

Příloha časopisu CIO Business World

SAMOSTATNĚ NEPRODEJNÉ
WWW.BW.CZ | WWW.CIO.CZ | LEDEN/ÚNOR 2014

IT STRATEGIE PRO MANAŽERY



TISK

OD INFRASTRUKTURY K IT SLUŽBÁM



Firemní tisk: Tlak na úspory pokračuje



JEDINÝ ODBORNÝ ČTRNÁCTIDENÍK NA ČESKÉM A SLOVENSKÉM TRHU ZAMĚŘENÝ NA PROFESIONÁLY V ICT

Díky globálním informačním zdrojům celosvětové sítě IDG přináší:

- aktuální informace ze světa ICT
- analýzy trendů a vývoje trhů
- zasvěcené komentáře
- přehledy a testy nejnovějších informačních a komunikačních technologií
- praktické informace o nasazování podnikových IT se zaměřením na obchodní a podnikatelské přínosy
- on-line zpravodajství na www.cw.cz

Computerworld je publikován ve 32 zemích světa

Objednejte si roční předplatné za cenu 399 Kč.
Obdržíte:

- 19 x **Computerworld** a navíc jako bonus
- 10 x **CIO Business World** (respektovaný B2B magazín o nových ekonomických trendech, efektivním řízení podnikové informatiky a informačních technologiích)
- 4 x **Security World** (časopis o bezpečnosti v kybernetickém světě, který poskytuje ucelený přehled o bezpečnostních hrozbách v IT a o tom, jak se jim bránit)
- + **Atraktivní přílohy:** Přehled IT služeb v ČR, Outsourcing & Cloud, Systémová integrace, Big Data, TOP 30 IT osobnosti

Předplatné si můžete objednat e-mailem na adrese predplatne@idg.cz nebo prostřednictvím on-line formuláře <http://idg.cz/titulky/computerworld/predplatne>, případně též telefonicky na čísle +420 257 088 163.

WWW.COMPUTERWORLD.CZ





Podnikový tisk: Tiskněte méně a šetřete!

O „kanceláři bez papíru“ se hovoří již desetiletí, já sám jsem se s tímto termínem setkal již v roce 1994 – a to nebyl zdaleka nový. Při konfrontaci se skutečností se ale zdá, že bezpapírová kancelář bude spíše snem než realitou. Dlouhodobé statistiky totiž ukazují, že tiskneme stále více a radostněji. Ale kdoví? Třeba rok 2014 bude rokem obratu...

Letos totiž analytici věštcí předpokládají, že by se mohlo potisknout přece jen méně papíru než loni. A možná příčina? Je jí asi druhá nejsilnější motivace pro technologické inovace, která je hned v závěsu za leností. Peníze. Je lhostejné, zda věříme, že je právě ekonomická krize, nebo v to nevěříme. Nezpochybnitelným faktem je, že pozorujeme dlouhodobý tlak na snižování nákladů na tisk. Firmy hledají úspory všude – a tisk není výjimkou. A když se vyčerpají všechny možné technologické nástroje, zbude ještě jedna možnost: tisknout méně.

Běžnou součástí moderního dohledového softwaru pro řízení tisku jsou i reportovací moduly, které hlásí manažerům využívání tiskáren jejich podřízenými. Náklady na tisk tak mohou být ve firmě snadno přiřazeny k jednotlivým nákladovým střediskům nebo i k jednotlivým uživatelům. A ti se tak mohou dostat do si-

tuace, že budou muset obhájit používání firemních tiskáren stejně, jako již teď musejí obhajovat svůj účet za firemní mobil. Není divu, že za takové situace ubude i tisku pro soukromou potřebu. Ještě máte v patičce svého e-mailu ekologické varování, že příjemce si má rozmyslet, než ho vytiskne? Možná se to brzy stane anachronismem, který odstranila neviditelná ruka trhu.

Vícenásobné tisky a pořizování tištěných kopií pravděpodobně částečně nahradí sken a ukládání elektronických verzí dokumentů. I tento trend se může na očekávaném poklesu objemu tisku podílet. To předpokládá větší dostupnost a možnost pohodlnějšího používání multifunkčních zařízení v kancelářích. A při větším objemu digitálních dokumentů také pořádný software, který je umí zpracovat. Dodavatelé tiskových řešení a služeb se o svou budoucnost nemusí obávat, pokud se ve svém podnikání řádně „rozkročili“ a jejich nabídka zahrnuje nejen tisk, ale kompletně také digitalizaci a správu elektronických dokumentů.

Tento editorial si klidně naskenujte, ale netiskněte!

Alexander Lichý
Redaktor, CIO Business World

Gold partners

Canon

my

Silver partners

brother
at your side

SAMSUNG

obsah

- 4** Podnikový tisk & správa dokumentů (ECM/DMS)
- 8** Tiskové řešení MyQ – za zkoušku nic nedáte. Doslova
- 10** Praktický průvodce bezpapírovou kancelář
- 12** Barclays láká zákazníky na cloudovou službu pro správu dokumentů
- 13** Sdílení a spolupráce!
- 14** Jednoúčelové tiskárny budou raritou





Archivujte dokumenty důvěryhodně!

Nabízíme profesionální řešení pro dlouhodobou archivaci elektronických dokumentů se zachováním právní relevance po celou dobu jejich životního cyklu.

Více informací na www.obelisk.cz

Připravujeme

12
února
2014

Seminář - Digitalizace a elektronická archivace dokumentů

Budějovická alej, Antala Staška 77, P 4
Zaregistrujte se na www.obelisk.cz
a zúčastněte se semináře **ZDARMA**

3
dubna
2014

Konference - Information Security & eArchiving

Vila Grébrovka, Havlíčkovy sady 58, P 2
Zaregistrujte se na www.sefira.cz
a zúčastněte se konference **ZDARMA**

Podnikový tisk & správa dokumentů (ECM/DMS)

Podnikový tisk nečeká v letošním roce žádná revoluce, tlak na snižování nákladů bude ale pokračovat i nadále. Je tedy pravděpodobné, že na významu naroste správa dokumentů elektronických.

Ve výhodě tak budou firmy, které ve svém portfoliu mají jak tiskové služby, tak i správu dokumentů v elektronické podobě. Zdeněk Jiřina předpokládá, že letos objem tisku mírně poklesne. „Na druhou stranu dojde k navýšení skenování v souvislosti s rozšiřujícími se službami DMS, takže multifunkční zařízení budou i v tomto roce hrát velmi významnou roli v práci s dokumenty,“ dodává Jiřina.

Úspory se ale dostaví jen tehdy, pokud se problematika tisku řeší komplexně v rámci celé firmy. Řada společností se ale zatím k zásadní reorganizaci práce s tiskem neodhodlala a váhá. „Představa změny a nutnosti vypsát výběrové řízení a správně jej vyhodnotit často způsobuje, že stále mnoho firem tuto oblast zoptimalizovanou nemá,“ dokládá zkušenost z praxe Karel Januš.

Jaromír Štěpán také očekává, že trend snižování nákladů na tisk bude trvat i nadále. Navíc připomíná, že kromě samotných tiskových nákladů se musí uvažovat také náklady na vlastnictví tiskového prostředí. Kromě toho předpokládá i nárůst mobilního tisku.

Nárůst mobilního tisku ostatně predikují i výzkumné agentury a firmy na ně reagují odpovídajícími softwarovými a hardwarovými opatřeními. „Na tento trend odpovídáme nabídkou tiská-

Dodavatelé tiskových řešení

Název společnosti	Web	Specializace společnosti
AutoCont CZ	www.autocont.cz	dodavatel informačních a komunikačních technologií
Brother International CZ	www.brother.cz	multifunkční zařízení a tiskárny, tiskárny štítků
Canon CZ	www.canon.cz	managed printservices
Doxee Czech	www.doxee.cz	DOCCM (Document Output and Customer Communication Management), archivace
elites MDS	www.elitesmcs.cz	optimalizace, outsourcing, prodej, pronájem a služby tiskových řešení
Epson Europe	www.epson.cz	inkoustová tisková zařízení všech formátů a využití pro byznys segment
Hewlett-Packard	www.hp.cz	široké portfolio IT produktů a služeb
Impromat INT	www.impromat.cz	tisková a kopírovací technika Ricoh, systémová řešení, dokumentové služby
Janus	www.kyocera.cz	úsporný tisk pomocí tiskových zařízení Kyocera, řešení MyQ
Konica Minolta Business Solutions Czech	www.konicaminolta.cz	tisková a dokumentová zařízení a řešení, outsourcing služeb tisku
Lexmark International Czech	www.lexmark.cz	tiskárny a MFP, spotřební materiál, servisní služby a tiskové aplikace
Oki Systems (Czech and Slovak)	www.oki.cz	profesionální nízkonákladový kancelářský LED tisk
Sabris	www.sabris.com	kompletní služby systémové integrace na středoevropském trhu
Samsung Electronics Czech and Slovak	www.samsung.cz	kompletní portfolio tiskových řešení
TD-IS	www.td-is.cz	správa tisku pro výrobu, konstrukci, projekci, utility-ERP, DMS, PLM, CAx
Xanadu	www.xanadu.cz	IT infrastruktura a služby, outsourcing, tisková řešení, servis
Xerox Czech Republic	www.xerox.cz	tiskárny, MFP, produkční stroje, outsourcing tiskových služeb

ren vybavených NFC čipem," říká Jaromír Štěpán. Karel Januš připomíná, že problémy mohou činit různé operační systémy mobilních zařízení. „Elegantním řešením je funkce e-mail printing," dodává Januš. Jediným skeptickým respondentem je Ján Ftáčnik, který požadavky na tisk z mobilních zařízení označuje jako sporadické. „Mobilní zařízení – hlavně tablety – jsou nejlepší náhradou papíru, jaká byla dosud vymyšlena. Takže očekávat velký zájem o mobilní tisk je nerealistické," dodává Ftáčnik.

A jaké jsou dnes pohledy na ekonomickou návratnost u zavedení nových tiskových řešení? Zdeněk Jiřina má zkušenost, že ekonomická krize poznamenala kvalitu i délku kontraktů na tisková řešení. „Hlavním kritériem byla a stále zůstává cena," říká Jiřina a dodává: „Za nízkou cenu dostane zákazník řešení, které leckdy neodpovídá současným požadavkům na systematické sledování a snižování nákladů, vytěžování dat a přímou integraci dokumentů do podnikových systémů a procesů." Karel Januš připomíná, že při dnes běžném pronájmu tiskové techniky se může dosáhnout okamžité úspory v řádech desítek procent. „A to jen

díky tomu, že se nahradí stará neekonomická zařízení novými, které mají nižší náklady na tisk," upřesňuje Januš.

Nové nástroje jsou nyní schopny detailně tisk monitorovat a poskytovat odpovídající reporty manažerům. Uživatelé pak častěji zvažují, co je skutečně nutné tisknout, a výrazně se také redukuje soukromý tisk. „I takové nástroje je také možné řešit formou pronájmu, a proto se díky okamžité redukci tisku ušetří mnohem více, než stojí jejich implementace," dodává Januš. Ale i v případě nasazování řešení, která vyžadují větší investice, zákazníci sledují, zda se jim nové tiskové technologie ve finále vyplatí. Jan Ftáčnik připomíná, že projekty zaměřené na snížení nákladů na tisk se musí navrhovat tak, aby stále poskytovaly přijatelný komfort pro uživatele. „Třeba vzdálená centrální tiskárna nebývá vždy nejvhodnějším řešením," dává jako příklad Ftáčnik.

Ruku v ruce s úsporami v tisku jde i implementace správy dokumentů v elektronické podobě. Dá se vytipovat nějaký obvyklý problém, který je nutné překonat pro úspěšné zavedení systému ECM/DMS ve firmách?

	Počet konzultantů pro oblast tisku v roce 2013	Černobílé laserové tiskárny	Barevné laserové tiskárny	Černobílé inkoustové tiskárny	Barevné inkoustové tiskárny	Multifunkční tiskárny	Produkční zařízení velkoobjemová	Printservery	Technologie pro tisk v obloudu	Možnost kompletního outsourcingu tisku	Referenční projekt		
											Název zákazníka	Rok implementace	Popis řešení
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Hewlett-Packard	2011	distribuce tiskáren na pracovní místa, setup, konfigurace, zaškolení, stažení starých zařízení
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	•	•	N/A	N/A	N/A
	3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A
	40	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Česká správa soc. zabezpečení	2012	dodávka a zprovoznění 4 500 tiskových zařízení Kyocera, napojení na 80 printserverů s řídicím modulem MyQ
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Česká spořitelna	2012	kompletní outsourcing tiskových služeb pro všechny pobočky, vč. tiskových zařízení, řídicích prvků, spotřebního materiálu
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Tesco Stores ČR	2012	outsourcing, řízení tiskové služby (MPS) na centrálních clustrových tiskových serverech, management tiskového prostředí, spotřebního materiálu, helpdesk
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	PŠČP	2012	nastavení automatické a poloautomatické tvorby komunikace se zákazníky
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Tipsport	2011	vybavení sázkových terminálů zařízeními Samsung, implementace vzdálené správy a centrálního dozoru
	4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Bomar Brno	N/A	řízení a parametrizace plotrování/tisků a konverzí v informační infrastruktuře organizace, propojení s CAD a Agile PLM
	N/A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	OKD	2011	analýza, návrh optimalizace tiskového prostředí, outsourcing (pronájem zařízení, monitoring, servis, dodávky spotřebního materiálu)
	5	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Komerční banka	2010	snížení nákladů na tisk a distribuci dokumentů, vyšší efektivita tisku a distribuce bankovních výpisů, tisk marketingových materiálů, kompletace personalizovaných dopisů

• – ano, ◦ – ne, N/A – firma neuvádí

Dodavatelé EMS/ECM

Název společnosti	Web	Počet zákazníků DMS/ECM v ČR (2013)	Počet konzultantů DMS/ECM (2013)	Název nabízeného DMS/ECM řešení	Vhodné pro firmy				Webový přístup	Integrované OCR	Integrace obsahu webu (WCM)	Verzování dokumentů	Automatizované zpracování dokumentů
					malé (do 50 uživatelů)	střední (51-250 uživatelů)	velké (251+ uživatelů)						
AutoCont CZ	www.autocont.cz	N/A	N/A	end-to-end digitalizace a DMS	•	•	•	•	•	•	•	•	
Canon CZ	www.canon.cz	20	9	Therefore	•	•	•	•	•	•	•	•	
CCA Group	www.cca.cz	36	12	CleverDOC, MS SharePoint, Oracle WebCenter, Adobe LifeCycle	•	•	•	•	•	•	•	•	
DNS	www.dns.cz	N/A	N/A	IBM FileNet	•	•	•	•	•	•	•	•	
elites MDS	www.elitesmds.cz	N/A	N/A	Sharepoint	•	•	•	•	•	N/A	•	•	
IBA CZ	www.ibacz.eu	3	5	Mobile ECM Client	•	•	•	•	•	•	•	•	
ICZ	www.i.cz	N/A	N/A	OpenText eDocs	•	•	•	•	•	•	•	•	
itelligence	www.itelligence.cz	N/A	N/A	EMC Documentum	•	•	•	•	•	•	•	•	
Ixtent	www.ixtent.com	N/A	N/A	OpenText ECM Suite, MS SharePoint	•	•	•	•	•	•	•	•	
Karat Software	www.karatsoftware.com	N/A	N/A	DMS Karat	•	•	•	•	•	•	•	•	
Konica Minolta Business Solutions Czech	www.konicaminolta.cz	N/A	N/A	Konica Minolta	•	•	•	•	•	•	•	•	
Lexmark International Czech	www.lexmark.cz	N/A	N/A	Lexmark Document Distributor	•	•	•	•	•	•	•	•	
Onlio	www.onlio.com	N/A	N/A	eDoCat pro Alfresco/MS SharePoint	•	•	•	•	•	•	•	•	
Sabris	www.sabris.com	N/A	N/A	OpenText ECM Suite	•	•	•	•	•	•	•	•	
Sefira	www.sefira.cz	N/A	N/A	Obelisk Archive	•	•	•	•	•	•	•	•	
Sophia Solutions	www.sophias.cz	N/A	N/A	Spinakr	•	•	•	•	•	•	•	•	
TD-IS	www.td-is.cz	100	11	EasyArchiv/PLM	•	•	•	•	•	•	•	•	

Lenka Medková poukazuje na častý problém, kdy se do procesu implementace nezahrne spolupráce s klíčovými uživateli. „Po výběru řešení DMS se vedení často zajímá jen o smluvní ter-

míny realizace, ale svým pracovníkům již nedá prostor působit jako vyvážená protistrana implementátorovi v průběhu konzultací a ověřovacího provozu.“

Respondenti

Odpovědi prošly redakční úpravou a krácením.



Ján Ftáčnik
technický ředitel, Oki Systems



Karel Januš
target sales manager, Janus



Zdeněk Jiřina
product manager, Office, Canon CZ



Ludovít Marcinčín
solution business sales developer, Canon CZ



Lenka Medková
sales managerka, TD-IS



Jaromír Štěpán
key account manager, Samsung Electronics Czech and Slovak

Čistí tištěné dokumenty není problém, jak je to ale s elektronickými? Funguje výměna elektronických dokumentů bez problémů i mezi subjekty z různých zemí? Ján Ftáčnik vidí situaci optimisticky: „Tady nevidím veliký problém, PDF/A je mezinárodním standardem a XML je natolik flexibilní, že je již dlouho úspěšně používán v obchodním styku mezinárodních organizací.“ Lenka Medková upozorňuje na rozdílné požadavky pro zabezpečenou komunikaci a pro flexibilní výměnu dat: „PDF je primárně určeno pro zabezpečenou a archivační komunikaci, tudíž není příliš vhodné pro aktivní spolupráci subjektů. V případě XML – do toho počítáme i formáty Microsoft Office nebo formáty dokumentů typu ‚Open...‘ – je stav poměrně roztržité. Jednotlivé subjekty se tudíž musí vždy nejprve na společném formátu dohodnout.“

Nepotřebujeme tedy ještě nějakou regulaci? Lenka Medková se domnívá, že legislativa v tomto případě pokulhává za technologickou stránkou věci. Určitě by přivítala větší standardizaci, a to především v případě formátů založených na XML. Ludovít Marcinčín se domnívá, že se podnikatelské subjekty na věcných standardech umí domluvit. Problém spíše vidí v tom, že elektronickou dokumentaci nepřijímají státní orgány. „Komerční subjekty komunikují elektronicky a současně pro strýčka plní státní archivy papírem,“ říká Marcinčín a dodává: „Potřebujeme méně legislativy a více selského rozumu.“

Alexander Lichý

Autor je redaktorem CIO BW

NA ŠTĚSTÍ SPOLÉHAJÍ JEN NEPŘIPRAVENÍ.

VÝHODA **PRINT 3.0**

Někdo nechává věcem volný průběh. Věří a doufá. Naštěstí jsou mezi námi i ti, co spoléhají na své schopnosti. Nespolehají se na štěstí. Benefitují z každé drobnosti. Věnují pozornost detailům. Stejně jako nová multifunkční tiskárna MFC-J6920DW od společnosti Brother. Rychlý tisk. Cloud. Wi-Fi a NFC. Smart Scan. Dropbox a Evernote. Společným jmenovatelem je úspěch.

BROTHER.CZ



Tiskové řešení MyQ – za zkoušku nic nedáte. Doslova

Nahrazení menších tiskových zařízení centrálními a výkonnými multifunkčními kopírkami (MFP) není nic nového. Jedná se o běžnou praxi nezávisle na velikosti firmy a jejím zaměření.



Hlavní pozitiva jsou nasnadě – nižší tiskové náklady, snazší údržba, jednotný servis, méně spotřebního materiálu. A co teprve moderní design, robustní tvary a přehršele sofistikovaných funkcí nových zařízení? Člověk se hned cítí trochu pyšně, že se jeho firma může pochlubit technologickou vyspělostí a sledováním moderních trendů.

Nebo snad ne? Opravdu je tak snadné optimalizovat tiskové prostředí. Co když během krátké pochůzky zjistíte, že namísto plynule fungujícího tiskového prostředí vidíte:

- ➔ na každém novém MFP spoustu vytištěných a nikým nehledaných dokumentů, v horším případě s citlivými nebo tajnými informacemi,
- ➔ nervózního zaměstnance čekajícího, až stroj vychrlí tisícistránkový dokument kolegy, aby si poté mohl vyzvednout své dvě stránky,
- ➔ houf lidí seskupených u stroje a dohadujících se, jak zvolit požadovanou funkci nebo jak vyjmout zaseknutý papír,
- ➔ zmateného IT pracovníka s tonerem pod paží snažícího se najít „tu kopírku“, kde došel toner.

A co když navíc při kontrole celkových tiskových nákladů zjistíte, že úspora tu sice nějaká je, ale zdaleka nedosahuje vašich představ? Asi se shodneme, že proměna tiskového prostředí není ještě zcela dokonalá a že jí přeci jen něco chybí.

Tiskové řešení MyQ

Společnost Janus, věnující se již přes 20 let poskytování tiskových služeb, řešila pro svoje obchodní partnery a zákazníky naprosto stejné problémy. Na základě svých vlastních poznatků tedy vyvinula tiskový systém MyQ, do něhož postupně in-

Tiskárnu vybírejte s rozvahou

Stejně jako u jiných zařízení i u tiskáren obvykle platí ono rčení „Levné kupuješ dvakrát“. Obvykle totiž platí, že provozní náklady jsou vždy několikanásobně vyšší než pořizovací cena samotného stroje. Proto se nenechte zmást nízkou cenou tiskárny a při výběru se zaměřte na několik důležitých parametrů:

- ➔ Náklady na tisk: stroje s funkcí „draft mode“, tedy s možností tisku méně důležitých dokumentů v náhledové kvalitě, zajistí v oblasti provozních nákladů až 50 % úspor.
- ➔ Spotřeba el. energie: vybírejte tiskárny s funkcí sleep-mode, která zajistí až 30% úsporu elektrické energie.
- ➔ Rychlost stroje: čím je tiskárna rychlejší, tím více uživatelů obsluží, a tudíž tím méně plytvá jejich časem.

- ➔ Stroje s dlouhou životností vnitřních komponent: při jejich volbě jsou minimalizovány nároky na servisní zásahy a údržbu. Jedná se například o válce z amorfního křemíku, které stačí vyměnit až po vytištění 100 000–600 000 stran. V praxi to znamená, že např. u strojů Kyocera po celou dobu životnosti stroje není třeba měnit celou cartridge, jen se doplňuje tonerový prášek.
- ➔ Správné stroje na správném místě: s pomocí softwarového tiskového řešení, jako je MyQ, lze snadno zanalyzovat celé tiskové prostředí, a díky tomu zjistit, jak výkonná zařízení jsou potřeba.

tegrovala řešení všech nesnází, se kterými se na trhu s tiskovými zařízeními setkala. Základními funkcemi tohoto řešení jsou:

→ **Sledování a optimalizace nákladů:**

→ Správa všech uživatelů a nastavení jejich profilů na základě jejich pracovního zařazení (povolení barevného tisku, kvóta na počet vytištěných stran atd.)

→ Možnost omezení soukromých tisků a tisku z nežádoucích aplikací a WEB stránek (zákaz tisku z Facebooku, e-mail tisknout vždy černobíle a mnoho dalších možností)

→ Množství podrobných škálovaných reportů v různých formátech (PDF, CSV, HTML, XML)

→ Rozúčtování nákladů podle uživatelů, oddělení, tiskáren, ale třeba i projektů

→ **Zabezpečení citlivých dat a ochrana dokumentů**

→ Zabezpečení centrálních MFP a možnost použití pouze po autorizaci uživatele PIN, ID kartou nebo heslem

→ Používání zabezpečených protokolů k přenosu dat

→ **Monitoring stavu tiskových zařízení, servisních hlášení a spotřebního materiálu**

→ Centrální sledování všech tiskových zařízení, jejich aktuálního stavu a provozu na nich

→ Upozornění zodpovědného pracovníka nebo servisní organizace při jakémkoli problému nebo nízkém stavu spotřebního materiálu

→ Průběžné sledování pokrytí a predikce výměny toneru

→ Automatické objednávky servisu i spotřebního materiálu

→ Podpora více než 1 700 modelů tiskových zařízení

→ **Uživatelský komfort a integrace mobilních technologií**

→ Tisk odeslané úlohy na kterémkoli tiskovém zařízení v síti (follow me tisk)

→ Zjednodušení uživatelského rozhraní stroje (každý uživatel může mít

na displeji pouze ty funkce, které používá nebo smí používat)

→ Ovládání funkcí jedním tlačítkem (skenování do e-mailu nebo do složky)

→ Přehledná správa vlastních tiskových úloh přímo na zařízení nebo přes internetový prohlížeč

→ Tisk a správa tiskových úloh z mobilního zařízení (Android, iPhone i další platformy)

Kolik to bude stát?

A nyní se logicky nabízí otázka, jakou částku musíte do tiskového systému inves-

tovat, protože přece nic není zadarmo. V tomto případě to ale neplatí. MyQ totiž nabízí verzi MyQ Free, která zadarmo je! S touto verzí získáte časově neomezenou licenci na MyQ poskytující většinu funkcí placené verze MyQ Business/Business PRO zdarma. Instalace této verze je jednoduchá a lze ji zvládnout za pomoci podrobného manuálu.

S přechodem na některou z placených verzí vám ochotně pomohou specialisté společnosti Janus.

Petr Hacman, *general manager*,
MyQ Middle East FZCO

**PŘETVÁŘÍME VAŠE SNY
VE SKUTEČNOST**

TASKalfa 7550ci a TASKalfa 5551ci series

Nová řešení pro Vaši tvořivost
Nová barevná zařízení série TASKalfa 5551ci Vás zaujmou profesionálním zpracováním dokumentů ve vynikajících barvách. Kvalitu barev můžete navíc ještě podpořit barevnými profily ICC a volitelným tiskovým systémem EFI Fiery Controller. Svými dokončovacími možnostmi, manipulací s medií a rychlostí umožňují vytvářet perfektní dokumenty v jakémkoli formátu. Tato zařízení TASKalfa jsou vybavena komponenty s dlouhou životností, které nabízejí nepřekonatelnou spolehlivost a Vám zbyde čas, peníze a energie na Vaše kreativní nápady.

Pro více informací, navštivte: www.kyocera.cz
Distributor pro ČR: JANUS spol. s r.o., Tel.: (+420) 222 562 246 - www.kyocera.cz
Distributor pro SK: JANUS SK, spol. s r.o. Tel.: (+421) 233 595 470 - www.kyocera.sk

KYOCERA Document Solutions Europe B.V. - www.kyoceradocumentsolutions.eu
KYOCERA Document Solutions Inc. - www.kyoceradocumentsolutions.com

KYOCERA
Document Solutions

Praktický průvodce bezpapírovou kanceláří

Máte pocit, že papíry zahlcují vaši firmu? Využijte následující tipy pro snížení množství papírových výtisků a potíží při jejich hledání či třídění.

Patrně ještě nejste zcela bezpapírovou společností, tento průvodce vám však pomůže dostat se na nižší úroveň spotřeby papíru, což je krok několika správnými směry: k vyšší efektivitě, lepší bezpečnosti a ke snížení ekologické stopy. Přidáváme také několik tipů, jak papír odstranit z firemního toku dokumentů a informací, což vám rovněž pomůže udělat si pořádek v kanceláři.

Vše skenujte

Nejjednodušším způsobem, jak se zbavit papírových dokumentů, je jejich naskenování a následná archivace. Vyzkoušejte jeden z přenosných skenerů, které nabízejí schopnosti jednostranného či dvoustranného skenování. Jejich součástí bývá často i možnost uploadování naskenovaných dokumentů na populární cloudové služby, jako jsou třeba Dropbox či Google Drive.

Skenování pro sdílenou kancelář vyřešíte multifunkční tiskárnou, jež má integrovaný skener, v kombinaci se softwarem, který z naskenovaných dokumentů dokáže vytvářet PDF dokumenty, jež následně můžete ukládat nebo odesílat e-mailem. Kancelářské modely navíc disponují automatickým podavačem dokumentů, který



umožní jednoduché skenování více stránek za sebou. Pro vyšší pohodlí a bezbolestné skenování je navíc lepší vybrat v této kategorii model, který zvládne skenovat oboustranné dokumenty.

Mnoho mobilních aplikací vám umožní k zachycování dokumentů využít fotoaparát mobilního zařízení, třeba smartphonu nebo tabletu. Nicméně takové aplikace jsou vhodné jen pro rychlé skenování malého množství dokumentů.

FAX BEZ PAPÍRU

Moderní multifunkční tiskárny mají schopnost e-mailovat příchozí faxové zprávy jako souborové přílohy ve formátu PDF.

Ať už si vyberete jakoukoliv skenovací metodu, je dobré k ní přidat dobrý softwarový balíček pro správu dokumentů, jako je například Nuance PaperPort, s jehož pomocí můžete vytvořit digitální archiv všech vašich skenů, navíc přístupný v cloudu.

Nastavte si bezpapírové faxování

Přestože to zní poněkud archaicky, některé firmy či jednotlivci v určitých pracovních procedurách stále spoléhají na faxované dokumenty. Naštěstí může být i tento relikv kancelářské kultury 20. století díky technologickým pokrokům trochu ekologičtější.

Multifunkční tiskárny obecně mají schopnost e-mailovat příchozí faxové zprávy jako souborové přílohy ve formá-

tu PDF, které následně můžete prohlížet na počítači. Takové nastavení umožní jednodušší čtení, přeposílání či ukládání zpráv, aniž je musíte tisknout. Navíc taková zařízení běžně nabízejí softwarový ovladač, který vám umožní faxovat dokumenty přímo z dialogového okna pro tisk na stolním PC či notebooku.

Alternativou jsou pak on-line faxovací služby typu eFax, FaxZero a MyFax, s jejichž pomocí lze za určitý poplatek posílat a přijímat bezpapírové faxy. Firmy, které dosud faxování využívají hojně či vyžadují integraci s back-endem pro zprávy, jako je Exchange Server, by měly zvážit pokročilé serverové možnosti typu GFI FaxMaker či RightFax. Je však nutné mít na paměti, že takové on-premise softwarové aplikace mohou být poněkud nákladné a vyžadují určitou úvodní konfiguraci.

Používejte elektronický podpis

Většina papíru v kancelářích dnes padne kvůli podpisům na různých schvalovacích či povolovacích dokumentech. Nemůžete-li se takovým procesům vyhnout, přejděte na elektronické podpisy. Pro interní „papírovou práci“ by měl být systém, který pro schvalování rozhodnutí či nákupů spoléhá na elektronické médium (např. e-mail), dostatečný.

Pokud jde o externí dokumenty, máte spoustu možností, jak integrovat digitální podpis, aniž byste museli cokoli tisknout. Adobe Reader vám umožní podepsat PDF dokument prstem na touchpadu. Navíc existují aplikace typu SignNow či SignEasy, které nabízejí stejnou možnost pro smartphony a tablety. Na základě vašich požadavků umějí některé aplikace vřít do dokumentů logo společnosti a následně archivovat podepsané dokumenty na rozličné cloudové služby.

Právní požadavky se ovšem v různých odvětvích mohou lišit, a proto je lepší se před nahrazením důležitých smluv jejich digitálními verzemi poradit se právníkem.

Digitální poznámky aneb Zapisujte si elektronicky

Existuje celá škála aplikací, které jsou určeny pro zapisování poznámek – od pouze textových alternativ typu SimpleNotes po sofistikovanější nabídky typu EverNote a Microsoft OneNote – a proto už neexistuje výmluva pro používání dalších a dalších papírků. Díky podpoře dotykové obrazovky a stylusu můžete své poznámky dokonce obohacovat nákresey a diagramy a všechny poznámky jsou navíc ukládány do cloudu.

Tradiční platformy určené primárně pro zasilání zpráv, jako je Microsoft Exchange, taktéž obsahují možnost pro integraci textových poznámek, k nimž lze přistupovat z klientů Outlooku pro PC a Mac, a taktéž pro iPhone a iPad (platí pro verzi iOS 7).

Přestože pero Livescribe Sky Wi-Fi Pen není zrovna levné, umožňuje psát a ukládat poznámky a zvukové nahrávky na váš Evernote účet pomocí Wi-Fi. Případně můžete zapojit MicroUSB kabel a svou práci uložit do počítače s Windows či Mac. Livescribe pro svou funkci potřebuje speciální (a nákladný) papír, který obsahuje maličké tečky, jež přesně sledují tahy při psaní. Pero má dokonce svůj vlastní ekosystém aplikací včetně slovníků.

Kde se papíru zbavit nemůžete, tam jej aspoň omezte

V reálném světě bohužel všichni čelíme situacím, kdy se tisknutí na papír nevyhneme, případně pracujeme s partnery či klienty, kteří takový postup vyžadují. V tom případě zvolte v nastavení tisku oboustranný tisk, abyste alespoň omezili množství použitého papíru.

Přestože je bezpapírová společnost stále víceméně nedosažitelná, můžete se k tomuto ideálu alespoň přiblížit implementací procesů, které využívají digitalizaci.

Paul Mah

Autor je redaktorem serveru CIO.com a magazínu PC World

TD-IS

Integrátor ERP•PLM•DMS•CAx technologií

- kompletní správa dokumentace
- správa životního cyklu výrobku
- správa a řízení projektů

Objednejte si u nás osobní prezentaci!

EasyPLM

Řešení pokrývající veškerou funkcionalitu DMS/PLM.

- digitální archiv
- správa dokumentace
- historie všech záznamů
- schvalovací a změnové řízení
- kusovníky, tech. postupy
- manažerské výstupy
- workflow
- integrace CAx, Office, Outlook
- skenování a plotmanagement
- archivace a zálohování
- podpora systému jakosti

Spravujte a tiskněte dokumentaci jednoduše!

CIMGRAPH

Zajišťuje automatickou konverzi formátů, řízení a parametrizaci plotování/tisků.

- správa a řízení tisků
- konverze formátů
- dotisk překryvných razítek
- evidence nákladů na tisk
- hromadná úprava výkresů před tiskem
- integrace s CAD aplikacemi
- integrace s ERP/MRP/PPS systémy
- integrace s EDM/PDM/PLM systémy

www.td-is.cz

ORACLE Gold Partner AUTODESK Silver Partner
Stadkovského 43, 326 00 Plzeň | info@td-is.cz | 377 441 025

INZERCE

Barclays láká zákazníky na cloudovou službu pro **správu dokumentů**

Britská banka Barclays spustila pro své klienty novou službu pro správu dokumentů, založenou na cloudu. Služba Cloud It je určena k bezpečnému ukládání nejdůležitějších dokumentů jejích klientů. A je zdarma.

Barclays samozřejmě i nadále zůstává primárně místem, kam se ukládají peníze, ovšem od loňského podzimu mohou uživatelé on-line bankovníctví využívat také nový cloudový IT systém pro bezplatné ukládání svých cenných dokumentů.

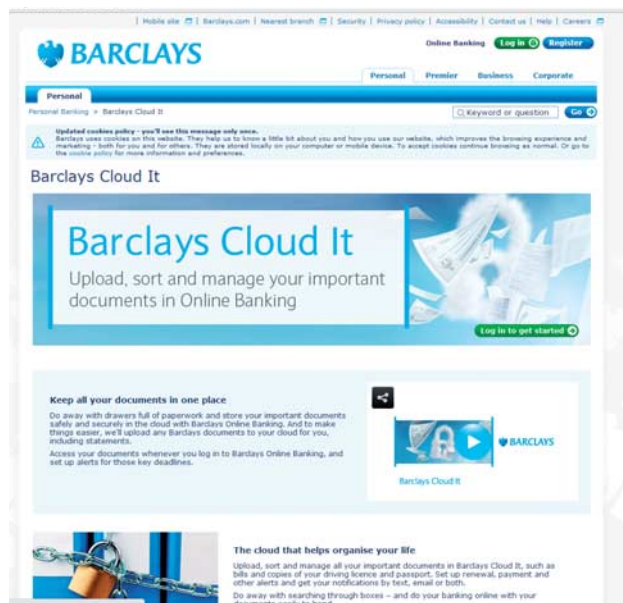
Ty mohou být ukládány ve formátech JPEG, GIF, PNG, PDF, Doc, Docx, txt a víceméně v jakémkoliv jiném formátu kromě videa a hudebních souborů. Dosud nebyl stanoven limit pro velikost prostoru, který může každý ze zákazníků využít, nicméně banka se nechala slyšet, že do budoucna může stanovit horní hranici.

Správa dokumentů s SMS avízem

Uživatelé si mohou nastavit bezplatné SMS upozornění, když se bude blížit termín obnovení určitých typů dokumentů, jako jsou pojistky či cestovní pas. Soubory, které existují jen v papírové formě, musejí být pochopitelně před nahráním naskenovány. Barclays doufá, že díky popisovaným funkcím nebude nová služba vnímána jako ukládací prostor typu Dropboxu, ale spíše jako funkční nástroj pro správu dokumentů.

„Všichni máme tolik různých papírů, dokumentů a souborů, které nás dnes zavalují, že to někdy vypadá, jako bychom pro jejich uložení potřebovali jednu speciální místnost,“ řekl Ashok Vaswani, výkonný ředitel Barclays Retail and Business Banking.

„Je pravděpodobné, že když budete zpracovávat dokument v kanceláři, bu-



dete jej mít již někde vyplněný, ale hned si neuvědomíte, kam jste jej umístili,“ dodal.

Bezpečnost na druhou

Zásadní roli v celé službě hraje bezpečnost. Barclays podle svého vyjádření bude využívat šifrování, nicméně požádala zákazníky, aby před nahráním souborů své šifrování deaktivovali. Podle podmínek používání nemohou být tyto soubory dokonce chráněny heslem či komprimovány. To je pravděpodobně spojeno s potřebou vyhovět případnému požadavku ze strany státních úřadů na přístup k souborům, což ihned vyvolává další otázky.

Proti službě by mohl hrát i fakt, že lidé musejí skenování a nahrávání souborů věnovat poměrně dost času. Jedním z aktuálních omezení je také to, že služba digitálního repozitáře nebude dostupná zákazníkům mobilního bankovníctví, ačkoliv podle Barclays budou obě služby v blízké budoucnosti vzájemně provázány.

John E. Dunn

Autor je redaktorem Techworld.com a magazínu Computerworld UK

TEXTY A OBRÁZKY BEZ LIMITU

Uživatelé služby Cloud It mohou ukládat soubory ve formátech JPEG, GIF, PNG, PDF, Doc, Docx či txt. Dosud nebyl stanoven limit pro velikost prostoru, který může každý ze zákazníků využít.

Sdílení a spolupráce!

Ta tam je doba, kdy v oblasti tisku a skenování stála individuální zařízení připojená přímo k našim počítačům a technologickým nebem byla tiskárna, kterou nám v rámci kanceláře zpřístupnil některý z kolegů.

Současný trend hovoří jasně. Požadavky se mění a důraz klademe na vzájemné propojení, sdílení a spolupráci.

Skoro vše, včetně faktur a obchodních dokumentů, je dnes v elektronické podobě, uložené na lokálních discích nebo v cloudech. Díky tabletům a chytrým telefonům se k dokumentům dostaneme kdykoli a kdekoli.

Podle nezávislé studie Office Insights 2013 provedené společností Canon si dokonce více než 57 procent zaměstnanců pravidelně tiskne dokumenty, které dostane v elektronické podobě. Důvod je prostý. S potlaštěným papírem se lidem lépe pracuje a ostatně fyzicky vytištěné dokumenty jsou zapotřebí i pro potřeby archívy – alespoň psychologicky.

Neefektivita se trestá

Práce s dokumenty je důležitá pro firmy všech velikostí. Neefektivita v této oblasti se velmi často projevuje například lpením na zastaralém individuálním tisku a skenování. Často to pak má fatální důsledky; skoro polovina malých a středně velkých společností (které v Evropě představují 99 procent všech podniků) nepřežije první čtyři roky své existence. Jednou z příčin je právě neefektivní přístup k ří-



zení dokumentů a informací, o tom jasně hovoří zkušenosti oněch 65 procent firem, které úspěšně kritické období prvních čtyř let přežily.

Aktuálním trendem, který dále zvyšuje výkonnost při zpracování dokumentů, je tisk a skenování z mobilních zařízení. A v této oblasti individuální zařízení – například lokální USB tiskárny – už definitivně nestačí.

Zařízení, která mobilní přístup nabízejí, přitom nejsou nijak nedostupná. V případě produktů společnosti Canon jde nejen o výkonné řady imageRUNNER a imageRUNNER ADVANCE, ale i o řadu i-SENSYS, zastupující nižší střední třídu. Z ní jde například o modely LBP6300dn, LBP6680x nebo MF8230Cn.

Samotná tiskárna nestačí

Firmy či větší pracovní skupiny využijí zejména zástupce vyšší třídy imageRUNNER ADVANCE, která zahrnuje jak černobílé, tak i barevné tiskárny i multifunkční zařízení. Nabízí centrální správu a evidenci tisků, snadné řízení přístupu, flexibilní podporu různých tiskových médií, špičkovou energetickou účinnost, vysokou produktivitu a možnost připojit řadu dokončovacích zařízení. Mezi jejich výhody patří i možnost integrace se systémy RIP, příkladem mohou být černobílé modely iRA 4235i a 6275i nebo barevná multifunkce iRAC 5235i.

Tiskové řešení ale rozhodně není jen záležitost hardwaru, zcela nezbytná je i softwarová podpora. V případě společnosti Canon jde o integrované řešení uniFLOW, které mj. umožňuje přesné sledování nákladů a kontrolu nad tiskovým rozpočtem, bezpečný tisk citlivých dokumentů či inteligentní směrování na vhodnou tiskárnu na základě předem určených pravidel. Uživatelé uniFLOW mají k dispozici také konfigurovatelné skenovací workflow včetně špičkové technologie optického rozpoznávání znaků.

Bezpečí jako standard

Sdílení a spolupráce ovšem není jediná výhoda moderních tiskáren. Bez již zmíněné bezpečnosti by naopak mohly být pro firmu riskantní. Dnes dostupné technologie ovšem umožňují, aby tiskárna vytiskla konkrétní dokument až po autentizaci oprávněného uživatele, až ve chvíli, kdy správná osoba stojí přímo u tiskárny. Principy bezpečného tisku zohledňují i koncept BYOD, tedy využívání zařízení vlastněných zaměstnanci.

Pracujte efektivně

Pravdou zůstává, že pro firmy všech velikostí jsou velmi důležité finance, u tiskáren spojené zejména s tiskovými náklady. Ovšem vybírat vhodné zařízení pouze na základě celkových nákladů na vlastnictví nebo dokonce jen podle pořizovací ceny není vhodné. Vždy je vhodné zvážit celkové přínosy nové technologie. Efektivní práce s dokumenty je nástrojem, který může výrazně zvýšit konkurenceschopnost společnosti a podstatně zvýšit šance, že vaše firma bude patřit mezi 65 procent úspěšných.

Zdeněk Jiřina, product manager Office, Canon CZ

Jednoúčelové tiskárny budou **raritou**

Pokud chcete vědět, kam směřuje vývoj v kancelářském tisku, je dobré slyšet názor zkušeného technika, který poskytuje poradenství firemním zákazníkům, a zná tak zblízka jejich reálné potřeby.



JÁN FTÁČNIK, technický ředitel Oki Systems

O trendech v oblasti tisku jsme hovořili s technickým ředitelem Oki Systems Janem Ftáčnikem, který se v této oblasti pohybuje téměř 20 let.

Mezi zákazníky výrazně klesá zájem o jednoúčelové tiskárny na úkor multifunkčních zařízení. Co je k tomu vede?

Uživatelé poměrně rychle pochopili, že nákup multifunkce je ve srovnání s nákupem jednoúčelové tiskárny mnohokrát cenově i funkčně výhodnější. Nejde jenom o spojení několika funkcí v kompaktním celku, který zabírá méně místa, stojí méně než suma jednotlivých komponent kupovaných zvlášť. Trend je již dnes jasný – běžná jednoúčelová zařízení postupně prakticky vymizí.

Stále se u podnikových multifunkcí soustředí pozornost hlavně na tiskové náklady a kvalitu tisku?

Tento jednostranný důraz na tisk byl tradičním kritériem hodnocení podnikových multifunkcí, ale uživatelé začínají klást důraz i na opačný proces – skenování. Začínají se zajímat o rychlost a kvalitu skeneru v multifunkcích, o aspekty ja-

ko duplexní sken, tedy dvě skenovací hlavy pro eliminaci otáčení papíru při duplexním skenování, efektivní zpracování skenů ve formě OCR – konverzi skenů do prohlédávacích PDF souborů, do formátů, jako jsou Word, Excel, ePub a podobně. Dokonce se objevují zákazníci, kteří hledají rychlý skener s kvalitním zpracováním a tiskový mechanismus je pro ně sekundární.

Především u větších tiskových zařízení je důležitá uživatelská přívětivost a jednoduchá obsluha. Jak tento fakt řeší Oki?

Oki postupně zlepšuje kvalitu ovládnutí tiskových i multifunkčních zařízení. U multifunkcí se postupně přechází na větší, barevné a dotykové displeje s komfortními uživatelskými prvky a uživatelsky přívětivě navrženým uživatelským rozhraním.

Spotřební materiál je snadno uživatelsky vyměnitelný, zařízení bez funkčních problémů nepotřebuje pravidelnou údržbu. Celkový trend vede ke zjednodušování obsluhy i u velkých zařízení, tak aby uživatel zvládl vyměnit všechny komponenty spotřebního materiálu a stroj byl prakticky bezúdržbový.

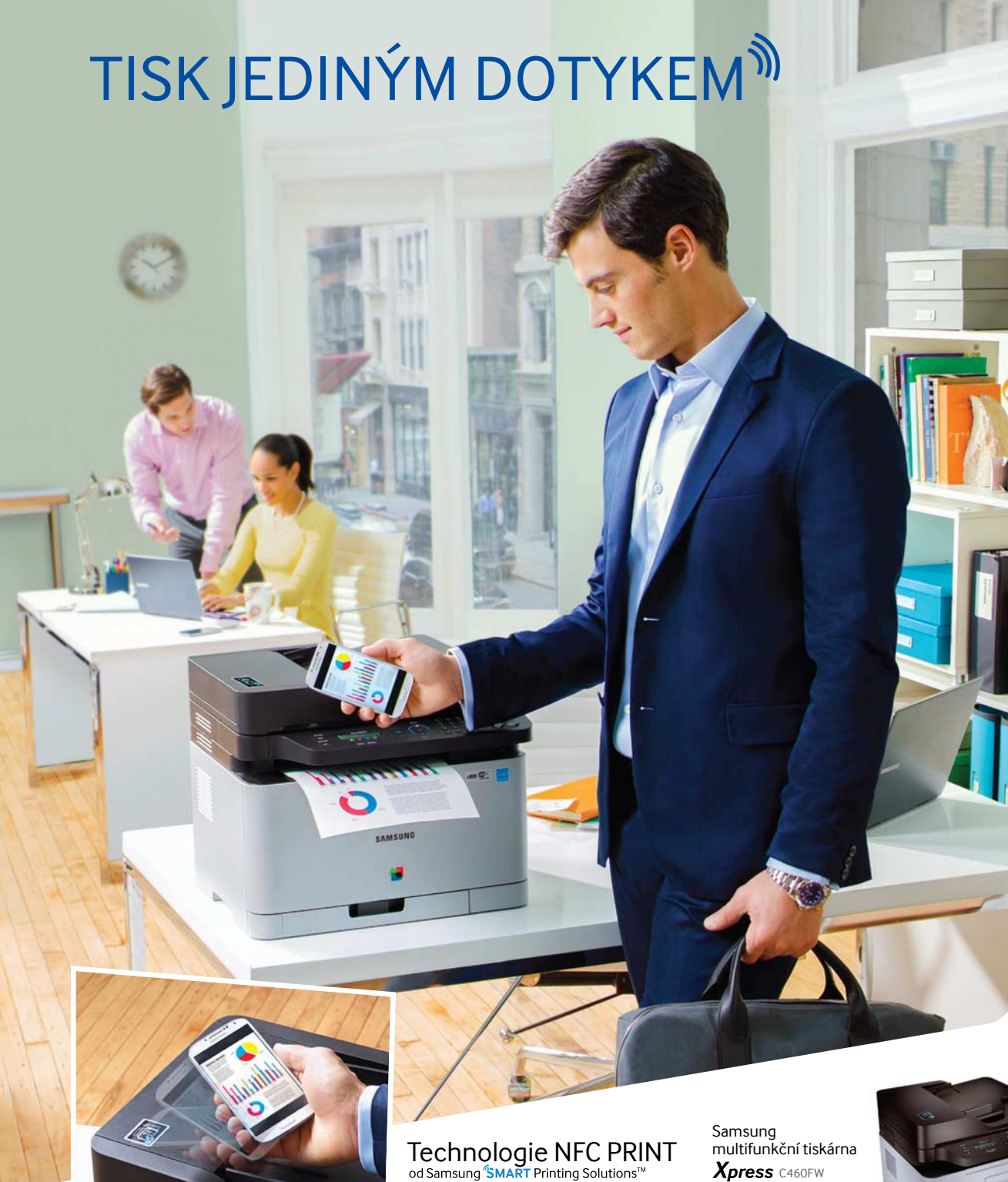
S jak vysokými tiskovými náklady může dnes IT manažer u podnikových tiskáren běžně počítat?

Největší problém nákupu kancelářských tiskáren je doteď výběr nevhodného typu nebo spíše velikosti tiskárny. Platí jednoduché pravidlo – čím menší tiskárna, tím dražší provoz. Nákupní cena tiskových zařízení bývá dodnes hlavním kritériem veřejných soutěží o nákup tiskové techniky, a přitom pořizovací cena zařízení většinou představuje jenom kolem 10% celkových nákladů.

Mění se nějak doba obměny tiskových zařízení? Lze říci, jak dlouhý interval je ideální?

Projektovaná životnost tiskových zařízení je pět let, výrobci obměňují produktové portfolio přibližně jednou za dva roky a mají povinnost zabezpečit náhradní díly na již neprodávaná zařízení minimálně pět let. Tyto skutečnosti spolu s morálním zastaráváním techniky vedou k přirozené obměně zařízení po několikaletém provozu. Pro firmy je důležitá také nabízená záruka, která je mnohokrát tři i více let, u větších strojů se servisem on-site, a ta zabezpečuje, že v tomto období firma tiskové zařízení téměř určitě nevymění.

TISK JEDINÝM DOTYKEM



Technologie NFC PRINT
od Samsung **SMART** Printing Solutions™

Samsung
multifunkční tiskárna
Xpress C460FW



NOVÝ
PŘÍSTUP
K BUSINESSU

Nikdo nerozumí vaší potřebě být stále v pohybu tak, jako Samsung. Proto vaše nová barevná laserová tiskárna obsahuje funkci NFC* (Near Field Communication). Multifunkční tiskárna Xpress C460FW změní jediným dotykem dokumenty z vašeho smartphonu v tištěné stránky - bezdrátově, bez čekání a bez problémů. A její výkonnost a přesnost je zárukou dokonalé a spolehlivé činnosti po dobu mnoha let.

www.samsung.cz

SAMSUNG

© 2013 Samsung Electronics Co. Ltd.

* NFC je krátkodosahové, vysokofrekvenční, bezkontaktní spojení, umožňující výměnu dat mezi zařízeními do vzdálenosti okolo 10 cm.

Seznam partnerů

Brother International CZ 7

www.brother.cz

CANON CZ 13, 3. obálka

www.canon.cz

JANUS 8, 9, 4. obálka

www.janus.cz

Oki Systems (Czech and Slovak) 14

czech.oki.com

Samsung Electronics Czech and Slovak 15

www.samsung.com

SEFIRA 3

www.sefira.cz

TD-IS 11

www.td-is.cz

PŘEDPLATNÉ

**ROČNÍ PŘEDPLATNÉ CIO BUSINESS WORLD (10 ČÍSEL)
+ BONUS HD WORLD (4 ČÍSLA) 570 Kč/25 EUR**

**OBJEDNÁVEJTE NA:
HTTP://IDG.CZ/TITULY/BUSINESSWORLD/PREDPLATNE**

**ROČNÍ PŘEDPLATNÉ ELEKTRONICKÉ VERZE
CIO BUSINESS WORLD + TIŠTĚNÝ CIO
BUSINESS WORLD (10 ČÍSEL)
+ BONUS TIŠTĚNÝ HD WORLD (4 ČÍSLA) 629 Kč / 27,4 EUR**

**OBJEDNÁVEJTE NA:
HTTP://IDG.CZ/TITULY/BUSINESSWORLD/PREDPLATNE**

**ROČNÍ PŘEDPLATNÉ CIO BW
+ COMPUTERWORLD 399 Kč/17,4 EUR**

**OBJEDNÁVEJTE NA:
HTTP://IDG.CZ/TITULY/COMPUTERWORLD/PREDPLATNE**



je publikací vydavatelství IDG Czech Republic, a. s., které je podnikem IDG Communications, USA, největšího vydavatele informací z oblasti vypočetní techniky na světě.

Šéfredaktor: Ondřej Hergesell, 257 088 132

Redakce: Alexander Lichý (ali)

Tajemnice redakce: Růžena Holíková, 257 088 143

Veď. Inzertního oddělení: Jitka Vyhliďková, 257 088 181

Inzertní oddělení: Petr Vopálecký, 126, Helena Hajterová, 127, Iveta Hančlová, 119,
Roman Šlosr 159

Fax: 257 088 174

Grafická úprava a předtisková příprava, sazba a zlom:

Multimedia atelier, s. r. o., Praha

Jazyková úprava: Dana Štřopová

Stálí spolupracovníci: Pavel Houser (pah), Jan Kapoun, Pavel Kreuziger, Čestmír Žák (cz)

Vedoucí čísla: Ondřej Hergesell, Uzávěrka čísla: 17. 1. 2014

Adresa vydavatelství: IDG Czech Republic, a. s.,

Seydlerova 2451, 158 00 Praha 5;

tel.: +420 257 088 111, fax: +420 257 088 185

e-mail: jmeno_prijmeni@idg.cz

Internet: www.businessworld.cz, www.bw.cz, www.cio.cz

Výkonná ředitelka: RNDr. Jana Pelikánová

Tisk: Tiskárna Libertas, a. s.

Autorská práva vykonává vydavatel. Publikování, přetištění či šíření obsahu nebo jeho části jakýmkoliv způsobem v českém či jiném jazyce bez předchozího písemného souhlasu vydavatele – IDG Czech Republic, a. s. – je zakázáno. Tato publikace obsahuje ilustrační obrázky a fotografie z kolekce IDG News Service, IDG Image Bank. Tyto obrázky jsou chráněny copyrightem a použity v souladu s licencí.

Periodicita: CIO Business World vychází měsíčně.

Cena jednotlivého výstupu: 100 Kč | 4,32 €

Roční předplatné: viz náš inzerát uvnitř čísla

Předplatné a reklamace

IDG Czech Republic, a. s., Seydlerova 2451,

158 00 Praha 5; tel.: +420 257 088 163, 776 035 440,

fax +420 235 520 812,

e-mail: predplatne@idg.cz

Předplatné v SR:

Mediaprint-Kapa Pressegrossro, a. s.,

oddelenie inej formy predaja,

Vajnorská 137, P. O. BOX 183, 830 00 Bratislava 3;

tel.: +421 244 458 821, fax: +421 244 458 819,

e-mail: predplatne@abomkapa.sk

Distribuce:

tel.: +420 257 088 163, fax: +420 235 520 812,

e-mail: distribuce@idg.cz

Evidencie podle zákona 477/2001 Sb. u EKO-KOM PRAHA

Registrace MK ČR E 8048, ISSN 1803-7321

Rozšiřují v ČR Mediaprint & Kapa

Pressegrossro, spol. s r.o.;

v SR Mediaprint Kapa, a. s., Bratislava.

Doručování v systému D+1: Česká pošta, s. p.

Přijím materiálu a záruky:

Redakce přijímá písemné příspěvky, fotografie, výpisy programů apod. za předpokladu, že autorská práva k nim nejsou vázána na třetí osobu. Souhlas k otištění považuje redakce za automatický. Autor rovněž zaručuje, že jeho materiál nemá reklamní charakter. Výše honoráře je dle dohody. Nevyžádané rukopisy se nevracejí, redakce nezaručuje jejich otištění. Autor bere na vědomí, že jeho příspěvek může být bezplatně rozšířen v síti periodik IDG. Příspěvky označené jménem autora nevyjadřují bezpodmínečně mínění redakce. Redakce nepřebírá za kontrolu a ověřování materiálů žádnou záruku. Užití firemních značek a názvů výrobků je bez nároku na honorář.



Cacio





Příliš

informací

a tak málo času?

Canon

Jde to
jednoduše.



imageRUNNER
ADVANCE



Be business agile



1 univerzální podpora téměř 1700 zařízení od 25 výrobců, nové modely certifikujeme ZDARMA.

2 přesné účtování tisku na uživatele, oddělení, zařízení a projekty

3 funkce vyzvednutí tisku na libovolném zařízení či lokalitě (follow me)

4 zjednodušené skenování a faxování

5 kreditní účtování, tiskové kvóty a restrikce

6 přes 70 grafických reportů s možností snadné tvorby na míru



7 automatická evidence a objednávání spotřebního materiálu

8 automatické hlášení problémů a jejich eskalací

9 evidence servisních smluv a kontrola plnění SLA

10 plnohodnotný objednávkový systém

11 profesionální účtování outsourcingových projektů

první systém na světě, který má všech 11 pohromadě

21 LET POZORNĚ NASLOUCHÁME VAŠIM POTŘEBÁM, A PROTO JSME SPOJILI FUNKCE TISKOVÉHO A SERVISNÍHO MODULU DO JEDNOHO SYSTÉMU, KTERÝ VÁM LÉPE POROZUMÍ, A TÍM VÁM UŠETŘÍ JEŠTĚ VÍCE PENĚZ I ČASU