

System řízení projektových zdrojů ve společnosti ČSOB Leasing



OBJECT
GEARS



| SPOLEČNOST

ČSOB Leasing, a.s. poskytuje financování lehké i těžké dopravní techniky, strojů, zařízení, výpočetní techniky, technologií a technologických celků, včetně financování předmětů velkých pořizovacích hodnot, jako jsou vagóny, letadla apod. včetně syndikovaného financování. Pro své klienty je jistotou při financování díky silnému finančnímu zázemí ve skupině ČSOB a KBC Group. Nabízí širokou škálu kvalitních a komplexních služeb pro zákazníky i spolupracující partnery. ČSOB Leasing má k dispozici nejrozsáhlejší pobočkovou síť v České republice a zajišťuje tak osobní přístup i v regionech.

| VÝZVA

Zůstat špičkou na trhu vyžaduje v dnešní době od úspěšné společnosti definici vize, její postupné naplňování, správnou reakci na trendy a připravenost ke změnám v tom, co firma dělá a jak to dělá. Úspěšné firmy řídí změny jako projekt. V ČSOB Leasing probíhá v každém okamžiku několik desítek projektů, na nichž se podílí několik stovek lidí. Z finančního pohledu projekty představují rozsáhlou investici, z manažerského pohledu pak organizační výzvu. To jsou dva důvody, proč je třeba portfolio projektů řídit. ČSOB Leasing používal systém pro řízení portfolio projektů a jejich zdrojů založený na MS Project Serveru a nadstavbové aplikaci. Toto řešení nevyhovovalo z důvodu celkové komplikovanosti, uživatelské nepřívětivosti, vysokých nákladů na provoz a absence dalších funkcí nezbytných pro řízení projektů.

Vizí byl jeden systém umožňující jednoduché rozdělení zdrojů do celého portfolio projektů, detailní plánování v konkrétních projektech, jednoduchý reporting a podporu efektivní spolupráce členů týmu.

„Pro ObjectGears jsme se rozhodli, protože se jedná o platformu a ne konkrétní řešení pro danou oblast, které sice má větší nebo menší možnosti konfigurace, ale vždy si v sobě nese omezení dané účelem daného software. Naproti tomu v ObjectGears můžeme vše jednoduše změnit nebo rozšířit. Veškerá logika aplikace je nám přístupná, což eliminuje závislost na výrobci. Další rozvoj si můžeme dělat sami nebo si na něj najmout třetí stranu. Vše se konfiguruje na kliknutí nebo pomocí široce rozšířených a lehce zvládnutelných technologií.“

Jakub Maurer,
Application Manager,
ČSOB Leasing, a.s.



| ŘEŠENÍ

ČSOB Leasing se rozhodl pro řešení kapacitního plánování na platformě ObjectGears. V kapacitním plánování ČSOB Leasing vystupují čtyři základní role:

1. PMO (Project management office)

- Spravuje portfolio projektů
- Alokuje celkové zdroje schválené vedením společnosti
- Zajišťuje reporting a sleduje soulad plánů se závěry řídicích výborů projektů

2. Projektový manažer

- Dojednávám možnosti alokace řešitelů s manažery
- Zadáva konkrétní úkoly na jednotlivé řešitele
- Schvaluje výkazy práce řešitelů na zadaných úkolech

3. Manažer řešitelského týmu

- Schvaluje nebo zamítá požadavky na kapacity řešitelů
- Před schválením ověřuje možnosti daného pracovníka v kontextu ostatních požadavků

4. Řešitel

- Plní úkoly zadané projektovým manažerem
- Eskaluje úkol, pokud má problém s jeho dokončením
- Vykazuje čas strávený na jednotlivých úkolech

Základní průběh procesu je zachycen na níže uvedeném schématu:



Kromě projektů se plánují a vyhodnocují i zdroje použité pro řešení incidentů, katalogových požadavků a úkolů spočívajících v potřebné konfiguraci stávajících systémů (tzv. plánovaná maintenance). Jedná se o rozdílné ITIL procesy, které jsou ale z pohledu plánování zdrojů a jejich utilizace zastřešeny jedním řešením. Společnost tak má celkový obrázek, kolik jí jednotlivé systémy stojí.



| PLÁNOVÁNÍM A VYKAZOVÁNÍM ČASU TO NEKONČÍ

V rámci přidělených úkolů řešitelé komunikují s projektovým manažerem, zapisují průběh úkolů a případně je předávají dalším řešitelům. Podobně v rámci projektů vznikají jednotlivé detailní požadavky na změnu (RFC). ObjectGears se tak stává kolaborační platformou, která nahrazuje rozptýlenou emailovou komunikací. Firma má přehled o efektivním využití svých zdrojů od nejvyšší úrovně (alokace na projekty) až po nejnižší (průběh řešení požadavků a úkolů).

| CO JE KAPACITNÍ PLÁNOVÁNÍ OBJECTGEARS

Plánování projektových zdrojů je součástí řešení pro řízení IT procesů. ObjectGears je Rapid Application Development (RAD) platformou pro rychlý a efektivní vývoj aplikací. RAD platforma, řízení IT procesů a projektů, Service Desk, Znalostní báze jsou zcela zdarma pro použití až 25 uživatelů. V plné verzi bez žádných dalších omezení. Zákazník na platformě může snadno implementovat i jiná řešení – např. procesy, které dosud řešil formou excelovských tabulek nebo aplikacemi na konci svého životního cyklu. ObjectGears tak zlevní a zrychlí nové projekty. Uživatelé navíc nové aplikace dostávají v jednotném prostředí, které znají, místo mnoha nových aplikací, kde každá funguje trochu jinak.



| HLAVNÍ PŘÍNOSY ŘEŠENÍ

- Přehled nad celým portfoliem projektů a jeho strukturou – je jasné kolik, který projekt stojí.
- Možnost detailního plánování pracovníků na jednotlivých projektech – předcházení a řešení kolizí v požadavcích na zdroje.
- Podpora efektivní spolupráce projektového týmu – kolaborační nástroj.

Dodavatelem řešení je www.objectgears.cz.