

Aktuální situace na českém finančním trhu



Analýza serveru Měšec.cz vycházející z výsledků ankety
Zlatý Měšec 2013 – Nejlepší finanční instituce

21. února 2013

Úvod

Rok 2012 můžeme označit jako rok přelomový pro banky a penzijní fondy. Nové banky měly za sebou první uzavřený rok svého působení a stávající banky začaly intenzivněji používat motivační nástroje, aby jim klienti neodcházeli. O nevybírání poplatku za vedení spotřebitelského úvěru rozhodl Spolkový soudní dvůr v Německu 7. června 2011, ale až v roce 2012 se toto dostalo do povědomí české veřejnosti. Mají na tom vliv právník Petr Němec, který jako první požádal svoji banku o vrácení poplatku a svůj úspěch rozšířil do médií a Občanské sdružení spotřebitelů TEST, které začalo vyhrožovat žalobami na banky, pokud nezruší poplatek za vedení hypotečního úvěru. Názory na poplatky s úvěry zazněly ve slovném hodnocení čtenářů i v letošní anketě Zlatý Měsíc 2013, budeme proto sledovat, kam se tento novodobý hon na poplatky posune. Penzijní fondy si nemohly nechat ujít historicky (možná neopakovatelný) okamžik, kdy bylo možné uzavřít smlouvy na penzijní připojištění platné za původních podmínek. Tahákem byla hlavně možnost získat po 15 letech spoření 50 % svých vkladů zpět a jistota nezáporného výnosu.

V letošní anketě Zlatý Měsíc 2013 se výrazně zvýšila spokojenost s bankami a pojišťovnami, ale pouze z obecného pohledu. Za kladným posunem k bankám stojí nové menší banky, které svoji strategii postavily buď na nízkých poplatcích, nebo na zákaznickém přístupu (a působivé reklamě), na který klienti velkých bank léta čekali. U pojišťoven je to spíše naopak, spokojenost čtenáři hlásí s velkými giganty a třeba Česká pojišťovna si meziročně významně polepšila, přestože v anketě nezvítězila.

Výrazný posun je vidět i v hodnocení finančních institucí. Lidé si (konečně) všímají podmínek, poplatků a úroků a dokáží je porovnat s nabídkou bank. Ve výsledku tak zjišťují, že nabídka nebankovních společností často předčí nabídku bank a nemají obavy ji akceptovat. Kritika výše úrokové sazby a poplatků za úvěr zůstává, poplatky nemá rád nikdo.

Zlatý Měsíc 2013 – jak jsme hodnotili

Cílem ankety bylo zvolit nejlepší finanční instituci z pohledu komplexního hodnocení dostupnosti a kvality služeb. V roli porotců byli samotní hlasující čtenáři finančního serveru Měsíc.cz, kteří jsou klienty těchto institucí. Anketa probíhala v období od 21. listopadu 2012 do 21. ledna 2013.

Podle čeho jsme nominovali

Abychom zaručili spravedlivý postup při nominaci společností do jednotlivých kategorií, vybrali jsme pouze ty, které působí na českém trhu podle pravidel daných legislativou a splňují přísné podmínky České národní banky. V případě úvěrových a leasingových společností je dobrou zárukou členství v úvěrovém registru nebo členství v České leasingové a finanční asociaci. Ve všech případech jsme nominovali pouze ty společnosti, které skutečně (reálně) působí na území České republiky a nabízejí své služby občanům nebo drobným podnikatelům.

Přehled kategorií ročníku 2013

Banky a družstevní záložny. Podmínkou nominace byl platný bankovní kód přidělený Českou národní bankou a zaměření na běžné občany, malé podnikatele a živnostníky. Celkem jsme vybrali **38 finančních institucí**, z toho **31 bank či spořitelen a 7 družstevních záložen** (v roce 2012 to bylo celkem 38 bank a 7 družstevních záložen). Během podzimních měsíců své služby představila i nová banka Air bank. Za tak krátkou dobu působení by nebylo možné spravedlivě popsat klientské zkušenosti, proto jsme tuto banku do letošního ročníku ankety nezařadili.

Pojišťovny. Vybrali jsme pojišťovny nabízející pojistné produkty pro občany, malé podnikatele a živnostníky. Podmínkou bylo skutečné působení na území České republiky, tj. vlastní pobočky, telefonická centra, síť poradců, partnerů apod. Celkem jsme nominovali **38 pojišťoven** (v roce 2012 to bylo rovněž 38 pojišťoven).

Úvěrové společnosti. Vybrali jsme společnosti poskytující výhradně úvěrové služby se zaměřením na běžné občany, drobné podnikatele a živnostníky. Podmínkou nominace bylo členství ve sdružení SOLUS, nebo v bankovním nebo v nebankovním úvěrovém registru společnosti CCB – Czech Credit Bureau, nebo v České leasingové a finanční asociaci. Celkem jsme nominovali **31 úvěrových společností** (v roce 2012 to bylo 29 úvěrových společností).

Penzijní fondy. Vybrali jsme všechny penzijní fondy působící podle platné legislativy, celkem tedy **9 penzijních fondů** (v roce 2012 to bylo 10 penzijních fondů, dva fondy ČSOB se sloučily v jeden).

Obchodníci s cennými papíry a na kapitálových trzích. Vybrali jsme obchodníky s komoditami, cennými papíry a na finančních trzích, kteří mají platnou licenci od ČNB, působí na území České republiky a nejsou zaměřeni pouze na korporátní klienty. Celkem jsme nominovali **40 obchodníků** (v roce 2012 to bylo 35 společností).

Jak jsme vážili

Anketa podrobně zjišťovala parametry spokojenosti s nabízenými službami. Čtenáři a hlasující mohli oznámkovat danou společnost podle svých zkušeností s nabídkou a kvalitou širokého spektra služeb. Jednotlivá kritéria byla ohodnocena váhovými procenty. Výsledek váženého průměru za všechna kritéria rozhodl o celkové známce dané finanční instituce. Podrobně to ukazuje následující rozbor parametrů:

Obecné hodnocení: Subjektivně 1–5 jako ve škole

Podrobné hodnocení:

Banky a družstevní záložny

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Nabídka depozitních produktů: osobní účet, termínované vklady, přímé bankovníctví, debetní karty apod. (35 %)
- Nabídka úvěrových produktů: spotřebitelské úvěry, kontokorent, hypotéka, kreditní karta apod. (30 %)
- Ceny produktů a služeb: poplatky, úrokové sazby (20 %)

- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (15 %)
- Slovní komentář k instituci

Pojišťovny

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Rozsah pojistného krytí (40 %)
- Cena pojištění (30 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců a zprostředkovatelů, řešení problémů, komunikace, asistenční služby apod. (30 %)
- Slovní komentář k instituci

Úvěrové společnosti

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Jednoduchost poskytnutí úvěru (30 %)
- Cena úvěru: poplatky, úrokové sazby (50 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (20 %)
- Slovní komentář k instituci

Penzijní fondy

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Výnosy penzijního fondu (60 %)
- Rozsah doplňkových služeb: pojištění, slevové programy, platební karty apod. (30 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (10 %)
- Slovní komentář k instituci

Obchodníci s cennými papíry

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců a zprostředkovatelů, internetové aplikace, řešení problémů, komunikace apod. (50 %)
- Ceny služeb (30 %)
- Dostupnost analýz, doporučení a informací o dění na kapitálovém trhu (20 %)
- Slovní komentář k instituci

Jak se hlasovalo a nominovalo

Hlasovali výhradně čtenáři, nominovala redakce serveru Měšec.cz podle parametrů nominace a svého nejlepšího svědomí. Pro nominaci společností byly výchozím zdrojem webové stránky České národní banky se seznamy finančních společností, webové stránky společnost CCB-Credit Czech Bureau, společnosti SOLUS a České leasingové a finanční asociace platné ke dni 1. 11. 2012.

Minimální hranice přijatých hlasů

Vyhrála ta společnost, která získala nejlepší průměrnou známku v dané kategorii, přičemž do první pětice společností byly uvedeny a známkovány pouze ty, které získaly minimálně 3 % z celkového počtu hlasů dané kategorie.

Vítězové

V každé kategorii byl pouze jeden vítěz. Hlasující mohli hlasovat pouze pro jednu finanční instituci vyjma kategorie Banky a družstevní záložny a Pojišťovny, kde si mohli zvolit dvě. Je to tím, že domácnosti mohou využívat služeb více bank, záložen nebo pojišťoven. V nabídce se volitelně zobrazila volba „Ohodnotit ještě jednu instituci“.

Výsledky ankety Zlatý Měšec 2013

Umístění	Banky a družstevní záložny	Celkový průměr
1.	Fio banka, a.s.	1,41
2.	mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku)	1,71
3.	Air Bank, a. s.	1,74
4.	Raiffeisenbank a.s.	2,39
5.	Česká spořitelna, a.s.	3,04

Umístění	Pojišťovny	Celkový průměr
1.	UNIQA pojišťovna, a.s.	1,66
2.	Allianz pojišťovna, a.s.	1,75
3.	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	1,80
4.	ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	1,92
5.	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	1,93

Umístění	Úvěrové společnosti	Celkový průměr
1.	ŠkoFIN, s.r.o.	1,99
2.	CETELEM ČR, a.s.	2,14
3.	ČSOB Leasing, a.s.	2,17
4.	Home Credit a.s.	2,77
5.	Provident Financial s.r.o.	3,82

Umístění	Penzijní fondy	Celkový průměr
1.	Allianz penzijní fond, a.s.	1,59
2.	ING Penzijní fond, a.s.	2,14
3.	AXA penzijní fond a.s.	2,31
4.	Penzijní fond České spořitelny, a.s.	2,39
5.	Penzijní fond České pojišťovny, a.s.	2,41

Umístění	Obchodníci s cennými papíry	Celkový průměr
1.	Fio banka, a.s.	1,38
2.	ING Investment Management (C.R.) a.s.	1,79
3.	Conseq Investment Management, a.s.	1,86
4.	Česká spořitelna, a.s.	2,23
5.	brokerjet České spořitelny, a.s.	2,30

Fio banku čtenáři serveru Měsíc.cz zvolili vítězem v kategorii **Banky a družstevní záložny**. Meziročně si vylepšila známku pro kategorii bank (1,41 vs. 1,46). Druhé místo v kategorii obhájila také mBank se známkou 1,71, meziročně si ale mírně pohoršila (1,47). Třetí místo získala nová Air Bank se známkou 1,74, v loňské anketě se nekvalifikovala. V první pěti najdeme i Raiffeisenbank se známkou 2,39 (vs. 2,20), meziročně si také pohoršila. V letošní anketě se na prvních páté pozici se známkou 3,04 ukázala i Česká spořitelna. Tu někteří klienti v komentářích skoro pranýřovali, což se projevilo výslednou horší známkou, ale na druhé straně jsou klienti, kteří na Českou spořitelnu nedají dopustit.

V kategorii **Pojišťovny** z loňského druhého místa přeskočila na první UNIQA pojišťovna s průměrnou známkou 1,66, následovaná Allianz pojišťovnou se známkou 1,75. Meziročně se ale známky obou pojišťoven mírně zhoršily. Allianz pojišťovnu si její klienti ve slovním hodnocení velmi pochvalují, ale stejně jí to letos nestačilo k vítězství. Na třetím místě skončila Pojišťovna České spořitelny se známkou 1,80. Naposledy jsme ji viděli přede dvěma lety na pátém místě se známkou 1,89, pojišťovna si tedy polepšila. ČSOB Pojišťovna se známkou 1,92 a Česká podnikatelská pojišťovna se známkou 1,95 skončily za sebou na čtvrtém a pátém místě. Naopak Slavia pojišťovna z loňského pátého místa vypadla.

Po třech letech v kategorii **Úvěrové společnosti** opět zvítězil ŠkoFIN se známkou 1,99 (v roce 2010 měl 1,73). Společnosti CETELEM se podařilo získat velmi pěkné druhé místo se známkou 2,14, o dva roky dříve byla na čtvrtém místě (2,43) a výrazně si s hodnocením polepšila. ČSOB Leasing se posunul z loňské čtvrté na letošní třetí pozici, ale meziročně dostal horší známku (2,17 vs. 1,92). Společnost Home Credit jsme mohli potkat již v roce 2010, kdy se se známkou 2,24 umístila na 4. místě, a totéž si zopakovala i letos, ale s výrazným propadem známky na 2,77. Že i ne příliš lichotivá známka 3,82 může znamenat pozici mezi první pěti, ukazuje příklad Provident Financial. Pro společnost hlasovalo mnoho čtenářů, čím došlo k její kvalifikaci mezi společnostmi, se kterým se v anketě dál pracuje. A jde mimo jiné o důkaz, že lidé s Provident Financial sice nejsou moc spokojeni, ale pro půjčky si k této společnosti stále chodí. S výjimkou společnosti CETELEM však byly známky úvěrových společností meziročně horší. ŠkoFIN a ČSOB Leasing se v první pětce ucházejí už tři roky po sobě, ale Cetelemu se podařilo dostat do první pětice až po čtyřech letech. Přestože se podmínky úvěrových společností na trhu zlepšily a dokonce více otevřely i pomyslné nůžky k úvěrování, celková známka se meziročně zhoršila.

Kategorii **Penzijní fondy** opět vyhrál Allianz penzijní fond se známkou 1,59 a za posledních 5 let tak potvrdil absolutního vítěze této kategorie. Na druhém místě skočil ING Penzijní fond se známkou 2,14 a třetí AXA penzijní fond se známkou 2,31. Pro oba fondy je druhé a třetí místo premiérou. Čtvrtá a pátá pozice patřila fondům České spořitelny (2,39) a České pojišťovny (2,41), které si tak vyměnily loňské pozice. V letošní anketě z první pětice vypadl AEGON Penzijní fond a Generali penzijní fond, nahradily je právě fondy ING a AXA. Allianz patří mezi oblíbené penzijní fondy, ale i v této kategorii se meziročně celkové hodnocení zhoršilo.

Poslední dva roky lidé investují hlavně s Fio bankou, ta opět obhájila první místo se známkou 1,38 v kategorii **Obchodníci s cennými papíry**, meziročně si navíc polepšila. Na druhém místě patřila společnost ING Investment Management se známkou 1,79 a třetí příčka náleží společnosti Conseq Investment Management se známkou 1,86, které znají klienti zvláště přes externí distribuční síť. Pro obě společnosti jde na těchto příčkách o premiéru. Skupině České spořitelny patří čtvrté a páté místo, o které se dělí Česká spořitelna (2,23) se společností brokerjet České spořitelny (2,30). Brokerjet jsme mezi prvními pěti už viděli (2009-2011),

Česká spořitelna měla tříletou pauzu (2010). V této kategorii došlo ke kompletní obměně společností, s výjimkou prvního místa. Radovat se může skupina České spořitelny. O co hůř si vede spořitelna v kategorii bank, o to lepší hodnocení má v oblasti investování.

Ve zkratce

Finanční skupina Allianz obhájila prvenství v kategorii Penzijní fondy a v kategorii Pojišťovny si odnesla velmi dobré druhé místo.

Finanční skupina České spořitelny se dostala do tří kategorií. Na pátém místě skončila Česká spořitelna v kategorii Banky a družstevní záložny, v kategorii Pojišťovny se probojovala na třetí místo Pojišťovna České spořitelny a v kategorii Obchodníci s cennými papíry obsadily čtvrté a páté místo společnosti brokerjet České spořitelny a Česká spořitelna.

Fio banka opět obhájila prvenství ve dvou kategoriích. Klienti ji vnímají velmi pozitivně jako svoji banku a oceňují i možnosti snadného investování.

Skokany roku se stalo šest společností: Air Bank, AXA penzijní fond, Conseq Investment Management, ING Penzijní fond, ING Investment Management a Home Credit.

Vítězové ankety Zlatý Měsíc 2013 a porovnání s předchozími lety

Ročník		ZLATÝ MĚSÍC 2013		ZLATÝ MĚSÍC 2012		ZLATÝ MĚSÍC 2011	
Kategorie	Místo	Společnost	Průměrná výsledná známka	Společnost	Průměrná výsledná známka	Společnost	Průměrná výsledná známka
Banky a družstevní záložny	1.	Fio banka, a.s.	1,41	Fio banka, a.s.	1,46	Fio banka, a.s.	1,46
	2.	mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku)	1,71	mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku)	1,47	Raiffeisenbank a.s.	1,77
	3.	Air Bank, a. s.	1,74	Československá obchodní banka, a. s.	1,82	mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku)	1,79
	4.	Raiffeisenbank a.s.	2,39	Raiffeisenbank a.s.	2,2	Raiffeisen stavební spořitelna a.s.	1,83
	5.	Česká spořitelna, a.s.	3,04	Komerční banka, a.s.	2,77	Poštovní spořitelna (obchodní značka ČSOB, a. s.)	1,98

Pojišťovny	1.	UNIQA pojišťovna, a.s.	1,66	Aviva životní pojišťovna, a.s.	1,58	Allianz pojišťovna, a.s.	1,57
	2.	Allianz pojišťovna, a.s.	1,75	Wüstenrot pojišťovna a.s., UNIQA pojišťovna, a.s.	1,65	UNIQA pojišťovna, a.s.	1,65
	3.	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	1,80	neuděleno		Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	1,7
	4.	ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	1,92	Allianz pojišťovna, a.s.	1,66	ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	1,84
	5.	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	1,93	Slavia pojišťovna a.s.	1,67	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	1,89
Úvěrové společnosti	1.	ŠkoFIN, s.r.o.	1,99	VB Leasing CZ, spol. s r.o.	1,53	Raiffeisen - Leasing, s. r. o.	1,86
	2.	CETELEM ČR, a.s.	2,14	Credium, a.s.	1,69	ŠkoFIN, s.r.o.	2
	3.	ČSOB Leasing, a.s.	2,17	ŠkoFIN, s.r.o.	1,86	ČSOB Leasing, a.s.	2,07
	4.	Home Credit a.s.	2,77	ČSOB Leasing, a.s.	1,92	CETELEM ČR, a.s.	2,43
	5.	Provident Financial s.r.o.	3,82	Raiffeisen - Leasing, s. r. o.	2,14	Home Credit a.s.	2,54
Penzijní fondy	1.	Allianz penzijní fond, a.s.	1,59	Allianz penzijní fond, a.s.	1,55	Allianz penzijní fond, a.s.	1,45
	2.	ING Penzijní fond, a.s.	2,14	AEGON Penzijní fond, a.s.	2,07	AEGON Penzijní fond, a.s.	1,98
	3.	AXA penzijní fond a.s.	2,31	Generali penzijní fond a.s.	2,11	Penzijní fond České pojišťovny, a.s.	2,14
	4.	Penzijní fond České spořitelny, a.s.	2,39	Penzijní fond České pojišťovny, a.s.	2,23	Penzijní fond České spořitelny, a.s.	2,31
	5.	Penzijní fond České pojišťovny, a.s.	2,41	Penzijní fond České spořitelny, a.s.	2,27	AXA penzijní fond a.s.	2,32

Obchodníci s cennými papíry a na kapitálových trzích	1.	Fio banka, a.s.	1,38	Fio banka, a.s.	1,44	Fio banka, a.s.	1,43
	2.	ING Investment Management (C.R.) a.s.	1,79	Patria Direct	1,45	Raiffeisenbank a.s.	1,5
	3.	Conseq Investment Management, a.s.	1,86	Československá obchodní banka, a. s.	1,67	Československá obchodní banka, a. s.	1,68
	4.	Česká spořitelna, a.s.	2,23	X-TRADE BROKERS DOM MAKLEŔSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka	1,8	Conseq Investment Management, a.s.	1,89
	5.	brokerjet České spořitelny, a.s.	2,30	Raiffeisenbank a.s.	1,83	brokerjet České spořitelny, a.s.	1,95

Přehled nominovaných společností

Do ankety Zlatý Měsíc 2013 jsme podle výše uvedených pravidel nominovali pouze ty společnosti, které nabízejí své služby fyzickým osobám – občanům a osobám samostatně výdělečně činným – podnikatelům a splnily základní kritéria pro nominaci. Seznam nominovaných společností je řazen abecedně.

Banky a družstevní záložny

1. Air Bank
2. AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo
3. Artesa, spořitelní družstvo
4. AXA Bank Europe
5. Citibank Europe
6. Citfin, spořitelní družstvo
7. Česká spořitelna
8. Českomoravská stavební spořitelna
9. Československá obchodní banka
10. Equa bank
11. Evropsko-ruská banka
12. Fio banka
13. GE Money Bank
14. Hypoteční banka
15. ING Bank
16. J&T Banka
17. Komerční banka
18. LBBW Bank
19. mBank (BRE Bank)
20. Modrá pyramida stavební spořitelna
21. Moravský Peněžní Ústav
22. Oberbank
23. Peněžní dům, spořitelní družstvo

24. Poštová banka
25. Poštovní spořitelna
26. PPF banka
27. Raiffeisen stavební spořitelna
28. Raiffeisenbank
29. Raiffeisenbank im Stiftland
30. Stavební spořitelna České spořitelny
31. UniCredit Bank
32. Volksbank
33. Waldviertler Sparkasse von 1842
34. WPB Capital, spořicí a úvěrové družstvo
35. Wüstenrot hypoteční banka
36. Wüstenrot stavební spořitelna
37. Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo
38. Zuno Bank

Pojišťovny

1. AEGON Pojišťovna
2. AGA International
3. Agra pojišťovna
4. Allianz pojišťovna
5. Amcico pojišťovna
6. AXA pojišťovna
7. AXA životní pojišťovna
8. BNP Paribas Cardif Pojišťovna
9. Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo
10. CG Car- Garantie
11. Česká podnikatelská pojišťovna
12. Česká pojišťovna
13. Česká pojišťovna ZDRAVÍ
14. ČSOB Pojišťovna
15. DEUTSCHER RING
16. D.A.S. pojišťovna právní ochrany
17. ERGO pojišťovna
18. ERV pojišťovna
19. Generali Pojišťovna
20. HALALI, všeobecná pojišťovna
21. Hasičská vzájemná pojišťovna
22. CHARTIS EUROPE
23. ING Životní pojišťovna
24. INTER PARTNER ASSISTANCE
25. Komerční pojišťovna
26. Kooperativa pojišťovna
27. MAXIMA pojišťovna
28. MetLife pojišťovna
29. Pojišťovna České spořitelny
30. Pojišťovna VZP
31. QBE Insurance
32. Servisní pojišťovna
33. Slavia pojišťovna

34. Triglav pojišťovna
35. Union poist'ovňa
36. UNIQA pojišťovna
37. Vitalitas pojišťovna
38. Wüstenrot pojišťovna
39. Wüstenrot, životní pojišťovna

Úvěrové společnosti

1. AGRO LEASING J.Hradec
2. Bohemia
3. CETELEM
4. Cofidis
5. Credium
6. Česká finanční
7. Český Triangl
8. ČSOB Leasing
9. Diners Club
10. DS Leasing
11. ESSOX
12. FCE Credit
13. GE Money Auto
14. Home Credit
15. IMPULS – Leasing – AUSTRIA
16. Leasing České spořitelny
17. Mercedes-Benz Financial Services
18. PROFI CREDIT
19. Provident Financial
20. PSA FINANCE
21. Raiffeisen - Leasing
22. RCI Financial Services
23. RT Torax
24. s Autoleasing
25. s MORAVA Leasing
26. ŠkoFIN
27. TOYOTA Financial Services
28. UniCredit Leasing
29. UNILEASING
30. VLTAVÍN leas
31. VB Leasing

Penzijní fondy

1. AEGON Penzijní fond
2. Allianz penzijní fond
3. AXA penzijní fond
4. ČSOB Penzijní fond Stabilita
5. Generali penzijní fond
6. ING Penzijní fond
7. Penzijní fond České pojišťovny
8. Penzijní fond České spořitelny
9. Penzijní fond Komerční banky

Obchodníci s cennými papíry

1. A&CE Global Finance
2. AKCENTA CZ
3. Amidea
4. ATLANTA SAFE
5. ATLANTIK finanční trhy
6. Bank Gutmann
7. BH Securities
8. brokerjet České spořitelny
9. Citfin - Finanční trhy
10. Citibank Europe
11. Colosseum
12. Conseq Investment Management
13. CYRRUS
14. Česká spořitelna
15. Československá obchodní banka
16. Dom Maklerski Banku Ochrony
17. EFEKTA CONSULTING
18. European Investment Centre
19. FINANCE Zlín
20. Fio banka
21. First International Traders
22. GE Money Bank
23. Generali PPF Asset Management
24. HighSky Brokers
25. ING Investment Management
26. J & T BANKA
27. Komerční banka
28. LBBW Bank
29. Oberbank
30. Patria Direct
31. Pioneer Asset Management
32. PPF banka
33. Raiffeisenbank
34. RSJ
35. Saxo Bank
36. UniCredit Bank Czech Republic
37. Volksbank
38. Volksbank Löbau-Zittau eG
39. WOOD & Company Financial Services
40. X-TRADE BROKERS

Řeč čísel a jejich zajímavosti

Počet známek a průměrná známka

V anketě Zlatý Měsíc 2013 naši čtenáři a zároveň klienti finančních institucí hodnotili přesně 157 finančních institucí a rozdali známky s celkovým průměrem známky **2,23**. Oproti loňskému roku ubylo opět 7 finančních institucí.

V kategorii **Banky a družstevní záložny** jsme se rozloučili s Commerzbank, která se nově orientuje jen na korporátní a investiční bankovníctví a spořitelní družstvo UNIBON přišlo o licenci. Průměrná známka v této kategorii byla 2,09.

V kategorii **Pojišťovny** už není DIRECT Pojišťovna, která oznámila ukončení své činnosti a nově přibyla slovenská Union poisťovňa působící i v České republice. Během loňského roku se nám přejmenovaly tři pojišťovny: ERGO pojišťovna (býv. Victoria-Volksbanken pojišťovna), ERV pojišťovna (býv. Evropská cestovní pojišťovna) a MetLife pojišťovna (býv. Aviva životní pojišťovna). Průměrná známka v této kategorii byla 2,04

V kategorii **Úvěrové společnosti** nově přibyla společnost Český Triangl. Průměrná známka v této kategorii byla 2,55.

V kategorii **Penzijní fondy** jsme se rozloučili se společností ČSOB Penzijní fond Progres, která se sloučila se společností ČSOB Penzijní fond Stabilita. Průměrná známka v této kategorii byla 2,25.

V kategorii **Obchodníci s cennými papíry** jsme vyřadili společnosti ČSOB Asset Management a Wallich & Matthes, které již nebyly na seznamu České národní banky. Společnost SARF změnila název na Amidea. A nově jsme zařadili 5 nováčků na poli obchodování s cennými papíry. Jde o tyto společnosti: Bank Gutmann, Dom Maklerski Banku Ochrony (BOSSA), First International Traders, HighSky Brokers a Oberbank. Průměrná známka v této kategorii byla 2,23.

Celkové průměrné hodnocení se zhoršilo o 0,06 (známka 2,17 v roce 2012 vs. 2,23 v roce 2013).

Známkovalo se podobně jako ve škole, kde číslo 1 znamená nejlepší a číslo 5 nejhorší. Z tohoto pohledu lze konstatovat, že v České republice jsou finanční služby stále na velmi dobré úrovni (ekvivalent známky 2).

Zajímavosti podle váhových parametrů

V tomto přehledu zveřejňujeme **TOP 5 společností s nejlepším průměrem známky do 1,70** a **s nejhorším průměrem od 2,50**.

Kategorie Banky a družstevní záložny

Nabídka depozitních produktů (35 %)

1. Záložna CREDITAS - 1,07
 2. Fio banka - 1,29
 3. ZUNO BANK - 1,38
 4. Equa bank - 1,41
 5. Air Bank - 1,55
-
1. Československá obchodní banka - 2,61
 2. GE Money Bank - 2,76
 3. Česká spořitelna - 2,80
 4. Komerční banka - 2,84
 5. Citibank Europe - 3,18

Nabídka úvěrových produktů (30 %)

1. Fio banka, a.s. 1,64
-
1. Československá obchodní banka - 2,63
 2. Česká spořitelna - 2,81
 3. Komerční banka - 2,88
 4. Citibank Europe - 2,91
 5. GE Money Bank - 3,00

Ceny produktů a služeb (poplatky, úrokové sazby, 20 %)

1. Záložna CREDITAS - 1,19
 2. Fio banka - 1,27
 3. ZUNO BANK - 1,32
 4. Equa bank - 1,38
 5. mBank - 1,58
-
1. Raiffeisenbank - 3,65
 2. GE Money Bank - 3,96
 3. Československá obchodní banka - 4,08
 4. Komerční banka - 4,24
 5. Česká spořitelna - 4,29

Klientský servis (15 %)

1. Záložna CREDITAS - 1,04
 2. Fio banka - 1,45
 3. Air Bank - 1,66
-
1. Československá obchodní banka - 2,66
 2. Česká spořitelna - 2,80
 3. GE Money Bank - 3,09
 4. Komerční banka - 3,13
 5. Citibank Europe - 3,55

„Ideální banka vše potřebné dostupné za minimální, ne-li žádné poplatky,“ hodnotí čtenář **ZUNO Bank**. Na adresu ZUNO Bank zazněla i další chvála: „Bez poboček, ale vynikající bankovní služby. Jen je škoda, že snížili úrokové sazby na spořicíh účtech.“

„Vnesli zpět do českého bankovníctví úctu k drobným klientům, poskytují férový přístup i podmínky. Kellnere díky, fandím Vám i Vašemu tažení na znormálnění českého telekomunikačního trhu! Nemá ještě plnou nabídku produktů, ale co má, to má výborné. Výborná, mladá koncepce. Přináší barevnost do mezi šedivost ostatních bankovních domů.“ Takto chválí klienti **Air Bank**.

Klienti jsou spokojení i se **Záložnou CREDITAS**: „Skvělý přístup zaměstnanců, bezkonkurenční úrokové sazby, velmi přehledné internetové stránky,“ uvádí jeden z nich.

„Vstřícná a rychlá reakce klientského centra jak po telefonu, tak na email, nízké poplatky se i nadále ještě snižují. Zatím mám vše zdarma. Doufám, že napořád :-),“ píšou v komentářích klienti **Equa bank**.

„Za jeden a tři čtvrtě roku jsem zaplatil jen 9 Kč poplatku, a to bylo za zjištění stavu na účtu přes bankomat. Nemusel jsem, protože stav účtu jsem znal z internetového bankovníctví. Jen jsem si chtěl vyzkoušet tuto službu a vím, že ji nepotřebuji, a tak za ní platit nemusím. Takže kdybych nebyl "blbý", tak mne vedení účtů, karty apod. nestojí u Fio banky nic. A doufám, že to vydrží dlouho. Bezkonkurenční byla již FIO družstevní záložna, teprve až se stala bankou, dostaly jiné banky strach z konkurence a konečně začínají snižovat poplatky za vedení účtu nebo je dokonce rušit,“ pochvalují si klienti **Fio banku**. Na druhé straně jim vadí malý počet bankomatů a nízké úroky na vkladových účtech.

Zatím co u Fio banky byla většina hodnocení velmi kladná, **mBank** si klienti také chválí, ale už jsou více kritičtí. „Jsem si na výsost spokojený, mám účet zadarmo. Škoda, že tak zničili spořicí účet. Až na sníženou dostupnost poboček, komplikovaný vklad hotovosti a nevýhodné platby kartou v zahraničí, bez chyby.“

Některým bankám ale jejich klienti vystavili neuspokojivé vysvědčení. Třeba na **České spořitelně** nenechali pomyslně suchou nit: „Poboček mají dost, ale najít na pobočce někoho, kdo tomu rozumí a je schopen vyřešit problém je téměř nadlidský výkon. Neustále si účtují nějaké nové věci jak na osobním účtu, tak na úvěrovém. Nehorázné poplatky u všech produktů, zejména vedení hypotéky.“

Kritiku si vyslechla i **Československá obchodní banka**: „Informují jen o případných kladech produktů, o záporech nikoli. Nejhorší klientský přístup, s jakým se se kdy setkala.“

Služby **GE Money Bank** její klienti vnímají takto: „Je to banka zlatokopka. Drahé vedení účtu včetně karty a mnoha různých plateb za operace s účtem. Svým účtem Genius Gratis útočí na FIO. Banka dobrá, ale bohužel velmi vysoké poplatky. Vysoké poplatky vzhledem ke konkurenci ostatních bank.“

Klienti kritizují také **Raiffeisenbank**, v přeneseném slova smyslu skřípou zuby, ale u banky zůstávají: „Mohli by už konečně zavést europlatby za stejnou cenu, jako vnitrostátní. Tváří se jako kdyby je to doopravdy něco hodně stálo. Kdyby neúčtovala zbytečně vysoké poplatky, tak by mohla být jedničkou. Vlastním účet u této banky již od roku 1999 a jsem s ní velice spokojen. Poplatky se dají ještě zvládat.“

Komerční banka od ledna 2013 sice poplatky za vedení úvěrů zrušila, ale stávající klienti z ní radost zrovna nemají: „Nabídku produktů mají opravdu širokou, to se jim nedá upřít, ale potom co s nimi určitý produkt uzavřete, to pak jen koukáte, co platíte za poplatky. Nejabsurdnější poplatek, který si banka účtuje je spravování úvěru - s přitem máme 2 úvěry od KB - takže měsíčně za správu obou úvěrů 300 Kč. Uvidíme, jak dopadne protest dTestu za tento poplatek, a pak se dál uvidí, jestli to banky budou moci účtovat či ne.“ „Nehorázné poplatky za vše, odešli jsme s účtem od této banky. Odchod byl nepříjemný. Zaměstnanci nás přemlouvali i vyhrožovali. Banka se chová jako mobilní operátoři, tj. nenabídne levnější produkt, pokud o něj klient projeví zájem, do doby, než přijdete zrušit svůj bankovní účet, kdy je ale pozdě.“

Kategorie Pojišťovny

Rozsah pojistného krytí (40 %)

1. UNIQA pojišťovna - 1,49
2. Allianz pojišťovna - 1,64
3. Triglav pojišťovna - 1,65
4. Hasičská vzájemná pojišťovna - 1,67

1. Komerční pojišťovna - 3,39

Cena pojištění (30 %)

1. Triglav pojišťovna - 1,18
2. Hasičská vzájemná pojišťovna - 1,50
3. Slavia pojišťovna - 1,60

1. AXA životní pojišťovna - 2,53
2. Česká pojišťovna - 2,77
3. Komerční pojišťovna - 2,85

Klientský servis (30 %)

1. Allianz pojišťovna – 1,69

1. D.A.S. pojišťovna právní ochrany - 2,50
2. Komerční pojišťovna - 2,85

Allianz pojišťovnu si její klienti převážně chválí: „Drahé, ale moc chválím za perfektní přístup pojišťovny ke klientovi. Dražší, ale kvalitní a spolehlivá pojišťovna. Velmi spokojena s rychlým vyřízením a krytím pojistné události. Přešel jsem k této pojišťovně vzhledem k bezproblémovému plnění škodného průběhu.“

„Vyhovuje mně nejvíce ze všech, které jsem měla možnost oslovit. Máme zde pojištěn dům, jsme spokojeni se službami,“ vyjadřují spokojenost klienti s **Hasičskou vzájemnou pojišťovnou**.

AXA životní pojišťovna si musela vyslechnout negativní hodnocení: „Po dvou letech placení nedá v odbytém při zrušení z jakýchkoliv důvodů ani korunu. Velmi špatná osobní zkušenost s neochotou zástupců, neflexibilitou hraničící s nezájmem - jakoby snahou o odsun a likvidaci existujících klientů.“

Česká pojišťovna sice nemá nejlepší průměrnou známku, ale v komentářích je vidět, že v jejím chování vůči klientům nastal výrazný posun. Přibylo totiž komentářů, kde její klienti vyjadřují konkrétní pozitivní zkušenost, byť se jim nelíbí cena pojištění: „Výborný produkt. Komunikace po telefonu výborná. Bohužel neustále zasílají smlouvy poštou na jiné druhy pojištění, které nechci. Česká má letitou garanci, jiná mě nikterak 'neoslovila'. Měsíčně na pojištění platím docela dost, ale nemůžu si stěžovat na proplacení úrazu, je to rychlé. Plnění z povinného ručení bez problémů, u havarijka dělali trable, když byly dodatečně fólie na sklech (musí být výslovně připojištěny), ale nakonec to dopadlo dobře“

Kategorie Úvěrové společnosti

Jednoduchost poskytnutí úvěru (30 %)

Známku do 1,70 v tomto kritériu neobdržela žádná úvěrová společnost.

1. Credium - 2,57
2. Leasing České spořitelny - 2,67
3. Provident Financial - 2,79

Cena úvěru (50 %)

Známku do 1,70 v tomto kritériu neobdržela žádná úvěrová společnost.

1. Home Credit - 3,15
2. Leasing České spořitelny - 3,30
3. Credium - 3,43
4. PROFI CREDIT Czech - 3,80
5. Provident Financial - 4,50

Klientský servis (20 %)

Známku do 1,70 v tomto kritériu neobdržela žádná úvěrová společnost.

1. GE Money Auto - 2,77
2. Leasing České spořitelny - 2,82
3. Credium - 3,21
4. PROFI CREDIT Czech - 3,27
5. Provident Financial - 3,69

S půjčkou od **CETELEM** jsou klienti převážně spokojeni a někteří pro peníze ani jinam nechodí. „Profesionalita. Víím, kolik zaplatím, žádné skryté poplatky. Vstřícné jednání. Ale vzhledem k masivní klientele by se klidně mohli "chytit za nos" a snížit úroky. Opakovaně si půjčím jen od Cetelem. Děkuji :-),“ dávají klienti firmě vysvědčení.

Společnost **Credium** měla klienty spokojené i nazlobené: „3letý úvěr proběhl hladce bez problémů, a proto mohu jen doporučit tuto společnost.“ A jiný klient píše: „Neměl jsem přehled o úvěru, na všechno podáváte žádost bez online formuláře, pak se mi někdo ozval.“

„Jednou vstoupíš a blbě se jde ven. Samé penále, když se opozdí splátka. Otravují neustále s nabídkami“, píšou klienti o společnosti **Home Credit**.

Jediné kladné slovo nezaznělo pro společnost **PROFI CREDIT CZECH**: „Na začátku vychvalování a na konci zjištění věcí, které jsou ve smlouvě hodně drobně napsané. Nepřiměřené poplatky a vymáhání.“

Společnost **Provident Financial** si sice odnesla nejhorší známku, ale o klienty se bát nemusí. Podle komentářů sice nadávají, ale když potřebují, cestu k ní si najdou. „Draze zaplacená půjčka, ale dají. Když je člověk v nouzi, tak co má dělat. Ale co je otravné, že už přes dva roky mám vše zaplacené a pořád uhání, abych si zase půjčil. Vysoké úroky, rychlá dostupnost plusem. Vydělávají na finanční ngramotnosti českého národa,“ uvádějí v komentářích.

Kategorie Penzijní fondy

Výnosy penzijního fondu (60 %)

1. Allianz penzijní fond - 1,48
1. Penzijní fond České pojišťovny - 2,50
2. Penzijní fond Komerční banky - 2,59
3. ČSOB Penzijní fond Stabilita - 2,68

Rozsah doplňkových služeb (30 %)

Známku do 1,70 v tomto kritériu neobdržel žádný penzijní fond.

1. Penzijní fond Komerční banky - 2,51
2. ČSOB Penzijní fond Stabilita - 2,64

Klientský servis (10 %)

1. Allianz penzijní fond - 1,56

Známku od 2,50 v tomto kritériu neobdržel žádný penzijní fond.

„Zatím se zdá být dobrá, ale čas ukáže, zda si toto hodnocení zaslouží i v budoucnu. Snad budete pokračovat v dobrém trendu. Stabilita na trhu.“ Takto popisují svoji spokojenost klienti s **Allianz penzijním fondem**.

„Nic neumí, všechny nechat dělat za minimální mzdu. Doposud při porovnání s konkurencí nízké výnosy,“ vzkazují klienti manažerům **ČSOB Penzijního fondu Stabilita**.

Na adresu **Penzijního fondu České pojišťovny** přišly mj. tyto záporné reakce: „Zveřejněné vzorce výpočtů nic neřeknou ani odborníkům. Obtěžuje lidi dopisy do schránek i přes jejich odmítavý postoj a vyjádření. Neexistence elektronického vedení a přehledu plateb penzijního spoření.“

Kategorie Obchodníci s cennými papíry

Klientský servis (50 %)

1. Fio banka - 1,36
2. X-TRADE BROKERS - 1,50
3. J & T BANKA - 1,55

1. Komerční banka - 2,556
2. ATLANTIK finanční trhy - 2,80
3. Citibank Europe - 3,00
4. CYRRUS - 3,15

Ceny služeb (30 %)

1. Fio banka - 1,37
2. X-TRADE BROKERS - 1,50

Dostupnost analýz (20 %)

1. Fio banka - 1,45
2. X-TRADE BROKERS - 1,50
3. Patria Direct - 1,63

1. GE Money Bank - 2,50
2. Komerční banka - 2,56
3. ATLANTIK finanční trhy - 2,60
4. CYRRUS - 2,80
5. Citibank Europe - 3,10

Podle komentářů to někdy vypadalo, že kdyby v Česku nepůsobila **Fio banka**, zle by se vedlo investorům toužícím po kapitálových trzích: „Naučili mě pohybovat se na finančních trzích, pracovat s e-brokerem, vyškolili, děkuji, více takových. Velká spokojenost, vstřícnost, pozornost ke klientovi, super, doporučuji. Nejlepší obchodník, který hledí na zájem svých klientů. Nízké poplatky nejsou kvalitě na škodu.“ Ale pro konkurenci naštěstí neumí Fio banka všechno, takže se s pozitivního komentáře může radovat i společnost **X-TRADE BROKERS**: „Fio by bylo lepší, ale nemá FX.“ Za své působení na trhu se nemusí stydět ani **Patria Direct**, o které klienti píšou dobré reference: „Nejprofesionálnější obchodník s cennými papíry v ČR. Dobrý přístup, ceník lze akceptovat. Perfektní spolupráce.“

Obchodování s **Komerční bankou** má podle klientů svá omezení: „Zejména v oblasti fondů (finančních trhů) podávají neseriózní informace - jsou to zlatokopové. Mají jen své omezené možnosti.“

Společnost **CYRRUS** si vysloužila dva negativní komentáře: „Za 16 dní jsem 3x požadoval spojení s brokerem. Nakonec jsem zrušil portfolio a přešel k jinému obchodníkovi. Nevím, co dělají jejich "průzkumníci" trhu, ale ve svých analýzách se obvykle hodně seknou. Moji investici mi znehodnotili za 1,5 roku o 60 %.“

Hlas lidu – názory a komentáře čtenářů serveru Měšec.cz

Součástí ankety Zlatý Měšec 2013 byla i možnost krátkého komentáře či názoru ke každé hodnocené finanční společnosti. Čtenáři tuto možnost skutečně využili a my otiskujeme plné znění všech názorů. Níže uvedené reakce jsou názory čtenářů, kteří takto popisují svůj pohled.

Komentáře jsou převzaté „tak, jak jsou“, jen se základními gramatickými a slohovými úpravami. Server Měšec.cz se s názory neztotožňuje, náš postoj je neutrální. Redakce serveru rovněž nemá jak ověřit pravdivost tvrzení. Komentáře mohou sloužit jako zpětná vazba pro všechny společnosti nominované v naší anketě.

Slovní hodnocení účastníků ankety

Zlatý Měsíc 2013

Slovní hodnocení je uvedeno „tak, jak bylo zaznamenáno“. Prošlo pouze mírnou gramatickou korekturou a byly smazány závažné vulgarismy. Hodnocení vyjadřuje osobní názor účastníků ankety. Nejde o názor autora analýzy ani redakce serveru Měsíc.cz

Banky a družstevní záložny

Air Bank, a. s.

1. Nemá ještě plnou nabídku produktů, ale co má, to má výborné.
2. Skvělý servis na pobočkách a výjimeční bankéři.
3. Velice slušné vystupování společnosti na veřejnosti.
4. I banku můžete mít opravdu rádi, jedinečný přístup na pobočkách. Kde vám dají na pobočce kafe nebo čaj se sušenkou? :)
5. Jsou tam na mě vždy velmi milý a ochotní. Mají velmi příjemné prostředí na pobočkách. Jsem s jejich službami velmi spokojena.
6. Banka budoucího standardu.
7. V současné době nejlépe úročí spořicí účet.
8. Vnesli zpět do českého bankovníctví úctu k drobným klientům, poskytují férový přístup i podmínky. Kellnere díky, fandím Vám i Vašemu tažení na znornálení českého telekomunikačního trhu!
9. Spokojená, velmi rychlé a spolehlivé + přehledné internetové bankovníctví.
10. banka 21. století
11. Maximální spokojenost. Doporučuji všem. Igor
12. Nejlepší 1. místo, velmi, velmi spolehlivá.
13. Nejlepší banka v České Republice!
14. Výborné správanie personálu.
15. Finančně nejpřívětivější pro normálního člověka
16. OK.
17. Taky dost dobrá volba.
18. Profesionální jednání se zákazníkem, jenom poplatek za odchozí platby, vyšší zhodnocení na dostupném spořicím účtu.
19. Chybí kreditka, vysoká cena za příkaz k úhradě - jinak vynikající.
20. Dokonalé služby a přístup ke klientovi.
21. Skvělá banka, byl jsem na pobočce jednou, přede dvěma lety a všechno stále funguje.
22. Moc se mi líbí.
23. Výborná, mladá koncepce. Přináší barevnost do mezi šedivost ostatních bankovních domů.
24. Jediné mínus je poplatek 5 Kč za odchozí platbu ze spořicího účtu.
25. Řešení problémů = katastrofa.

AXA Bank Europe, organizační složka

1. Maximální spokojenost. Nabídka výborného spořicího účtu s bezkonkurenční debetní kartou s nejnižším kurzem při platbě v cizí měně.
2. OK.

3. Na výbornou.
4. Vynikající finanční poradce pan M. Karnold.
5. AXA má velmi dobrý spořicí účet s úrokem na horní hranici srovnatelných služeb. Navíc s možností relativně jednoduché platby z účtu a zadarmo! Klientský servis je však velmi pomalý a nepřístupný, internetové bankovníctví funguje, ale je komplikované, nabízí relativně málo možností, vše včetně bezpečného přihlášení je zbytečně složité a programátorsky neohrabané. Pokud máte u banky několik produktů, na každý se hlásíte zvlášť, což je dost nešikovné.

Citibank Europe plc, organizační složka

1. Banka, která si váží klientů, kteří řádně platí a půjčí i ve věku nad 70 let.
2. Velká nespokojenost.

Česká spořitelna, a.s.

1. Neustále si účtují nějaké nové věci jak na osobním účtu, tak na úvěrovém!! Servis24 zdarma a stejně člověk platí za přihlášení!
2. Zlatý průměr a jistota.
3. Pro mne je to nejspolehlivější banka.
4. Jsem s nimi velmi spokojená, ale mají zbytečně drahé vedení běžného účtu a poplatků za převody finančních částek.
5. Poboček mají dost, ale najít na pobočce někoho, kdo tomu rozumí a je schopen vyřešit problém je téměř nadlidský výkon.
6. Vysoké poplatky, zhoršují se služby na pobočkách a internetové bankovníctví.
7. Dobrá banka s dobrou dostupností poboček.
8. Neskutečné poplatky za nic.
9. Od této banky jsem odešel kvůli jejich poplatkům za vše. Chování některých pracovníků na olomoucké pobočce je strašné a jsem rád, že už u této banky nemám účet.
10. Byl jsem klientem a už nikdy nebudu!
11. Drahá s nesmyslnými poplatky.
12. Naprosto otřesná.
13. Drahá banka, se kterou jsem měl mnoho problémů a starostí a stálo to mnoho peněz za poplatky!
14. Příšerně vysoké poplatky, neochota s tím cokoli dělat!
15. Nehorázné poplatky u všech produktů, zejména vedení hypotéky.
16. Předražené služby, neochota, arogance.
17. Pro běžného klienta - jednoznačně nejhorší bankovní instituce - vlastní zkušenost.
18. Nechápu fungování České spořitelny, je to vyděračský kolos, který vnucuje produkty (např. k hypotéce je nutné mít běžný účet a nesmí se zrušit), jejich poplatky za každou prkotinu jsou nehorázné.
19. Šílené poplatky, neochota.
20. Snad selepší.
21. Okrádá své klienty a má neprofesionální personál (v Praze).
22. V pohodě, ale za ty peníze, co chtějí, skoro ztrácí smysl pro běžné lidi, možná pro milionáře nabízí asi luxusní přístup.
23. Už nikdy víc.
24. Naprostá nespokojenost, banka jen hrabe pro sebe a na klienty...
25. Na prvním místě zisk instituce, nefér vůči klientovi.
26. Jsem spokojeným klientem. Banka mi vždy vyšla vstříc, hlavně v hypotéce.

27. Samé poplatky!
28. Vysoké poplatky.
29. Mohlo by to být levnější, velké poplatky.
30. Hrobaři českého bankovníctví.
31. Hrůzná pozůstalost komunismu... fuj!
32. Velmi drahá bankovní instituce - po 22 letech jsem jí opustil pro neustálé zpoplatňování snad i pozdravu.
33. Jako dlouholetá klientka jsem očekávala nějakou výhodu za věrnost, místo toho zvyšování poplatků a zpoplatnění všeho, dokonce i každé platby prostřednictvím internetbankingu, přestože se za tuto službu platí pevná měsíční taxa
34. Jsem spokojen.
35. Neúměrné a vysoké poplatky skoro za všechno.
36. Dobrá banka, profi služby, ale monopolistické chování a okrádání klientů na různých nesmyslných poplatcích.
37. Odešel jsem od nich. Vysoké poplatky, skryté poplatky, chybně podávané informace.
38. Příšerné chování zaměstnanců pobočky. Nezkušené, neprofesionální. Téměř pokaždé se stává, že pracovníce se musí jít radit s druhou či třetí.
39. Neschopné pracovníce na pobočce ve Vsetíně.
40. Výhodou hustá síť bankomatů.
41. Velmi neosobní a neochotná instituce.
42. Vysoké poplatky za služby, fronty u přepážek, však velmi slušné jednání, bezvadná dostupnost.
43. Mají na každém kroku pobočku a bankomat, poradí, ale jen v jejich prospěch. Vysoké poplatky, někdy i placení za jeden úkon 2x. Nechtějí se vyjadřovat k položkám odečítajícím se na účtu!
44. Byl jsem klientem a už nikdy nebudu!
45. Několik let, téměř deset let jsme byli klienti této banky, služby se nyní zdražili a znalost produktů jednotlivých pracovníků se liší, na jeden produkt co zaměstnanec jiný výklad. Za to si opravdu mé peníze nezaslouží. Výběr produktů OK, ale pomoc při řešení problému za tyto poplatky je za 5.
46. Drzost, která nemá meze vybírat poplatky za vedení úvěru a nejen to :(
47. Poplatky, vtíravé chování zaměstnanců. Drzé a arogantní vystupování v pobočce Petřvald u Karviné.
48. Vysoké poplatky za vedení účtu, absurdní poplatek za příchozí platbu.
49. Někteří zaměstnanci jsou jedničky, ale bohužel v poslední době se spořitelna chová jako obrovský socialistický podnik, někteří zaměstnanci se asi začínají cítit vrchnostensky, když se tak chovají ke svým klientům. Česká spořitelna mne sama svým přístupem vyhnala ke konkurenci.
50. Vzhledem k profesionalitě zaměstnanců, kteří neznají vlastní předpisy, musím udělit toto hodnocení.
51. Absolutní nezáměr o dlouholetého klienta.
52. Po 20 letech odcházím ke konkurenci z důvodu neochoty vycházet vstříc potřebám stálého a osvědčeného, neproblematického klienta.
53. Pryč od nich!
54. Nejsou seriózní, předražené poplatky za stejné služby, jako ve většině jiných bank.
55. Jsem ráda, že už nejsem jejich klient, hrozná instituce, která je schopná chtít záchranné poplatky za vedení účtu i po osobě, i přesto že jim byl dodán UL.
56. Kvantita vítězí nad kvalitou klientského servisu.

57. Poplatky za vedení běžného a hypotečního účtu jsou neskutečné. Tyto obří banky by si už měly uvědomit, že pokud nebudou po nás chtít poplatky, tak i obrat na jejich účtech se zvýší. Raději půjdu k bance, která mi poskytne vedení účtu zdarma.
58. Mnoho poplatků, na přepážce na vše odpovídají, že to nejde. Co si vymyslí, je ještě horší, než to bylo dříve, zpátky to dát nelze...
59. Nestydatě předražené bankovní a internetové služby. Náš důvod k odchodu!
DOPORUČUJEME!
60. Příliš mnoho poplatků. Jinak ostatní dobré.

Československá obchodní banka, a. s.

1. Fuj, odešel jsem. Zdražili a je to banda.
2. Spokojenost :)
3. Nejhorší klientský přístup, s jakým se se kdy setkala.
4. Nemám slov.
5. Informují jen o případných kladech produktů, o záporech nikoli.
6. Zbytečně drahá.

Equa bank a.s.

1. Vstřícná a rychlá reakce klientského centra jak po telefonu, tak na email, nízké poplatky se i nadále ještě snižují.
2. Skvělé úročení spořicíh produktů.
3. Zatím mám vše zdarma. Doufám, že napořád :-)
4. Nemám výhrady. Takto mají fungovat všechny banky.

Era/Poštovní spořitelna (obchodní značka ČSOB, a. s.)

1. Strašně se zhoršili. Jsou drazí, prostě zlodějina.
2. Katastrofa - poplatky neskutečné, úvěry předražené a to včetně drahých upomínek za 500 Kč i když se platba připíše druhý den po splatnosti!
3. Letos s touto bankou končím.
4. Opouštím je.
5. Po vzniku Fio banky, zavedení poplatku za vedení účtu u PS byl podraz.
6. Nespokojen: zůstal bych u ní za předpokladu zefektivnění práce jednotlivých poboček.
7. Stává se horší a horší.
8. I s internetovým účtem musíte často na pobočku s velmi omezenou otevírací dobou.
9. Jsem spokojen.
10. Vadí mi, že připíše pozdě peníze, i když byly vloženy v hotovosti, na připsání mají dva dny.
11. Nespokojenost.
12. Drahá režie, mnohdy neinformovanost pracovníků.

Fio banka, a.s.

1. Nejpozitivněji hodnotím žádné poplatky v rámci banky.
2. Mohli by mít víc bankomatů i v menších městech (6-10 000 obyvatel)
3. Asi nejlepší banka na trhu - pravý opak České spořitelny a KB.
4. Nejlepší.
5. Vynikající!
6. Platby přes internet vynikající, jsou ihned.
7. Velká spokojenost.
8. Snad je to česká banka?
9. Max. spokojenost.

10. FIO prostě 1.
11. Nejlepší.
12. Katastrofa.
13. Velice dobré internetové bankovníctví.
14. Můj milááášek :D
15. Funguje jak má.
16. Má špičkový investiční projekt.
17. Naprosto bezkonkurenční nabídka v tom, co od banky očekávám.
18. Nejlepší a nejserióznější banka, celá moje rozvětvená rodina má u Vás účty - super spokojenost.
19. Kontokorent mají trochu zmateně vyřešený a popsány.
20. Zatím jedna ze solidních bank.
21. Naprosto bezkonkurenční!
22. Výborná pružná banka s kamennými pobočkami a se všemi službami pro fyzické i právnické osoby zdarma.
23. Nadějná česká instituce.
24. Jsem spokojen.
25. Nejlepší.
26. Není co dodat 100 % spokojenost.
27. Chybí mi možnost dobíjení mobilu přes internetbanking.
28. Naprostá spokojenost!
29. Přivítal bych více poboček v Praze.
30. Velice spokojen.
31. Osobně jsem velmi spokojen se službami FIO banky, a.s.
32. Nelíbí se mi, že stále snižuje úrokové sazby na spořicí účet.
33. Se všemi produkty, které využívám, jsem velmi spokojená.
34. Co se poplatků týká, jsou pro mě jedničkou.
35. Byl jsem přes 20 let klientem ČSOB, nelituji změny a přechod k Fio bank! Všem doporučuji!
36. Doporučuji.
37. Spokojenost na 1, jen by mohli mít více poboček i v menších městech.
38. Banka je super. Hlavně je tam bezplatné vedení účtů. Ale má málo bankomatů.
39. Jediná lidem blízká společnost.
40. Nemohu nic vytknout, pouze superlativa (pobočka Tábor).
41. Skvělé, naprostá spokojenost.
42. Spokojená velmi rychlé a spolehlivé + přehledné internetové bankovníctví.
43. Skvělá, rychlá bez zbytečných tahání peněz. Váží si svých klientů, doopravdy!
44. S touto bankou jsem spokojen. Nemám k této bance výhrady.
45. Kde jsem neuměl posoudit za 3 :-). Velké plus, slovenské číslo účtu a provázání účtu s ebrokerem.
46. Po existenci Fio banky, je existence ostatních institucí naprosto zbytečná, zvláště těch které lžou klientům, že mají bankovníctví zdarma (jako např. Raiffeisen banka se svým eKontem), jediné u Fio banky je to 100% pravda.
47. Nejlepší banka v ČR (bez výhrad), dále jediná česká banka v ČR. Není co řešit => jasná volba!
48. Osobní účet-super, spořicí účet-nízký úrok což je chyba. Proto používám tuto banku jako průběžku. Velké peníze mám u jiné banky na spořicí účet.
49. Za 1 a 3/4 roku BÚ, TÚ a SÚ jsem zaplatil jen 9 Kč poplatku, a to bylo za zjištění stavu na účtu přes bankomat. Nemusel jsem, protože stav účtu jsem znal z internetového bankovníctví. Jen jsem si chtěl vyzkoušet tuto službu a vím, že ji

nepotřebuji, a tak za ní platit nemusím. Takže kdybych nebyl "blbý", tak mne vedení účtů, karty apod. nestojí u FIO banky nic. A doufám, že to vydrží dlouho. Případné zavedení poplatků v budoucnosti v rozumné míře bych pochopil. Pokud to srovnám s BÚ při ČS, kde jsem měl účet více než 20 let, je to super. Neustálé zvyšování poplatků u ČS, a když mi z ČS zcela vážně nabídli změnu "balíčku" u ČS tak, že by jeho přijetí mi ještě zvýšilo poplatky (nabídli mi v balíčku zdarma služby, které jsem nevyžíval a to co bych potřeboval bych si měl zaplatit či doplatit) jsem se rozhodl ke změně banky. A nelituji a mohu všem doporučit. Tak si změnili účty i příbuzní z ČS na FIO, tak i 2 právnické osoby z původní KB na FIO. Vše obsluhuji přes internet a poplatky nejsou placeny. Prostě super. Pavel Hrnčíř.

50. Jsem velmi spokojen se všemi službami i s personálem.
51. Konečně banka jak má být-bez poplatků. Vydělává jinak ne na nás, maximální spokojenost!
52. banka je můj splněný sen. Neplatím žádné poplatky a nikdo mě neotravuje zbytečnými hovory.
53. Je potřebný větší počet poboček a predĺženie úradných hodín, aby sa skrátily čakacie doby.
54. maximální spokojenost
55. Bez problémů, jen bankomatů je málo.
56. Nejlepší bankovní účet, který je pro mě jako pro studenta výhodnější než studentské účty konkurenčních bank.
57. Bezproblémová banka a hlavně BEZ poplatků!
58. Chybí mi pobočka na Praze 9
59. Naprostá spokojenost. Banka nemá extravagantní reklamy, výborný klientský přístup a služby uživatelsky přívětivé.
60. Přivítala bych větší počet bankomatů.
61. Co potřebuji, mi absolutně zde vyhovuje.
62. Nulové poplatky, žádné technické problémy (int. banking, kreditní karta), široký rozsah nabízených služeb.
63. Jsem velmi, velmi spokojená s běžným a spořicíím účtem Fio banky. moje měsíční náklady za všechny trvalé příkazy a inkasa jsou rovny nule. tohle mi žádná jiná banka nenabídla.
64. Spojenost na nejvyšší úrovni. Přemluvil jsem k založení účtu u FIO i svoji dceru.
 - 1) Velice jsem spokojena s pobočkou v Chomutově a rovněž s pracovníky banky. Vklad na EUR je zpoplatněn - toto platit zamítám. Jinak bych utrácel 5x měsíčně za posláni. Míno 10EUR/měs. pro banku. 2) Hypotéka znevýhodňuje cizince, jako kdyby to doopravdy mělo jiný smysl, než větší výdělek pro banku. Ještě že tu hypotéku nepotřebuji.
65. Pro základní služby (pro většinu s internetovou obsluhou) bezkonkurenční.
66. Jsem velmi spokojen.
67. Excelentní lidová banka!!
68. Jediný nedostatek: neumí přijímat SEPA platby.
69. Skvělá lehkost spolupráce v době zlodějské vlády
70. Bezkonkurenční byla již FIO družstevní záložna, teprve až se stala bankou, dostaly jiné banky strach z konkurence a konečně začínají snižovat poplatky za vedení účtu nebo je dokonce rušit. Osobně nechápu naši vládu, proč u s-karet byla vybrána Česká spořitelna a ne FIO banka a.s.?
71. Větší toleranci, když vznikne nepatrný "dluh", navíc s přebytky v jiných měnách.
72. Super banka, s KB bankou, kterou jsem měl před tím je to 1000 ku 1

73. Nízké úroky na spořicíh a termínovaných účtech mně po 12 letech donutily deponovat volné prostředky jinam.
74. Banka, která neparazituje na klientech.
75. Skoro zázrak na bankovním trhu.
76. Jsem spokojen - chybí mi jen možnost sjednání schůzky na daný termín a čas.
77. Až na úročení termínovaných vkladů a spořicíh účtů super banka - nemám výhrady.
78. Mám zde účet a jsem spokojena. Samozřejmě je zde menší počet poboček, ale ty v zásadě nepotřebuji, internetové bankovníctví je naprosto dostačující. Poptávali jsme v 10/2012 refinancování hypotéky a přišlo nám, že s poskytováním hypoték nemají dostatečné zkušenosti, resp. dostatek kompetentních zaměstnanců.
79. Bohužel bez možnosti spotřebitelského úvěru, ale jinak super.
80. Nejlepší banka, se kterou jsem se kdy setkala (a mám s čím srovnávat :))!
81. Od té doby, co mám Fio, jsem spokojený, víc než s mBank, tam komunikace trochu vázla, za rok a půl jsem zaplatil jen 9 Kč, ale to díky vlastní blbosti a nepřechtení sazebníku.
82. Zavést co nejdřív finanční kartu přes společnost VISA, víc bankomatů v krajských městech, např. v Ostravě.
83. Ocenila bych, kdyby i mladistvý mohl mít aktivní IB. Také by se mně líbilo mít na své pobočce svého pracovníka, ke kterému bych vždy mohla chodit. A více bankomatů. Ale i tak je Fio nejlepší :-).
84. Velmi kladně hodnotím vytvoření bankovního API k přístupu k údajům! Vynikající.
85. Vadí mně polední přestávka na pokladně a pracovní doba by mohla být do 17 hod, pak potřebuji vkladací bankomaty
86. Banku využívám pro převody na Slovensko. Kvalita odpovídá poplatkům. Chybí mi komplexnější klientský servis.
87. Jsem spokojen, jen nutný zůstatek 100 na účtu, ten mi drásá nervy!
88. Banka má výborné chování vůči klientům. Jedinou výtkou je, že nijak aktivně svým stávajícím klientům nenabízí celé své portfolio (např. otevřete si zde běžný účet, ale banka aktivně nenabídne novému klientovi, aby si otevřel i spořicí účet a případně zkusil investovat přes RM-Systém). Toto hodnocení považujte za neutrální.
89. Přechodem od České spořitelny ušetřím až 150 Kč měsíčně!
90. Škoda, že peníze klientů jdou na reklamy
91. Úrokové sazby klesají.
92. Výborná banka - pouze přílišná administrativa a překážky u úvěrových produktů.
93. Ochotnější zamestnanci, jednají s vami ako keby boli naprogramovany roboti.
94. Pobočková síť není pravda moc hustá, ale to je v souladu s tím, že minimalizují náklady. Díky tomu mám jako klient vše bez poplatků. Možná je pro někoho směla, že na hypotéku dosáhne málokdo (opět minimalizace rizika=snižování nákladů), ale zase férově přiznají dopředu, jaká sazba je dostupná a netlačí Vás do křížového prodeje nesmyslů jako pojištění neschopnosti splácet. Jako dlouholetý klient, pamatující ještě záložnu, jsem nadmíru spokojen.
95. Zrušit poplatky za platbu v zahraničí a mimo EU!
96. Ideální internetová banka pro živnostníky, kteří nepotřebují kamennou banku. Všechny běžné služby bez poplatků. Ale FIO nenabízí rozumné spoření.
97. Kdyby bude slibovaný bankomat v Havířově?
98. Hypotéky mají "v plenkách", špatná metodika schvalování!
99. Mám jen běžný účet. Hodnocení - vynikající.
100. Chybí VISA karta v nabídce platebních karet, jinak vše perfektní. Přehledný internetbanking.
101. Vadí mi, že mám poplatky 30 Kč za výběry z bankomatu.

102. Jsem spokojeným klientem Fio banky již druhý rok, nemám žádnou potřebu něco měnit. Jediné, na čem Fio banka má pořád co pracovat, je její rozšířenost. Přece jenom nejbližší pobočka je ode mne 30 km až v Českých Budějovicích - a komu se takovou délkou v dnešní době v případě nutnosti chce jezdit? Nerozšířenost bankomatů Pharro je další věc - to naštěstí v mém případě řeší "stará" debetní karta, kterou Fio vydala ještě přes ČSOB.
103. Nejlepší banka na českém trhu. Konkurovat jí může jen Air Bank.
104. Musím rozepsat ten clientský servis - za chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikaci apod. bych dala bez váhání za "1", ale dostupnost poboček je katastrofální, proto jsem musela dát celkově "3". Hodila by se pobočka ve Štětí nebo Roudnici nebo Mělník nebo Litoměřice.
105. Spokojenost, neplatím u nás to, co neplatí běžně ani na západě.

Poznámka: Celkový počet komentářů pro Fio banku dosáhl počtu 1119. V tomto přehledu je uvedeno pouze vybraných 105 komentářů. Na vyžádání vám autor všechny komentáře pro Fio banku zašle.

GE Money Bank, a.s.

1. Zatím mi vyšli vstříc ve všem.
2. Změnil jsem a jsem více jak spokojen.
3. Pěknější a prostornější pobočka Opava.
4. Banka zlatokopka.
5. Chování je odstrašující.
6. Svým účtem Genius Gratis útočí na FIO.
7. Drahé vedení účtu včetně karty a mnoha různých plateb za operace s účtem.
8. Hnus, bídáci, přejí krach.
9. Vše je OK, jen když nedostanou splátku - úplně nejhorší banka.
10. Slibuje a nedodrží.
11. Žádáno o pomoc při vydírání jinou osobou a donucena jít do úvěrového podvodu. Pracovnice přepážky mi doslova řekla "tak si ten úvěr vezte, vždyť je to výhodné", na místo aby mi pomohla a zavolala policii a byla chycena pachatelka při činu. Teď jsem potrestána já a ne pachatelka.
12. Velmi příjemný přístup.
13. Banka dobrá, ale bohužel velmi vysoké poplatky.
14. Vysoké poplatky vzhledem ke konkurenci ostatních bank.
15. Velmi nevhodné chování ke klientům Znojmo.
16. Hruža pro hypotéku, ani to nechci komentovat.
17. Už nikdy!

Hypoteční banka, a.s.

Jen když nebude jiná volba.

ING Bank N.V.

1. Nejlepší a spolehlivá banka!
2. Věřím vám!

J & T BANKA, a.s.

Velmi profesionální jednání.

Komerční banka, a.s.

1. Při minimálním úvěru a při nejlepším ratingu požadují bílko podepsanou směnku. Neuvěřitelné, ale pravdivé.
2. Problémy s přihlášením do internetového bankovníctví.
3. Nekompetentnost zaměstnanců, vše trvá dlouho.
4. Široká nabídka produktů, skvělý servis, ale bohužel velmi vysoké poplatky a nízké úroky.
5. Dobrý den. Nabídku produktů mají opravdu širokou, to se jim nedá upřít, ale potom co s nimi určitý produkt uzavřete, to pak jen koukáte, co platíte za poplatky. Nejabsurdnější poplatek, který si banka účtuje je spravování úvěru - s přitím máme 2 úvěry od KB - takže měsíčně za správu obou úvěrů 300 Kč. Uvidíme, jak dopadne protest dTestu za tento poplatek, a pak se dál uvidí, jestli to banky budou moci účtovat či ne. S pozdravem Harustaková.
6. Nejhorší internetbanking vůbec.
7. Myslí jen na sebe, klient je nezajímá.
8. Celkově nespokojen s poplatky.
9. Neskuteční paraziti.
10. Zkostnatělá!
11. Zklamání, odešel jsem.
12. Nehorázné poplatky za vše, odešli jsme s účtem od této banky. Odchod byl nepříjemný. Zaměstnanci nás přemlouvali i vyhrožovali. Nikdy více ke KB.
13. Loupežníci.
14. Neschopnost, neochota úředníků, málo bankomatů, špatné internetové bankovníctví.
15. Poplatky za vše a nemalé.
16. Totální katastrofa, od této banky jsem přešla ke konkurenci. Arogance zaměstnanců, při reklamaci chyby banky, člověk má pocit, že otravuje.
17. Je drahá.
18. Nejhorší banka v ČR.
19. Banka se chová jako mobilní operátoři, tj. nenabídne levnější produkt, pokud o něj klient projeví zájem, do doby, než přijdete zrušit svůj bankovní účet, kdy je ale pozdě. Toto hodnocení je negativní.
20. Kostnatý systém, který se stěží změní.
21. Velice jsem se zklamala.
22. Neprovedená platba ve výši 617 €, vráceno cca za dva týdny, cena cca 1200 Kč.
23. Celkově bych řekla, že mají nehorázné poplatky. Mají se za co červenat a hlavně konečně zamyslet. Každý by jen hrabal a hrabal je my opravdu už z toho zle.
24. Opravdu jsem s Komerční bankou neměl problém a dokáži vyjít vstříc skoro ve všem!
25. Skvělá, jen docela dosti drahá za to, že má mé peníze. Přijde fakt hnus platit např. za vedení hypotečního účtu.
26. Nebyla jsem s ní spokojená. Drahá a i když jsem účet aktivně nepoužívala, ale jen jsem na něj posílala peníze, stejně si neustále strhával poplatky. Už se k tak velké bance nechci vracet.
27. Byla by lepší, kdyby měla lepší zaměstnance.
28. Velké zklamání po mnohaletém působení u této společnosti
29. Internetové ovládání účtů je dost komplikované a často pozmeněné.
30. Nastavení banky je neskutečné, kdy banka požaduje dokumenty staré 15 let. Př. doklad o zaplacení dražební jistiny u nemovitosti, jež jste vydražili a následně doplatili kupní cenu, a v té je uvedeno, že byla zahrnuta do kupní ceny i dražební jistina, která byla již uhrazena a následně byla nemovitost i převedena v katastru - to již před 15 lety. Takže v KB hypotéku rozhodně NE. Nemluvě o jejich odhadcích, které musíte

zaplatit. A podle mých zkušeností jsou orientováni na rychlý odhad za co možná nejvíce peněz -- rozsáhlejší nemovitosti nedoporučí (hodně práce?). Jaromír Gabriel

31. Nesmyslné poplatky, některé pohyby na účet jsou vysoko zpoplatněné.
32. Má co zlepšovat hlavně na úrovni poplatků.
33. Předražené platby z a na účet.
34. Katastrofa z Francie! Hrůza, bez poplatků by byli v řiti!
35. Nejhorší banka v ČR, komunikace 0, arogantní a předražená. Jsem rád, že jsem odešel!
36. Chování zaměstnanců je katastrofální, neochotní nebo neví, co můžou a nemůžou. Celkově hrozná banka, vše je pro ně strašný problém. Už jsem si založil účet u jiné banky (jediné české) a paráda.
37. Špatná komunikace s klientem.

LBBW Bank CZ a.s.

Nebýt málo poboček musel bych dát 1, ale musím dát za 3.

mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku)

1. Škoda, že tak zničili spořicí účet.
2. Ideální.
3. Jsem si na výsost spokojený, mám účet zadarmo.
4. Perfektní, mám několik let a dal jsem za celou dobu 0 Kč za poplatky.
5. Velká spokojenost.
6. The best.
7. Chybí plnění tzv. mSlibů.
8. Výborný běžný účet a internetové bankovníctví. Komunikace přes telefon je velmi komplikovaná. Nekvalifikovaný personál.
9. Dobrá banka, ale má nízký úrok na spořicích účtech.
10. Jsem již dlouholetým spokojeným zákazníkem mBank.
11. Chybí mi možnost vkladu na účet (kromě složenky).
12. Výborná banka.
13. Není špatná, ale původ v Polsku je znát. Něco tam chybí. Kdyby nebyla FIO, tak proč ne?
14. Velmi dobrá banka, bohužel orientovaná hlavně na klienty přes internetové bankovníctví.
15. Mínusem jsou zpoplatněné výběry z bankomatů - pokud se neplatí kartou.
16. Velké plus: storno zadaného příkazu před půlnocí ZADARMO.
17. Všeobecná spokojenost.
18. Mohla by to být docela dobrá banka, kdyby změnili chování a přístup ke klientům.
19. První nízkopoplatková.
20. Super a zadarmo.
21. Je to internetová banka a mně vyhovuje.
22. Žalostně málo poboček.
23. Opravdu plná spokojenost a neustále se zlepšují.
24. Otřes.
25. Až na sníženou dostupnost poboček, komplikovaný vklad hotovosti a nevýhodné platby kartou v zahraničí, bez chyby.
26. Nic moc
27. Dlouhodobá spokojenost.
28. Slušná banka, jen problém s hotovostními operacemi.
29. Banka, u které jsem a spokojen.

Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.

1. Vše je pomalé.
2. Velmi nespokojená s jednáním lidí na pobočce.

Raiffeisenbank a.s.

1. Naprostý nezájem o klienta. Banka upřednostňuje řešení svých problémů před problémy klientů.
2. Drahá, ale funkční.
3. Mohli by už konečně zavést europlatby za stejnou cenu, jako vnitrostátní. Tváří se jako kdyby je to doopravdy něco hodně stálo.
4. Nejhorší servis ve světě!
5. Jedna z nejdražších bank vůbec.
6. Díky RB jsem se skoro zhloupl.
7. Jsem spokojen s nabídkou nových kreditů i perfektní bankou v mobilu. Za trochu vyšší cenu mně to stojí.
8. Odcházíme se všemi účty (korporátní i osobní).
9. Ukázka příliš velké instituce, "levice neví, co dělá pravice", mizerný klientský přístup ze zkušenosti drahá banka.
10. Nepoučení z aktuálně probíhající krize, bývalí manažeři AAA Auto teď dělají finance. No comment.
11. Spokojen, pouze vysoké a často bezdůvodné poplatky.
12. Zbytečné poplatky za vklad hotovosti.
13. Kdyby neúčtovala zbytečně vysoké poplatky, tak by mohla být jedničkou. Dokonalá aplikace pro iPhone!
14. Nejhorší u nás v republice.
15. Dobrý zákaznický servis, lepší mobilní banking než klasický internetový.
16. Nechutné a absurdní poplatky i pro dlouhodobé klienty.
17. Vlastním účet u této banky již od roku 1999 a jsem s ní velice spokojen. Poplatky se dají ještě zvládat.
18. Tiché zdražování produktů za zády klientů.
19. Dražší, ale výborné služby.

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Za loňský rok 6 reklamací, 3 změny v podmínkách účtu, snižování počtu služeb, navyšování ceny.

Volksbank CZ, a. s.

Dobrá banka, profesionální přístup zaměstnanců. Oceňuji infoterminál ke zjištění stavu na účtu a tisk výpisů, pokud zrovna konkrétní kus tiskne. Vytkl bych jen vysoké poplatky.

WPB Capital, spořitelní družstvo

Výborný proklientský přístup.

Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.

Jsem s ní velmi dlouho v kontaktu a zatím mě nikdy nezklamala.

Wüstenrot hypoteční banka a.s.

Vstřícnost při jednání.

Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo

1. Nejlepší!
2. Jsem členkou již dlouho a velice spokojena.
3. Skvělý přístup zaměstnanců, bezkonkurenční úrokové sazby, velmi přehledné internetové stránky.
4. Vstřícné prostředí na pobočkách.
5. Jsem velmi spokojena.
6. Začínám.
7. Naprostá spokojenost.

ZUNO BANK AG, organizační složka

1. Velká spokojenost, úžasné IB.
2. Ideální banka vše potřebné dostupné za minimální, ne-li žádné poplatky.
3. Zatím spokojenost
4. Bez poboček, ale vynikající bankovní služby.
5. Škoda, že snížili úrokové sazby na spořicíh účtech.
6. Pomalejší internet banking.
7. Nejlepší úrokové sazby úvěrových produktů.
8. Jsem naprosto spokojen.
9. Skvělá banka.
10. Bezpoplatková internetová banka pro osobní účet. Výborné podmínky a úroky pro vklady a spoření. ZUNO neumí firemní účet.
11. Napřed snížili % a pak informovali.

Obchodníci s cennými papíry

ATLANTA SAFE, a. s.

Nic moc.

ATLANTIK finanční trhy, a.s.

1. Nemám na to.
2. Dobrý.
3. Nejlepší spolupráce.

brokerjet České spořitelny, a.s.

1. Super aplikace, super přístup k informacím.
2. Super.

Citfin - Finanční trhy, a.s.

Na české poměry výtečné.

Citibank Europe plc, organizační složka

1. Doporučuji.
2. Dobrý.

Conseq Investment Management, a.s.

1. Řešeno přes Broker Consulting, skvělá práce poradce.
2. Vyhovuje.

CYRRUS, a.s.

1. Nespolehliví a neseriózní.
2. Snaží se prohloubit finanční gramotnost národa.
3. Profesionální a vstřícný přístup ke klientovi. Poplatky za využití makléře se vám několikanásobně vrátí. Spokojený klient.
4. Za 16 dní jsem 3x požadoval spojení s brokerem. Nakonec jsem zrušil portfolio a přešel k jinému obchodníkovi.
5. Nevím, co dělají jejich "průzkumníci" trhu, ale ve svých analýzách se obvykle hodně seknou. Moji investici mi znehodnotili za 1,5 roku o 60 %.
6. Přesvědčiví.

Česká spořitelna, a.s.

1. Špatné.
2. Poplatky jedny s největších.
3. Stará, spolehlivá banka.
4. Velmi dobrá.
5. Vysoké poplatky za operaci při nákupu a prodeji.
6. Jde to.

Československá obchodní banka, a. s.

1. Nejsem spokojen, s fondy ČSOB jsem byl v hluboké ztrátě (děkuji, nechci).
2. Založení účtu v Kyjovské pobočce je dodnes pro mne odstrašující případ.

Fio banka, a. s.

1. Optimální složení nabídek.
2. Velká spokojenost.
3. Opět, není co dodat
4. Jsem spokojený s Fio bankou.
5. Nejlepší.
6. I když zatím "mladá" společnost, postupně si získává "jméno".
7. Bez připomínek.
8. Naučili mě pohybovat se na finančních trzích, pracovat s e-brokerem, vyškolili, děkuji, více takových.
9. Nejlepší.
10. Špičkové služby za vynikající ceny.
11. Opět super.
12. Nejlepší.
13. Spokojenost.
14. Pro drobné investování mi zcela vyhovuje.
15. Funguje.
16. Zkratka JEDNIČKA.
17. Jsem moc spokojena.
18. Velká spokojenost, vstřícnost, pozornost ke klientovi, super, doporučuji.
19. Nejlepší.
20. Málo seminářů v Praze.
21. Stejně jako FIO banka - nemají chybu.
22. Kvalita služeb, příznivé ceny – spokojenost.
23. Jen zúčtování a vyplacení peněz po prodání akcií trvá příliš dlouho - týden je fakt moc :-)
24. Jsem spokojená.

25. Skvělý partner s tradicí v oboru.
26. Maximálně spokojen.
27. Jsem spokojen.
28. V pohodě.
29. Chybí mi širší - podrobnější analýzy, fundamentální data na e-broker by mohla fungovat líp.
30. Profesionálové.
31. Dobrý.
32. Pre mňa absolútne dostatočné komunikácia a info cez internet.
33. Uživatelsky velice přátelská aplikace.
34. Jsem spokojena.
35. Velmi vysoká spokojenost, tak má vypadat péče o klienta.
36. Dobrý servis.
37. Zhoršující se kvalita ibrokera, nepřeložené pokyny, zpožděné informace, nepřesné vedení portfolia.
38. Profesionalita a vlídnost, no problem!
39. Zdarma školení!
40. Vynikající nabídka školení.
41. Nejlepší obchodník, který hledí na zájem svých klientů. Nízké poplatky nejsou kvalitě na škodu.
42. Zdarma přednášky + pomoc.
43. Je dobrá.
44. Nízké poplatky
45. Dobré služby za malý poplatek.
46. Nenašel jsem lepší společnost.
47. Velmi dobrý servis.
48. Skvělé!
49. Dobrý servis.
50. Chovají se velice profesionálně a zodpovědně.
51. Začínám, výborný první dojem
52. Bezkonkurenční služby a navíc úžasný systém vzdělávání formou cílených bezplatných přednášek z oblasti práce s financemi a ostatními finančními nástroji.
53. Nejlepší obchodník v Česku!
54. Výborný.
55. Dobrá.
56. Best of the best.
57. Nejlepší servis, super školení.
58. V celku dobrý broker, s jinými zkušenosti nemám, kromě několika výpadků jejich portálu, nezaznamenán žádný jiný problém
59. Nejlepší.
60. Dobré zkušenosti.
61. Slušné.
62. Spokojen.
63. Velká spokojenost.
64. Mohlo by být více poboček.
65. Jediná nevýhoda je dostupnost a počet poboček, jinak hodnotím známkou výborně.
66. Perfektní přístup.
67. Mladá, ale korektní a úspěšná finanční instituce, klientsky příznivá.
68. Dokonalá.

69. Jsem maximálně spokojena s Fio, hlavně, že si mohu bezplatně vybírat hotovost na pobočce a nemusím na ulici do bankomatu.
70. Bez chyby.
71. Spokojenost.
72. Absolutně nejlepší banka, u které jsem byla. Její služby jsou perfektní a chování a vystupování zaměstnanců taktéž. Moc chválím.
73. Celkem spokojenost.
74. Vše funguje tak jak má-
75. V ČR není lepší obchodník.
76. Nemůžu si stěžovat.
77. Nekorektnost a neprofesionalita - služby makléřů :- (Časté výpadky e-brokera, svádí je na CDCP.
78. Spokojenost.
79. Přístupná pro drobné investory.

GE Money Bank, a.s.

1. S GE Money Bank,a.s. nemám dobré zkušenosti.
2. Nevhodné chování ke klientům GE Znojmo. Pobíhající děti bankéřek standardem.
3. Výborní.

ING Investment Management (Č.R.) a.s.

Dobrá společnost!

Komerční banka, a.s.

1. Zejména v oblasti fondů (finančních trhů) podávají neseriózní informace - jsou to zlatokopové.
2. Bez rizika dobré.
3. Mají jen své omezené možnosti

Patria Direct

1. Nejprofesionálnější obchodník s cennými papíry v ČR.
2. Dobrý přístup, ceník lze akceptovat.
3. Perfektní spolupráce.

X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

1. Jsem nový klient.
2. Fio by bylo lepší, ale nemá FX.

Penzijní fondy

AEGON Penzijní fond, a.s.

1. Bída.
2. Vyhovuje.
3. Ještě Axa a ING, protože nevstoupili do Kalouskova pilíře.

Allianz penzijní fond, a.s.

1. Snad budete pokračovat v dobrém trendu.
2. Výhodné.

3. Dlouhodobě výborné zhodnocení, nerozptyluje se nesmyslnými doplňkovými programy.
4. Nejlepší PF v ČR.
5. Velice slušné zhodnocení, jen aby vydrželo i nadále.
6. Jednoznačně je ve všem nejlepší!
7. Slušná výnosnost.
8. Dobré zhodnocení, solidní servis.
9. Super.
10. Jsem spokojená.
11. Nejlepší
12. Zatím se zdá být dobrá, ale čas ukáže, zda si toto hodnocení zaslouží i v budoucnu.
13. Má nejlepší výhody mezi penzijními fondy.
14. Dlouhodobě stabilní výsledky.
15. Zhodnocení a servis hodnotím +.
16. Spokojena.
17. Prodejce ochotný dojít i mimo pracovní dobu, ale dá se to pochopit, když z toho má provize.
18. Nejlepší v nabídce.
19. Spokojenost.
20. Jsem s touto pojišťovnou dlouhá léta v různých pojistkách spokojena.
21. Nejvyšší zhodnocení.
22. Stabilita na trhu.
23. Začínám, vlastně se vracím k instituci.
24. Dobře hospodařili.
25. Ryzí spokojenost.
26. Spokojen.
27. Trvale dobré zhodnocení i servis.
28. Jen jako nutnost pro předdůchod - jinak peníze ukládám do investičních fondů - Vienna Insurance Group.
29. Nejlepší na trhu.
30. Doporučuji.
31. Nedokáží zhodnotit finance - úroky nepokryjí inflaci.

AXA penzijní fond a.s.

1. Výborný fond.
2. Nízký výnos.
3. Jde to.
4. Ty výnosy jsou na draka, já mám zisky 2-3x vyšší, ale to je u každého PF...
5. Nikdy více,
6. Škoda, že podmínky nezůstaly stejné.
7. Záruka.
8. Dobrá instituce.
9. Dlouholetá spokojenost.
10. Solidní fond.
11. Neváží si klienta.
12. Nízké výnosy,
13. Komplexností poskytovaných služeb a stabilita, dle mého nejlepší PF.
14. Dobrý.
15. Výnosy fondu jsou už dlouhodobě pod psa. Nicméně, kreditní karta AXA s 1% bonusem z každého nákupu vydatně vynahradí podprůměrné zhodnocení od fondu.

Málo klientských poboček a velmi pomalá reakce na jakýkoliv podnět, či žádost. Vše nejlépe vyřizovat osobně na pobočce, což je časově náročné.

16. Spokojen.
17. Nekompetentní zaměstnanci na pobočce Pardubice.
18. Důvěřuji.
19. Mám důchodové připojištění.
20. Průměr.

ČSOB Penzijní fond Stabilita, a. s., člen skupiny ČSOB

1. Zlepšit výnosy a informace.
2. Dobrá.
3. Při jakékoliv změně - složitá komunikace.
4. Spokojenost.
5. Jsem spokojena.
6. Penzijní fond bez problémů.
7. Nic neumí, všechny nechat dělat za minimální mzdu.
8. Peníze nechané v tomto fondu ztrácí na hodnotě.
9. Katastrofa.
10. Doposud při porovnání s konkurencí nízké výnosy
11. Vyhovující.
12. Nic moc, ale jsou i horší

Generali penzijní fond a.s.

1. Spokojenost.
2. Stejně jako u pojišťovny - serióznost, dostupnost - bez problémů.
3. Profesionální přístup, kvalitní služby - spokojenost
4. Udělaly jsme si penzijní pojištění přes makléře COLT OSTRAVA spol. s.r.o, doporučili nám tenhle penzijní fond a jsme moc spokojení.
5. Zatím nic moc.
6. Byla jsem mile překvapená.
7. Nemám co dodat. Jediný nedostatek je pro mne velikost fondu (počet klientů)
8. Jen ten výnos by mohl být vyšší.
9. Jsem velmi spokojen. PF Generali je jedním z TOP vůbec.

ING Penzijní fond, a.s.

1. Skvělá společnost - jistota a stabilita + výnosnost.
2. Poctivá instituce.
3. Spokojenost.
4. pilíř za normálních podmínek, díky nim se nebojím důchodu.
5. Super.
6. Spokojenost.
7. Pobočky ING pojišťovny jsou jen kanceláři dealerů, kteří si vás přetahují. V podstatě nehrají teamovou práci. Toto je negativní hodnocení.
8. Nakonec jsem zůstal, ale komunikace při řešení problému byla mizerná.
9. Středně dobrý.
10. Díky našim politikům jsem penzijní pojištění zrušila a radši si ty dvě stovky budu schovávat pod polštář.
11. Slušné chování
12. To funguje!

Penzijní fond České pojišťovny, a.s.

1. Ruším PP, lepší mít peníze v polštáři, alespoň je nepůjčovat PF zadarmo.
2. Po měsíci mi napsali, že ano, polovinu peněz dostanu, ale až na konci dalšího kvartálu. Týkalo se výběru poloviny částky z důchodového připojištění.
3. Prozatím bez problémů.
4. Jde to.
5. Obtěžuje lidi dopisy do schránek i přes jejich odmítavý postoj a vyjádření.
6. Velmi spokojen.
7. Nějaký penzijní fond chci mít.
8. Slabší průměr.
9. Nevěřím fondům.
10. Jen se snaží za každou cenu nabrat klienty, nedat správné informace, přiživit se na lidech, parazitovat.
11. Zveřejněné vzorce výpočtů nic neřeknou ani odborníkům.
12. Všeobecná spokojenost.
13. Výnosy jsou adekvátní, informace pravidelné.
14. Vyhovující.
15. Bezvadný.
16. Spolehlivost.
17. Dobrá.
18. Prostě průměr.
19. Nevyplatí se.
20. Neexistence elektronického vedení a přehledu plateb penzijního spoření.
21. Jsou skvělí.
22. Spokojený.
23. Super.
24. Blbost.

Penzijní fond České spořitelny, a.s.

1. Dostupné.
2. Spokojenost.
3. Nic moc.
4. Silný, spolehlivý fond.
5. Dobrý.
6. Využívám hlavně z důvodu zázemí silné banky.
7. Klasika, nepotěší, nenadchne, ale s tím jsem počítal, když jsem šel do ČS. Nepřekvapila mě ničím.
8. Co k tomu říci, ČS :-)
9. Spokojenost.
10. Nejnižší nákladovost fondu.
11. Nic moc.
12. OK.
13. Spokojen.
14. Spousta programů k pojištění.

Penzijní fond Komerční banky, a.s.

1. Spolehlivý penzijní fond.
2. Mám zkušenost osobní.
3. Super.
4. Mohlo to být lepší.

5. Podle dostupných informací dobře kryté finance.
6. Procentní výnos z vkladů rok od roku klesá.
7. Skvělé doplňkové služby - 1% z kreditky, slevový program Sphere Card.
8. Raději než ty ostatní.
9. Dobrá.
10. Spokojenost.
11. Dobrý.
12. Stále je co zlepšovat!
13. Skoro dobré.

Pojišťovny

Allianz pojišťovna, a.s.

1. Drahé, ale moc chválím za perfektní přístup pojišťovny ke klientovi.
2. Výborná spokojenost.
3. výborná kvality
4. Dobrá
5. Poskytuje širokou škálu produktů, má dostatek poboček v Praze a solidní servis
6. Nejlepší pojišťovna.
7. Převážně jsem spokojená.
8. Zatím bez problémů.
9. Seriózní, solidní.
10. Jsem plně spokojen.
11. Na první pohled dražší, ale cena odpovídá servisu.
12. Celková spokojenost.
13. Velmi spokojen
14. Spokojena.
15. Nejlevnější pojistky.
16. Nemocný člověk je asi nepojistitelný u každé pojišťovny.
17. Nic moc.
18. Spokojenost.
19. Zatím maximální spokojenost.
20. OK.
21. Nejlepší pojištění nemovitostí.
22. Výborná.
23. Dražší, ale kvalitní a spolehlivá pojišťovna.
24. Velmi spokojena s rychlým vyřízením a krytím pojistné události.
25. Jejich vina - 4x urgencye (ačkoliv podle smlouvy okamžitě), moje vina - okamžitá splatnost.
26. Pojistka na auto.
27. Výborné pojištění nemovitosti.
28. Výborná pomoc při pojistných událostech.
29. Perfektní - profesionální práce. Tečka.
30. Přešel jsem k této pojišťovně vzhledem k bezproblémovému plnění škodného průběhu.
31. Oproti předcházejícím letům konstatuji zlepšení.
32. Dražší, ale výborné služby.
33. Momentálně jednoznačně nejlepší partner na trhu.
34. Dobrá ale, drahá.

35. Skoro super.
36. Za 2 roky nebyla schopna vyplatit pojistné plnění poškozenému, kterého její klient naboural. Není schopna vydat-doručit tiskopisy formulářů, které požaduje dodat. Vymýšlí si a doslova šikanuje poškozené svými požadavky na další a další odborné i lékařské posudky apod., tj. není schopna hned na začátku sdělit poškozenému všechny své požadavky, dodat všechny formuláře, které bude požadovat vyplnit. Nekomunikuje a už nereaguje ani na písemné urgence stížnosti.

AXA pojišťovna a.s.

1. Velmi dobré podmínky.
2. Jsem spokojena.
3. Výborný.
4. Axa mě oslovila cenou povinného ručení, proto jsem k ní přešel a jsem spokojen.
5. Spokojen.
6. Zatím velice nespokojen.
7. Nikdy více.
8. Spokojen.
9. Trochu zložitý jednanie.
10. Levná pojišťovna.
11. Velmi dobrá pojišťovna a solidní.
12. Zákonné jednoznačně nejlepší.
13. Pojišťovna patří k lepšímu průměru.
14. Je to pojišťovna s nadstandardními službami
15. Velké zklamání, nechali nás při poruše v Chorvatsku na holičkách, při o po události.
16. Nespokojen velice s jednáním s ředitelstvím Brno.

AXA životní pojišťovna a.s.

1. No comment.
2. Jsem spokojen.
3. Po dvou letech placení nedá v odbytném při zrušení z jakýchkoliv důvodů ani korunu.
4. Vynikající.
5. Velmi špatná osobní zkušenost s neochotou zástupců, neflexibilitou hraničící s nezájmem - jakoby snahou o odsun a likvidaci existujících klientů.
6. Naprosto neférové jednání a podvody na klienty. Neznám horší pojišťovnu.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

1. Mám pojištěno několik vozů a všem vřele doporučuji přechod k této pojišťovně.
2. Nikdy více.
3. V rámci možností neškodilo by zlevnit ceny a zefektivnit práci zaměstnanců.
4. Liknavost vyřizování u opakovaných pojistných událostí.
5. Bezproblémový servis a při psaní vždy zpětná odezva.
6. Dobrá.
7. Spokojen.
8. Doposud jsem spokojená.
9. Pojišťovna je stabilní a čitelná.
10. Ani do konce roku 2012 nebyli schopni opravit nefunkční sjednávání POV - nereagují, ignorují
11. Jsem spokojená.

Česká pojišťovna a.s.

1. Mohlo by to být lepší, hlavně s tou cenou produktů.
2. Beru to jako průměrnou pojišťovnu.
3. Výborný produkt. Komunikace po telefonu výborná. Bohužel neustále zasílají smlouvy poštou na jiné druhy pojištění, které nechci.
4. Naštěstí jsem toho zatím nemusela zas tolik řešit.
5. Velmi nesolidní.
6. Dobrá.
7. OK.
8. Průměr.
9. Velmi předražené nastavení plateb za pojištění.
10. Nic moc.
11. Jejich služby nebrat.
12. Dobrá.
13. Hrůza.
14. Česká má letitou garanci, jiná mě nikterak "neoslovila".
15. Spokojenost, vstřícnost.
16. Jen špatné zkušenosti!
17. Mohlo by to být i lepší.
18. Tady už ne.
19. Neprofesionální personál (v Praze).
20. Českou pojišťovnu nikdy více.
21. OK, i přestože je celkem drahá.
22. Dobrá pojišťovna.
23. Velmi ochotní zaměstnanci.
24. Praktická a spolehlivá.
25. Uzavření smlouvy dobré, plnění katastrofální, jen klienta oškubat!
26. Tradice.
27. Celkově bez problému.
28. Perfektní clientský servis a široká nabídka produktů.
29. Spokojenost.
30. Drahá, ale bohužel největší, takže asi nejjistější.
31. Těžce maskují.
32. Nejdražší pojišťovna - fuj.
33. Nepochopení ze strany pojišťovny a jejich vyjadřování se k situacím jsou hrozná.
34. Velmi dobré poradenství, i když to někdy pro společnost nebylo dobré – fěrové jednání.
35. Stabilní, spolehlivá.
36. Kvalitní, ale dražší.
37. Jednání pracovníků.
38. Nemá chybu, spokojenost.
39. Dobré služby za průměrné ceny.
40. Taky nic moc, ale v této republice si nelze z čeho vybrat!
41. Velmi dobrý přístup a komunikace.
42. Velmi dobré.
43. Rychlé vypořádání události.
44. Měsíčně na pojištění platím docela dost, ale nemůžu si stěžovat na proplacení úrazu, je to rychle.
45. Hrůza - zloději – berou, ale nezaplatí.

46. Plnění z povinného ručení bez problémů, u havarijka dělali trable, když byly dodatečně fólie na sklech (musí být výslovně připojištěny), ale nakonec to dopadlo dobře. Nicméně klientská linka katastrofa - dají Vám číslo na likvidátora, který má dovolenou a když to marně zkoušíte vysvětlit, že s někým potřebujete situaci neprodleně řešit, tak vesele nabídnou, že to dají jinému likvidátorovi, s tím že se za 2 dny ozve ;-(A podobných historek spousta. Nakonec je nejlepší vše řešit přes web portál.
47. Jsem spokojen.
48. Zaručená kvalita.
49. Dobrá.
50. Příjemné změny k lepšímu.
51. Jednička.
52. Když jsem potřeboval zastoupení při povinném ručení, tak mi ji neposkytli, jelikož řidič, který způsobil nehodu, neměl zaplacené povinné ručení, což považuji za nelogické.
53. Naprostá spokojenost, jen cena trochu větší.
54. Spokojen.
55. Nejhorší jednání s pojišťovnou jaké jsme kdy absolvoval.
56. Nejlepší pojišťovna.
57. Naprostá spokojenost.
58. Provází mne celý život bez výhrad.
59. Nejdražší nabídka služeb, zaměstnanci pouze podporují své produkty, při žádosti o proplacení škody sděleno, že na tuto škodu se pojistka nevztahuje.
60. Ztuhlá.
61. U této společnosti bych se nepojistil.
62. Nastala situace, že jsem zaparkoval, vypnul motor a vystoupil z vozu. Dcera, která seděla vzadu, následně na to otevřela dveře a poškrábala vedle stojící auto. Mám u pojišťovny sjednané jak povinné ručení, tak i pojištění za škody v občanském životě (vztahuje se i na děti). Při prvním dotazu na pojišťovně, ze které pojistky se to bude hradit, mi sdělili, že z odpovědnostní. Nahlásil jsem událost, ale pak mi řekli na klientské lince, že nikoli z této pojistky, ale ze zákonné. Což jsem nechtěl, protože bych přišel o bonusy. Nakonec jsem škodu zaplatil ze svého. Vadí mi nejednoznačnost výkladu pojistky a také to, že mi dva pracovníci stejné pojišťovny řeknou každý jiný posudek.
63. Do pojišťovny moc nechodím, ale když ji navštívím tak odcházím spokojen.
64. Pojistné události - poškození automobilů řeší ihned přes telefon.
65. Stále je co zlepšovat!
66. Pobočka Svitavy, poradkyně na vysoké úrovni.
67. Pohoda.
68. Člověk platí a pak se něco stane a pojišťovna to neuhradí v plné výši, takže budu měnit.
69. Jsem celkem spokojen.

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

1. Stěhování poboček.
2. Navíc EXTRA solidní.
3. Spokojenost.
4. Nízká cena odpovídá rozsahu služeb a pojistnému krytí.
5. Spokojenost.
6. Všeobecná spokojenost.

7. Asi nejlepší pojišťovna. Hlavně na povinné ručení.
8. Výborná.
9. Naprostá nespokojenost.
10. Všeobecná spokojenost.
11. Jsem spokojená se službami.
12. Pojišťovací agent ve Vysokém Mýtě je neobyčejně ochotný.
13. Každý říká něco jiného, nic nemohou najít, servis do ciziny nefunguje.

ERGO pojišťovna, a.s.

1. Zrušili pobočky a nevyplácejí klientům krytí.
2. Nejhorší pojišťovna na trhu, žádná komunikace s klienty, KATASTROFA!

Generali Pojišťovna a.s.

1. Perfektní jištění úrazovky + plnění a ještě investičko - super. A clientský servis také bezva.
2. Vše se dá zařídit online, což urychlí čas.
3. NE!
4. Dobrá pojišťovna.
5. Spokojenost.
6. Po různých aférách z poslední doby Generali nevěřím! Ruším pojistky a přecházím jinam.
7. Seriózní.
8. Profesionální přístup, slušné chování = spokojený klient.
9. Obchodní zástupci jsou dost velkým úskalím této instituce.
10. Velké zhoršení.
11. Jsem naprosto spokojena s nabízenými službami.
12. Již delší dobu trvající komplikace v řešení změn, ukončení smlouvy, poradenství. Jako klient mám pocit, že se mi nevěnují a nenaslouchají tomu, co říkám, naopak mě někdy škatulkují a všechno ostatní je "speciální případ", s kterým si na poradenských linkách nikdo neví rady a nepřepojí vás nikam, vše jen řešit písemně. Osobní poradce po ukončení ručení za smlouvu mne poslal na clientské centrum, ať si to tam vyřídím. Navíc nechota řešit kritické situace, pocit, že člověka jen odpálkují. Velký problém změnit adresu doručování po přestěhování, podařilo se až na potřeť. Nerespektují zákonné důvody zrušení pojistky - zánik pojistného rizika není důvod? V jedné věci jsou velmi rychlí - v odesílání neplatičů právníkovi. Dříve to tak nebyvalo! Bývala to jedna z nejlepších pojišťoven, co se týká právě servisu a poradenství. Postupně nechávám dožít pojistky a žádné nové si zde již rozhodně neuzavřu.
13. Není komplexní.
14. I když zajdete na pobočku a zeptáte se na stav svého pojištění, nejsou schopni sdělit, jak na tom vlastně jste - u životního pojištění obratem nesdělí aktuální odbytne. Aktualizace údajů je trochu složitější. Toto je negativní hodnocení.
15. Jistota.
16. Levné pojistné, ale při pojistné události dělají vše, aby nemuseli plnit - neseriózní, dokážou zatajit i řádně doručený doporučený dopis, jen aby málem došlo k promlčení věci.
17. S pojišťovnou mám ty nejlepší zkušenosti - dokážou vytvořit i čistě individuální pojištění dle požadavků klienta.
18. Zaměstnanec po podepsání smlouvy ztratil veškerý zájem a od té doby již nekomunikuje.
19. Nedostatek poboček.

20. Výborné cestovní pojištění přes web.
21. Dost špatný přístup obchodních zástupců ke klientům.
22. Obecně mám velmi špatné zkušenosti s pojišťovny. Kromě Generali. Výborní prodejci, co řeknou, splní.
23. Kvalitní cestovní pojištění.
24. OK.
25. Spokojen.
26. Mají dosti rozsáhlé pojistky za přijatelné ceny. Velká spokojenost.
27. Jakž takž to ujde.
28. Dobrá.
29. Některé jejich produkty, s kterými oslovují veřejnost a firmy mohou mít po uzavření smlouvy velice negativní dopad.

Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.

1. Vyhovuje mně nejvíce ze všech, které jsem měla možnost oslovit.
2. Nemám všeobecně k pojišťovně důvěru, protože vyplácení odškodného neodpovídá platbám.
3. Máme zde pojištěn dům, jsme spokojeni se službami.
4. Jsou perfektní.
5. Celkem jsem spokojená.

CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku

Jsem zklamaná, že se nechali "sežrat" AIG!

ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku

1. Nedostatečná.
2. Super.
3. Rozšíření nabídek průběžně mnoho let.
4. Řešení problémů, komunikace, chování zaměstnanců - velmi špatné.
5. Nemám slov, vstřícný přístup, transparentní.
6. Pokud se chci pojistit a přitom slušně spořit, je tu ING.
7. Dávno je pryč jejich kvalita.
8. Jsem úplně spokojena s ING.
9. Velké plus za osobní přístup, výborná informovanost, služby jsou hodně zaměřeny na zajištění celé rodiny.

Komerční pojišťovna, a.s.

1. Hrůza.
2. Nic moc.
3. Skvělá životní pojišťovna.

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

1. Celková spokojenost.
2. Levná.
3. Prostě to funguje.
4. Maximální spokojenost;
5. Řešil jsem s Kooperativou pouze 1 pojistnou událost a chtěli mě oškubat jako kuře. Nejenže byla komunikace špatná, nedostal jsem kompletní informace, ze strany pojišťovny jsem dostal nulové informace o spotřebitelských právech. Pojistná událost

trvala 8 měsíců přes různé urgency. Jejich služby absolutně neodpovídají jejich ceně a reklamě.

6. Spokojen.
7. Stojí za...
8. Nejsou vypracovány bonusy pro stálé zákazníky, přepočty pojištění se dělají až při hrozbě odchodu do jiné společnosti.
9. Super spolupráce.
10. Spokojenost.
11. Výborná pojišťovna.
12. Neodpovídají na komunikaci při problému.
13. Velká nespokojenost s touto pojišťovnou, mají velký nepořádek v platbách, kdybychom neměli schované 11 let staré doklady, vyšlo by nás to pěkně draho. Setkali jsme se i s falšováním smlouvy, kde v jejich archivu se objevily jiné hodnoty krytí (ručně opravené) než v našem originálu. Následovalo velké dohadování a konzultace s právníky. Po úraze mizerné krytí, takže pojistku jsme ukončili.
14. Neplní své povinnosti.
15. Funguje jak má.
16. Prehistorický způsob komunikace poštou.
17. Jsem spokojený.
18. Cena za pojištění dobrá... zkušenosti s plněním nemám.
19. Nelíbí se mi samovolné zdražování POV.
20. Spokojenost.
21. Jde to.
22. Mezi slepými jednooký král.
23. Spokojen.
24. Bezproblémová pojišťovna
25. Zlodějská pojišťovna.
26. Vyhovuje.
27. Externí pracovníci na kancelářích jsou mnohdy ochotnější než zaměstnanci.
28. Neplnění slíbených služeb, a to především právní ochrany, i když jsem si ji připlatil.
29. Slušná pojišťovna se solidním přístupem ke klientovi.
30. Klientský servis jsem dala za 1, ale věčné fronty na pobočce v Teplicích by zasloužily horší známku!
31. Spokojenost s řešením pojistných událostí - rychlost i hodnocení, míň ale co se týče ustanovování výjimek z pojištění např. při změně typu pojistné smlouvy.
32. Se službami a s přístupem pojišťovny jsme dlouhodobě spokojeni.
33. Děs bés zkušenost.

MetLife pojišťovna a.s.

1. Skvělá práce poradce, po zkušenostech s Partners příjemná změna.
2. Perfektní přístup!
3. Mám s nimi dlouhodobou zkušenost, a vždy jsem byl s jejich jednáním spokojený.
4. Spolupráce s Partners.

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

1. Kladná zkušenost, ale některé věci nejsou moc pěkné, např. vyřizování pojistné události ne s pojišťovnou, ale s jinou firmou.
2. Odpoledne více klientů, a proto se déle čeká na vyřízení.
3. Co mi zbývá...
4. Mám Flexi životní pojištění.

5. Nejhorší pojišťovna! Nejnižší odškodné! Kličky a vyhýbání se plnění!
6. Velmi spokojen.
7. Nelíbí se mi vyloučení menších úrazů.
8. Úrazové pojištění je super.
9. Seriózní.
10. Vyplacení úrazového do 14 - ti dnů :)

Pojišťovna VZP, a.s.

1. Velké náklady na provoz.
2. Velmi pozitivně vnímám vytvoření a výhody Klubu pevného zdraví. Děkuji.
3. Otřesný přístup ke klientovi, stejně jako v celé VZP.

Slavia pojišťovna a.s.

1. Vynikající servis, nízké ceny, tradice a kvalita.
2. Skvělá a spolehlivá pojišťovna.
3. Velmi spokojená
4. Bez problémů.
5. Na povinné ručení nejlevnější pojišťovna.
6. Nejlevnější pojišťovna.

Triglav pojišťovna,a.s.

1. Nejlevnější pojištění aut.
2. Nejlevnější pojištění zákonné odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla.

UNIQA pojišťovna, a.s.

1. Rychlé jednání v případě plnění!
2. Nebrat.
3. Dobré zkušenosti, vše OK.
4. Nedokázali změnit adresu prechodného bydliska.
5. OK.

Vitalitas pojišťovna, a.s.

Neuvěřitelně a s pochopením se mnou vyřešila náhrady při tragické události, klobouk dolů.

Wüstenrot pojišťovna a.s.

1. Perfekt.
2. Great!

Úvěrové společnosti

Bohemia, s. r. o.

Vadí mně poplatky za vedení účtu.

CETELEM ČR, a.s.

1. Rychlá půjčka.
2. Vcelku spokojenost.
3. Stále se vyvíjí.
4. Opakovaně si půjčím jen od Cetelem. Děkuji :-)
5. Vzhledem k masivní klientele by se klidně mohli "chytit za nos" a snížit úroky.

6. Nedoporučuji.
7. Velmi dobrá a spolehlivá.
8. Využívám spotřebitelské úvěry s 0% navýšením.
9. Jen když je akce nula procent navýšení.
10. Hrůza.
11. Protichůdné nebo ne zcela vyčerpávající informace ohledně procesu poskytnutí úvěru, zasílání smluv atd.
12. Dobré podmínky za super ceny.
13. Dobré podmínky.
14. Jsou drazí.
15. Dobrá.
16. Jsem maximálně spokojena.
17. Maximální spokojenost!
18. Super společnost.
19. Horší je dovolat se na klientskou linku a ochota tam cokoli vyřídit.
20. Profesionalita. Vím, kolik zaplatím, žádné skryté poplatky. Vstřícné jednání.
21. Vyhovuje.
22. Během několika dní je úvěr schválený a zrealizovaný, zástupci jsou ochotní a vstřícní, přičemž úvěr má relativně nízké úročení 6,9%.
23. Spokojen.
24. Celkem dobré. Nutnost všechny změny potvrdit formou sms i pozemní poštou - zbytečně zdlouhavé.
25. Kvalitní společnost.
26. Absolutně nejhorší společnost, blokují bez důvodu karty, klientské linky věčně obsazené, prostě katastrofa.
27. Spokojenost.

Credium, a.s.

1. 3letý úvěr proběhl hladce bez problémů, a proto mohu jen doporučit tuto společnost.
2. Spokojenost.
3. Neberu si již žádné úvěry, je to neuvěřitelně drahé.
4. Velmi špatné hodnocení, neměl jsem přehled o úvěru, na všechno podáváte žádost bez online formuláře, pak se mi někdo ozval.

ČSOB Leasing, a.s.

1. Dobrá.
2. Spokojenost.
3. Je to známá banka, které bych věřil, pokud bych si bral úvěr.
4. Při jednání jsem nebyl zpokojen.

DS Leasing, a.s.

Nesmyslně vysoké poplatky za cokoliv. Jeden den prodlení splátky a hned si účtují zlodějské poplatky. Nikdy více, vyhnout se obloukem!

ESSOX s.r.o.

1. Dobré.
2. Spíše spokojena.
3. Už raději ne.
4. Zbytečně předražené úvěry.

5. Absolutní neochota, špatná komunikace, nedostupnost informací např. na možnost splacení úvěru.

GE Money Auto

1. Žádné řešení problémů, žádná komunikace, ihned na vás pošlou exekuci!
2. Dobrá informovanost.
3. Super.
4. To by bylo na dlouho...
5. Velký poplatek za vedení úvěru.
6. Nic moc.
7. Nevhodné chování ke klientům GE Znojmo.
8. Děs.

Home Credit a.s.

1. Jde to.
2. Spokojenost.
3. Otravují neustále s nabídkami.
4. Klamali při prvotnom stretnuti, nemozne dostat uver na prechodny pobyt.
5. Absolutně neochotná společnost jednat v případě problému klienta.
6. Velmi nespokojen.
7. Samé penále, když se opozdí splátka.
8. Špatné.
9. Jednou vstoupíš a blbě se jde ven.
10. Vyděrači, ale dají každému.
11. Doporučuji.
12. Nikdy více.
13. Nejlepší úvěrová firma.
14. Raději ne.
15. Hrůza.
16. Vše funguje bez problémů.

PROFI CREDIT Czech, a.s.

1. Nepřiměřené poplatky a vymáhání.
2. Lichva, hnus. Na začátku vychvalování a na konci zjištění věcí, které jsou ve smlouvě hodně drobně napsané.
3. Je to snad nejhorší instituce.

Provident Financial s.r.o.

1. Veliká nespokojenost s přístupem zástupce.
2. Lichva, nechápu, jak to může být legální, chování příšerné. Hnus.
3. Vysoké úroky.
4. Lichva.
5. Vysoké úroky, rychlá dostupnost plusem.
6. Drahý, ale jde to.
7. Vydělávají na finanční negramotnosti českého národa.
8. Chování obchodních zástupců a manažerů děsné. Zakázat takovéto společnosti.
9. Peníze jsou rychlé, ale vysoké úroky.
10. Prosím sebrat licenci.
11. Draze zaplacená půjčka, ale dají. Když je člověk v nouzi, tak co má dělat. Ale co je otravný, že už přes dva roky mám vše zaplacené a pořád uhání, abych si zase půjčil.

12. Nejhorší na světě.

Raiffeisen - Leasing, s. r. o.

1. Nemá zájem o klienty, reklamy v TV jsou nepravdivé.
2. Spokojen.

RCI Financial Services CZ, s.r.o.

Je dobrý.

ŠkoFIN, s.r.o.

1. Solidní podmínky.
2. Spokojenost.
3. Seriózní, bezproblémová - naše úvěrová společnost.
4. Máme leasing na auto - rychle vyřízený, bez problémů - spokojenost.
5. Spokojenost.
6. Osvobození od poplatků za novou smlouvu 20.12.12 (20 let od založení) - vynikající.
7. Spokojenost, zejména při nákupu automobilu.
8. Velké pokrytí po ČR.
9. Výborný.
10. Byl jsem vždy spokojený klient.

Toyota Financial Services Czech s.r.o.

Velmi spokojen.

UniCredit Leasing CZ, a.s.

1. Super.
2. Není co dodat.
3. Při leasingu na auto mě neseznámili s pojištěním v dané smlouvě.