

Případová studie

CLOUDOVÉ ŘEŠENÍ PRO ZÁLOHU A KOMPLETNÍ OBNOVU PO HAVÁRII

Zákazník: Credium, a.s.

Obor: Finanční služby

Dodavatel: Konsorcium GTS

Czech a GAPP System



O ZÁKAZNÍKOVI

Credium, a.s. se profiluje jako univerzální finanční společnost na trhu leasingových a úvěrových společností. Finanční leasing, operativní leasing a spotřebitelský úvěr poskytuje subjektům podnikatelským i nepodnikatelským. Společnost svou obchodní působnost rozvíjí vedle českého trhu i na Slovensku prostřednictvím dceřiné společnosti Credium Slovakia, a.s. a na trhu s pojistnými produkty prostřednictvím dceřiných společností Optimalit, a.s a Optimalit Slovakia, a.s. Snadná dostupnost finančních služeb koncovým zákazníkům je zajištěna v ČR a SR prostřednictvím autodealerství.

KLÍČOVÉ INFORMACE

Společnost Credium potřebovala získat záložní infrastrukturu ve vzdálené lokalitě a zajistit trvalou synchronizaci dat do této lokality, aby v případě havárie mohla záložní lokalita sloužit jako prostředí pro běh klíčových informačních systémů nutných pro běžný provoz.

Záložní infrastruktura běží ve virtuálním hostingovém prostředí GTS Czech a k zajištění synchronizace dat se používá software FalconStor Software Continuous Data Protector, dodaný společností GAPP System, který provádí zálohu na virtuální datové úložiště.

Řešení zajišťuje ukládání veškerých zálohovaných dat v primární lokalitě pro dílčí obnovy dat a ve virtuálním hostingovém prostředí pro záložní spuštění provozu.

Kromě tohoto trvale běžícího systému jsou ve virtualizovaném prostředí předkonfigurovány všechny „stínové“ servery, které přesně odpovídají skladbě a konfiguraci primárních systémů zákazníka.

V případě havarijní události a výpadku primární lokality společnosti Credium provede GTS přesměrování síťového provozu do záložní lokality a spustí všechny servery v záložním virtuálním datacentru.

Řešení minimalizuje rizika následků havárií a jejich dopadů na podnikání společnosti Credium, která navíc nemusela nic investovat do redundantního technického a programového vybavení, které by nebylo efektivně využito.

VÝCHOZÍ SITUACE

Společnost Credium dostala od své mateřské společnosti za úkol systematicky řešit problematiku obnovy po havárii. Součástí takového řešení je vybudování záložní infrastruktury ve vzdálené lokalitě a zajištění trvalé synchronizace dat do této lokality. V období havárie pak má záložní lokalita sloužit jako prostředí pro běh klíčových informačních systémů, nutných pro běžný provoz zákazníka, s možností systémy spustit a zapojit do plného provozu v řádu několika

hodin. Systémy společnosti Credium se skládají z několika desítek aplikačních a databázových serverů pracujících s daty v rámci několika terabajtů.

CO ŘÍKÁ ZÁKAZNÍK?

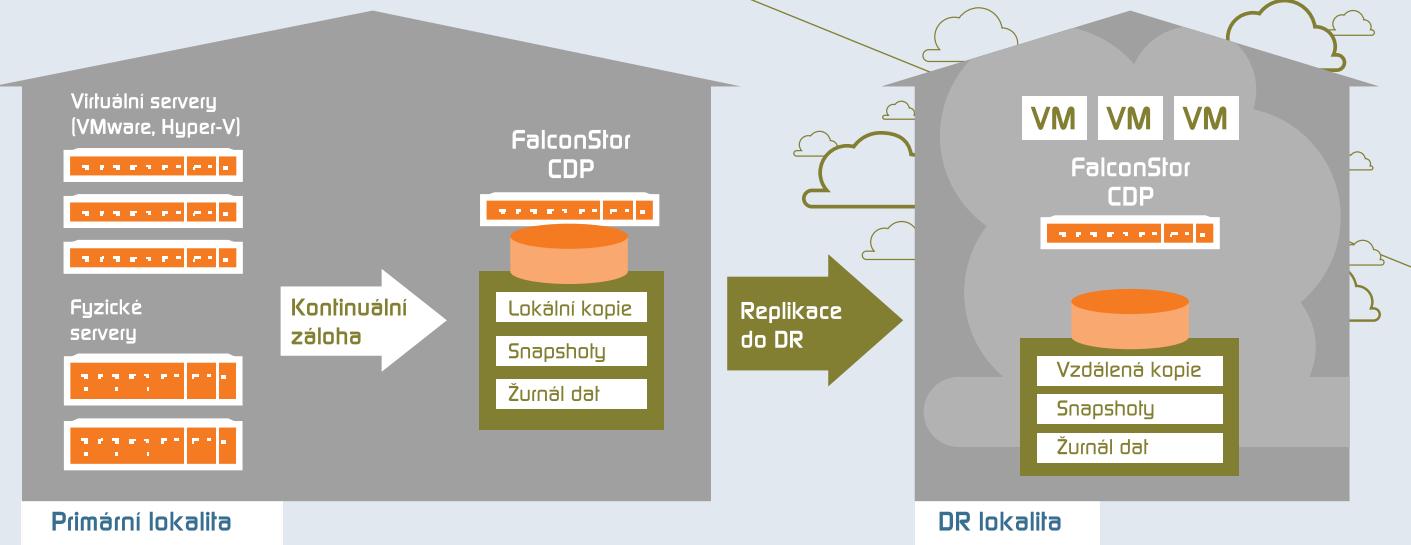
„Hledali jsme řešení, které bude plně kompatibilní s našimi systémy a zaručí co nejrychlejší obnovení provozu firmy v případě havárie. Zvažovali jsme jak možnost vybudování vlastních systémů v externím datovém centru, tak variantu pronájmu virtuálního hostingového prostředí. Nakonec nás přesvědčily výhody cloudového řešení od GTS – kromě záložního virtuálního datového centra, jehož parametry můžeme snadno a rychle měnit, máme k dispozici pro případ havárie i nárazový výpočetní výkon, který ale platíme pouze v případě, kdy jej využijeme.“

Daniel Šnor - Vedoucí odboru infrastruktury IT, Credium, a.s.



for the **WORKING WORLD**





Ústředním prvkem celého řešení na straně virtuálního datacentra na platformě GTS je virtuální datové úložiště určené pro trvale probíhající asynchronní zálohu dat společnosti Credium. Tuto zálohu provádí systém pro kontinuální ochranu dat FalconStor Software Continuous Data Protector běžící na virtuálním serveru v rámci virtuálního datacentra. Systém se stará o příjem dat ze základníkovy primární lokality a o jejich neustálé ukládání do virtuálního úložiště. Záložní virtuální servry jsou za běžného provozu v trvale vypnutém stavu (neplatí se za elektrickou energii ani za licence) a čekají na situaci, kdy dojde k výpadku primární lokality.

Celé řešení je začleněno do MPLS VPN infrastruktury zákazníka a je tak součástí privátní sítě společnosti Credium. V rámci MPLS VPN infrastruktury je připojení centrály Credium řešeno pomocí optické trasy zálohované navíc ještě mikrovlnným spojem. Je tak mini-

malizována pravděpodobnost výpadku komunikačních linek a následná neschopnost provádět kontinuální zálohu.

V případě havarijní události na centrále zákazníka spustí krizový štáb společnosti Credium proces obnovy po havárii. GTS pak podle procesu provede přesměrování síťového provozu z primární lokality do lokality záložní – svého virtuálního datacentra a spustí záložní virtuální servry. Pro tento účel je využita schopnost GTS poskytnout službu dočasného výpočetního výkonu. V krátkém okamžiku je tak zákazníkovi k dispozici několikanásobná výpočetní kapacita v porovnání s běžným zálohovacím provozem. Koncoví uživatelé pak přistupují k systémům buď v rámci MPLS VPN ze záložní kanceláře nebo přechodně z domova přes internet.

Výhodou systému FalconStor Software Continuous Data Protector je jeho schopnost zálohovat data jak na lokální úložiště, tak na úložiště vzdálené. Veškerá zálohovaná data

jsou ukládána v primární lokalitě a zároveň odesílána do lokality záložní. Z lokální zálohy lze provádět okamžitou obnovu dat na systémy v lokalitě primární. Tento postup se využívá zejména v případě, že dojde pouze k havárii vybraných systémů, například hardwarové komponenty, nebo k chybě uživatele či aplikace vedoucí k poškození dat. Data v záložní lokalitě jsou pak zpravidla využita v případě, kdy není možné produkční systémy provozovat v lokalitě primární.

V okamžiku, kdy krizový štáb odvolá krizový stav, dojde ke zpětné synchronizaci dat ze záložní do primární lokality a uvedení serverů a síťového provozu do běžného stavu.

Součástí řešení je též provádění ročních pravidelných testů s cílem spolehlivě zajistit zotavení z následků havárie.

VÝSLEDKY // Přechod na virtuální platformu GTS přinesl společnosti Credium řadu výhod:

- minimalizace rizik následků havárií a jejich dopadů na podnikání,
- nulové investice do záložního technického a programového vybavení – tyto systémy by bylo třeba pořídit a nebyly by efektivně využity,
- konfiguraci a kapacitu záložního virtuálního datového centra je možno kdykoli měnit dle aktuálních potřeb,
- je k dispozici nárazový výpočetní výkon, který se platí pouze v případě skutečného využití.