

UŽIVATELSKÝ MANUÁL

pro klienty České spořitelny, a.s. ke službě SERVIS 24 GSM banking (pro uživatele mobilních telefonů sítě Vodafone)

Vážení klienti,

představujeme Vám službu SERVIS 24 GSM banking České spořitelny, a.s., která Vám umožní bez osobní návštěvy pobočky snadnou obsluhu Vašeho běžného i spořicího účtu. Pro využití této služby je nutné mít sjednanou službu SERVIS 24 a používat mobilní telefon podporující funkci SIM Toolkit.

Díky této službě máte možnost kdykoliv pomocí přehledného menu ve Vašem mobilním telefonu získat informace o stavu svého účtu a provádět vybrané bankovní operace nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Rozsah nabízených služeb:

- Zjištění zůstatku na účtu - služba je dostupná pro spořicí účet, běžný a vkladový účet v Kč, kartový účet.
- Zadání příkazu k úhradě - služba je dostupná pro spořicí účet, běžný účet v Kč a vkladový účet v Kč (zde se jedná o tzv. jednorázový výběr z vkladového účtu – viz. kapitola Jednorázový příkaz k úhradě). Mohou ji využít pouze disponenti s právem aktivních transakcí.
- Zřízení trvalého příkazu - služba je dostupná pro spořicí účet a běžný účet v Kč. Mohou ji využít pouze disponenti s právem aktivních transakcí.
- Zjištění kursu vybrané měny
- Modelování vkladových účtů
- Historie obrátů na účtu s možností parametrického hledání - služba je dostupná pro spořicí účet, běžný a vkladový účet v Kč, kartový účet.
- Prohlížení a archivování došlých zpráv
- M-Platby: dobíjení Vodafone karty, placení faktury, Vodafone platba a navýšení volací jistiny - služba je dostupná pro spořicí účet a běžný účet v Kč. Mohou ji využít pouze disponenti s právem aktivních transakcí.

Po výběru některé položky v bankovním menu a submenu zadejte požadované údaje a zprávu odešlete. V případě korektního požadavku bude systém reagovat odpovědí na dotaz, případně informací o převzetí položky ke zpracování a následným provedením operace, v opačném případě Vám odešle upozornění na chybu – odmítnutí zpracování.

Bankovní menu* České spořitelny, a.s.

Pro přihlášení do bankovního menu postupně zvolte*:

„VODAFONE“ ➔ „M-Banka“ ➔ „Zadejte MPIN“ ➔ „CS“

Nabídka v bankovním menu	Submenu	1. krok / dílčí submenu	2. krok / dílčí submenu	3. krok	4.krok
Informace	Zustatek	<Cislo uctu>		Odeslat Zrusit	
	Pohyby	Vsechny Prijmy Vydaje	<Cislo uctu>	Odeslat Na zacatek Zrusit	
	Hledat	<Cislo uctu>	Datum	<Datum od> <Datum do>	Odeslat Zrusit
			Castka	<Castka od> <Castka do>	
			Variab.symb.	<Varia.symb.>	
	Kurzy	<Mena>	Vse	<Datum>	Odeslat Zrusit
Platby	Plat.prikaz	Novy	Nakup		
			Prodej		
	Trv. prikaz	Novy	<Z uctu> <Na ucet> <Kod banky> <Castka> <Mena>	<Konst.symb.> <Variab.symb.> <Spec.symbol> <Splatnost> <Zprava/AV>	Odeslat Zrusit
			<Z uctu> <Na ucet> <Kod banky> <Castka> <Mena> <Konst.symb>	<Variab.symb.> <Spec.symbol> <Splatnost> <Periodicita> <Zprava/AV>	Odeslat Zrusit
Termin. vklad	Zalozit	<Z uctu> <Castka> <Perioda> <Parametry>		Odeslat Zrusit	
Klient.linka					

Pro čtení doručených bankovních SMS zvolte:

„Vodafone“ ➔ „M-Banka“ ➔ „Zadejte MPIN“ ➔ „Zpravy“

Tato nabídka je dostupná, pokud jste obdrželi alespoň jednu bankovní SMS zprávu

Příznaky zpráv – další funkčnosti menu:

„*, nově přijaté zprávy – zobrazení v menu: < * CS 18 >

- **Odejít** - z detailu zprávy se vrátíte zpět do hlavního bankovního menu
- **Uchovat** - provede se archivování zprávy a před jejím označením se objeví znak „ ! „
- **Smazat** - zpráva bude smazána z přehledu zpráv

„,,, přečtené zprávy - zobrazení v menu: < CS 18 >

- **Odejít** - z detailu zprávy se vrátíte zpět do hlavního bankovního menu
- **Uchovat** - provede se archivování zprávy a před jejím označením se objeví znak „ ! „
- **Smazat** - zpráva bude smazána z přehledu zpráv

„!, archivované zprávy – zobrazení v menu: < ! CS 18 >

- **Odejít** - z detailu zprávy se vrátíte zpět do hlavního bankovního menu
- **Uvolnit** – zpráva bude dále zobrazena jako přečtená zpráva

V menu **Zpravy** může být uloženo až **8** bankovních SMS zpráv a z toho až **5** archivovaných.

Doporučujeme ponechat v přehledu zpráv nejvýše **3** archivované zprávy, jinak může dojít k přepsání nejdříve doručených Zpráv nově přijatými.

Podporované funkce v ČS

Po výběru položky v bankovním menu a submenu je nutné vyplnit požadované údaje a zprávu odeslat do banky. V případě korektního požadavku bude bankovní systém reagovat odpovědí na dotaz, případně informací o převzetí položky ke zpracování a následným provedením příslušné operace ¹⁾, v opačném případě je odesláno upozornění na chybu – odmítnutí zpracování.

Nepodporované funkce

Pokud zvolíte v submenu položku, která není podporována, zadáte požadované údaje a odešlete zprávu, obdržíte upozornění, že požadovaná služba/funkce není podporována.

¹⁾ návaznost na zpracování v BS (bankovní systém)

Zjištění zůstatku na účtu

Prostřednictvím této nabídky můžete zjistit zůstatek na spořicí účtu, běžném účtu v Kč, vkladovém účtu v Kč a kartovém účtu.

• Postup zadání

- Zvolte v bankovním menu nabídku **Informace – Zůstatek***.
- Zadejte **Císlo účtu**:
 - vypsáním zkratky příslušného účtu (pro spořicí „1“ až „19“, pro běžné účty „20“ až „49“, pro kartové účty „50“ – „59“).
Přiřazené zkratky Vašich účtů lze zjistit buď přes aplikaci S24 Internetbanking nebo prostřednictvím telefonního bankéře na lince 844111144.
 - vypsáním celého čísla účtu (předčíslí oddělte znakem hvězdička „*“)

Poznámka: Vkladovým účtům nejsou zkratky přidělovány, proto je v případě dotazu na zůstatek vkladového účtu je nutné vždy vpsat celé číslo vkladového účtu.

- Potvrďte operaci volbou **Odeslat**, nebo celou operaci zrušte volbou **Zrusit**

• Odpověď

Obdržíte informaci o výši zůstatku na Vašem:

1. běžném účtu

- **zůstatek** = účetní zůstatek, ve kterém nejsou zohledněny rezervace, blokace, vinkulace, zákazy, minimální zůstatek, nezaúčtované operace a částka povoleného kontokorentu.
- **disponibilní zůstatek** = účetní zůstatek navýšený o kontokorent a snížený o částky, které snižují účetní zůstatek (rezervace, vinkulace, zákazy, minimální zůstatek).

2. spořicí účtu

- **zůstatek** = účetní zůstatek, ve kterém nejsou zohledněny rezervace, nezaúčtované operace a částka povoleného kontokorentu.
- **okamžitý zůstatek** = účetní zůstatek navýšený o kontokorent a snížený o nezaúčtované operace a o částky, které snižují účetní zůstatek (rezervace).

3. vkladovém účtu

- **zůstatek** = účetní zůstatek. Jedná se o skutečnou výši zůstatku na vkladovém účtu k aktuálnímu dni.
- **disponibilní zůstatek** = částka, se kterou je možno aktuálně disponovat.

Příklad odpovědi:

Na účtu 123456-1234567890 je k dd.mm.rrrr zůstatek: 999.999.999,99Kč a disp./okamžitý zůstatek: 999.999.999,99Kč

4. kartovém účtu

- **disponibilní zůstatek (lze čerpat)** = zůstatek kartového účtu k uvedenému datu určený k čerpání. Částka neobsahuje nezaúčtované transakce, může se tedy lišit od zůstatku zobrazeného v bankomatu České spořitelny.
- **celková dlužná částka** = výše poskytnutého úvěru, úroků a poplatků k uvedenému datu.

Příklad odpovědi:

Z účtu 123456-1234567890 k dd.mm.rrrr lze čerpat: 999.999.999,99 Kč. Celková dlužná částka: 999.999.999,99 Kč

Pohyby na účtu

Tuto nabídku můžete použít, pokud si přejete obdržet stručný přehled obrátů týkajících se běžného účtu v Kč, spořicího účtu, vkladového účtu a kartového účtu za posledních 30 dní. Obratem je jakýkoli příjem (kreditní obrat) či platba (debetní obrat) na účtu.

- **Postup zadání:**

- Zvolte v bankovním menu nabídku **Informace – Pohyby***
- Zvolte jednu z možností, které aplikace nabídne:
 - **Vsechny (kreditní i debetní obraty)**
 - **Příjmy (jen kreditní obraty)**
 - **Vydaje (jen debetní obraty)**
- Zadejte **Císlo uctu:**
 - vypsáním zkratky příslušného účtu (pro spořicí „1“ až „19“, pro běžné účty „20“ až „49“, pro kartové účty „50“ – „59“).
Přiřazené zkratky Vašich účtů lze zjistit buď přes aplikaci S24 Internetbanking nebo prostřednictvím telefonního bankéře na lince 844111144.
 - vypsáním celého čísla účtu (předčísle oddělíte znakem hvězdička „*“)

Poznámka: Vkladovým účtům nejsou zkratky přidělovány, proto je v případě požadavku na historii vkladového účtu je nutné vždy vypsát celé číslo vkladového účtu.
- Potvrďte operaci volbou **Odeslat**, nebo celou operaci zrušte volbou **Zrusit**

- **Odpověď**

Od systému obdržíte nejvýše 3 SMS zprávy s přehledem obrátů odpovídajících zaslané žádosti ve tvaru:

- datum ve formátu **DD.MM.RR**,
- obrátová položka včetně znaménka „+“ (příjem) nebo „-“ (platba) a označení měny.

Jednotlivé obraty jsou od sebe odděleny středníkem. Pokud se do třetí SMS zprávy nevejde poslední obrat (viz. výše uvedený tvar), nebude vložen.

Pokud celkový počet obrátů vyhovujících zaslané žádosti přesahuje kapacitu tří SMS zpráv, nebudou do přehledu zařazeny starší obraty (přejete-li si v takovém případě nalézt starší obraty, použijte možnosti popsané níže v kapitole **Vyhledání obratu**, tzn. budou zobrazeny aktuální obraty řazené sestupně dle data provedení v maximální 3 SMS zprávách).

Příklad odpovědi:

21.10.04 –200.00Kč; 21.10.04 –1500.00Kč; 21.10.04 +15430.00Kč; 22.10.04 –500.00Kč; 24.10.04 –1342.00Kč

Vyhledání obratu

Nabídku **Hledat** můžete použít, pokud si přejete obdržet podrobnější přehled obrátů na účtu. U běžných a vkladových korunových účtů za posledních 18 měsíců, u spořicíkových účtů za posledních 13 měsíců a u kartových účtů za poslední 3 měsíce. Pouze v době uzávěrek, které probíhají v nočních hodinách, budete mít k dispozici historii transakcí za poslední dva měsíce.

- **Postup zadání:**

- Zvolte v bankovním menu nabídku **Informace – Hledat***
- Zadejte **Císlo účtu:**
 - vypsáním zkratky příslušného účtu (pro spořicíka „1“ až „19“, pro běžné účty „20“ až „49“, pro kartové účty „50“ – „59“).
Přiřazené zkratky Vašich účtů lze zjistit buď přes aplikaci S24 Internetbanking nebo prostřednictvím telefonního bankéře na lince 844111144.
 - vypsáním celého čísla účtu (předčíslí oddělte znakem hvězdička „*“)

Poznámka: Vkladovým účtům nejsou zkratky přidělovány, proto je v případě požadavku na historii vkladového účtu je nutné vždy vypsat celé číslo vkladového účtu.

- Zvolte hledání dle jednoho z možných parametrů, který aplikace nabídne:

Datum	<i>Datum od Datum do</i>	Datum, od kterého si přejete hledat Datum do kterého si přejete hledat (maximální rozsah od : - do: je 90 dní) Zápis data do aplikace je možný dle tabulky ¹⁾
Částka	<i>Částka od Částka do</i>	Částka od které si přejete hledat Částka do které si přejete hledat Pokud částka obsahuje haléře, zadejte je na dvě desetinná místa a oddělte znakem hvězdička „*“.
Variab. symb.	<i>Variab. symb.</i>	Vyhledá platbu se shodným symbolem (v případě vyhledávání na kartovém účtu zadejte prosím nulu - znak „0“, hledání dle variabilního symbolu není v tomto případě dostupné).

¹⁾ Zápis do položek **Od data?** a **Do data?** pro hledávání můžete zadat v rozsahu 1 až 6 čísel viz. níže **Tabulka pro možné zápisy zadání data** (D- den, M-měsíc, R-rok):

Pokud pro některý údaj zadáte hodnotu 0, nebude hledání tímto údajem omezeno. Můžete takto vyplnit všechny údaje kromě čísla účtu (nutno vypsat existující účet nebo jeho zkratku) a pole **Variab.symb.**, které lze nevyplnit.

Při požadavku na vyhledání pouze debetních obrátů (plateb) zadejte do pole **Částka od** od hodnotu 0 (nula) a do pole **Částka do** hodnotu 0*01 (jeden haléř).

¹⁾ Tabulka pro možné zápisy zadání data

Aplikace umožňuje zadat datum v rozsahu 1 až 8 znaků. Protože aplikace neprovádí formální kontrolu zadaného data, můžete tento rozsah využít neomezeně a systém bude Vaše zadání interpretovat následně:

Formát data dle zadání	Interpretace zadání	Poznámka
1 číslo data zadání	D	Číslo dne v měsíci (1 až 9), například „5„ = 5. den aktuálního měsíce a roku.
2 čísla data zadání	DD	Číslo dne v měsíci (01 až 31), například „05„ = 5. den aktuálního měsíce a roku, „32„ = chyba.
3 čísla data zadání	DDM	Dvouciferné číslo dne v měsíci a jednociferné číslo měsíce, například „109„ = 10.9. aktuálního roku.
4 čísla data zadání	DDMM	Dvouciferné číslo dne v měsíci a dvouciferné číslo měsíce, například „1009„ = 10.9. aktuálního roku, 1013 = chyba.
5 čísel data zadání	DDMMR	Dvouciferné číslo dne v měsíci, dvouciferné číslo měsíce a koncová cifra roku, například „10122„ = 10.12.2002.
6 čísel data zadání	DDMMRR	Dvouciferné číslo dne v měsíci, dvouciferné číslo měsíce a koncové dvojčíslí roku, například „101202„ = 10.12.2002.
7. čísel data zadání	DDMMRRR	Dvouciferné číslo dne v měsíci, dvouciferné číslo měsíce a koncové trojčíslí roku, například „1012002„ = 10.12.2002.
8. čísel data zadání	DDMMRRRR	Dvouciferné číslo dne v měsíci, dvouciferné číslo měsíce a rok, například „10122002„ = 10.12.2002.

- Potvrďte operaci volbou **Odeslat**, nebo celou operaci zrušte volbou **Zrusit**

• Odpověď

U běžných, sporožirových a vkladových účtů Vám bude odesláno maximálně 5 SMS zpráv, z nichž každá bude obsahovat 1 obrat ve tvaru:

- protiúčet (příjemce / odesílatele)
- datum ve tvaru DD.MM.RRRR
- částka včetně znaménka „ + „ (příjem) nebo „ - „ (platba) a měny
- konstantní symbol
- variabilní symbol
- specifický symbol

Příklady odpovědí:

Protiucet 123456-1234567890/0800; DS 25.10.2004; -1.758,99Kc; KS 1234567890; VS 1234567890; SS 1234567890

U kartových účtů Vám bude odesláno maximálně 5 SMS zpráv, z nichž každá bude obsahovat 1 obrat ve tvaru:

- částka včetně znaménka „ + „ (příjem) nebo „ - „ (platba) a měny
- typ provedené transakce (např. „výběr z ATM“)
- datum připsání (datum, kdy se provedená transakce promítla do kartového účtu)
- datum transakce (datum, kdy držitel karty provedl danou transakci)

Příklad odpovědi:

-598.458,58; vyber z ATM; datum transakce 12.12.2008; datum pripsani 12.12.2008

Pokud nebudou nalezeny obraty odpovídající zadaným výběrovým kritériím, bude Vám odeslána tato odpověď:

Nemate zadnou transakci odpovidajici zadanym parametrum.

Chybová hlášení:

Pokud dojde k chybě při zadávání požadavku, bude Vám zaslána zpráva upřesňující, v které části požadavku byla chyba nalezena:

Pozadavek odmitnut. Chyba v: Datum do

Pokud celkový počet obrátů vyhovující zaslané žádosti přesahuje kapacitu pěti SMS zpráv, nebudou do přehledu zařazeny starší obraty. Přejete - li si v takovém případě zjistit starší obraty, můžete požadavek opakovat se zkráceným časovým intervalem.

Doporučení

Před odesláním požadavku na vyhledání obrátů ponechte v přehledu Zpráv archivované nejvýše 3 zprávy. Při vyšším počtu zaarchivovaných zpráv by poslední přijaté zprávy přepsaly zprávy nejdříve doručené.

Zjištění směnného kurzu

- **Postup zadání:**

- Zvolte v bankovním menu nabídku **Informace – Kurzy***
- Zadejte kód **měny**, jejíž kurz vás zajímá (podle tabulky viz. níže).
- Zvolte volbu **Vse** (aplikace zašle informaci o kurzech Nákup a Prodej k Vámi vybrané měně)
- Položku **Datum** nevyplňujte
- Potvrďte operaci volbou **Odeslat**, nebo celou operaci zrušte volbou **Zrusit**

Kódy dostupných měn :

Kód	Měna
AUD	Dolar - Austrálie
CAD	Dolar - Kanada
CHF	Frank - Švýcarsko
EUR	Euro - EU
GBP	Libra - Británie
HUF	Forint - Maďarsko
JPY	Jen - Japonsko
PLN	Zlotý - Polsko
SKK	Koruna - Slovensko
USD	Dolar - USA

- **Odpověď:**

Po odeslání požadavku obdržíte odpověď s hodnotami:

měna, valuty nákup, valuty střed, valuty prodej, devizy nákup, devizy střed, devizy prodej, datum ve formátu DD.MM.RRRR.

Příklad odpovědi, zvolena např. měna USD:

Kurs 1 USD Valuty N:21,72 S:22,277 P:22,83 Devizy N:21,943 S:22,277 P:22,611 Dne:17.03.2005

Chybové hlášení (špatně zadaná zkratka měny):

Neznamy kod meny ve zprave: DEM

Jednorázový příkaz k úhradě

Prostřednictvím této nabídky můžete převést prostředky z spořicího účtu, běžného nebo vkladového účtu v Kč (tzv. jednorázový výběr z vkladového účtu).

Postup zadání jednorázového příkazu k úhradě:

- Zvolte v bankovním menu nabídku **Platby – Plat.příkaz – Nový**
a dále postupujte podle následující tabulky:

Výzva aplikace	Zadání	Poznámka
Z účtu	Zadejte celé číslo účtu (bez kódu banky) nebo přiřazenou zkratku (pro sporožiro „1“ až „19“, pro běžný účet „20“ až „49“). Přiřazené zkratky Vašich účtů lze zjistit buď přes aplikaci S24 Internetbanking nebo prostřednictvím telefonního bankéře na lince 844111144. <i>Poznámka: Vkladovým účtům nejsou zkratky přidělovány, proto je v případě požadavku na jednorázový výběr z vkladového účtu nutné vždy vypsát celé číslo vkladového účtu.</i>	Povinný údaj
Na účet	Zadejte celé číslo účtu nebo zkratku příjemce (bez kódu banky), na který má být převod uskutečněn. Předčíslí čísla účtu příjemce oddělte znakem hvězdička: „*“. Seznam zkratk příjemce („1“ až „10“) lze zjistit v aplikaci S24 Internetbanking, kde lze rovněž příjemce založit a přiřadit k němu Vámi požadovanou zkratku.	Povinný údaj
Kód banky	Číselný kód banky příjemce. Vždy musí obsahovat 3 čísla, např. 800 pro Českou spořitelnu. Při použití zástupné zkratky příjemce vyplňte libovolné číslo o třech znacích.	Povinný údaj
Částka	Částka příkazu k úhradě (v Kč), včetně haléřů. Haléře zadejte na dvě desetinná místa a oddělte znakem hvězdička „*“ nebo tečka „.“. Příklad: Kč 5000,- zadejte jako 5000 a Kč 5135,40 zadejte jako 5135*40.	Povinný údaj
Měna	Zadejte CZK (3 znaky)	Povinný údaj
Konst. symb.	Konstantní symbol (0 - 4 číslice)	Nepovinný údaj ¹
Variab. symb.	Variabilní symbol (0 - 10 číslic)	Nepovinný údaj
Spec. symbol	Specifický symbol příjemce (0 - 10 číslic)	Nepovinný údaj
Splatnost	Datum splatnosti. Datum můžete zadat ve formátu DDMMRRRR. Vynechání data je chápáno jako zadání aktuálního data (tj. datum splatnosti = den zadání příkazu).	Nepovinný údaj
Zprava/AV	Textová poznámka (maximálně 17 znaků). Údaj nemá vliv na zpracování příkazu. Nepoužívejte českou diakritiku a těchto 5 znaků: křížek „#“, hvězdička „*“, pomlčka (minus) „-“, lomítko „/“ a podtržítka „_“	Nepovinný údaj

Poznámka:

¹ - pamatuje si poslední zadaný údaj

- Potvrďte operaci volbou **Odeslat**, nebo celou operaci zrušte volbou **Zrusit**

Odeslaný obrát nelze zrušit ani stornovat.

Poznámka:

Pokud číslo účtu příjemce obsahuje více než 10 znaků (bez pomlčky), tj. číslo účtu není rozděleno na číslo účtu příjemce a předčíslení čísla účtu příjemce, je nutné jej rozdělit manuálně. Od konce čísla (zprava) se odpočítá posledních deset znaků. Tyto znaky se uvádějí jako číslo účtu příjemce a zbylé (předcházející) znaky se uvádějí jako předčíslení čísla účtu příjemce. Pro oddělení předčíslení a čísla účtu použijte znak „*“. Při převodu na jiný vlastní účet nelze použít jako číslo účtu příjemce zkratku pro tento vlastní účet (tyto zkratky nelze použít v polích určených pro účty příjemců), ale je možno si tento účet nadefinovat jako dalšího příjemce se svou vlastní zkratkou a tu pak použít.

V případě, že číslo účtu příjemce je ve starém formátu sporožirových účtů (s povinným specifickým symbolem) je tento účet automaticky převeden na nový formát čísla účtu (bez povinného specifického symbolu), který je pak vrácen i v odpovědi.

Příklad:

Číslo účtu příjemce 191587145209 je nutné zadat takto: 19*1587145209

19	—	předčíslení
1587145209	—	číslo účtu příjemce

POZOR: Příkaz k úhradě z vkladového účtu (**jednorázový výběr z vkladového účtu**) lze uskutečnit pouze v den splatnosti tohoto vkladového účtu v době od 6:00 do 20:00 a následující den ve stejnou dobu.

- **Odpověď**

Pokud k provedení transakce **není** vyžadováno její připodepsání, obdržíte následující text:

Vas pozadavek byl prijat pod ref.c. <referenční číslo transakce>; ucet <číslo účtu příjemce>; <částka transakce>Kc; VS <variabilní symbol transakce>

Příklad odpovědi:

Vas pozadavek byl prijat pod ref.c. 123456789012; ucet 123456-1234567890/0800; 9.787,25Kc; VS 654655.

Pokud k provedení transakce **je** vyžadováno její připodepsání, obdržíte následující text:

Vas prikaz k uhrade ucet <číslo účtu příjemce>; <částka transakce>Kc; VS <variabilní symbol transakce> byl odeslán do uloziste.

Příklad odpovědi:

Vas prikaz k uhrade ucet 123456-1234567890/0800; 9.787,25Kc; VS 654655 byl odeslán do uloziste.

Chybové hlášení:

Pokud dojde k chybě např. při zadávání požadavku, nebude příkaz přijat ke zpracování a bude Vám zaslána zpráva upřesňující, v které části požadavku byla chyba nalezena – příklad odpovědi:

Pozadavek odmítnut. Chyba v: Císlo uctu prijemce

Pokud by došlo zpracováním transakce např. k překročení limitu účtu, nebude příkaz přijat ke zpracování a bude Vám zaslána následující zpráva – příklad odpovědi:

Byl prekrocen denni limit uctu pro transakce SERVIS24

Trvalý příkaz k úhradě

Tuto nabídku můžete použít, pokud si přejete založit trvalý příkaz k úhradě ze sporožirového nebo běžného účtu v Kč.

Postup zadání trvalého příkazu k úhradě:

- Zvolte v bankovním menu nabídku **Platby – Trv. příkaz - Nový** a dále postupujte podle následující tabulky:

Výzva aplikace	Zadání	Poznámka
Z uctu	Zadejte celé číslo účtu (bez kódu banky) nebo přiřazenou zkratku (pro sporožiro „1“ až „19“, pro běžný účet „20“ až „49“). Přiřazené zkratky Vašich účtů lze zjistit buď přes aplikaci S24 Internetbanking nebo prostřednictvím telefonního bankéře na lince 844111144.	Povinný údaj
Na ucet	Zadejte celé číslo účtu nebo zkratku příjemce (bez kódu banky), na který má být převod uskutečněn. Předčísloví čísla účtu příjemce oddělte znakem hvězdička: „*“. Seznam zkratk příjemce („1“ až „10“) lze zjistit v aplikaci S24 Internetbanking, kde lze rovněž příjemce založit a přiřadit k němu Vámi požadovanou zkratku.	Povinný údaj
Kod banky	Číselný kód banky příjemce. Vždy musí obsahovat 3 čísla, např. 800 pro Českou spořitelnu. Při použití zástupné zkratky příjemce vyplňte libovolné číslo o třech znacích.	Povinný údaj
Castka	Částka příkazu k úhradě (v Kč), včetně haléřů. Haléře zadejte na dvě desetinná místa a oddělte znakem hvězdička „*“ nebo tečka „.“. Příklad: Kč 5000,- zadejte jako 5000 a Kč 5135,40 zadejte jako 5135*40.	Povinný údaj
Měna	Zadejte CZK (3 znaky)	Povinný údaj
Konst. symb.	Konstantní symbol (0 - 4 znaky)	Nepovinný údaj ¹
Variab. symb.	Variabilní symbol (0 -10 číslic)	Nepovinný údaj
Spec. symbol	Specifický symbol příjemce (0-10 číslic)	Nepovinný údaj
Splatnost	Datum splatnosti. Datum lze zadat v rozsahu 1-8 znaků viz. Tabulka pro možné zápisy zadání data v kapitole Vyhledání obratu . Bližší informace, jak vyplňovat toto pole najdete níže v odstavci Splatnost .	Povinný údaj
Periodicita	Určuje v jakém intervalu se bude trvalý příkaz provádět, např. týdně (jen pro běžné účty), měsíčně, čtvrtletně apod. Zadejte kód podle níže uvedené tabulky Číselník periodicit	Povinný údaj
Zprava/AV	Textová poznámka (maximálně 17 znaků). Údaj nemá vliv na zpracování příkazu. Nepoužívejte českou diakritiku a těchto 5 znaků: křížek „#“, hvězdička „*“, pomlčka (minus) „-“, lomítko „/“ a podtržítka „_“	Nepovinný údaj

Poznámka:

¹ - pamatuje si poslední zadaný údaj

- Potvrďte operaci volbou **Odeslat**, nebo celou operaci zrušte volbou **Zrusit**

Tabulka **Číselník periodicit** pro trvalé příkazy:

Kód periodicity	Význam
01	měsíční platba s úhradou každý měsíc v roce,
02	měsíční platba s úhradou každý měsíc s výjimkou června a července, (nelze u běžných účtů - pouze pro spořicí)
03	měsíční platba s úhradou každý měsíc s výjimkou července a srpna, (nelze u běžných účtů - pouze pro spořicí)
04	čtvrtletní platba s úhradou každé 3 měsíce od data první platby

Kód periodicity	Význam
05	pololetní platba s úhradou každých 6 měsíců od data první platby
06	roční platba s úhradou každých 12 měsíců od data první platby
10	denní platba
11	týdenní platba (nelze u spořicí - pouze pro běžné účty)

Poznámka:

Pokud číslo účtu příjemce obsahuje více než 10 znaků (bez pomlčky), tj. číslo účtu není rozděleno na číslo účtu příjemce a předčíslí čísla účtu příjemce, je nutné jej rozdělit manuálně. Od konce čísla (zprava) se odpočítá posledních deset znaků. Tyto znaky se uvádějí jako číslo účtu příjemce a zbylé (předcházející) znaky se uvádějí jako předčíslí čísla účtu příjemce. Pro oddělení předčíslí a čísla účtu použijte znak „*“. Při převodu na jiný vlastní účet nelze použít jako číslo účtu příjemce zkratku pro tento vlastní účet (tyto zkratky nelze použít v polích určených pro účty příjemců), ale je možno si tento účet nadefinovat jako dalšího příjemce se svou vlastní zkratkou a tu pak použít.

V případě, že číslo účtu příjemce je ve starém formátu spořicíových účtů (s povinným specifickým symbolem) je tento účet automaticky převeden na nový formát čísla účtu (bez povinného specifického symbolu), který je pak vrácen i v odpovědi.

Příklad:

Číslo účtu příjemce 191587145209 je nutné zadat takto: 19*1587145209

19	—	<i>předčíslí</i>
1587145209	—	<i>číslo účtu příjemce</i>

Splatnost

Pole **Splatnost** určuje, kdy by měla proběhnout první platba z trvalého příkazu. Další platby budou probíhat vždy v den první platby podle zadané periodicity. Zadáání tohoto pole je povinné. Aplikace umožňuje zadat datum v různých formátech (viz. **Tabulka pro možné zápisy zadání data** v kapitole **Vyhledání obrátu**).

Pro spořicíové účty platí, že datum první platby musí být větší než aktuální obchodní den (obchodní den je definován od 20:00 do 20:00, např. 21.3.2008 v 21:00 je již obchodní den 22.3.2008) a může nabývat hodnoty v rozsahu (pro bližší vysvětlení – viz. příklady níže):

- **1 – 28 pro úhradu první až dvacátýosmý den v měsíci (v únoru pouze 1. – 27. den),**
- **nebo 28 (pouze únor), 30 (pouze duben, červen, září, listopad) a 31 (pouze leden, březen, květen, červenec, srpen, říjen, prosinec) pro úhradu prováděnou vždy poslední kalendářní den v měsíci (tedy 31.1., 28.2., 31.3., 30.4. atd...).**

Je-li například zadáno datum splatnosti 220405 (22.04.2005), bude den první platby 22.4.2005 a každá další platba bude probíhat 22. den podle zadané periodicity. Pokud u spořicíového účtu (účet plátce) zadáte datum splatnosti 280205, bude den první platby 28.2.2005 a každá další platba bude probíhat vždy poslední den v měsíci (tedy následující platba proběhne 31.3.2005). Stejná situace nastane pokud zadáte datum splatnosti např. 31.1., nebo např. 30.11. Pokud zadáte datum splatnosti 280305, bude datum první platby 28.3.2005 a každá další platba proběhne 28. den podle zadané periodicity. Pokud bude zadán den splatnosti např. 30.1. nebo 29.5., vyjde den splatnosti mimo povolený rozsah. Trvalý příkaz bude proto odmítnut a bude zasláno upozornění na chybu. V tomto případě musíte zadat jiné datum splatnosti (z povolených hodnot).

Pozor: Jeli trvalý příkaz zadáván např. 21.3.2008 ve 21:00, datum první platby může být nejdříve 23.3.2008. Protože 21.3.2008 ve 21:00 je již obchodní den 22.3.2008 a datum první platby musí být větší než aktuální obchodní den, je možné zadat nejbližší datum první platby aktuální obchodní den + 1 (22.3.2008 + 1 = 23.3.2008).

Pro běžné účty tato omezení neplatí.

Příklady:

Následující příklady platí pro nově zadávané trvalé příkazy k úhradě dne 16.1.2006.

- Je-li zadána *měsíční* periodicita a požadovaný den splatnosti *každého 15-tého*, je prvním možným datem splatnosti *únor 2006(15.2.2006)*. Neboli nemůžete zadat starší datum účinnosti.
- Je-li zadána *pololetní* periodicita s úhradou *první měsíc v pololetí* a požadovaný den splatnosti *každého 15-tého*, je prvním možným datem splatnosti *červenec 2006(15.7.2006)*.
- Je-li zadána *pololetní* periodicita s úhradou *první měsíc v pololetí* a požadovaný den splatnosti *každého 20-tého*, je prvním možným datem splatnosti *leden 2006 (20.1.2006)*.
- Je-li zadána *pololetní* periodicita s úhradou *druhý měsíc v pololetí* a požadovaný den splatnosti *každého 15-tého*, je prvním možným datem splatnosti *únor 2006(15.02.2006)*.

• Odpověď

Pokud k provedení transakce **není** vyžadováno její připodepsání, obdržíte následující text:

Vas pozadavek byl prijat pod ref.c. <referenční číslo transakce>; ucet <číslo účtu příjemce>; <částka transakce>Kc; VS <variabilní symbol transakce>

Příklad odpovědi:

Vas pozadavek byl prijat pod ref.c. 123456789012; ucet 123456-1234567890/0800; 9.787,25Kc; VS 654655.

Pokud k provedení transakce **je** vyžadováno její připodepsání, obdržíte následující text:

Vas trvaly prikaz k uhrade ucet <číslo účtu příjemce>; <částka transakce>Kc; VS <variabilní symbol transakce> byl odeslán do uloziste.

Příklad odpovědi:

Vas trvaly prikaz k uhrade ucet 123456-1234567890/0800; 9.787,25Kc; VS 654655 byl odeslán do uloziste.

Chybové hlášení:

Pokud dojde k chybě při zadávání požadavku, nebude příkaz přijat ke zpracování a bude Vám zaslána zpráva upřesňující, v které části požadavku byla chyba nalezena:

Pozadavek odmitnut. Chyba v: Perioda

Pokud by došlo zpracováním transakce k překročení limitu účtu, nebude příkaz přijat ke zpracování a bude Vám zaslána následující zpráva:

Byl prekrocen denni limit uctu pro transakce SERVIS24

Modelování vkladových účtů

- **Postup zadání:**

- Zvolte v bankovním menu nabídku **Termín.vklad - Založit*** a dále postupujte podle následující tabulky:

Výzva aplikace	Zadání	Poznámka
Z účtu	Zadejte celé číslo účtu (bez kódu banky) nebo přiřazenou zkratku (pro sporožiro „1“ až „19“, pro běžný účet „20“ až „49“). Přiřazené zkratky Vašich účtů lze zjistit buď přes aplikaci S24 Internetbanking nebo prostřednictvím telefonního bankéře na lince 844111144. Protože se jedná pouze o modelování vkladového účtu, lze použít zkratku libovolného Vašeho účtu, bez ohledu na jeho aktuální zůstatek.	Povinný údaj
Částka	Částka vkladu (v Kč), včetně haléřů. Haléře zadejte na dvě desetinná místa a oddělte znakem hvězdička „*“. Příklad Kč 5 000,- zadejte jako 5000 a Kč 5000,40 zadejte jako 5000*40. Minimální částka vkladu činí 5000,- Kč.	Povinný údaj
Perioda	Délka vkladu. Zadejte kód z číselníku termínovanosti viz. tabulka níže	Povinný údaj
Parametry	Nevyplňujte	Nepovinný údaj

- Potvrďte operaci volbou **Odeslat**, nebo celou operaci zrušte volbou **Zrusit**

Kódy termínovanosti přiřazené k délce trvání vkladu:

Kód termínovanosti vkladu	Délka trvání vkladu
7D	7 dní
14D	14 dní
1M	1 měsíc
2M	2 měsíce
3M	3 měsíce
4M	4 měsíce
5M	5 měsíců
6M	6 měsíců
7M	7 měsíců
8M	8 měsíců
9M	9 měsíců
10M	10 měsíců
11M	11 měsíců
12M	12 měsíců
24M	24 měsíců
36M	36 měsíců
48M	48 měsíců

- **Odpověď na žádost o modelování vkladového účtu**

Bankovní systém odpoví odesláním informací:

- výše vkladu
- délka vkladu ve tvaru, například: 6M (= 6 měsíců), nebo 14D (= 14 dní),
- roční úroková sazba (v procentech),
- hrubý zisk (před zdaněním)
- poslední den vázanosti vkladu ve formátu DDMMRRRR.

Příklad odpovědi:

Vklad: 600.000,00Kc; Období: 6M; Uroková sazba: 1,40% Hrubý zisk:4.200,00Kc Den vazanosti: 12.12.2005

Chybové hlášení:

Pokud dojde k chybě při zadávání požadavku, bude Vám zaslána zpráva upřesňující, v které části požadavku byla chyba nalezena:

Pozadavek odmitnut. Chyba v: Delka vkladu

M-Platby

Tato služba je dostupná pro sporožirový účet a běžný účet v Kč. Mohou ji využít pouze disponenti s právem aktivních transakcí.

Jedná se o službu, kterou banka nabízí ve spolupráci se společností Vodafone Czech Republic a.s.. Prostřednictvím služby „**M-Platby**“ si můžete **navýšit kredit** jak Vaší Vodafone karty, tak i Vašich blízkých a přátel. Dále služba „**M-Platby**“ umožňuje **zaplatit fakturu**, provést **Vodafone platbu** nebo navýšit **Volací jistinu**.

- Po zadání všech údajů bude Vaše žádost o provedení M-Platby automaticky odeslána nejprve do České spořitelny a po její akceptaci pak společnosti Vodafone.

Postup zadání:

„Vodafone“ ➡ „M-Platby“ ➡ „Zadejte MPIN“ ➡ „Platby Vodafone“ a dále postupujte podle následující tabulky:

Nabídka v menu M-Plateb	1.krok / dílčí submenu	2.krok / dílčí submenu	3.krok / dílčí submenu	4.krok / dílčí submenu	5.krok / dílčí submenu
Dobít kredit	Výběr – zvolte částku dobít: 250 Kč 500 Kč 1200 Kč 2400 Kč	Ve prospech tel. čísla – zadejte tel. číslo Vodafone karty, pro kterou chcete navýšit kredit. Toto číslo zadávejte vždy bez první nuly – tedy pouze 9 číslic. Např. 608341620	Výběr – zvolte volbu Bank. ucet	Výběr – zvolte volbu CS	Z uctu - Zadejte celé číslo účtu (bez kódu banky) nebo přiřazenou zkratku (pro sporožiro „1“ až „19“, pro běžný účet „20“ až „49“).
Faktura	Částka v Kč – částka faktury. Zadávejte pouze částky od 100 Kč.	Číslo faktury – zadejte číslo faktury (minimálně 8 znaků)			
Platby služeb	Částka v Kč – částka Vodafone platby. Zadávejte pouze částky od 100 Kč.	Ve prospech tel. čísla – zadejte tel. číslo ke kterému chcete provést Vodafone platbu. Toto číslo zadávejte vždy bez první nuly – tedy pouze 9 číslic. Např. 608341620			
Vol. jistina	Částka v Kč – částka, kterou chcete zaplatit. Zadávejte pouze částky od 500 Kč.	Ve prospech tel. čísla – zadejte tel. číslo ke kterému chcete navýšit volací jistinu. Toto číslo zadávejte vždy bez první nuly – tedy pouze 9 číslic. Např. 608341620			

- Potvrďte operaci volbou **Odeslat**, nebo celou operaci zrušte volbou **Zrusit**

Pro provedení M-Platby je stanoven maximální denní limit 10 000 Kč z jednoho účtu.

Úhrada služby „M-Platby„

Úhradu služby „M-Platby „ nemůžete odvolat, proto tato úhrada není zařazena do přehledu příkazů k úhradě. Pouze v případě, že bylo M-Platba provedena (žádost nebyla ČS a.s. ani společností Vodafone odmítnuta), bude systémem automaticky zpracován příkaz k úhradě za požadovanou M-Platbu.

Je-li vše v pořádku (tzn. žádost o M-Platbu nebude ani bankou, ani mobilním operátorem odmítnuta), dojde k odúčtování finančních prostředků ve výši M-Platby z Vámi vybraného účtu ve prospěch Vodafone a současně Vám bude zaslána informační SMS o přijetí transakce:

Např.

Vas požadavek na provedení M-Platby z účtu 123456-1234567890 ve výši 1200 Kc byl přijat ke zpracování.

Mobilní operátor Vodafone rovněž zasílá informační SMS o provedení M-Platby.

V případě, že byla provedena úhrada a kredit na Vodafone kartě nebyl navýšen, kontaktujte zákaznické centrum společnosti Vodafone – Vodafone péče o zákazníky (linka *077).

Žádost o M-Platbu bude bankou odmítnuta například v případech kdy:

- částka M-Platby není kryta zůstatkem na účtu. Chybová zpráva zní: *Nelze provést M-Platbu. Zadaná částka je vyšší než disponibilní zůstatek účtu.*
- klient požaduje M-Platbu převyšující stanovený denní limit/ zbývajícím denní limit. Chybová zpráva zní: *Byl překročen denní limit účtu pro mobilní platby SERVIS24*
- bylo zvoleno chybné číslo účtu (případně chybná zkratka). Chybová zpráva zní: *Požadavek odmítnut. Chyba v: Číslo účtu*
- klient požaduje M-Platbu převyšující zvolený limit připodepisování. Chybová zpráva zní: *Limit pro samostatné jednání disponentu byl překročen a tento typ transakce nepodporuje připodepisování.*

Rovněž Vám může být zaslána informační SMS o chybě, kterou zjistil mobilní operátor, např. pokud se budete pokoušet navýšit kredit na neexistujícím telefonním čísle.

Společnost Vodafone si vyhrazuje právo na stanovení a změnu podmínek použití služby „M-Platby“. Podrobné podmínky služby stanovené společností Vodafone najdete ve značkových prodejnách Vodafone a na www.vodafone.cz

Změna MPIN

Změnu BPIN lze provést pouze zadáním chybného MPIN třikrát po sobě. Následně budete aplikací vyzváni k zadání MPUK a následně k nastavení nového MPIN.

V Praze 25.05.2008

Česká spořitelna, a.s.