



# Nový systém přinesl Fischer International výrazný nárůst efektivity

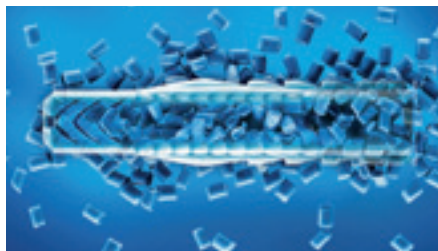
Fischer International je specialistou na kotevni spoje pro bezpečné a úsporné upevňování a připevňování ve stavební konstrukci budov. Cílem společnosti však nejsou jen výrobky, ale být nejlepší také v oblasti služeb a procesů. Pro podporu svých procesů firma využívala zastaralý informační systém. V roce 2010 se rozhodla přejít na Microsoft Dynamics AX, který implementovala společnost Infinity. Ten přinesl radikální zvýšení efektivity a snížení chybovosti některých procesů.

## Firma, která vynalezla hmoždinku

Zakladatelem společnosti Fischer je Artur Fischer, který v roce 1958 vynalezl hmoždinku. Nyní firma zaměstnává na 3 900 lidí po celém světě a dosahuje ročního obrátu přes 600 milionů eur. V Česku ji reprezentuje Fischer International s.r.o., která je zároveň logistickou základnou slovenské pobočky. Fischer International funguje především jako obchodní a logistická firma dodávající na český a slovenský slovenský trh upevňovací systémy vyráběné v mateřské firmě v Německu. Upevňovací systémy Fischer tak byly použity například u staveb Strahovského tunelu či pražského obchodního centra Nový Smíchov.

## Na procesní analýze se podílela polovina firmy

Implementace nového systému ve Fischer International započala hned v lednu 2010, a to půlroční důkladnou procesní analýzou, na které spolupracovali nejen klíčoví uživatelé – tj. vedoucí jednotlivých oddělení – ale také celá řada dalších zaměstnanců. Celkem se na ní podílela téměř polovina firmy. Během šesti měsíců



bylo ve spolupráci s implementačním týmem z Infinity detailně popsáno, optimalizováno a případně i vypuštěno na 1 200 procesů. Finální přechod na Microsoft Dynamics AX, a to i v externím skladu, se pak uskutečnil počátkem ledna 2011. V prvním pracovním dni pak bylo odbaveno 150 zákazníků. Během následujících dvou měsíců pak proběhlo odlažení všech funkcí a nastavení a systém přešel do plnohodnotného ostrého provozu.

## Nový systém přinesl snížení chybovosti, rychlejší vychystávání a personální úspory

Positivní přínosy nového systému se projevily prakticky od prvního dne. Změny přitom byly obrovské. V externím skladu došlo skokově k 50 % poklesu chybovosti. Vyskládávání zboží se zrychlilo o neuvěřitelných 20 %. Navíc přibyla i funkce odeslání nekompletních objednávek, kdy mohou zákazníci nově označit, které položky nutně potřebují a bez kterých se obejdou. Pokud tedy není některé pro zákazníka méně prioritní zboží skladem, zákaznický servis ho kontaktuje s informací, že vše podstatné pro něj má, takže pokud má zájem, může objednávku rozdělit a prioritně požadované zboží distribuovat. Interně pak došlo také k výraznému zlepšení komunikace mezi skladem a zákaznickým servisem, kdy zákaznický servis má kdykoliv přesné informace o tom, v jakém stavu je zpracování té které objednávky. Velkým přínosem bylo také odstranění výpadků informačního systému externího skladu. Microsoft Dynamics AX však přinesl i personální úspory. Díky restrukturalizaci některých procesů a přímého propojení informačního systému slovenské pobočky do objednávkového systému Microsoft Dynamics AX firma ušetřila dva zaměstnance pro Slovensko a jednoho v Čechách. Navíc i v okamžiku, kdy slovenská pobočka během dvou let obrátově roste o neuvěřitelných 50 % a ta česká o 20 %, nemusela firma najmout jednoho jediného zaměstnance navíc, a to ani do finančního oddělení, kterému adekvátně vzrostl počet fakturací a účetních položek. Automatizací a zjednodušením řady interních procesů navíc poklesla i administrativní zátěž, díky čemuž mohou zaměstnanci věnovat méně času na administrativu a více na zákazníky a jejich potřeby. Microsoft Dynamics AX také umožnil firmě jednoduše přejít na nový jednotný číselník více než 8 000 produktů, přičemž pro zákazníky zůstala zachována možnost objednávky podle starého národního číselníku.

## Zaměstnanci každý den vědí, jak si firma stojí

Nový systém však přinesl řadu pozitivních změn i v oblasti finančního řízení. Vedle nových možností v oblasti finančního controllingu a přípravy sestav dle německých předpisů nabízí také možnost pracovat s finančními údaji v reálném čase. Každý den je tak plně automaticky prováděna finanční uzávěrka a kontrola všech klíčových ukazatelů a plnění plánu. Ráno pak každý jeden zaměstnanec obdrží elektronickou poštu stručný výťah klíčových ukazatelů. Z nich si zároveň může odvodit výši své motivační složky, kterou dostane na konci měsíce vyplacenou ke své mzdě. Tento nástroj se přitom ukázal jako velice efektivní v oblasti motivace zaměstnanců, což samozřejmě také přispělo k rychlému růstu firmy. Finanční oddělení si navíc pochvaluje přímé provázání a bezproblémovou spolupráci Microsoft Dynamics AX s Excelem, který je využíván také pro výměnu některých dat s německou centrálou.



„Informační systém musí maximálně podporovat uživatele. Rozhodně to není jen systém pro hlídání finančních dat. Peníze se nedělají ve firmě, ale v konkurenčním boji. A v něm nám Microsoft Dynamics AX maximálně pomáhá, a to proto, že jsme věnovali velké úsilí procesní analýza a promítnutí naší hlavní konkurenční výhody do celého systému,“ toto je IT filozofie ve společnosti Fischer International s.r.o.

## Hlavní přínosy řešení:

- Snížení chybovosti skladu o 50 %
- Zkrácení vychystávání skladu o 20 %
- Personální úspora 3 úvazků
- Zvýšení efektivity klíčových procesů
- Schopnost zvládnout 20 % růst v ČR a 50 % růst v SR bez navyšování stavů
- Okamžité informace o finančním stavu firmy a jejich využití pro motivaci zaměstnanců