

E-mailová kampaň,
která pomohla o 211 %
zvýšit tržby na prodejně

Jan Penkala

CEO

Radim Roženek

Vedoucí online obchodu



tescoma®

BAY



Co se stalo
ve Vegas,
zůstane
ve Vegas.



- Grocery Delivery
- Gas Rewards
- My List

Welcome, Guest
[Sign In](#) | [Register](#)

600 E Broadway, Long Beach CA 90802
[Change My Store](#) | [Store Locator](#)

- just for [Grocery Delivery](#)
- [Our Store](#)
- [Recipes & Meals](#)
- [Pharmacy & Nutrition](#)
- [Weekly Ad](#)

Not using just for U®? See what savings you're missing:

[View Offers](#)



TOMMY  HILFIGER

the
hilfiger
club



welcome to
the club

receive \$10 off your next
purchase of \$50 or more
with this email*

and, we'll send you a gift
if you give us your birthday!
[click here ▶](#)

VALID THROUGH 04/07/17



TH31436684



500014666000

Co se stalo ve Vegas, zůstane ve Vegas...



“ ...a nebo také ne! ”



Vegas
vs.
Tescoma



Kupovaný
už chtít
nebudete!

CHCI VYZKOUŠET



Forma na knedlíky
DELLA CASA



Novinky
DUBEN



Prodejny
Tescoma

aktu
álně

Tescoma.cz aktuálně



YouTube



facebook

NOVINKY/VYCHYTÁVKY

DUBEN 2017
BŘEZEN 2017
ÚNOR 2017
LISTOPAD / PROSINEC 2016

SERVIS

ZÁKAZNICKÝ SERVIS
ČASTÉ DOTAZY SPO TŘEBITELŮ
REKLAMAČNÍ ŘÁD
SERVISNÍ STŘEDIŠKA
POLITIKA ODPOVĚDNOSTI - CSR

SOCIÁLNÍ MÉDIA

YOUTUBE
FACEBOOK

TESCOMA

KONTAKTY
O NÁS
KARIÉRA
PARTNERI
PRODEJNÍ MÍSTA
OBCHODNÍ SPOLUPRÁCE - B2B
VĚRNOSTNÍ PROGRAMY
AFFILIATE PROGRAM



KDO BUDE PĚLÁCHOUT DVĚTU, NEJVĚŠÍ TALENTY B...
ÚNOR • 2013

Forbes

BAŤA V HRNCI

Tescoma je český zázrak. Její šéf Petr Chmela se totiž ničeho nebál. A chce všechno hned. Po vzoru Tomáše Bati teď dělá ze své firmy světovou značku.

020



Tescoma Road Show



Získejte TESCO MA kartu,
nakupujte a čerpejte výhody!





Dostali jsme nápad, jak dostat na pobočky více lidí.

“
Prostě jim pošleme
e-mail s pozvánkou na road
show!”



Webtracking

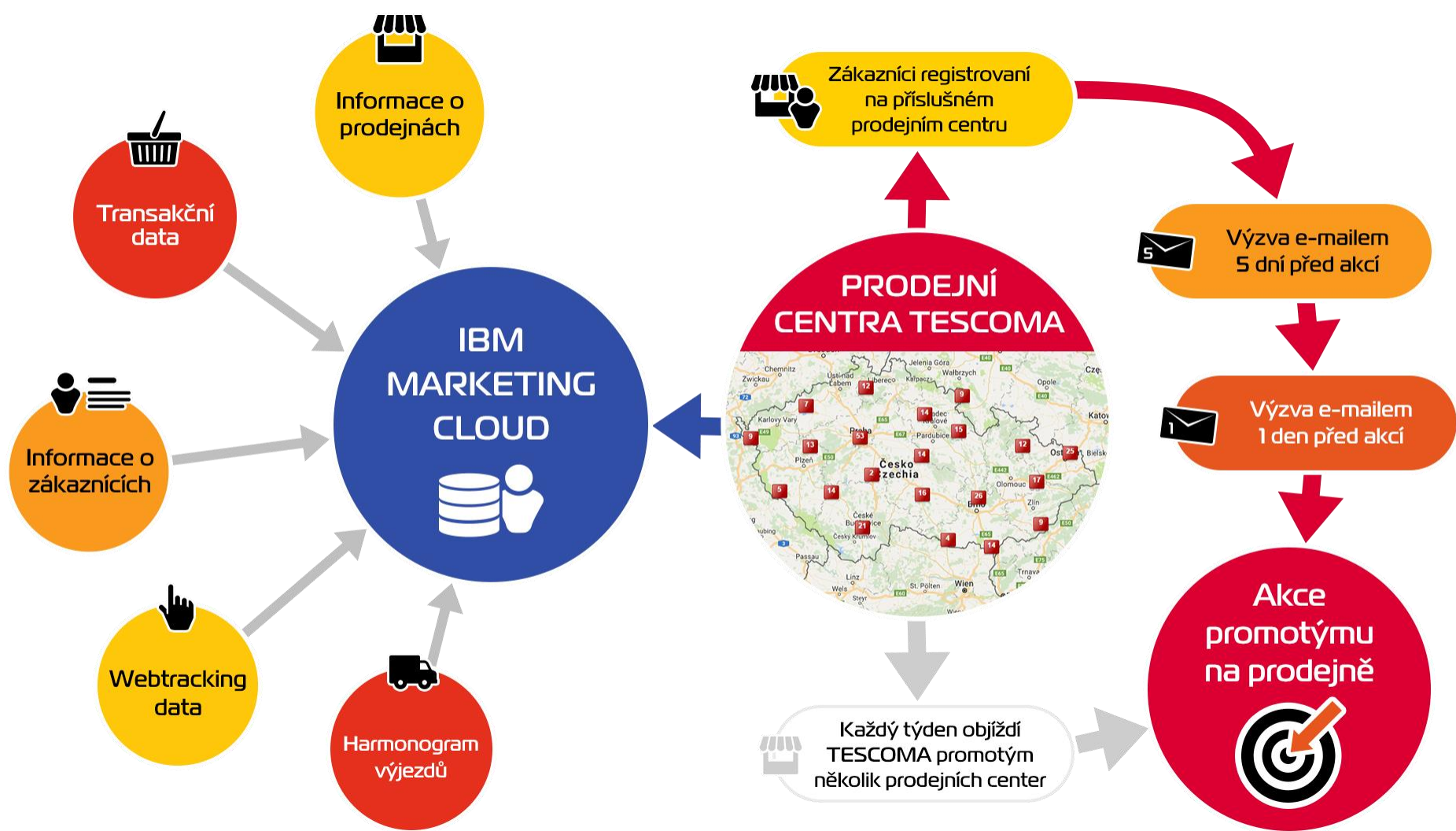


Historie
transakcí



Preference



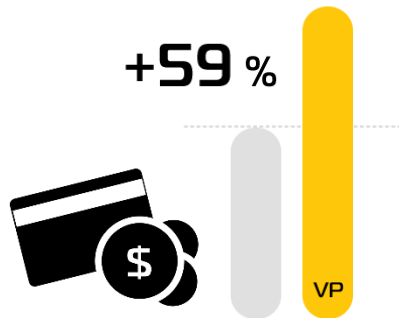


Jak vypadají data, se kterými pracujeme?

idSap	↑	mesto	↑	name1	↑	name2	↑	store	↑	ulice
99021001		FRÝDEK - MÍSTEK		DOMA - R s.r.o.		PCT, Frýdek - Místek		DRFM152		Ostravská 1552
99021002		OPAVA		DOMA - R s.r.o.		PCT, Opava		DROP153		Horní nám. 58
99021003		OSTRAVA		DOMA - R s.r.o.		PCT, Ostrava		DROS158		nám. MSGRE □ráмка 5
99021005		OLOMOUC		DOMA - R s.r.o.		PCT, Olomouc - Dolní		DROL154		Dolní náměstí 47
99021006		PROSTĚJOV		DOMA - R s.r.o.		PCT, Prostějov - Zlatá brána		DRPT164		Dukelská brána 7

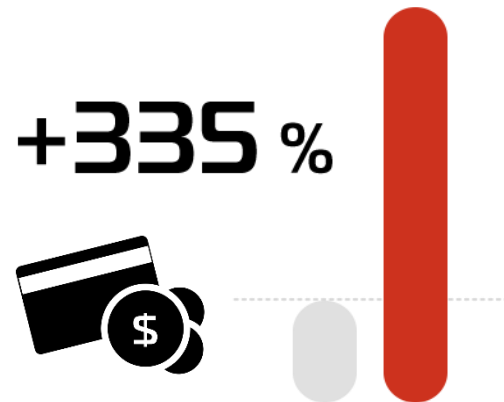
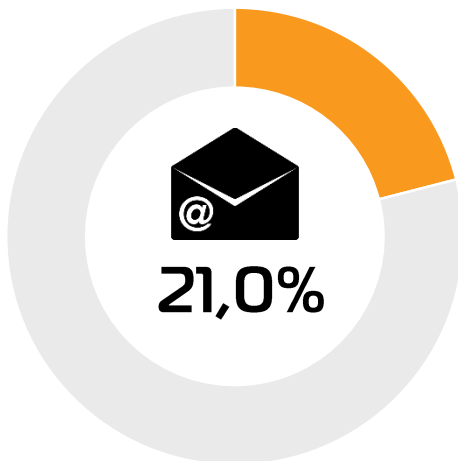
Friday	↑	Monday	↑	Saturday	↑	Sunday	↑	Thursday	↑	Tuesday	↑	Wednesday	↑	datum	↑	datum_zobrazit	↑	mesto	↑	mesto_sklonovano	↑	mutace	↑	navstova_cas	↑	prodajna_cislo_sap	↑	prodajna_cislo_sap	↑	prodajna_nazev	↑	prodajna_obrazek	↑	prodajna_url	↑	psc	↑	store	↑	telefon	↑	ulice	↑
10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		9:00 - 21:00		9:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		Sep 11, 2016		11.9.2016		Brno - Modřice		v Brně - Modřice		1		11 - 17		99021014		PC Tescoma, Olympia Brno		http://www.tescoma.cz/gallery/pc-tescoma_olympia_0.jpg		http://www.tescoma.cz/prodejni-centrum-tescoma--olympia_bno		664 42		DRBR157		547212559		U Dabice 777			
10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		9:00 - 21:00		9:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		Nov 13, 2016		13.11.2016		Brno - Modřice		v Brně		1		11 - 17		99021014		PC Tescoma, Olympia Brno		http://www.tescoma.cz/gallery/pc-tescoma_olympia_0.jpg		http://www.tescoma.cz/prodejni-centrum-tescoma--olympia_bno		664 42		DRBR157		547212559		U Dabice 777			
10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		Nov 28, 2016		28.11.2016		Praha 9		v Praze		1		11 - 17		99754002		PC Tescoma, Letňany Praha		http://www.tescoma.cz/gallery/PC-tescoma-letnany01.jpg		http://www.tescoma.cz/loc-letnany---eprochaska-vedice-s-r-o-		199 00		PRLE263		702161931		Veselá 663			
10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		10:00 - 21:00		Apr 8, 2016		8.4.2016		Praha 9		v Praze		1		11 - 17		99754002		PCT OC Letňany Praha, Veselá		http://www.tescoma.cz/gallery/PC-tescoma-letnany01.jpg		http://www.tescoma.cz/loc-letnany---eprochaska-vedice-s-r-o-		199 00		PRLE263		702161931		Veselá 663			
8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:30 - 11:30		zavřeno		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		May 18, 2016		18.5.2016		Pahřínov		v Pahřínově		1		11 - 17		99712910		PC Tescoma, Jarosl. Pahřínov		http://data.scomware.cz/talvepop/tescoma/tm-promotiv/datautrn-obrazek-tm-tyrn-zmarano.jpg		http://www.tescoma.cz/zdmiel-jaros		333 01		PEPA264		566321593		Páskův 57			
8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 11:30		zavřeno		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		May 19, 2016		19.5.2016		Havlíkův Brod		v Havlíkově Brodu		1		11 - 17		99776693		PC Tescoma, Havlíkův Brod		http://www.tescoma.cz/gallery/prodejni-centrum-tescoma-havlicku-brod1.jpg		http://www.tescoma.cz/prodejni-centrum-tescoma--havlicku-brod		580 02		ERJO812		602276374		Na Valech 3568			
8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		9:00 - 12:00		zavřeno		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		May 25, 2016		25.5.2016		Přerov		v Přerově		1		10 - 16		99005007		PC Tescoma, Merkurion Přerov		http://www.tescoma.cz/gallery/pc_prerov1.jpg		http://www.tescoma.cz/prodejni-centrum-tescoma--perov		750 02		PVPP265		581200200		Náměstí Přerovského povstání 1			
8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 12:00		zavřeno		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		May 26, 2016		26.5.2016		Veselí nad Moravou		ve Veselí nad Moravou		1		11 - 17		99806695		PC Tescoma, Věteřov, Veselí nad Moravou		http://www.tescoma.cz/gallery/3_PC_tescoma-veseli.jpg		http://www.tescoma.cz/po-tescoma---veseli-nad-moravou		698 01		VNMA249		91894854		Mlýnský 155			
8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 11:00		zavřeno		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		Sep 14, 2016		14.9.2016		Stavkov u Brna		ve Stavkově u Brna		1		11 - 17		99778380		PC Tescoma, Věteřov, Stavkov		http://data.scomware.cz/talvepop/tescoma/tm-promotiv/datautrn-obrazek-tm-tyrn-zmarano.jpg		http://www.tescoma.cz/dmoci-podoby-3tg-tomas-vevteov		684 01		SBCA238		544 207 575, 603 424 069		Čs. armády 244			
8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 12:00		zavřeno		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		Sep 16, 2016		16.9.2016		Kroměž		v Kroměži		1		11 - 17		99776687		PC Tescoma, Kroměž		http://www.tescoma.cz/gallery/PC_tescoma_kromez2.jpg		http://www.tescoma.cz/prodejni-centrum-tescoma--kromez		ERJO206		725042181		Kováčků 1914					
8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 11:00		zavřeno		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		Sep 20, 2016		20.9.2016		Hodonín		v Hodoníně		1		11 - 17		99714303		PC Tescoma, Pátek, Hodonín		http://www.tescoma.cz/gallery/PC-tescoma-hodonin1.jpg		http://www.tescoma.cz/prodejni-centrum-tescoma--hodonin		69501		HOME241		383328344		Národní 1948 3795/50			
8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 12:00		zavřeno		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		Sep 24, 2016		24.9.2016		Strakonice		ve Strakonici		2		11 - 17		99779271		PCT, Strakonice		http://www.tescoma.cz/gallery/PC-tescoma-strakonice1.jpg		http://www.tescoma.cz/prodejni-centrum-tescoma--strakonice		386 01		STPO226		383334260		Podskáňská 316			
8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 12:00		zavřeno		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		8:00 - 17:00		Nov 16, 2016		16.11.2016		Veselí nad Moravou		ve Veselí nad Moravou		1		11 - 17		99806695		PC Tescoma, Věteřov, Veselí nad Moravou		http://www.tescoma.cz/gallery/3_PC_tescoma-veseli.jpg		http://www.tescoma.cz/po-tescoma---veseli-nad-moravou		698 01		VNMA249		91894854		Mlýnský 155			

Výsledky



Nárůst tržeb v den promo akce od členů VP vs. všichni zákazníci na dané prodejně oproti běžným dnům

Unikátní open rate



Nárůst tržeb v den promo akce oproti běžným dnům - pouze členové VP

Další body



Vytvořit e-mailovou kampaň
pro **aktivaci neaktivních
zákazníků**



Zvolit **zajímavé, neobtěžující**
pojetí kampaně



Využít **veškerá dostupná
data** o zákazníkovi

”

Co na to říkají
email experti?

“



Michal Popelář

Porotce soutěže WebTop 100
2016

„Hezká ukázka propojení online komunikace a offline dopadu na prodej. Silná prodejní kampaň, která tlačí zákazníka do nákupu.“



Peter Orosz

Porotce soutěže WebTop 100
2016

„S mikrosegmentáciou na základe bydliska zákazníka sa stretávam výnimočne. Myslím, že v presahu do offline aktivít hraje rozhodujúcu rolu, osobný tón pozvánky je vďaka nej uveriteľný.“



Jakub Olexa

Porotce soutěže WebTop 100
2016

„V příští iteraci kampaně by stálo za pokus využít geolokačních informací o příjemcích zpráv a rozšířit si tak cílení.“

Co dáí TESCO
MA
chystá?



-20%

týden s tescomou

-20 % na vše od 21. 4. do 1. 5. 2017

ULOVIT SLEVVU



Co se chystá v rámci VP

- Omnichannel
- Intenzivnější a personalizovanější komunikace
- Spojení věrnostních programů
- Práce s expirací bodů
- Individuální pozvánky na prodejnu
- Kombinace s SMS a push app/web

- Profilace zákazníka
- Propojení chování:
retail a web
- Komunikace:
 - Hodnocení po návštěvě prodejny
 - Recenze zboží
 - Sběr kontaktů
 - Využití transakčních mailů
 - Procházení webu
 - Reaktivace
 - Sdílení na sociální sítě
 - Cross/up sell po nákupu

**Co dál mohou dělat
retailisti?**

“
Jeden zákazník,
jeden vztah,
jeden prožitek!
”

tescoma[®]



Děkujeme za pozornost

Položte nám otázky



radim.rozenek@tescoma.cz

Vedoucí online obchodu

tescoma.



jan.penkala@acomware.cz

CEO

