

Business & Information Forum 2011

7. června 2011

PRÁVNÍ ASPEKTY CLOUD COMPUTINGU

Nová technologie – nová regulace?

Mgr. Jana Pattynová, LL.M
jana.pattynova@pierstone.com

PIERSTONE

Je stávající regulace dostatečná?

- ▶ Limitovaná výslovná regulace – bude se pravděpodobně časem vyvíjet
 - *ENISA (European Network and Information Security Agency): Cloud Computing Risk Assessment*
 - *ENISA (European Network and Information Security Agency): Security and Resilience in Governmental Clouds*
- ▶ Nutno aplikovat stávající právní úpravu na jednotlivé aspekty cloud computingu (analogicky jako u IT outsourcingu, který zahrnuje podobné aspekty)
- ▶ Jedná se o standartizovanou službu, u které poskytovatelé investují značné prostředky do zajištění souladu se zákonem

Právní režimy pro nový koncept



*Rozsah služby / SLA / Transfer dat

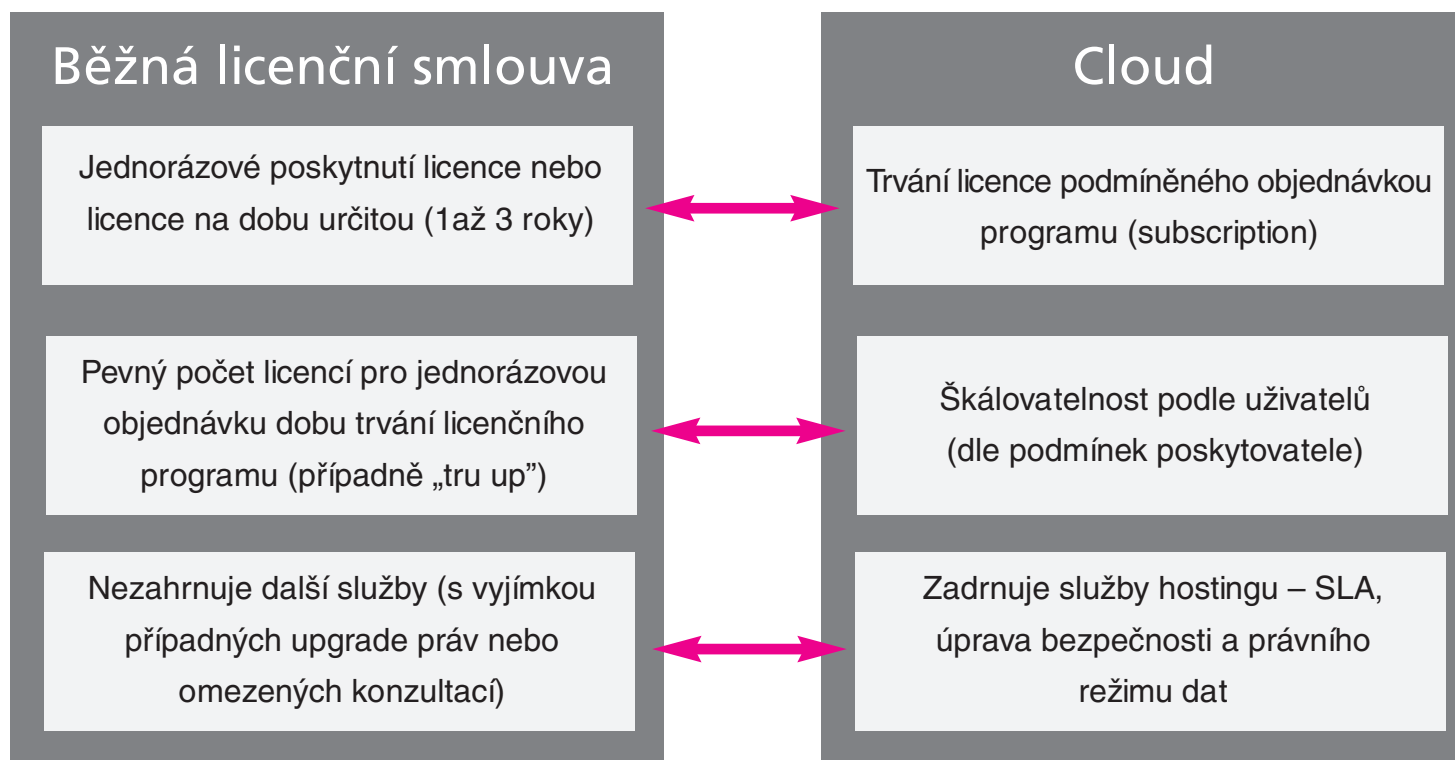
Poskytnutí licence

Právní rámec

Licenční smlouva	<ul style="list-style-type: none">▶ EULA (End User License Agreement)▶ jiný typ licencování (objemové licencování)
Často podle zahraničního práva	<ul style="list-style-type: none">▶ irské (Microsoft), USA - Kalifornie (Google), USA - Washindton (Amazon)
Prokazování a evidence legálního software se výrazně zjednodušuje	<ul style="list-style-type: none">▶ odpadají náklady na monitorování legality software▶ odpadá riziko nelegálního software a s tím spojené riziko sankcí (pro společnost i statutární orgány)

Poskytnutí licence

Specifika cloud řešení



Hosting

Rozsah služby

- ▶ Různé úrovně rozsahu služby
 - SaaS (Software as a Service)
 - PaaS (Platform as a Service)
 - IaaS (Infrastructure as a Service)

- ▶ Standartizovaný typ služby (“take it or leave it”)

Hosting

Právní rámec

- ▶ SLA (Service Level Agreement)
 - garantuje dostupnost a kvalitu služby

- ▶ Právní režim transferu dat
 - úprava pro různé kategorie dat (citlivá komerční data, osobní údaje, údaje chráněné zvláštní právní úpravou)
 - přeshraniční transfer - úprava pro různé jurisdikce

- ▶ Lze aplikovat stávající úpravu IT outsourcingu, která zahrnuje podobné elementy

Transfer dat

Právní rámec

Důvěrnost (smluvní úprava)	<ul style="list-style-type: none">▶ Poskytovatel není oprávněn používat data ve svůj prospěch▶ Poskytovatel nesmí data zpřístupnit třetím osobám
Zabezpečení (smluvní úprava)	<ul style="list-style-type: none">▶ Poskytovatel musí zajistit, že data nebudou vymazána, modifikována či jinak znehodnocena, že k nim třetí osoby nezáskají přístup▶ Poskytovatel smluvně garantuje určitou úroveň zabezpečení
Osobní údaje (zákonná a smluvní úprava)	<ul style="list-style-type: none">▶ Pouze údaje identifikující fyzické osoby▶ Poskytovatel i zákazník musí zajistit soulad se zákonem
Data chráněná specifickou právní úpravou	<ul style="list-style-type: none">▶ Státní tajemství, bankovní tajemství, zákonem daná povinnost mlčenlivosti (advokáti, lékaři apod.)▶ Zákazník musí zajistit, že zvolené cloud řešení je v souladu se zákonnou úpravou, která se aplikuje na jeho sektor(pro společnost i statutární orgány)

Transfer dat – osobní údaje

Přeshraniční transfer



Směrnice **95/46/ES** a rozhodnutí Komise týkající se standardních smluvních doložek (např. 2010/87/EU)

Transfer dat

Sektorová regulace

Bankovníctví

- ▶ Údaje chráněné specifickou právní úpravou bankovním tajemstvím
- ▶ Outsourcing dat možný při dodržení standardů uznávaných ČNB
 - Vyhláška č. 123/2007 Sb., o pravidlech obezřetného podnikání bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry
 - Úřední sdělení ČNB ze dne 18. července 2007 k pravidlům obezřetného podnikání bank a spořitelních a úvěrních družstev týkající se outsourcingu

Pojišťovnictví

- ▶ Outsourcing na základě smluv výslovně umožněn zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb.
- ▶ Vhodné dodržet stejné standardy, které ČNB ukládá bankám

Transfer dat

Sektorová regulace

Zdravotnictví

- ▶ Národní zdravotní registry přístupné lékařům
 - Detailní informace o různých kategoriích pacientů (např. pacienti po srdečních operacích)
 - Informace uchovávány se souhlasem pacientů

- ▶ EU projekt eHealth
 - Cílem uchovávání zdravotnických dat v elektronické podobě na centrální úrovni v EU
 - Výroční zpráva ÚOOÚ za rok 2003 kritizující uchovávání záložních CD s jedinečnými údaji pacientů ve stejné budově nemocnice, kde jsou umístěny servery

- ▶ Neexistuje výslovné omezení předávání osobních údajů
 - Při nakládání s osobními údaji pacientů je ale nutné zohlednit jejich vysokou citlivost

Transfer dat

Sektorová regulace

Elektronické komunikace

- ▶ Lokalizační a provozní údaje
 - Ústavní soud na začátku dubna 2011 zrušil povinnost poskytovatelů služeb elektronických komunikací uchovávat provozní a lokalizační údaje
 - Povinnost přijmout technicko-organizační předpis k zajištění ochrany osobních údajů (zákon o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.)
- ▶ Poskytovatel potřebuje pro některé typy služeb v některých jurisdikcích specifické licence (poskytování služeb elektronických komunikací)

Transfer dat

Sektorová regulace

Advokáti

- ▶ Povinnost mlčenlivosti daná zákonem
- ▶ Podle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 7/2006 se na ochranu osobních údajů v advokacii nevztahují žádná specifická pravidla

Daňoví poradci

- ▶ Povinnost k ochraně osobních údajů se řídí zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., bez specifik
- ▶ Povinnost mlčenlivosti

Transfer dat

Sektorová regulace

Státní správa

- ▶ Osobní údaje mají stejný režim jako v jiných sektorech
- ▶ Zvláštní skupina dat: utajované informace
 - Povinnost podnikatele (může být domácí i zahraniční entitou) mít osvědčení vydávané NBÚ podle §15 zákona o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti č. 412/2005 Sb
 - Není omezení fyzického místa uložení dat (teoreticky je možné mimo ČR)
- ▶ Ostatní data – mohou existovat data, se kterými je nutno nakládat důvěrně, obdobně jako obchodní tajemství v komerční sféře
 - Neexistuje jednoznačná specifická regulace, je odpovědností každého orgánu
 - Nejistota a neochota na straně jednotlivých orgánů rozhodnout o vhodném nastavení pro cloud či jakékoli jiné změně
- ▶ Projekt eGovernment
 - Propojení databází veřejné správy na centrální úrovni
 - Základní registry (zákon č. 111/2009 Sb.)

Q&A



Kontakt

Jana Pattynová
Pierstone

Na Příkopě 9
110 00 Praha 1
jana.pattynova@pierstone.com
+ 420 777 738 040

www.pierstone.com