

# Jak on-line reklama přivádí zákazníky na kamennou pobočku

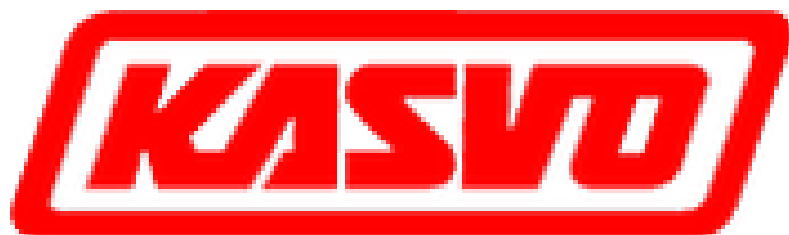
Pavčina Šedivá, Vedoucí marketingu, Sconto nábytek

David Začal, Manažer oddělení pro klíčové zákazníky, Seznam.cz



**SEZNAM.CZ**

# Z internetu do obchodu



# Z internetu do obchodu



# Z internetu do obchodu

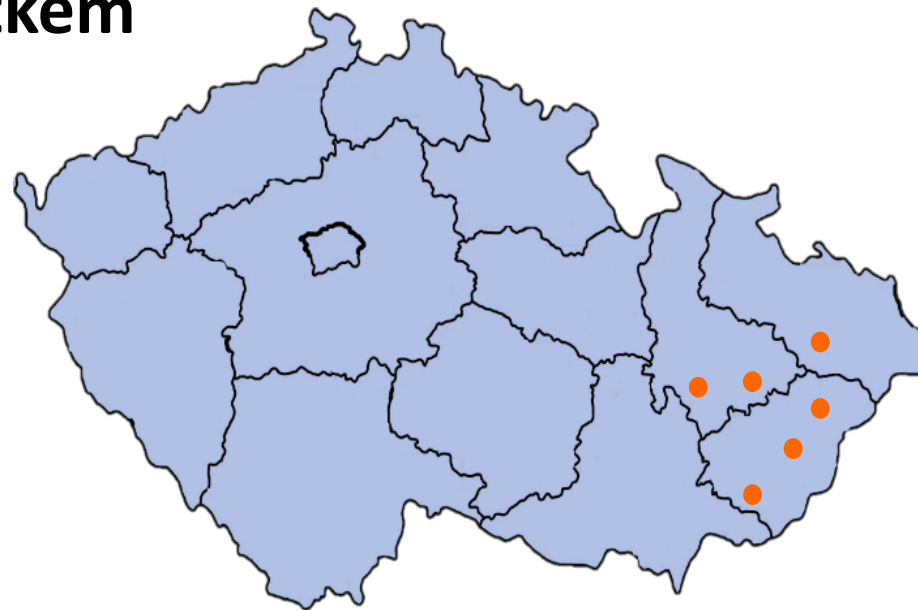


# Z internetu do obchodu



# Kasvo nábytek

Prodejna a e-shop s nábytkem



6 prodejen na Moravě:

Zlín, Uherské Hradiště, Nový Jičín,

Vsetín, Přerov, Prostějov

# Kasvo nábytek

Moderní a levný nábytek | Kasvo.cz

Uvodní strana Vše o nákupu Obchodní podmínky Splátkový prodej Cofidis Platba ComGate Magazin Můj Domov Podporujeme projekt SHANTI Kontakty


**KASVO** MODERNÍ A LEVNÝ NÁBYTEK

Co hledáte? Jak můžeme pomoci? **HLEDAT**

tel.: 572 111 002  
po-pá: 8:00-21:00

Váš košík je prázdný

- » VÝPRODEJ
- » SEDACÍ SOUPRAVY
- » POHOVKY
- » POSTELE
- » VÁLENDY
- » OBÝVACÍ STĚNY
- » PŘEDSÍŇOVÉ STĚNY
- » LOŽNICE
- » DĚTSKÉ POKOJE
- » MATRACE, ROŠTY
- » SKŘÍŇE
- » KOMODY
- » KUCHYNĚ
- » STOLY
- » ŽIDLE
- » JÍDELNÍ SETY
- » KANCELÁŘSKÝ NÁBYTEK
- » OSTATNÍ



Moderní trojmístná pohovka **PLAZA** 14 990 Kč **5 990 Kč**

Jsme tu s Vámi krásných **25 let**

Skladem máme **10 310 kusů**

**Rychlé dodání >**

OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY

↑

# Reklama Kasvo

**Kromě ostatních mediatypů**

Období kampaně: 6. 6. – 26. 6.

## **Internet:**

Bannery: HP Seznam.cz (cílení: kraje a int. vybavení)

Cena: 550 tis. Kč **gross**

PPC kampaně: adwords, sklik, facebook

Cena: 150 tis. Kč **net**




# Kasvo na HP Seznam.cz

Nastavení | Přihlásit

Internet Firmy Mapy Zboží Obrázky Slovník Video

# SEZNAM.CZ



Pondělí 6. června. Svátek má **Norbert**.

Akce / Letáky	Aplikace	Auto / Moto	<b>Česká republika</b>		Upřesnit
Bazar	Deníky	Dovolená			
Hry	Lidé	Mapy	<b>11 °C</b>	<b>20 °C</b>	<b>15 °C</b>
Pohádky	Reality	SMS brána	Ráno	Odpoledne	Večer
Spolužáci	Volná místa	Zboží	<a href="#">Podrobnější předpověď</a>		

**Email** [Založit nový e-mail](#)

Pamatovat si mě  Přihlášení do Emailu

**Novinky**

**Premiér Chovancovu žalobu chválí. Podle starosty Prahy 1 je to divadlo**  
Zatímco premiér Bohuslav Sobotka pochválil ministra vnitra Milana Chovance (oba ČSSD) za to, že...

Mladý muž v Českých Budějovicích zachraňoval člověka z Malše, sám utonul  
Ruská podpora kinematografie: hlavně ať je to vlastenecké  
Práce v oblacích. Jeřábnice Jitka řídí padesátimetrový kolos  
Tajemství milenky Helmuta Kohla  
Opice přepadla klenotnictví, odnesla si přes 3500 korun

**Super**

**Nevypadá zrovna vesele: Bára Basiková promluvila o tom, zda se bude potřetí rozvádět**  
Známá Bára Basiková (53) má o 15 let mladšího partnera Petra

**KASVO NÁBYTEK** Slavíme 25 let **-50% na vše**

**Firmy**

**Dřevčický Park**  
Domov pro seniory  
Web · Trasa · 602 199 994  
Dřevčice

Realitky	Cestování	Ubytování	Autobazary
Řemeslníci	Vedení účetnictví	Nábytek	Dětské zboží
Erotika	Stavební firmy	Stěhování	Autoservisy
Restaurace	Mobil	Lázně	Učebnice

# Kasvo na HP Seznam.cz

4 500 000 zobrazení (cílení: kraje a interiérové vybavení)

15 000 kliků

500 tis. uživatelů (9x/RU/3 týdny)

The screenshot shows the Seznam.cz homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Internet, Firmy, Mapy, Zboží, Obrázky, Slovník, and Video. A search bar with a red 'Vyhledat' button is on the right. Below the navigation bar, there is a weather forecast for the Czech Republic and a section for 'Email' with a search bar and a 'Přejít do Emailu' button. A red circle highlights an advertisement for 'KASVO NÁBYTEK' featuring a sofa and the text 'NÁBYTEK ZA 1/2'. Below the advertisement, there is a 'Firmy' section with a listing for 'KOBERCŮ' and a 'Reklama' section with a list of services including Realitky, Autobazary, Dětské zboží, Kadeřnictví, Mobily, Autoservis, Ubytování, Nábytek, Fitness centra, Hračky, Kuchyně, Stavební firmy, Cestování, Řemeslníci, Stěhování, Lázně, Restaurace, and Erotika.

# Fungování průzkumu

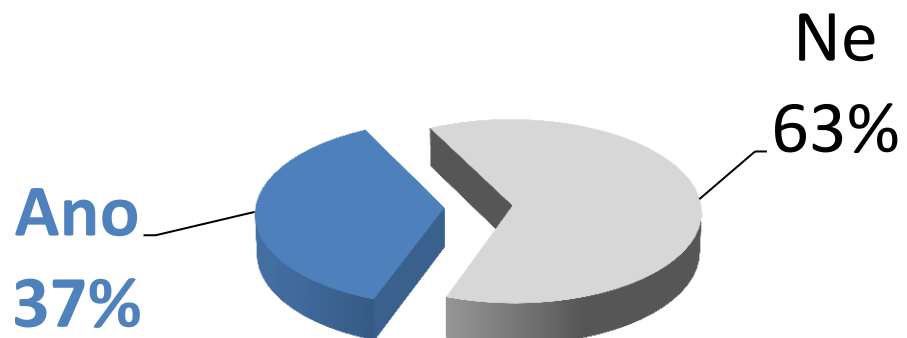
ppm   
factum

dotazováno 1066 lidí  
3 dny v každém týdnu  
po kampani



# Bannery fungují

## Zaznamenání ban. reklamy

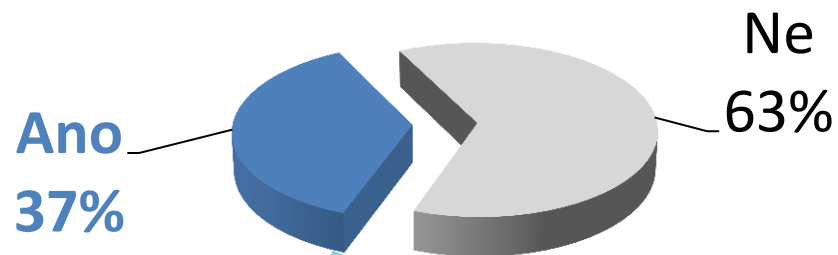


## Bannerové vizuály



# Bannery fungují

## Zaznamenání ban. reklamy



## Návštěvy díky ban. reklamě



**75 %**

- Rozhodně ano
- Spíše ano
- Ani ano, ani ne
- Spíše ne
- Rozhodně ne
- Neví, bez odpovědi

# Bannery fungují

## Návštěvnost díky ban. reklamě

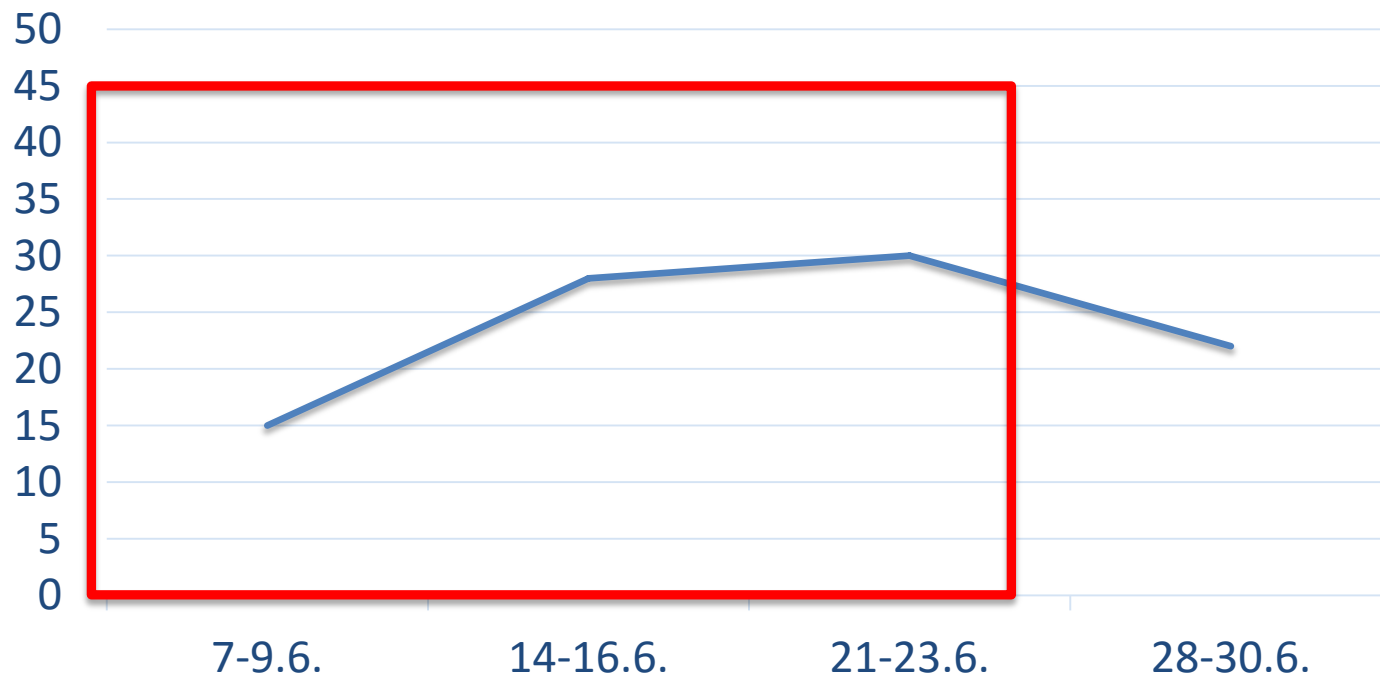
(data v %)



# Bannery fungují

## Návštěvnost díky ban. reklamě

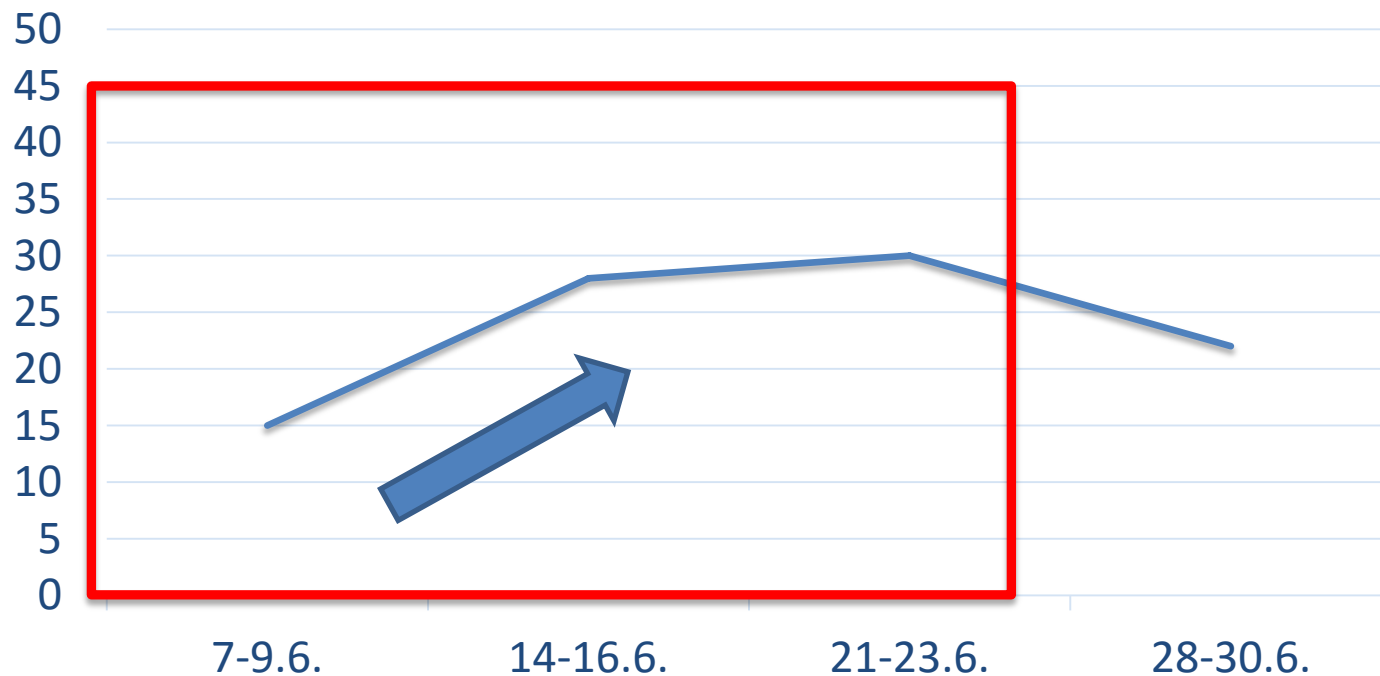
(data v %)



# Bannery fungují

## Návštěvnost díky ban. reklamě

(data v %)

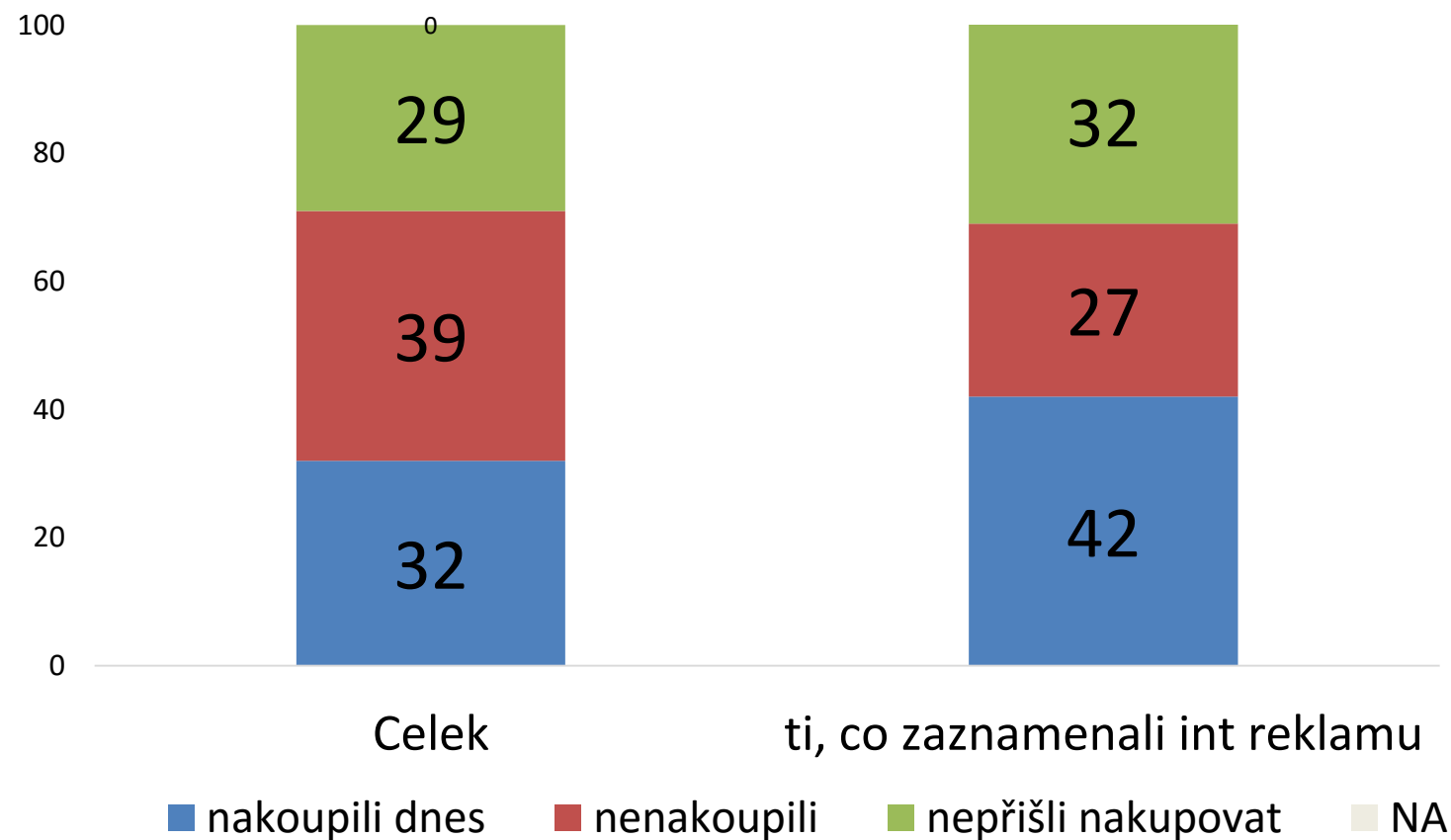




# Bannery fungují

## Nakoupili dnes

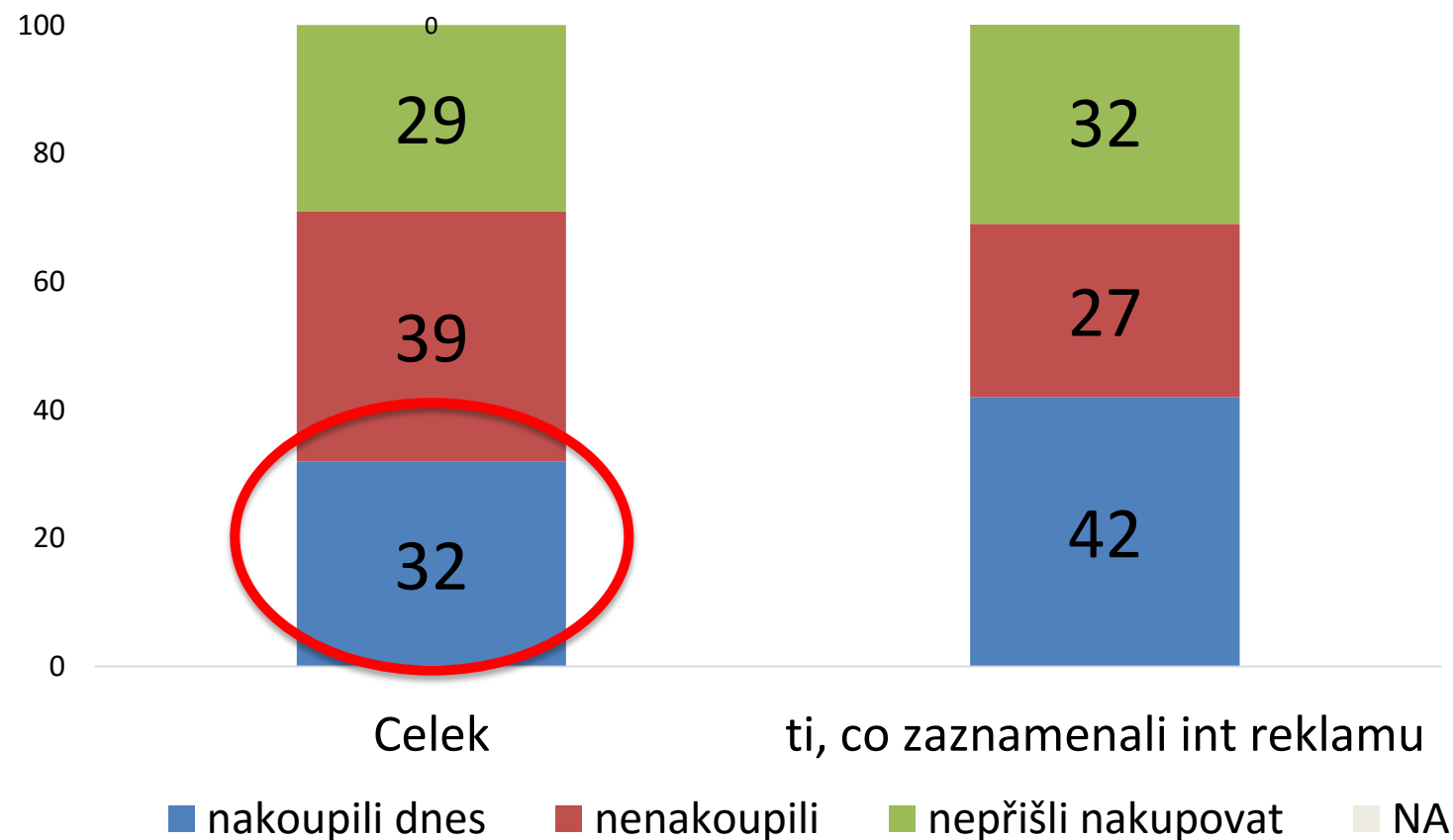
(data v %)



# Bannery fungují

## Nakoupili dnes

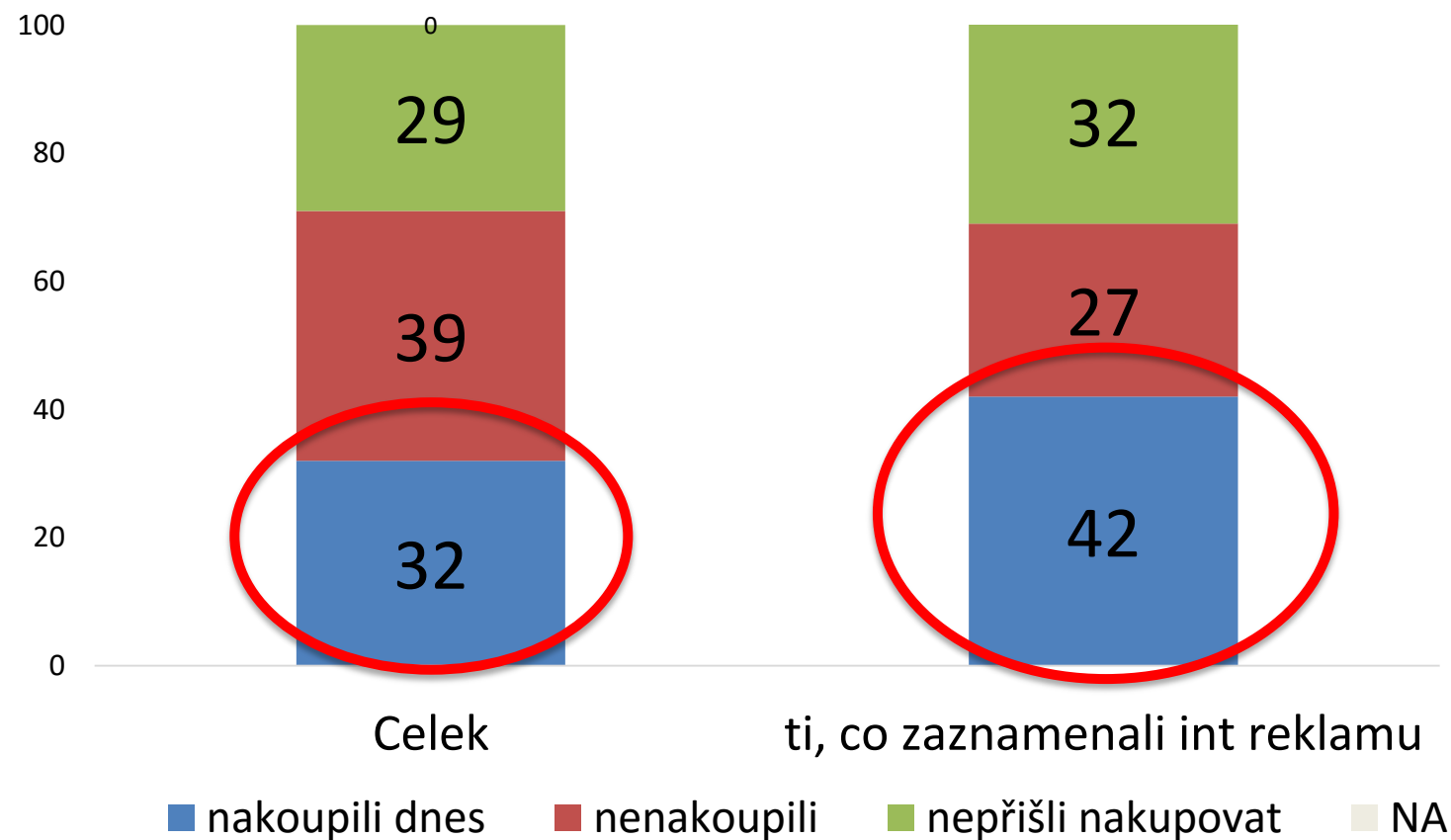
(data v %)



# Bannery fungují

## Nakoupili dnes

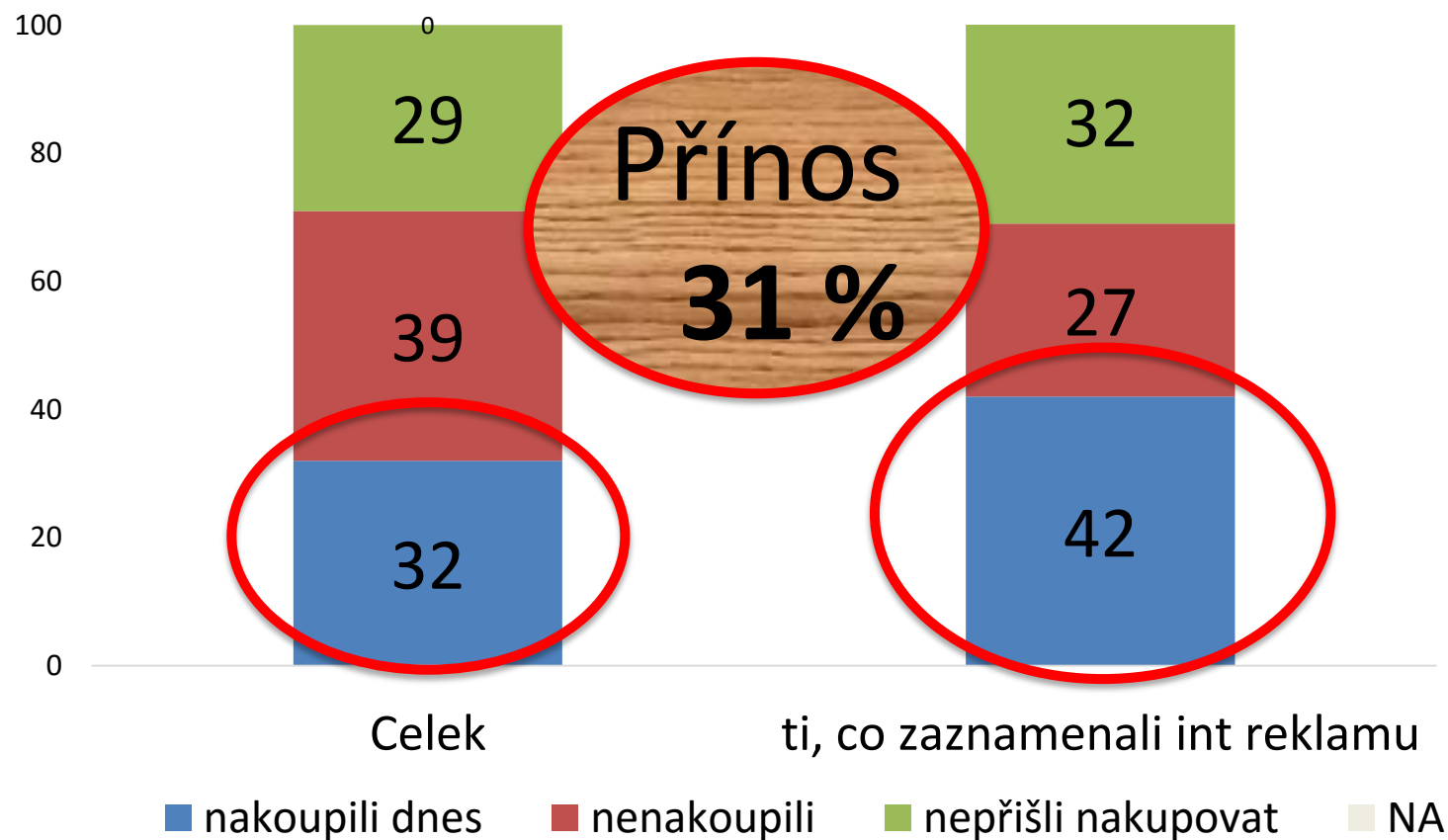
(data v %)



# Bannery fungují

## Nakoupili dnes

(data v %)



# Bannery fungují

Věková struktura		Zaznamenali ban. reklamu (%)	Celý vzorek (%)
Věk	<b>18-29 let</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
	30-44 let	26	27
	45-60 let	30	30
	61 let a více	26	30
	Bez odpovědi	0	2

# Bannery fungují

Věková struktura		Zaznamenali ban. reklamu (%)	Celý vzorek (%)
Věk	<b>18-29 let</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
	30-44 let	26	27
	45-60 let	30	30
	61 let a více	26	30
	Bez odpovědi	0	2

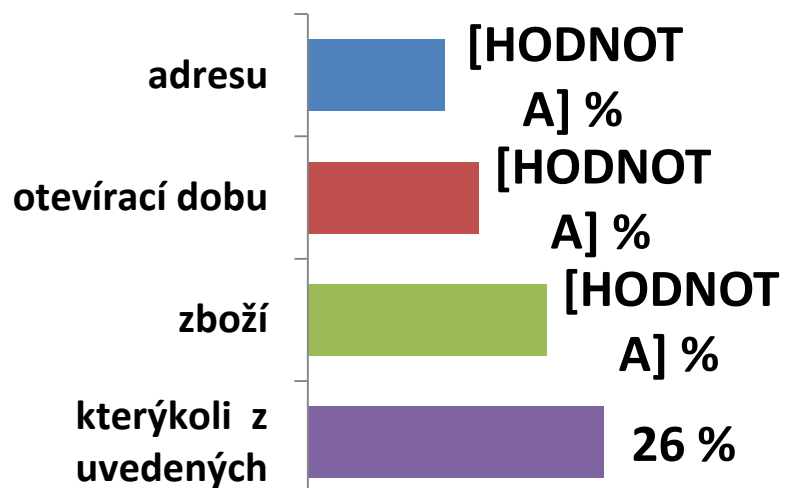
# Bannery fungují

Věková struktura		Zaznamenali ban. reklamu (%)	Celý vzorek (%)
Věk	<b>18-29 let</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
	30-44 let	26	27
	45-60 let	30	30
	61 let a více	26	30
	Bez odpovědi	0	2

**Přínos  
38 %**

# Je důležité být k nalezení

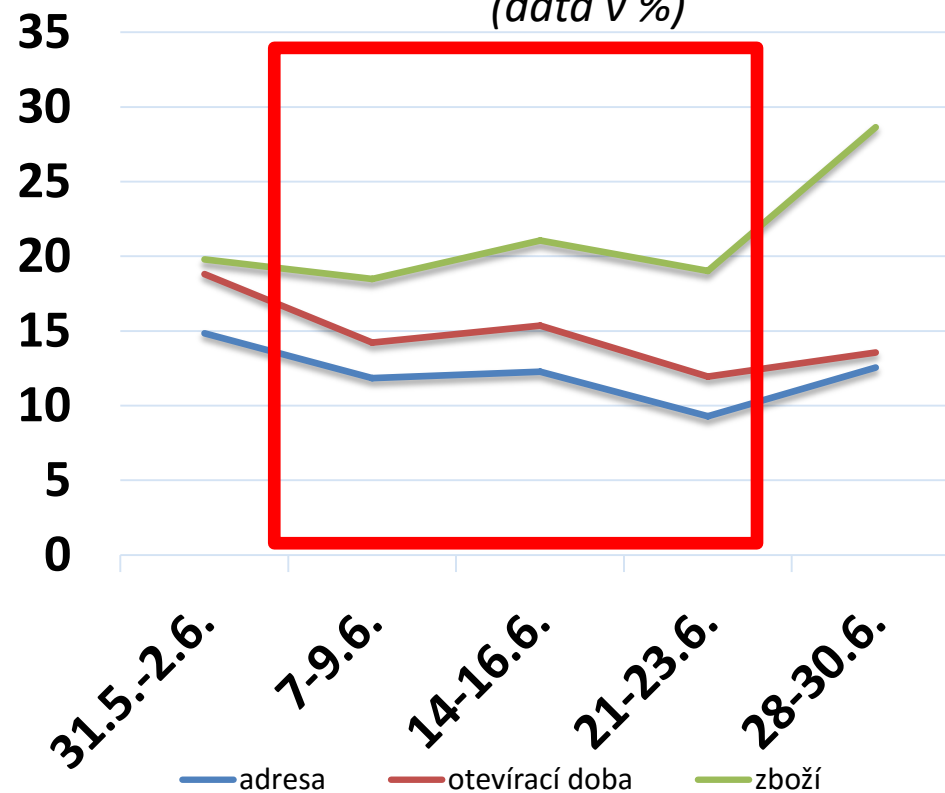
## Vyhledávali na internetu



39 % z nich nakoupilo

## Vyhledávání dle období

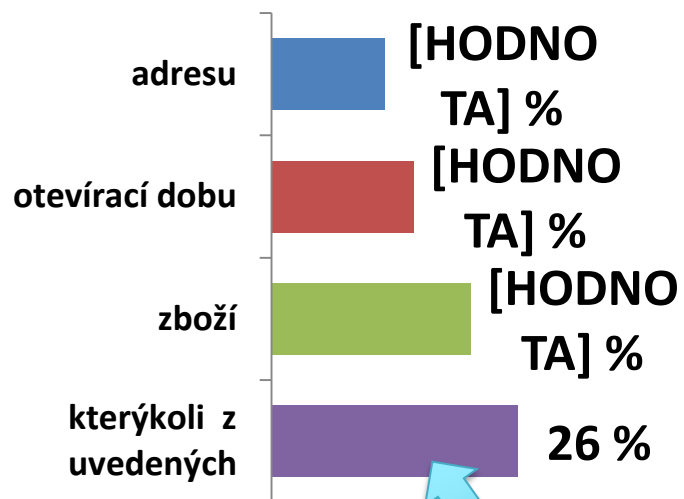
(data v %)





# Je důležité být k nalezení

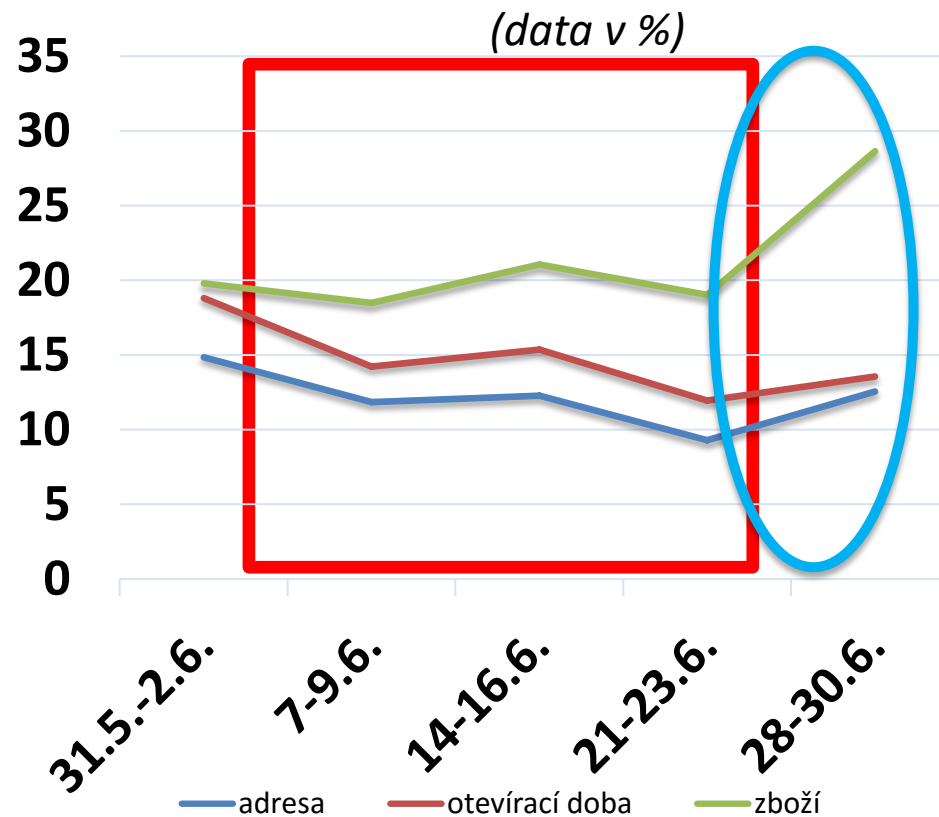
## Vyhledávali na internetu



39 %

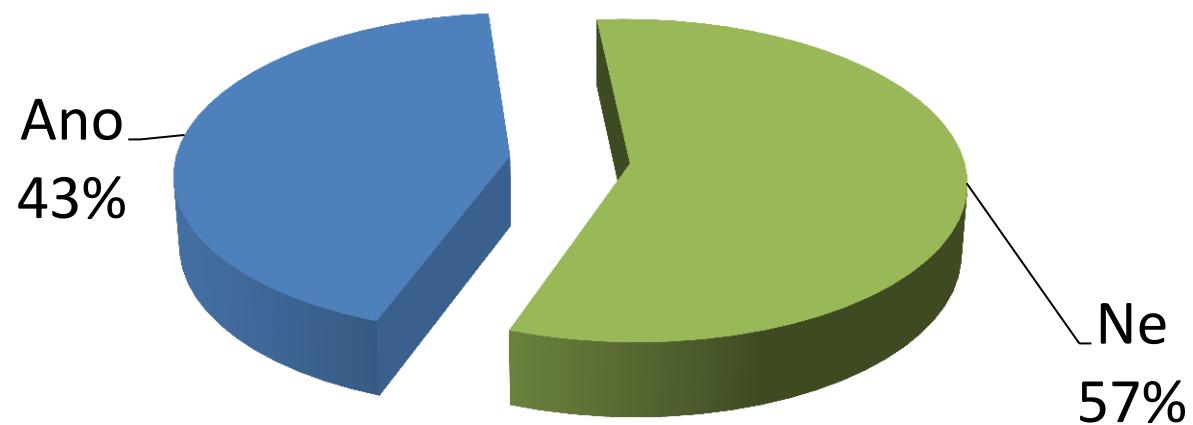
z nich nakoupilo

## Vyhledávání dle období



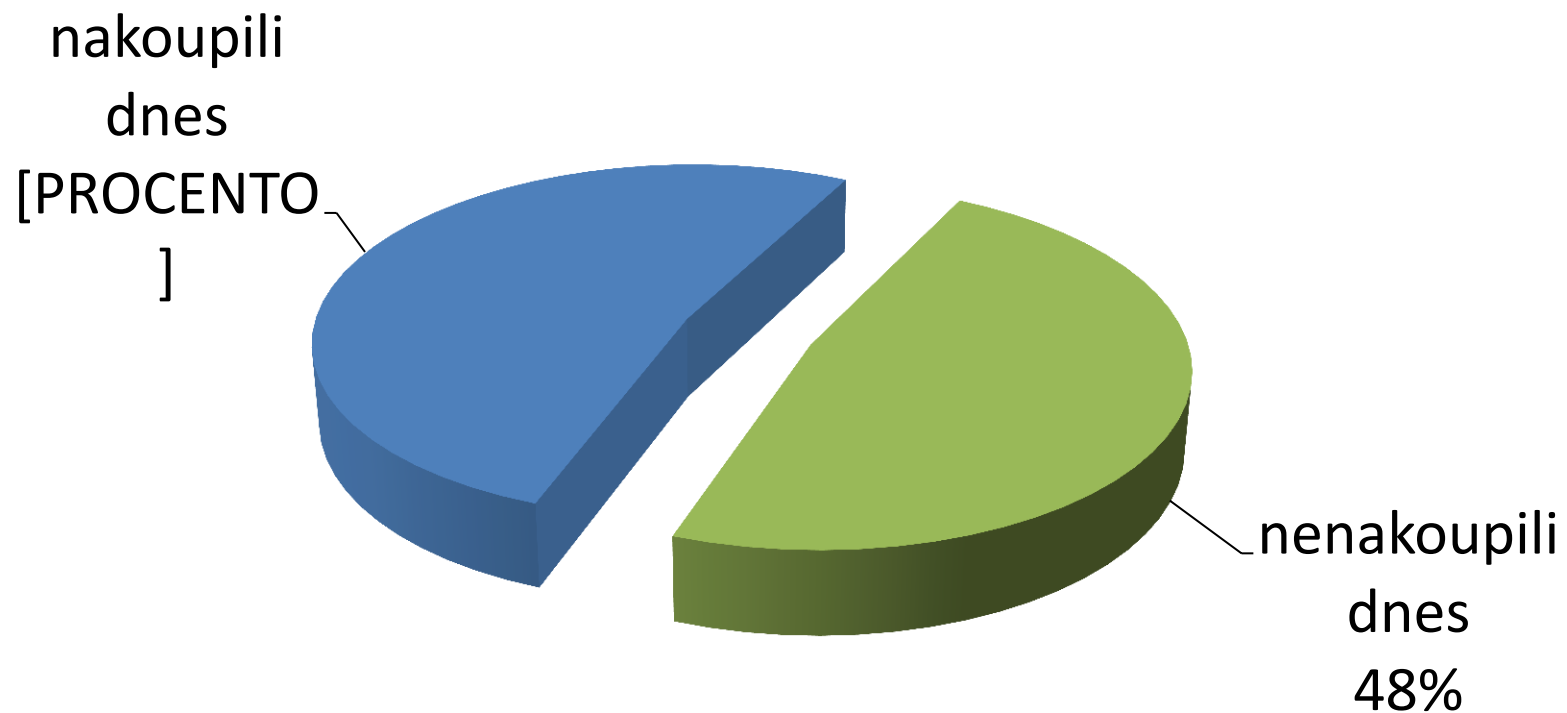
# Stálí zákazníci jsou budoucnost

## Nákup v minulosti



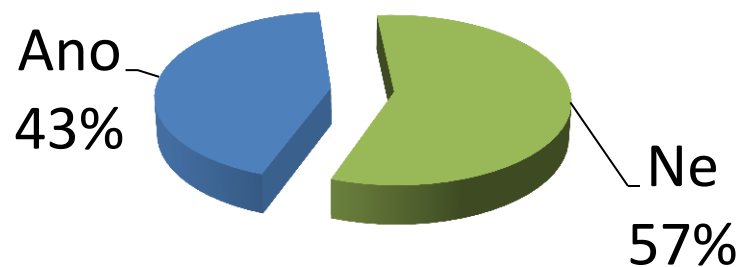
# Stálí zákazníci jsou budoucnost

Ti, co nakoupili v minulosti, nákup dnes



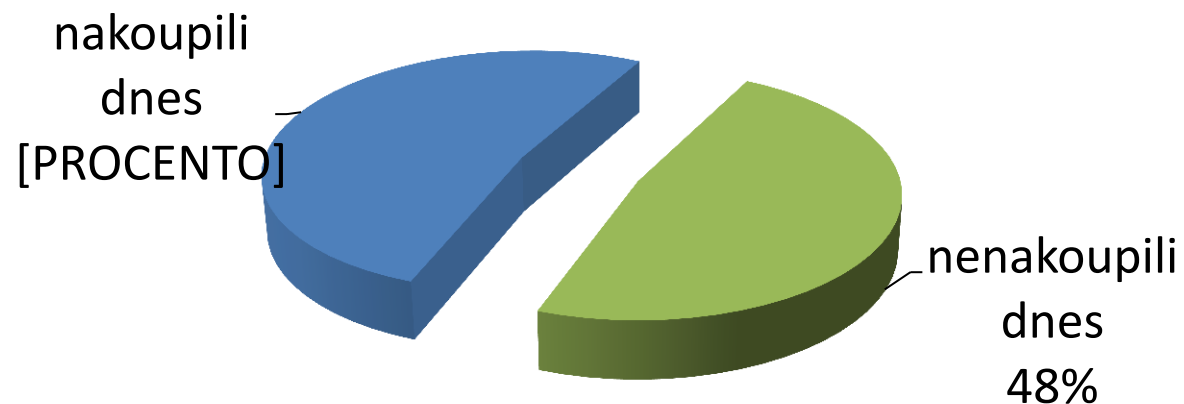
# Stálí zákazníci jsou budoucnost

## Nákup v minulosti



**každý 4.  
zákazník  
se vrátí**

## Nákup i dnes



# Výsledný přínos internetu



# Výsledný přínos internetu

z 1.000 lidí ... 117 zákazníků

průměrná hodnota objednávky: 8 300 Kč

**z každé 1000 návštěvníků**

tržby: 971 000 Kč + 25 % zákazníků nakoupí znovu

**Celkem: 1.213.000 Kč**

**S**EZNAM.CZ  
*...najdu tam, co neznám!*

# **Jak online reklama přivádí zákazníky na kamenné prodejny**

Pavλίna Šedivá  
Vedoucí marketingu



# Cíle kampaně

**SCONTO**  
**N Á B Y T E K**

- hlavní cíl - zvýšit PNO on-line kampaní
- analyzovat, kolik zákazníků na základě online oslovení nakoupí online a kolik off-line
- porovnat úspěšnost jednotlivých zdrojů návštěvnosti mezi sebou

# Jak jsme postupovali

**SCONTO**  
**NÁBYTEK**

- návrh koncepce, mediaplán a realizace agentura MarketUP
- aplikace strategie SEE, THINK, DO, CARE
- kampaň v reklamních sítích Seznam, Google, Facebook, RTB
- sleva 35 % na nábytek a 15 % na bytové doplňky platná 10 dní

## SEE



SCONTO NÁBYTEK - www.sconto.cz  
Sponzorováno ·

Užijte si zařizování bytu se slevou 35 % na nábytek, nebo 15% na bytové doplňky.

**SCONTO NÁBYTEK** **-35% na nábytek**

po slevě **12.499,-**  
původně 19.229,-

SCONTO | Získejte slevu až 35%  
Přemýšlíte o tom, že si pořídíte nové...  
www.sconto-akce.cz [Další informace](#)

37 1 komentář Sdíleno 5x

To se mi líbí Komentář Sdílet

## THINK



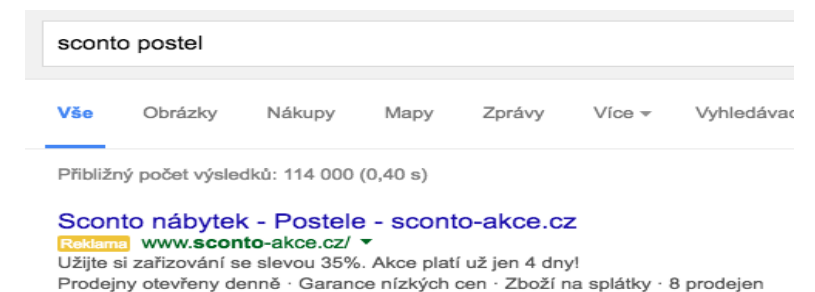
**SCONTO NÁBYTEK**

po slevě **7.149,-**  
původně 10.999,-

**-35% na nábytek**

[Získat slevu](#) **POZOR, slevu je možné uplatnit jen do 1. 5. 2016 22. 4.-1. 5.**

## DO



sconto postel

[Vše](#) [Obrázky](#) [Nákupy](#) [Mapy](#) [Zprávy](#) [Více ▾](#) [Vyhledávac](#)

Přibližný počet výsledků: 114 000 (0,40 s)

[Sconto nábytek - Postele - sconto-akce.cz](#)  
**Reklama** [www.sconto-akce.cz/](http://www.sconto-akce.cz/) ▾

Užijte si zařizování se slevou 35%. Akce platí už jen 4 dny!  
Prodejny otevřeny denně · Garance nízkých cen · Zboží na splátky · 8 prodejen

# Jak jsme vyhodnocovali

**Užijte si**  
zařizování bytu

**se slevou 35 %  
na nábytek**

Premýšlíte o tom, že si pořídíte nové vybavení do své domácnosti? Navštivte některý z obchodních domů SCONTO Nábytek a využijte naši skvělou nabídku! Po předložení slevového kódu 35%-SLEVA-64 našemu prodejci nebo zadáním kódu v e-shopu vám bude zaúčtována sleva -35 % na nábytek a -15 % na bytové doplňky.

Promo kód si můžete opsat, stáhnout, nebo zaslat na e-mail. **Náš tip: Vyfoťte si slevový kód na telefon.**

**Váš promo kód** -35 % **35%-SLEVA-64**

Neváhejte, slevy platí jen od 22. 4. do 1. 5. 2016,  
Váš SCONTO tým, [www.sconto.cz](http://www.sconto.cz)

**Prodejny** Praha 5 Stodůlky, Praha 9 Černý Most, Brno, Ostrava, Liberec, Ústí nad Labem, České Budějovice, Hradec Králové

Předložení slevového kódu 35%-SLEVA-64 našemu prodejci nebo zadáním slevového kódu v objednávce přes e-shop na [www.sconto.cz](http://www.sconto.cz) totiž získáváte slevu 35 % na nábytek a 15 % slevu na bytové doplňky! Slevy se počítají z běžných cen a lze je využít pouze u zboží, pro které byla stanovena klubová SCONTO cena. Akce se nevztahuje na zboží z aktuálního reklamního prospektu, kuchyňské spotřebiče, dřezy a vodovodní baterie a na již zlevněné zboží. Slevy nelze sčítat. Akci nelze kombinovat s jinými marketingovými akcemi společnosti SCONTO Nábytek.

**SCONTO  
NÁBYTEK**

## Měřitelné konverze:

- Stažení kódu (PDF download)
- Zaslání kódu na email

## Neměřitelné konverze:

- Opsání kódu
- Vyfocení kódu
- Zobrazení kódu přímo on-line (mobilní zařízení)

**Váš promo kód** -35 % **35%-SLEVA-64**



# Zjištění

**SCONTO**  
**N Á B Y T E K**

31 %

nákupů online



69 %

nákupů offline

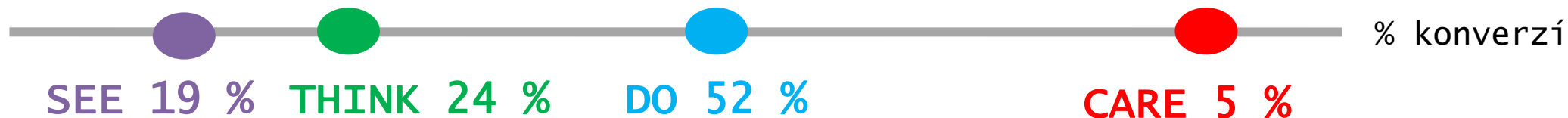


42%

konverzí z mobilů



- průměrná hodnota transakce v kamenné prodejně o 76% vyšší než v e-shopu



# Hlavní závěry

**SCONTO**  
**N Á B Y T E K**

- zvýšení PNO pro online kampaně o 40 %

**74 %**

obratu se uskutečnilo  
v kamenných prodejnách

**26 %**

obratu se uskutečnilo  
na e-shopu

# Děkujeme za pozornost

Pavčina Šedivá, Vedoucí marketingu, Sconto nábytek

David Začal, Manažer oddělení pro klíčové zákazníky, Seznam.cz



**SEZNAM.CZ**