

BEZPEČNĚJŠÍHO
internetového
nakupování



1 Vybírejte pečlivě

Věnujte velkou pozornost výběru správného obchodu, ne vždy znamená nejnižší cena nebo libový vzhled nejlepší volbu.



2 Prověřujte důkladně

Pokud nemáte s vybraným obchodem zkušenosti, zjistěte si na internetu nebo od známých pozitivní reference



3 Certifikace znamená prověření

Hledejte na stránkách obchodu logo certifikace APEK či Heuréka, nákup je pak bezpečnější. Můžete využít například katalogu certifikovaných obchodů www.certifikovany-obchod.cz.



4 Má obchod všechny náležitosti?

Zjistěte, zdali obchodník na www stránkách poskytuje své identifikační údaje a uvádí nákupní řád, obchodní a reklamční podmínky.



5 Bezpečný nákup znamená bezpečně platit

Buďte pečliví při vyplňování objednávky a při zadávání bezhotovostní platby (převodem, kartou, platební bránou či SMS). Jde-li o váš první nákup, volte jako způsob platby raději dobírku.



6 Kontrolujte zboží při přebírání od dopravce

Při převzetí zásilky od dopravce zkontrolujte neporušenost obalu zásilky. Porušenou zásilku nepřebírejte, sepište protokol s dopravcem a kontaktujte obchodníka.



7 Nezapomeňte na možnost odstoupení a vrácení zboží

Při nákupu přes internet máte ze zákona právo u většiny zboží od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jeho převzetí a zboží vrátit.



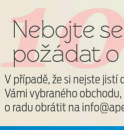
8 Reklamacce mají svá pravidla

Reklamacce je povinen obchodník vyřídit nejpozději do 30 dnů. Informace o postupu reklamacce byste měli najít na webu obchodu.



9 Nejlepší obchod je ten co znáte

Pokud nakupujete opakovaně, snažte se využívat služeb obchodů, se kterými jste byli v minulosti spokojeni.



10 Nebojte se požádat o pomoc

V případě, že si nejste jisti důvěryhodností Vámi vybraného obchodu, můžete se s žádostí o radu obrátit na info@apek.cz.



Desatero bezpečnějšího internetového nakupování vám přináší APEK, Asociace pro elektronickou komerci. V plné podobě desatero najdete na www.apek.cz/pro-spotrebitele.

Asociace pro elektronickou komerci (APEK) je sdružením firem, podnikatelů a odborníků v oboru elektronického obchodu. Cílem je podpora rozvoje elektronického obchodování v České republice. Jedním z hlavních projektů APEK je certifikace internetových obchodů – www.certifikovany-obchod.cz.