Chytré IVR řešení

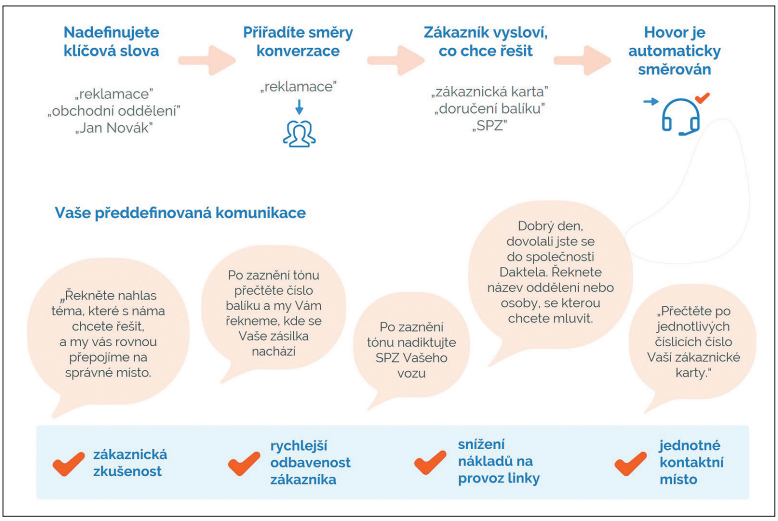
Daktela IVR

Kategorie:
Komunikační produkty
Daktela, *www.daktela.com*

Přihlašovatel:
Daktela, *www.daktela.com*
tvůrce

Použití produktu: Cílem řešení je maximalizovat samostatnost každého kupujícího při volání na call centrum bez přítomnosti a asistence operátora zákaznické linky. Na základě dostupných dat o chování kupujícího systém nabízí nejpravděpodobnější scénáře vzniklých situací a poskytuje pro ně jednoduché řešení.

Popis produktu: Umožňuje nastavení pravidel IVR na příchozí lince provozovatele kontaktního centra, např. e-shopu. Na základě informací ohledně nákupní historie zákazníka nabízí linka pravděpodobné možnosti řešení daného klienta před přímým spojením na živého operátora. Systém dokáže tímto způsobem samostatně odbavit nejčastější dotazy bez přítomnosti živých operátorů, použitím modulů: Daktela Text to Speech a Daktela API, propojených s informačním systémem provozovatele.

Zajímavé vlastnosti produktu:
- Automatizovaná distribuce hovorů na základě definovaných pravidel
- Vysoká automatizace procesů včetně automatické distribuce hovorů
- Rychlá a jednoduchá konfigurace
- Vysoká škálovatelnost
- Hluboká integrovatelnost s externími systémy

Cena (bez DPH): 85 000 Kč