

# Implementace manažerského informačního systému v Institutu klinické a experimentální medicíny

Společnost ICZ a.s. implementovala v letošním roce na půdě Institutu klinické a experimentální medicíny silný nástroj podporující řízení tohoto významného zdravotnického zařízení.

Dodaný manažerský informační systém (MIS) představuje špičkové softwarové řešení reagující na dlouhodobou potřebu managementu zdravotnických zařízení pro jeho efektivní řízení s akcentací nákladovosti organizace. Vzhledem ke specifickým, složitosti této organizace a komplexnosti implementace se jednalo o zcela mimořádný ICT projekt.

O projektu

IKEM je jedním z největších specializovaných klinických a vědeckovýzkumných pracovišť v České republice, které je zaměřeno na léčbu kardiovaskulárních chorob, transplantaci orgánů, diabetologii a léčbu poruch metabolismu. Ve třech specializovaných centrech se o pacienty stará více než 316 lékařů a zhruba 620 zdravotních sester.

K dispozici je celkem 304 lůžek, z toho 111 je na jednotkách intenzivní péče.

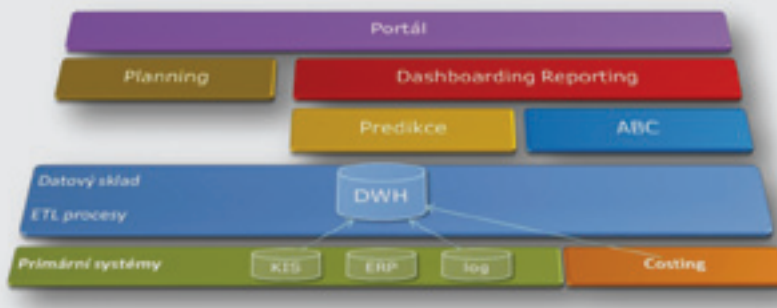
Roztříštěnost klinických a ekonomických informací, obtížnost vyhodnocování efektivnosti poskytnutých zdravotních výkonů a snaha o minimalizaci dopadů plynoucích z neplnění úhradových mechanismů vůči zdravotním pojišťovnám. To všechno byly hlavní důvody, které vyvolaly na straně IKEM potřebu změny a systémového řešení.

Odpovědí bylo řešení společnosti ICZ a.s. v oblasti podpory manažerského řízení tohoto zdravotnického zařízení.

## Manažerský informační systém (MIS)

MIS ICZ představuje úspěšný nástroj, odrážející nejmodernější světové trendy v budování obdobných systémů.

Obsahuje navíc některé části, které jsou svým pojetím zcela nové. Modul Activity based costing (ABC) přiřazuje náklady na proces péče právě pomocí ABC metodik. Zcela unikátním je modul Costing, jenž s využitím nejmodernějších mobilních zařízení umožňuje velmi podrobně sledovat nákladově významné položky ve vztahu k pacientovi – podání léku, materiálu či použití přístroje. Pro přesnost je nutno zmínit, že tento modul v IKEM nasazen nebyl.



Další oblastí, na kterou se řešení ICZ snad jako jedině orientuje, je silný benchmarking ve strukturálních i procesních parametrech nemocnice. MIS jako takový je zasazen do portálového řešení umožňujícího zejména jednotný a pohodlný přístup uživatelů

ke všem aplikacím, jež ke své práci potřebují. Dashboarding a reporting poskytují uživatelské výstupy s využitím údajů jak vlastního datového skladu, tak i predikčního subsystému (zejména pro modelaci změn systému financování).

## Benefity řešení

- Komplexní řízení výnosů nemocnice dle všech typů smluv včetně řízení rizika sankce
- Benchmarking ve všech oblastech
- Možnost mimořádně detailního řízení nákladově zajímavých oblastí bez nutnosti změn stávajících systémů

## Realizace

Projekt implementace byl realizován ve **dvou etapách**.

**První etapa** byla zaměřena na optimalizaci výnosu nemocnice. Existující systém financování zdravotní péče je přitom mimořádně komplikovanou úlohou, a to jak po stránce legislativní, tak zejména po stránce procesní. Nejde jen o maximalizaci vykazování zdravotní péče, ale stejně tak důležité je minimalizovat riziko dopadů plynoucích z neplnění úhradových mechanismů vůči zdravotním pojišťovnám.

Hlavními cíli první etapy proto byly zásadní zjednodušení sledování všech parametrů, kterými zdravotní pojišťovny definují výnosy nemocnice, zlepšení srozumitelnosti předkládaných dat pro širší oblast pracovníků a zejména detailní vyhodnocování a včasné odhalení výše zmiňovaného rizika negativních dopadů ze strany pojišťoven. A po zjištění příčin i jejich řešení.

Klíčovou iniciační fází byla důkladná analýza současného stavu ve zdravotnickém zařízení. Byla prováděna fyzicky specialisty přímo na místě. Odborní konzultanti se věnovali celé oblasti nastavení financování nemocnice – od jednotlivých smluv

se všemi pojišťovnami přes nastavené parametry až po analýzu existujících výsledků a možných rizik. Následovala integrace se současnými systémy a nastavení vhodného reportingu této oblasti.

Poslední fází bylo zapracování individuálních podmínek jednotlivých zdravotních pojišťoven a nastavení referenčních hodnot.

**Druhá etapa** byla zaměřena na optimalizaci nákladů. Hlavním cílem bylo získání informací o tom, kolik nemocnici jednotlivé typy péče stojí, kdo a jakou formou se na nich podílí a jak je tato spotřeba z ekonomického a procesního pohledu řízena.

Tato část se tak dotýkala všech klinických pracovišť zařízení a z hlediska systematičnosti i hloubky implementace se jednalo o velmi komplikovanou úlohu. Po velmi podrobné revizi způsobu účtování nákladů, režii a dalších složitých vztahů v rámci účetnictví byla provedena obdobná revize v oblasti produkce nemocnice. Po připojení ekonomického systému jsme pomocí ABC ocenili veškerou léčbu a připravili vhodné výstupy tak, aby nemocnice mohla tyto informace efektivně využít.

„Ucelené sledování péče z pohledu ukazatelů zdravotních pojišťoven, možnost sledování spotřeby nákladů, a tím podpora efektivnějšího řízení, zpětná vazba a kontrola – to jsou hlavní přínosy implementace,“ hodnotí výsledky projektu Ing. Jaroslav Káňa, vedoucí odboru zdravotního účtování a controllingu, IKEM.

## ICZ a.s.

Společnost ICZ má v oblasti problematiky business intelligence ve zdravotnictví v České republice významné postavení. Byla jedním z hlavních řešitelů projektu výběru a implementace systému DRG v České republice a je autorem prvního grouperu IR DRG.

V ICZ vznikl také největší benchmarkingový projekt České republiky v oblasti zdravotnictví – PMS2000 a jeho následovník PQS. V rámci těchto projektů přináší ICZ již více než 13 let metodicky ucelené a definované pohledy na provedenou péči v oblastech nákladovosti, efektivity a kvality.

ICZ je významným řešitelem řady regionálních strategií pro řízení a opti-

Ukázka manažerského dashboardu: Výnosy – Globální parametry



malizaci péče. Představený manažerský informační systém je nyní

implementován v šesti nemocnicích České republiky.