



Požadavky zákazníka

- Řešení, které je možné nasadit v pobočkách celosvětově.
- Zjednodušit a centrálně řídit instalace operačních systémů, jejich aktualizace, dále instalace, konfigurace a patche aplikací co nejjednodušším způsobem a v co nejkratším čase.
- Flexibilita při přechodu na práci z domova.
- Zjednodušit a sjednotit postupy podpory napříč všemi úrovněmi/pracovníky IT.
- Minimalizovat náklady na nákup nových počítačů, zabezpečení nebo serverové infrastruktury.
- Využít stávající počítače.
- Zajistit maximální bezpečnost dodaného řešení.
- Centralizovat a snížit náklady na správu IT.

ŘEŠENÍ

Společnost Wisper implementovala řešení ceBoxOS® poskytující centralizovanou správu instalačních obrazů, jejich management a asociaci s pracovními stanicemi. Dále řešení poskytuje monitoring pracovních stanic spolu s integrovanou VPN. ceBoxOS® se jednoduše instaluje do počítačů a umožňuje efektivní, centralizovanou správu počítačů z administrátorské konzole. Operační systém a aplikace jsou spuštěny lokálně na jednotlivých stanicích. Wisper spravuje infrastrukturu potřebnou pro správu instalačních obrazů.

Vzdálená správa umožňuje

- Hromadné vzdálené instalace OS na všechny nebo jen vybrané počítače.
- Využití výkonu počítače (CPU/RAM/HDD) vč. všech dostupných periférií (tiskárny apod.).
- Hromadné vzdálené aktualizace nebo patche OS/aplikací na všechny nebo jen vybrané počítače.
- Monitoring výkonu (CPU/RAM/HDD/Sít) počítačů.
- Vzdálený přístup a podpora uživatele.
- Používat knihovnu/archiv verzí různých operačních systémů (Windows, Linux) pro jejich instalace, aktualizace i pro případný rollback v případě napadení virem nebo nekompatibility aktualizací.
- Změnu prostředí nebo OS během několika minut.
- Dvofaktorové ověření uživatelů.

ceBoxOS® virtualizace pracovních stanic bez nutné serverové infrastruktury pro centralizovanou správu desktopů

Společnost Wisper implementovala pro společnost Comdata France vlastní řešení centralizované správy pro více než 8 000 počítačů, jejich operačního systému a aplikací, bez nutnosti nákupu nebo nájmu serverové infrastruktury, která je nutná pro standardní VDI projekty.

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Comdata je jedním z klíčových hráčů v BPO - Business Process Outsourcingu, který využívá Digitální nástroje k provozu kontaktních center.

1. SITUACE U ZÁKAZNÍKA

Comdata je rostoucí společnost s mnoha pobočkami. Prostředí IT je postaveno na „dědictví“ různých systémů a infrastruktury napříč mnoha zeměmi s IT odděleními rozptýlenými mezi jednotlivými pobočkami různých velikostí, hovořící různými jazyky a působící celosvětově.

2. RŮZNORODOST ČINNOSTÍ, KTERÉ JE NUTNÉ VYKONÁVAT

Každý klient společnosti Comdata je jiný a bude mít specifické požadavky – stávající vnitropodnikový software, vnitropodniková telefonie, bezpečnostní politiky, konkrétní procesy nebo pracovní postupy, které je nutné rychle implementovat.

3. POTŘEBA FLEXIBILITY A EFEKTIVITY

Společnost Comdata musí velmi rychle reagovat na požadavky svých zákazníků. Často se musí konfigurovat nové prostředí ve velmi krátkém čase. Desítky nebo stovky pracovních stanic je nutné připravit během několika dnů nebo hodin. Když se zavádějí služby pro nové klienty nebo když končí stávající smlouvy, je někdy časově náročné změnit konfiguraci stávajících pracovních stanic, aby bylo možné začít pracovat na nových projektech. Každá pobočka pracuje na jiných projektech a má svoje individuální potřeby.