

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

### I. Základní závazky smluvních stran

1. Provozovatel se zavazuje dodávat uživateli prostřednictvím svých televizních kabelových rozvodů (dále jen TKR) televizní a rozhlasový signál v rozsahu programové nabídky zvolené uživatelem.
2. Uživatel se zavazuje uhradit provozovateli zřizovací poplatky ve výši stanovené aktuálním ceníkem provozovatele. Uživatel se dále zavazuje platit provozovateli cenu za televizní a rozhlasový signál ze zvolené programové nabídky dle aktuálního ceníku provozovatele.
3. Místem předání televizního a rozhlasového signálu uživateli je účastnická zásuvka umístěná na adrese odběrného místa, pokud není dohodnuto jinak. Provozovatel se zavazuje udržovat své TKR až po účastnickou zásuvku, pokud není dohodnuto jinak, v řádném technickém stavu tak, aby televizní a rozhlasový signál na účastnické zásuvce odpovídal ČSN 367211. Provozovatel neodpovídá za kvalitu signálu na zařízeních umístěných za účastnickou zásuvku.
4. Provozovatel neodpovídá za obsahovou stránku programů. Provozovatel neodpovídá za výpadky el. energie z veřejné sítě rozvodných závodů.
5. Provozovatel garantuje počet televizních a rozhlasových programů v rámci zvolené nabídky. Provozovatel je však oprávněn zaměnit konkrétní televizní nebo rozhlasový program ze zvolené nabídky za jinou televizní či rozhlasovou stanici.

### II. Ceník a jeho aktualizace

1. Provozovatel vydává ceník programové nabídky, zřizovacích poplatků a dalších poskytovaných služeb souvisejících s dodáváním televizního a rozhlasového signálu prostřednictvím TKR a tento ceník pravidelně aktualizuje.
2. Ceník obsahuje veškeré zpoplatněné úkony a služby. Provozovatel není oprávněn účtovat uživateli žádné jiné úkony a služby než uvedené v aktuálním ceníku. Vedle dodávky signálu dle zvolené programové nabídky jsou zpoplatněny zejména připojení k TKR, přeložení přípojky TKR do jiného odběrného místa, znovupřipojení TKR, volba jiné programové nabídky a servisní zásah do zařízení uživatele umístěného za účastnickou zásuvku.
3. Aktuální ceník je zveřejněn na webových stránkách provozovatele, a to na adrese [www.selfnet.cz](http://www.selfnet.cz), a dále na místním obecním úřadu.
4. Jakákoliv změna či aktualizace ceníku bude provozovatelem oznámena na uvedené webové adrese, na infokanálu TKR nebo prostřednictvím informačních letáků distribuovaných na odběrná místa. Provozovatel je oprávněn zvolit alespoň jeden z uvedených způsobů oznámení změny ceníku dostupný pro danou lokalitu. Provozovatel je povinen oznámit změnu ceníku alespoň 90 dnů předem.
5. Zaplatí-li uživatel po vstupu nového ceníku v platnost novou cenu, má se zato, že akceptoval nový ceník provozovatele a smluvní vztah účastníků pokračuje za nových cenových podmínek dál.
6. Nezaplatí-li uživatel po vstupu nového ceníku v platnost novou cenu, má se zato, že od této smlouvy odstoupil. Odstoupením se smlouva zrušuje ke třicátému dni prodlení uživatele s úhradou nové ceny a provozovatel je oprávněn provést odpojení uživatele od TKR.

### III. Servis

1. Provozovatel zajišťuje servis TKR po dobu 24 hodin denně. Veškeré poruchy TKR jsou telekomunikační havárií ve smyslu zákona o telekomunikacích a provozovatel je oprávněn za účelem odstranění této havárie vstoupit na nemovitosti uživatele, a to i bez předchozího oznámení.
2. Poruchu TKR uživatel nahlásí telefonicky, faxem nebo e-mailem dohledovému centru provozovatele na tel.č.: 544 136 198, fax: 544 136 190, nebo e-mail: [hotline@selfnet.cz](mailto:hotline@selfnet.cz)
3. Osoba hlásící poruchu srozumitelně uvede následující údaje: své jméno a příjmení, své bydliště, adresu odběrného místa (je-li odlišné od bydliště), datum a čas své zprávy, kontaktní telefonní číslo pro ověření hlášení poruchy a charakter poruchy.
4. Klamně hlášené poruchy je důvodem pro odstoupení provozovatele od této smlouvy. Nároky na náhradu škody a nákladů vynaložených provozovatelem na řešení klamně nahlášené poruchy nejsou odstoupením od smlouvy dotčeny. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva zrušuje ke dni doručení dopisu provozovatele o odstoupení uživateli.
5. Provozovatel je povinen zahájit servisní zásah do 24 hodin od nahlášení poruchy a poruchu odstranit do 3 pracovních dnů od zahájení servisu.
6. Provozovatel servisní zásah neprovede, pokud hlášení poruchy neobsahuje všechny shora stanovené náležitosti, nebo pokud se nepodaří hlášení poruchy ověřit na kontaktním telefonním čísle ohlašovatele.
7. Znovupřipojení uživatele provede provozovatel do 3 pracovních dnů od připsání připojovacího poplatku a případného dluhu na níže uvedený účet provozovatele.

### IV. Povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje umožnit provozovateli přístup k TKR a zařízení provozovatele umístěných na nemovitostech uživatele za účelem kontroly, údržby a servisních zásahů. Uživatel tímto uděluje výslovný-časově omezený trvání této smlouvy-souhlas se vstupem na svůj pozemek a stavbu, který narušuje oznámení vlastníkoví o vstupu na jeho pozemek v souladu s platným zákonem o telekomunikacích.
2. Uživatel se zavazuje neposkytovat třetím osobám televizní a rozhlasový signál poskytovaný provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu provozovatele. Pro uživatele, který přípojku kabelové televize užívá pro veřejnou produkci, nezajišťuje provozovatel autorská práva.
3. Uživatel se zavazuje připojovat k TKR za účastnickou zásuvkou pouze taková zařízení, která splňují technické a bezpečnostní parametry stanovené právními předpisy a technickými normami.
4. Uživatel se zavazuje, že zabezpečí, aby televizní programy s erotickou tematikou či jinou nevhodnou tematikou nemohly sledovat osoby mladší 18ti let.
5. (Neplatí pro domácnosti) Uživatel - právnická osoba (bod 2b první strany smlouvy) se zavazuje platit provozovateli cenu za zvolenou programovou nabídku na základě zasláné faktury 2x ročně, od prvního dne měsíce po jeho připojení k TKR, na účet provozovatele vedený u Komerční banky, a.s. pobočka Ivančice, č.ú. 5604-911/0100. Variabilní symbol platby bude uveden na zasláné faktuře. Platby budou uživatelem prováděny bezhotovostním převodem z jeho účtu na účet provozovatele. Jiné způsoby platby musí být předem dohodnuty s provozovatelem.
6. (Platí pro domácnost) Uživatel se zavazuje platit provozovateli cenu za zvolenou programovou nabídku od prvního dne měsíce po jeho připojení k TKR. Cena je splatná měsíčně do 20. dne každého kalendářního měsíce na účet provozovatele vedený u Komerční banky, a.s. pobočka Ivančice, č.ú. 5604-911/0100. Jako variabilní symbol své platby uvede uživatel identifikační číslo uvedené v záhlaví této smlouvy. Platby budou uživatelem prováděny bezhotovostním převodem z jeho účtu na účet provozovatele, složenkou obstaranou uživatelem nebo prostřednictvím SIPO. Jiné způsoby platby musí být předem dohodnuty s provozovatelem.
7. Uživatel je povinen strpět své odpojení od TKR v případě, že je v prodlení se zaplacením za zvolenou programovou nabídku či za jiné služby mající souvislost s TKR více jak jeden kalendářní měsíc. Odpojení od TKR lze provést bez předchozího písemného upozornění uživatele.

### V. Zákaznické centrum

1. Provozovatel provozuje pro své uživatele a potenciální zákazníky TKR zákaznické centrum na adrese 664 91 Ivančice, Oslavanská 46, telefonní číslo 546 452 428.

### VI. Splátkový systém připojovacího poplatku

1. Možnosti splátkování jsou uvedeny v aktuálním ceníku. Zpoždění úhrad o více jak dvě splátky je důvodem ke zrušení smlouvy.
2. Uhrazený zřizovací poplatek nebo jeho částí jsou po připojení uživatele na TKR nevratné.
3. Při změně vlastníka či uživatele bytu/nebytových prostor v odběrném místě je připojovací poplatek předmětem vypořádání mezi původním a novým vlastníkem/uživatelem.

### VII. Závěrečná ustanovení

1. Uživatel uděluje provozovateli výslovný souhlas se shromažďováním, zpracováváním a používáním jeho osobních údajů, avšak výlučně pro vnitřní potřebu provozovatele. Poruší-li provozovatel rozsah uděleného souhlasu, je uživatel oprávněn se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat opatření k nápravě vůči provozovateli. Uživatel potvrzuje podpisem této smlouvy, že tímto byl provozovatelem poučen o svých nárocích stanovených zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
2. Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uživatel je povinen hradit měsíční poplatek za dodávku televizního a rozhlasového signálu až do dne skončení této smlouvy.
4. Od smlouvy lze jednostranně odstoupit ze strany provozovatele z důvodu porušení kterékoli ze smluvních podmínek uživatelem.
5. Smlouva se stává platnou okamžikem podpisu obou smluvních stran a účinnou v okamžiku úhrady zřizovacího poplatku uživatelem. Byl-li poplatek uhrazen na základě smlouvy dosavadní, nastává účinnost této smlouvy automaticky dnem 01.01.2004.