

Správa IT pro společnost W.A.G. payment solutions, a.s.

Stěžejním produktem firmy W.A.G. payment solutions, a.s., jsou platební řešení – karty Eurowag, které umožňují flotilám profesionálních dopravních i spedičních společností bezhotovostní platby za palivo a mýto v řadě evropských zemí. Nedílnou součástí nabídky je propracovaný systém refundací daní ze zahraničí.

Dopravci oceňují zejména výrazné zjednodušení administrativy a úsporu nákladů.

Kromě fleetových programů provozuje společnost také síť expresních čerpacích stanic Tank & Go, která je primárně určena pro osobní vozidla.

Společnost W.A.G. využívala kompletní lokální outsourcing svých telekomunikačních a IT zdrojů a spolupracovala s řadou lokálních dodavatelů. Rychlá expanze firmy díky rostoucím požadav-

kům trhu si žádala spolupráci s partnerem, který dokáže dynamicky a efektivně řešit rostoucí požadavky ICT.

Společnost T-Systems nabídla zákazníkovi převzetí péče o ICT formou out-

sourcingu a rozšíření dostupnosti služeb podpory až na 24 × 7. Po vzájemných konzultacích byly definovány rozsah, úroveň služby a formy SLA, ve kterých byly vymezeny jednotlivé kvalitativní pa-



rametry. Ty jsou pak sledovány a vyhodnocovány každý měsíc.

Pro optimalizaci nákladů na poskytnuté služby byl použit obchodní model, kdy zákazník neplatí za správu za jednotlivé servery, ale platí pouze za spotřebované hodiny konzultantů T-Systems v měsíční frekvenci. Poskytování služeb je řízeno na bázi procesní metodiky ITIL. Záměrem je trvalé rozšiřování služeb až na úroveň dohledu a podpory na aplikační úrovni s proaktivním monitoringem. Podpora služeb je realizována prostřednictvím User Help Desku.

Součástí dodávaných služeb je také infrastruktura, která byla rozšířena o další datové centrum, které zajišťuje plnohodnotné HA řešení. Zákazník tak v sou-

PRO OPTIMALIZACI NÁKLADŮ

na poskytnuté služby byl použit obchodní model, kdy zákazník neplatí za správu za jednotlivé servery, ale platí pouze za spotřebované hodiny konzultantů T-Systems v měsíční frekvenci.

časnosti využívá dvě datová centra, kdy jedno je umístěno v jeho centrále a druhé je poskytováno společností T-Systems. Připravuje se rozšíření řízení

o třetí instanci na bázi cloud computin-
gové platformy, která poskytne softwa-
rové nástroje pro Business Continuity
a Disaster Recovery plán. Obě datová
centra jsou propojena dvěma vysoko-
rychlostními spoji na optické infrastru-
ktuře. Zákazník dále využívá internetovou
konektivitu, která doplňuje ucelený pří-
stup k řešení firemního IT.

ICT infrastruktura je důsledně virtu-
alizována a dnes na ní běží cca 40 serverů.
Současně s virtualizací byla moderni-
zována i fyzická platforma u zákazníka
pro MS SQL server. Jedná se o MS-SQL
cluster 2008 R2 s očekávanou budoucí
migrací na novou verzi. Virtuální prostředí
zjednodušuje obsluhu, zvyšuje dostup-
nost, zrychluje deployment a zlepšuje vy-
užití zákaznického HW napříč datacent-
ry. Standardní součástí poskytovaných
IT služeb je také kompletní zálohování
celého systému, které přispívá ke zvýše-
ní bezpečnosti a provozuschopnosti ce-
lého řešení.

Nová, robustnější dynamická infra-
struktura navržená T-Systems je připa-
vena pokrýt požadavky zákazníka
i do budoucna. Infrastruktura nyní spl-
ňuje parametry RTO a RPO akceptova-
telné managementem společnosti v pří-
padě nutnosti využití disaster recovery
plánu.

Převzetí péče o ICT jedním partne-
rem s kompetencemi ve všech oblas-
tech – IT, telekomunikacích i SI – zjedno-
dušilo provozování, rozvoj a integraci
existujících i nových ICT řešení. Dyna-
micky rozšiřitelná, plně redundantní plat-
forma umožňuje společnosti W.A.G. rea-
govat na proměnlivé podmínky a dyna-
miku trhu, přičemž má stále jasný přeh-
led o nákladech na své IT. Nedílnou
součástí spolupráce je i systémová inte-
grace ostatních ICT partnerů společnos-
ti. Zásadním přínosem pro zákazníka je
zjednodušení řízení ICT, posílení spoleh-
livosti, dostupnosti, kapacit a vysoká kva-
lita používaných služeb.

Společnost T-Systems se tak stala dů-
ležitým partnerem zákazníka pro dosa-
žení cílů v oblasti business continuity.



© meikesen – Fotolia.com