

Automatizace e-mailové a chatové komunikace Soitron*bot



Kategorie:
Komunikační produkty
Soitron, www.soitron.com

Příhlašovatel:
Soitron, www.soitron.com
výrobce

Použití produktu: Soitron*bot je softwarové řešení, které dokáže porozumět lidskému jazyku a řešit rozličné požadavky. Je využitelný v jakékoliv komunikaci, ať už mezi koncovým zákazníkem a společností, zaměstnanci v rámci firmy nebo občanem a státem - svoje místo si najde například při vyřizování zákaznických požadavků směřovaných na kontaktní centra, podpůrná či reklamační oddělení nebo v různých interních procesech. Je možné jej nasadit na různé komunikační kanály, typicky e-mail, chat nebo hlas, a díky modulárnosti jej lze snadno integrovat do zákaznického prostředí, čímž se značně zrychluje čas jeho implementace.

Popis produktu: Soitron*bot dokáže díky pokročilé inteligenci, která mu umožňuje učit se a neustále se zdokonalovat z kontextu všech komunikací, s nimiž se po dobu své práce setkává, rozumět nejen tomu, co od něj zákazníci požadují, ale umí si i vyžádat potřebné či chybějící údaje, nahrát je do příslušných systémů, odeslat potvrzení o odbavených požadavcích, předpřipravit a vytisknout vyplněné formuláře nebo jiné dokumenty k podpisu zaměstnanci či klientovi. Využitím sémantického jádra jej není potřeba složitě a dlouhodobě trénovat, přesvědčivé výsledky lze dosáhnout již během dvou týdnů.

Zajímavé vlastnosti produktu:

- Podpora chatového i e-mailového kanálu
- Automatizace souvisejících požadavků v interních systémech
- Zvýšení spokojenosti a retence zákazníků
- Možnost nasazení v cloudu i on-premise
- Podpora 42 jazyků včetně češtiny
- Rychlá implementace a fáze spuštění do produkčního provozu
- Kontrola nad obsahem odpovědí
- Rychlý proces učení
- Výrazné úspory operativních nákladů
- Zvýšení efektivity práce

Záruka: podle objednané podpory

