

Srovnávací studie televizí IPTV se zaměřením na O2 TV a T-Mobile TV

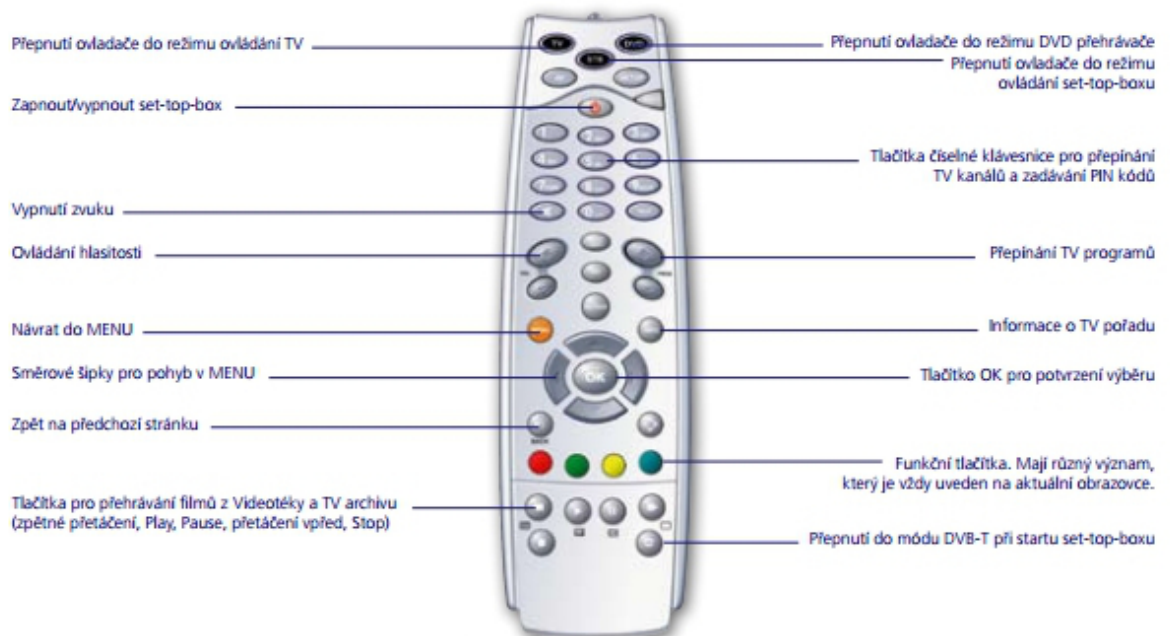
Technická část - set-top boxy

iCan 3800 (O2 TV)

(stále v provozu, novým zákazníkům se již nenabízí)



Původní STB O2 TV



Dálkový ovladač původního STB O2 TV

STB původně konstruován pro platformu Alcatel Lucent, nyní používá platformu Nangu.tv, kde však softwarově značně zaostává, zvláště rychlostí odezvy na ovladač.

IP4.tv EVO4-T (O2)



Standardní provedení



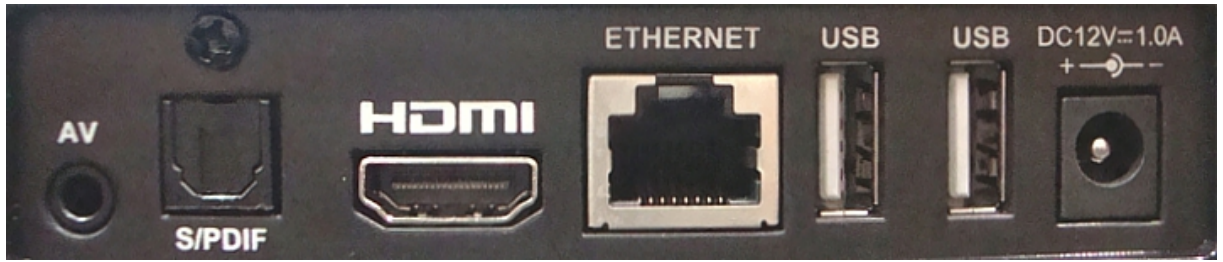
Dálkový ovladač

Set-top box je k dispozici ve dvou provedeních – standardním, určeném k připojení přes ethernetový kabel k modemu a provedení Air, lišící se, jak název napovídá, typem připojení, kterým je wi-fi.

Oba shodně jsou výrobky německé společnosti ip4.TV GmbH a jsou navrženy přímo k nativní podpoře platformy Nangu.TV.

Provedení se liší dvěma hlavními znaky: nejvyšším dostupným rozlišením, kterým je u provedení Standard 1080i a u provedení Air 720p a dále jiným rozvržením zadního panelu. Jinak jsou přístroje vzhledově zcela totožné, totožný je i dálkový ovladač.

Screenshoty uživatelského prostředí O2 TV ze zdrojů společnosti O2.



Zadní panel provedení Standard

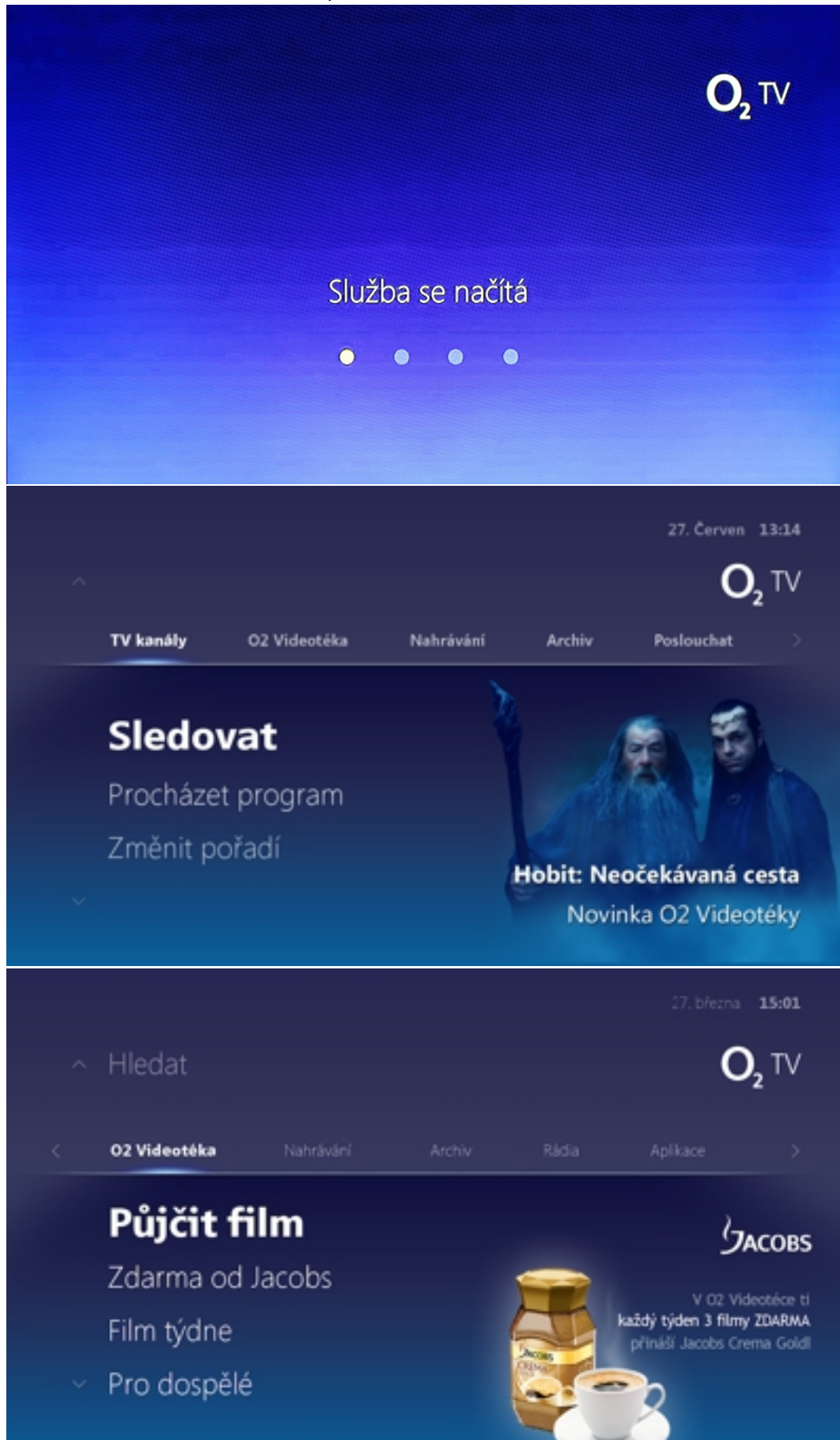


Zadní panel provedení Air (pouze 1x USB, S/PDIF není)

Kromě O2 je používán taktéž na Slovensku společností Orange pro službu Fiber TV.



Uživatelské prostředí O2 TV – hlavní menu



Nahrát pořad

Přehled nahrávek

Správa nahrávek



TV archiv

HBO OD



Poslouchat



Uživatelské prostředí O2 TV – sledování programů + EPG

2 ČT1

12:30 **Hra o Trůny III**

zbývá 56 minut

14:00 Vše o vaření

← Možnosti → Kanály

O2 SPORT

5 O2 Sport

24. listopadu 18:54

Živě

17:50 **MD2: UEFA Champions League**

zbývá 61 minut

19:55 Evropský fotbal (32/2015)

Zloba - Královna černé magie
Nově ve Videotéce O2 TV
za 55 Kč

← Možnosti → Kanály

TV program

19. února 6:55

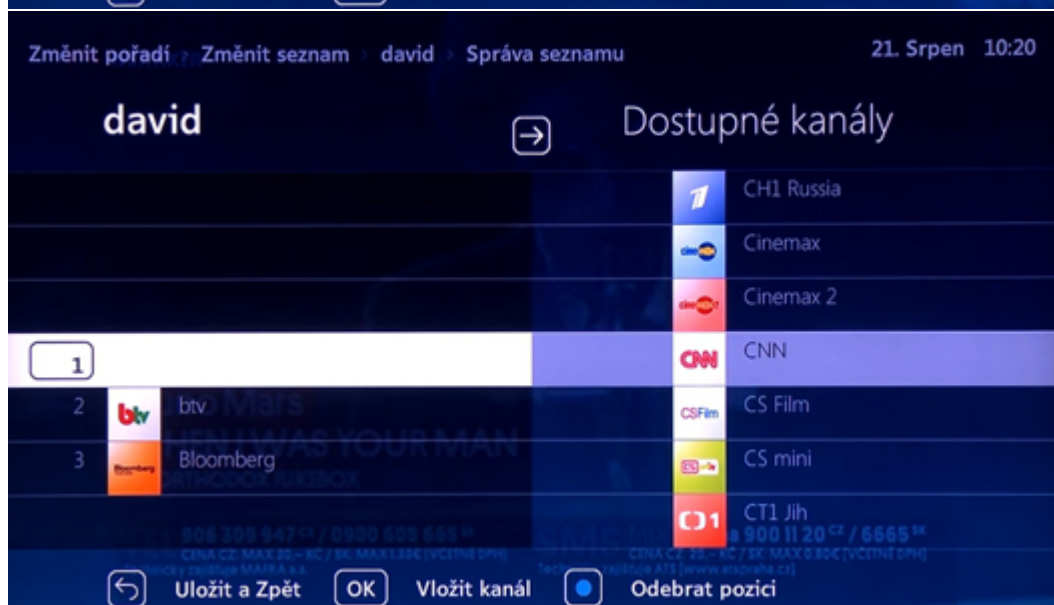
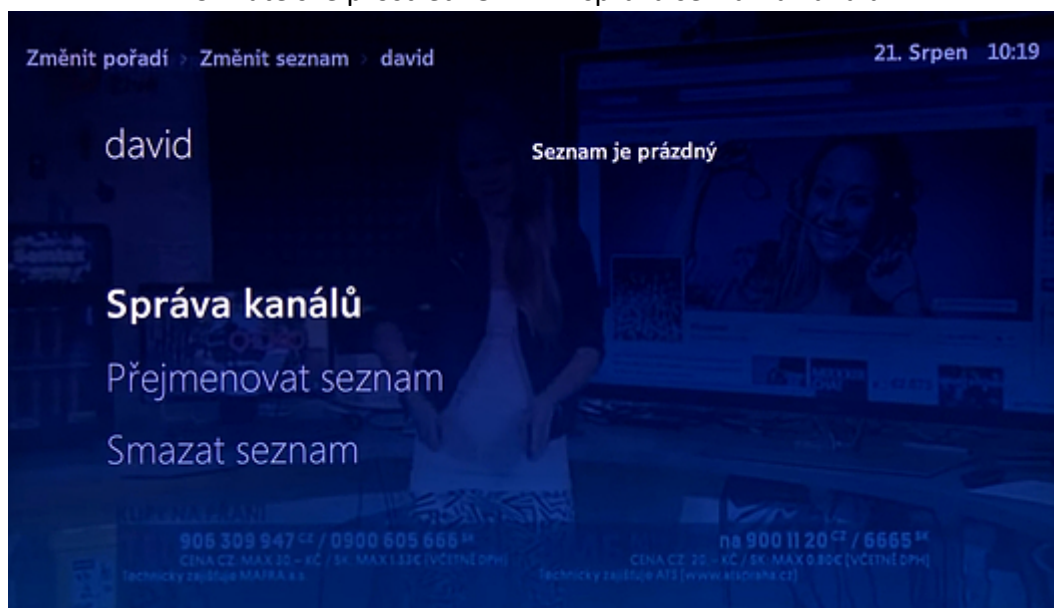
Pořad: Infokanál O2TV

Dnes 06:00 - 07:00

		05:00	06:00	06:55	07:00
0 O2 Info	Infokaná..	Infokanál O2TV	Infokanál O2TV	Infokanál O2TV	Infokanál O2TV
1 ČT1	Dobré rá...	13. komna..	Události v..	Studio 6	
2 ČT2	Bab... ..	Okouzlení VI	...	Dobré ráno	
3 Nova	Ordina..	Novashopping		Snídaně s Novou	
4 Prima	Trní			Astro Boy...	Star Wars... N
5 O2 Sport	Sportovní infoservis				
6 ČT1 HD	Dobré rá...	13. komna..	Události v..	Studio 6	

OK O pořadu Datum EPG Přejít na teď

Uživatelské prostředí O2 TV – správa seznamu kanálů




Půjčit film > Novinky 21. Srpen 12:27

^ Zapůjčené

Mocný vládce Oz

Novinky ☆☆☆☆☆ < 1 / 226 >



Nejsledovanější
Seriály
Všechny
Akční a dobrodružné

Oz: The Great and Powerful
2013, 125 min
akční a dobrodružné

55 Kč


Půjčit film > Novinky 21. Srpen 12:27

Nespoutaný Django 15+

Django Unchained Spojené státy americké, 2012, 159 min

Audio: cs, en

Kultovní režisér Quentin Tarantino natočil jižanské drama z období před vypuknutím Občanské války, jehož hlavním hrdinou je otrok Django. Ten má šanci získat díky nájemnému lovcí lidí dr. Schultzovi svobodu, pokud se mu povede dopadnout vraždící



55 Kč

< Přejít O filmu Obsazení >

Půjčit film > Novinky 21. Srpen 12:28

Nespoutaný Django 15+

☆☆☆☆☆
akční a dobrodružné

^ Podívat se na upoutávku

Zapůjčit za 55 Kč / 24 hodin

55 Kč

< Přejít O filmu Obsazení >

Uživatelské prostředí O2 TV – Nahrávání

TV program 21. Srpen 11:23

Pořad: Mimořádné projekty: Londýnský olympijský plaveck

Dnes 11:40 - 12:35 | 10:00 | **11:23** | 12:00

38	Film Europe	Philippe Noiret	Stopař
40	Spektrum	Amazonka s Brucem Parry..	Sám v divočině I (3) Zvířecí rekordmani
41	Discovery	Nutné k přežití: Fanoušc..	Jak to dě... Jak se to ... Mimořádné projekt... Ry
42	Discovery HD Showcase	Stroje mistra Leona..	Vyrobeno. Tajemné středozemí (...)
43	The History Channel	Vetřelci dávnověku: Vetřelc.	Hledači pokladů: Vstup zak... Hledači pokladů: S
45	National Geographic		
46	National Geographic Wild	Ostrovy	Nebezpečná setkání Největší zabijáci

OK O pořadu Zrušit nahrávku

21. Srpen 11:58

O₂ TV


Nahrát

Nahrávání Archiv Rádía Nastavení

Přehled nahrávek

Správa nahrávek

Aktivační kód



Nespoutaný Django
Novinka O2 Videotéky

Nahrané pořady Nahrané 21. Srpen 11:58

Již spuštěné

Nahrané

Nahrávané

Selhané

Všechny

- Vyrobeno v továrně (27) (St 21.8. 10:50)
- Vychovávat Hope III (11) (St 21.8. 10:25)
- Stroje mistra Leonarda: Obrněný tank (St 21.8. 10:05)
- Vetřelci dávnověku: Vetřelci a Zlaté chrámy (St 21.8. 10:00)
- Amazonka s Brucem Parrym I (3) (St 21.8. 10:00)
- Páteční večere II (7) (St 21.8. 10:00)
- Megatovárny (St 21.8. 10:00)

→ Přejít na seznam pořadů

Uživatelské prostředí O2 TV – Aplikace

Aplikace > Počasí 19. února 6:52

O₂ info
Praha (CZE) naposledy aktualizováno: 6:52:06

 **0 °C**

max: 6 °C
min: 0 °C

Ted' **Předpověď**

 7 km/h  17 km/h

 0,0 mm  0,0 mm

Zítra	7 / -1 °C		 4,3 mm
Neděle	12 / 9 °C		 5,3 mm
Pondělí	12 / 2 °C		 4,2 mm
Úterý	6 / 0 °C		 0,7 mm

Změnit místo Změnit jednotky Aktualizovat

19. února 6:52

Následuje 

Otáčení 

Posun  

Pád 

Pozastavit hru

Opustit hru

Úroveň	1	Skóre	402
Řádky	0	Čas	12



19. února 6:53



● otočit kartu ● odložit
● opustit hru ● rozdat znovu

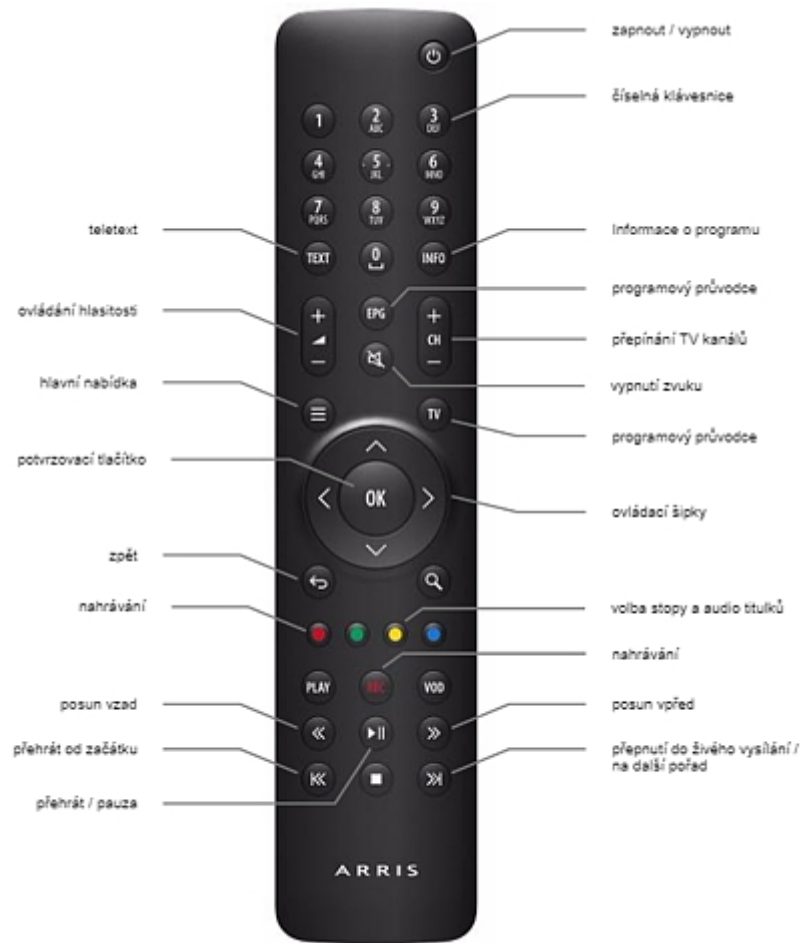
Arris VIP 1113 (T-Mobile)



STB Arris VIP 1113 (dříve Motorola)

Přístroj je celoevropsky známý a hojně používaný v několika různých technických specifikacích. Základní firemní specifikace sice mluví o Wi-Fi, ale obvykle není aktivována. Je určen i k montáži na stěnu a skryté instalaci, neboť dálkový ovladač používá k přenosu povelů radiových vln. U T-Mobile používají totožnou platformu Nangu.TV. V republice ho používají kromě T-Mobile například Selfnet, Poda a další, běží na něm i KUKI TV od Netboxu. V cizině třeba Movistar, Vökby Bredband nebo Vizyon Turkey (služba PlayRoom). STB je ve skutečnosti pozoruhodně kompaktní (13 cm x 13 cm), ve srovnání kupříkladu s mobilním telefonem Samsung Galaxy S 7 (14,25 cm výšky x 7 cm šířky).

Screenshoty uživatelského prostředí T-Mobile TV via #Tcrowd



Dálkový ovladač Arris s RF technologií



STB Arris vyrobený na zakázku pro španělský Movistar a službu Movistar +



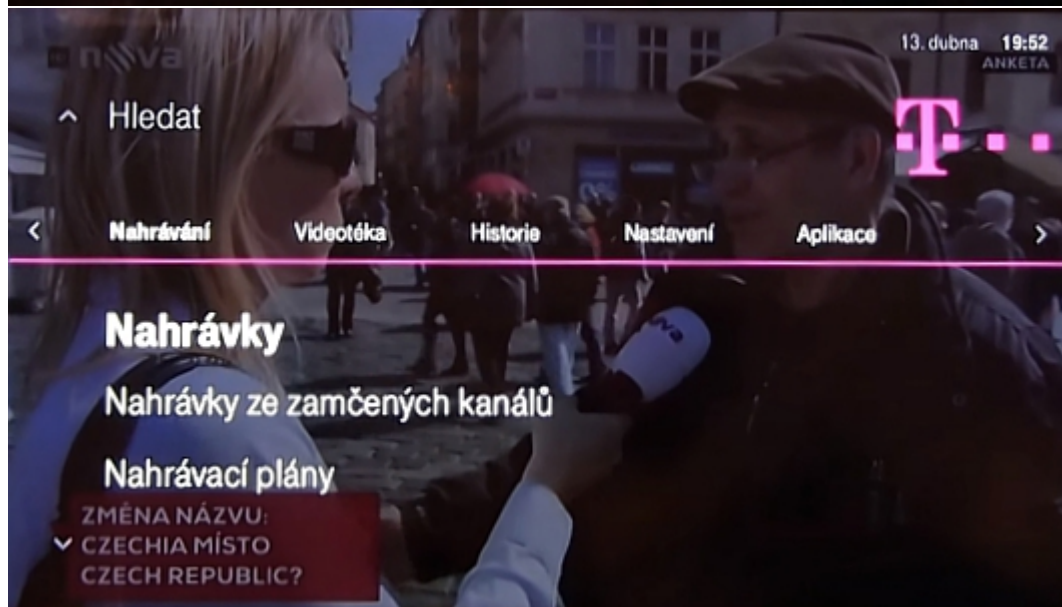
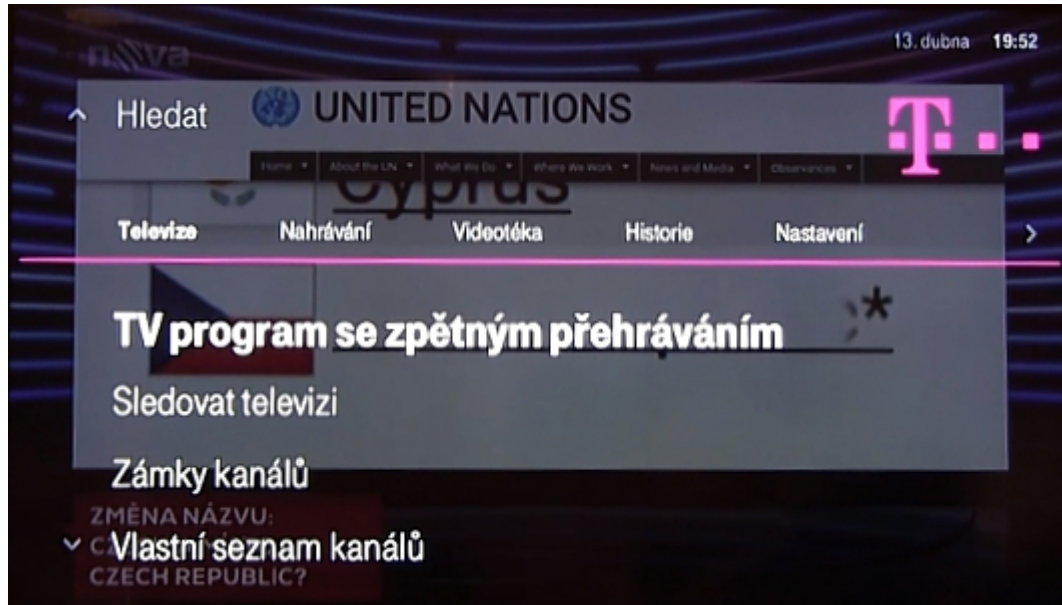
Ukázka instalace na zeď

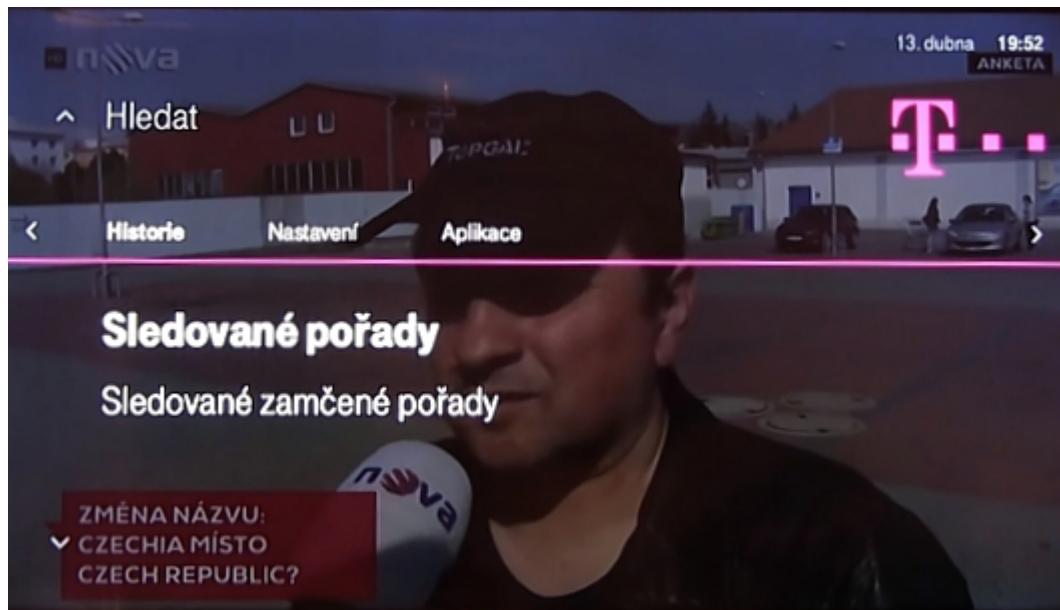


Služba PlayRoom - povšimněte si zjednodušeného ovladače. Dole hlavní menu.

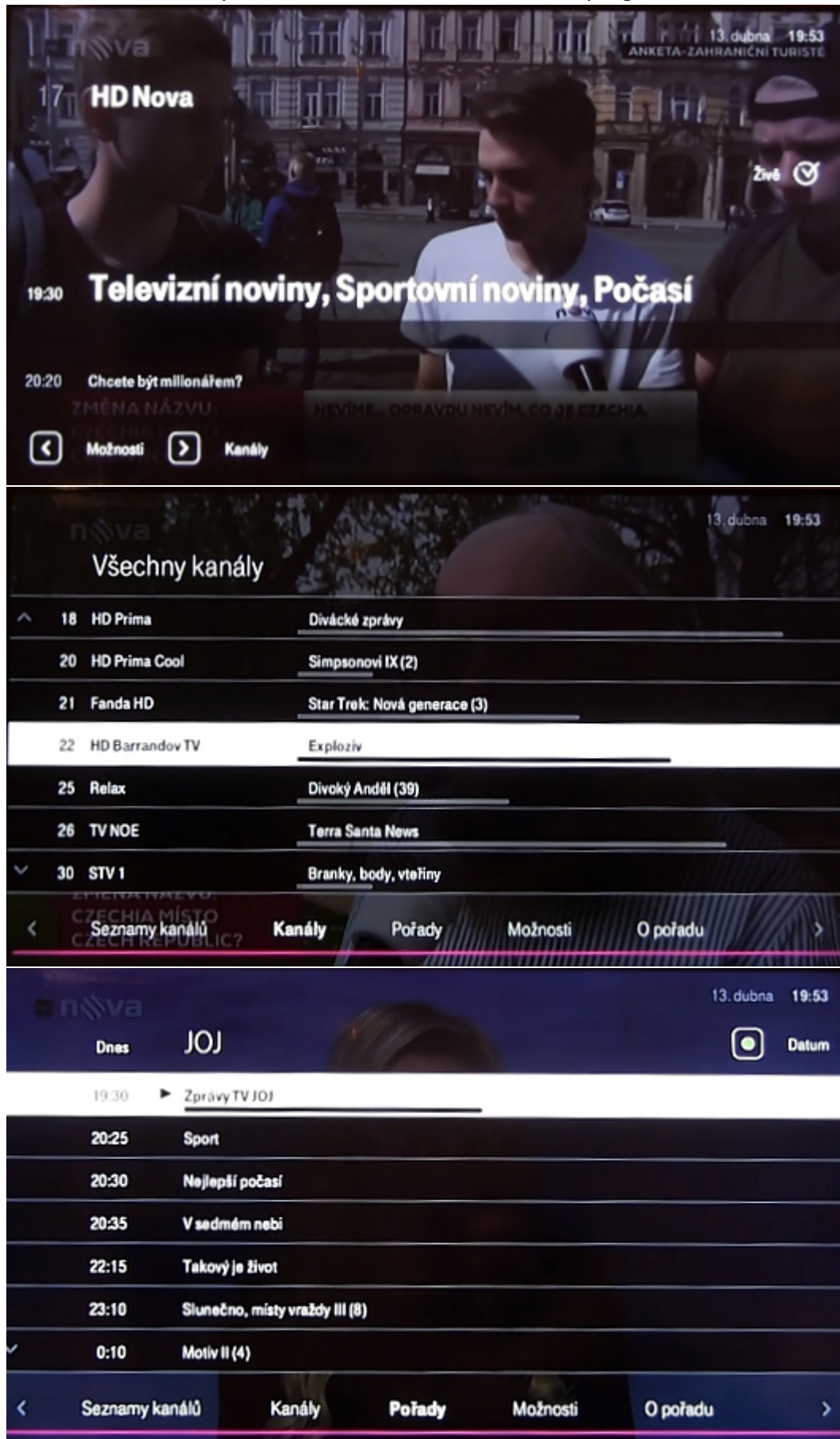


Uživatelské prostředí T- Mobile TV – hlavní menu

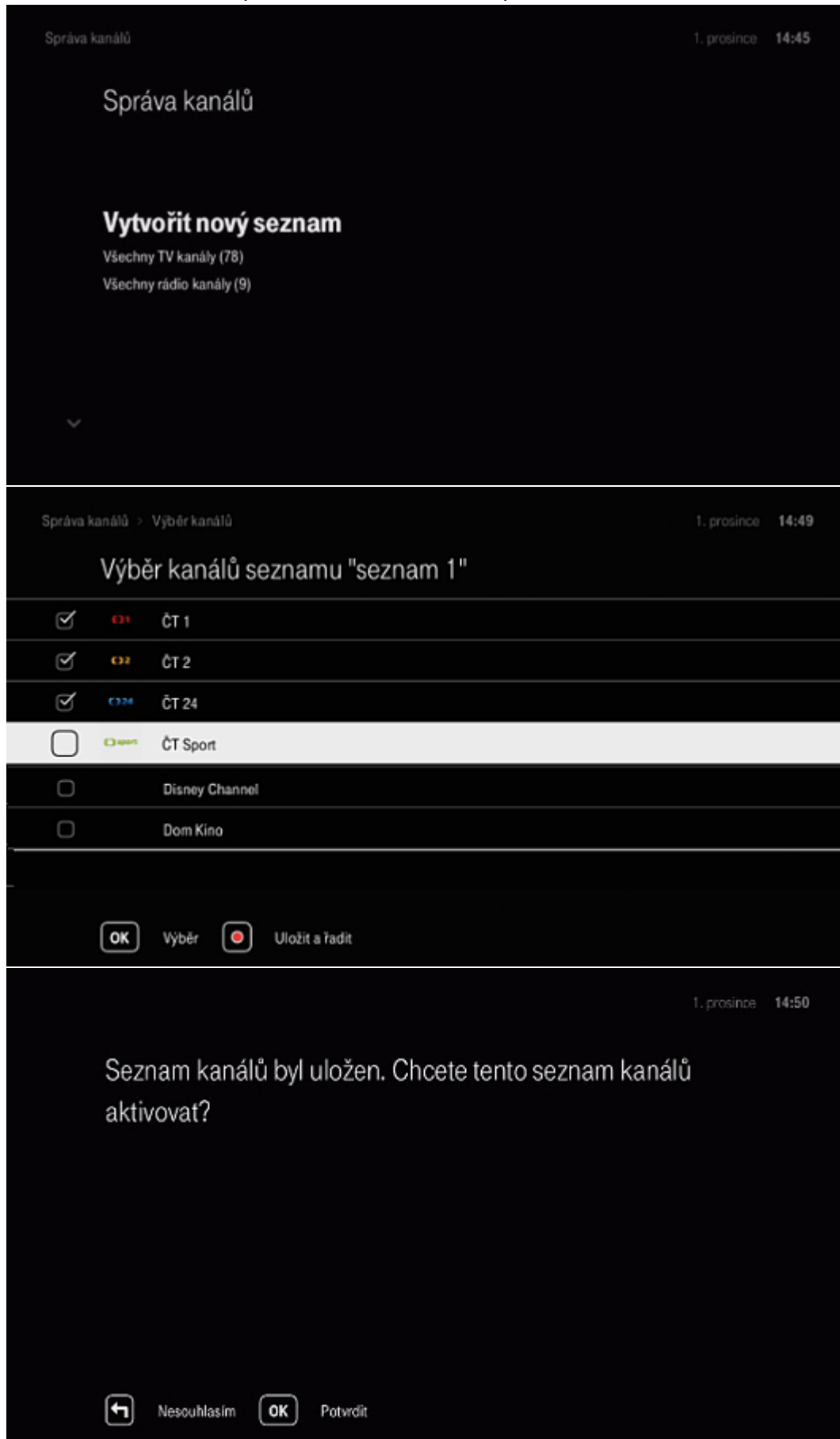




Uživatelské prostředí T-Mobile TV – sledování programů + EPG



Uživatelské prostředí T-Mobile TV – správa seznamu kanálů



Uživatelské prostředí T-Mobile TV – Nahrávání

The screenshot displays the T-Mobile TV interface on a mobile device. At the top, the 'nova' logo is visible on the left, and the date '13. dubna' and time '19:54' are on the right. The main section is titled 'Všechny kanály (99) HD (1)' and features a grid of channel logos including '0102 nova', 'Prime', 'love', 'iCOOL', 'SMÍCHOV', 'Telka', 'tv barrandov', 'plus barrandov', '1 HD', '2 HD', 'nova', 'Prime', 'iCOOL', 'tv barrandov', 'RELAX', and a '+ 80 dalších' button. Below this is a navigation bar with 'Seznamy kanálů', 'Kanály', 'Pořady', 'Možnosti', and 'O pořadu'.

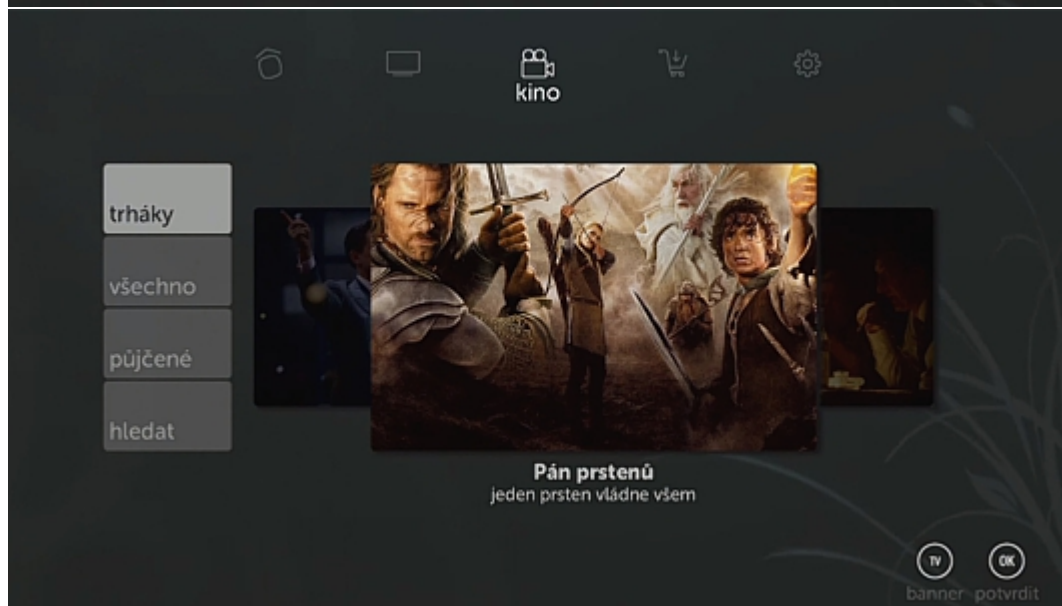
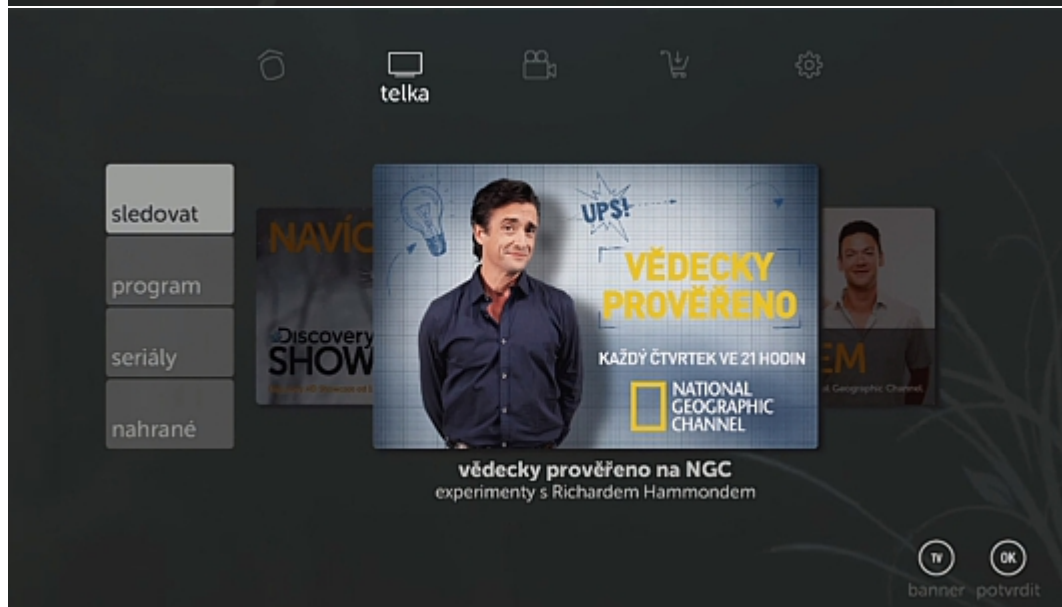
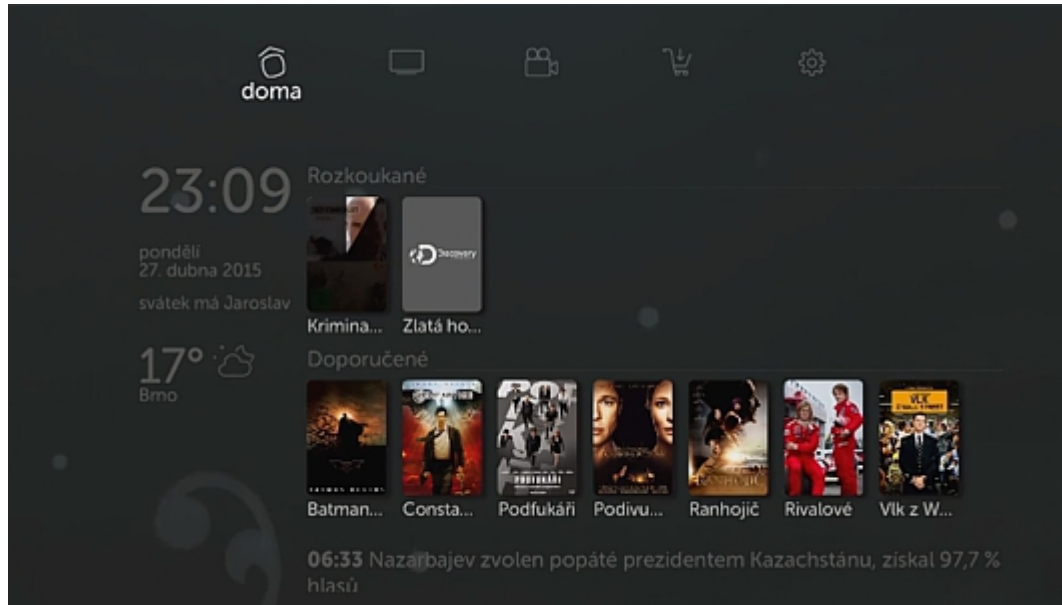
The second section, 'Nahrání pořady > Nahrávané', shows the recording status. It includes a 'Nahrávané' header, a 'Seznam je prázdný' message, and sub-sections for 'Naplánované', 'Všechny', and 'Opakované'.

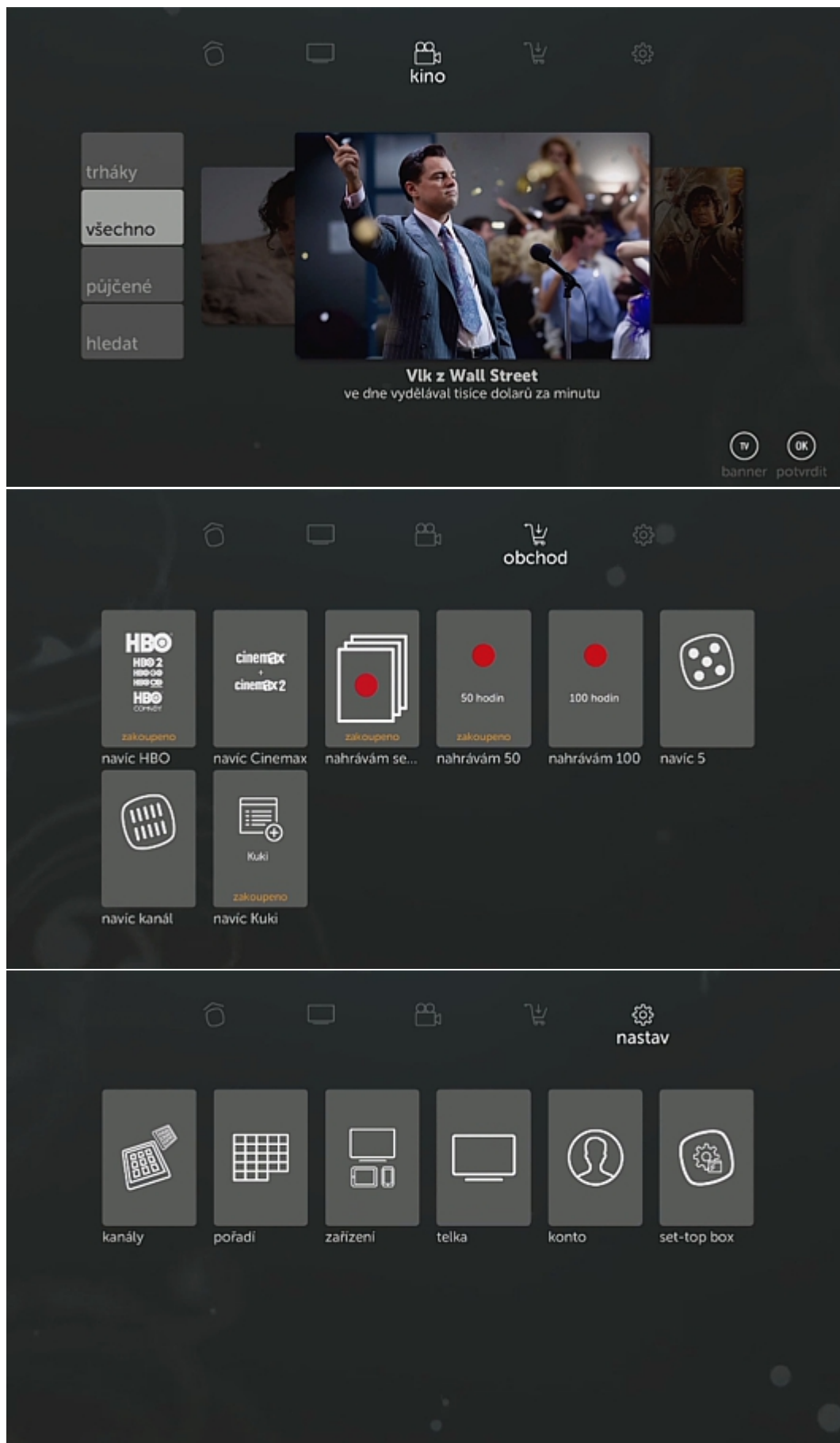
The third section, 'TV program', shows a schedule for '13. dubna 19:55'. The title is 'Pořad: Televizní noviny, Sportovní noviny, Počasí'. The schedule is presented in a grid format:

	Dnes 19:30 - 20:20	8:00	19:00	19:55	20:00
8 Telka	Chcete být milionářem?	Riskuj!	Kolotoč	Směje...	Chcete být m...
9 Nova Fanda	Agenti S.H.I...	Kobra 11 III (16)	Star Trek: Nová generace ...	Kriminálka L...	
10 Barrandov TV	Soudkyně...	Naše zpr...	Exploziv	Vtip za stovk...	
11 Barrandov Plus	Drtivá porážka IV (9, 10)			Česká tajenk...	
15 ČT1 HD	Událos...	Kde domov ...	Události	Pošta pro tebe	
16 HD ČT2	P...	Cestománie	Dobrodružs...	Laurel ...	Kamera na cestách: No...
17 HD Nova	Co na t...	Ulice (3013)	Televizní noviny, Sport...	Chcete být m...	

At the bottom, there is a navigation bar with 'OK', 'O pořadu', 'Nahrát', 'Datum', and 'Přejít na teď'.

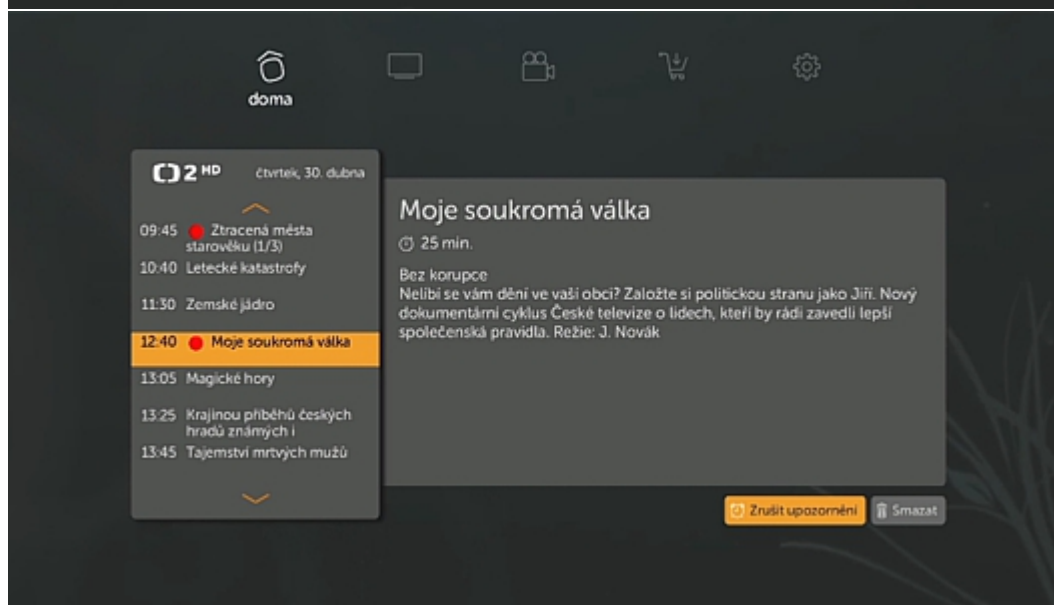
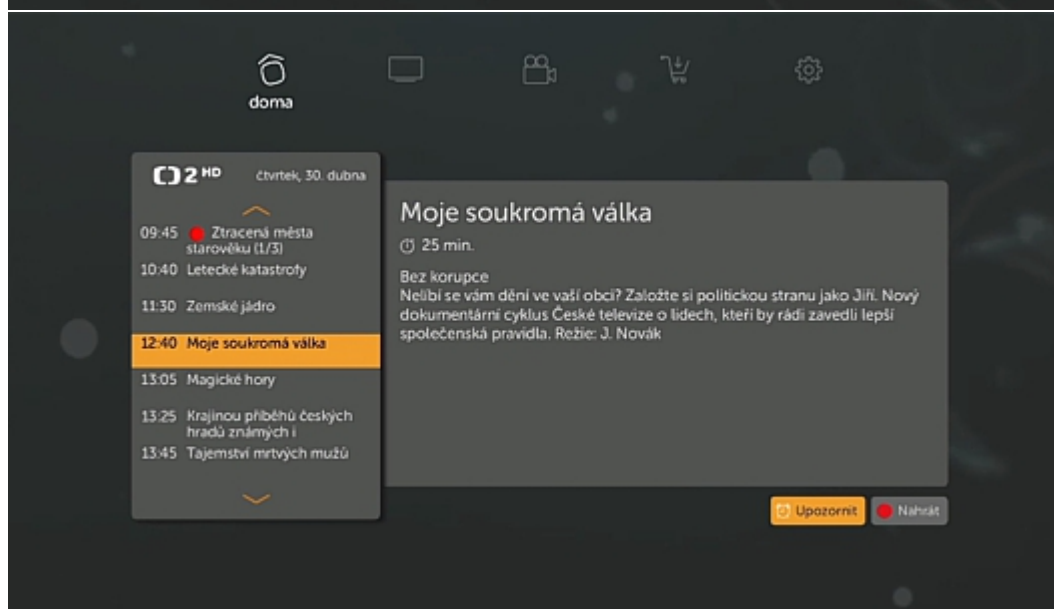
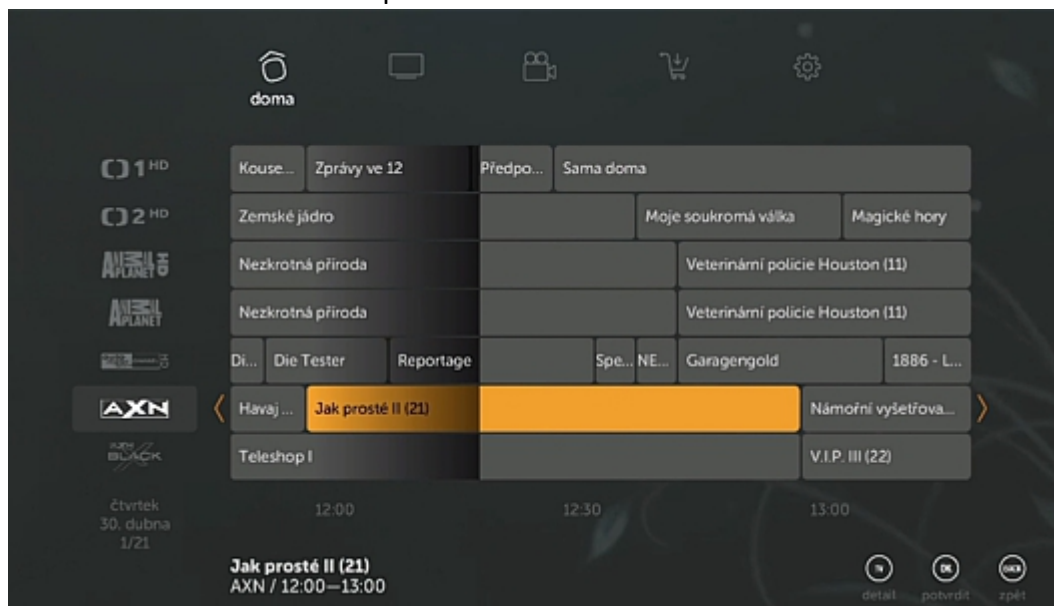
Uživatelské prostředí Kuki TV – hlavní menu





Screenshots uživatelského prostředí ze zdrojů společnosti Netbox.

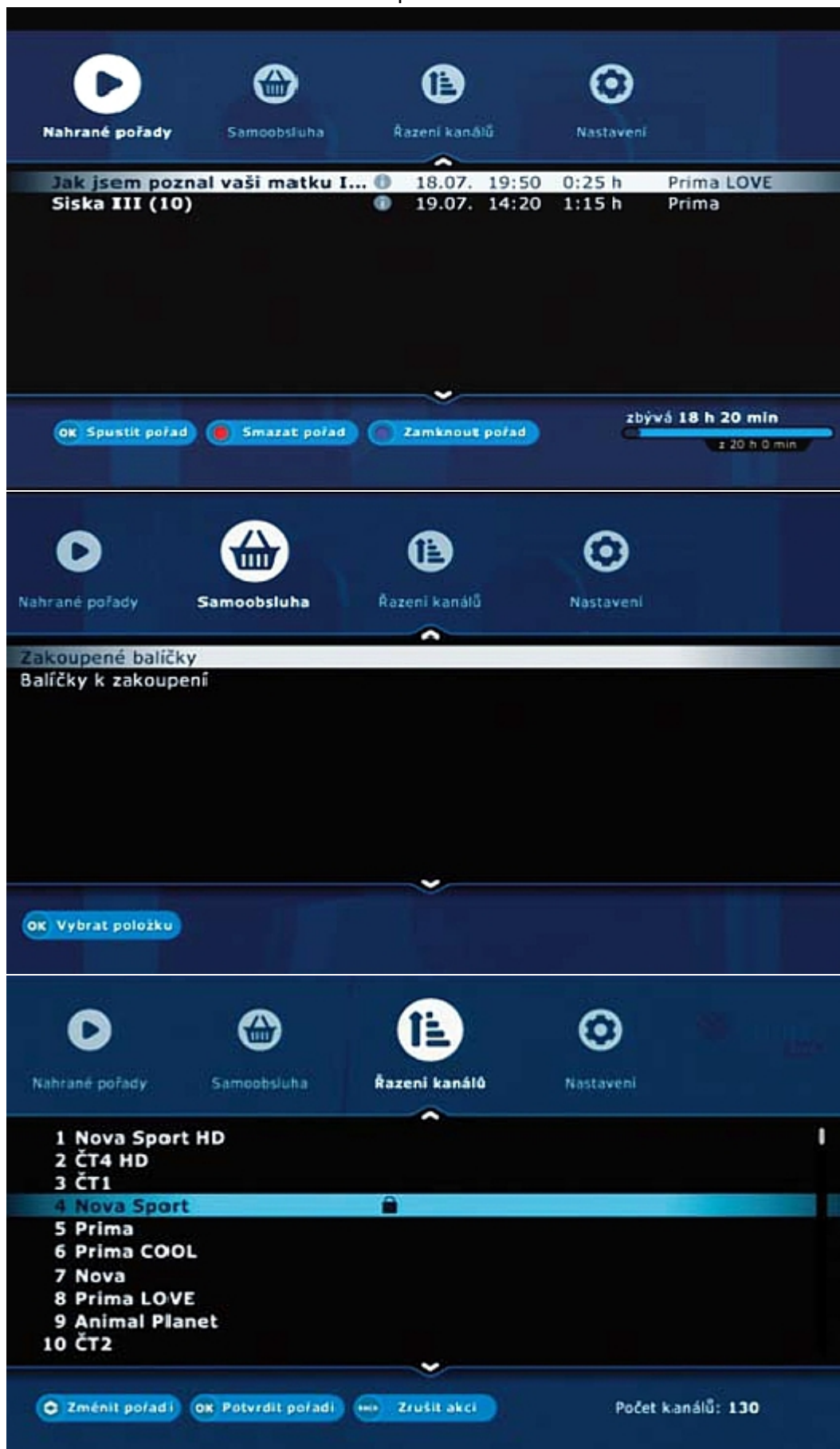
Uživatelské prostředí Kuki TV – EPG a nahrávání

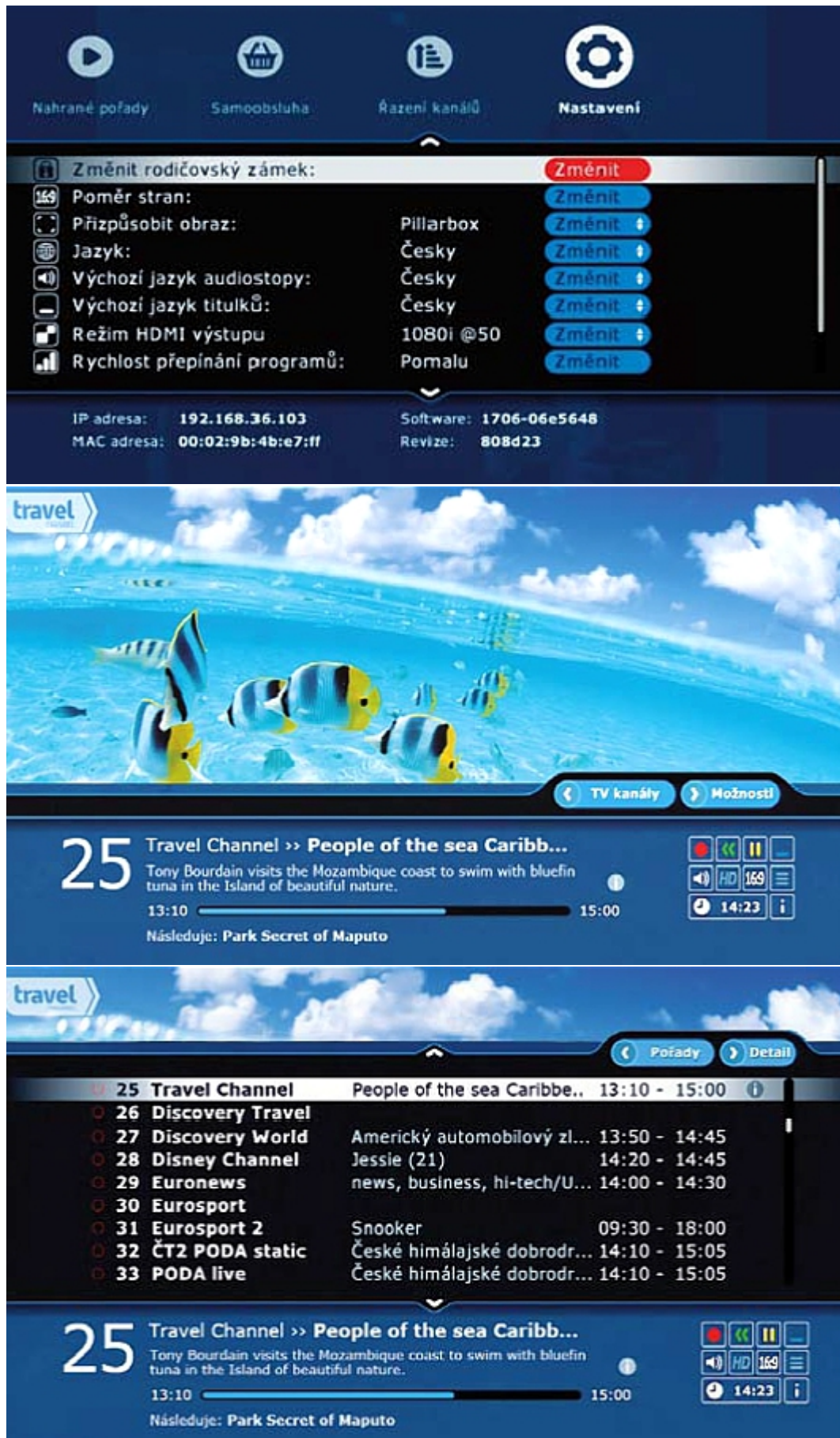


Uživatelské prostředí Kuki TV – vlastní řazení programů



Uživatelské prostředí Poda TV

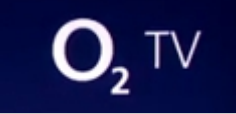





Screenshots uživatelského prostředí ze zdrojů společnosti Poda

Srovnávací část

1. Globální přehled

Název služby		
Počet programů	120	136
Z toho v HD	26	30
Počet tarifů	3	3
Počet dop. balíčků	1	6
Videotéka	Ano	Ano
Obchodní model	TVOD ¹⁾	SVOD ⁴⁾
Zpětné přehrávání	50 h	48 h
Nahrávání	Ano	Ano
Velikost prostoru	100 h	60 h ⁵⁾
Typ prostoru	Vzdálený disk	Vzdálený disk
Multidimenze	Ano	Ne
Skrytá instalace	Ne	Ano
Dálkový ovladač	IR ²⁾	RF ⁶⁾
Na více zařízeních	Ano	Ano
Počet zařízení	4	3
Vlastní STB	Ne	Ne
Pronájem STB	Ano	Ne ⁷⁾
Za poplatek	Ano ³⁾	-

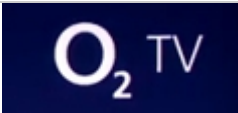

Vysvětlivky:

- 1) Přístup do videotéky v ceně. Každý titul za poplatek.
- 2) IR – infračervený (nemožnost skryté instalace)
- 3) 1,- Kč za STB iCan 3800, 49,- Kč za STB ip4.tv EVO4-T
- 4) Za doplňkový poplatek 99,- Kč měsíčně bez omezení počtu shlédnutých titulů
- 5) Za 69,- Kč měsíčně dalších 60 hodin diskového prostoru
- 6) RF – radiofrekvenční pro možnost skryté Instalace
- 7) Jen na splátky. 1,- Kč na místě a poté 23 x 100,- Kč v měsíčních splátkách

2. Srovnání tarifů jednotlivých společností

Vzhledem k tomu, že obě společnosti nabízejí tři tarify, postavíme si je vždy proti sobě. Nejprve nejnižší, poté střední a poté nejvyšší. Stav k 1. 5. 2016.

a) Nejnižší tarif

		
Tarif	M	Základ
Počet programů	60	67
Z toho v HD	12	10
Základní cena bez závazku 1)	599,-	-
Základní cena se závazkem 2)	499,-	399,-
Cena bez závazku s internetem 3)	399,-	299,- *)
Cena se závazkem s internetem 4)	299,-	224,- **)

Vysvětlivky:

- 1) Základní ceníková cena tarifu – bez závazku, bez internetu, bez pronájmu zařízení
- 2) Základní ceníková cena tarifu se závazkem na 12 měsíců u O2 a 24 měsíců u T-Mobile, bez internetu, bez pronájmu zařízení
- 3) Kombinovaná cena tarifu s internetem od stejného poskytovatele, bez závazku, bez pronájmu zařízení
- 4) Kombinovaná cena tarifu s internetem od stejného poskytovatele a závazkem na 12 měsíců u O2 a 24 měsíců u T-Mobile, bez pronájmu zařízení

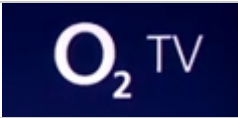

*) Cena platná pouze do 30. 6. 2016

***) Do 30. 6. 2016, k tarifům Pevný Internet Standard a Pevný Internet Premium

U všech tarifů T-Mobile nutno připočítat 100,- Kč měsíčně jako splátku zařízení

K Tarifu T-Mobile Základ balíček HBO Základ na 6 měsíců zdarma

b) Střední tarif

		
Tarif	L	Standard
Počet programů	98	109
Z toho v HD	26	25
Základní cena bez závazku 1)	699,-	-
Základní cena se závazkem 2)	599,-	499,-
Cena bez závazku s internetem 3)	499,-	399,- *)
Cena se závazkem s internetem 4)	399,-	319,- **)

Vysvětlivky:

- 1) Základní ceníková cena tarifu – bez závazku, bez internetu, bez pronájmu zařízení
- 2) Základní ceníková cena tarifu se závazkem na 12 měsíců u O2 a 24 měsíců u T-Mobile, bez internetu, bez pronájmu zařízení
- 3) Kombinovaná cena tarifu s internetem od stejného poskytovatele, bez závazku, bez pronájmu zařízení
- 4) Kombinovaná cena tarifu s internetem od stejného poskytovatele a závazkem na 12 měsíců u O2 a 24 měsíců u T-Mobile, bez pronájmu zařízení

*) Cena platná pouze do 30. 6. 2016

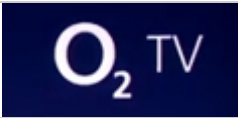

***) Do 30. 6. 2016, k tarifům Pevný Internet Standard a Pevný Internet Premium

U všech tarifů T-Mobile nutno připočítat 100,- Kč měsíčně jako splátku zařízení

K tarifu O2 L HBO, HBO HD, HBO OD do 30. 6. 2016 v ceně.

K Tarifu T-Mobile Standard balíček HBO Základ na 6 měsíců zdarma

c) Nejvyšší tarif

		
Tarif	XL	Premium
Počet programů	120	136
Z toho v HD	26	30
Základní cena bez závazku 1)	1049,-	-
Základní cena se závazkem 2)	949,-	899,-
Cena bez závazku s internetem 3)	849,-	799,- *)
Cena se závazkem s internetem 4)	749,-	711,- **)

Vysvětlivky:

- 1) Základní ceníková cena tarifu – bez závazku, bez internetu, bez pronájmu zařízení
- 2) Základní ceníková cena tarifu se závazkem na 12 měsíců u O2 a 24 měsíců u T-Mobile, bez internetu, bez pronájmu zařízení
- 3) Kombinovaná cena tarifu s internetem od stejného poskytovatele, bez závazku, bez pronájmu zařízení
- 4) Kombinovaná cena tarifu s internetem od stejného poskytovatele a závazkem na 12 měsíců u O2 a 24 měsíců u T-Mobile, bez pronájmu zařízení

*) Cena platná pouze do 30. 6. 2016

***) Do 30. 6. 2016, k tarifům Pevný Internet Standard a Pevný Internet Premium

U všech tarifů T-Mobile nutno připočítat 100,- Kč měsíčně jako splátku zařízení

K tarifu O2 XL v ceně doplňkový balíček Kino v hodnotě 250,- Kč.

K Tarifu T-Mobile Premium HBO po celou dobu neomezeně.

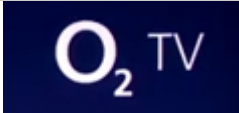
Tarif T-Mobile Premium obsahuje všechny programy z doplňkových balíčků.

d) Tarify dalších poskytovatelů

		
Tarif	Kuki Menší	Kuki Větší
Počet programů	30	60
Z toho v HD	17	38
Cena	250,-	515,-

		
TV Start	Pro začátek	Komplet
80	49	137
7	20	46
280,-	150,-	999,-

O2 TV Air M

	
Počet programů	58
Z toho v HD	1
Měsíční paušál	399,-
Cena STB	1999,-
Nutno zakoupit	Ne *)
Počet licencí	4

*) Set-top box není nutný, jeho zakoupením však klient získává možnost sledovat O2 TV kromě mobilu, tabletu a počítače také na běžné TV.

Součástí je zpětné zhlédnutí a nahrávání. Bez závazků, nutné jakékoliv internetové připojení libovolného poskytovatele alespoň 6 Mbps (i pro HD).

T-Mobile mobilní televize

	Start	Komplet
Počet programů	18	36
Cena	119,-	299,-

Nutná aplikace Mobilní TV. Nutný hlasový tarif. Od 1. 5. 2016 aplikován FUP.

Bez závazků, doporučeno připojení LTE.

Možno dvě zařízení současně.

Služba „Na více zařízeních“

		
Počet zařízení	4	3
Typ služby	Součást tarifu	Součást tarifu
V ceně tarifu	Ano	Ano
Zpětné zhlédnutí	Ano	Ano
Počet hodin zpět	50	48
Nahrávání	Ano	Ano
Počet hodin	100	30

3. Doplnkové balíčky

a) T- Mobile Televize

Název	Rodina	Sport	Pro dospělé
Počet programů	16	14	7
Z toho v HD	1	5	2
Měsíční poplatek	129,-	149,-	249,-

HBO Základ	HBO Komplet	Zahraniční
6	10	12
3	5	0
249,-	299,-	99,-

b) O2 TV

Doplnkový balíček Kino

Obsahuje HBO, HBO HD, HBO2, HBO3, Cinemax, Cinemax 2.

Do 30. 6. 2016 cena 200,- Kč, od 1. 7. 2016 cena 250,- Kč

U tarifu O2 TV XL je tento balíček v ceně tarifu.

c) další poskytovatelé

Poda:

Nabízí balíčky Mých 5 (120 Kč), Mých 10 (220 Kč) a Mých 15 (300Kč).

Obsah balíčků lze libovolně měnit 1x měsíčně.

Netbox / Kuki TV

Nabízí balíčky Navíc. Navíc kanál (35 Kč), Navíc 5 (150 Kč), Navíc HBO (250 Kč), Navíc Cinemax (50 Kč).

Selfnet

Nabízí balíčky Mých 5 (120 Kč), Mých 10 (220 Kč) a Mých 15 (300Kč).

Obsah balíčků lze libovolně měnit 1x měsíčně.

Dále balíčky Rodina, Volný čas, Sport a zábava (vše 110 Kč), MaxPack (300 Kč), Filmbox Premium (100 Kč), HBO (200 Kč), HBO GO (61 Kč) a Cinemax (200 Kč).

4. Závěr – pohledem klienta

O2 TV (respektive dodavatel platformy) se tři měsíce potýkal s chybou, způsobující předčasné ukončení přetáčení nahrávky s následným návratem do menu. Vzhledem k tomu, že chyba se objevovala naprosto náhodně, bylo patrně pro dodavatele těžké chybu nasimulovat a odstranit. Patrně se tak již stalo. Tato obtěžující chyba nebyla klientům bohužel nikterak kompenzována. Přesto je nový STB ip 4.tv EVO-T oproti předchozímu STB první generace hodnocen velmi pozitivně. Protože umí fungovat s multidimenzí.

Co je však stále hodnoceno velmi negativně, je zrušení balíčků. O2 je jediným poskytovatelem zmíněným ve studii, který balíčky zcela proti trendu zrušil.

Otazník navíc visí nad programy Digi Sport, které by měly být údajně od nové sezóny z nabídky vyřazeny, alespoň podle vyjádření Lama Group.

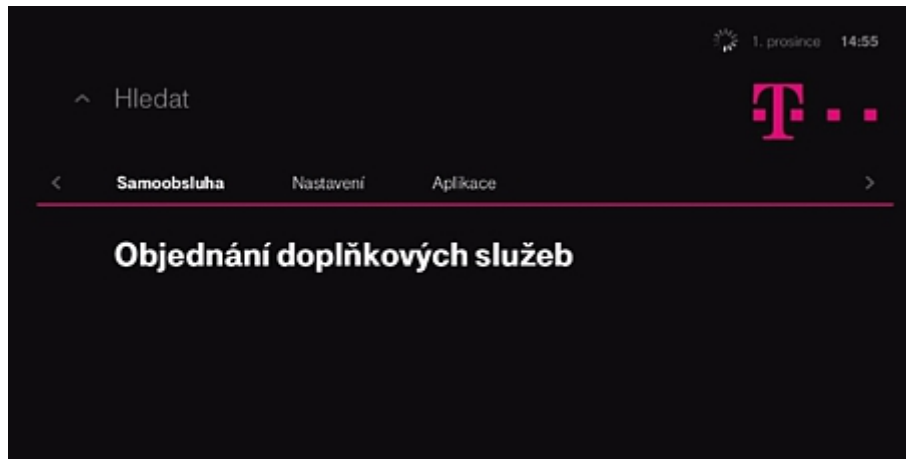
Samostatnou kapitolou je **T-Mobile**, jejíž dceřiná společnost T-Systems IPTV testovala již někdy roku 2010 a následně spustila i ostrý provoz IPTV služby pod názvem via TV. Byla původně určena pro nově budované developerské projekty s optickou infrastrukturou.

Obzvláště negativně hodnotím nemožnost online konfiguratoru balíčků, které je možno zakoupit až po té, co klient fyzicky vlastní STB a aktivuje službu. Tento postup je značně zpátečnický a svědčí o nepochopení potenciálu online obchodu v roce 2016.

Zamrzí chudá nabídka dokumentů (zcela pomínuty rodiny Discovery a Viasat) i sportovních programů (chybí kupříkladu Sport 1 a 2, podle posledního vyjádření

na FB profilu T-Mobile 25. 4. „nejsou o zařazení těchto programů zatím žádné informace“). Podotýkám, že psáno 28. 4. 2016. Co se naopak pochválit dá, je plná nabídka slovenských programů v HD.

Oproti viaTV byla rovněž vynechána i Samoobsluha pro nákup balíčků přes STB.



Screenshot via TV (T-Systems)

Doplněno 1. 5. 2016: T-Mobile překvapivě zcela v tichosti dnes během dne doplnil programy, za jejichž nepřítomnost byl kritizován. O překotném zařazení nových programů svědčí i skutečnost, že stránky T-Mobile <https://www.t-mobile.cz/t-mobile-tv> nebyly ještě v 18:00 aktualizovány. Rovněž o tom svědčí i následující věta z nového ceníku platného od 1. 5.2016 : Tématické balíčky lze objednat pouze k tarifu služby Mobilní televize, který byl aktivován rezidentním zákazníkem (nevím, jak se správně tento zákazník označuje) po datu 1. 5.2016. (Služba musí být viditelná v Můj T-Mobile). Lze objednat libovolné množství Balíčků a libovolně je kombinovat. T- Mobile však přislíbil brzkou nápravu.

Jinak nutno ale konstatovat, že O2TV se překvapivě objevil velmi zdatný konkurent, což, doufejme, donutí společnost přestat se chovat maličko jako dinosaur, zapracovat na nových programech a tím nemyslím ty sportovní, přidat HD programy, ale hlavně: uvolnit nabídku tarifů pro internetové připojení od jiných poskytovatelů. Rovněž zapracování podobné věci jako Mých nebo Navíc kanál by bylo velice milé.

Jak O2, tak T-Mobile však v jedné věci zaostávají: v nabídce HD kanálů. T-Mobile se sice blíží k Netboxu/Kuki TV, která jich nabízí 38, ale satelitní Skylink 47 a kabelová UPC Horizon 50. Zde je zcela jistě prostor pro budoucí úpravy.

Exkluzivně pro Digizone.cz zpracoval Petr Faistauer v dubnu a květnu 2016.