

Jak data mění hru

Dorota Kajfoszová, Michal Girgle

19.4.2017

Telekomunikační sítě nabízí unikátní možnost propojit online a offline svět dohromady!

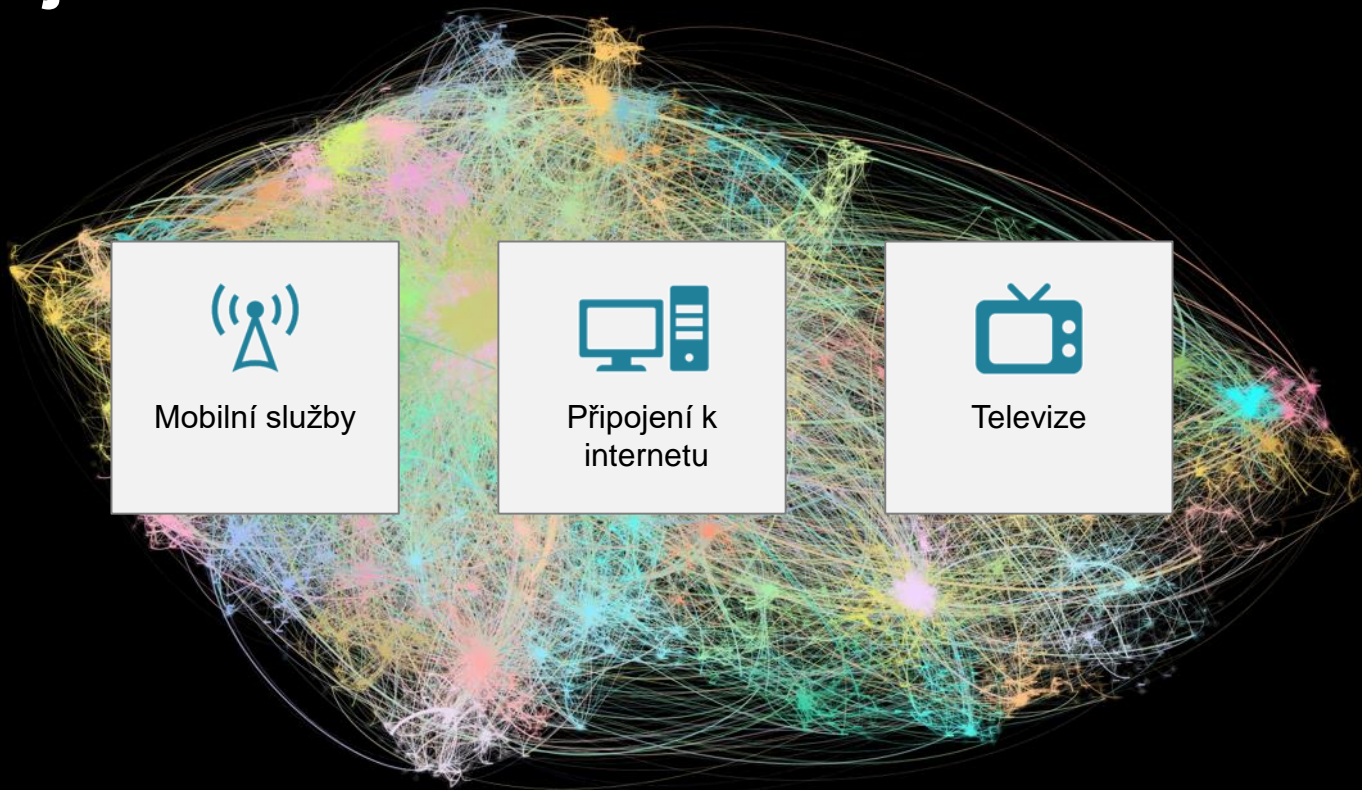
Co děláme online?



Co děláme offline?



**...operátoři analyzují data z „virtuálních senzorů“
a hledají informaci v milionech interakcí**



Využití dat pak slouží pro vytváření nových služeb nebo cílený marketing

Personalizované vždy
se souhlasem
zákazníka

Your Ad here!

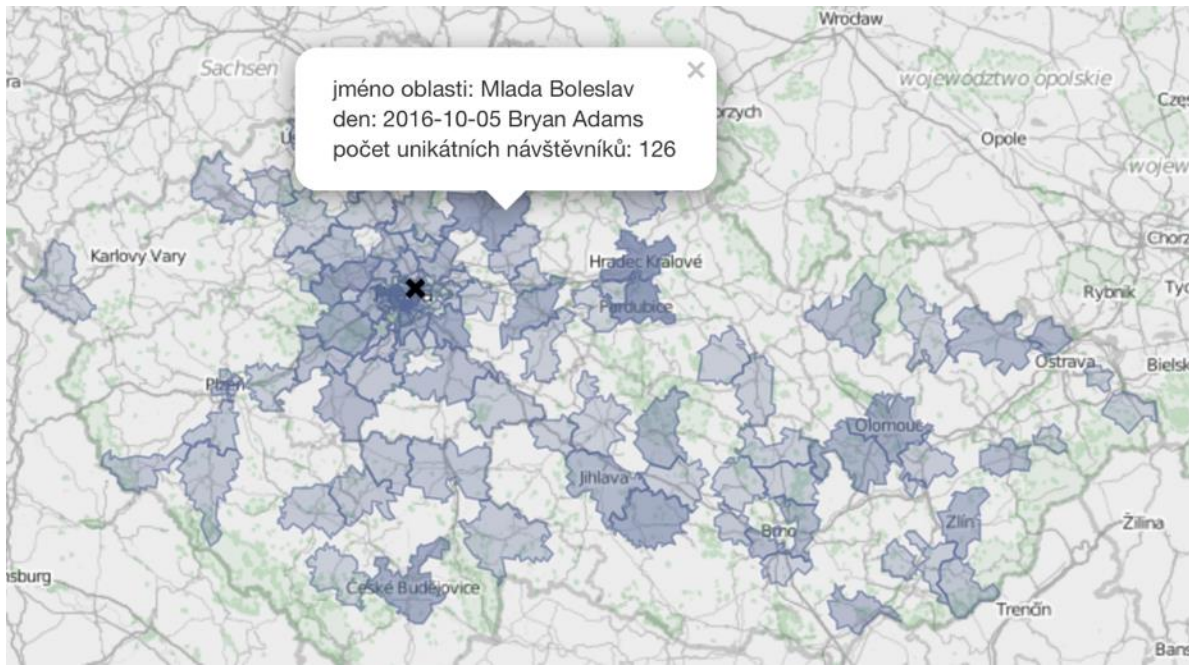
Cílený
marketing

Big data
služby

Agregované analýzy
nad větším
množstvím senzorů



Co dělají vaši zákazníci, když zrovna nenakupují u vás? A co to o nich říká?



Nekonečná využitelnost/

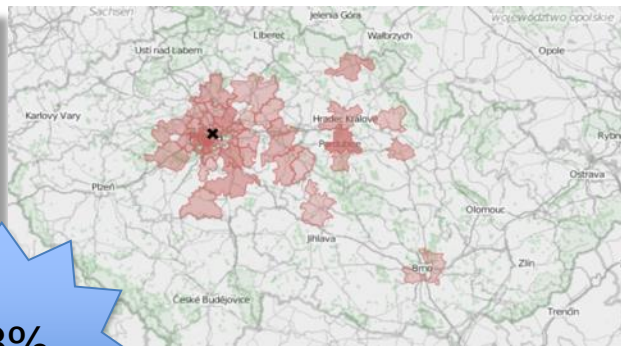
- Marketing (měření efektu kampaní, optimalizace roznosu letáků, plánování)
- Pro měření cestovního ruchu
- Měření a optimalizace v dopravě
- Správa poboček, bankomatů, automatů
- Vývoje nezaměstnanosti

Geolokalizační data mohou identifikovat i cílovou skupinu pro cílení kampaní

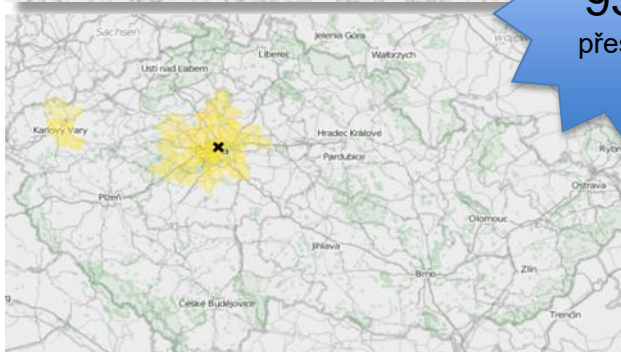
Sparta vs.
Boleslav



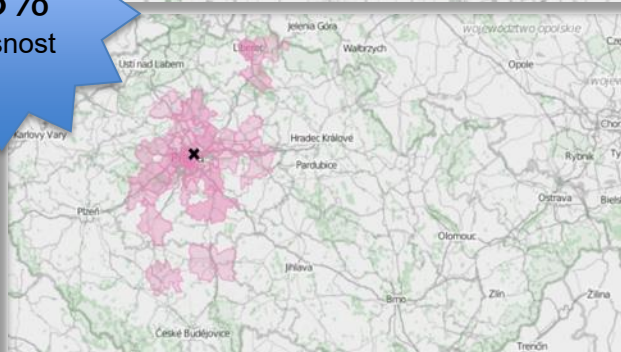
Sparta vs.
Pardubice



Sparta vs.
Karlovy Vary



Sparta vs.
Liberec



93%
přesnost

Široké spektrum komunikačních kanálů spravovaných O2 Media

Brandové kampaně



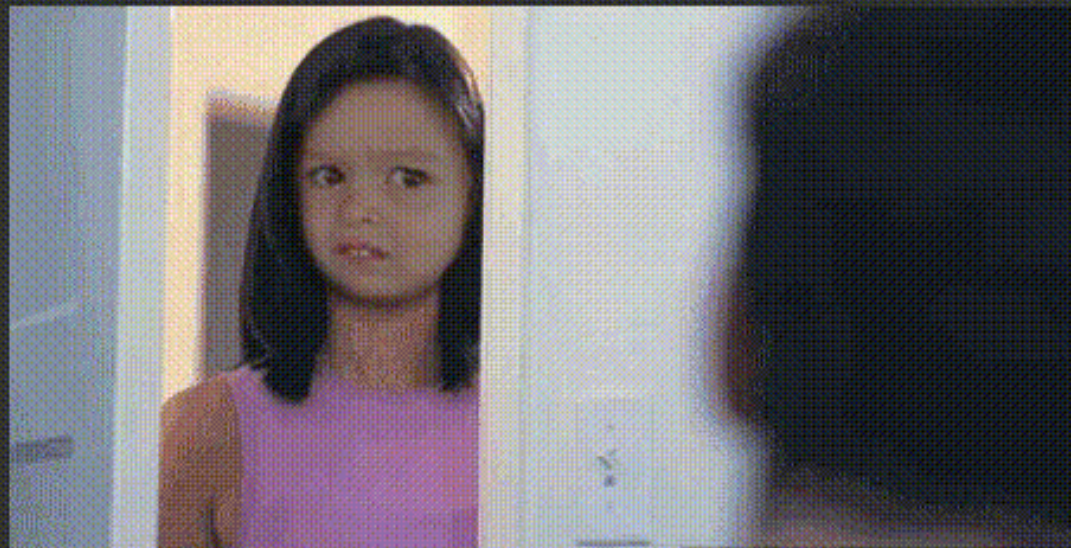
Taktické cílené kampaně



Online kampaň s BigData cílením



WHEN A SALESMAN COMES TO MY DOOR AND TRIES
TO SELL ME SOMETHING



MAKE REACTION GIFS AT MEMECENTER.COM

Není oblast s větší věrností, hrdostí a vášní než je SPORT...

Stovky možností jak udělat
FATAL ERROR:

- Klub
- Sport
- Načasování



Chytrá síť



Nechtěli jsme jen online data, protože ty umíme používat velmi efektivně i např. v rámci FB

Online



Cílení podle návštěv stránek fanclubu – a jejich eShopů

✓ Utrácejí za věci kolem sportu

✓ Klub ✓ Sport ✓ Zápas



Offline



Cílení podle návštěv fotbalových stadionů

✓ Aktivně se zajímají o sport

✓ Klub ✓ Sport ✓ Zápas

Pak kampaň na stejný zápas vypadá takto



Výsledky kampaně mluví za vše – srovnání s broadem

+ 130-310%
CTR

+ 30%
Prodej

53%
Bounce
Rate

✓ Big data

✓ Dynamická
kreativa

✓ Behavioráln
í cílení



Chytrá síť **O₂**

Thank you

Dorota Kajfoszová

- Tel.: 720 761 652
- @: dorota.kajfoszova@o2.cz

Michal Girgle

- Tel.: 720 756 707
- @: michal.girgle@o2.cz