

OTÁZKY ROZHOVORU

Přehled tématických sekcí a otázek pokládaných v rámci rozhovorů při průzkumu *Příchod set-top-boxu do domácnosti*. Pokud to vyžadovala situace a lepší pochopení respondenta, následovaly po některých otázkách doplňující podotázky. Jindy naopak dotázaný na některou otázku odpověděl už dřív, a tak mu konkrétní dotaz nebylo nutné pokládat.

Současnost a získání zájmu

1. Jak často se díváte na televizi?
2. Které programy sledujete?
2+. Díváte se na nové digitální programy ČT 24 / ČT 4 Sport?

Základní práce se set-top-boxem

3. Kdy při sledování televize používáte set-top-box?
3+. Zapínáte ho vždycky, když zapínáte i televizi?

Nákup set-top-boxu

4. Jak dlouho už set-top-box máte?
5. Které důvody vás vedly k nákupu set-top-boxu?
6. Jak dlouho jste o jeho nákupu uvažoval/a?

Prvotní informace o digitálním vysílání

7. Kde jste se o digitálním vysílání a nutnosti set-top-boxu vůbec dozvěděl/a?

Přijetí set-top-boxu a zhodnocení možné divácké změny

8. Když se zamyslíte, za dobu, co set-top-box máte, co všechno se pro vás před televizí změnilo?
9. Báł/a jste se této novinky?

Pokročilejší práce se set-top-boxem

10. Jaké funkce set-top-boxu používáte?
10+. Používáte teletext a/nebo televizní program na set-top-boxu?

Další požadavky na digitální vysílání

11. Je něco, co byste od digitálního vysílání ještě chtěl/a?

Možná nespokojenost s digitálním vysíláním

12. Najdete něco, s čím jste teď ohledně nového způsobu příjmu televize nespokojený/á?