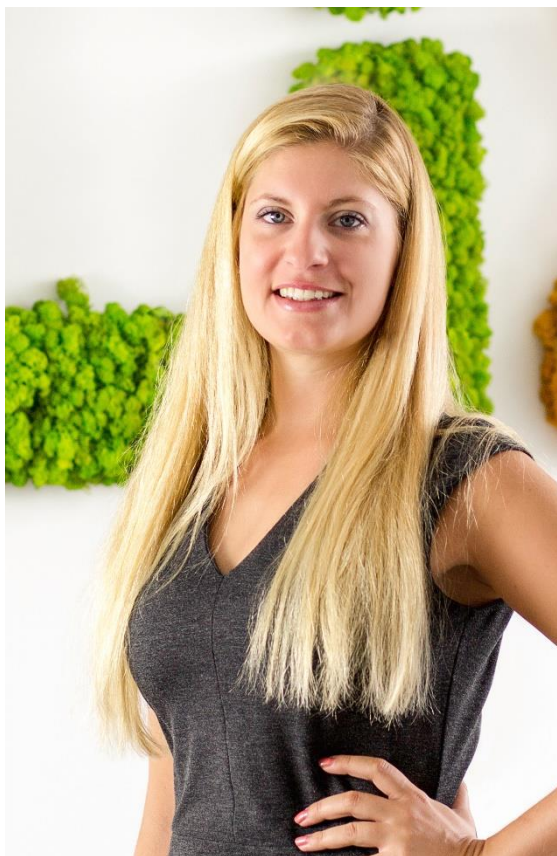




FlixBus: To nejlepší z obou světů

Martina Čmíelová



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta multimediálních komunikací

Studenta.cz
web&mag



FLiXBUS



FlixBus: Společně evropskou jedničkou

300 000



Spojení denně

2000+



Destinací

1700+



Autobusů



1200+



Zaměstnanců

28



Zemí

7000+



Řidičů

Naše vize: Globální platforma pro mobilitu



**Naší vizí je chytrá a ekologická doprava
pro každého, aby mohl objevovat svět**

Chytrá

Nejlepší poměr cena-výkon
a jednoduchá rezervace

Eko

Nejmodernější zelené autobusy

Každý

Dostupné pro širokou populaci
a miliony lidí v Evropě i USA

Zkušenost

Skvělá a jednotná cestovatelská zkušenost
napříč tisíci městy v různých zemích

Už tedy víte, že...

- ... autobusy nevlastníme, na místo toho spolupracujeme s dopravními partnery
- ... nezaměstnáváme řidiče
- ... obsluhujeme destinace ve 28 zemích



- ... jsme technologický startup
- ... IT je naše největší oddělení
- ... provozujeme a spravujeme vlastní webovou i mobilní platformu, žádný outsourcing



FLiXBUS



Startupoví nadšenci



Naše hodnoty

„Cestování je jediná věc, kterou si koupíte a obohatí Vás.“

- ✓ FlixBus nabízí největší autobusovou síť za výhodné ceny.
- ✓ Cestování s FlixBusem není jen cestou, ale zážitkem.
- ✓ Náš produkt je založen na těch nejvyšších požadavcích.
- ✓ Držíme se zákonných pravidel.
- ✓ **Bezpečnost je naší nejvyšší prioritou.**

Věříme, že svět bude lepší, pokud budeme mít možnost potkávat své rodiny, přátele a partnery mnohem častěji díky jednoduchému způsobu cestování. Společně pak zažijeme nezapomenutelné zážitky nejen na palubách autobusů FlixBus.



Na čem pracuje tým FlixBusu

Plánování sítě
a licence

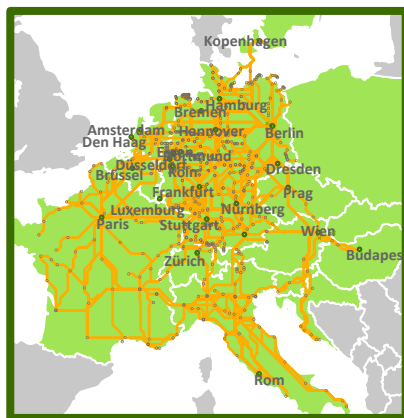
Branding
a marketing

Prodej
a servis



Operativa

Technologická platforma



FLiX



Dopravní partner



Hlavní oddělení, 1200 zaměstnanců



Plánování sítě



Podpora prodeje



Business development



Cenotvorba



Marketing, prodejní
agentury a komunikace



IT, data a vývoj

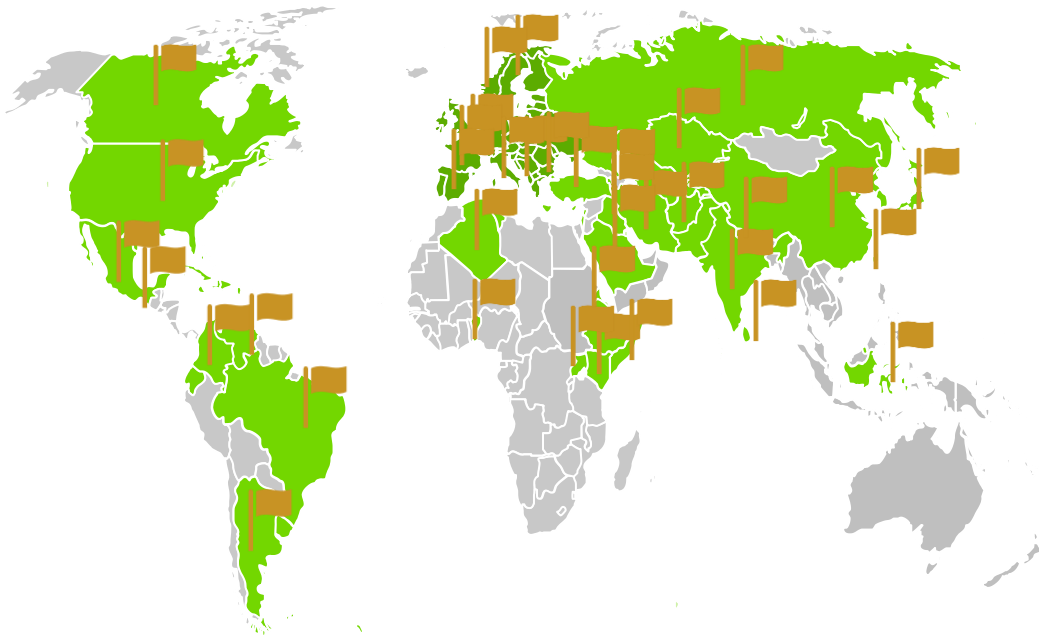


Služby a operativa



Finance a legal

Diverzita v týmu FlixBusu



60 %



40 %

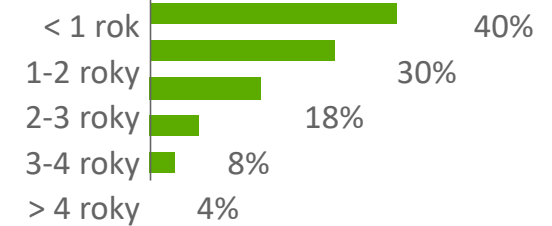


18-67 let

Ø 31 let



61 národností



Okna a srdce dokořán



Alespoň jednou za rok se setkáváme

FlixSummer



FliXMas



FlixSki



A další...





FLiXBUS



Autobusoví profesionálové



Klíčová spolupráce s regionálními dopravními partnery



Klíčová spolupráce s regionálními dopravními partnery



- Spolupráce od roku 2014
- Více než 148 autobusů, z toho 94 zelených

FlixBus:

Praha – Brno
Praha – Karlovy Vary
Praha – ČB, ČK
DACH, Skandinávie



- Spolupráce od roku 2017
- Zelené autobusy VDL, pronájem a posilové spoje

FlixBus:

Praha – Liberec



- Spolupráce od 2018
- Pravidelné linky, incoming i outgoingové zájezdy

FlixBus:

Praha – Karlovy Vary
Praha – Brno
Praha – Plzeň
Slovensko

Cestující se vracejí díky spokojenému řidiči

Atraktivní plat a vstřícná
pracovní doba dle linky



Řešení potíží na palubě



Odbavování a prodej
jízdenek na poslední chvíli



Pomoc při odbavení,
kapacita zavazadel a kola



Komunikace a předávání
informací (zpoždění)



Zákazníci jej
za to hodnotí



Spokojený cestující je základní faktor úspěchu

Zásady přispívající k pohodlí a bezpečí cestujících na palubách zelených autobusů.

- Přátelský řidič:
 - Upravený a reprezentativní vzhled
 - Pro-zákaznický a přátelský přístup k cestujícím
 - Pravidelné předávání informací – např. v případě zpoždění
- Dodržování standardů
 - Porozumění standardů společnosti, jejich předpisů a přepravním podmínkám
 - Používání interních aplikací – TOM TOM, Bus driver App, AmsBus
 - Komunikace s Traffic Control
 - Přísné dodržování zákonů o provozu na pozemních komunikacích
- Čistý autobus s funkční a čistou toaletou
- Funkční Wi-Fi připojení

Informace a angažovanost

BRUNO informuje

Ahoj smečko, prázdniny a léto nám pomalu končí a střídají je první podzimní dny. Věřím, že jste si tropické léto užili stejně jako já a byli někde na dovolené, abyste nažerpali síly. Doufám, že nás čeká krásné babí léto a autobusy nám zaplní nejen studenti, kterým začal nový školní rok, ale také turisté, kteří využijí posledních teplých dnů k objevování českých měst.

Nová spojení v rámci zelené sítě

Během srpna a nastupujícího měsíce září jsme společně s našimi dopravními partnery zajistili úpravu stávajících linek a zavedli novou vnitrostátní linku.

První vialtovkou bylo prodloužení linky 912. Unka nově spojuje východní Slovensko a metropole Budapešť, Bratislavu a Vídeň s regionem jižních Čech, kde zastavuje v Třeboni, Českých Budějovicích a Horní Planě. Věříme, že spojení se stane atraktivním z různých důvodů. Obyvatele jihočeských měst se dostanou snadněji do významných evropských hlavních měst, speciálně pak na nízkokvadrové letiště v Budapešti, v opačném směru se otevře cesta na Třeboňsko a Šumavu pro Rakušany a Slováky.

Změny se po mnoha nezdarech dočkala linka 852 spojující hlavní město s krajším městem Liberec. Mým kolegům



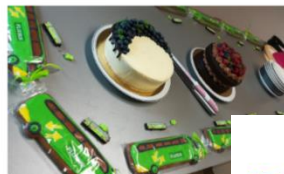
FLIXBUS

číslo 2, ročník 1
září 2018

S nastupujícím novým školním rokem jsme spustili, společně s našim dopravním partnerem Gumdrop, provoz úplně nové linky 856 z Prahy do Brna, Kroměříže a Zlína. Autobus vyjíždí z krajského města třikrát denně a zajišťuje tak spojení ze Zlínského kraje do moravské metropole a hlavního města.

Již jeden rok na českém trhu

V minulém čísle jsem vás informoval o našem chystaném vývoji. Věřím, že jste si našli čas a oslavili první rok zelených autobusů na českém vnitrostátním trhu.



Od loňského srpna jsme na svých linkách v rámci nich i mezinárodních spojení mezi českými městy zahraničím přepravili 2,3 milionu cestujících a si zastávek na více než 30. Do budoucna se chc

Ztráty a nálezy

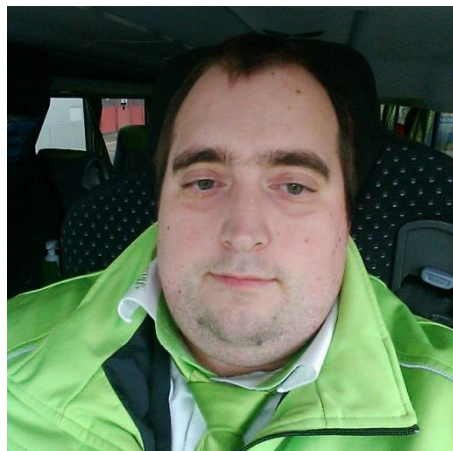
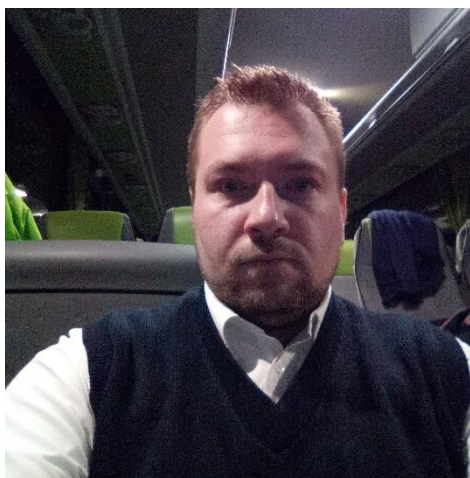
Už se vám někdy stalo, že jste někde něco zapomněli? Mě se to stává neustále, nejčastěji hledám zahrabanou kost. Naši cestující často hledají věci, které si zapomenou na palubě autobusu.

Na konci takového příběhu je čeká většina zklamání, protože za celé prázdniny bylo odevzdáno šest věcí z linek operujících pod FlixBus CZ.

Pojďte proto prosím odevzdávat nalezené věci na naši pobočku na Florenci nebo v Brně, aby těch příběhů se šťastným koncem, kdy se majitel shledá se svými slunečními brýlemi nebo nabíječkou, bylo více.

Jeden malý tip na závěr. Před výstupem upozorněte cestující, aby si nezapomněli své osobní věci. Určitě to pomůže. ☺

Já bych byl taky smutný, kdyby se mi nevrátil můj pan "Sobík".



Pochvaly našim řidičům

Během uplynulého měsíce srpna přišlo 1416 komentářů. 53 % tvořily pochvaly, což je o 17 % více jak v minulém měsíci. Negativní komentáře nám cestující psali především kvůli zpoždění a neinformovanosti o situaci. Společnými silami to můžeme změnit! Začnete používat více navigace a my budeme moci zasílat SMS o zpoždění našim cestujícím. Co vy na to? Čím budou cestující spokojenější, tím bude i vaše cesta příjemnější.

„Neskutečně mile mě překvapilo, když mě Váš pan řidič přivítal se slovy: Adélka, že jo? Čekáme na vás... a usmál se :) Takový přístup jsem opravdu nikde nezažila, obzvláště pak ne u vaší žluté konkurence. Cesta vašim autobusem byla nesmírně příjemná. Děkuji. A hlavně panu řidiči, že mi neujel a byl tak milý.“

Řidič Jiří Mikšátko

853, Umbrella CZ
11. srpna 2018

„Musím pochválit řidiče se kterým jsem jela ráno z Liberce do Prahy, autobus měl vyjždět v 6:40 a opravdu tak vyjel, bála jsem se, že mým pozdním příchodem (6:35) už nestihnou autobus. Dále jsem velmi uvítala, že při nástupu se nám řidič představil a řekl nám informace o možnostech autobusu, i přes to, že automat tyto informace zopakoval. Řidič byl velmi přívětivý a ochotný.“

Řidič Petr Štefja

852, Umbrella Services
21. srpna 2018

„Velmi příjemný řidič, vše potřebné nám zodpověděl ihned na začátku cesty, byl usměvavý, nápomocný, vynikající řidič. I se zpožděním jsme v cíli byli tak, jak řekl. Určitě si zaslouží pochvalu i odměnu. Děkuji!“

Řidič Michal Barák

850, Gumdrop
2. srpna 2018

1	Lubomír Dvořáček
	Gumdrop
2	David Lhota
	Umbrella Services
3	Jiří Mikšátko
	Umbrella CZ
4	Jiří Kubelka
	Umbrella Services
5	Jósef Michal Burdžik
	Gumdrop
6	Kristýna Rožová
	Umbrella CZ
7	Rudolf Bureš
	Gumdrop
8	Pavel Becha



Společně utváříme mediální obraz

[Vytisknout](#)
Znovu přejít

Moje.auto
News
Testy
Bazar
Video
Formule 1
Motorky

VŠE
NOVINKY
ČESKÉ TRH
TECHNIKA
DESIGN
BEZPEČNOST
PROFI
FLEET
AUTOBALONY

Titulní strana > News > Profi > FlixBus a čeští dopravci v jeho službách

27.8.2018
Ondřej Pavlíšek

FlixBus a čeští dopravci v jeho službách

0 komentářů
Přidat názor

[To se mi líbí 1](#)

MLADÁ FRONTA DNES | čtvrtek 9. 8.

[Zobrazit fotogalerii \(19\)](#)

1
[Doporučit](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

Vše o autě na jednom místě

SLEDUJTE AUTO.CZ NA INSTAGRAMU

Mobilní aplikace Instagram si stáhnete zde

Zelené autobusy FlixBus v rámci své síle v České republice. Málčko ale ví, že železniční doprava, často rodinné podnikání, především jako marketingová střecha.

Společnost FlixBus při svém vstupu do českých republik v létě loňského roku spustila praxi klíbových tras mezi Prahou, Brnem, Olomoucí a Českým Krumlovem.

V současnosti v rámci své sítě zastavuje na republiku a mezi jeho dopravními partnery

Řidiče

Fotbalista Pavel Steiner

Zelená barva je mu nejspíš souzena. Patnáct let strávil Pavel Steiner na fotbalovém trávníku a jeho společnost Umbrella dnes provozuje téměř stočtu zelených autobusů FlixBus.

Magdalena Nová redaktorka MF DNES

U měji vydělávat miliony a stejně rychle je dokážou utracet. Jenže když profesionální fotbalisté skončí angažmá v cizině, našednou nevědí, co se živostí. Braněk Pavel Steiner je čestná výjimka, který uspěl ve fotbale i v podnikání, ačkoli to snadné nebylo.

Když jsem v roce 2003 skončil,

Flixbus po roce provozu rozšíří počet spojů a zavede linku do Chebu

Nováček v České autobusové dopravě, společnost Flixbus, po roce provozu oznámil další rozšiřování spojí. Na některých vnitrostátních linkách s provozovaných zelenými autobusy rozšíří až na dvojnásobek. společnost vstoupila na český trh vnitrostátní dopravě, přeprava partnerských dopravců 2,3 miliónu cestujících.



Náplídkal na lince mezi Prahou a Břemem rozšíří soukromý dopravce Flixbus od 9. srpna počet spojů na 56 denně. Loni v září přitom Flixbus na trase spojující největší česká města provozoval 28 spojů denně.

„Na dvacet spojů za den se rozšíří spojení z Prahy do Karlových Varů. 15 spojů bude obsluhovat linku mezi Prahou a Libercem a 28 spojů jede každé den z Prahy do Českého Budějovic,“ uvedl ve čtvrtek šéf českého Flixbusu Pavel Prouza. Společnost zároveň plánuje prodloužit linku do Karlových Varů, avšak přesněji to bude záviset na výsledcích jednání s Českými drahami.

„Na dvacet spojů za den se rozšíří spojení z Prahy do Karlových Varů. 15 spojů bude obsluhovat linku mezi Prahou a Libercem a 28 spojů pojedí každý den z Prahy do Českých Budějovic,“ uvedl ve středu šéf českého Flixbusu Pavel Prouza. Společnost zároveň plánuje prodloužit linku do Karlových Varů celou autobusovou linkou, která projede městy Litvínov, Teplice a Chomutov.

Řidiče autobusu bych dělal hned

Fotbalista Pavel Steiner sbíral zkušenosti v cizině. I díky nim vybudoval úspěšnou dopravní f

Zelená barva je mu nejspíš souzena. Patnáct let strávil Pavel Steiner na fotbalovém trávníku a jeho společnost Umbrella dnes provozuje téměř stovku zelených autobusů FlixBus.

Magdalena Nová
redaktorka ME DNES

U měji vydělávat miliony, stejně rychle je dokážou utrácet. Jenže když profesionální fotbalisté skončí angažmá v cizině, najednou nevědí, co se životem. Brankář

Pavel Steiner je čestná výjimka, která uspěla ve fotbale i v podnikání, ačkoliv to snadné nebylo.

„Když jsem v roce 2003 skončil,

To není snadný začátek. Já jsem zvyklý se všemu čelem a bojovat, protože jsem čejný kluk z Pošumaví, ale fct, že jednání s taxikáři víc zocelilo a vycvičilo. Dor s nimi a „přežít“ byla velká

Když už jste dokázal překonat začátky mezi taxikáři, proč jste pak zamířil k autobusům?
Víte, linimuzy jsou hodně sešlizené záležitost - začíná se kolem 10. zříká a končí tak 15. prosince a znovu se začne od 10. ledna do Velikonoc. Potom čtrnáct dní nic a znovu to běží do 10. července. A pak máte de facto mrtvo. Je hezké vzít v autě Angelinu Jolie, Richarda Gereu nebo spolupracovníky Baracka Obamy, jenže za to si já ani moji řidiči rohlíky nekoupíme.

Autobusy sezonnost nemají?
Je i u autobusů, ale se silným partnerem je linková doprava vhodná k tomu, abych byl schopen po celý rok plnit svoje závazky a ještě nám z toho něco zůstalo. Když ale přijímám soféry, říkám jim: kolik bude

A portrait of a middle-aged man with short, light-colored hair, smiling broadly. He is wearing a white button-down shirt. The background is a blurred blue and white, suggesting an office or modern interior setting.

Pavel Steiner (49)

- Zakladatel autobusové společnosti **Umbrella Coach & Buses** vyštudoval dopravní průmyslovou školu v Pízni, pracoval jako strojevodce.
- Od roku 1989 byl **profesionálním fotbalovým brankářem**, z Dukly Praha přestoupil nejprve do Německa, další zkušenosti sbíral v Řecku, Číně, Izraeli či na Ukrajině.
- S fotbalem **skončil v r. 2003** a poté pracoval pro Bohemia AI.
- Později založil firmu **Limousine Car Services**.
- Jeho nová společnost Umbrella spolupracuje s **německou firmou FixBus**. V srpnu 2017 začaly testy nových autobusů v zelené barvě jezdících na vnitrostátních linkách.

chodí, poznají objízdky. Takže naši jeli na Krumlov, urvali střechu, jel do Brna, strhli střechu na Smíchově. Přišel nový šofér, jel do Plzně a chytne ho, jak jede po DI.

Když se FlixBus objevil na českých linkách, byl hodně slyšet Radim Jančura.

Ja to chapu. Respektuji ho a obdivuji za to, co dokázal. Ale když jeho lidé začínali, taky měli problémy, ale na to jako by se zapomnělo. Takže mě mrzelo, že do nás tak šli. To bylo fečí o zelených německých okupantech...

Vy jste původní profesi strojevodce. Neláká vás jít ve šlépějích Radima Jančury a zkusit poslat na koleje i zelené lokomotivy?
Já dostal od Radima k narozeninám super dárek: můžu jet na jeho lokomotivě z Prahy do Brna. Popravdě nemám papíry na elektrické lokomotivy, jen na diesely, ale ty jsou propadlé. Vlaky by mě samozřejmě lákaly, jenže autobusový byznys mě tak pohltil a ve spojení s FlixBus

sem vidím takový pe-
jsem přesvědčen, že m-
lat díru do světa.

Takže zůstanete jen i a evropských tras?
Už máme divízi Umbrell která jezdí ve Skandinávii máme Umbrella D samozejmně Umbrella Č lika a existuje i Umbrell chodní Evropu. A není že máme založenou U Spojených státech. Až rozšíří z Kalifornie, k Florida, pak bychom a dělali i tam.

A co váš kapitánský a jakaz a něco jako aeroli
No jo, jachty jsou mě v
proto mám Umbrella Y:
jímáme jachty a děláme
na klíč. A mám rezerv
brella Air, protože mě
ková doprava nebo př
z toho určitě nebude
desítek a stovek. To by
zákusek pro chuf k aut

[DOMOV](#)
[SVĚT](#)
[BYZNYS](#)
[SPORT](#)
[KULTURA](#)
[CESTOVÁNÍ](#)
[RELAX](#)
[DESIGN](#)
[DOBŘÁ CHUŤ](#)
[NÁZORY](#)
[LIDÉ](#)

Na severu Německa havaroval autobus FlixBus, řídil ho Čech. 16 lidí je zraněno



PŘEVRÁCENÝ AUTOBUS NA NĚMECKÉ DÁLNICI | FOTO: ČTK

BERLIN Na severu Německa v pátek havaroval dálkový autobus, který patří přepravní společnosti FlixBus. Vozidlo na dálnici A 19 z dosud nejištěných příčin sjelo z vozovky do příkopu a

BusPress
zpravodaj autobusové dopravy

HOME	AKTUALITY	AUTOBUSY	EKOLOGIE	SERVIS	VETERÁNI	TRUCK	SETRA CLUB
------	-----------	----------	----------	--------	----------	-------	------------

BIODIESELPUMPINGTIVITYQUALITY + 9 NOVÝCH AUTOKARŮ VDL FUTURA FHD2 A FDD2 V BARVÁCH FLIXBUS

9 nových autokarů VDL Futura FHD2 a FDD2 v barvách FlixBus

Kategorie admin od 22.4.2018 v Aktuální, Autobusy, Busy VDL | Komentáře nejsou povolené u textu s názvem 9 nových autokarů VDL Futura FHD2 a FDD2 v barvách FlixBus



2 luxusní autokary VDL Futura VFHD2 139/ 460, předává Martin Schlosser (vlevo) ze společnosti VDL Bus & Coach Česká republika firmě Umbrella Services, panu Janu Konopáskovi (vpravo) foto: VDL

Děkuji za pozornost!



Prostor pro dotazy

Neváhejte mě kontaktovat:

Martina Čmielová

martina.cmielova@flixbus.com
[linkedin.com/in/martinacmielova/](https://www.linkedin.com/in/martinacmielova/)