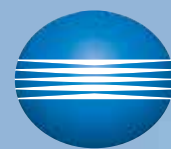


DIGITALIZACE FAKTUR A PŘEPRAVNÍCH DOKUMENTŮ VE SPOLEČNOSTI EWALS CARGO CARE



KONICA MINOLTA

„S výrazným růstem počtu realizovaných přeprav se proces zpracování příchozích papírových dokumentů stával neúnosným. Stáli jsme před rozhodnutím navýšit naše personální a skladovací kapacity, nebo zavést kompletně digitální zpracování faktur a dokumentů. Protože chceme pracovat efektivně a dále růst, bylo naší samozřejmou volbou zahájení digitalizace.“

přibližuje výchozí situaci Tomáš Hudec
finanční ředitel společnosti EWALS CARGO CARE

Klient

České zastoupení nadnárodní logistické společnosti EWALS CARGO CARE denně realizuje stovky přepravních zakázek a od svých partnerů, jednotlivých dopravců, obdrží více než 400 faktur. Společně se souvisejícími přepravními doklady je do firmy denně doručeno i přes 6 000 papírových dokumentů v různých formátech. Společnosti EWALS CARGO CARE se již několik let v řadě daří meziročně zvyšovat počet přepravních zakázek o desítky procent. To s sebou nese i neustálé navyšování počtu zpracovávaných papírových dokumentů.

Přehled řešení

Klient: EWALS CARGO CARE spol. s r.o.

Obor: logistika

Funkce: digitalizace, vytěžení dokumentů, archivace

Produkty a řešení: Kofax, dokoniCASE

Počet zpracovávaných dokumentů: 6 000+ denně

Návratnost řešení: nejvýše 5 let

Výchozí situace práce s papírovými dokumenty k přepravám ve společnosti EWALS CARGO CARE byla neradostná:



Dva obrovské sklady
plné faktur a dokumentů.



Manažeři zatížení papírováním
namísto získávání nových zakázek.



Přetížené oddělení fakturace,
obtížně dohledávající chybějící dokumenty.



Zbytečné chyby a prodlení
při fakturaci.



Hodiny práce denně
věnované oběhu papírových dokumentů.

Z následného tendru vyšla vítězně právě nabídka firmy Konica Minolta založená na kompletně digitálním zpracování všech faktur a dokumentů k přepravním zakázkám. Jedinou manuální činností nyní zůstává označení všech příchozích dokumentů štítky s čárovými kódy, které jednoznačně identifikují faktury a související dokumenty. Po zkompletování dokumentace k jednotlivým přepravním zakázkám jsou veškeré papírové dokumenty naskenovány speciálními dokumentovými skenery, které si dokážou poradit s různými typy předloh včetně odlišných formátů, rozdílné kvality papíru a podobně.



Nasazení umělé inteligence

Pro digitalizaci skenovaných dokumentů využívá společnost EWALS CARGO CARE systém pro podporu automatizace zpracování dokumentů, vytěžování dat, s prvky umělé inteligence. Systém sdružuje související dokumenty, rozpoznává jejich obsah, validuje jej a získaná data předává k dalšímu zpracování. Použitý systém na naskenovaných fakturách rozpoznává jednotlivá pole (dodavatele, číslo objednávky, jednotlivé položky a finanční částky) a vyhodnocuje úspěšnost zpracování. Pokud jsou některé údaje nečitelné nebo nedokonalé

rozpoznané, vyžádá si systém asistenci obsluhy pro jejich správnou identifikaci. Po digitalizaci a rozpoznání obsahu jsou dokumenty předány do implementovaného DMS systému, který zajišťuje jejich další zpracování ve firmě. Tedy schvalování a následnou archivaci, fyzicky jsou již archivovány pouze faktury. Další dokumenty související s přepravními zakázkami se po třech měsících skartují. Dlouhodobě se tak skladují jen desítky šanonů, nikoliv rozměrné krabice se stovkami tisíc listů papírů.

„Digitalizace faktur a dokumentů k přepravním zakázkám zkrátila dobu zpracování doručených dokumentů o několik hodin denně. Nyní víme o každém dokumentu a dokážeme dohledat doklady ke všem zakázkám. Rychle zjistíme, když nám některý z podkladů chybí a je nutno jej od partnera vyžádat. Řešení od Konica Minolta nám také vytvořilo podmínky pro plnou elektronickou fakturaci, na jejíž implementaci aktuálně pracujeme.“

hodnotí projekt digitalizace Tomáš Hudec
finanční ředitel společnosti EWALS CARGO CARE



Výhody realizovaného řešení

Po několikaměsíční implementaci spočívající v novém nastavení procesu oběhu papírových dokumentů a nastavení systémů začala společnost EWALS CARGO CARE využívat řešení od Konica Minolta k digitalizaci několika tisíc dokumentů denně. Přínos systému je patrný hned v několika oblastech:



Archivace dokumentů

Digitalizace všech nových dokumentů a jejich uložení v DMS systému.



Systematizace workflow

Okamžitý přehled o každém dokumentu.



Elektronická fakturace

Systém je připraven k přechodu na čistě elektronickou fakturaci.



Dohledatelnost

Pro účetnictví, audit a další kontroly jsou vždy k dispozici potřebné dokumenty.



Optimalizace procesů

Nové procesy využívající digitalizaci jsou výrazně rychlejší a efektivnější.



Digitalizace podporuje růst firmy

Společnost EWALS CARGO CARE plánuje i další rozvoj digitalizačního řešení, především jeho využití pro všechny dodavatelské faktury (provozní i režijní) a vystavování faktur největších dopravců na základě dodaných podkladů k realizovaným přepravám.



Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.

Centrála Brno: Žarošická 13, 628 00 Brno

Zastoupení Praha: Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6

+420 841 777 777 | info@firemniprocesy.cz

