

**Sazebník odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb  
(„Sazebník odměn“)**



**Volksbank Raiffeisenbank  
Nordoberpfalz eG  
pobočka Cheb**

platný od 01.10.2019

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## Sazebník odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb

### Obsah

<b>0</b>	<b>Všeobecná ustanovení</b>	<b>3.5</b>	<b>Bezhotovostní platební styk</b>
<b>1</b>	<b>Vkladový účet</b>	3.5.1	Bezhotovostní úhrady - v České republice v českých korunách nebo v eurech - v ostatních státech Evropského hospodářského společenství (EHS) v eurech
1.1	Otevření účtu	3.5.1.1	Odchozí úhrady
1.2	Vedení účtu	3.5.1.1.1	Lhůta (lhůty) pro přijetí platebních příkazů
1.3	Vkladní knížka	3.5.1.1.2	Lhůty provedení
1.4	Odpadá	3.5.1.1.3	Poplatky za provedení příkazu k úhradě
1.5	Poplatek za předčasné disponování se vkladem	3.5.1.1.4	Trvalý příkaz
1.6	Výpis z účtu	3.5.1.2	Poplatky za příchozí úhrady
<b>2</b>	<b>Běžný účet</b>	3.5.2	Bezhotovostní platby - v České republice v jiné měně než v českých korunách nebo v eurech - v ostatních státech Evropského hospodářského společenství (EHS) ve všech měnách mimo eura - ve státech mimo EHS (třetí státy) ve všech měnách
2.1	Otevření účtu	3.5.2.1	Platební příkazy
2.2	Vedení účtu	3.5.2.1.1	Lhůta (lhůty) pro přijetí platebních příkazů
2.2.1	Poplatky za vedení účtu a) Privátní klientela b) Firemní a ostatní klientela	3.5.2.1.2	Lhůty provedení
2.2.2	Poplatky za účetní položky	3.5.2.1.3	Poplatky za provedení platebního příkazu v jiné měně, než je měna účtu
2.2.3	Internetové bankovníctví	3.5.2.2	Příchozí úhrady
2.3	Výpis z účtu	<b>3.6</b>	<b>Směnný kurz pro platební služby v cizí měně</b>
2.4	TAN-postup/autorizační zařízení	<b>4</b>	<b>Odpadá</b>
2.5	Zrušení účtu	<b>5</b>	<b>Směnný kurz u obchodů s cizí měnou (mimo platebních služeb)</b>
<b>3</b>	<b>Poskytování finančních služeb soukromým osobám a podnikatelům</b>	<b>6</b>	<b>Úvěry</b>
3.1	Všeobecné informace o bance	6.1	Zvláštní služby úvěrových obchodů
3.1.1	Název a adresa banky	6.1.1	Během zpracování úvěru
3.1.2	Příslušný dozorní orgán	6.1.2	Během zpracování záruk
3.1.3	Zápisy v registrech	6.2	Úvěrové účty
3.1.4	Smluvní jazyk	6.2.1	Otevření účtu
3.1.5	Pracovní dny banky	6.2.2	Vedení účtu
3.2	Inkaso a inkaso-SIPO	6.2.3	Výpis z účtu
3.2.1	Inkaso	6.3	Bankovní záruky
3.2.2	Inkaso-SIPO	<b>7</b>	<b>Poskytnutí informací na přání zákazníka</b>
3.3	Hotovostní a pokladní operace	<b>8</b>	<b>Bezpečnostní schránky</b>
3.3.1	Hotovostní operace	<b>9</b>	<b>Ostatní</b>
3.3.1.1	Výběry hotovosti	9.1	Služby vztahující se k účtu
3.3.1.2	Vklad hotovosti	9.2	Ostatní služby
3.3.2	Pokladní operace		
3.3.2.1	Odpadá		
3.3.2.2	Výměna peněz		
3.4	Platební karty		
3.4.1	Poskytnutí debetní karty		
3.4.2	Doplňkové služby		
3.4.3	Transakce prostřednictvím debetní karty		

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## Všeobecná ustanovení

- Má-li být poplatek, který je uvedený v českých korunách, vyúčtován v cizí měně (např. v EUR, USD), dojde k jeho přepočtení aktuálním směnným kurzem. Nebude-li určitá služba nabízena, bude tato skutečnost zvláště označena poznámkou „odpadá“.
- Za finanční služby, které nejsou uvedeny v seznamu poplatků nebo které překračují rámec obvyklých služeb, budou poplatky sjednány zvlášť.
- Zákazník nese všechny výlohy, které během provedení jeho příkazu bankou nebo během činnosti banky v jeho zájmu vznikly (především výlohy za telefonní hovory, poštovní poplatky, poplatky třetím osobám) nebo které vznikly v rámci zřizování zástavních práv, jejich správy a uvolňování nebo oceňování.
- Informace o změnách sazebníku odměn obdrží zákazník prostřednictvím svého výpisu z účtu, a to nejméně ve dvouměsíčním předstihu. Změny jsou k nahlédnutí na [www.vr-nopf.cz](http://www.vr-nopf.cz) a v sazebníku odměn, který zákazník obdrží na požádání v pobočce.
- Tento sazebník odměn vstoupí v platnost dne 01.10.2019

## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

1	Vkladový účet	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
1.1	Otevření účtu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
1.2	Vedení účtu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
1.3	<b>Vkladní knížka</b>			
	- zpracování hlášení o ztrátě	200,00 CZK	8,00 EUR	odpadá
	- vystavení nové vkladní knížky při ztrátě nebo zničení	0,00 CZK	0,00 EUR	odpadá
1.4	<b>Odpadá</b>			
1.5	<b>Poplatek za předčasné disponování se vkladem</b>		1,50 % z předčasně disponované částky	
1.6	<b>Výpis z účtu (mimo vkladní knížku)</b>		viz č. 2.3 Sazebníku odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb	

## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

2 Běžný účet	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
2.1 Otevření účtu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
2.2 Vedení účtu			
2.2.1 Poplatky za vedení účtu (měsíčně)			
<b>a) Privátní klientela</b>			
<b>Osobní účet Standard</b> - fyzické osoby	30,00 CZK	3,00 EUR	3,00 USD
<b>GIRO DOPPEL*</b> - fyzické osoby			
Vedení účtu – měsíčně, vyúčtování přes běžný účet vedený v Německu: Vedení účtu v České republice - měsíčně	odpadá 0,00 CZK	20,00 EUR odpadá	odpadá odpadá
* Předpoklad: Podmínkou pro založení resp. vedení běžného účtu GIRO DOPPEL v bance v České republice je vedení běžného účtu GIRO DOPPEL v bance v Německu. Zrušení běžného účtu GIRO DOPPEL v Německu má vždy za následek zrušení běžného účtu GIRO DOPPEL vedeného v České republice.			
V Německu se provádí vyúčtování úroků čtvrtletně a vyúčtování poplatků měsíčně. V Česku se provádí vyúčtování úroků měsíčně a vyúčtování poplatků také měsíčně.			
Vedení účtu v Německu: poplatek za převod peněžních prostředků na přepážce v Německu na příkaz klienta (U převodů mezi oběma účty GIRO DOPPEL se tento poplatek neúčtuje.)		1,50 EUR	
<b>Studentský účet</b> - studenti	0,00 CZK	odpadá	odpadá
<b>b) Firemní a ostatní klientela</b>			
<b>Firemní účet standard</b> - fyzické osoby podnikající - právnické osoby - neziskové organizace	100,00 CZK 100,00 CZK 0,00 CZK	4,00 EUR 4,00 EUR odpadá	4,00 USD 4,00 USD odpadá

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## 2.2.2 Poplatky za účetní položky

Dobropisy a vrubopisy (mimo trvalého příkazu, inkasa, inkasa-SIPO, inkasa-SEPA, obrátů internetového bankovníctví a plateb platební kartou)

- fyzické osoby (mimo studentů)	7,00 CZK	0,30 EUR	0,30 USD
- studenti	0,00 CZK	odpadá	odpadá
- fyzické osoby podnikající	10,00 CZK	0,40 EUR	0,40 USD
- právnické osoby	10,00 CZK	0,40 EUR	0,40 USD
- neziskové organizace	5,00 CZK	odpadá	odpadá

Dobropisy a vrubopisy v rámci Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG v České republice:

provedení trvalého příkazu, inkasa, inkasa-SIPO, inkasa-SEPA, obrátů internetového bankovníctví a platby platební kartou

- fyzické osoby (mimo studentů)	2,00 CZK	0,15 EUR	0,15 USD
- studenti	0,00 CZK	odpadá	odpadá
- fyzické osoby podnikající	3,00 CZK	0,20 EUR	0,20 USD
- právnické osoby	3,00 CZK	0,20 EUR	0,20 USD
- neziskové organizace	2,00 CZK	odpadá	odpadá

U hromadných příkazů, jedno jakého druhu, bude každá položka brána jako jednotlivá účetní položka.

## 2.2.3 Internetové bankovníctví (viz také č. 2.5)

- měsíční poplatek s digipasem <sup>1</sup>	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- měsíční poplatek bez digipasu <sup>1</sup>	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

<sup>1</sup> viz bod č. 2.4

## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

2.3 Výpis z účtu	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
- prostřednictvím terminálu pro výpisy z účtů	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- osobní vyzvednutí na přepážce	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- zaslání denního/týdenního/měsíčního výpisu (včetně poštovního)	20,00 CZK	1,00 EUR	1,00 USD
- zaslání výpisu bezprostředně po každém účetním záznamu	20,00 CZK	1,00 EUR	1,00 USD
- vyzvednutí nevyžádaných výpisů z účtu (automatické vyhotovení po 3 měsících)	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- zaslání výpisů z účtu nevyzvednutých navzdory sjednání osobního vyzvednutí na přepážce	20,00 CZK	1,00 EUR	1,00 USD
- <u>Vyhotovení duplikátu výpisu z účtu (za každý výpis)</u>			
- výpis z aktuálního roku	50,00 CZK	2,00 EUR	2,00 USD
- výpis z minulých let	75,00 CZK	3,00 EUR	3,00 USD
<b>2.4 TAN-postup/autorizační zařízení (viz také č. 2.2.3)</b>			
<u>Digipass</u>			
Prvotní vydání: nyní bezplatné	0,00 CZK	odpadá	odpadá
V případě zániku potřeby autorizačního přístroje nebo zrušení bankovního spojení, musí být autorizační přístroj bance navrácen, v opačném případě budou účtovány jednorázově následné poplatky vč. DPH <b>za každý digipass:</b>	600,00 CZK	odpadá	odpadá
Vydání náhradního autorizačního zařízení <sup>1</sup> vč. DPH	600,00 CZK	odpadá	odpadá
<b>2.5 Zrušení účtu do 3 měsíců po otevření účtu</b>	1.500,00 CZK	50,00 EUR	50,00 USD

<sup>1</sup> Bude účtováno jen v případě, kdy lze okolnosti vedoucí k náhradě autorizačního přístroje přičíst klientovi, a kdy banka není povinna k vydání náhradního autorizačního přístroje.

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## 3 Poskytování finančních služeb soukromým osobám a podnikatelům

### 3.1 Všeobecné informace o bance

#### 3.1.1 Název a adresa banky<sup>1</sup>

Centrála:  
Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG  
Wörthstr. 14  
DE-92637 Weiden  
Německo

Telefon: 0049 (0)961 / 84-0  
Telefax: 0049 (0)961 / 84-209  
Internet: www.vr-nopf.de

#### Pobočky v České republice

pobočka Cheb sídlo českého odštěpného závodu	pobočka Planá	pobočka Plzeň	pobočka Mariánské Lázně	pobočka Karlovy Vary
Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG Kubelíkova 4 350 02 Cheb Česká republika	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG nám. Svobody 24 348 15 Planá Česká republika	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG Lochoťská 18 301 00 Plzeň Česká republika	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG Tepelská 867/3A 353 01 Mariánské Lázně Česká republika	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG Nám. Dr. M. Horákové 1313/8 360 01 Karlovy Vary Česká republika
Telefon: 00 420 354 524 511 Telefax: 00 420 354 524 519 Internet: www.vr-nopf.cz	Telefon: 00 420 374 798 388 Telefax: 00 420 374 794 747 Internet: www.vr-nopf.cz	Telefon: 00 420 377 152 131 Telefax: 00 420 377 152 138 Internet: www.vr-nopf.cz	Telefon: 00 420 354 694 606 Telefax: 00 420 354 694 565 Internet: www.vr-nopf.cz	Telefon: 00 420 353 820 083 Internet: www.vr-nopf.cz

Poznámka: Při provádění příkazů internetem musí být použito příslušných komunikačních kanálů, např. internetové bankovníctví, které byly s bankou ujednány.

#### 3.1.2 Příslušný dozorní orgán<sup>2</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

<sup>1</sup> Změny vyplývají z naší obchodní korespondence a z výpisu účtu.

<sup>2</sup> Změny vyplývají z naší obchodní korespondence a z výpisu účtu.



# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## 3.1.3 Zápisy v registrech<sup>1</sup>

Genossenschaftsregister: Amtsgericht Weiden/Opf., Gnr. 63  
Obchodní rejstřík: Okresní soud v Plzni, oddíl A, vložka č. 3026

## 3.1.4 Smluvní jazyk

U obchodních vztahů se zákazníky je směrodatným jazykem čeština.

## 3.1.5 Pracovní dny banky

Pracovní den banky je každý den, ve kterém poskytovatelé platebních služeb, podílející se na platebních operacích, provozují činnost potřebnou k provedení platebních operací. Banka provozuje činnost nutnou k provedení platebních operací ve všech pracovních dnech mimo 31. prosince.

## 3.2 Inkaso a inkaso-SIPO

3.2.1 Inkaso (možné jen u účtů vedených v českých korunách)	poplatky v CZK	poplatky v EUR	poplatky v USD
- úhrady za inkasní zaúčtování; plus zaúčtovaná položka viz č. 2.2.2	0,00 CZK	odpadá	odpadá
3.2.2 Inkaso-SIPO (možné jen u účtů vedených v českých korunách)			
- zřízení / změna na žádost klienta	0,00 CZK	odpadá	odpadá
- úhrady za zúčtování jednotlivé SIPO-platby; plus zaúčtovaná položka viz č. 2.2.2	0,00 CZK	odpadá	odpadá

<sup>1</sup> Změny vyplývají z naší obchodní korespondence a z výpisu účtu.

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

<b>3.3 Hotovostní a pokladní operace</b>
--

<b>3.3.1 Hotovostní operace</b> (plus zaúčtovaná položka viz č. 2.2.2)	<b>poplatky v CZK</b>	<b>poplatky v EUR</b>	<b>poplatky v USD</b>
<b>3.3.1.1 Výběry hotovosti</b> (mimo platební karty, viz č. 3.4.3)			
- výběr hotovosti	10,00 CZK	0,40 EUR	1,00 % z částky
- <u>výběr hotovosti bez ohlášení</u> - u částek > 200.000 CZK / > 5.000 EUR/USD	0,50 %	0,50 %	0,50 %
- nevyzvednutí nahlášeného výběru	0,50 % max. 2.000,00 CZK	0,50% max. 70,00 EUR	0,50% max. 70,00 USD
- výběr hotovosti v jiné měně, než v jaké je účet veden	1,50 %, min. 75,- CZK max. 3.000,00 CZK	1,50 %, mind. 3,00 EUR max. 120,00 EUR	1,50 %, mind. 3,00 USD max. 120,00 USD
<b>3.3.1.2 Vklad hotovosti</b>			
- vklad hotovosti	0,00 CZK	0,00 EUR	0,75 % z částky
- vklad hotovosti > 3.000.000 CZK / > 100.000 EUR/USD	1.000,00 CZK	40,00 EUR	40,00 USD
- vklad hotovosti v mincích	5,00 % z částky	5,00 % z částky	5,00 % z částky
- vklad hotovosti na účet vedený v jiné bance	odpadá *	odpadá *	odpadá *
<b>3.3.2 Pokladní operace</b> (plus zaúčtovaná položka viz č. 2.2.2)			
<b>3.3.2.1 Odpadá</b>			
<b>3.3.2.2 Výměna peněz (ve stejné měně u CZK a EUR)</b>			
- výměna poškozených bankovek	0,00 CZK	0,00 EUR	
- výměna mincí za bankovky	5,00 % <sup>1)</sup>	5,00 %	
<sup>1)</sup> Výměna tuzemských mincí za tuzemské bankovky a mince jiných nominálních hodnot do 100 kusů jedné nominální hodnoty je bezplatná, jsou-li tyto rozříděné podle nominálních hodnot.			

\* služba se neposkytuje

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## 3.4 Platební karty

<b>3.4.1 Poskytnutí debetní karty</b>	0,00 CZK
Příplatek za expresní vydání debetní karty do 6 pracovních dnů	500,00 CZK
<u>Nové poskytnutí debetní karty</u>	
- s původní platností (z důvodu poškození, ztráty apod.)	100,00 CZK
- předčasná obnova	100,00 CZK
- automatická obnova	0,00 CZK
- poplatek za nepřevzetí automaticky nově poskytnuté debetní karty	50,00 CZK
<u>Běžné poplatky</u>	
- MC Standard bezkontaktní, měsíčně	25,00 CZK
- MC Business, měsíčně	25,00 CZK
- Vydané maximálně do 16.03.2018: MC Standard bezkontaktní, ročně	600,00 CZK
- Vydané maximálně do 05.03.2018: MC Business, ročně	600,00 CZK
- Vydané maximálně do 28.02.2018: Maestro PK mezinárodní, ročně	500,00 CZK
- Vydané maximálně do 28.02.2018: MC Standard mezinárodní, ročně	500,00 CZK
- Vydané maximálně do 30.10.2018: MC Gold mezinárodní, ročně*	2.500,00 CZK
* vč. cestovního pojištění ‚Extra‘ pro držitele debetní karty Master Cards (MC) Gold vydané od 01.04.2016 do 30.09.2019, příp. vč. cestovního pojištění ‚Gold‘ pro držitele debetní karty Master Cards (MC) Gold vydané od 01.04.2016 do 30.09.2019	
<u>Změna údajů na kartě</u>	
- jméno	200,00 CZK
- limit	30,00 CZK
- ostatní údaje (číslo účtu, ...)	0,00 CZK
Vydání nového PINu	220,00 CZK
Změna PINu klientem na terminálech Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb a ČSOB	0,00 CZK

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## 3.4.2 Doplnkové služby

### Cestovní pojištění pro držitele debetní karty - roční poplatek (nelze sjednat k PK Maestro), sjednané od 01.10.2019 do 31.12.2019

- Classic	500,00 CZK
- Classic Family <sup>1</sup>	1.255,00 CZK
- Extra	1.350,00 CZK
- Extra Family <sup>1</sup>	2.650,00 CZK

### Cestovní pojištění pro držitele debetní karty\* - roční poplatek (nelze sjednat k PK Maestro), sjednané od 01.04.2016 do 30.09.2019

- Classic	500,00 CZK
- Classic Family <sup>1</sup>	1.200,00 CZK
- Extra	1.250,00 CZK
- Extra Family <sup>1</sup>	2.500,00 CZK

### Cestovní pojištění pro držitele debetní karty - roční poplatek (nelze sjednat k PK Maestro), sjednané do 31.03.2016

- Standard	300,00 CZK
- Standard Family	800,00 CZK
- Exclusive	1.000,00 CZK
- Exclusive Family	2.200,00 CZK
- Gold	1.400,00 CZK
- Gold Family	2.600,00 CZK

### Pojištění neoprávněného použití debetní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení (pouze pro MC) – roční poplatek

- Basic	150,00 CZK
- Classic	460,00 CZK
- Extra	1.300,00 CZK

Cestovní pojištění a pojištění ztráty a krádeže má roční platnost a je platné pouze s platnou debetní kartou. Pojistné je účtováno jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsících, zpravidla poslední pracovní den v měsíci, ve kterém je pojištění sjednáno, a dále vždy v měsíci, na který připadá výročí sjednání pojištění. Při změně nebo dodatečném sjednání pojištění je účtováno pojistné v plné výši nově požadovaného pojištění.

### Vydání náhradní hotovosti v zahraničí

- pouze pro mezinárodní embosované karty	3.000,00 CZK
--	--------------

### Vydání náhradní karty v zahraničí

- pouze pro mezinárodní embosované karty	4.000,00 CZK
--	--------------

<sup>1</sup> Pojištění ve variantě family se vztahuje na 2 dospělé osoby včetně majitele karty a 3 děti do věku 18 let.

## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

### 3.4.3 Transakce prostřednictvím debetní karty (plus zaúčtovaná položka viz č. 2.2.2)

#### Za každý výběr hotovosti

- Bankomat Česká republika	
- Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG, pobočka Cheb	0,00 CZK
- ČSOB	8,00 CZK
- ostatní banky a společnosti (mimo ČSOB)	25,00 CZK
- bankomat v zahraničí	80,00 CZK + 0,60 % z vybírané částky
- Cash advance v České republice	100,00 CZK + 0,60 % z vybírané částky
- Cash advance v zahraničí	180,00 CZK + 0,60 % z vybírané částky

Vydání dokladů o transakci debetní kartou v obchodním místě na žádost klienta 150,00 CZK

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## 3.5 Bezhotovostní platební styk

### 3.5.1 Bezhotovostní úhrady

- v České republice v českých korunách nebo v eurech
- v ostatních státech Evropského hospodářského společenství<sup>1</sup> (EHS) v eurech

#### 3.5.1.1 Odchozí úhrady

##### 3.5.1.1.1 Lhůta (lhůty) pro přijetí platebních příkazů

Do 14:00 hodin v pracovních dnech banky. Platební příkazy přijaté po čtrnácté hodině budou provedeny nejpozději další pracovní den banky.

Pracovní dny banky jsou udány v odstavci 3.1.5.

##### 3.5.1.1.2 Lhůty provedení

Banka je povinna zajistit, že převáděná částka bude k poskytovateli platebních služeb příjemce doručena nejpozději následovně:

platební příkazy v CZK a EUR

bezdokladový platební příkaz <sup>2</sup>	jeden pracovní den banky
dokladový platební příkaz	max. 2 pracovní dny banky

Pracovní dny banky jsou udány v odstavci 3.1.5.

<sup>1</sup> K Evropskému hospodářskému společenství patří v současné době následující státy EU: Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Francie, Finsko, Itálie, Irsko, Řecko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Holandsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česko, Maďarsko, Spojené království Velké Británie a severního Irsko, Kypr, Lichtenštejnsko, Norsko a Island.

<sup>2</sup> Platební příkaz prostřednictvím internetového bankovníctví.

## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

### 3.5.1.1.3 Poplatky za provedení příkazu k úhradě

**Poznámka:** Následující poplatky nebudou účtovány, pokud je provedení platebního příkazu započítáno již do celkové ceny kompletního balíčku vedení účtu (viz č. 2.2 „Vedení účtu“).

**Platební příkaz v měně účtu** (týká se českých korun nebo eur)

U platebních příkazů bez přepočtu měny platí plátce a příjemce poplatky, které jim účtuje jejich poskytovatel platebních služeb. Plátce platí následující poplatky, **plus účetní položky** (viz č. 2.2.2):

		<b>Způsob platebního příkazu</b>				
		za každou úhradu z běžného účtu				za každý vklad hotovosti do JPÚ
		dokladový platební příkaz	elektronicky převedená platba*	trvalým platebním příkazem	při neformálním příkazu**	
<b>měna účtu</b>	<b>druh převodu</b>					
české koruny	vnitrostátní převod s číslem účtu/kódem banky v CZK v rámci banky	0,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK	35,00 CZK	odpadá ***
české koruny	vnitrostátní převod s číslem účtu/kódem banky v CZK jinému poskytovateli platebních služeb	0,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK	35,00 CZK	odpadá ***
euro	převod s IBAN/příp. BIC v EUR v rámci banky (SEPA-platba)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	1,50 EUR	odpadá ***
euro	převod s IBAN/BIC v EUR jinému poskytovateli platebních služeb (SEPA-platba)	8,00 EUR	8,00 EUR	8,00 EUR	9,50 EUR	odpadá ***

\* Platební příkaz prostřednictvím internetového bankovníctví

\*\* např. předložení faktura na přepážce s žádostí o zaplacení

\*\*\* služba se neposkytuje

## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

### 3.5.1.1.4 Trvalý příkaz

- zřízení/ změna na žádost klienta

účty v CZK

0,00 CZK

účty v EUR

0,00 EUR

účty v USD

0,00 USD

### 3.5.1.2 Poplatky za příchozí úhrady (týká se účtů vedených v českých korunách nebo ve eurech)

**Poznámka:** Následující poplatky nebudou účtovány, pokud je provedení platebního příkazu započítáno již do celkové ceny kompletního balíčku vedení účtu (viz. 2.2 „Vedení účtu“).

Za příchozí úhrady účtuje banka následující poplatky, **plus zaúčtované položky (vizč. 2.2.2):**

měna účtu	příchozí úhrady z	poplatek
české koruny	vnitrostátního převodu s číslem účtu/kódem banky v CZK v rámci banky	0,00 CZK
české koruny	vnitrostátního převodu s číslem účtu/kódem banky v CZK od jiného poskytovatele platebních služeb	0,00 CZK
euro	převodu s IBAN/BIC v EUR v rámci banky (SEPA-platba)	0,00 EUR
euro	převodu s IBAN/BIC v EUR od jiného poskytovatele platebních služeb (SEPA-platba)	6,00 EUR

Uvedl-li plátce, že příjemce platí všechny poplatky, budou příjemci dodatečně účtovány poplatky poskytovatele platebních služeb plátce.

### 3.5.2 Bezhotovostní platby

- v České republice v jiné měně než v českých korunách nebo v eurech
- v ostatních státech Evropského hospodářského společenství (EHS<sup>1</sup>) ve všech měnách mimo eura
- ve státech mimo EHS (třetí státy<sup>2</sup>) ve všech měnách

#### 3.5.2.1 Platební příkazy

##### 3.5.2.1.1 Lhůta (lhůty) pro přijetí platebních příkazů

Do 14:00 hodin v pracovních dnech banky. Platební příkazy přijaté po čtrnácté hodině budou zpracovány další pracovní den banky. Pracovní dny banky jsou udány v odstavci 3.1.5.

<sup>1</sup> K Evropskému hospodářskému společenství patří v současné době následující státy EU: Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Francie, Finsko, Itálie, Irsko, Řecko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Holandsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česko, Maďarsko, Spojené království Velké Británie a severního Irsku, Kypr, Lichtenštejnsko, Norsko a Island.

<sup>2</sup> Třetí státy jsou všechny státy mimo státy Evropského hospodářského společenství (v současné době: členské státy EU Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Francie, Finsko, Itálie, Irsko, Řecko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Holandsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česko, Maďarsko, Spojené království Velké Británie a severního Irsku, Kypr, Lichtenštejnsko, Norsko a Island.)



## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

### 3.5.2.1.2 Lhůty provedení

Převáděná částka bude připsána příjemci co nejdříve (dle cílové země).

### 3.5.2.1.3 Poplatky za provedení platebního příkazu v jiné měně, než je měna účtu

#### Zpoplatnění

Při převodu může plátce volit mezi následujícím rozdělením poplatků:

- 0: Každý plátce a každý příjemce platí poplatky svého poskytovatele platebních služeb
- 1: Plátce platí všechny poplatky
- 2: Příjemce platí všechny poplatky

*Poznámka:*

- *U příkazu „0“ mohou být z převáděné částky strhnuty poplatky dalších zapojených poskytovatelů platebních služeb a poskytovatele platebních služeb příjemce*
- *U příkazu „2“ mohou být z převáděné částky strhnuty poplatky každého zúčastněného poskytovatele platebních služeb*

#### Výše poplatků plus účetní položka (viz č. 2.2.2)

měna účtu	cílový stát/měna	převáděná částka	rozdělení poplatků	
			0	1
všechny mimo CZK a EUR	Česko / všechny mimo CZK a EUR	bez ohledu na výši	0,50 % min. 250,00 CZK / 10,00 EUR max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR	0,50 %, min. 250,00 CZK / 10,00 EUR max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR + cizí poplatky ve výši min. 650,00 CZK / 25,00 EUR
všechny mimo EUR	EHS / všechny mimo EUR	bez ohledu na výši	0,50 % min. 250,00 CZK / 10,00 EUR max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR	0,50 %, min. 250,00 CZK / 10,00 EUR max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR + cizí poplatky ve výši min. 650,00 CZK / 25,00 EUR
všechny	celé zahraničí / všechny měny	bez ohledu na výši	0,50 % min. 250,00 CZK / 10,00 EUR max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR	0,50 %, min. 250,00 CZK / 10,00 EUR max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR + cizí poplatky ve výši min. 650,00 CZK / 25,00 EUR

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## 3.5.2.2 Příchozí úhrady

### Zpoplatnění

Poplatek za zpracování platby je zúčtován podle instrukcí plátce. V úvahu přicházejí následující možnosti:

- 0: Každý plátce a každý příjemce platí poplatky svého poskytovatele platebních služeb
- 1: Plátce platí všechny poplatky
- 2: Příjemce platí všechny poplatky

Poznámka:

- U příkazu „0“ mohou být z převáděné částky strhnuty poplatky dalších zapojených poskytovatelů platebních služeb a poskytovatele platebních služeb příjemce.
- U příkazu „2“ mohou být z převáděné částky strhnuty poplatky každého zúčastněného poskytovatele platebních služeb.

### Výše poplatků plus (účetní položka viz č. 2.2.2)

U příkazů „0“ nebo „2“ zaúčtuje banka následující poplatky:

odesílatelský stát / měna	převáděná částka	poplatek
třetí státy / všechny měny	bez ohledu na výši	0,50 %, min. 150,00 CZK / 6,00 EUR / 8,00 USD max. 1.000,00 CZK / 40,00 EUR / 60,00 USD
státy EHS / všechny měny mimo EUR	bez ohledu na výši	0,50 %, min. 150,00 CZK / 6,00 EUR / 8,00 USD max. 1.000,00 CZK / 40,00 EUR / 60,00 USD

## 3.6 Směnný kurz pro platební služby v cizí měně

Přepočty CZK na cizí měnu a cizí měny na CZK jsou prováděny na základě kurzu odvozeného od kurzu deviza střed stanoveného ČNB v den zaúčtování operace.

U platebních transakcí v cizí měně provedených platební kartou přepočítává příslušná mezinárodní karetní organizace částku jím stanoveným směnným kurzem na CZK a tuto přepočtenou částku účtuje bance. Majitel karty musí tuto částku bance uhradit. Majiteli karty bude oznámena původní částka v cizí měně, stejně tak i částka v CZK a z toho odvozený směnný kurz. Tento kurz je zároveň referenčním směnným kurzem. Změny v kurzech stanovených mezinárodními karetními organizacemi jsou platné bez prodlení a bez předešlého informování. Rozhodným okamžikem pro zaúčtování obrátu v cizí měně je nejbližší zúčtovací den příslušné mezinárodní karetní organizace po předložení obrátu akceptačním místem.

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

**4 Odpadá**

**5 Směnný kurz u obchodů s cizí měnou (mimo platebních služeb)**

Přepočty CZK na cizí měnu a cizí měny na CZK jsou prováděny na základě kurzu odvozeného od kurzu deviza střed stanoveného ČNB v den zaúčtování operace.

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

## 6 Úvěry

Poznámka: Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb poskytuje úvěry v českých korunách nebo ve eurech.

### 6.1 Zvláštní služby úvěrových obchodů

účty v CZK

účty v EUR

#### 6.1.1 Během zpracování úvěru

- poplatek za zpracování úvěru (kromě hypoteční úvěr pro fyzické osoby – občany)	0,50 % min. 200,00 CZK max. 50.000,00 CZK	0,50 % min. 20,00 EUR max. 1.700,00 EUR
- úvěrový příslib	1.000,00 CZK	50,00 EUR
- storno úvěru (odstoupení klienta před podpisem smlouvy)	2.500,00 CZK	250,00 EUR
- změna na jiný druh úvěru/půjčky na přání zákazníka	2.500,00 CZK	100,00 EUR
- potvrzení o úrocích (manuální vyhotovení) na přání zákazníka	250,00 CZK	10,00 EUR
- dodatečný plán úroků a splátek na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- zvláštní potvrzení sald a úvěrových linií na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- odklad splácení na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- změna splátek na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- prodloužení úvěru na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- potvrzení o financování pro třetí osoby na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- odškodnění za nečerpání úvěru, jednorázově	2,00 % z nevyplacené úvěrové částky min. 2.500,00 CZK	min. 250,00 EUR

#### Platební chování v rozporu se smlouvou:

- nezaplacené úroky plus úroky za přečerpání, úroky z prodlení <sup>1</sup>	18 % p. a.	z nedoplatku na podúčtech
- smluvní pokuta za přečerpání běžných účtů/kontokorentních účtů	18 % p. a.	z přečerpané částky
- smluvní pokuta za nesplacenou část jistiny úvěru	18 % p. a.	z nesplacené částky
- úrok z úroků	18 % p. a.	

V případě uspokojení pohledávky do pěti kalendářních dnů nebudou příslušné úroky účtovány.

#### Odškodnění za předčasné splacení:

- odškodnění za předčasné splacení u spotřebitelských úvěrů s pevnou úrokovou sazbou, jednorázově (u zbylé doby splatnosti > 1 rok)	max. 1,00 % z předčasně vrácené částky
- odškodnění za předčasné splacení u spotřebitelských úvěrů s pevnou úrokovou sazbou, jednorázově (u zbylé doby splatnosti <1 rok)	max. 0,50 % z předčasně vrácené částky
- odškodnění za předčasné splacení u všech ostatních úvěrů s pevnou úrokovou sazbou, jednorázově	Výše vzniklé škody stanovená bankou podle tržních podmínek v okamžiku předčasného splacení.

<sup>1</sup> V případě smluv o spotřebitelském úvěru uzavřených od 1. prosince 2016 se uplatní zákonná sazba úroků z prodlení stanovená nařízením vlády. Pro smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené před tímto datem se uplatní výše zmíněná sazba v souladu s § 168 odst. 2 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

<b>6.1.2 Během zpracování záruk</b>	<b>účty v CZK</b>	<b>účty v EUR</b>
- avízo záruky	1.000,00 CZK	35,00 EUR
- stornování záruky (zpracování podkladů a příprava záruky, zákazník ustoupí od uzavření smlouvy)	3.000,00 CZK	100,00 EUR
- nahlédnutí do katastru nemovitostí nebo opatření výpisu z něj na žádost zákazníka (plus vzniklé poplatky)	0,00 CZK	0,00 EUR
- nahlédnutí do rejstříků (např. obchodní rejstřík, rejstřík sdružení, rejstříku zboží) nebo opatření výpisu z rejstříku na žádost zákazníka (plus vzniklé poplatky)	0,00 CZK	0,00 EUR
- změna záruky	1.000,00 CZK	35,00 EUR
- ostatní prohlášení v závislosti se zástavním právem na přání zákazníka, aniž by k tomu byla banka právně nucena	600,00 CZK	25,00 EUR
- udělení pověření ke správě majetku na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- zpracování pověření ke správě majetku na přání zákazníka	1.200,00 CZK	50,00 EUR
<u>- platba na základě záruky</u>		
- u částek do 5.000.000 CZK / 170.000 EUR	1,00 %, min. 250,00 CZK	1,00%, min. 10,00 EUR
- u částek nad 5.000.000 CZK / 170.000 EUR	0,25 k základní sazbě	0,25% k základní sazbě
<b>6.2 Úvěrové účty</b>	<b>účty v CZK</b>	<b>účty v EUR</b>
<b>6.2.1 Otevření účtu</b>	0,00 CZK	0,00 EUR
<b>6.2.2 Vedení účtu</b>	<b>účty v CZK</b>	<b>účty v EUR</b>
<u>poplatky za vedení účtu</u> (měsíčně)		
- fyzické osoby	50,00 CZK	3,00 EUR
Od 19.03.2013 nebude v případě nových smluv nebo po uplynutí pevně úročeného období účtován žádný měsíční poplatek za vedení účtu.		
- podnikající fyzické osoby	150,00 CZK	6,00 EUR
- právnické osoby	150,00 CZK	6,00 EUR
<b>6.2.3 Výpis z účtu</b>	<b>účty v CZK</b>	<b>účty v EUR</b>
	0,00 CZK	0,00 EUR

## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

6.3 Bankovní záruky	účty v CZK	účty v EUR
- záruční provize (dříve: poplatek za využití záruky)	2,50 % p.a.	2,50 % p.a.
- zpracovatelský poplatek pro (bankovní) záruky, za každou záruku	1.250,00 CZK	50,00 EUR
- plus v případě vystavení do 24 hod.	+ jednorázově 1.000,00 CZK	+ jednorázově 35,00 EUR
- vystavení celní záruky	0,50 %, min. 300,00 CZK	10,00 EUR
- plus v případě vystavení celní záruky do 24 hod.	2,50 % min. 300,00 CZK + jednorázově 1.000,00 CZK	10,00 EUR + jednorázově 35,00 EUR

7 Poskytování informací na přání zákazníka	poplatky v CZK	poplatky v EUR
- obstarání bankovních informací v zahraničí	400,00 CZK	15,00 EUR
- přes informační agenturu:	poplatky informační agentury plus 400,00 CZK	plus 15,00 EUR

8 Bezpečnostní schránky	poplatky v CZK
<u>Pronájem bezpečnostních schránek (ročně)</u>	
- schránka formátu A4, výška 50 mm	480,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 75 mm	720,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 100 mm	960,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 150 mm	1.080,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 200 mm	1.200,00 CZK + DPH

# Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

<b>9</b>	<b>Ostatní</b>
----------	----------------

	poplatky v CZK	poplatky v EUR	poplatky v USD
<b>9.1 Služby vztahující se k účtu</b>			
<u>- Potvrzení o saldech, kromě čtvrtletního vyúčtování na přání zákazníka</u>			
- fyzické osoby	1000,00 CZK + DPH	40,00 EUR +DPH	40,00 USD +DPH
- podnikající fyzické osoby	1000,00 CZK + DPH	40,00 EUR +DPH	40,00 USD +DPH
- právnické osoby	1000,00 CZK + DPH	40,00 EUR +DPH	40,00 USD +DPH
- vyhotovení úrokové stupnice k účtu	15,00 CZK	0,50 EUR	0,50 USD
- dohledávání (na žádost zákazníka) za 1 hodinu	500,0 CZK	20,00 EUR	20,00 USD
- soupis výnosů na přání zákazníka (potvrzení o úrocích)	250,00 CZK	10,00 EUR	10,00 USD
- blokování účtu na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- upomínka – splátky úvěrů po splatnosti / přečerpání běžného účtu	250,00 CZK	10,00 EUR	odpadá
- zpracování podkladů pro vymáhání pohledávky (upomínka a exekuční výměr, žádost o exekuci, rozhodnutí o obstavení nebo o převodu) za každou žádost, plus cizí náklady	500,00 CZK	20,00 EUR	odpadá
- vypořádání bankou ze zvláštních důvodů	0,00 CZK	0,00 EUR	odpadá
- zpracování ostatních žádostí v souvislosti s účtem, za každou žádost	100,00 CZK	3,50 EUR	3,50 USD
<b>9.2 Ostatní služby</b>			
<u>- telefonní hovory</u> (na žádost zákazníka, puls výlohy)			
- na území České republiky	50,00 CZK + DPH	2,00 EUR + DPH	2,00 USD + DPH
- do zahraničí	100,00 CZK + DPH	4,00 EUR + DPH	4,00 USD + DPH
<u>- telefax</u> (na žádost zákazníka, plus výlohy)			
- na území České republiky, za stránku	20,00 CZK + DPH	1,00 EUR + DPH	1,00 USD + DPH
- do zahraničí, za stránku	50,00 CZK + DPH	2,00 EUR + DPH	2,00 USD + DPH
- fotokopie (na žádost zákazníka) za kus	5,00 CZK + DPH	0,30 EUR + DPH	0,30 USD + DPH

## Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

- opis nebo kopie			
- zaevidovaného dokladu	75,00 CZK + DPH	3,00 EUR + DPH	3,00 USD + DPH
- archivovaného dokladu	200,00 CZK + DPH	8,00 EUR + DPH	8,00 USD + DPH
- kopie kurzovního lístku	20,00 CZK	0,50 EUR	0,50 USD
- vystavení informace o zákazníkovi na jeho vlastní přání	300,00 CZK + DPH	12,00 EUR + DPH	12,00 USD + DPH
- vyzývací řízení (plus výlohy)	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- hodinová sazba časově účtovaných zvláštních služeb (na přání zákazníka, aniž by k tomu byla banka právně nucena) za 1 hodinu	500,00 CZK	20,00 EUR	20,00 USD
- poplatky za rozsáhlé poradenství po dohodě se zákazníkem poradenství v komplikovaných záležitostech, v cizím jazyce nebo využití zahraničního práva, za každou započatou hodinu	2.000,00 CZK + DPH	80,00 EUR + DPH	80,00 USD + DPH

Cheb, 01.10.2019

**Volksbank Raiffeisenbank  
Nordoberpfalz eG  
pobočka Cheb**