbrugerrådet Tænk](#)

Podíl ne
vyhovujících produktů



ÓctoEr
2024

Plocha: Hračky

Nalezené problémy a příklady: Levné plastové hračky, které obsahují ftaláty narušující hormony až 240krát nad zákonný limit.

Počet kontrolovaných produktů: 16

Testy provedené v: Dánsko Provádí:

[Forbrugerrådet Tænk](#)

Podíl ne
vyhovujících produktů



SEptenEr
2024

Plocha: Materiály pro styk s potravinami

Nalezené problémy a příklady: Jednorázové nádoby a pečicí papír, které přicházejí do styku s potravinami, byly nezákonně ošetřeny „forever chemicals“ (PFAS).

Devět produktů mělo hladiny fluoru, které indikují použití PFAS, které není v Dánsku povoleno. Pět produktů obsahovalo hladiny fluoru, které byly 10 až 50krát vyšší, než je povoleno v papíru a kartonu v přímém kontaktu s potravinami.

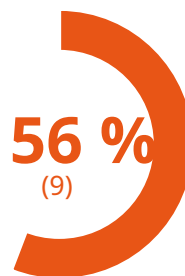
Vědci spojili expozice PFAS se zvýšeným rizikem rakoviny, dysfunkcí imunitního systému a několika dalšími zdravotními problémy.

Počet kontrolovaných produktů: 16

Testy provedené v: Dánsko Provádí:

[Forbrugerrådet Tænk](#)

Podíl ne
vyhovujících produktů



August
2024

Plocha: Hračky a kojenecké výrobky

Nalezené problémy a příklady: Hračky a kojenecké výrobky, které jsou nebezpečné, například kvůli malým částem, které se mohou snadno oddělit a představují riziko udušení pro kojence, včetně drobného oka housenky nebo malého míčku v síti, který může snadno vypadnout. Mezi další bezpečnostní problémy patřily příliš dlouhé řetízky na dudlík, které mohou dítě uškrtit, a nosítka, ze kterých by mohlo miminko vypadnout.



Označení věku na produktech často odporovalo označení umístěným na internetu a žádné z nich nebylo v dánštině.

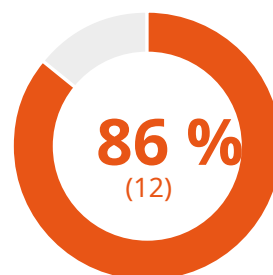
Byla tam sada kosmetických hraček s podezřelou složkou narušující hormony, která je nelegální ve výrobcích určených pro děti do 3 let.

Počet kontrolovaných produktů: 14

Testy provedené v: Dánsko **Provádí:**

[Forbrugerrådet Tænk](#)

Podíl ne
vyhovujících produktů



August
2024

Plocha: Elektrické výrobky

Nalezené problémy a příklady: Nesprávně označené elektrické výrobky včetně vodní lampy a elektrického nářadí a také napájecích zdrojů, které by mohly způsobit usmrcení elektrickým proudem.



Počet kontrolovaných produktů: 6

Testy provedené v: Dánsko Provádí:

Forbrugerrådet TænkPodíl ne
vyhovující produkty**100 %**
(6)August
2024

Plocha: Připojené produkty

Nalezené problémy a příklady: Bezdrátové kamery a chytré zvonky s nesprávným označením.

Počet kontrolovaných produktů: 2

Testy provedené v: Dánsko Provádí:

Forbrugerrådet TænkPodíl ne
vyhovující produkty**100 %**
(2)

August
2024

Plocha: Prací prostředky

Nalezené problémy a příklady: Tablety do praček, které vypadaly jako sladkosti, a také čisticí prostředky na toalety s neúplným označením a chybějícími seznamy přísad.

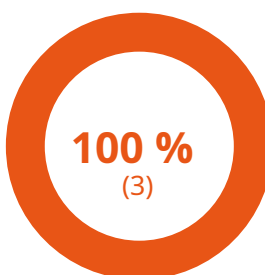


Počet kontrolovaných produktů: 3

Testy provedené v: Dánsko Provádí:

Forbrugerrådet Tænk

Podíl ne
vyhovujících produktů

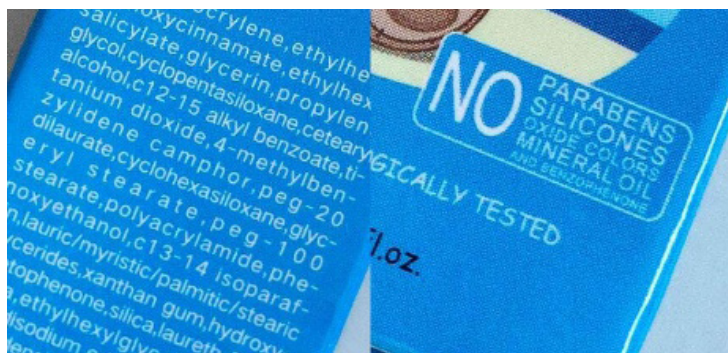


August
2024

Plocha: Kosmetika

Nalezené problémy a příklady: Kosmetika a opalovací krémy s protichůdnými informacemi o složkách.

To, co bylo napsáno na nálepce na vnějším obalu, se neshodovalo s tím, co bylo napsáno na samotném produktu. Jeden produkt tvrdil, že neobsahuje silikon, ale pak byl silikon uveden jako přísada v seznamu přísad.

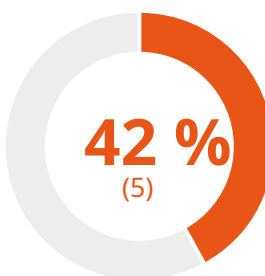


Počet kontrolovaných produktů: 12

Testy provedené v: Dánsko Provádí:

Forbrugerrådet Tænk

Podíl ne
vyhovujících produktů

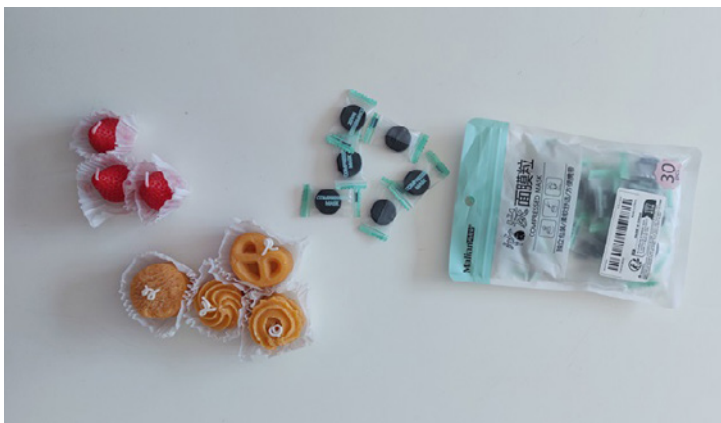


July 2024

Plocha: Hračky a kojenecké výrobky

Nalezené problémy a příklady: Dětské hračky a kojenecké výrobky se rozpadaly příliš snadno. Chyběla také bezpečnostní varování, chybějící nebo neúplné pokyny k použití produktu nebo k likvidaci obalu, jak to vyžadují italské zákony.

Jeden výrobek určený pro děti, kterým se prořezávají zoubky, mohl způsobit udušení, protože byl špatně vyroben, zatímco některé výrobky napodobující potraviny představovaly pro mladé zjevné riziko.

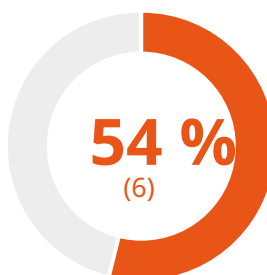


Počet kontrolovaných produktů:

11 Testy provedené v: Itálie

Provádí: [Altroconsumo](#)

Podíl ne
vyhovujících produktů



July 2024

Plocha: Kosmetika

Nalezené problémy a příklady: Chybějící, neúplný nebo nesprávný seznam složek a chybějící data expirace. Pro mnohé byly pokyny pouze v čínštině nebo byly příliš omezené na to, aby byly užitečné.

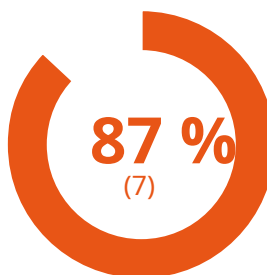
Žádný návod, jak nakládat s obaly, jak to vyžadují italské zákony.

Počet kontrolovaných produktů: 8

Testy provedené v: Itálie

Provádí: [Altroconsumo](#)

Podíl ne
vyhovujících produktů



July 2024

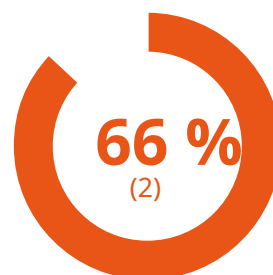
Plocha: Helmy

Nalezené problémy a příklady: Cyklistické a motocyklové přilby dostatečně nechrání jezdce, neobsahují návod ani nemají správnou certifikaci.

Žádný návod, jak nakládat s obaly, jak to vyžadují italské zákony.

Počet kontrolovaných produktů:

3 Testy provedené v: Itálie

Provádí: AltroconsumoPodíl ne
vyhovujících produktů

April 2024

Plocha: Svíčky a houby

Nalezené problémy a příklady: Výrobky nevyhovovaly směrnici o výrobcích napodobujících potraviny, postrádaly varování o bezpečnosti dětí a neměly označení CE.

Počet kontrolovaných produktů:

3 Testy provedené v: Itálie

Provádí: AltroconsumoPodíl ne
vyhovujících produktů

100 %
(3)

April 2024

Plocha: Připojené produkty

Nalezené problémy a příklady: Bezdrátové kamery a chytré zvonky postrádaly zásadní informace o tom, jak dlouho budou produkty dostávat bezpečnostní aktualizace, jak to vyžaduje zákon.

Počet kontrolovaných produktů: 82

Testy provedené v: Spojené království

Provádí: Který?Podíl ne
vyhovujících produktů

100 %
(82)

December
2023

Plocha: Elektrické ohřívače

Nalezené problémy a příklady: Každý z elektrických ohřívačů byl nebezpečný a nemohl být legálně prodáván ve Spojeném království.

Jeden ohřívač nebyl správně smontován a živé části byly snadno přístupné, což zvyšovalo riziko úrazu elektrickým proudem. Výrobek byl tak špatně vyroben, že také představoval nebezpečí požáru a výbuchu. Prodejce v té době prodal 353 těchto nebezpečných ohřívačů a další dva prodejci uvádějící identické výrobky tvrdili, že mezi sebou prodali 8 900 kusů.

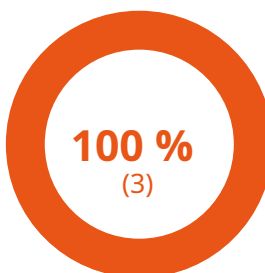


Počet kontrolovaných produktů: 3

Testy provedené v: Spojené království

Provádí: Který? _____

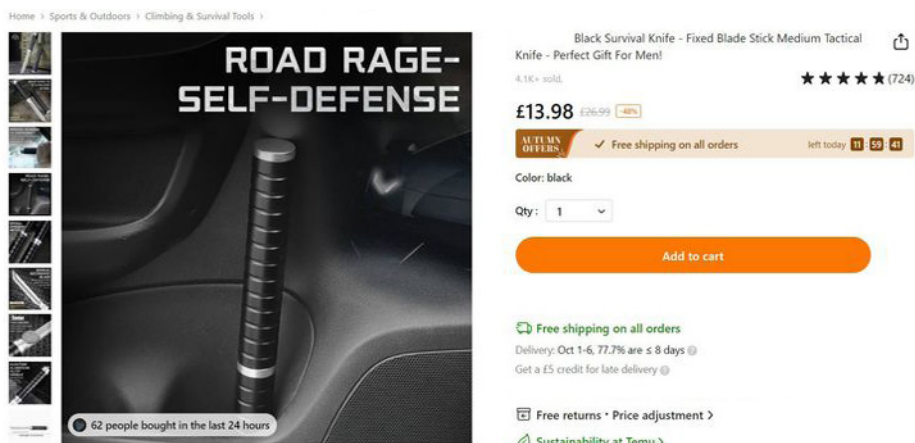
Podíl ne
vyhovujících produktů



Žádný
venbĚ
2023

Plocha: Zbraně

Nalezené problémy a příklady: Prodejci třetích stran prodávali nelegální zbraně a předměty s věkovým omezením bez kontroly věku.



Počet kontrolovaných produktů: NA

Testy provedené v: Spojené království

Provádí: Který? _____

ÓctolEr
2023

Plocha: Hračky a pomůcky

Nalezené problémy a příklady: V mnoha případech nelegální nebo padělané označení CE. Některé hračky obsahovaly malé části, které by mohly snadno způsobit udušení. V mnoha případech nebyly pokyny v italštině a neobsahovaly bezpečnostní označení.

Počet kontrolovaných produktů:

13 Testy provedené v: Itálie

Provádí: Altroconsumo

Podíl ne
vyhovující produkty

100 %
(13)

ÓctolEr
2023

Plocha: Helmy

Nalezené problémy a příklady: U obou přileb (jedna pro motocykly a druhá specifikovaná jako „elektrická vozidla“) chybělo povinné homologační logo a označení CE. Helma „elektrického vozidla“ zjevně nepostačovala k ochraně uživatelů.

Počet kontrolovaných produktů:

2 Testy provedené v: Itálie

Provádí: Altroconsumo

Podíl ne
vyhovující produkty

100 %
(2)

ÓctolEr
2023

Plocha: Kosmetika

Nalezené problémy a příklady: Chybějící nebo neúplný seznam složek, což zvyšuje riziko pro alergie. Může to také znamenat vyšší šanci na užívání nelegálních látek.

Pokyny byly také špatně čitelné, nebyly v italštině nebo neobsahovaly správné označení CE.

Žádný návod, jak nakládat s obaly, jak to vyžadují italské zákony.

Počet kontrolovaných produktů: 13

Testy provedené v: Itálie

Provádí: Altroconsumo

Podíl ne
vyhovující produkty

100 %
(13)

Zřeknutí se odpovědnosti



Co-funded by
the European Union

Spolufinancováno Evropskou unií. Názory a názory vyjádřené jsou však pouze názory autora (autorů) a nemusí nutně odrážet názory Evropské unie nebo EISMEA. Evropská unie ani orgán poskytující podporu za ně nemohou nést odpovědnost.