

Od července měníme obchodní podmínky a sazebník poplatků

K 1. červenci 2018 změníme některé obchodní podmínky a sazebník poplatků. Již nyní jsme proto připravili souhrn podstatných změn, abyste měli dostatek času se s nimi seznámit. Kvůli zjednodušení a vyjasnění některých ujednání jsme do podmínek zasáhli více. Mimo jiné jsme v souvislosti se změnou zákona o platebním styku upravili podmínky účtů a elektronického bankovníctví a zároveň jsme po delší době výrazně upravili i podmínky pro platební karty, aby byly kratší a jasnější. Omlouváme se za větší rozsah, ze zákona vás ovšem musíme informovat o všech, byť i drobných věcných změnách.

Přehled navrhovaných změn obchodních podmínek

Změny v Podmínkách pro účty

Týká se Předmluvních informací a Obchodních podmínek pro účty a platby – lidé (dále jen Podmínky pro účty)

Ujednání, která jsou zcela nová

- V případě, že u nás máte více účtů a splňujete podmínky na jejich **zvýhodněné vedení**, které je omezeno pouze na jeden účet, pak vám jej nastavíme na ten, který jste si u nás zřídili jako první, ale samozřejmě se můžeme dohodnout i jinak.
- Sjednocujeme řešení situace, kdy po smrti klienta přijde na jeho účet důchod. Pro **důchod, který zesnulému klientovi přijde ze zahraničí**, budou platit stejná pravidla jako pro důchod z ČR – na žádost úřadu, který důchod vyplatil, jej budeme moci vždy odepsat z účtu a vrátit plátcí.
- U **spořicího účtu** vám nemusíme umožnit použití prioritní platby, trvalého příkazu, inkasa ani SIPO.
- Pokud **účet, platební prostředky či služby kromě vás využívají i další osoby** (např. disponenti), máte povinnost je seznámit s *Podmínkami pro účty*, obchodními podmínkami upravujícími příslušné platební prostředky (např. platební karty) a *Informacemi o zpracování osobních údajů*.
- Chystáme novou službu, tzv. **nepřímé dání platebního příkazu**, díky kterému budete moci zadat platbu prostřednictvím třetí osoby s příslušným oprávněním. Pro takto zadaný příkaz budou platit tato pravidla: příkaz nebude možné odvolat a neprovedeme jej, pokud nebudete mít na účtu dostatek peněz (v případě tuzemské platby v den splatnosti a v případě zahraniční platby na počátku pracovního dne následujícího po dni splatnosti).

Ujednání, která upravujeme či zpřesňujeme

- Pokud zadáte **převod v kanadských dolarech (CAD), britských librách (GBP), maďarských forintech (HUF), polských zlotých (PLN) a amerických dolarech (USD)**, připišeme částku na účet poskytovatele příjemce již následující pracovní den po přijetí platebního příkazu (jedná se o zkrácení lhůty).
- Náležitosti **platebního příkazu k převodu do členských států EU/EHP** (číslo účtu příjemce ve formátu IBAN; BIC poskytovatele příjemce – vyjma SEPA plateb; kód úhrady poplatků SHA) jsou nově povinné (vedle standardních náležitostí) bez ohledu na měnu převodu, tedy u všech převodů do členských států EU/EHP v jakékoli měně. Stejně tak důsledky neuvedení těchto povinných náležitostí (naše právo změnit chybně uvedený BIC poskytovatele příjemce na BIC odvozený z IBAN a kód úhrady poplatků na SHA; naše právo, jako poskytovatele příjemce, a zprostředkujících poskytovatelů v členských státech EU/EHP vrátit/odmítnout převod, který neobsahuje povinné náležitosti), se nově uplatní bez ohledu na měnu.
- Ujednání o **doručování zásilek** měníme tak, že *máte povinnost zajistit přebírání zásilek na sjednaných adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U zásilků odeslané na sjednanou adresu do vlastních rukou nebo na dodějkou, která je nám vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den, kdy je nám vrácena. U ostatních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že vám byly doručeny 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. V případě, že vám bude zásilka, kterou vám zašleme, vrácena jako nedoručitelná, jsme oprávněni zastavit zaslání veškeré korespondence k vašemu účtu.*
- Pokud si **změníte podpisový vzor na papírovém formuláři**, pak bude změna v pobočce, kde byl nový vzor vyhotoven, účinná okamžitě (nikoli až následující pracovní den).
- Pokud jste udělili **zmocnění k nakládání s penězi na účtu prostřednictvím vlastnoručně podepsovaných platebních příkazů** (např. papírovým formulářem), pak zůstává v platnosti původní podpisový vzor, dokud neprovedete změnu tohoto zmocnění.
- V oblastech, které neupravují přímo *Podmínky pro zpracování SEPA inkas*, se **SEPA inkaso** řídí *Podmínkami pro účty*.

Změny v platebních kartách

Týká se Obchodních podmínek pro platební karty

Ujednání, která jsou zcela nová

- **Zmocnění pro držitele platebních karet** vydaných k účtu v případě smrti jeho majitele nezaniká.
- V případě **změny rámcové smlouvy** její návrh zveřejníme v pobočkách a na webu pouze v případech, kdy se změna týká všech klientů s určitým produktem – v opačném případě o návrhu informujeme jen ty klienty, kterých se změny smlouvy dotknou.

Ujednání, která upravujeme či zpřesňujeme

- Povinnosti sjednané za účelem **ochrany platební karty a PINu** se nově vztahují i na zařízení (např. mobilní telefon), prostřednictvím kterého používáte virtuální platební kartu (např. v rámci aplikace ČSOB NaNákupy).
- Pokud vám v zákonné lhůtě vrátíme na účet **platbu, kterou jste reklamovali jako neautorizovanou**, a následně se ukáže, že pro vrácení nebyl důvod (např. zjistíme, že platba byla autorizovaná nebo že k ní došlo v důsledku vaší hrubé nedbalosti), můžeme ji inkasovat z kteréhokoliv účtu, který u nás máte.
- Pokud vám změníme **limit platební karty**, pak vás o tom budeme informovat některým ze sjednaných způsobů (nikoli tedy nutně písemně nebo prostřednictvím pracovníka obchodního místa).
- Některé **poplatky za služby související s platební kartou** vám můžeme zúčtovat již v den provedení transakce.
- Pokud vám **platební kartu neobnovíme**, protože jste ji nepoužívali, nově nezanikne smlouva, na jejímž základě jsme vám ji vydali.
- Pokud si sjednáte **doručení platební karty poštou**, zašleme vám automaticky na stejnou adresu i PIN.
- Článek, který upravuje **použití platební karty v pobočkách České pošty** (v rámci *Funkce pro Českou poštu*), se vztahuje pouze na operace prováděné prostřednictvím **terminálů České pošty**. Pokud tedy na České poště použijete klasický terminál (POS), řídí se transakce, a to včetně limitu, článkem *Použití platební karty v bankomatu a u obchodníka*.
- Pokud zadáte **platební příkaz prostřednictvím platební karty** v rámci Funkce pro Českou poštu, pak jej vždy musíte autorizovat zadáním svého PINu.
- Výslovně sjednáváme, že některé **změny platební karty** můžete provést i přes naše elektronické bankovníctví (např. změna limitu v internetovém bankovníctví).
- **Držitel karty, který není majitelem účtu**, může požádat nejen o dočasnou blokaci karty, ale i o blokaci trvalou.
- **Dočasná blokace platební karty** je účinná pouze u těch transakcí, u kterých probíhá autorizace online (dozvídáme se o nich okamžitě při použití platební karty v terminálu či bankomatu) – blokace tedy nezabrání případným offline transakcím (o těch se dozvídáme se zpožděním až na základě žádosti provozovatele platebního terminálu).
- K **dočasné blokaci transakcí na internetu prostřednictvím platební karty** z důvodu chybně zadaného hesla dojde po 3 po sobě jdoucích nesprávných pokusech (dosud nebyl konkrétní počet pokusů výslovně uveden).
- Jako majitel účtu můžete **zmocnění držitele platební karty kdykoli písemně odvolat**, a to žádostí o zrušení karty. Spolu s ní je nezbytné kartu vrátit, pokud ji však ze závažných důvodů vrátit nemůžete, zablokujeme ji – v takovém případě však neodpovídáme za transakce, kterým blokadou nelze zabránit (např. offline transakce). Máte-li ovšem sjednáno pojištění ztráty a krádeže platební karty, pak vám škodu vzniklou v důsledku takovýchto transakcí pokryje.
- **Smlouvu, na základě které byla vydána platební karta**, lze vypovědět samostatně, a to i tehdy, pokud je součástí jiné smlouvy (např. smlouvy o účtu).

- Pokud jste majitelem účtu, pak máte samozřejmě **možnost zobrazit si zůstatek v bankomatu** kdykoli, jinému držiteli karty je tato funkce povolena, jen pokud je to sjednáno ve smlouvě.
- Za škodu **z neautorizované platební transakce**, která vznikla poté, co nám klient oznámí ztrátu, odcizení či zneužití platební karty, neodpovídáme, pokud k této škodě dojde v důsledku jeho podvodného jednání.

Změny v kreditních kartách a úvěrech

Týká se *Obchodních podmínek pro ČSOB kreditní kartu* (dále jen *Podmínky pro kreditní kartu*)

- Zpřesňujeme, že pokud úvěr čerpáte a ve smlouvě není uvedeno jinak, pak vám vystavíme a zašleme **výpis z úvěrového účtu** za předcházející měsíční období 25 dní před dnem splatnosti splátky (dříve 15 dnů).
- **Změnu podmínek, sazebníku či výše úrokové sazby** vám vždy oznámíme nejpozději 2 měsíce předem (lhůta může být i kratší, pokud je změna ve váš prospěch). Pokud změnu odmítnete, můžete smlouvu vypovědět (odmítnutí změny tedy již nebude považováno za výpověď). Pokud však smlouvu vypovíte, musíte dlužnou částku uhradit do 30 dnů.
- Nově jsme oprávněni vám **omezit nebo zastavit čerpání úvěru**, popř. využít dalších našich práv dle *Podmínek pro kreditní kartu*, pokud nebudeme moci provádět inkaso splátek úvěru a souvisejících poplatků a vy nesjednáte nápravu. Zároveň vám můžeme poskytnutý úvěr zesplatnit nejen z důvodu prodlení s plněním závazků, ale i v případě, že proti vám bude zahájeno exekuční či insolvenční řízení, nebo pokud se vaše zásadní prohlášení ve smlouvě, žádosti o úvěr či dokumentech ukáží být nepravdivými, neúplnými nebo nepřesnými.

Týká se *Obchodních podmínek pro povolené přečerpání účtu*

- Z důvodu **vyřazení Studentského konta** přejmenováváme *Obchodní podmínky pro povolené přečerpání účtu a ČSOB Studentského konta na Obchodní podmínky pro povolené přečerpání účtu a zároveň přejmenováváme Povolené přečerpání ČSOB Studentského konta na Povolené přečerpání účtu pro studenty*.
- **Změnu podmínek, sazebníku či výše úrokové sazby** vám vždy oznámíme nejpozději 2 měsíce předem (lhůta může být ovšem i kratší, pokud je změna ve váš prospěch). Změnu můžete samozřejmě i odmítnout, pokud tak učiníte, pak můžete smlouvu i vypovědět. Odmítnutí změny již ovšem není automaticky považováno za výpověď; pokud smlouvu vypovíte, pak dlužnou částku musíte uhradit do 5 dnů.

Změny v šecích

Týká se *Obchodních podmínek pro vystavování a akceptaci šeků v ČSOB*

- Nově fyzickým osobám – nepodnikatelům přestáváme vydávat **bankovní šeky**.

Změny v elektronickém bankovníctví

Týká se *Obchodních podmínek pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a Obchodních podmínek pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví pro majitele účtu bez disponentů*

- V souvislosti s novým zákonem o platebním styku upravujeme podmínky, abychom vám mohli začít poskytovat **nové platební služby**, a to *službu nepřímé dání platebního příkazu a službu informování o platebním účtu*. K jejich využití je potřeba, abyste si zřídili ČSOB identitu, ve které se autentizujete a autorizujete své pokyny k uvedeným službám. Pokyn k *nepřímému dání platebního příkazu a službě informování o platebním účtu* autorizujete Smart klíčem a následně k autentizaci a autorizaci pokynů používáte v elektronickém bankovníctví Smart klíč, pokud jste doposud používali SMS klíč. Souhlas s těmito novými službami si budete moci spravovat i v počítači přes elektronické bankovníctví.
- **Bezpečnostní prvky ke službám elektronického bankovníctví** vám nově můžeme předat i elektronicky, např. SMS zprávou.
- Zpřesňujeme, že **elektronické bankovníctví neslouží pouze jako platební prostředek** (tedy jen k zadávání plateb), ale jeho prostřednictvím můžete uzavírat i smlouvy na produkty a služby, aktivovat další platební prostředky či měnit jejich nastavení (např. limity platebních karet). Nebudete-li chránit bezpečnostní prvky elektronického bankovníctví před vyrazením a zneužitím, může dojít nejen k provedení neautorizovaných platebních transakcí, ale i další škodě (např. v důsledku aktivace platebních prostředků a jejich následného použití), za kterou v takovém případě odpovídáte.

Týká se *Obchodních podmínek pro ČSOB identitu*

- V souvislosti s novým zákonem o platebním styku upravujeme podmínky, abychom vám mohli začít poskytovat **nové platební služby**, a to *službu nepřímé dání platebního příkazu a službu informování o platebním účtu*. K jejich využití je potřeba, abyste si zřídili ČSOB identitu, ve které se autentizujete a autorizujete své pokyny k uvedeným službám. Pokyn k *nepřímému dání platebního příkazu a službě informování o platebním účtu* autorizujete Smart klíčem.
- **Prvky ČSOB identity a prostředky pro komunikaci** jste povinni chránit, zejména před zjištěním těchto prvků a použitím jinými osobami (nesmíte je jakkoli zaznamenávat ani nosit společně s prostředkem pro komunikaci).

Přehled navrhovaných změn v sazebníku poplatků

Také se chystáme upravit několik položek *Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany*. U okrajově využívaných služeb měníme některé poplatky, nebo je zcela rušíme. **Nově si například budete moci vybrat z bankomatů skupiny KBC** v Belgii u KBC Brussels, Maďarsku u K&H Hungary a Bulharsku u CIBANK Bulgarie za 5 Kč debetní kartou a za 50 Kč kreditní kartou. Další změny poplatků jsme pro vás shrnuli níže:

- **Platby ve prospěch účtu ČSOB Pojišťovny** – nově si na prodejním místě budete moci zdarma zřídit nebo změnit trvalý příkaz a svolení k inkasu.
- **Poplatek za služby spojené s každou kreditní kartou vydanou k účtu (měsíčně)** – pokud máte kreditní kartu pro studenty sjednanou do 30. června 2018, poplatek vám nebudeme účtovat, a to až do vašich 30 let.
- **Czech Point** – službu jsme v našich pobočkách přestali poskytovat, a proto sazebník Czech Pointu odstraňujeme.
- **Vklad provedený třetí osobou na účet** – poplatek zvyšujeme na 80 Kč (dříve 70 Kč).
- **Výběr z platebního účtu v měně účtu** (týká se běžných a spořicích účtů) – poplatek zvyšujeme na 80 Kč (dříve 70 Kč), z běžného účtu si ovšem můžete vybrat z našich bankomatů levněji nebo zdarma.
- **Výběr z platebního účtu v Kč/cizí měně z účtu vedeného v jiné měně** (týká se běžných a spořicích účtů) – poplatek zvyšujeme na 80 Kč (dříve 70 Kč), část poplatku ve výši 1 % z vybírané částky zůstává beze změny.
- **Šeky inkasované v jiných bankách** – poplatek zvyšujeme na 15 % z částky šeku, minimálně 300 Kč a maximálně 10 000 Kč (dříve 1 % z částky šeku, minimálně 300 Kč a maximálně 3 000 Kč).
- **Výběr z účtu prostřednictvím šeku hotovostně** – zvyšujeme poplatek na 80 Kč (dříve 70 Kč).
- **Garantovaný OUR poplatek pro odchozí USD platby** – zavádíme jednorázový poplatek ve výši 500 Kč, který slouží k pokrytí veškerých nákladů spojených s provedením příslušné platby (zejména poplatků zprostředkujících bank a poskytovatele příjemce).
- **Příchozí platba v měně účtu a Odchozí tuzemská platba elektronicky v měně účtu** *uvedené v části ČSOB Spořicí účet (u cizí měně)* – položky se ruší.
- Vedle poplatků uvedených v části *Spořicí účty* můžeme účtovat i **poplatky za zahraniční platební styk** sjednané v části *Účty a platby v oddílu Tuzemský a zahraniční platební styk*.

Nové znění dotčených obchodních podmínek a sazebníku poplatků naleznete nejpozději 30. dubna 2018 na www.csob.cz. Návrh změn i jednotlivé změny máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. července 2018) odmítnout. V tomto případě máte do uvedeného termínu také právo smlouvu dotčenou těmito změnami s okamžitou účinností zdarma vypovědět. Pokud navržené změny do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.