

# Intertell spol. s r. o.

## SappyCar

### I MALÁ FIRMA SI MŮŽE DOVOLIT „VELKÝ“ SYSTÉM



**Intertell**  
spol.s.r.o.

Firma Intertell spol. s r. o. byla založena v roce 1994. Zpočátku byla předmětem činnosti pouze montáž zavíracích systémů pro německého odběratele. Postupem času společnost zahájila vlastní výrobu termoplastových dílů, rozšířila své provozy i o lisovnu kovů, nástrojárnu a tampónování plastů a začala dodávat také do automobilového průmyslu. V současné době se v Klatovech kromě dodávek pro cestovní kufry SAMSONITE stále více zaměřují na automobilový průmysl, například pak na montáž mřížek vnitřní ventilace do kokpitu nové Škody Octavia.

**Odvětví:** automobilový průmysl,  
ostatní průmysl

**Zaměstnanců:** 300

**Obrat:** 350 mil. Kč

**Země:** Česká republika.

#### VÝCHOZÍ SITUACE

Nové zakázky do automobilového průmyslu na druhou stranu představovaly pro Intertell nutnost přizpůsobit se požadavkům zákazníků v tomto odvětví a také nárůst provozních a podpůrných operací ve všech oblastech podnikového hospodářství. Stávající informační systém sice podporoval většinu takovýchto operací, ale velký nárůst společnosti de facto svými potřebami tento systém přerostl. Navíc management firmy postrádal kvalitní kontrolní nástroje pro zpětnou vazbu, která by poukazovala na případné nedostatky v jednotlivých oblastech a jejich dopad na fungování celé firmy. Vedení klatovské společnosti se proto rozhodlo pro výběr nového informačního systému, který by podpořil celkovou integraci jednotlivých podnikových oblastí – výroba, nákup, logistika a finance – při zachování stávajícího počtu zaměstnanců a s funkcionalitou zajišťující výstupy v podobě controllingových reportů pro potřeby manažerského rozhodování.

#### POŽADAVKY A CÍLE ZÁKAZNÍKA

- integrace jednotlivých podnikových oblastí – výroba, nákup, logistika, finance
- zkvalitnění dosahu informací pro rozhodování na všech úrovních
- zpřesnění plánování interní výroby
- snížení skladových zásob pomocí zpřesnění požadavků a statistik
- zamezení lidské chyby při prepisování výstupů z jednoho SW do druhého
- zpřesnění a urychlení interní logistiky za pomoci čárových kódů
- controllingové a statistické vyhodnocování pro potřeby vedení firmy
- integraci nového ERP systému se stávajícím systémem pro řízení a podporu plánování kapacity lisů a údržby forem

#### ŘEŠENÍ

Potřeby a požadavky Intertellu nakonec ve výběrovém řízení nejlépe splnila společnost Aimtec s branžovým SAP All-in-One řešením SappyCar, které využívá předností spojení nejrozšířenějšího informačního systému SAP ERP a dlouholetých zkušeností společnosti Aimtec v oblasti podpory logistiky, řízení dodavatelského řetězce, elektronické komunikace a repetitive (opakované) výroby v automobilovém průmyslu. Implementací tohoto řešení získala společnost Intertell ro-

bustní systém, který podporuje principy štíhlé automobilové výroby a obsahuje nástroje pro podporu finančního řízení, řízení lidských zdrojů a řízení logistiky (včetně výrobní logistiky).

### SPECIALITY ŘEŠENÍ

- podpora principů štíhlého řízení výroby v prostředí automobilového průmyslu
- integrace klíčových oblastí podnikového hospodářství zajišťuje sdílení potřebných informací
- podpora logistických operací ve skladu materiálu i ve skladu hotových výrobků s využitím technologie jednoznačné identifikace manipulačních jednotek pomocí čárových kódů
- řízení procesů skladování včetně vychystávání podle metody FIFO
- zajištění dat pro zpětnou sledovatelnost monitoringem materiálu při průchodu celým výrobním procesem
- řízení expedice přesně podle specifik zákazníků včetně kontroly správnosti dodávek a tisku zákaznických etiket a dodacích listů
- variabilní formy controllingových reportů a výkazů pro odhalení klíčových faktorů s dopadem na stávající a budoucí ziskovost firmy
- využití stávajících uživatelem nadefinovaných controllingových objektů (nákladová střediska, produktové řady) za účelem analýzy skutečností ovlivňujících náklady a výnosy jednotlivých zákaznických projektů v reálném čase
- integrace se stávajícím řešením pro řízení a podporu plánování kapacity lisů a údržby forem



### PŘÍNOSY

- navýšení obrátu při stejném počtu zaměstnanců
- pružná reakce na změny požadavků zákazníků až směrem k nákupu
- optimalizace výroby a zásob
- kompletní přehled o výkonnosti organizace a jejích klíčových faktorech ovlivňující ziskovost
- standardizace podnikových procesů a jejich vzájemná integrita
- značné snížení administrativní práce
- zeštíhlení výroby a na ni navazujících operací (nákup, logistika, prodej)
- zprůhlednění všech podnikových procesů od nákupu, přes logistiku a výrobu až po finanční řízení

*„Finální podání nabídky Aimtec s řešením SappyCar rozptýlilo naše obavy z neúměrně vysoké ceny a náročnosti systému. Díky přednastaveným procesům bylo možné zvládnout implementaci během krátké doby a uvědomujeme si, že jsme pomocí tak osvědčeného řešení, jakým je SAP, získali novou konkurenční výhodu.“*

**Luboš Gaborík**

Jednatel společnosti Intertell spol. s r. o.