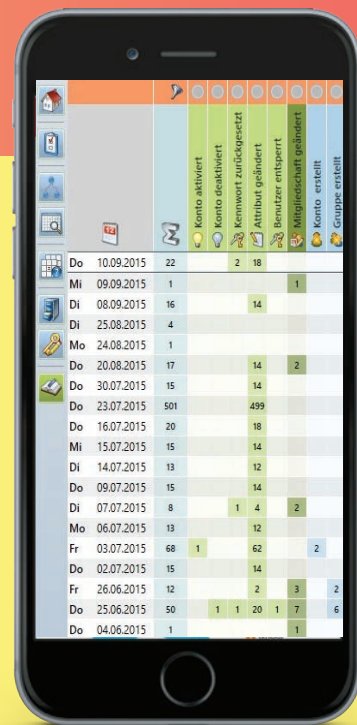




devoteam

8MAN GOLD PARTNER



MANAŽERSKÉ SHRUTÍ

Popis výchozího stavu

Společnost Sazka využívala několik různých nástrojů pro správu a audit uživatelských účtů a jejich oprávnění. Vzhledem k rozšiřování portfolia produktů, Sazka v minulosti podstoupila certifikaci ISO27001 a dále řídí IT procesy podle principů naplňování informační bezpečnosti dle ISO/IEC 27002. Jednou z požadovaných činností v rámci certifikace a následných recertifikací je i reporting nastavení účtů a systémů. Proto Sazka, po zvážení požadavků a zhodnocení kapacit vnitřních zdrojů, hledala vhodný produkt, který by pomohl tuto povinnost splnit. Další potřebou byl audit prováděných změn v systémech.

Řešení

V rámci zjištění možností produktů na trhu Sazka otestovala několik OpenSource i komerčních produktů s ohledem na možnosti monitorování a „reverzní analýzy“ nastavení uživatelských účtů a zejména souborových systémů. Po vyhodnocení testů zvolila jako vhodný produkt nástroj 8MAN v konfiguraci pro Active Directory (dále pouze AD) a souborové servery.

Přínosy

Mezi výhody řešení 8MAN, které přispěly k jeho volbě, patří zejména: relativní jednoduchost nasazení, předdefinované PCI DSS reporty, možnost dokoupení modulů pro audit SAPu, vShere a Exchange, zpětná analýza, reporting nastavení přístupů na souborových serverech a audit změn v AD.

Jak to nyní funguje shrnuje **Martin Voldřich** (Manažer oddělení BackOffice) odpovídající za chod a nastavení infrastruktury a systémů pro interní i externí uživatele společnosti Sazka: „Na nástroji nejvíce oceňujeme uživatelské prostředky, které je designově zajímavé a uživatelsky přívětivé. Produkt nám pomáhá v monitorování změn v AD včetně určení ‚pachatele‘ změn. Dalším přínosem je reporting oprávnění na sledovaných souborových serverech. Na základě přednastavených reportů jsme odhalili zapomenutá práva uživatelů, kteří například změnili pracovní pozici a měli nastaveny přístupy nikoliv na základě skupin, ale jmenovitě. To vedlo k významnému zvýšení úrovně zabezpečení, takže aktuálně zvažujeme možnost online náhledu na nastavení systémů našemu nově vzniklému security oddělení.“

„Vzhledem k jiné interní zaběhlé praxi, vytváření uživatelských účtů pomocí nástroje 8MAN v tuto chvíli pouze testujeme. Sazka nemá aktuálně nasazenou politiku přístupů na základě uživatelských rolí, takže zatím dochází pouze ke změnám uživatelů na stávajících pozicích. Standardně provádíme kontrolu přiřazení do skupin u nových uživatelů vůči kopii původního uživatele. Nastavení bývají ve většině případů specifická a obtížně zařaditelná do šablon“, dodává **Jakub Musil**. „Navíc do tohoto nástroje přistupují i zástupci našich klientů, takže v případě nastalých problémů mají okamžitý přístup k informacím a mohou obratem poskytnout metodické rady všem zaměstnancům na pobočkách. Samozřejmě je pak možnost zobrazení informací na mobilních zařízeních.“

SAZKA

Sazka je největší a nejstarší loterijní společnost v České republice s cca 95% tržním podílem na trhu loterií. Hlavními loterijními produkty společnosti jsou číselné loterie s nejznámější hrou Sportka. Kromě číselných loterií jsou v produktové nabídce stírací losy, sportovní kurzové sázky a rychloobrátkové hry. Druhým pilířem jsou neloterijní služby, zejména největší mobilní virtuální operátor v České republice SAZKAmobil, dobíjení mobilních telefonů a zprostředkování plateb za služby a zboží nebo prodej vstupenek. Své produkty poskytuje SAZKA a.s. jednak prostřednictvím unikátní prodejní sítě s více než 7400 prodejními místy rozmístěnými po celé České republice, a zároveň na internetové stránce www.sazka.cz, kde mohou zákazníci hrát své oblíbené hry online. SAZKA a.s. je součástí mezinárodního loterního holdingu Sazka Group (patří sem rovněž podíly v řecké loterii OPAP, italském Lotto a rakouských Casinos Austria).

Správa a audit přístupových oprávnění ve společnosti SAZKA a.s.

IMPLEMENTACE PROJEKTU

„Ke spolupráci na projektu jsme si vybrali společnost Devoteam s jejich produktem 8MAN, který nejlépe vyhovuje našim interním potřebám pro správu a audit uživatelských účtů. V průběhu celé implementace jsme se mohli spolehnout na velice vstřícné a profesionální jednání všech zástupců Devoteamu. Veškeré naše požadavky byly obratem vyřízeny, včetně neočekávaných problémů, které zavádění nového systému přineslo,“ říká **Martin Voldřich**, manažer oddělení BackOffice ze společnosti Sazka.



„Možnost online náhledu do nastavení uživatelských systémů pro security oddělení s sebou jistě přinese nové specifické požadavky, na které by naše dosavadní reporty nestačily. Právě v této oblasti tak vidíme velký potenciál pro nově implementovaný nástroj 8MAN, od kterého mimo jiné očekáváme výrazné zjednodušení dokládání shody s požadovanými procesy,“ popisuje **Martin Voldřich**.



„Společnost Sazka je pro Devoteam důležitým klientem. Se společností jsme vstoupili do jednání na konci roku 2015 a ke konci roku 2016 bylo rozhodnuto o implementaci produktu 8MAN pro zajištění auditování nastavení Active Directory a diskových úložišť,“ říká **Radek Bělina**, **Solution Director** ze společnosti Devoteam a dodává: „Implementace probíhala v náročném období konce roku, přesto bylo možné díky dobré přípravě na straně klienta projekt dokončit na přelomu roku a Sazka mohla začít 8MAN aktivně používat.“

Miloš Lichtenstein, Security Expert, Devoteam:

„Když jsem přišel do Devoteamu a měl jsem možnost se seznámit s produktovým portfoliem, nástroj 8MAN mne hned zaujal. Jeho velice dobrá schopnost snadno udržet pořádek i v komplexním prostředí Active Directory, jednoduchá možnost auditu oprávnění v reálném čase, mapování na uznávané standardy a jeho customizovatelné reporty značí, že se jedná o velice komplexní a flexibilní nástroj. Díky spolupráci s naší pobočkou Devoteam v Německu i ve spolupráci s výrobcem software, byl projekt realizován bez zádrhelů, což nebývá u IT a zejména bezpečnostních projektů pravidlem.“

DEVOTEAM

Nadnárodní skupina Devoteam působí ve 20 zemích Evropy, Afriky a Blízkého východu a zaměstnává téměř 4500 pracovníků. Společnost je od roku 1999 kótovaná na burze. V České republice působí Devoteam od roku 2005. Společnost se dlouhodobě zaměřuje na propojování businessu a IT technologií, bezpečnost i celkovou transformaci IT společnosti. Implementuje procesy (ITIL, Cobit, Prince2, Scrum, ISO27001), nástroje pro řízení IT (ServiceNow, BMC, HP) a bezpečnostní řešení (SOPHOS, 8MAN a CyberArk). Obrát společnosti v roce 2016 dosáhl 555 mil. euro.

STRUČNĚ O TECHNOLOGII

Audituje přístupy k jednotlivým složkám

Loguje všechny aktivity související se **změnami přístupů**

Zajišťuje **centralizovaný access management**, včetně **Office 365**

Nabízí **jednoduché uživatelské prostředí** a **silný reporting** (ISO 27001, SOX, ...)

Ukazuje přístupová oprávnění **skutečným vlastníkům** dat bez asistence IT

Vizualizuje vazby v Active Directory a identifikuje nadbytečné a nesprávné přístupy

Poskytuje **globální přehled** oprávnění v AD z pohledu uživatele nebo adresáře

Pomáhá **optimalizovat** nastavení **oprávnění** (identifikace bezp. mezer a redundancí, porovnání podobných uživatelů, redukovat prázdné skupiny, hloubku vnořených skupin, ...)

Podporuje **dočasné přidělení oprávnění** a jejich následné odebrání

Snadná integrace do „Microsoft“ prostředí (Windows Server+ MS SQL)

8MAN

