

Přehlednost jako základ efektivity

V našem oboru je důležitá preciznost a hluboká digitální stopa. Proto jsme zvolili řešení, které nám pomáhá s dokumentací co nejlépe pracovat a zároveň se v ní neztratit.

Společnost **Oncomed manufacturing a.s.** je smluvní vývojová a výrobní organizace (CDMO) se specializací na **výrobu cytostatických injekcí pro klinické a komerční použití**. Tyto vysoce účinné látky, určené pro léčbu onkologických onemocnění, zároveň **exportuje do celého světa**. Rozsáhlá digitalizace je proto jedním z nezbytných předpokladů, jak splnit náročné legislativní a regulační požadavky a uspět tak i na světových trzích.

Oncomed pro správu dokumentů a agend, které podléhají řízenému režimu GMP („Good Manufacturing Practise“), využívá globální DMS. Toto řešení se však neukázalo vhodným nástrojem pro správu ostatních dokumentových agend jako je projektová, produktová, personální či smluvní dokumentace. Tyto soubory se dříve ukládaly na sdílené disky, odkud se s nimi pracovalo. „*Tento stav jsme identifikovali jako neudržitelný. Rozhodli jsme se najít flexibilní DMS s transparentní licenční politikou, v němž lze spravovat nejen zmíněné dokumenty, ale také přístupy interních i externích uživatelů. Bylo potřeba umět mezi desítkami tisíců dokumentů vyhledávat a zejména je také přehledně revidovat.* **Oncomed zvolil eDo-**

Cat DMS společnosti Onlio, *jenž tyto požadavky stoprocentně splňuje,*“ říká **Jiří Zbranek**, vedoucí úseku IT společnosti Oncomed.

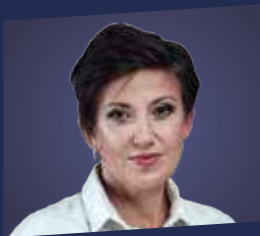
JEDNOTNÁ PLATFORMA PRO SPRÁVU RŮZNÝCH DOKUMENTOVÝCH AGEND

Jedním ze základních požadavků na nové DMS byla přehledná a v maximální možné míře **na uživateli nezávislá organizace uložení stovek typů dokumentů** vznikajících v rámci řízení projektů. eDoCat DMS disponuje nástroji pro snadnou práci se šablonami složkových struktur a také výkonnou automatizovanou klasifikací dokumentů prostřednictvím metadat využitelných pro **rychlé vyhledávání dokumentů**. „*eDoCat DMS jsme si na našich agendách vyzkoušeli v rámci implementace v režimu ‚proof of concept‘. Měli jsme tak jistotu, že systém dokáže dokumenty umístěné na různých místech sjednotit a efektivně spravovat i revidovat díky pokročilým možnostem vyhledávání, propojování a zejména verzování a automatizovat naplnění metadat v dokumentech,*“ doplňuje **Jiří Zbranek**. Šablony v principu vycházejí z původní složkové struktury, a přestože je jejich

hlavním smyslem to, aby veškeré nově založené projekty vypadaly identicky, lze do struktury zasahovat a upravovat ji k aktuální potřebě. Mohou tedy mít například různou hloubku dle konkrétního projektu.

CÍLE PROJEKTU

- Volba robustního softwaru, který pokryje potřeby rychlého vyhledávání mezi desítkami tisíc dokumentů a zároveň umožní jejich přehledné připomínkování a verzování.
- Vytvoření šablon jednotné složkové struktury pro projektovou dokumentaci tak, aby každý nově založený projekt vypadal stejně.
- Integrace do IDM pro plně automatizované řízení přístupů k dokumentům.
- Transparentní licenční politika a možnost sdílení dat mezi oprávněnými uživateli, a to interními i externími.



RENATA HORÁKOVÁ
členka představenstva
společnosti Oncomed



JIŘÍ ZBRÁNEK
vedoucí úseku IT
společnosti Oncomed



TOMÁŠ SVOBODA
business konzultant
společnosti Onlio

ALL IN ONE VERZOVÁNÍ PŘINÁŠÍ PŘEHLEDNOST

Vzhledem k tomu, že Oncomed působí ve farmaceutickém průmyslu, který má i mimo řízenou dokumentaci potřebu **precizní evidence**, bylo nutné se zaměřit i na práci se smluvní a personální dokumentací tak, aby se dala jednodušeji vyhledávat, a to opět včetně všech souvisejících dokumentů a zároveň systém umožňoval spolehlivou revizi. „eDoCat nám do těchto agend přinesl transparentnost, bez níž se neobejdeme. Můžeme řídit workflow, revidovat a připomínkovat smlouvy v jedné jediné verzi bez nutnosti vytvářet stále nové kopie dokumentů. To nám výrazně zpřehlednilo a tím i zefektivnilo práci,“ doplňuje **Renata Horáková**, členka představenstva Oncomed. Vyhledávání ve složkách, bez ohledu na to, zda jde o projektovou či smluvní dokumentaci, v systému eDoCat funguje na základě jednou přiřazených a posléze automaticky děděných metadat.

ŘÍZENÍ PŘÍSTUPŮ ZAJISTÍ VYSOKÝ STANDARD BEZPEČNOSTI

Zároveň bylo potřeba zajistit bezpečnost dokumentů tak, aby s nimi pracovali jen uživatelé, kteří k tomu mají jasně definovaná přístupová oprávnění. Proto byla dalším klíčovým požadavkem **integrace eDoCat DMS s IDM systémem**, který automatizovaně řídí veškeré role a přístupy pro všechny identity z mnoha různých pra-

covních skupin. „V rámci všech dokumentových typů, tedy projektové, interní i smluvní dokumentace, jsme společně definovali matice, na jejichž základě eDoCat dokáže přiřazovat konkrétním lidem stanovenou míru oprávnění,“ říká **Tomáš Svoboda**, business konzultant společnosti Onlio. Například každý projekt má šest hierarchicky odstupňovaných rolí a zároveň má i své unikátní nastavení, které lze řídit skrze IDM. eDoCat je navržený tak, že každý uživatel v něm vidí pouze ty složky, k nimž má povolený přístup. Obsah, k němuž oprávnění nemá, pro něj vůbec viditelný není. „Toto řešení je přehlednější než řízení přístupů, které jsme používali na sdílených discích, kdy i neoprávnění uživatelé mohli procházet složky projektů. Zároveň je také daleko bezpečnější proto, že bez oprávnění nikdo neuvidí ani názvy složek a hloubku struktury,“ dodává **Jiří Zbránek**.

I UNIVERZÁLNÍ ŘEŠENÍ LZE ÚSPĚŠNĚ CUSTOMIZOVAT

eDoCat DMS byl nasazen do vlastní IT infrastruktury Oncomedu, a to včetně integrace na Active directory plně řízené systémem IDM. „To je přenosová databáze, z níž v tomto konkrétním případě naše DMS získává veškeré informace pro řízení přístupů k dokumentům. Active directory je něco jako prostředník mezi eDoCat a IDM,“ pokračuje **Tomáš Svoboda** z Onlio. eDoCat DMS dokázal pokrýt potřeby Oncomedu standardní konfigurací. Jednou ze zákaznických úprav bylo například vytvoření role fiktivního vlastníka doku-

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY

- Transparentnost a zpřehlednění práce
- Projekty mají od začátku jednotnou složkovou strukturu
- Pokročilé možnosti vyhledávání primárních i souvisejících dokumentů na základě metadat
- Zajištění bezpečnosti díky propracovanému systému řízení přístupů

1 200 každodenních uživatelů
600 projektových skupin
80 000 dokumentů v systému

mentů pro zajištění **ještě vyššího standardu bezpečnosti** oproti běžně požadovanému.

POŘÁDEK PRO ONCOMED ZNAMENÁ HODNĚ

Důkazem pro to, že eDoCat DMS dokázal pokrýt veškeré potřeby, které společnost Oncomed v rámci digitalizace a správy všech neřízených dokumentů měla, je postupné rozrůstání projektů, které se v systému spravují. Aktuálně se v něm řídí více než 600 různých uživatelských skupin, které pracují na desítkách rozličných projektů, a zároveň se také rozšiřuje okruh zpracovávaných agend. „Myslím si, že oslovit společnost Onlio a **pořádit eDoCat bylo racionální a jednoznačně správné rozhodnutí**. Skutečně nám pomohlo uspořádat naši projektovou i smluvní dokumentaci. Práce v tomto systému nám šetří čas a dává nám jistotu, že máme veškeré potřebné dokumenty v pořádku,“ říká **Jiří Zbránek**.