

Vyhláška PTV

A 52 / 35 - 36 /2010 AKVIZIČNÍ SLEVVY, Pilotní projekt kompenzací ve vnitrostátní přepravě ČD.

Vyhl. 177 / 51 / 35 – 36 / 2010

S účinností od 20. září 2010 vstupuje v platnost pilotní projekt kompenzací ve vnitrostátní přepravě pro cestující s platným jízdním dokladem, resp. místenkou podle Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (dále jen tarif TR 10) nad rámec platných ustanovení Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou osobní dopravu (SPPO) v rámci projektu VIZE 2012 za těchto podmínek:

1. Ujetí posledního přípoje vinou zpoždění vlaku

1. 1. Pokud cestujícímu v přestupní stanici ujede poslední přípoj do jeho cílové stanice, může využít ustanovení čl. 301 SPPO nebo nároku na alternativní přepravu do jeho cílové stanice podle podmínek stanovených touto vyhláškou.

1. 1. 2. Nárok na alternativní přepravu vzniká cestujícímu, pokud od ztraceného posledního přípoje v daném dni neodjíždí pravidelný vlak do 120 minut včetně nebo nelze v tomto intervalu zajistit zastavení projíždějícího vlaku.

1. 1. 3. Pro přiznání nároku na alternativní přepravu není rozhodující výše zaplaceného jízdného ani zda došlo k ujetí přípoje z viny dopravce či z jiného důvodu.

1. 2. Pokud cestujícímu ujede poslední přípoj, kontaktuje zaměstnance ČD v železniční stanici, kde k události došlo, pokud se jedná o neobsazenou stanici, kontaktuje telefonicky zaměstnance kontaktního centra ČD na čísle 840 112 113, kteří rozhodnou o dalším postupu a cestujícímu tento postup sdělí.

1. 3. Pro větší počet cestujících zajistí ČD operativní náhradní autobusovou přepravu, pokud to bude možné, a zajistí informování cestujících o přistavení a nástupu do autobusu.

1. 4. V případě nemožnosti postupu podle bodu 1.3. této vyhlášky bude cestujícímu zaměstnancem ČD uvedeným v bodu 1.2. této vyhlášky přiděleno číslo souhlasu k použití veřejné dopravy provozované jiným dopravcem nebo k objednavce taxi. V případě možnosti použít veřejnou dopravu provozovanou jiným dopravcem nelze použít k přepravě do cílové stanice cestujícího vozidlo taxi. Objednání taxi si zajistí sami cestující.

1. 5. Cestující má nárok na úhradu nákladů za alternativní přepravu do své cílové stanice odsouhlasenou ČD za podmínky, že zašle jízdenku nebo účtenku za přepravu podle bodu 1.4. této vyhlášky, jízdní doklad ČD použitý pro přepravu nebo číslo In-karty, na jejímž čipu byl jízdní doklad nahrán, a číslo souhlasu uděleného ČD na adresu OPT Olomouc, osobní přeprava, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc nebo odevzdá tyto doklady proti potvrzení u pokladní přepážky ČD, která zajistí jejich odeslání na OPT Olomouc. Cestující je rovněž povinen ve své žádosti o úhradu nákladů uvést i svůj kontaktní telefon nebo e-mail a bankovní spojení, resp. adresu bydliště, na kterou má být požadovaná částka zaslána. Cestující je povinen zaslat údaje podle tohoto odstavce na OPT Olomouc ve lhůtě 30 dnů ode dne využití alternativní přepravy, poté nelze úhradu nákladů u dopravce uplatnit.

1. 6. OPT Olomouc zajistí proplacení nákladů cestujícího na alternativní přepravu do 30 dnů od podání úplné žádosti podle bodu 1.5. této vyhlášky.

2. Nedodržení řazení vozů 1. vozové třídy ve vlacích kategorie IC, EC a SC

2. 1. Pokud nebyl ve vlaku mimořádně řazen vůz 1. vozové třídy (vůbec nebo v oslabeném řazení) a cestujícího nebylo možno usadit na místo v jiném voze 1. vozové třídy téhož vlaku, postupuje se standardně dle čl. 310 SPPO s odkazem na čl. 317 SPPO.

2. 2. Odchylně od čl. 317 SPPO získá při mimořádném nezařazení vozu 1. vozové třídy (vůbec nebo v oslabeném řazení) držitel aplikace síťové jízdenky In-gold, In-gold business a časového doplatku do 1. vozové třídy nebo traťové jízdenky platné pro 1. vozovou třídu, pokud ho nebylo možno usadit na místo v jiném voze 1. vozové třídy téhož vlaku, nárok na

jednorázovou kompenzaci ve výši **50 Kč** za každý vlak, ve kterém nemohl využít místo 1. vozové třídy z důvodu mimořádného nezařazení takového vozu do vlaku.

2. 3. Nárok na jednorázovou kompenzaci podle bodu 2.2. lze uplatnit za následujících podmínek:

2. 3. 1. Potvrzení o vzniku nároku cestujícího na jednorázovou kompenzaci (o nezařazení vozu 1. vozové třídy) obdrží cestující od průvodčího příslušného vlaku. Potvrzení bude obsahovat i číslo In-karty s příslušnou aplikací nebo číslo jízdního dokladu, který byl použit k přepravě cestujícího v předmětném vlaku.

2. 3. 2. Potvrzení má platnost 30 dnů ode dne jeho vystavení, poté nelze právo na kompenzaci uplatnit.

2. 3. 3. Kompenzace bude cestujícímu vyplacena zápočtem proti nákupu jiného jízdního dokladu ČD u kterékoliv pokladní přepážky ČD. Podmínkou pro uplatnění nároku je odevzdání potvrzení vystaveného ve vlaku podle bodu 2.3.1. této vyhlášky a předložení In-karty nebo jízdního dokladu, jehož číslo je uvedeno na potvrzení. V případě, že cena jízdního dokladu je nižší než výše jednorázové kompenzace, se rozdíl ceny nevyplácí.

3. Nedodržení řazení vlaku kategorie SC jednotkou řady 680

3. 1. Pokud bude vlak kategorie SC náhradně veden jinou soupravou vozů, než je jednotka řady 680, má cestující nárok na návratek zaplacené ceny místenky SC, a to v plné výši.

3. 2. Cestujícímu nevzniká odchylně od bodu 3.1. této vyhlášky nárok v případě, pokud bude vlak SC veden jiným typem rychlovlaku (např. z propagačních důvodů jednotkou RailJet apod.).

3. 3. Nárok na návratek zaplacené ceny místenky SC lze uplatnit za následujících podmínek:

3. 3. 1. Potvrzení o vzniku nároku cestujícího na návratek zaplacené ceny místenky SC obdrží cestující od průvodčího příslušného vlaku. Potvrzení bude obsahovat i číslo místenky SC, která byla použita k přepravě cestujícího v předmětném vlaku.

3. 3. 2. Potvrzení má platnost 30 dnů ode dne jeho vystavení, poté nelze právo na návratek uplatnit.

3. 3. 3. Návratek zaplacené ceny místenky SC bude cestujícímu proveden postupem dle SPPO, čl. 306. Podmínkou pro uplatnění nároku je odevzdání potvrzení vystaveného ve vlaku podle bodu 3.3.1. této vyhlášky a předložení místenky SC, jejíž číslo je uvedeno na potvrzení.

4. Nefunkční topení nebo klimatizace soupravy vlaku kategorie EC, IC a SC

4. 1. Pokud budou cestující vystaveni ve vlaku kategorie EC, IC nebo SC zásadnímu nepohodlí netopící vlakové soupravy v zimním období nebo neklimatizující soupravy vlaku složeného z klimatizovaných vozů v letním období, má každý cestující nárok na jednorázovou kompenzaci ve výši **100 Kč**, pokud cestující nemohl opustit po dobu 60 a více minut netopící nebo neklimatizující vlakovou soupravu (vlak uvízl na trati) a nebylo možno zajistit přesazení cestujícího do jiného vlaku nebo dostatečně komfortně umístit cestujícího v té samé soupravě ve vozech s funkčním topením nebo klimatizací.

4. 2. Nárok na jednorázovou kompenzaci podle bodu 4.1. lze uplatnit za následujících podmínek:

4. 2. 1. Potvrzení o vzniku nároku cestujícího na jednorázovou kompenzaci (o nefunkčním topením nebo klimatizací soupravy vlaku kategorie EC, IC a SC) obdrží cestující od průvodčího příslušného vlaku. Potvrzení bude obsahovat i číslo In-karty s příslušnou aplikací nebo číslo jízdního dokladu, který byl použit k přepravě cestujícího v předmětném vlaku.

4. 2. 2. Potvrzení má platnost 30 dnů ode dne jeho vystavení, poté nelze právo na kompenzaci uplatnit.

4. 2. 3. Kompenzace bude cestujícímu vyplacena zápočtem proti nákupu jiného jízdního dokladu ČD u kterékoliv pokladní přepážky ČD. Podmínkou pro uplatnění nároku je odevzdání potvrzení vystaveného ve vlaku podle bodu 4.2.1. této vyhlášky a předložení In-karty nebo jízdního dokladu, jehož číslo je uvedeno na potvrzení. V případě, že cena jízdního dokladu je nižší než výše jednorázové kompenzace, se rozdíl ceny nevyplácí.

5. Zpoždění vlaku kategorie EC, IC a SC

5. 1. Nárok na jednorázovou kompenzaci vzniká cestujícím, během jejichž jízdy v předmětném vlaku kategorie EC, IC a SC na území České republiky se zvýší zpoždění vlaku o 60 a více minut podle dále uvedených podmínek.

5. 1. 1. Nárok vzniká cestujícím s jízdními doklady vystavenými podle tarifu TR 10, pokud zaplacené jízdné na 1 cestujícího a směr cesty činí alespoň 300 Kč nebo u kilometrické banky ČD činí odpis na 1 cestujícího alespoň 300 km nebo cestujícím se síťovou jízdenkou In-gold nebo In-gold Business podle vyhlášky PTV A 22/11-14/2010.

5. 1. 1. 1. Nárok nevzniká cestujícím s traťovou jízdenkou, síťovými jízdenkami mimo In-gold a s jízdenkami vydanými podle akvizičních nabídek zveřejněných v Převavním a tarifním věstníku Ministerstva dopravy mimo síťové jízdenky In-gold Business. Nárok nevzniká rovněž cestujícím s jízdenkou na úvěr vydanou za podmínek stanovených smlouvou mezi ČD a třetím subjektem.

5. 1. 1. 2. U skupinové jízdenky musí být pro přiznání nároku podíl vypočtené ceny na jednoho cestujícího v každém směru minimálně 300 Kč.

5. 1. 1. 3. U zpáteční jízdenky musí být pro přiznání nároku podíl vypočtené ceny v každém směru minimálně 300 Kč.

5. 1. 2. Nárok vzniká cestujícím pouze v případě, pokud je příčina zpoždění na straně dopravce České dráhy.

5. 2. Nárok na jednorázovou kompenzaci se stanovuje ve výši:

- **50 Kč** v případě, že vlak zvýšil své zpoždění během jízdy cestujícího podle bodu 5.1. o 61 až 120 minut,
- **100 Kč** v případě, že vlak zvýšil své zpoždění během jízdy cestujícího podle bodu 5.1. o více než 120 minut.

5. 3. Nárok na jednorázovou kompenzaci podle bodu 5.2. lze uplatnit za následujících podmínek:

5. 3. 1. Potvrzení o vzniku nároku cestujícího na jednorázovou kompenzaci (za zpoždění vlaku IC, EC a SC s uvedením intervalu zpoždění) obdrží cestující od průvodčího příslušného vlaku. Potvrzení bude obsahovat i číslo In-karty s příslušnou aplikací nebo číslo jízdního dokladu, který byl použit k přepravě cestujícího v předmětném vlaku. Potvrzení cestující neobdrží v případě, kdy je zjevné, že příslušný vlak zkrátí zpoždění do výstupní stanice cestujícího pod úroveň uvedenou v bodu 5.2. této vyhlášky.

5. 3. 2. Potvrzení má platnost 30 dnů ode dne jeho vystavení, poté nelze právo na kompenzaci uplatnit.

5. 3. 3. Kompenzace bude cestujícímu vyplacena zápočtem proti nákupu jiného jízdního dokladu ČD u kterékoliv pokladní přepážky ČD. Podmínkou pro uplatnění nároku je odevzdání potvrzení vystaveného ve vlaku podle bodu 5.3.1. této vyhlášky a předložení In-karty nebo jízdního dokladu, jehož číslo je uvedeno na potvrzení. V případě, že cena jízdního dokladu je nižší než výše jednorázové kompenzace, se rozdíl ceny nevyplácí.

6. Zpoždění vlaku kategorie SC

6. 1. Nárok na návratek zaplacené ceny místenky SC pro příslušný vlak vzniká cestujícím, kteří tento vlak použili, pokud byl tento vlak opožděn o **30 a více minut** z důvodu na straně dopravce.

6. 2. Nárok na návratek zaplacené ceny místenky SC lze uplatnit za následujících podmínek:

6. 2. 1. Potvrzení o vzniku nároku cestujícího na návratek zaplacené ceny místenky SC obdrží cestující od průvodčího příslušného vlaku. Potvrzení bude obsahovat i číslo jízdního dokladu s místenkou SC, který byl použit k přepravě cestujícího v předmětném vlaku.

6. 2. 2. Potvrzení má platnost 30 dnů ode dne jeho vystavení, poté právo na návratek zaniká.

6. 2. 3. Návratek zaplacené ceny místenky SC bude cestujícímu proveden postupem dle SPPO, čl. 306. Podmínkou pro uplatnění nároku je odevzdání potvrzení vystaveného ve vlaku podle bodu 6.2.1. této vyhlášky a předložení místenky SC, jejíž číslo je uvedeno na potvrzení.

6. 3. Při zpoždění vlaku kategorie SC o **60 a více minut** má cestující nárok kromě práva dle čl. 306 SPPO na jeden studený nebo teplý nealkoholický nápoj v případě, že dopravce má ve vlaku tyto nápoje k dispozici. Distribuci nápojů provede vlaková četa ve spolupráci s provozovatelem bistrovozu.

Platnost pilotního projektu končí 11. prosince 2010.

(ČD GŘ 57 671/2010 – O 28/2 Bc. Roman Šulc, 972 232 487)

V Praze dne 4. srpna 2010

Ing. Aleš Ondrůj v. r.
ředitel Odboru produktů a obchodu