

software**ONE**

SNADNO A EFEKTIVNĚ NA OFFICE 365

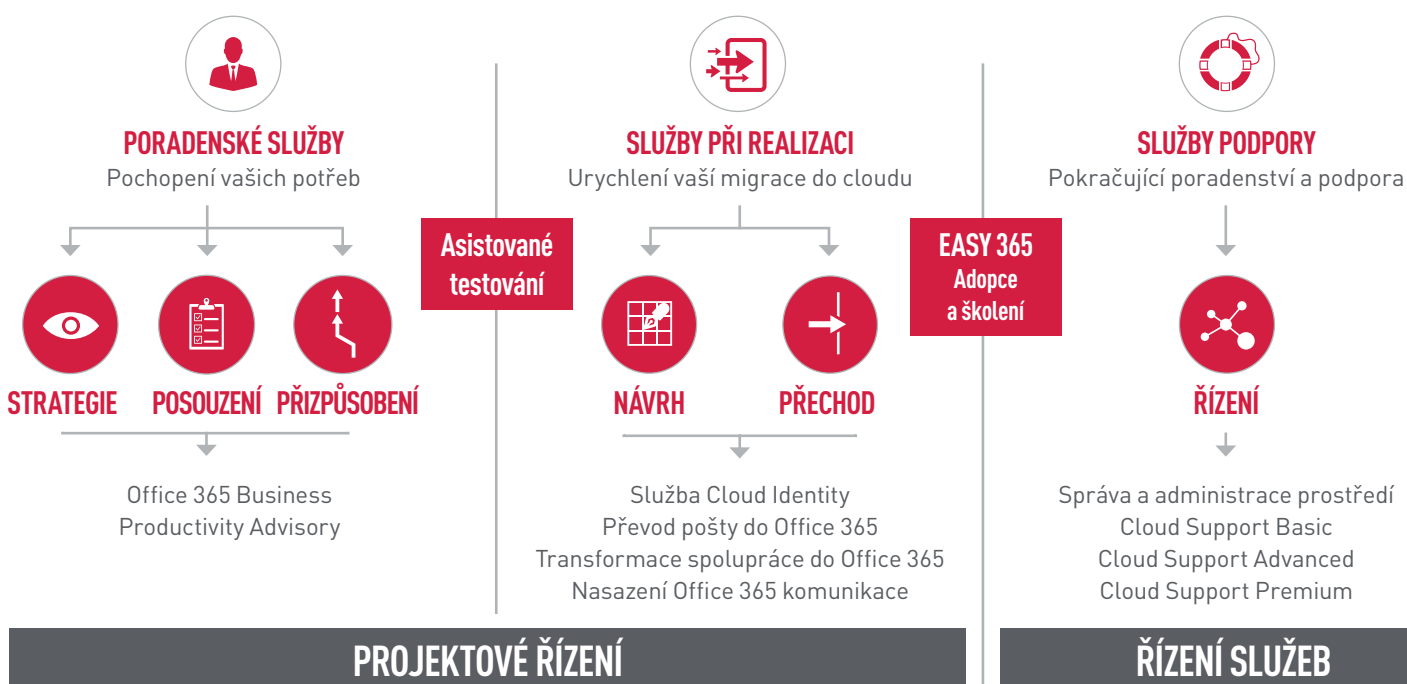
**Nasazení Office 365 do firemního prostředí
řeší kompletní zavedení cloudových služeb
Office 365 včetně rozsáhlého poradenství a podpory.**

- Identifikace potřeb a definice optimálního použití Office 365 pro firemní potřeby i jednotlivé uživatele
- Sada výukových a informačních materiálů pro podporu uživatelů EASY 365
- Podpora zavedení služeb Office 365 prostřednictvím skupiny interních ambasadorů
- Zaškolení uživatelů pro vyšší efektivitu a spokojenost
- Volitelný balíček služeb podpory

SoftwareONE dokáže podporovat své klienty napříč celým cyklem zavádění cloudových technologií Office 365. Využívá k tomu vlastní vyvinutý postup / metodologii.

 Office 365

Office 365 pro firmy umožňuje přístup k nejnovějším verzím aplikací a nástrojům sady Microsoft Office prakticky odkudkoli a k tomu nabízí zabezpečené cloudové služby v podobě snadného sdílení dokumentů a komunikace.



DEFINICE FIREMNÍCH POTŘEB

Cílem této aktivity je společné hledání, identifikace a popsání vhodných použití Office 365 pro konkrétní uživatelské a firemní potřeby. To přispívá k následnému efektivnějšímu využití služeb Office 365, což výrazně zvyšuje i z pohledu společnosti přínos přechodu na tuto novou službu.

EASY 365

Tato sada postupů, scénářů, komunikačních plánů, informací a tipů & triků vytváří platformu pro úspěch projektů. Záměrem je provést uživatele změnou takovým způsobem, aby byli připraveni na nové funkce, znali je, uměli je využít a sami ze své pozice viděli jejich přínos.

Pro klíčové scénáře jsou k dispozici vedle řady dalších materiálů také uživateli oblíbené video návody dostupné na portálu EASY365 a v rámci služby Office 365 Video.

PODPORA

I pro cloudová řešení a služby je důležitá podpora, avšak v trochu jiném rozsahu. SoftwareONE Cloud Support je službou, která pomáhá organizacím s využíváním cloudových služeb, zajišťuje řešení případných problémů i prováděním rutinních akcí jako je správa prostředí, služeb a uživatelů. Současně díky velmi detailnímu reportingu umožní identifikovat případná slabá místa a iniciovat rozšiřování využívání cloudových služeb.



POSTUP NAsAZENÍ

„KAŽDÝ PROJEKT NAsAZENÍ VYŽADUJE INDIVIDUÁLNÍ NAsTAVENÍ SADY AKTIVIT A JEJICH ČASOVÁNÍ.“

Nastavení správného rozsahu a načasování projektu je součástí úvodního plánování projektu. Celý proces lze naplánovat na období 10 týdnů a pak už jen využívat nových možností a těšit se z přínosu této nové služby.

