



**zlatý měsíc**  
2012

# Aktuální situace na českém finančním trhu

Analýza serveru Měšec.cz vycházející z výsledků ankety  
Zlatý Měsíc 2012 – Nejlepší finanční instituce

21. února 2012

Partneři



Mediální partneři



Pořadatel



Produkce



# Aktuální situace na českém finančním trhu

---

Analýza serveru Měšec.cz vycházející z výsledku ankety  
Zlatý Měšec 2012 – Nejlepší finanční instituce

21. února 2012

## Úvod

Rok 2011 by se dal nazvat malou bankovní revolucí. Během uplynulého roku začaly aktivně působit tři nové banky a nové klienty začala oslovovat i staronová družstevní záložna. Situace na retailovém bankovním trhu se výrazně přiosťřila a začal boj o klienta ve dvou frontách. V té první je cílem přebírat klienta konkurenci, ideálně první pěti bank. V té druhé je motivovat klienta, aby neodešel. Tím, jak se zintenzivňuje reklama na nové banky a přiosťřuje se konkurenční boj na trhu, lidé si začínají více všimnout finančních institucí a rozdílů mezi nimi.

Výrazný zájem čtenářů o vlastní finance se odrazil i v této letošní anketě. Zatímco počet hlasujících čtenářů meziročně klesl o 1670 čtenářů na 12 980, astronomicky se zvýšil počet komentářů. V předchozích anketách Zlatého Měsíce čtenáři psali stovky komentářů, ve kterých vyjadřovali své názory a pohledy na finanční instituce, ale v letošním ročníku ankety čtenáři napsali tisíce názorů. Zpracovat všechny názory stálo nemalé úsilí, ale jsou pro nás znamením, že čtenáři anketu vnímají velmi pozitivně a poctivě chtějí napsat svůj vlastní názor na finanční instituce. Na některých finančních institucích nezůstala pomyslně suchá jediná nit a čtenáři se k nim vyjadřovali velmi kriticky. Kritika mířila převážně na bankovní poplatky účtované bankami a na přísné podmínky pro získání úvěrových produktů u dlouholetých klientů. Ušetřeny nebyly ani pojišťovny, takže se nenašla jediná pojišťovna, která by měla jen pozitivní ohlasy. Čtenáři pojišťovny vnímají jako nutné zlo, jejichž úkolem je „neplnit“. Ostrá kritika zněla i na úvěrové společnosti, zde převažoval obecný pohled na vysoké úroky, a že je špatné se zadlužovat.

## Krátké ohlédnutí za historií a současností

V loňských ročnících ankety Zlatý Měsíc se v kategorii Banky a družstevní záložny na prvních třech pozicích dlouhodobě držela trojice Fio banky, mBank a Raiffeisenbank. Letošní ročník výsledky zamíchal a do popředí se probíjela Československá obchodní banka, v první pěti je dokonce i Komerční banka.

Pojišťovna Allianz, která se dlouhodobě držela na předních příčkách, byla letos sesazena naprostým nováčkem, pojišťovnou Aviva. Navíc i přes to, že Aviva prochází letos prodejem pod křídla skupiny MetLife. Pěkný oříšek nám svými hlasy připravili klienti pojišťoven, kdy se na druhé místo dostaly hned dvě pojišťovny. Třetí místo jsme proto neudělili.

Pořadí se pořádně zamíchalo v kategorii Úvěrové společnosti, kdy se na první pozice probíjeli dva nováčci a dlouholetý vítěz Raiffeisen Leasing, se musel smířit s posunem na výrazně nižší příčky.

V kategorii Penzijní fondy se pořadí změnilo jen minimálně a je vidět, že si lidé začali všimnout, kolik procent fondy přispívají. Výrazně nám letos stoupl i počet komentářů k penzijním fondům.

V kategorii Obchodníci s cennými papíry se na přední pozice nově probíjeli Poláci X-Trade Brokers, kteří vévodí forexovým obchodům. Naproti tomu Raiffeisenbank čtenáři posunuli na spodní příčky. Stálicemi, se kterými se nejlépe investuje, jsou podle našich čtenářů společnosti ze skupiny ČSOB a Fio banka.

## Zlatý Měsíc 2012 – jak jsme hodnotili

Cílem ankety bylo zvolit nejlepší finanční instituci z pohledu komplexního hodnocení dostupnosti a kvality služeb. V roli porotců byli samotní hlasující čtenáři finančního serveru Měsíc.cz, kteří jsou klienty těchto institucí. Anketa probíhala v období od 21. listopadu 2011 do 24. ledna 2012.

## Podle čeho jsme nominovali

Abychom zaručili spravedlivý postup při nominaci společností do jednotlivých kategorií, vybrali jsme pouze ty, které působí na českém trhu podle pravidel daných legislativou a splňují přísné podmínky České národní banky. V případě úvěrových a leasingových společností je dobrou zárukou členství v úvěrovém registru nebo členství v České leasingové a finanční asociaci. Ve všech případech jsme nominovali pouze ty společnosti, které skutečně (reálně) působí na území České republiky a nabízejí své služby občanům nebo drobným podnikatelům.

## Přehled kategorií ročníku 2012

**Banky a družstevní záložny.** Podmínkou nominace byl platný bankovní kód přidělený Českou národní bankou a zaměření na běžné občany, malé podnikatele a živnostníky. Celkem jsme vybrali **38 finančních institucí**, z toho **31 bank či spořitelén a 7 družstevních záložen** (v roce 2011 to bylo celkem 29 bank a 6 družstevních záložen). Během podzimních měsíců své služby představila i nová banka Air bank. Za tak krátkou dobu působení by nebylo možné spravedlivě popsat klientské zkušenosti, proto jsme tuto banku do letošního ročníku ankety nezařadili.

**Pojišťovny.** Vybrali jsme pojišťovny nabízející pojistné produkty pro občany, malé podnikatele a živnostníky. Podmínkou bylo skutečné působení na území České republiky, tj. vlastní pobočky, telefonická centra, síť poradců, partnerů apod. Celkem jsme nominovali **38 pojišťoven** (v roce 2011 to bylo rovněž 38 pojišťoven).

**Úvěrové společnosti.** Vybrali jsme společnosti poskytující výhradně úvěrové služby se zaměřením na běžné občany, drobné podnikatele a živnostníky. Podmínkou nominace bylo členství ve sdružení SOLUS, nebo v bankovním nebo v nebankovním úvěrovém registru společnosti CCB – Czech Credit Bureau, nebo v České leasingové a finanční asociaci. Celkem jsme nominovali **29 úvěrových společností** (v roce 2010 to bylo 33 úvěrových společností).

**Penzijní fondy.** Vybrali jsme všechny penzijní fondy působící podle platné legislativy, celkem **10 penzijních fondů** (oproti roku 2011 beze změn). Vzhledem k tomu, že naše anketa začínala v listopadu roku 2011, byly součástí ankety oba penzijní fondy skupiny ČSOB. Ty se k 1. 1. 2012 právně sloučily v jeden fond s názvem ČSOB Penzijní fond Stabilita. V naší anketě proto počítáme ještě s původním rozdělením fondů na dva právní subjekty.

**Obchodníci s cennými papíry a na kapitálových trzích.** Vybrali jsme obchodníky s komoditami, cennými papíry a na finančních trzích, kteří mají platnou licenci od ČNB, působí na území České republiky a nejsou zaměřeni pouze na korporátní klienty. Celkem jsme nominovali **35 obchodníků** (v roce 2011 to bylo 41 společností).

## Jak jsme vážili

Anketa podrobně zjišťovala parametry spokojenosti s nabízenými službami. Čtenáři a hlasující mohli oznámkovat danou společnost podle svých zkušeností s nabídkou a kvalitou širokého spektra služeb. Jednotlivá kritéria byla ohodnocena váhovými procenty. Výsledek váženého průměru za všechna kritéria rozhodl o celkové známce dané finanční instituce. Podrobně to ukazuje následující rozbor parametrů:

**Obecné hodnocení:** Subjektivně 1–5 jako ve škole

**Podrobné hodnocení:**

### Banky a družstevní záložny

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Nabídka depozitních produktů: osobní účet, termínované vklady, přímé bankovníctví, debetní karty apod. (35 %)
- Nabídka úvěrových produktů: spotřebitelské úvěry, kontokorent, hypotéka, kreditní karta apod. (30 %)
- Ceny produktů a služeb: poplatky, úrokové sazby (20 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (15 %)
- Slovní komentář k instituci

### Pojišťovny

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Rozsah pojistného krytí (40 %)
- Cena pojištění (30 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců a zprostředkovatelů, řešení problémů, komunikace, asistenční služby apod. (30 %)
- Slovní komentář k instituci

### Úvěrové společnosti

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Jednoduchost poskytnutí úvěru (30 %)
- Cena úvěru: poplatky, úrokové sazby (50 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (20 %)
- Slovní komentář k instituci

### Penzijní fondy

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Výnosy penzijního fondu (60 %)
- Rozsah doplňkových služeb: pojištění, slevové programy, platební karty apod. (30 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (10 %)
- Slovní komentář k instituci

## Obchodníci s cennými papíry

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců a zprostředkovatelů, internetové aplikace, řešení problémů, komunikace apod. (50 %)
- Ceny služeb (30 %)
- Dostupnost analýz, doporučení a informací o dění na kapitálovém trhu (20 %)
- Slovní komentář k instituci

## Jak se hlasovalo a nominovalo

Hlasovali výhradně čtenáři, nominovala redakce podle parametrů nominace a svého nejlepšího svědomí. Pro nominaci společností byly výchozím zdrojem webové stránky České národní banky se seznamy finančních společností, webové stránky společnost CCB-Credit Czech Bureau, společnosti SOLUS a České leasingové a finanční asociace platné ke dni 1. 11. 2011.

## Minimální hranice přijatých hlasů

Vyhrála ta společnost, která získala nejlepší průměrnou známku v dané kategorii, přičemž do první pětky společností byly uvedeny a známkovány pouze ty, které získaly minimálně **3 % z celkového počtu hlasů** dané kategorie.

## Vítězové

V každé kategorii byl pouze jeden vítěz. Hlasující mohli hlasovat pouze pro jednu finanční instituci vyjma kategorie Banky a družstevní záložny a Pojišťovny, kde si mohli zvolit dvě. Je to tím, že domácnosti mohou využívat služeb více bank, záložen nebo pojišťoven. V nabídce se volitelně zobrazila volba „Ohodnotit ještě jednu instituci“.

# Výsledky ankety Zlatý Měšec 2012

| Umístění | Banky a družstevní záložny                        | Celkový průměr |
|----------|---------------------------------------------------|----------------|
| 1.       | Fio banka, a.s.                                   | 1,46           |
| 2.       | mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku) | 1,47           |
| 3.       | Československá obchodní banka, a. s.              | 1,82           |
| 4.       | Raiffeisenbank a.s.                               | 2,20           |
| 5.       | Komerční banka, a.s.                              | 2,77           |

| Umístění | Pojišťovny                     | Celkový průměr |
|----------|--------------------------------|----------------|
| 1.       | Aviva životní pojišťovna, a.s. | 1,58           |
| 2.       | Wüstenrot pojišťovna a.s.      | 1,65           |
|          | UNIQA pojišťovna, a.s.         | 1,65           |
| 4.       | Allianz pojišťovna, a.s.       | 1,66           |
| 5.       | Slavia pojišťovna a.s.         | 1,67           |

| Umístění | Úvěrové společnosti                   | Celkový průměr |
|----------|---------------------------------------|----------------|
| 1.       | <b>VB Leasing CZ, spol. s r.o.</b>    | 1,53           |
| 2.       | <b>Credium, a.s.</b>                  | 1,69           |
| 3.       | <b>ŠkoFIN, s.r.o.</b>                 | 1,86           |
| 4.       | <b>ČSOB Leasing, a.s.</b>             | 1,92           |
| 5.       | <b>Raiffeisen - Leasing, s. r. o.</b> | 2,14           |

| Umístění | Penzijní fondy                              | Celkový průměr |
|----------|---------------------------------------------|----------------|
| 1.       | <b>Allianz penzijní fond, a.s.</b>          | 1,55           |
| 2.       | <b>AEGON Penzijní fond, a.s.</b>            | 2,07           |
| 3.       | <b>Generali penzijní fond a.s.</b>          | 2,11           |
| 4.       | <b>Penzijní fond České pojišťovny, a.s.</b> | 2,23           |
| 5.       | <b>Penzijní fond České spořitelny, a.s.</b> | 2,27           |

| Umístění | Obchodníci s cennými papíry                                            | Celkový průměr |
|----------|------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.       | <b>Fio banka, a.s.</b>                                                 | 1,44           |
| 2.       | <b>Patria Direct</b>                                                   | 1,45           |
| 3.       | <b>Československá obchodní banka, a. s.</b>                            | 1,67           |
| 4.       | <b>X-TRADE BROKERS DOM MAKLECKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka</b> | 1,80           |
| 5.       | <b>Raiffeisenbank a.s.</b>                                             | 1,83           |

Takřka stálíci prvních míst posledních čtyř ročníků naší ankety v kategorii **Banky a družstevní záložny** se stala **Fio banka**, i v letošním ročníku si odnesla známku 1,46. Druhé místo získala **mBank** se známkou 1,47, tedy v těsné blízkosti vítěze. Na třetí místo se probíjovala **Československá obchodní banka** se známkou 1,82.

Letošní výsledky sesadily z předních pozic **Raiffeisenbank**, která se posunula na čtvrté místo s výrazně horší známkou 2,20 oproti loňské známce 1,77. Pátá skončila Komerční banka se známkou 2,77.

V kategorii **Pojišťovny** nastala výrazná změna. Na první místo se překvapivě dostala **Aviva životní pojišťovna** se známkou 1,58, přitom v předchozích ročnících se této pojišťovně často nepodařilo kvalifikovat pro velmi malý počet hlasujících. Hned dvě pojišťovny vybojovaly druhé místo. Se známkou 1,65 se na něj společně dostaly **Wüstenrot pojišťovna** a **UNIQA pojišťovna**. Z tohoto důvodu jsme v letošní anketě třetí místo neudělili.

Loňský vítěz **Allianz pojišťovna** sice skončil čtvrtý, ale se známkou 1,66 jde o neúprosnou matematickou nutnost rozdělit pozice a nemá se za co stydět. Podobně lze poblahopřát k pátému místu nováčkovi **Slavia pojišťovně**, se známkou 1,67 si evidentně získala sympatie mnoha klientů.

Zajímavé změny provázely kategorii **Úvěrové společnosti**. Na první místo se nečekaně dostal **VB Leasing CZ** se známkou 1,53. Jen trochu horší známku 1,69 měla společnost **Credium**, která je druhá. **ŠkoFIN** se sice dostal ze druhé na třetí pozici, ale meziročně si v hodnocení čtenářů polepšil a má známku 1,86. Čtvrtý skončil **ČSOB Leasing** se známkou 1,92. V posledních letech premiant **Raiffeisen-Leasing** se ocitl na pátém místě se zhoršeným hodnocením 2,14.

V kategorii **Penzijní fondy** se výsledky změnily jen nepatrně. Prvenství opět obhájil **Allianz penzijní fond** se známkou 1,55. Na druhém místě se udržel **AEGON Penzijní fond** se známkou 2,07. Na třetí pozici se kvalifikoval **Generali penzijní fond** se známkou 2,11 a posunul tak svého konkurenta, **Penzijní fond České pojišťovny**, na čtvrtou pozici se známkou 2,23. Pátý skončil **Penzijní fond České spořitelny** se známkou 2,27.

V kategorii **Obchodníci s cennými papíry** první pozici z loňska obhájila i letos Fio banka se známkou 1,44. V těsném závěsu za ní je nově Patria Direct se známkou 1,45 a třetí skončila Československá obchodní banka se známkou 1,67.

Velmi dobrou zprávou pro společnost X-TRADE BROKERS DOM MAKLEPSKI SPÓŁKA AKCYJNA je známka 1,80, která ji katapultovala na slušné čtvrté místo a ukazuje tak, že se v podvědomí klientů je dobře zavedena. Zámka 1,83 odsunula Raiffeisenbank na místo páté.

## **Ve zkratce**

**Fio banka** obhájila prvenství ve dvou kategoriích. Klienti ji vnímají velmi pozitivně jako svoji banku a oceňují i možnosti snadného investování.

**Finanční skupina ČSOB** zabodovala ve třech kategoriích. Radovat se může z druhého místa Patria Direct v kategorii Obchodníci s cennými papíry, ČSOB má třetí místo v kategorii Banky a družstevní záložny a za úspěch lze považovat i čtvrté místo ČSOB Leasing v kategorii Úvěrové společnosti.

**Finanční skupina Allianz** dostala prvenství v kategorii Penzijní fondy a s velmi dobrou známkou se umístila na 4. místě v kategorii Pojišťovny.

**Finanční skupina Raiffeisen** ovládla hned tři kategorie, výborná druhá místa získala v kategoriích Banky a družstevní záložny a Obchodníci s cennými papíry a na kapitálových trzích, první pozici pak vyhráli v kategorii Úvěrové společnosti.

**Skokany roku** se staly tři společnosti. Aviva životní pojišťovna zvítězila v kategorii Pojišťovny, Slavia pojišťovna se dostala mezi prvních pět oceněných a s dobrou známkou a v kategorii Úvěrové společnosti se objevil VB Leasing CZ.



## Vítězové ankety Zlatý Měsíc 2012 a porovnání s předchozími lety

| Ročník                     |          | ZLATÝ MĚSÍC 2012                                  |                          | ZLATÝ MĚSÍC 2011                                  |                          | ZLATÝ MĚSÍC 2010            |                          | ZLATÝ MĚSÍC 2009        |                          |
|----------------------------|----------|---------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Kategorie                  | Umístění | Společnost                                        | Průměrná výsledná známka | Společnost                                        | Průměrná výsledná známka | Společnost                  | Průměrná výsledná známka | Společnost              | Průměrná výsledná známka |
| Banky a družstevní záložny | 1.       | Fio banka, a.s.                                   | 1,46                     | Fio banka, a.s.                                   | 1,46                     | Fio, družstevní záložna     | 1,43                     | Fio, družstevní záložna | 1,47                     |
|                            | 2.       | mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku) | 1,47                     | Raiffeisen bank a.s.                              | 1,77                     | mBank (BRE Bank)            | 1,6                      | Raiffeisenbank          | 1,68                     |
|                            | 3.       | Československá obchodní banka, a.s.               | 1,82                     | mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku) | 1,79                     | Raiffeisenbank              | 1,82                     | mBank (BRE Bank)        | 1,72                     |
|                            | 4.       | Raiffeisen bank a.s.                              | 2,2                      | Raiffeisen stavební spořitelna a.s.               | 1,83                     | GE Money Bank               | 1,83                     | Poštovní spořitelna     | 1,87                     |
|                            | 5.       | Komerční banka, a.s.                              | 2,77                     | Poštovní spořitelna (obchodní značka ČSOB, a.s.)  | 1,98                     | Česká spořitelna            | 1,97                     | GE Money Bank           | 2,06                     |
| Pojišťovny                 | 1.       | Aviva životní pojišťovna, a.s.                    | 1,58                     | Allianz pojišťovna, a.s.                          | 1,57                     | Allianz pojišťovna          | 1,41                     | Allianz pojišťovna      | 1,55                     |
|                            | 2.       | Wüstenrot pojišťovna a.s., UNIQA pojišťovna, a.s. | 1,65                     | UNIQA pojišťovna, a.s.                            | 1,65                     | Pojišťovna České spořitelny | 1,48                     | Kooperativa, pojišťovna | 1,95                     |

|                        |    |                                               |      |                                                                             |      |                                   |      |                                                 |      |
|------------------------|----|-----------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------|------|-------------------------------------------------|------|
|                        | 3. | neuděle<br>no                                 |      | Česká<br>podnikatelská<br>pojišťovna, a.s.,<br>Vienna<br>Insurance<br>Group | 1,7  | Wüstenrot<br>pojišťovna           | 1,49 | Generali<br>pojišťovna                          | 2    |
|                        | 4. | Allianz<br>pojišťovna, a.s.                   | 1,66 | ČSOB<br>Pojišťovna, a. s.,<br>Člen<br>holdingu<br>ČSOB                      | 1,84 | Kooperativa<br>pojišťovna         | 1,86 | ČSOB<br>Pojišťovna,<br>Člen<br>holdingu<br>ČSOB | 2    |
|                        | 5. | Slavia<br>pojišťovna a.s.                     | 1,67 | Pojišťovna České<br>spořitelny, a.s.,<br>Vienna<br>Insurance<br>Group       | 1,89 | Generali<br>Pojišťovna            | 1,94 | Česká<br>podnikatelská<br>pojišťovna            | 2,01 |
| Úvěrové<br>společnosti | 1. | VB<br>Leasing<br>CZ, spol.<br>s r.o.          | 1,53 | Raiffeisen<br>- Leasing,<br>s. r. o.                                        | 1,86 | ŠkoFIN                            | 1,73 | Raiffeisen -<br>Leasing                         | 1,88 |
|                        | 2. | Credium,<br>a.s.                              | 1,69 | ŠkoFIN,<br>s.r.o.                                                           | 2    | Raiffeisen - Leasing              | 1,78 | Cetelem                                         | 2,04 |
|                        | 3. | ŠkoFIN,<br>s.r.o.                             | 1,86 | ČSOB<br>Leasing,<br>a.s.                                                    | 2,07 | CETELEM ČR                        | 2,11 | Essox                                           | 2,06 |
|                        | 4. | ČSOB<br>Leasing,<br>a.s.                      | 1,92 | CETELEM<br>ČR, a.s.                                                         | 2,43 | Home Credit                       | 2,24 | ŠkoFIN                                          | 2,07 |
|                        | 5. | Raiffeisen<br>- Leasing,<br>s. r. o.          | 2,14 | Home<br>Credit<br>a.s.                                                      | 2,54 | GE Money<br>Multiservis           | 2,25 | neobsazeno                                      | 2,1  |
| Penzijní fondy         | 1. | Allianz<br>penzijní<br>fond, a.s.             | 1,55 | Allianz<br>penzijní<br>fond, a.s.                                           | 1,45 | Allianz penzijní<br>fond          | 1,28 | Allianz<br>penzijní<br>fond                     | 1,5  |
|                        | 2. | AEGON<br>Penzijní<br>fond, a.s.               | 2,07 | AEGON<br>Penzijní<br>fond, a.s.                                             | 1,98 | Penzijní fond<br>České spořitelny | 1,74 | Penzijní<br>fond<br>České<br>pojišťovny         | 1,88 |
|                        | 3. | Generali<br>penzijní<br>fond a.s.             | 2,11 | Penzijní<br>fond<br>České<br>pojišťovny, a.s.                               | 2,14 | Generali penzijní<br>fond         | 1,76 | Penzijní<br>fond<br>České<br>spořitelny         | 2,06 |
|                        | 4. | Penzijní<br>fond<br>České<br>pojišťovny, a.s. | 2,23 | Penzijní<br>fond<br>České<br>spořitelny, a.s.                               | 2,31 | Penzijní fond<br>České pojišťovny | 1,96 | AXA<br>penzijní<br>fond                         | 2,08 |

|                                                             |    |                                                                    |      |                                     |      |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                             | 5. | Penzijní fond<br>České spořitelny, a.s.                            | 2,27 | AXA penzijní fond a.s.              | 2,32 | AXA penzijní fond          | 2,03 | ING penzijní fond             | 2,11 |
| <b>Obchodníci s cennými papíry a na kapitálových trzích</b> | 1. | Fio banka, a.s.                                                    | 1,44 | Fio banka, a.s.                     | 1,43 | Raiffeisenbank             | 1,59 | Fio, burzovní společnost      | 1,53 |
|                                                             | 2. | Patria Direct                                                      | 1,45 | Raiffeisenbank a.s.                 | 1,5  | Patria Direct              | 1,61 | Raiffeisenbank                | 1,59 |
|                                                             | 3. | Československá obchodní banka, a.s.                                | 1,67 | Československá obchodní banka, a.s. | 1,68 | brokerjet České spořitelny | 1,63 | UniCredit Bank Czech Republic | 1,75 |
|                                                             | 4. | X-TRADE BROKERS DOM MAKLEŘSKÝ SPOLKA AKCYJNA, organizace<br>složka | 1,8  | Conseq Investment Management, a.s.  | 1,89 | Fio, burzovní společnost   | 1,65 | brokerjet České spořitelny    | 1,88 |
|                                                             | 5. | Raiffeisenbank a.s.                                                | 1,83 | brokerjet České spořitelny, a.s.    | 1,95 | Česká spořitelna           | 1,91 | Volksbank CZ                  | 2,02 |

## Přehled nominovaných společností

Do ankety Zlatý Měsíc 2012 jsme podle výše uvedených pravidel nominovali pouze ty společnosti, které nabízejí své služby fyzickým osobám – občanům a osobám samostatně výdělečně činným – podnikatelům a splnily základní kritéria pro nominaci. Seznam nominovaných společností je řazen abecedně.

### Banky a družstevní záložny

1. AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo
2. Artesa, spořitelní družstvo
3. AXA Bank Europe, organizační složka
4. Citfin, spořitelní družstvo
5. Citibank Europe plc, organizační složka
6. COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha
7. Česká spořitelna, a.s.
8. Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
9. Československá obchodní banka, a. s.
10. Equa bank a.s.
11. Evropsko-ruská banka, a.s.
12. Fio banka, a.s.
13. GE Money Bank, a.s.
14. Hypoteční banka, a.s.

15. ING Bank N.V.
16. J & T BANKA, a.s.
17. Komerční banka, a.s.
18. LBBW Bank CZ a.s.
19. mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku)
20. Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
21. Moravský Peněžní Ústav - spořitelní družstvo
22. Oberbank AG pobočka Česká republika
23. Poštová banka, a.s.
24. Poštovní spořitelna (obchodní značka ČSOB, a. s.)
25. PPF banka a.s.
26. Raiffeisen stavební spořitelna a.s.
27. Raiffeisenbank a.s.
28. Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb, odštěpný závod
29. Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.
30. UNIBON - spořitelní a úvěrní družstvo
31. UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
32. Volksbank CZ, a. s.
33. Waldviertler Sparkasse von 1842 AG
34. WPB Capital, spořitelní družstvo
35. Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.
36. Wüstenrot hypoteční banka a.s.
37. Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo
38. ZUNO BANK AG, organizační složka

## Pojišťovny

1. AEGON Pojišťovna, a.s.
2. AGA International SA - organizační složka
3. Allianz pojišťovna, a.s.
4. Amcico pojišťovna a.s.
5. Aviva životní pojišťovna, a.s.
6. AXA pojišťovna a.s.
7. AXA životní pojišťovna a.s.
8. BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.
9. Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo
10. CG Car- Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft organizační složka pro Českou republiku
11. Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
12. Česká pojišťovna a.s.
13. Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.
14. ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
15. D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.
16. DEUTSCHER RING Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft, pobočka pro Českou republiku
17. DIRECT Pojišťovna, a.s.
18. Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s.
19. Generali Pojišťovna a.s.
20. HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.
21. Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.
22. CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku

23. ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku
24. INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka
25. Komerční pojišťovna, a.s.
26. Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
27. MAXIMA pojišťovna, a.s.
28. Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra pojišťovna, organizační složka
29. Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group
30. Pojišťovna VZP, a.s.
31. Servisní pojišťovna a.s.
32. Slavia pojišťovna a.s.
33. Triglav pojišťovna, a.s.
34. UNIQA pojišťovna, a.s.
35. VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna, a.s.
36. Vitalitas pojišťovna, a.s.
37. Wüstenrot pojišťovna a.s.
38. Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s.

### Úvěrové společnosti

1. AGRO LEASING J.Hradec s.r.o.
2. Bohemia, s. r. o.
3. CETELEM ČR, a.s.
4. COFIDIS s.r.o.
5. Credium, a.s.
6. Česká finanční, spol. s r.o.
7. ČSOB Leasing, a.s.
8. Diners Club Czech, s. r. o.
9. DS Leasing, a.s.
10. ESSOX s.r.o.
11. FCE Credit, s. r. o.
12. GE Money Auto
13. Home Credit a.s.
14. Leasing České spořitelny, a.s.
15. Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o.
16. PROFI CREDIT Czech, a.s.
17. Provident Financial s.r.o.
18. PSA FINANCE ČESKÁ REPUBLIKA, s. r. o.
19. Raiffeisen - Leasing, s. r. o.
20. RCI Financial Services CZ, s.r.o.
21. RT TORAX, s. r. o.
22. s Autoleasing, a. s.
23. S Morava Leasing, a.s.
24. ŠkoFIN, s.r.o.
25. Toyota Financial Services Czech s.r.o.
26. UniCredit Leasing CZ, a.s.
27. UNILEASING a.s.
28. VB Leasing CZ, spol. s r.o.
29. VLTAVÍN leas, a.s.

## **Penzijní fondy**

1. AEGON Penzijní fond, a.s.
2. Allianz penzijní fond, a.s.
3. AXA penzijní fond a.s.
4. ČSOB Penzijní fond Progres , a. s., člen skupiny ČSOB
5. ČSOB Penzijní fond Stabilita, a. s., člen skupiny ČSOB
6. Generali penzijní fond a.s.
7. ING Penzijní fond, a.s.
8. Penzijní fond České pojišťovny, a.s.
9. Penzijní fond České spořitelny, a.s.
10. Penzijní fond Komerční banky, a.s.

## **Obchodníci s cennými papíry**

1. A&CE Global Finance, a. s.
2. AKCENTA CZ, a.s.
3. ATLANTA SAFE, a. s.
4. ATLANTIK finanční trhy, a.s.
5. BH Securities, a.s.
6. brokerjet České spořitelny, a.s.
7. Citfin - Finanční trhy, a.s.
8. Citibank Europe plc, organizační složka
9. Colosseum, a. s.
10. Conseq Investment Management, a.s.
11. CYRRUS, a.s.
12. Česká spořitelna, a.s.
13. Československá obchodní banka, a. s.
14. ČSOB Asset Management, a. s.
15. EFEKTA CONSULTING, a. s.
16. European Investment Centre, o.c.p., a.s. - organizační složka
17. FINANCE Zlín, a.s.
18. Fio banka, a.s.
19. GE Money Bank, a.s.
20. Generali PPF Asset Management a. s.
21. ING Investment Management (C.R.) a.s.
22. J & T BANKA, a.s.
23. Komerční banka, a.s.
24. LBBW Bank CZ a.s.
25. Patria Direct
26. Pioneer Asset Management, a. s.
27. PPF banka a.s.
28. Raiffeisenbank a.s.
29. RSJ a.s.
30. Saxo Bank A/S, organizační složka
31. UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
32. Volksbank CZ, a. s.
33. Volksbank Löbau-Zittau eG
34. WOOD & Company Financial Services, a. s.
35. X-TRADE BROKERS DOM MAKLECKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

## Řeč čísel a jejich zajímavosti

### Počet známek a průměrná známka

V anketě Zlatý Měsíc 2012 naši čtenáři a zároveň klienti finančních institucí hodnotili přesně 150 finančních institucí a rozdali známky s celkovým průměrem známky 2,14. Oproti loňskému roku ubylo 7 finančních institucí, méně bylo zvláště obchodníků s cennými papíry a úvěrových společností. Celkem hlasovalo 12 980 čtenářů ve čtyřech kategoriích, to je o 1670 čtenářů méně než v roce 2011.

Celkové průměrné hodnocení se zlepšilo 0,05 (známka 2,19 v roce 2011), velký vliv na tom mají klienti bank, kteří hlasovali pro své finanční instituce pozitivně.

Známkovalo se podobně jako ve škole, kde číslo 1 znamená nejlepší a číslo 5 nejhorší. Z tohoto pohledu lze konstatovat, že v České republice jsou finanční služby na velmi dobré úrovni (ekvivalent známky 2) a klienti pociťují mírné oživení v lepší kvalitě poskytovaných služeb.

### Kdo měl nejvíce hlasujících

Počet klientů konkrétní finanční instituce a povědomí o její existenci byli přímo úměrnými počtu hlasujících pro danou společnost.

#### Banky a družstevní záložny

Největším počtem hlasujících klientů se mohli pochlubit mBank (9476), Fio banka (2079). Tradičně hodně hlasujících klientů měla i Česká spořitelna (681), Československá obchodní banka (361), Raiffeisenbank (305) a Komerční banka (283)

#### Pojišťovny

Nejvíce hlasujících klientů si připsala Česká pojišťovna (1266), stálou klientskou základnu hlasujících čtenářů má Kooperativa (833), Allianz (589), ČSOB Pojišťovna (491) a Generali pojišťovna (433).

#### Úvěrové společnosti

Společnost CETELEM se může radovat s největšího počtu hlasujících klientů (524), hodně hlasujících měl také Home Credit (359), ČSOB Leasing (214) a Provident Financial (214).

#### Penzijní fondy

Penzijní fond České pojišťovny si připsal nejvíce hlasujících klientů (682), hned za ním si dobře vedl AXA penzijní fond (600) a Allianz penzijní fond (530). Dobrou klientskou základnu hlasujících čtenářů mají také ING penzijní fond (481) a Penzijní fond České spořitelny (412).

#### Obchodníci s cennými papíry

Nejvíce hlasujících klientů měla Fio banka (774), za ní byla Česká spořitelna (277), Československá obchodní banka (152) a Raiffeisenbank (129).

### Rozhodovala kvalita, ne počet hlasů

Výsledky byly váženým průměrem jednotlivých kritérií v každé kategorii. Nebylo proto zcela rozhodující, zda pro danou finanční společnost hlasovaly tisíce nebo stovky hlasujících. Možnosti byly vyrovnané a rozhodla hlavně spokojenost s poskytovanými službami.

V jednotlivých kritériích podle našeho očekávání vítězily různé společnosti. Odpovídá to i skutečnosti, jak jsou v konkrétním váhovém kritériu silné.

## **Zajímavosti podle váhových parametrů**

V tomto přehledu zveřejňujeme pouze společnosti s nejlepším průměrem známky do 1,60 a s nejhorším průměrem od 2,50.

### **Kategorie Banky a družstevní záložny**

#### **Nabídka depozitních produktů (35 %)**

Čtenáři serveru Měšec.cz si pochvalují dobrou nabídku vkladových produktů u společností UNIBON, spořitelní družstvo (1,00), J & T BANKA (1,14), Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo (1,18), Fio banka (1,29), Citfin, spořitelní družstvo (1,33), ZUNO BANK AG, organizační složka (1,34), Wüstenrot - stavební spořitelna (1,35), mBank (1,35), WPB Capital, spořitelní družstvo (1,41), LBBW Bank (1,42), Wüstenrot hypoteční banka (1,45), ING Bank (1,48), Equa bank (1,48) a Raiffeisen stavební spořitelna (1,52).

Méně spokojeni jsou naopak u společností Hypoteční banka (3,15), Česká spořitelna (2,89), Komerční banka (2,77) a GE Money Bank (2,67).

#### **Nabídka úvěrových produktů (30 %)**

Na dobrou nabídku úvěrových produktů poukazují u společností Raiffeisen stavební spořitelna (1,31), Wüstenrot - stavební spořitelna (1,45), LBBW Bank C (1,52) a WPB Capital, spořitelní družstvo (1,54).

S úvěry jsou už méně spokojeni u společností GE Money Bank (2,51), Equa bank (2,52), Komerční banka (2,55), Česká spořitelna (2,58), Hypoteční banka (2,75) a ZUNO BANK (2,87). Nespokojenost však může souviset také s absencí produktu, ne jen s horšími podmínkami.

#### **Ceny produktů a služeb (poplatky, úrokové sazby, 20 %)**

Mezi jedničky v cenách služeb patří Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo (1,18), Fio banka (1,24), WPB Capital, spořitelní družstvo (1,34), mBank 1,36), ING Bank (1,36), ZUNO BANK (1,37), J & T BANKA (1,43), Wüstenrot - stavební spořitelna (1,45), Wüstenrot hypoteční banka (1,45), LBBW Bank (1,48), Evropsko-ruská banka (1,50), Raiffeisen stavební spořitelna (1,55) a Equa bank (1,59).

Mezi drahé banky čtenáři řadí společnosti Modrá pyramida stavební spořitelna (2,73), Poštovní spořitelna (2,75), Raiffeisenbank (2,80), Citibank Europe (2,76), Poštová banka (3,10), Hypoteční banka (3,50), GE Money Bank (3,52), Waldviertler Sparkasse von 1842 (3,67), Komerční banka (3,85) a Česká spořitelna (4,13).

#### **Klientský servis (15 %)**

Se službami ve vztahu k zaměstnanci vs. klient jsou čtenáři spokojeni u společností Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo (1,09), Raiffeisen stavební spořitelna (1,33), WPB Capital,



spořitelní družstvo (1,39), Wüstenrot - stavební spořitelna (1,40), LBBW Bank (1,42), J & T BANKA (1,43), Fio banka (1,44), Equa bank (1,50) a PPF banka (1,60).

Mezi banky s pokulhávajícím klientským servisem podle čtenářů patří Oberbank (2,50), Citibank Europe (2,50), Komerční banka (2,50), GE Money Bank (2,59), Česká spořitelna (2,63) a Hypoteční banka (3,25).

## **Kategorie Pojišťovny**

### **Rozsah pojistného krytí (40 %)**

Dobrý rozsah pojistného krytí pro své potřeby čtenáři oceňují u pojišťoven s názvem Evropská Cestovní Pojišťovna (1,00), HALALI, všeobecná pojišťovna (1,33), Aviva životní pojišťovna (1,51), Allianz pojišťovna (1,52), UNIQA pojišťovna (1,52).

Mezi pojišťovny hodnocené horší známkou Pojišťovna VZP (2,51) a Komerční pojišťovna (2,72).

### **Cena pojištění (30 %)**

Dobrou cenu si čtenáři pochvalují u subjektů s názvem MAXIMA pojišťovna (1,33), Slavia pojišťovna (1,41), HALALI, všeobecná pojišťovna (1,50), Agra pojišťovna (1,50), Triglav pojišťovna (1,58) a Evropská Cestovní Pojišťovna (1,60).

Cena se klientům naopak příliš nelíbí u České pojišťovny (2,74) a Komerční pojišťovny (2,84).

### **Klientský servis (30 %)**

O své klienty se umí dobře postarat a spokojenost s likvidací klienti uvádějí u pojišťoven Evropská Cestovní Pojišťovna (1,40) a Aviva životní pojišťovna (1,56).

Naopak na opačné straně najdete pojišťovny DEUTSCHER RING Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft (2,50) a Komerční pojišťovnu (2,84).

## **Kategorie Úvěrové společnosti**

### **Jednoduchost poskytnutí úvěru (30 %)**

Pokud budete potřebovat úvěr rychle a bez složitých procedur, podle zkušeností klientů neuděláte špatně volbou těchto společností: Diners Club Czech (1,00), Toyota Financial Services Czech (1,07), RCI Financial Services CZ (1,27), S Morava Leasing (1,33), AGRO LEASING J.Hradec (1,40), FCE Credit (1,40), Credium (1,53), Mercedes-Benz Financial Services Česká republika (1,58), VB Leasing CZ (1,60), PSA FINANCE ČESKÁ REPUBLIKA (1,60).

Na složité získání úvěru naopak poukazují u společností PROFI CREDIT Czech (2,63), Česká finanční (2,63), VLTAVÍN leas (2,67), Provident Financial (2,86), COFIDIS (2,93) a Bohemia (3,50).

## **Cena úvěru (50 %)**

Cena úvěru je citlivým tématem, ale pro sjednání úvěru podle reakcí klientů není tím nejdůležitějším kritériem. Podle hlasování našich čtenářů nejvíce ušetříte u těchto společností: Diners Club Czech (1,00), S Morava Leasing (1,33), AGRO LEASING J.Hradec (1,40), Toyota Financial Services Czech (1,43) a VB Leasing CZ (1,53).

Zajímavá je však opačná strana pohledu, kde klienti uvedli dražší společnosti co do ceny a úrokových sazeb. Mezi ně patří CETELEM (2,59), Česká finanční (2,75), ESSOX (2,87), Leasing České spořitelny (2,88), s Autoleasing (2,92), RCI Financial Services CZ (3,00), Home Credit (3,10), PROFI CREDIT Czech (3,40), Bohemia (3,50), RT TORAX (3,50), GE Money Auto (3,57), COFIDIS (3,61), DS Leasing (4,44) a Provident Financial (4,44).

## **Klientský servis (20 %)**

Dobrý zákaznický přístup při řešení požadavků a problému najdete u společností Diners Club Czech (1,00), S Morava Leasing (1,33), AGRO LEASING J.Hradec (1,40), VB Leasing CZ (1,40), Toyota Financial Services Czech (1,57) a FCE Credit (1,60).

Na opačné straně jsou společnosti Home Credit (2,62), s Autoleasing (2,71), Česká finanční (2,75), ESSOX (2,80), GE Money Auto (3,06), PROFI CREDIT Czech (3,10), COFIDIS (3,26), Bohemia (3,50), RT TORAX (3,50), Provident Financial (3,69) a DS Leasing (4,00).

## **Kategorie Penzijní fondy**

### **Výnosy penzijního fondu (60 %)**

Na špičce je pouze Allianz penzijní fond, který se se známkou 1,44 nechal soupeře daleko vzadu.

Naopak na malé výnosy klienti poukazují u fondů AXA penzijní fond (2,58) a ČSOB Penzijní fond Progres (2,82).

### **Rozsah doplňkových služeb (30 %)**

Doplňkové služby v letošní anketě naši čtenáři nehodnotili zrovna pozitivně, pravděpodobně měly pro ně malý význam. Žádný z penzijních fondů se nemůže chlubit jedničkou, spíše jde o průměr. Pouze ČSOB Penzijní fond Progres dostal nejhorší známku (2,64).

### **Klientský servis (10 %)**

Klientský servis si hlasující pochvalují u Allianz penzijního fondu (1,53). Ale ani ostatní fondy si nevedly špatně, jde o průměrnou dvojku, nejhorší fond v této kategorii není.

## **Kategorie Obchodníci s cennými papíry**

### **Klientský servis (50 %)**

Kvalitním přístupem ke svým zákazníkům se mohou chlubit společnosti Saxo Bank (1,00), Patria Direct (1,37), Fio banka (1,38), LBBW Bank (1,40), Generali PPF Asset Management (1,44), PPF banka (1,50) a Československá obchodní banka (1,56).

Nespokojenost klienti naopak uvádějí u společností Citibank Europe (2,71) a EFEKTA CONSULTING (3,00).

## **Ceny služeb (30 %)**

Za ceny se nemusí stydět LBBW Bank (1,20), Fio banka (1,48) a Generali PPF Asset Management (1,56).

Mezi dražší společnosti patří WOOD & Company Financial Services (2,50), GE Money Bank (2,50), European Investment Centre (2,50), Citfin - Finanční trhy (2,63), Saxo Bank (2,75), Komerční banka (2,75), EFEKTA CONSULTING (2,80), Česká spořitelna (2,81), Citibank Europe (2,85) a FINANCE Zlín (3,00).

## **Dostupnost analýz (20 %)**

S kvalitou a dostupností analýz je na tom drtivá většina obchodníků velmi dobře, mezi ty nejlepší patří Patria Direct (1,37), PPF banka (1,46), Generali PPF Asset Management (1,50), Saxo Bank A/S (1,50) a Fio banka (1,55).

Na špatnou dostupnost analýz nebo na jejich nepřesné zpracování klienti poukazují u společností Česká spořitelna (2,50), Citfin - Finanční trhy (2,63), Komerční banka (2,65) a Citibank Europe (2,91).

## **Zajímavosti oceněných ve zkratce**

Fio banka má takřka jen spokojené klienty. Oceňují, že je to banka opravdu bez poplatků, má komfortní internetové bankovníctví a hlavně – je to česká banka. Slovo česká neznamená, že sídlí v Praze, ale že skutečně patří českým majitelům. „Panu Kopún jede!“, libuje si jeden klient banky ve slovním hodnocení, a tím vyjadřuje dík jednomu z majitelů banky (druhým majitelem je Petr Marsa). „Hluboce lituji. Lituji, že jsem do této banky nešel dříve,“ píše další z klientů banky. Klientům banky se líbí neomezené tuzemské transakce bez poplatků a velmi levné zahraniční platby. K častým posteskům patří malá síť vlastních bankomatů banky (a nemyslí tím síť bankomatů ČSOB) a malá otevírací doba poboček. Hodně referencí je na absenci zobrazení autorizace karetních transakcí. Klientům banky chybí tato informace, protože k zúčtování karetní transakce dojde až s několikadenním zpožděním bez další možné kontroly. Opět se objevují stížnosti na aplikaci e-Broker, která má tendenci zamrzávat právě ve chvíli, kdy je potřeba nakupovat nebo prodávat.

mBank nám v letošní anketě dala pořádně zapotit, takřka jedna pětina jejích klientů hlasujících v anketě poctivě vyplnila slovní hodnocení, čímž autora analýzy spolehlivě na dva dny odstavila od běžné práce následnou editací příspěvků. V současné době je to snad jediná banka, která se může pochlubit komunitou klientů. V zásadě jsou s bankou spokojeni, ale na rozdíl od Fio banky se u mBank objevuje více postesků, které se dají shrnout do těchto bodů: Klienti mBank vytýkají komplikované podmínky pro úroky na spořicímu účtu. Ztrácejí se v počtech výběrů z bankomatů a splnění podmínek pro výběry bez poplatků. Nechápu, proč je u spořicího účtu eMax Plus takřka likvidační poplatek za převod peněz. Vadí jim, že si z nich banka dělá legraci, když jim v internetovém bankovníctví nabízí úvěrové produkty, které jim následně zamítne. Stěžují si na přísné podmínky pro získání úvěrů a na rušení pro banku nevýhodných produktů. Citelně jim chybí pobočky, protože mKiosky jsou vzdálené často desítky kilometrů. A úpěnlivě se přimlouvají za nalezení řešení pro vklad hotovosti, např. vkladomaty nebo vytvořit spolupráci s jinou bankou.

Klienti Československé obchodní banky s bankou vyjadřují často spokojenost, pochvalují si hlavně dobrý klientský servis, ale na druhé straně se objevuje i kritika jejích cen.

U Raiffeisenbank výrazně přibyla kritika klientů. Banka je podle nich drahá, platí se takřka za vše bez ohledu na dobu vedení účtu. Čtenářům vadí rovněž zavádějící reklama na nulové poplatky, považují ji za výsměch realitě. Další kritika zazněla na některé nevyžádané služby, které banka zapíná automaticky. Po zjištění poplatků si je klient sice „vypne“, ale první měsíc už zaplatit musel.

Rovněž Komerční banku provázejí rozporuplné reakce. Jedni jsou s bankou spokojeni, druzí ji nemohou přijít na jméno.

Na pojišťovnu Aviva nebyly žádné negativní reference, klienti ji v této anketě jen chválili. U loňského vítěze ankety, pojišťovny Allianz, stoupl počet záporných reakcí, stále však přetrvává názor, že jde o spolehlivou pojišťovnu, která by však mohla trochu zlevnit.

Nejednotné názory klientů provázejí Wüstenrot pojišťovnu, prodávající neživotní pojištění. Vypadá to, že by měla výrazně zapracovat na kvalitě zákaznického servisu a poskytování informací. UNIQA pojišťovna se stále těší u klientů oblibě a dobrému jménu. Mezi první pětku pojišťoven se dostala Slavia pojišťovna, u které se klientům líbí velmi nízké ceny.

Forma reakcí klientů v kategorii Pojišťovny by se dala obecně shrnout do dvou rovin: ti, co jsou s pojišťovnami spokojeni a ti, kteří na ně nadávají. Bohužel, už se nedozvíme, zda záporná reakce na pojišťovny je pro jejich neochotu a obstrukce plnit, anebo proto, že na konkrétní pojistnou událost byla výluka k nespokojenosti klienta (anebo ji neměl pojištěnou).

Na společnost VB Leasing přišla pouze jediná reakce, a ještě k tomu negativní. I přesto hodnocení této úvěrové společnosti ji dostalo na první pozici.

Úvěrové společnosti však v letošní anketě měly těžké období. Na žádné u nich nenechali klienti pomyslnou suchou nit. Terčem kritiky jsou často úroky, poplatky a přístup, některé společnosti jsou až expresivně označovány jako lichvářské. Společnost Credium by mohla vyrobit přístup ke smlouvě přes internet. ŠkoFIN se jakž takž drží, ale reference na Home Credit jsou opět vesměs negativní; přesto se našel cenný názor reagující na výrazné změny v této společnosti a firmu pochválil za snahu se sebou něco dělat. ČSOB Leasing čelí kritice, že během trvání smlouvy si klient musí sjednat pojištění u pojišťovny spřátelené s leasingovou společností a pokud to neudělá, má pojištění výrazně předražené. Zajímavé je, že přestože na mnoho úvěrových společností padá kritika, lidé si u nich stále peníze půjčují.

Dobré zhodnocení penzijního připojištění si hlasující chválí jen u Allianz penzijního fondu. Jak by ne, když prozatím dává úrok 3 % p.a. U jiných fondů oceňují alespoň možnost přispořovat si pomocí platební karty, která část útraty posílá na penzijní spoření.

V oblasti investic by se český trh dal rozdělit na tři obchodníky, se kterými Češi obchodují: Fio banka, brokerJet České spořitelny a Patria Direct. Nabízejí kvalitní služby, mají slušné poplatky a jsou otevření pro drobné klienty, co si chtějí obchodování vyzkoušet, ale i pro profesionály v oboru. Češi jsou však zvyklí investovat i se svými bankami, podle počtu hlasujících čtenářů je vidět, že banky Českou spořitelnu, ČSOB a Raiffeisenbank berou jako svého obchodníka s cennými papíry. Na pobočkách těchto bank lze totiž snadným způsobem zakoupit různé investiční nástroje a v drtivé převaze podílové fondy.

## Hlas lidu – názory a komentáře čtenářů serveru Měšec.cz

Součástí ankety Zlatý Měšec 2012 byla i možnost krátkého komentáře či názoru ke každé hodnocené finanční společnosti. Čtenáři tuto možnost skutečně využili a my otiskujeme plné znění všech názorů. Níže uvedené reakce jsou názory čtenářů, kteří takto popisují svůj pohled.

Komentáře jsou převzaté „tak, jak jsou“, jen se základními gramatickými a slohovými úpravami. Expresivní výrazy byly nahrazeny slovy *-píp-*. Server Měšec.cz se s názory neztotožňuje, náš postoj je neutrální. Redakce serveru rovněž nemá jak ověřit pravdivost tvrzení. **Zeleně je označený kladný komentář, červeně záporný komentář** a černě neutrální komentář.

# Komentáře

## Banky a družstevní záložny

### AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo

1. Je prostě nejlepší!
2. Profesionální přístup ochota vstřícné jednání
3. Profesionální přístup.
4. Tak by měly vypadat všechny banky.
5. Perfektní servis.
6. Ochotní zaměstnanci, vysoký úrok.
7. Fakt dobrá.
8. Naprostá spokojenost!

### AXA Bank Europe, organizační složka

1. Mám jenom spořák, jsem spokojený, jenom v tom internetovém bankovníctví aby se prase vyznalo...
2. Velmi dobrá.
3. Výborný spořicí účet, katastrofální software s nedostatečnými informacemi o pohybech.
4. Dobré zhodnocení Kč a zároveň její okamžitá dostupnost!
5. Jsem velmi spokojená.
6. Výborný spořicí účet, nedostatek poboček, není ale překážkou.
7. Opět výborné tak to má být!!!
8. Výhodné úroky u spořicích účtů, ale slabý klientský servis (odpověď na e-mail trvá příliš dlouho).
9. Hrozné spojení, špatné odesílání výpisů.
10. AXA spořicí účet jeden z nejlepších
11. Výborné podávání informací, vysoké úroky na spořicích účtech. Výborné zabezpečení účtů.
12. Velká spokojenost s produkty AXA bank.
13. Nabídku úvěrových produktů, jsem nikdy nevyužil, a tak nemohu posuzovat, ale věřím, že jako ty produkty, které využívám, jsou výborné, tak i tento produkt bude výborný!
14. Nejde vytisknout klasický původní výpis z účtu.

15. Slušný úrok, ale komplikovaný způsob bankovních převodů vzhledem omezení počtu pevně daných účtů.
16. To, že něco nevyhovuje zcela mně, neznamená, že to nevyhovuje i jiným, ale vždy je co zlepšovat, prostě neusnout na vavřínech.
17. Tristní ovládání internetového bankovníctví.
18. Hluboká nespokojenost.
19. Spokojena.

#### **Citfin, spořitelní družstvo**

1. Směnu měn si bez Citfinu si již nedokážu představit.
2. Netransparentnost, nedostatečná komunikace. Zaslepenost. Nejítí vstříc.

#### **Citibank Europe plc, organizační složka**

1. Jediná banka kde opravdu méně znamená více. Z dlužné částky 20 875 Kč činil úrok 476 Kč a splátka 1150 Kč. Z částky 20 273 Kč činí úrok 529 Kč a splátka 1167 Kč. Opravdu zloději, co nemají konkurenci.
2. Nic jiného než kreditky jí nezajímá.
3. Absolutně nejhorší internetové bankovníctví v ČR, a to je co říct!
4. Kvalitní platební karty, bezkontaktní platební nálepky, prima věc.
5. Toto není banka pro lidi!!!!
6. Nechtějí vrátit přeplatek přes 2000 Kč z kreditní karty. Špatná komunikace ze strany banky.
7. O Citikontu plus se moc nemluví, ale jak cenou, tak rozsahem služeb úspěšně konkuruje nově přichozím bankám.
8. Člověk nikam nemusí chodit a vše může vyřídit z pohodlí domova.

#### **COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha**

1. Jsem opravdu velmi spokojená.

#### **Česká spořitelna, a.s.**

1. Nelidský přístup ke klientům.
2. Zlepšit práci finančních poradců - nemlžit, uvádět i negativa produktů při sjednávání.
3. Nekompetentní referenti na pobočkách, vše musí schvalovat ústředí, vysoké poplatky, vysoké úroky z úvěrů, neváží si stávajících klientů.
4. Velmi špatné služby.
5. Drahé a nesmyslné poplatky.
6. Hrozné, hrozné, hrozné... Nevím, na co si v této bance hrají, poplatky má šílené, chce je úplně za vše, no prostě nechápu. A chování zaměstnanců taky naprosto příšerné, nevím, na co si ti pitomci hrají, jsou to ubozí namyšlení kokoti. Jediné plus této banky je její historie a dostupnost, v tom nemá konkurenci, jinak co do služeb, ochoty zaměstnanců, poplatků, a vůbec uživatelského rozhraní, kdy s každou blbostí musím na pobočku, jsou PŘÍŠERNÍ!!!
7. Jsem velmi nespokojen, a to jsem tam měl 2 účty z toho jeden 25 let.
8. Poplatkoví zloději z Rakouska.
9. Vadí mi vysoký poplatek za vedení účtu. Jinak jsem spokojená.
10. Předražené, neodpovídající služby.
11. Spousta poboček i bankomatů, ale velké paláce a drahé služby.
12. Arogantní hulváti, co se z Vás snaží sedrat kůži.
13. Velká nespokojenost s výší všech poplatků, proto jsem účet zrušila
14. Oprávněně bankou roku i desetiletí!!!
15. Všechno je strašně komplikované a nepřehledné.

16. Výpadky internetového bankovníctví, výpadky bankomatů, fronty na pobočkách, zpoplatněny mé vlastní peníze.
17. Spokojenost.
18. Poplatky v České spořitelně jsou nesnesitelné. Brzy od ní odejdu.
19. Vcelku dobré služby, ale dost vysoké poplatky za vedení a správu účtu.
20. Vstřícné jednání na pobočce, ale nepružné ceny tarifů, nesmyslné poplatky, které jsou i dost vysoké.
21. Jsem naprosto spokojen.
22. Velké poplatky za služby.
23. Oceňuji přístup ke klientům.
24. Žijí z toho, že tu byli i za jiného režimu a starší lidé nejsou tak pružní pro změnu ☹
25. Banda amatérů a zlodějů.
26. Spravují účet společenství vlastníků jednotek a poplatek na vedení účtu okolo 100 Kč měsíčně je dost.
27. Při osobním jednání na pobočkách zaměstnanci neupozorňují na levnější možnost provedení změny nastavení účtu přes internetové bankovníctví a úpravu provedou sami ovšem za nemalý poplatek, o převodu úhrad SIPO podávají zcela nesprávné informace.
28. Snížit, případně zrušit převážnou většinu poplatků!
29. Jedna z nejhorších bank u nás, nejdražší služby, zdlouhavé jednání, jedním slovem NESPOKOJENOST!
30. Naprostá jednička na trhu, jsem klient více bank, nicméně Českou spořitelnu mám již 11 let a zatím nebyl problém.
31. Bye, bye...
32. Chování pracovníků České spořitelny je více než neprofesionální.
33. Jedna z nejdražších (jestli ne i nejdražší!) bank tady v ČR. Zpoplatňují (téměř) vše co se dá a ani o tom neinformují klienta. Uznávám, že klientova povinnost je si přečíst smlouvu důkladně, ale zaměstnanec banky by neměl zavázet a říkat polopravdy.
34. Banky tohoto typu jsou neuvěřitelným vydřiduchem svých klientů, poplatků za cokoliv, co na účet přijde i odejde.
35. Za všechno chtějí peníze.
36. Ze všeho strhávají poplatky, nahrabávají peníze a služby nestojí za nic. Budu rušit účet.
37. Okrádání lidí.
38. Předražená banka, která vydělává na nevědomosti-neznalosti vkladatelů!!!
39. Nehorázné poplatky za všechno.
40. Zloději.
41. Příliš drahé poplatky za vedení účtu a bezhotovostní operace.
42. Nepolepšitelná.
43. Mám účet u ČS z nostalgie.
44. Zaměstnanci velmi vstřícní, ochotní.
45. Mnoho produktů, ve kterých se ztrácím, nesmyslné platby, ztráta vkladů, zaměstnanci banky nabízejí produkty, za které mají procenta z prodeje nikoliv takové, které jsou dobré pro klienta. Nejsou vstřícní, s bankou se prodělává.
46. Zloději! Jediná "spořitelna" která místo aby spořila, BERE! Ti vybírají peníze i za vzduch ☺
47. Předražené poplatky za zrušení odchozí platby, při uzavírání nových produktů se řeknou jen výhody produktu, nevýhody se zatají, a pak se nestačíte divit, tím ztrácíte u mě důvěru.
48. Žije z podstaty.



49. S touto bankou jsem velmi nespokojena, nepravdivá reklama, nekompetentnost a nevědomost poradců (snad ne cílená!) a jejich častá výměna. Také se mi stalo, že jsem potřebovala nutně vyřešit něco ke konci roku, napsala jsem elektronicky svému poradci přidělenému poradci, žádná odpověď však dlouho nešla, proto jsem pobočku navštívila osobně a zjistila, že už tam nepracuje - tedy neudělali ani takovou banalitu, že by nastavili, aby případná korespondence se automaticky přeposílala na někoho jiného nebo šla pisateli automatická odpověď o nepřítomnosti s dalším pokynem. Další problém je v čekacích dobách, a to i na pokladnu - pobočka v Brně na České - 4 pokladny, 1 v provozu a 5 zaměstnanců se vesele baví u info pultu a 36 lidí čeká na pokladnu atd. atd. Je to smutné, měli by si vážit toho, že mají tolik klientů, kteří jsou bohužel konzervativní k přestupu k jiné bance.
50. Banka "velké trojky" snažící se inovovat diferencovaný přístup. Oceňuji individuální péči Premier o bonitní zákazníky. Uvítal bych větší pružnost při řešení drobných obtíží. Individuální bankéř by měl mít určitě více pravomocí některé drobnosti řešit okamžitě bez dalšího schvalování uvnitř banky, např. zvýšení limitu karty, prominutí jednorázového poplatku, zvýšení úročení účtu.
51. Nehorázně vydělává na poplatcích, úrocích, při doplacení úvěru účtuje nehorázné pokuty. Při tom se tváří jako Narcis - taky byl jen zahleděn do sebe a nevnímal svět kolem sebe. Zrušil jsem všechny produkty.
52. Kdyby své klienty nezdědili po komunistech, tak jsou odepsaní.
53. Dlouhé čekací doby na obsloužení na malých pobočkách.
54. Řešení jakékoliv situace u této společnosti skončilo vždy absolutním fiaskem, které jsem zažila jak v pracovní, tak i soukromé rovině. Tento přístup vedl k tomu, že jsem od České spořitelny po 8 letech odešla k jiné bance.
55. Klient si nemůže nastavit kartu dle svých představ od designu až po nastavení vlastností. Internetové bankovníctví Servis 24 je super.
56. Když jde o nabídku úvěrů, banka vše zařídí, povolí, ale taky vymáhá, a to nesmyslné částky za absolutně každý pohyb, i příchozí (!) pohyb na účtu.
57. Hrozný přístup, už velmi špatná.
58. Když si člověk v cenících a všeobecných obchodních podmínkách všechno ohlídá, je všechno OK.
59. Jsem velmi nespokojen s chováním zaměstnanců na pobočkách. Ne všichni vám totiž řeknou vše, co by správně měli a radši Vám nadělí spoustu drahých produktů, aby z toho měli provize.
60. Za vše berou poplatky. Nepříjemní zaměstnanci a neochota při ukončení smlouvy s bankou.
61. Po 22 letech jsem tento ústav opustila! Nebyla jsem pro ně dobrý klient, měsíčně mi pravidelně chodila výplata kolem 30. 000 Kč, na účtu byl obrat a nikdy jsem nedlužila ani korunu. A tak si mě vážili a tak se neprofesionálně chovali na pobočce (konkrétně Praha-Dejvice), že jsem zrušila účet!
62. Chaos, zmatek, neochota a nevstřícnost - pobočka Vrchlabí.
63. Až na poplatky, které by se podle mě měly blížit k minimu, platím víc, než by se mi líbilo Každá platba přes IB je 2 Kč za položku, to je dost, když to člověk často využívá. Úrok minimální. Dále komunikace je někdy se zaměstnanci velmi špatná.
64. Předražené ceny za služby a vždy jiné informace na jednotlivých pobočkách. Působí to na mě tak, že každý zaměstnanec shání co nejvíce bodů a je mu jedno, zda je to pro mě výhodné či nikoliv. Dnes jsem v ČS zrušil účet a definitivně zakotvil u mBank.
65. Za co jsou tak vysoké poplatky? Za to, že s mými penězi hospodaří a půjčuje je na vysoký úrok?
66. Velké zklamání.



67. Zaměstnanci na pobočkách jsou ochotní, ale čekací doby někdy dlouhé, poplatky velmi vysoké.
68. Sem dá peníze jen, když budu dědit a nepůjde to jinak.
69. Narovinu říkám, že nejsem spokojen platí se za všechno a člověk z toho moc výhod nemá.
70. Rakouský oslíčku, otřes se.
71. Hrůza a děs.
72. Nedoporučuji.
73. Celkem dobrá.
74. Nehorázné poplatky, za kdejakou blbinu.
75. Bullshit, scheise atd. Suveréně nejhorší...
76. Pro mne druhá nejlepší bankovní instituce u nás s dlouhou tradicí.
77. Nabízí lživě, superdraze, už 5 let nezrušitelný neužitečný účet pro imobilní klienty.
78. Vložím obnos do spořitelny a ještě za to platím, hrůza. Vedení účtu poplatek 69 Kč, hrůza. Chování zaměstnankyně na pobočce je přímo hovězí. Co nejdříve přejdu jinam.
79. Hlasuji za svého přítele, také je spokojen.
80. Místo slibů v reklamě by se měli spíše zaměřit na přání klienta a plnit to, co slibují. Místo platit drahé reklamy, tak raději snížit poplatky!
81. Jsem maximálně nespokojená, vadí mi především neskutečné otravování klientů v pracovní době s údajně výhodnými nabídkami. Je to nevkusné a obtěžující, navíc smutné, že si nedokáží své klienty najít jinak, např. kvalitními službami.
82. Příšerné poplatky za mizernou nabídku.
83. Děs a běs, už nikdy více.
84. Nemravné poplatky za vklady.
85. Neskutečně nesmyslné poplatky.
86. Dobré, dostupné, ale drahé služby, zastaralé internetové bankovníctví.
87. Hrůza!
88. Nelidsky předražená, služby dostupné, ale nevýhodné.
89. Katastrofa.
90. Asi největší moloch v této branži na českém trhu, hrůza, nechápu ty lidi, co jsou stále jejich klienty...
91. Naprostá nespokojenost, nedbalost a neznalost produktů, špatné informace od zaměstnanců kvůli jejich prodeji za každou cenu.
92. Chtějí jen vydělat.
93. Banka, kde pravá ruka neví, co dělá levá.
94. Zloději.
95. Nízký úrok u běžných úspor (sporožiro)
96. Spokojenost.
97. Nehorázné poplatky.
98. U banky jsem desetiletí, ale vzhledem k vysokým poplatkům uvažuji o přechodu k jiné instituci.
99. Nejsem moc spokojená.
100. Naprosto nehorázné poplatky uvažuji o zrušení účtu.
101. Velmi špatné...
102. Jsem rád, že jsem po 13 letech opustil tuto banku.
103. Neskutečně předražené služby.
104. Katastrofa.
105. Celkově nespokojenost.
106. Nejdražší banka.
107. Málo proškolení a zkušenosti pracovníci na pobočkách.

108. Zneužívání neznalosti klientů pro své vlastní obohacení.
109. Nespokojenost s 3denním prodlením plateb v rámci internetového bankovníctví.
110. Pozitivní je silná síť poboček, důvěryhodnost banky a slušná kvalita služeb, ale neúnosná výše poplatků za jakýkoliv pohyb na účtu.
111. Proč mimo ČR si majitelé ČS nedovolí vybírat takové poplatky a u nás ano?
112. Nejhorší banka v celé Evropě.
113. Stále více mi tato instituce připomíná Titanik.
114. Dostupnost dobrá, nicméně zejména ve Veselí nad Moravou jistá paní neumí ani pozdravit, volá na zákazníky, kteří si vzali číslo, od své přepážky slovy: "Co chcete... No, Vy...", nemá tam co dělat, je to ostuda bankovních ústavů.
115. Spokojenost, až na poplatky.
116. Jestli chcete přežít, musíte se zlepšit. Ztratili jste mi kreditní kartu a nikdo tři týdny nevěděl, kde se nachází. Vaši zaměstnanci opakovaně prokázali, že trpí jak nedostatkem relevantních informací, tak nedostatkem slušného vychování. Opakovaně mi voláte a nabízíte mi svoje produkty, ačkoliv vás opakovaně odmítám a sděluji přání, abyste mě již nekontaktovali... A vy se divíte, že s vámi nechci mít nic společného.
117. Nesmyslnost poplatků za vedení účtu.
118. Jejich jednání s lidmi mne děsí, takhle tedy ne.
119. Platit a platit.
120. Neskuteční podvodníci a lichváři!!!
121. Agresivní nevyžádaný úvěrový marketing (v elektronickém bankovníctví, při výběru z bankomatu), vysoké poplatky i úroky, omezování přístupu k informacím o historii transakcí v internetovém bankovníctví.
122. Drahá, špatná komunikace s klientem.
123. Jsem rád, že s Českou "Lichvářskou" Spořitelnou nemám už nic společného!
124. Opakované reklamace, mylné informace od různých pracovníků, neochota řešit problémy.
125. V posledních dvou letech naprosto nepřijatelné - poplatky, servis, neochota a čekání na přepážce.
126. Hodně zbytečných poplatků ze strany klienta.
127. Vysoké poplatky.
128. Nelíbí se mi poplatky.
129. Od této banky jsem odešel.
130. Drahý provoz a takřka mizivé šance získat úvěr bez ručení.
131. Množství poboček po celém území v ČR je nejspíš vykoupeno velkým množstvím poplatků, které tato banka má.
132. Česká spořitelna je pro mne nevyhovující. Její příliš vysoké poplatky jsou pro mne neúnosné.
133. Skoro za všechno chtějí poplatky.
134. Nic moc.
135. Velké poplatky.
136. Dobrá, ale drahá banka.
137. Byla jsem klientem České spořitelny přes 30 let a bohužel jen ke své škodě.
138. Zloději poplatků.
139. Hodně poboček, hodně vysoké poplatky.
140. Hrozně drahé poplatky a snad za všechno.
141. Naprosto tragicky zkostrnatělá instituce, která žije z nevědomosti a pohodlnosti občanů, zejména těch starších.

142. Poplatek 65 Kč za vklad na pobočce je prostě nechutný!!!
143. Neskutečné poplatky za vše.
144. Snad nejdražší banka v ČR, člověk jí poskytne k dispozici peníze, a potom, aby jí ještě platil, když jimi chce člověk zaplatit účty.
145. Děs.
146. I banality je nutno řešit opakovaně a téměř každou změnu je nutné opakovaně reklamovat. Pokud provádíte více změn naráz, pak musíte opět reklamovat každou zvlášť, protože co se jim povedlo změnit správně, to při opravě jiné změny opět zmrvili. Samozřejmě vás každá jejich chyba stojí peníze.

#### **Českomoravská stavební spořitelna, a.s.**

1. Hrůza.
2. Zdlouhavé řízení při žádosti o úvěr.
3. Mám úvěr, jsem s ním nespokojen, přemýšlím o přeúvěrování. Tuto možnost nikomu nedoporučuji.

#### **Československá obchodní banka, a. s.**

1. Drahá instituce, podobně jako Komerční banka.
2. Kradou nám peníze, že jim svěřujeme naše účty! Nedávají nám za uložené peníze nic, ještě na to doplácíme v poplatcích.
3. Velmi drahé poplatky za vedení účtu.
4. Ujde.
5. Dlouholetá spokojenost.
6. Spokojenost, vstřícnost zaměstnanců.
7. Nejsou to tak velcí zloději, jak ti ostatní.
8. Kvalitní, spolehlivá a na úrovni.
9. Příjemná banka.
10. Nejstabilnější banka na trhu.
11. Ochotní, usměvaví, profesionální odborníci, kteří vždy rádi poradí a pomohou.
12. Velmi přátelská banka.
13. Vysoké poplatky.
14. Spokojen.
15. Velmi vysoký standard ve všech oblastech a výborný servis.
16. Dlouhodobě spokojený.
17. Ochota, vstřícnost, péče.
18. Pracují pro klienty a snaží se najít vždy radu.
19. Excelentní.
20. Profesionální přístup, nižší poplatky za vedení účtu
21. Také si velice cením osobního a profesionálního přístupu pracovníků banky ke klientovi, jeho potřebám, dotazům atd.
22. Jsem dlouhodobě spokojený klient ČSOB a neměnil bych.
23. Maximální spokojenost.
24. Všechno na jedničku.
25. Vynikající služby osobního bankéře, zaslali mi kreditní kartu i do zahraničí když jsem potřeboval. Ale absolutně směšné úročení běžných účtů, při krádeži kreditní karty mi nebyli absolutně schopni doporučit co nejlepší postup, je to cizí banka.
26. Spokojený klient již přes 10 let.
27. V porovnání s ostatními institucemi spokojenost.
28. Poplatky, malá dostupnost poboček v některých krajích.
29. Velmi spokojena.

30. Přešel jsem k ČSOB od ČS, z důvodů jejich některých nelogičností v administrativě aj.
31. Naprostá spokojenost, všechny parametry produktů jsou naprosto srozumitelné.
32. Drahá banka!!
33. Na trhu je mnoho cenově výhodnějších bank, ale u ČSOB mě zatím drží klientský servis, Nikdy nehovořím s automatem, když se nedovolám, paní mi z banky volá hned zpátky, ochota, nic není problém zařídit, čestné jednání. Bohužel, dneska ještě platit za vedení účtu, to už je neuváženost...
34. Nejhorší internetové bankovníctví, co jsem viděl.
35. Přístup pobočky Uherské Hradiště je katastrofální, nepříjemní lidé, přístup, služby. Podotýkám, že klientem této banky jsem BYL 10 let a roční obrát jsem měl přes milion korun, přesto je to bance asi málo.
36. Hodnotím výborně, ale mohlo by být více bankomatů, když je ten jeden, konkrétně v Kyjově, okr. Hodonín, porouchaný je vysoký poplatek za výběr na přepážce :(
37. Hrozná.
38. Nepochopitelné platby za příchozí peníze a za převod spořicí/běžný účet.
39. Nejhorší bankovní instituce v Evropě.
40. Odchod od ČS, nově velice spokojená u ČSOB a ochotou na pobočce Benešov.
41. Opravdu nepříjemní zaměstnanci, zbytečné požadavky pro operace, chování k zákazníkům studentům je opravdu velmi nefér.
42. Zaspali dobu.
43. Drahý dinosaur.
44. Bylo by to vcelku OK, nebýt těch poplatků.
45. Ročně mě vychází o 1200 Kč draž, než konkurence.
46. Poplatky mění se jak ponožky, dlouhavé dlouho-formulářové řešení banálních problémů a žádostí.
47. Drahá banka. Nelze zrušit běžný účet, dokud není splacen spotřebitelský úvěr, nelze splácet z jiné banky
48. Velmi vysoké poplatky. Oproti mBank složitý program internetového bankovníctví.
49. Odešel jsem.
50. Myslím, že nastal čas na transformaci jejich služeb a postojů - píše se rok 2012!!!
51. Zkostnatělá instituce, vysoké poplatky, zaměstnanci na přepážkách ochotní, profesionální chování.
52. Osobní poradce je velmi příjemný.
53. Spokojena.
54. Konzervativní produkty v nabídce, nepružné přizpůsobení trhu a konkurenci.
55. Samé poplatky.
56. Za deset let při žádosti o půjčku mi nenabídli nic zvýhodněného. Jenom placení poplatků za vedení účtu. „Děkuji.“
57. Nehorázné poplatky, drahá.

#### **Equa bank a.s.**

1. Velmi vyhovující banka, vstřícné jednání, rychlé odezvy, velmi dobrá nabídka služeb
2. Úvěrové produkty pouze informativní, nebyly čerpány.
3. Známkou 5 za úvěrové produkty uděluji proto, že banka zatím tyto produkty vůbec nenabízí.
4. Tak by se měly chovat všechny.
5. Vynikající vstřícnost bez podbízění.
6. Konečně pořádná banka pro lidi z 21. století.
7. Ze třech nových bank je mi nejsympatičtější.

8. Super, nemám žádnou námitku. Jsem maximálně spokojen. Příjemné prostředí, ochotná bankéřka.

#### **Evropsko-ruská banka, a.s.**

1. Využívám termínovaný vklad, pěkné hodnocení.
2. Perfektní.

#### **Fio banka, a.s.**

1. Příjemné ceny, komunikace, dostupnost, fér přístup.
2. V současné chvíli i přes absenci husté sítě poboček nemá konkurenci.
3. Hodně mi vadí neaktuálnost zůstatku na účtu, kdy platba kartou se zaúčtuje o několik dní později. Bankomaty ani tak nechybí, na pobočce jsou ochotní a vstřícní, nicméně ne vždycky je potřeba vybírat aspoň 1000Kč, aby to bylo zdarma.
4. Po dvou roce stále spokojen, jako studentovi mně to stačí na výbornou.
5. I přes nástup řady nových bank na trh je Fio stále Best of Best
6. Super, děkuji za ni.
7. Z mého pohledu první banka, která je SKUTEČNĚ vstřícná.
8. Uvidíme, jak se to vyvine.
9. Výborná banka, žádné poplatky a profi přístup zaměstnanců (Brno-Joštova) a bez poplatků. Jsem moc spokojená!
10. Výborná!
11. Dost dobrý.
12. Jako banka se lepší, mají ale své rezervy. Např. sdílený systém platebních karet s ČSOB nedělá bance dobrotu. (prodlevy v odečtech, obraty na účtech atd.)
13. Více takových bank!!!!
14. Velmi spokojena.
15. Není lepší banka. Naprostá spokojenost.
16. Levná a kvalitní.
17. Málo poboček.
18. Prozatím naprostá spokojenost se službami banky.
19. Fio je nejlepší banka na trhu. Pár jsem jich už prošel, ale u Fia jsem zůstal.
20. Absolutně spokojen! Rád doporučuji známým.
21. Jsem velmi spokojena a doporučuji ji svým přátelům.
22. Stále nejlepší banka v zemi, bez poplatků.
23. Nejlepší banka.
24. Jsem velmi spokojen se službami Fio banky.
25. Nejlepší.
26. Jsem velmi spokojen.
27. 11111.
28. Nejlepší banka na trhu.
29. Skvělá banka, pouze velmi řídká síť poboček.
30. Jsem po letech zase nadmíru spokojená, děkuji!
31. Před rokem jsem přešel k této bance. Jediné čeho lituji, že jsem už nepřešel dřív, jsem maximálně spokojen.
32. Výborná banka. Absence kreditek mi nevadí. Absence spotřebitelských úvěrů, kontokorentu atd. je jen dobře.
33. Zatím nejlepší banka, se kterou jsem se setkala.
34. Nízké poplatky a snadné ovládání osobního účtu.
35. Jsem velice spokojen.
36. Bezkonkurenční ceny produktů.

37. Stále za dobrou cenu a pořád lepší než ostatní (např. smartbanking).
38. Převod peněz proveden i o víkendu - to dělá málokterá banka.
39. Spokojenost předčila očekávání.
40. V podstatě **jediný problém je s otevírací dobou poboček**, které, vzhledem k zaneprázdněnosti moc nestíhám navštívit. Ostatní banky by si měly vzít příklad z přístupu ke klientovi.
41. Super, maximální spokojenost.
42. Perfektní banka.
43. Zřejmě jediná skutečně česká banka.
44. Líbí se mi, že mi nevnučují, ať si vezmu půjčku 250 tisíc, aby mě dostali a zadlužili a neřikají, jak je to hrozně výhodné.
45. V současné době není, podle mého názoru, lepší bankovní ústav.
46. Nejlepší!!!
47. Bezva banka i její pracovníci na pobočkách.
48. Fio nemá většinu úvěrových produktů, nebo **příliš drahé (kontokorent), nebo nepoužitelné, proto 4.** Ceny produktu jsou výborné, avšak úrokové sazby jsou průměrné, proto 2. Pobočky dostupné, ale **krátká otevírací doba**, rychlé a pohodové řešení problémů.
49. Je to jedna z nejlepších bank na trhu, nulové poplatky, maximální starostlivost o klienta, příjemný profesionální personál banky, není co dodat. Jediné malé mínus pro někoho mohou být úvěry, ve kterých není zrovna moc dobrá, ale je to mladá banka, a určitě nedostatky brzy dožene. Jinak SUPER!!!
50. Chování zaměstnanců i řešení problémů OK, **jen dostupnost poboček a bankomatů je zatím horší.**
51. Pohyby na účtu při platbě kreditní kartou nejsou zobrazeny on-line, zpoždění je i 4 dny. :-)
52. Bylo by vhodné, aby co nejdříve měla svoje "vlastní" karty, kde by bylo možné si změnit PIN!!!
53. Příjemné prostředí i zaměstnanci. Rychlé převody peněz, vedení účtu opravdu zdarma.
54. Fio má super internetové bankovníctví.
55. **Málo poboček**, jinak O.K.
56. Obrovské oživení pro tuzemský bankovní trh a nikdy bych od nich neodešel.
57. Spokojenost :-)
58. Banka podle mých představ, absolutní spokojenost.
59. Jsem velmi spokojená.
60. Úvěrové produkty neznám. Ostatní služby, cena/výkon = výborně, správný směr.
61. Nemá chybu.
62. **Jen ty debetní karty, že nemají svoje**, jinak velká spokojenost.
63. Vynikající služby, výborná komunikace, vše zadarmo nebo nejlevněji, zahraniční platby!
64. **Nemají podnikatelský úvěr od 200 do 3000 tisíc Kč.**
65. Spokojenost (zatím) :o)
66. Fio banka je pro mne naprostá jednička na trhu.
67. Velmi spokojen.
68. Velmi oceňuji vedení účtů bez poplatků.
69. Subjektivní pohled, pro mě nejlepší banka
70. Od té doby, co nám v Třinci otevřeli pobočku, není co řešit. Maximální spokojenost.
71. Férový přístup, držím palce, ať se nezkazí.
72. Prostě Fííííjoóó!
73. Velká spokojenost, i s platbami ze zahraničí.

74. Je nejlepší co se nechá nyní na trhu pořídit.
75. Fio je prostě suverénně nejlepší bankou na českém trhu!
76. Skvělý ebanking, rychlost transakcí, malé nebo žádné poplatky. Jsem již 4.rokem spokojený klient.
77. Výborná - doporučuji!!!
78. Konečně výborná banka
79. Výborná online banka pro běžný život i podnikání.
80. Jednoduchost, transparentnost, důvěryhodnost, skvělý přístup zaměstnanců
81. Výborný, velmi ochotný personál, nikde jinde takový není, vždy velmi ochotní.
82. Absolutní spokojenost.
83. Veliká spokojenost!
84. Fio je jedním slovem skvělá. Mám možnost srovnat s mBank, utekl jsem, hrozná komunikace.
85. Super, vše zadarmo !!!!!
86. Velice spokojená. Ještě bych uvítal bankomaty na ukládání peněz.
87. Milí, vstřícní a vždy ochotní pomoci i laikovi.
88. Doporučuji všem, výborné IB, dlouhodobá spokojenost.
89. Jen tak dál.
90. FIO je nejlepší na trhu.
91. Úvěrové produkty nejsem schopna hodnotit, proto 2.
92. Neměnila bych, když potřebuji poradit a pomoc, tak se vždy setkám s ochotou.
93. Perfektní banka pro úplně běžného spotřebitele.
94. Velmi dobrá spokojenost z ochoty pracovníků.
95. Zlaté služby, zlatí lidé, zlatá provozní doba.
96. Super!
97. Jednoduše super - vše bez poplatků!!! Chybí pouze nabídka hypotéky.
98. Prostě perfektní a velmi levné služby, okamžité odesílání plateb.
99. Naprosto skvělá a uživatelsky snad nejlepší bankovní ústav. Jsem naprosto spokojen.
100. Je to efektivní nástroj pro nenáročného klienta, kterým jsem.
101. Jsem moc spokojená, hodně ušetřím, dříve mi poplatky v jiné bance stály několik set korun měsíčně.
102. Jednička na českém trhu.
103. Maximální spokojenost, jen škoda, že nemají hypotéky.
104. Skvělé, bylo na čase.
105. Jsem velmi spokojen, komfort, rychlost, bezpečnost, bez nákladů.
106. FIO je nejlepší!
107. Číslo jedna na českém bankovním trhu.
108. Jedině FIO.
109. Jsem spokojena.
110. Naprostá spokojenost
111. V pořádku, není moc co vytknout.
112. Banka má úžasný servis včetně internetbankingu.
113. Pohotovost, přehlednost, neobtěžování reklamami a žádné těžko srozumitelné pokyny
114. Spokojen.
115. Málo poboček.
116. Doporučuji všem živnostníkům! Nechtějí po nás poplatek za vedení účtu. Jiné banky chtějí zaplatit proto, že mají naše peníze bez úroku na odměnu za uložení. Fuj to je nemorální.
117. 100% spokojenost s internetovým bankovníctvím a hlavně s poplatky.



118. Jsem velice spokojena.  
119. Dělalí vše, co potřebuji, jsou nejlepší.  
120. Je prostě skvělá.  
121. Po předchozích zkušenostech s KB naprostá spokojenost!!!  
122. Super banka.  
123. Myslím, že pro běžného občana je nejlevnější bankou na trhu.  
124. Všichni pracovníci velmi ochotní, vstřícní a schopni poradit.  
125. Velká spokojenost - účet takřka zdarma  
126. Tato banka je opravdu vstřícná a téměř bez poplatků.  
127. Jsem velmi spokojena  
128. Nej nej!  
129. Super.  
130. **Potřeba vylepšit otázku karet.**  
131. Naprostá spokojenost.  
132. **Chybí vlastní karty a bankomaty.**  
133. Skvělé služby.  
134. Jsem klientem, ještě když byla družstevní záložnou a jsem velice spokojen.  
135. Jsem velmi spokojená, vždy vstřícné jednání, snaha okamžitě vyřešit jakýkoliv problém.  
136. Naprosto bezchybná, díky.  
137. Jsem velmi spokojený.  
138. Jsem spokojená s vedením osobního účtu i s internetem.  
139. Jsem spokojená.  
140. Velmi dobrá banka pro dostupnost investování na burze.  
141. Asi tam přejdu se všemi účty a penězi.  
142. Málo poboček, jinak spokojenost.  
143. Vzhledem k ceně absolutně nejlepší na trhu.  
144. Výborná banka :)  
145. Pohoda.  
146. Bezkonkurenční banka.  
147. Jsem sice krátce, ale jsem velice spokojena.  
148. Super banka.  
149. Výborná.  
150. Jsem velice spokojená, žádné skryté poplatky, žádné doložky malým písmem!  
151. Účet mám přes půl roku a jsem naprosto spokojená. Je zcela bez poplatků.  
152. Spokojen.  
153. Naprostá spokojenost se službami, cenami i nabídkou produktů.  
154. Po dobu tří let bez jediného problému či výpadku.  
155. Pro běžného klienta s běžnými nároky zcela bez poplatků, to se mi líbí!!!  
156. Nová banka s příjemným jednáním.  
157. Frýdecká pobočka Fio banky, vynikající služby.  
158. Jsou nejlepší  
159. Jsem naprosto spokojený.  
160. Velmi perspektivní banka, pokud vše zůstane tak jak je v tuto chvíli, nezbývá než doporučit.  
161. Jsem klientem této společnosti.  
162. FIO banka nemá chybu !!  
163. Skvělá banka a hlavně česká!  
164. Paráda.



165. Vynikající banka, dobře fungující zákaznická podpora a žádné poplatky, jen tak dál!
166. Jsem spokojena se vším.
167. Skvělá banka.
168. Spokojen bez připomínek.
169. Naprostá spokojenost, bez problémové e-bankovnictví.
170. Výborně hodnotím poskytování bankovních služeb bez poplatků a navíc bez specifických podmínek. Jedinou nevýhodu vidím ve stále v nižším počtu poboček a doufám, že i to se zlepší. Především bych uvítal otevření pobočky v Jičíně.
171. Spokojenost větší než u konkurence, od které jsem odešla.
172. Spokojenost.
173. Výborný internetbanking.
174. Nemám platební kartu, je to zde moc složité s vybíráním hotovosti, raději zajdu na pobočku.
175. Fio mi dává vše, co potřebuji jako fyzická osoba i jako podnikatel. A to vše zdarma bez zbytečné administrativy.
176. Maximálně spokojen.
177. Nižší dostupnost poboček a málo vlastních bankomatů ve středních Čechách, jinak bez chyby.
178. Naprostá spokojenost, vřele doporučuji, jen chybí pobočka v Domažlicích.
179. V současné době nejlepší banka na trhu ČR.
180. Zatím málo bankomatů a karty přes ČSOB.
181. Jsem velmi spokojena.
182. Vynikající.
183. Přivítala bych větší dostupnost bankomatů, ve kterých bych platila poplatek jako v ČSOB.
184. Velice spokojen!!!
185. Jsem velmi spokojen.
186. Úvěrové produkty nehodnotím, nevyužil jsem je, a tudíž nemám o nich přehled. Protože však jinak hlas nejde odeslat, pokud neohodnotím i to co neznám (což je pěkná blbost, mimochodem) tak i úvěrům dávám jedna. Jinak jsem naprosto spokojen.
187. Maximální spokojenost.
188. Nemá chybu.
189. Jsem velmi spokojen s touto bankou.
190. Jsem dlouholetým klientem a nemám problémy.
191. Jsem moc ráda, že je tato banka na trhu.
192. Jsem velmi spokojen.
193. U mě výborná.
194. Perfektní služba.
195. Takhle bych si představoval fungování banky. Příjemní ochotní pracovníci, kteří jsou nápomocni řešení jakéhokoliv problému.
196. Vlídna, spolehlivá banka!
197. Bez výhrad.
198. Téměř žádné poplatky, žádné triky a finty.
199. Funguje na jedničku.
200. Výborné.
201. Nejlepší, jaká existuje na českém trhu.
202. Super.
203. FIO je SUPER! Ne, abyste se nechali uplatit od zlomyslných velkých bank!

204. Hulvátské chování zaměstnanců v Liberecké pobočce.
205. Málo poboček, pro mne 36 km vzdálená.
206. Jsem jednatelem obchodní společnosti a od změny banky (ČSOB na FIO) jsem spokojen.
207. Nejlepší cenou i službami, konkurenty typu ČSOB, KB atd., nechává daleko za sebou!
208. Lepší banku neznám.
209. Z pekla pečlivě vybrané nejmenší zlo na poli bankovníctví u nás - nikdo není dokonalý, ale u Fio banky přinejmenším neplatíte za běžné záležitosti a instituce je ráda, že může hospodařit s Vašimi prostředky.
210. Jsem velmi spokojená se službami FIO BANKY!!!!
211. Společně s mBank nejlepší na trhu, pro mě osobně.
212. Naprostá spokojenost se vším a ještě navíc pořádají kurzy o investování zdarma.
213. Ochota zaměstnanců, světová úroveň, jistota vkladu.
214. Perfektní služby.
215. Zatím 100% spokojenost.
216. Bezchybná.
217. Takovou instituci jsem dlouho hledal.
218. Jsem naprosto spokojena s účtem, který užívám jako soukromá osoba. Obzvláště s internetovým bankovníctvím. Ovšem u účtu, který je určen pro podnikání, mi opravdu vadí a způsobuje problémy, že není možnost vybrat finance v eurech okamžitě, kdy přijdou na účet, ale že je třeba výběr nahlásit a čekat 2-3 dny. Při nutnosti plateb v eurech v hotovosti, kdy jsme nuceni eura předat zaměstnanci, který se trvale pohybuje po zemích EU a platí v hotovosti, to je opravdu problém. Někteří partneři v cizině odmítají platbu na fakturu. Z těchto důvodů jsme museli zřídit účet ještě u jiné banky.
219. S bankou jsem velice spokojená, vadí mi nemožnost použití kreditky v případě pohybu na účtu.
220. Žádné nesmyslné poplatky a to je to, co v České republice chybělo. Jsem naprosto spokojen, děkuji.
221. Perfektní servis a hlavně služby téměř bez poplatků, přehledné internetové bankovníctví, možnost obchodování na burze.
222. Jsem velmi spokojená i s příjemnými a ochotnými lidmi zejména v Břeclavi.
223. Jsem naprosto spokojený klient.
224. Jsem velmi spokojen, ochotní, vstřícní, cenově zajímaví.
225. Jsem velice spokojená.
226. Nejlepší pro občany i firmy, a to již od svého založení. Zůstat v domácích rukou!
227. Jsem maximálně spokojena jak s produkty, fungováním a rychlostí transakcí, tak s pracovníky v Táboře, s kterými přicházím do styku.
228. Super osobní přístup, jsem u nich od začátku, dříve KB, GE, Expandia.
229. Málo vlastních bankomatů.
230. Již několik let na trhu sleduji, že FIO nejvíc přeje svým klientům (úroky, poplatky, servis).
231. Fíjo! Konečně banka bez poplatků! Díky! :o))
232. Doposud jsme velmi spokojeni, využíváme několik účtů - běžný, spořicí – hodnocení = BEZ VÝHRAD.
233. Bezvadný běžný účet zdarma mám již mnoho let, a je stále lepší
234. Nemám výhrady, na pobočce byli vždy vstřícní.

235. TO NEMÁ CHYBU!
236. Málo poboček.
237. Používám služby této instituce již asi osm let a vždy jsem byl maximálně spokojen jak s kvalitou tak především s tím, že dokazují, že to jde i prakticky bez poplatků.
238. Spokojenost, minimální poplatky.
239. Lepší banky není.
240. Pro podnikatele výborná banka, výrazně mi snížila finanční zátěž oproti ČSOB.
241. Výborné služby, dostupnost.
242. Špica!
243. Maximální spokojenost
244. Nejen na firemní účet ideální instituce.
245. Byl jsem mile překvapen, že na trhu je alespoň jedna banka, která je schopna si peníze "zasloužit" (jako všichni jiní podnikatelé) a ne jenom klienta drbat, až nemravně okrádat!!!
246. Spokojen.
247. Super.
248. Super služby a ZADARMO!!!
249. Nejlepší banka v Čechách.
250. Na jedničku vše!
251. Na pobočce ve Svitavách sedí pracovník studený jak psí čumák!!!
252. Výborná.
253. Naprostá spokojenost.
254. Nejlepší banka pro drobné klienty na CZ trhu
255. S touto bankou jsem velice spokojena L.W. Karviná
256. Jsem s výše uvedenou bankou velmi spokojená, mají přehledný a jednoduchý internetbanking, na přepážkách ve Zlíně velmi příjemné prostředí, vzorná klientská péče.
257. Spokojenost s ochotou, rychlostí a hlavně: nevnucují úvěry.
258. Velmi dobré služby, jednoduchá obsluha.
259. Plus: cena služeb.
260. Jsem spokojený.
261. Výborné ceny produktů, nižší úrokové sazby.
262. Podle mě patří Fio banka mezi nejlepší banky na trhu. Je mi hlavně sympatická bezplatným vedením účtu a dále taky bezplatnými investičními semináři. Jsem u nich už téměř 5 let a jsem plně spokojena
263. Absolutně jiný přístup, než velké banky, převody do jiných jsou o několik dní rychlejší ve srovnání s KB, ČSOB.
264. Velmi spokojen, služby, jednání a ochota nad očekávání u finančníků! Díky.
265. Jsem velmi spokojená a neměnila bych.
266. Chybí bankomat v Táboře
267. Tři produkty mě činí šťastným: Google, Fio a Český rozhlas 2.
268. Po zkušenosti s RB nelze než jásat :)
269. Chyby internetového bankovníctví, kdy je možné, že zaplatíte 2x a storno chyby FIO Banky Vás stojí storno poplatky!
270. Vše k naprosté spokojenosti.
271. Fio banka je nejlepší bankovní instituce v ČR, se kterou jsem měl co dočinění..
272. Málo poboček, ale příjemný přístup, výborná ochota. Otevírací doba v Brně není moc vyhovující, kryje se s běžnou pracovní dobou.

273. Mám velmi, velmi příjemný ba luxusní dojem ze služeb i jednání s klienty i pozitivní zkušenost s realizací plateb!
274. Maximální spokojenost.
275. Chybí pobočka v Krnově.
276. Chování zaměstnanců a řešení problémů je perfektní, jsem maximálně spokojena, co mne osobně velmi zklamalo, je nedostupnost pobočky v Ostravě pro vozíčkáře a maminky s kočárkem.
277. Výborné.
278. Nejlepší banka na trhu, důvěryhodná.
279. Zatím jsem velmi spokojena s přístupem ke klientovi i se službami
280. Výborná komunikace na pobočkách. Jasný a levný sazebník. Technické nedostatky ve vedení platebních karet.
281. Spokojenost.
282. Nejlepší a nejlevnější banka jakou jsem měla. Bez zbytečných poplatků.
283. Hrubá chyba v zabezpečení přístupu na účet!
284. Je třeba zlepšit: zrychlit zasílání kódů pomocí SMS. Jen někdy přicházejí rychle, ale čekala jsem i 20 minut.
285. Vysoce hodnotím skutečnost, že FIO nevybírá poplatky. Mělo by to být normální, bohužel není
286. Prostě OK.
287. Jako dlouholetý klient jsem moc spokojená, bohužel dost snížili úrok na spořicímu účtu.
288. Výborná a snaživá banka.
289. Jediná banka, kde nemusím platit otravné poplatky za vedení účtu.
290. Nemám negativní poznatky.
291. V přímém bankovníctví chybí možnost dobíjení kreditu mobilních telefonů, poboček by mohlo být více.
292. S Fio bankou jsem velmi spokojena. Výborné služby. Pouze na pobočce v Brně bych uvítala větší prostory a možnost časových pořadových lístků, které jsou běžné na poštách a v ostatních bankách.
293. Naprostá spokojenost, jen by mohla být rozšířena síť bankomatů.
294. The best one!
295. Jsem velice spokojená, konečně je tu banka, která lidi neždímá. Přeji jí hodně úspěchů.
296. Konečně první banka opravdu zdarma.
297. Nejlepší!
298. Jsou solidní, stačí jim málo za transakce.
299. Nejlepší banka, co jsem měl.
300. Jsem velmi spokojen s pracovníky na pobočce Fio banky v pasáži v Praze naproti Masarykova nádraží.
301. Naprosto ideální instituce, pro mě nemá chybičku, obsluha i nabídka na úrovni, síťová komunikace skvělá.
302. Byla by vhodná větší síť poboček.
303. Je to nejlepší banka, kterou znám - naprostá spokojenost s jejími službami nesrovnatelnými s jinou bankou.
304. Malá síť bankomatů.
305. Vše O.K.
306. Poplatek 0,5 % za vklad v EUR a USD naprosto nefér, neváží si klientů.
307. Jsem navýsost spokojen s Fio bankou. Hlavně s jeho platebním stykem v € se Slovenskem.

308. Přístup pracovníků na pobočce Příbram je excelentní.
309. S Fio jsem naprosto spokojená. **Problém jsem měla pouze jednou, kdy mi bankomat hlásil minusový zůstatek na kartě i přestože peníze na účtu byl.** A jako běžný klient hodnotím takto: založení účtu je jednoduché a rychlé, internetové bankovníctví přehledné a snadné, zaměstnanci v brněnské pobočce na Joštově jsou velmi příjemní a vstřícní a tuto banku s klidným srdcem doporučuji svým přátelům.
310. **Nespolehlivé bankovníctví, časté výpadky.**
311. S uvedenou bankou maximální spokojenost.
312. Využívám služeb Fio již 8 let a každému ji mohu doporučit.
313. Velké plus, že je to česká banka, ale neumějí zaslat bankovní kartu poštou. **Nelíbí se mi, že v žádosti o založení účtu poštou jim musím podepsat souhlas se zasíláním marketinkových sdělení, nelíbí se mi že kopírují občanské průkazy při zakládání účtu a ani se neptají po souhlasu.** Nabídku úvěrových produktů nemohu zhodnotit, protože jsem to nikdy nepotřeboval.
314. Jednoduché produkty všem srozumitelné, minimální poplatky, rychlost vyřízení, příjemný personál.
315. SUPER!
316. Konečně banka s férovým a osobním přístupem.
317. Spokojenost.
318. Takto by měla vypadat každá banka.
319. Jsem s Fio bankou naprosto spokojen.
320. Solidní banka, co tu chyběla.
321. Není v této republice lepší banka. Díky, hlavně vydržte, ne všichni hrají férově.
322. Jsem moc rád, že FIO existuje a jsem s ní moc spokojen.
323. Vynikající banka, chybí jen spořicí účet s výhodnějším úročením proti konkurenci
324. Je prostě nejlepší!
325. Fio banka je nejlepší bankou.
326. Super.
327. Vynikající přístup, dobré produkty.
328. Milý a ochotný přístup.
329. Jsem velmi spokojena s bankovním ústavem FIO, dosud jsem nikde neměla o svých financích takový přehled. Děkuji.
330. Naprostá spokojenost.
331. Prostě super :-)
332. Prozatím trochu užší nabídka služeb, nicméně u nyní dostupných nejsou prakticky žádné poplatky, vše probíhá spolehlivě. Pobočky jsou poměrně dostupné, díky ČSOB široká síť pro výběry.
333. Nejlepší banka, která nepodvádí své klienty na poplatcích a dokazuje, že lze fungovat i bez nich!!!
334. Jsem šťastný, že jsem přešel k Fio.
335. Nemá chybu.
336. Výborná banka, co se týče poplatků, od začátku jedna z nejlepších poboček. Bydlela jsem v centru Prahy, nyní na východním okraji Prahy, to už je s pobočkami horší.
337. Je nejlepší v ČR.
338. Celkové hodnocení = velmi kladné.
339. Je to jedna z mála institucí, se kterou jsem již 3 roky spokojen, prostě dobře funguje a nic zbytečného po mne nechce.

340.       Není zapotřebí hledat jinou alternativu! Vyhovuje vše tak jak je - co je navíc podstatné, Fio banka má tyto super podmínky již dlouhou dobu, navíc se mi zdá, že služby jsou čím dál lepší (nové služby).
341.       **Chybí mi bankomaty.**
342.       Jsem maximálně spokojen.
343.       Naprostá spokojenost.
344.       Vyhovující, ale jen proto, že v našem městě je pobočka dobře dostupná a zaměstnanci vstřícní.
345.       Nemám výhrady.
346.       Bez připomínek.
347.       Nejlepší banka jakou jsem kdy měl.
348.       Velmi dobrá banka. Ostatní "rádoby" banky se mohou jít klouzat. Za to, že jim člověk svěří peníze, bude ještě platit poplatky.
349.       Příjemní zaměstnanci, produkty banky mi vyhovují.
350.       Je nedostižnou a super bankou je JEDNIČKA\*\*\*\*\*
351.       Bezproblémová banka, jenom ať ji to co nejdéle vydrží.
352.       Dobrá.
353.       Super Běžný účet - bez poplatků.
354.       Jsem velmi spokojeny s ohledem na mé potřeby, výborná komunikace při řešení problémů, vše funguje.
355.       Super banka.
356.       Nic neskrývají v podivných reklamách.
357.       Mohlo by být více poboček a bankomatů.
358.       Perfektní!
359.       **V internetbankingu neukazuje včas transakce provedené platební kartou.**
360.       Celkově jsem se službami banky velmi spokojena, zvláště hodnotím účet bez poplatků a uživatelsky velmi příjemné internetové bankovníctví.
361.       Výborné, jen polední pauza na pokladně pobočky mě občas zaskočí.
362.       Vysoce solidní služby pro solidní klienty.
363.       Zatial najlepšia banka v ČR (a to už som ich zopár vyskúšal)
364.       Jsem z Frýdku-Místku a se službami jsem nadmíru spokojená, hlavně s internetovým bankovníctvím, jednoduché a pro mě ještě důležité, že mi posílají SMS na zahraniční telefonní číslo.
365.       Na současném trhu bezkonkurenční jednička. Vlídne a profí chování zaměstnanců. Velmi osobní přístup. Perfektní!
366.       Maximální spokojenost se vším (služby, ceny, software).
367.       Perfektní osobní přístup, velmi vstřícné jednání, ochota.
368.       Perfektní.
369.       Ve Zlíně chybí bankomat Fio.
370.       Nemá chybu.
371.       **Jen dvě pobočky v Brně, málo pracovníků a dlouhé čekání na obsloužení, chybí vkladový bankomat.**
372.       Jsem u Fio banky od začátku září 2011 a jsem spokojeným klientem, za vedení účtu a spravování mých peněz s trvalými platebními příkazy jsem nemusel bance zaplatit do dnešního dne ani korunu, jsem rád, že jsem k nim přešel od Poštovní spořitelny. Tam jsem jen čekal, kdy zase zvednou poplatky. Teď mi poslali, díky Bohu, poslední výpis, kde budou zvedat zase poplatky, jsem rád, že mně už ne. Děkuji FIO bance, že si drží a doufám, že dlouho bude držet svoji úroveň. Ryšavý Zdeněk (spokojený klient)
373.       Nejlepší ze všech.



- 374. Naprostá spokojenost!
- 375. 100% spokojenost.
- 376. Tato banka je solidní a bez poplatků.
- 377. Proste perfektní.
- 378. Nejlepší banka bez poplatků. Mohlo by být více poboček nebo automaty s možností hotovostního vkladu na účet.
- 379. Bezkonkurenční.
- 380. Jsem naprosto spokojen.
- 381. Jsem velmi spokojen.
- 382. FIO banka je téměř dokonalá.
- 383. Zatím málo bankomatů.
- 384. Fio banka je výborná.
- 385. Banka by mohla prodloužit pokladní hodiny - mnohdy je obtížné stihnout otevírací dobu pokladny.
- 386. Profici, prošel jsem za 10 let KB, GE, Expandia, ale u FIO zůstanu hooodně dlouho.
- 387. Téměř naprostá spokojenost.
- 388. Jsem u nich ještě z dob kampeličky a stále spokojen.
- 389. Přivítala bych více poboček a bankomatů.
- 390. Nadmíru spokojená.
- 391. Bez chybičky.
- 392. Vynikající a navíc česká banka.
- 393. Výborná ryze česká instituce.
- 394. Výborný přístup na pobočce, výborné produkty, všem doporučuji.
- 395. Spokojenost.
- 396. Žádné poplatky a perfektní služby - večer pošlu peníze (i ve svátek) a druhý den ráno jsou na účtu.
- 397. Jsem velmi spokojená.
- 398. Nejlepší záložna, a poté banka, u jaké jsem byla.
- 399. Super banka.
- 400. Jsem velice spokojen, je příkladem pro celý bankovní trh.
- 401. Vysoká úroveň.
- 402. Jestli dotáhnou do konce nové bankovníctví a své karty nebude to mít chybu.
- 403. Malá dostupnost poboček.
- 404. OK.
- 405. Nemá to chybu na rozdíl od nenažraných bank.
- 406. Neznám lepší.
- 407. Spokojená.
- 408. Jsem velice spokojená s účty v CZK i € měně.
- 409. Platební styk a poplatky - zcela bez chyby
- 410. Prostě super ☺
- 411. Super banka.
- 412. Jediná banka, kde se mi z účtu neztrácejí peníze!
- 413. Nejlepší banka v ČR.
- 414. Doporučuji.
- 415. Jsem velmi spokojen s Fio bankou, protože u ní neplatím žádné poplatky, má pro mě dostupnou pobočku v místě, kde pracuji a je velmi rychlá a spolehlivá v převodech peněz.
- 416. Jsem dlouholetý spokojený klient.
- 417. Spokojenost maximálně, děkuji.

418. Spokojenost.
419. Asi dnes nejlepší banka v ČR.
420. Velká spokojenost již několik let.
421. Chtělo by to navýšit počet bankomatů.
422. Tato banka bez poplatků na trhu chyběla. Jsem účetní a každému jí doporučuji.  
Mohu platit za klienta poplatky a nemusím mít plnou moc k jeho účtu. Prostě si založím nový účet u sebe.
423. **Nespokojenost s offline platbami u platebních karet, v dnešní době již věc nevídaná a minimální nabídka úvěrových produktů.**
424. FIO je moje čtvrtá banka a jsem velmi spokojená.
425. Nejlepší na ČR trhu v osobních a firemních účtech.
426. Výborná instituce, malý počet poboček a bankomatů.
427. Nejlepší IB v ČR.
428. Rozšířit pobočky ve více městech.
429. Veliká spokojenost zatím ve všech směrech, vyzkoušela jsem již více bank, ale Fio je nejlepší!!!!
430. Přejít k bance 04/2011, maximální spokojenost.
431. Vaše banka mi byla doporučena, jsem s ní velice spokojená, děkuji.
432. Lepší konkurence než největší banky jako ČSOB, KB, ČS, AXA Bank atd.
433. Eurový účet online bez paušálu, jen poplatky za transakce 2 eura odeslané, 1 euro přijaté.
434. **Velmi špatné přihlašování k internetovému bankovníctví.**
435. Super banka.
436. Skoro maximální spokojenost
437. Doporučuji, bezvadná banka.
438. Doporučuji všem jeden z mála ústavů, který je bez poplatků, a proto jsem zrušil účet u České spořitelny.
439. Na našem trhu v této oblasti nejlepší.
440. **Vše u Fia se mi líbí a pokládám služby za skvělé, jsem už 15 let jejich klientem, jediné mi vadí, že pobočka v Praze u Jindřišské věže soustavně nebere telefony!**
441. S FIO bankou jsem po všech stránkách spokojený.
442. Jsem u Fia už téměř od počátku jejich existence, kdy ještě byli jako družstevní záložna a věřte, že v mých letech (63) mohu posoudit vstřícnost vůči zákazníkovi, u Fia byl zákazník vždy na prvním místě.
443. **Na pobočce v Českých Budějovicích jednání nepříjemné, neochotní, takoví lidé tam nemají co dělat.**
444. Jsem velmi ráda, že jsem k FIO bance přešla, je to jednička na bankovním trhu!
445. Nejlepší.
446. Už aby nabízeli hypotéky, pak to nebude mít chybu.
447. Fantastická FIO.
448. Spokojen.
449. Super, luxusní, moc se mi líbí na rozdíl od "tradičních" bank.
450. Super.
451. Klientský servis za 3, ne příliš vhodné chování pokladní v pobočce Ostrava.
452. Nejlepší banka v ČR!!!
453. Výborné služby, pro mě srozumitelné.
454. Skvělá banka.
455. Málo poboček.



456. Jsem u nich přes 3 roky a jsem spokojen, mají výborné internetové bankovníctví - rychlé a přehledné; také nezdržují platby.
457. Nejlepší banka v ČR. Poskytování běžných bankovních služeb bez poplatků!
458. Banka podle mých představ, jsem velmi spokojen.
459. Potřeba zřídit více bankomatů.
460. Super.
461. Naprostá spokojenost.
462. Jsem velice spokojena, bezkonkurenční internetové bankovníctví, jednoduché a přehledné, neměnit!
463. Úvěrové produkty neznám.
464. JSEM VELMI SPOKOJEN. Za cca 5 let po, které využívám FIO, jsem neměl nejmenší problém. E-banking je pro mne nepostradatelný. Kvalita služeb vynikající jak pro platby v CZ tak i do zahraničí. Neplatím žádné poplatky, a to je velmi příjemné. Přeji si, aby se kvalita a služby ještě rozšiřovaly a zlepšovaly. FIO na to má. Lomaz sen.
465. ...nejlepší!
466. Hlavně je super jejich přímé propojení na e-Broker - hrátky s akcemi a přesun financí na ně v reálném čase :-)
467. Vše řeším online + pobočka, žádné zbytečné poplatky, natož za vedení účtu. Jak budu moci, ruším okamžitě Poštovní spořitelnu.
468. Mám s bankou dobré zkušenosti, příjemný personál na pobočce v Hradci Králové.
469. Mohl by se zvýšit počet vlastních bankomatů.
470. Spokojenost na 1.
471. Fio - banka na vysoké úrovni.
472. Jsem spokojený klient Fio od roku 2006. Jsem s nimi naprosto spokojený a každému je doporučuji. V poslední době se zlepšili i v oblasti půjček. Ze začátku vadila řídká síť poboček. Poté, co koupili RM-Systém, se tento problém změnil. Mám od nich osobní účet bez poplatků a platební kartu zdarma. Asi před rokem jsem u nich aktivoval kontokorent. Naprostá spokojenost.
473. Maximální spokojenost.
474. Fio banka je jednoznačně bez konkurence - super banka !!!
475. Ohodnocení úvěrových produktů je fiktivní, nikdy jsem nevyužila.
476. Výborné.
477. Dlouhodobé jen pozitivní zkušenosti. Klientem již asi 10 let.
478. To nemá chybu.
479. Personál v Novém Jičíně je ochotný a vstřícný, obsluha účtu je bez problémová.
480. Jsme velmi spokojeni.
481. Výborné, tak to má být!!!!
482. Nejlepší, bez stupidních reklam, bez poplatků!
483. Velmi spokojený.
484. Super.
485. S bankou Fio jsem velmi spokojen.
486. Skvělý přístup k účtům přes internet a s nulovými poplatky.
487. Pro mě jste **jednička**.
488. Celková spokojenost.
489. Jsou neobyčejně ochotní a vstřícní na pobočkách i v telefonním kontaktu.
490. **Málo vlastních bankomatů.**
491. Spokojený zákazník.

492. Zatím málo poboček v malých městech, málo bankomatů Pharro, jinak super banka.
493. Malá síť FIO bankomatů v Brně - nízká dostupnost.
494. Zatím jsem velmi spokojen se všemi produkty této banky.
495. U FIO je sympatická pobočková síť, kterou ostatní levné banky buď nedisponují, nebo ji teprve budují. Velkým propadákem je ale internetové bankovníctví a la minulé století.
496. S touto bankou jsem maximálně spokojen, konkurence se má hodně co učit.
497. Maximální spokojenost.
498. Skvělé od začátku, vstřícný přístup a profi servis, příznivé poplatky.
499. Spokojenost s touto bankou.
500. Maximální spokojenost!!!!
501. mBank má větší možnost výběru z bankomatů (z více bank zdarma).
502. Nejlepší pro osobní "denní" finance.
503. Nejlepší banka v ČR.
504. Velmi spokojen, nejlepší banka.
505. Velmi dobrá.
506. Co dodat - banka jak má být.
507. BEST! BEST! BEST!
508. 10 výběrů zdarma je opravdu luxus, a to i když to není embosovaná VISA.
509. Mohla by mít pobočky taky v menších městech.
510. Dosažitelnost, pokladna a vstřícnost v Uherském Hradišti.
511. No, úrok z vás také leze jako z chlupaté deky.
512. Nejlepší banka, přesně to co chci a potřebuji, neagresivní reklama, neotravuje nesmysly, nemění podmínky, přehledné internetové bankovníctví, vstřícné jednání na pobočce.
513. Vše zdarma. Co dodat? Super.
514. Výborná instituce.
515. Výborná pro fungování firmy na Slovensku!!! Pan Kopún jede!
516. Vyhovuje mi ve všem, co potřebuji.
517. Je to jediná banka opravdu s nulovými poplatky.
518. Ve všech směrech výborná. Snad jen více vlastních bankomatů.
519. Spokojená s rychlostí plateb, přehledností, elektronickým bankovníctvím a hlavně bez poplatků.
520. Velice neprofesionální personál.
521. Chybí mě větší počet bankomatů k výběru hotovosti. Možnost výběru pouze v okresním městě je málo.
522. Jsem velmi spokojen, ochota, pružnost v jednání.
523. Skvělí, žádný poplatky.
524. Nevím o ničem lepším na našem trhu.
525. Konečně slušná banka.
526. Skvělá práce a ukázka, jak lze doběhnout a předběhnout místní ekonomicko-finanční mafii, i tu zahraniční.
527. Velmi solidní a příjemný osobní přístup ke klientům :-)
528. Bezkonkurenční banka oproti ostatním bankám v ČR. Naprostá spokojenost.
529. Spokojenost.
530. Velmi příjemné jednání na pobočce v Jablonci nad Nisou.
531. Pro mne vše na výbornou, s Fio bankou neproděláte, ale vyděláte.
532. Výborná.
533. Jsem maximálně spokojený.

534. Prosím o urychlené zavedení funkce Dobíjení kreditu na mobil. Děkuji.
535. Výborná banka jsem rád, že jsem ji změnil za ČSOB.
536. Chtělo by to více bankomatů, ze kterých je výběr bezplatně a ne mít jeden ve městě (Kladno).
537. Bezva.
538. Absolutní spokojenost!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
539. Vypadá to, že i bez poplatků lze nabídnout kvalitní produkt.
540. Maximální spokojenost.
541. Spokojenost.
542. Známkou 2, protože nejsou k dispozici vlastní debetní a kreditní karty, jinak veliká spokojenost.
543. Pro obyčejné lidi skvělá.
544. Pro mne nejvstřícnější banka.
545. Konečně banka, se kterou jsem spokojen.
546. Pro moje potřeby bezkonkurenční banka, pochvala.
547. Dost dobrá, ale stále existuje prostor pro zlepšení, v celku ale chvalitebná.
548. Je špatná dostupnost poboček, bankomatů, pouze v krajském městě.
549. Naprostá spokojenost.
550. Jsem velice spokojená se všemi službami.
551. Naprosto spokojený, vše bez poplatků, jen bankomaty Pharro mi schází v Českých Budějovicích.
552. Až na dostupnost Fio bankomatů (nemyslím bankomaty ČSOB) naprostá spokojenost.
553. Skvělá banka! Konečně bez poplatků. Žiji v zahraničí, ale český účet využívám k podnikatelským účelům a musím říct, že se konečně našla banka, která nabízí služby a účtuje si jen za minimum, což je v zahraničí běžná věc!
554. Prostě nej :-)

#### **GE Money Bank, a.s.**

1. Hororové zkušenosti!! Již nikdy. A to jsem u nich měl účet 10 roků.
2. Podvodné chování, příšerný zákaznický servis.
3. Kvalitní produkty.
4. Pořád mě jen otravují svými nabídkami, protože mě mají v databázi.
5. Klady: Hustá síť poboček. Zápory: Špatná komunikace, podávání nepravdivých informací, neochota řešit vzniklé problémy, nereagování na opakované reklamace.
6. Zdražují a zdražují, musel jsem odejít a nejsem v mém okolí sám.
7. S GE Money jsem dlouhodobě spokojený.
8. Za ty peníze NEHORÁZNOST!!!
9. Neustále zvyšující poplatky, zdražují služby, které tato banka poskytuje. Během dvou let nárůst poplatků tak, že vše prodraží. Nedoporučuji tuto banku.
10. Slabší internetové bankovníctví, vysoké poplatky.
11. Nikdy víc...
12. Výhodná úvěrová karta ke konci roku – akce.
13. Totálně neschopní zaměstnanci, náhodně fungující systém, atp.
14. Banka, která se uchyluje k nahánění klientů na ulicích je naprosto nedůvěryhodná.
15. Ještě že jsem při dalším zdražení poplatků odešel!
16. Zpoplatňují i to, co se zná nemožné.
17. Řešení problémů - děs běs!!!
18. Velmi velké problémy.

19. Velké portfolio kvalitních produktů, asi nejlepší internet banka. Ale naprosto nechutné chování banky v případě prodlení. Osobně bych toto jednání označil až za hranou slušného a možná i neslušného chování :-((
20. Usnuli na vavřínech.
21. Maximální spokojenost.
22. Klientem více než 7 let. Banka preferuje nové klienty před starými. Stále zhoršování podmínek.
23. Nebudu se ani vyjadřovat.
24. Zákazník je nezajímá.
25. Super.
26. Jsem velmi spokojená i s komunikací.
27. Naprosto příšerný přístup ke klientům. Skoro až vyděračský. Jsou zralí na důkladnou kontrolu Ministerstva financí.
28. Hrozní lichváři.
29. Nejhorší banka v ČR. Podvodníci a nefér chování!!!
30. Zatím nemám potíže.
31. Na hovno.

#### **Hypoteční banka, a.s.**

1. Strašné.
2. Poplatky za vedení účtu u hypotéky, další poplatky k dostupnosti již poskytnutého úvěru, nesmyslné opakované odhady nemovitosti k uvolnění již poskytnutého úvěru, velmi mnoho papírování, dlouhá doba k získání finančních prostředků.
3. Obrovský problém jsem shledal v situaci, kdy mám společný hypoteční úvěr s partnerkou. Máme každý 1/2 domu, ale úvěr je společný. Exekuci na moji přítelkyni jsem ovšem musel zaplatit já, protože Hypoteční banka nemá variantu, jak můžu alespoň já, jako osoba, které se exekuce vůbec netýká, zaplatit splátku hypotečního úvěru. Dostalo mě to do opravdu velmi obrovských problémů - proto hodnotím 5.

#### **ING Bank N.V.**

1. 100 % spokojenost, žádné obtěžování komerčními telefonáty.
2. Velice spokojen s institucí, ač nabízí jen spořicí účet. Velice dobré podmínky.
3. Jsem spokojená.
4. Známky mluví, slov netřeba.
5. Vše funguje bez problémů, žádné poplatky.
6. Nejsou schopni či ochotni odstranit softwarovou chybu ani po 2. upozornění. Pobočka jen v Praze.
7. Nedostupnost pobočky.
8. Jsem spokojený.
9. Bezpečný spořicí účet.
10. Naprosto spokojen
11. Jsem spokojen.
12. Zatím nepovedené investování v Multifondu.
13. Solidní a na dobré úrovni.

#### **J & T BANKA, a.s.**

1. Profesionální ve všech směrech.
2. Mé hodnocení se týká spořicího účtu a úrokových sazeb.
3. Nebývale dobré jednání se zákazníkem.

## Komerční banka, a.s.

1. Vynikající služby.
2. Výše poplatků - již obehnané téma. Jsou opravdu nutné v takové výši?
3. Slušný servis na pobočkách, horší výběr produktů.
4. KB má třeba dostatek poboček a všeho možného, ale lidé co tam pracují tak udávají trošku smyšlené informace!
5. Jsme úplně spokojeni.
6. Pro ty, kteří mají hluboko do kapsy. Stabilní pozice na trhu vykoupená šílenými poplatky za prakticky vše a ještě něco navíc.
7. Banka mne zklamala obrovským množstvím poplatků.
8. Nechtějí mi rozumět, mluvím česky, ale odpovědi jsou nelogické, chci jasny požadavek a odvedli je veta úplně o něčem jiném.
9. Zatím mi vždycky vyšli vstříc.
10. Arogantní přístup, velice neprofesionální.
11. Drahá, drahá, drahá.
12. Hodně reklamy a skutek nikde.
13. Velmi neseriózní jednání a špatná komunikace při ukončení studentského účtu.
14. Se službami v KB jsem byla velmi nespokojena, proto jsem přešla k mBank.
15. Špatné chování ke klientům.
16. Tahání peněz z kapes klientů jim jde na jedničku, jsou to sprostáci, kteří zlepšují, až když jim hoří koudel za prdele. Do té doby se chovají až suverénně až arogantně.
17. Zbytečně drahá, příšerné internetové bankovníctví.
18. Někteří zaměstnanci by tam vůbec neměli co dělat!!! Přístup a jednání na té nejnižší úrovni!!!
19. Jejich ESSOX je hrůza.
20. Skvělá, ale drahá.
21. Spolehlivost, dostupnost, solidní jednání, vysoké poplatky, ceny :(
22. Horší sazby než první společnost.
23. Ta cesta do Evropy se nám nějak protahuje... :-)
24. Stále něco vnucují za peníze a poplatky.
25. Hrůza, neštěstí!!!
26. Nepoužitelná společnost.
27. Příjemný klientský servis, chtělo by to zredukovat poplatky.
28. Nejsem spokojena, skryté poplatky, neupozornění klienta
29. Drahá společnost pro nenáročné klienty.
30. Až na ty poplatky za transakce a služby jsem spokojena.
31. Vysoké poplatky.
32. Nejsem spokojena, odešla jsem.
33. Až na některé poplatky, celkem ucházející banka.
34. Poplatky za každou maličkost, změny v zdražení produktů i po podpisu, nehorázné chování personálu.
35. Velké zklamání!
36. Vysoké poplatky neodpovídající kvalitě služeb, zbytečná byrokracie.
37. Nevhodné, nedůstojné a urážlivé chování zaměstnanců na pobočce Komerční banky Jirkov.
38. Podle mě je drahá a absolutně nevýhodná.
39. Nejsem klientem. Hodnotím ze zkušeností rodiny.
40. Radši se ani neptejte!!!
41. Vysoké poplatky za služby

42. Chci zrušit, protože jsou drazí a už jsem (ani nevím proč) musel doplatit z něčeho nic přes 8000 Kč.
43. Jedná se o vynikající banku s perfektní nabídkou služeb a ochotnými a odborně zdatnými zaměstnanci
44. Už nikdyyyyyyyyyy!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
45. Deposit charge 75,00 CZK is very expensive, accounts are expensive too
46. Otřesný internetbanking, nepřehledné, zbytečně složité ovládání; zbytečně drahé služby; banku lze dotlačit k rozumným podmínkám hypotéky
47. Nesmyslné poplatky.
48. Stále ta samá drahá banka
49. Zkornatělý, nedynamický moloch.

#### **LBBW Bank CZ a.s.**

1. Individuální přístup a banka na dobré adrese, jsem dlouholetý klient.
2. S bankou jsem spokojená.
3. Po zkušenostech v jiné bance bychom neměnili.
4. Více poboček by bylo fajn.

#### **mBank (BRE Bank S.A., organizační složka podniku)**

1. Fantasticky rychlé, přehledné a jednoduché internetové bankovníctví, banka pro mne opravdu bez poplatků.
2. Hrozivá komunikace.
3. Nízkonákladová, rychlá, spolehlivá banka.
4. Vadí mi neschopnost banky nabídnout lidem změnu parametrů kreditních karet a vůbec nabídka kreditů jen za základě "laskavého svolení" přes internetové bankovníctví.
5. Začínali v pohodě, ale pak zradili své klienty, včetně mne, už jim nevěřím.
6. Děkuji, odešel jsem.
7. Kdysi dávno skvělá banka. Od sazebníku 08/2009 je pro mě mBank hořkou pilulkou.
8. Super jednání.
9. Nemá konkurenci.
10. mBank je prostě skvělá.
11. Klady: výborné internetové bankovníctví. Zápory: nevýhodné úročení, zrušení možnosti využití bilančního využití účtu hypotéky.
12. Levný účet, kde nemusím X krát ročně na pobočku provádět změny
13. Jeden z nejlepších běžných účtů, nekvalitní spořicí účet, špatné kurzy měn, nedostatečné informování klientů.
14. Tato banka splňuje přesně to, k čemu jsem si ji vybral - drobné osobní bankovníctví.
15. Super banka.
16. Vše zdarma - vedení účtu + internetové bankovníctví + debetní karta.
17. Skvělá
18. Nejlepší banka v ČR.
19. Vynikající a bez poplatků.
20. Vynikající pro každého, kdo komunikuje hlavně elektronicky. Nicméně i při osobním jednání je vše bez problémů. Personál ochotný a vstřícný.
21. Byl jsem klientem různých bank, tato je však nejlepší.
22. Banka bez poplatků s přehledným internetovým bankovníctvím. Pro běžnou správu financí ideální.
23. Naprostá spokojenost se službami a produkty.
24. Bez chyby. Vše zdarma. Doporučuji.

25. Pro nenáročného klienta jasna jednička.
26. Banka je super. Některé otázky jsou z mého pohledu nehodnotitelné, proto dávám neutrální 3.
27. Nemá chybu, jsem 100% spokojen a doporučuji všem!
28. Bez nedostatků.
29. Naprostá spokojenost.
30. Výborná.
31. I když na ni nově nadávají, pořád jsou dobří, jednodušší, mají přehledné IB a už zprovoznili i ty platby do zahraničí. Zatím mi to takhle stačí.
32. Naprosto mi vyhovuje.
33. Více míst s výběrem bez poplatku, hranice 4000 pro útratu platební kartou se mi nelíbí.
34. Velmi dobrá banka.
35. Výborná online diskuse. Pravdivé okamžité online údaje o zůstatcích na všech účtech. Nejistota klienta v poplatcích. Nepředvídatelné záměry banky.
36. Absolutní spokojenost.
37. mBank není dokonalá, hlavně ji chybí spořicí nebo termínované účty s konkurenceschopným úrokem, ale pořád jde o jednu z nejlepších bank na českém trhu v porovnání cena/výkon.
38. Je první a opět nejlepší.
39. Plných patnáct dní čekám na odezvu ze strany banky na mou žádost o zřízení účtu a nikdo se neozval!!!!
40. Bez připomínek, vyhovuje.
41. Vzor hodný následování.
42. Dobře, že si můžu vybrat mBank nebo Fio banku a nepodporuji zloděje typu KB, ČS, Provident a jim podobné!!!
43. Nemá chybu.
44. Oproti jiným bankám nejméně mění podmínky. To je důkazem stability a důvěryhodnosti.
45. Jsem s touto institucí velmi spokojen.
46. Banka je všeobecně lepší než většina ostatních.
47. Pro mě jsou peníze až na prvním místě a vše co potřebuji udělám přes iBanking a vše mám zadarmo, což je pro mě nejdůležitější. Jsem s mBank zatím maximálně spokojená :-)
48. Super banka.
49. Je to nejlevnější banka na trhu s moderními službami, které odpovídají 21. století. Klient nemůže na trhu najít lepší produkty.
50. Výborná banka se všemi službami. Maximální spokojenost. Jsou ochotní a vstřícní a bankomaty lze využít jakékoli. Suverénně nejlepší na trhu!
51. Banka, kde neplatíte za to, že Vám chodí peníze ani, že odcházejí.
52. Výborná.
53. Super.
54. Fajn.
55. I přes zavedené některé poplatky je stále nelevnější na trhu - od běžných účtů, až po hypotéku. Jsem klientem již 4 roky a stále spokojen. Jelikož účet aktivně využívám, poplatky se mě moc nedotknou.
56. Mohu jen a jen doporučovat!!!!
57. Jsem klientkou několik let a jsem spokojena.
58. Není kamenná pobočka.



59. Jedna ze dvou Bank, které se v této „Eurogubernii“ nezabývá permanentním osockováváním klientů a nezpůsobuje tím všeobecně „blbou náladu“ a znechucení.
60. Bez problémů, a to se cení.
61. mBank je jednoznačně nejlepší mezi všemi.
62. Přál bych si více poboček a kontaktních míst mBank.
63. Od počátku spolupráce jsem bance za její služby nezaplatil ani korunu
64. Velice rychlá, spolehlivá a levná banka, jsem bez výhrad spokojen.
65. Jsem spokojená především s výší poplatků a s internetovým bankovníctvím.
66. Zatím jsem naprosto spokojená.
67. Mohli by mít i pobočky, kde je možné peníze vložit a vybrat na přepážce.
68. Vše téměř ideální.
69. Přijatelná banka.
70. Od začátku existence jen jeden malý problém ohledně detailních informací, zatím nejlepší banka v mém životě.
71. Mám vše, co potřebuji, a to vše zadarmo. Díky.
72. Výborná - přehledné internetové bankovníctví, obsluha platebních karet.
73. Jsem velmi ráda, že mám u mBank účet.
74. Banka nemá chybu. Mini poplatky!!!!!!
75. Má co zlepšovat, ale na trhu je to jednička
76. Zatím spokojenost.
77. Velká spokojenost s internetovým bankovníctvím, ale uvítal bych i kamenné pobočky pro vklad hotovosti, případně bankomatní vkladomaty.
78. Maximální spokojenost!!!
79. Pro mě bezkonkurenční banka.
80. S mBank jsem nesmírně spokojená, odešla jsem od České spořitelny po spoustě let, pro jejich nehorázné poplatky a vůbec toho nelituji.
81. Jsem velmi spokojený.
82. Nejlepší na našem trhu!!!
83. Hlavní charakteristika banky: jednoduchost, solidní retailová nabídka produktů, rozumná výše poplatků.
84. Veliká spokojenost.
85. Dobrá práce.
86. Jsem velmi spokojena.
87. Vše co potřebuji zdarma a rychle.
88. 100% spokojenost
89. Naprosto bez problémů.
90. Absolutní spokojenost.
91. Stále bez poplatků, služby a přístup banky je světový a profesionální. Banka mi šetří ročně 6000 Kč ve srovnání s ČSOB.
92. Levná banka, která mi zcela vyhovuje (internetové bankovníctví, výběry ve všech bankomatech, úročení 2 % eMax). Jen mLinka mi moc při mých dotazech nepomáhá. Sedí tam zcela nekompetentní obsluha, která toho o produktech banky ví méně než já.
93. Špatné parametry hypotéčních úvěrů.
94. Vše jednoduché, srozumitelné a přehledné, od internetového bankovníctví po ceník.
95. Stále nejlevnější banka, neplatíme žádné poplatky, takže velká spokojenost.
96. Výborná ve všech směrech.
97. Je nejlepší.
98. Super.
99. Jsem spokojená, velmi.
100. Jsem spokojený klient.

101. Jako hlavní účet pro moderní lidi, kteří se nebojí změny, je mBank ideální.
102. Jsem s bankou moc spokojen.
103. Už jsem u nich přes 3 roky a neměl jsem problém; nezdržují platby.
104. Naprostá spokojenost, refinancování hypotéky s maximální podporou, osobní návštěvy, úroveň klientského přístupu, který se jinde jen tak nepotká (jsem klientem dalších 2 bank).
105. S mBankou jsem velice spokojena a doporučuji ji.
106. Mám prozatím pár měsíců a prozatím spokojenost. V jednoduchosti je krása.
107. Výborná.
108. Nedostatek poboček ani nevadí, nejsou potřeba, téměř vše se vyřídí i bez pobočky.
109. Takto si představuji retail banku.
110. Maximální spokojenost s rychlými a přehledně vedenými operacemi vč. potřebných informací.
111. Jako v nebi.
112. Jsem velice spokojen.
113. Vynikající internetové bankovníctví, žádné poplatky, zajímavý úrok pouze do výše 100 000 Kč.
114. Paráda.
115. Jsem spokojená, jen bych uvítala, kdybych mohla na přímo svůj osobní účet vkládat peněžní prostředky.
116. Nejlepší.
117. Naprostá spokojenost.
118. Jsem velmi spokojen.
119. Jsem velmi spokojená, hlavně se službou bez poplatků.
120. Prudké zhoršení podmínek na spořicí účet je nešťastný krok.
121. Já jsem 3 roky spokojeným klientem bez jediného problému ;-)
122. Bylo by dobré mít větší počet poboček, nebo klientskou bezplatnou linku.
123. Stále konkurenceschopná.
124. Zavedené poplatky za výběry z bankomatů jsou podraz na klienty.
125. Zatím pořád nejlepší.
126. Na nic si nehrají, výborná banka.
127. Naprostá spokojenost, vše OK
128. Výborný přístup, ochota při problému.
129. Naprostá spokojenost.
130. Naprosto super.
131. Velká spokojenost.
132. Vynikající cenové podmínky při výběru eur z bankomatů v zahraničí.
133. Jsem velice spokojen s touto bankou oproti bankám, které okrádají klienty o peníze.
134. Spokojenost, internetové bankovníctví je super, díky.
135. Pokud je nějaký problém, tak je velmi složité až nemožné ho vyřešit, ostatní služby OK.
136. Přívětivá banka, jen ať se nezhorší, spíše naopak.
137. Vyšli mi hodně vstříc. Navíc internetové bankovníctví je velmi dobře zpracované. Super.
138. Naprosto bez problémů.
139. Poplatky za vybírání z bankomatů.
140. Jsou prostě nejlepší.
141. Bez poplatků, ovládám si vše sama, a kdy chci!

142. Instituce, kam bych se nebál vložit svoje finance.
143. Už 4 roky denně využívám služby mBank a nezaplatil jsem ani korunu na poplatcích!
144. S mBank jsem zcela spokojena - plně mi vyhovuje.
145. Super.
146. Jednoduše bez poplatků + úrok :-)
147. Maximální spokojenost.
148. Dostupnost poboček nelze hodnotit - nenavštěvuji - řeším internetem.
149. Velice spokojen. :-)
150. Výborné internetové bankovníctví, dobrá cena za poskytované služby - lze mít účet zdarma.
151. S touto bankou a jejími poskytovanými službami jsem maximálně spokojená.
152. Veškeré bankovní operace mohu dělat doma v obýváku, je-li někde nutný můj podpis, přijde mi domů kurýr. Fantazie!
153. Jsem spokojen.
154. Mam s mBank jen velmi dobré zkušenosti.
155. Nejlepší finanční instituce.
156. Prostě jednička.
157. Vynikající banka, vstřícná ke klientům, jsem velmi spokojen.
158. Naprostá spokojenost.
159. Jsem nadmíru spokojený s touto bankou.
160. Vše je jednoduché, bez zbytečné administrativy. Cokoliv potřebuji, udělám z domova, nemusím neustále chodit na pobočky. S bankou jsem zcela spokojena.
161. Vše si řídím z domova sám, nemusím platit zbytečné poplatky, účet eMax plus se ještě úročí 2 %.
162. Zatím velká spokojenost.
163. Dobrá.
164. Obrovská spokojenost.
165. Super, pouze spořicí účet je nevýhodný, přestal jsem jej používat. Že nejsou pobočky, mi zatím nevadí, až na nesmyslné vyzvedávání výher z mKlubu na pobočkách (nepojedu 80 km pro deštník).
166. Maximálně spokojen.
167. S mBank jsem velmi spokojena.
168. Vše v pořádku.
169. S mBank jsem dlouhodobě spokojená a dále ji doporučuji svým známým.
170. Ideální banka.
171. Jsem s mBankou velmi spokojena.
172. Bez výhrad, jen by mohly být pobočky i v menších městech
173. Pro mé potřeby zcela vyhovující.
174. Dlouholetý spokojený klient.
175. Vše lze jednoduše a rychle vyřídit elektronicky, není třeba nikam chodit, vše funguje dle mých představ a požadavků.
176. Chybí pobočky pro vklad peněz na účet, jinak vše na jedničku!
177. Naprostá spokojenost, zatím!
178. Výborná banka, nemůžu si stěžovat.
179. Výhodná banka pro každého.
180. Nejlepší banka, opravdu bez poplatků.
181. Je super.
182. Jsem spokojen. mBanko, díky.
183. Nejlepší banka pro běžné bankovníctví, zvlášť nulové náklady!!

184. Nejlepší banka, u které jsem měl kdy účet.
185. Čím dál vyšší poplatky za cokoliv, přestože podle prvních informací lákali lidi na to, že se u nich "za nic" neplatí.
186. V dnešnej dobe si zaslúžia jednotku vo všetkých ohľadoch, pretože sa snažia.
187. 100% spokojenost, žádné obtěžování komerčními telefonáty.
188. Spokojenost naprostá.
189. Jsem velmi spokojená a nemám žádné špatné zkušenosti.
190. Je prostě nejlepší.
191. První banka, se kterou jsem maximálně spokojená a zadarmo :-)
192. Již 3 roky 100% spokojenost.
193. Zbytečné zavádění novinek, jako počet plateb pro bezplatné výběry, úroky do dané výše více úročené a pak méně ☹
194. Absolutně nejlepší banka u nás.
195. Super banka, jsem maximálně spokojen, vše potřebné mám zdarma!
196. Nejlepší banka.
197. S touto bankou jsem velmi spokojena.
198. Elektronicky orientovaný finanční ústav s důrazem na efektivitu. Oceňuji nízké (většinou nulové) poplatky, uvítám vyšší zhodnocení vyšších vkladů.
199. Velmi dobra nízkonákladová banka, jen s úvěry je to u ní horší.
200. Asi nejlevnější banka!
201. Výborný servis a rychlá komunikace, nízké poplatky a výhodné sazby.
202. Spokojen.
203. mBank, prostě nemá chybu. Blahoutová!
204. Můj třetí bankovní ústav a zatím se jeví jako nejlepší.
205. Jsme vcelku spokojeni, drobné nedostatky se najdou všude.
206. Velmi spokojen.
207. Maximální spokojenost.
208. Vřele doporučuji všem, jsem maximálně spokojen!
209. Zatím je tato instituce bezkonkurenčně nejlepší, jakou jsem já poznal.
210. Úrokové sazby úvěrů apod. by mohly být nižší. Dostupnost mKiosků je horší (v mém případě 30 km), telefonický kontakt bez problémů.
211. Neznám lepší.
212. Skvělá.
213. Až na malé množství poboček je to skvěle fungující banka. Rychlé převody, možnost kdykoli a kdekoli nahlédnout na účet, jednoduché provádění plateb, ihned po provedení transakce přehled o aktuálním zůstatku bez dodatečných srážek.
214. Výborná ve všem.
215. Nemá konkurenci.
216. Jsem nadmíru spokojená s mBankou a doporučuji ji přátelům.
217. mBank využívám již několik let od jejích počátků působení u nás a i přes drobné provozní zádrhele, které se za tu doby vyskytly, ji hodnotím jako jednoznačně nejvíc uživatelsky přátelskou banku ze všech, které jsem zkoušela.
218. Od vstupu na náš trh se služby neustále zhoršují a poplatky zvyšují.
219. Naprostá spokojenost.
220. Výborná instituce, všem vřele doporučuji. Jsem nadmíru spokojen.
221. Jsem s ní nadmíru spokojený, vřele všem doporučuji.
222. Super.
223. Nejlepší banka v ČR.
224. Hodnotím na výbornou.
225. Jsem velice spokojená se službami, které mBank nabízí a děkuji.

226. Spokojen.
227. Jsem spokojená, pro moje potřeby naprosto vyhovující.
228. Minimální množství poboček mi nevadí, vše řeším přes net a callcentrum. Je to dostačující. Jsem spokojená.
229. Spokojenost se službami - osobní účet s cestovním pojištěním, kreditka a velmi přijatelné (skoro žádné) ceny služeb.
230. Jsem velmi spokojena.
231. Super služby zadarmo.
232. Super.
233. mBank - jedna z mála "nezlodějských" institucí pro běžného člověka - DÍKY. Maximální spokojenost.
234. Jsem zde krátce, ale jsem spokojen s produkty a jednáním pracovníků mBank v kiosku České Budějovice (Géčko).
235. Spokojenost, opravdu nulové poplatky pro běžné věci, přešel jsem zde před několika lety od Komerční banky a jsem velmi spokojen.
236. Jsem absolutně spokojena.
237. Maximální spokojenost.
238. mBank je prostě spolehlivá s nulovými poplatky. Je super a všude ji doporučuji.
239. Zatím nejlepší banka, která nabízí opravdu produkty zadarmo.
240. Výborní.
241. Spokojenost.
242. Dobrá.
243. Jsem velmi spokojena se službami mBank.
244. Výborná.
245. Je to MOJE banka.
246. Spokojenost, nemá zbytečné poplatky, doporučuji ostatním.
247. Chci vyjádřit poděkování, po krádeži mé platební karty mBank mi velmi rychle doručili novou kartu.
248. Dostí tvrdé podmínky pro získání hypotéky, jinak vše na nejlepší úrovni.
249. Líbí se mi, že se neplatí za zbytečnosti - vedení účtu, položky, příkazy k úhradě atd.
250. S mBankou jsem naprosto spokojená a rozhodně bych neměnila.
251. Vše super krom výběru.
252. Zatím žádný problém s bankou, poplatky nulové.
253. Osobní účet mBank pro mě nemá na českém trhu konkurenci. **Oproti tomu získání úvěrového produktu je složité i pro lidi bez špatné úvěrové historie a s pravidelným, trvalým příjmem.** Ceník, ač se v posledních letech trochu znepřehlednil, je stále jednoduchý a zejména čísla v něm jsou příjemné. Klientský servis na mLince je špičkový, **škoda jen omezeného počtu poboček a zejména nemožnosti vložit peníze jinak než přes poštu.** To by ale trochu pozměnilo smysl mBank jako internetové nízkonákladové banky. :-) Shrnutí: Několikaletá spokojenost, i přes hrnouce se výhodné produkty jiných bank a záložen neexistuje dostatečně silný důvod k přechodu jinam.
254. Ostatní ústavy vypadají jako zloději.
255. Plná spokojenost.
256. Oceňuji bezpoplatkovou strategii.
257. Jsem velice spokojen, doporučuji i kamarádům.
258. Jsem velmi spokojená.
259. **Málo kontaktních míst.**

260. Skoro vše, jak má být, s výjimkou spořicíh účtů - kdeže (předpředpřed) loňské sněhy jsou??
261. Jsem velmi spokojená.
262. Jsou nejlepší.
263. Jsem spokojený zákazník mBank již 3 roky.
264. Jsem spokojen.
265. Jsem velmi spokojená.
266. Chybí termínované vklady.
267. Jsem u této banky několik let a jsem naprosto spokojená :)
268. Kromě mBank a Citibank se ostatní bankovní subjekty chovají v ČR jako hovada.
269. Vyhovuje mi, jen by mohla přijímat na pobočkách cash a mít pobočku blíže.
270. Skvělá.
271. Klientem po druhý rok, znatelné progrese celkových služeb, nadmíru spokojena až čekám, kdy přijde nějaký lehký šok ;)
272. Prostě nejlepší.
273. Velmi dobrá!!!
274. Nikdy nebudu měnit!!
275. Naprostá spokojenost
276. Chybí mi ZCELA ZDARMA výběry z bankomatů, nyní je to omezeno výší výběrů.
277. Úvěrové produkty nevyužívám, tak nevím, jak jsou na tom. Jinak vše funguje a za málo peněz mnoho muziky.
278. Jsem velmi spokojen s mBank, třeba jen proto, že nemusím platit žádné zbytečné poplatky za vedení účtu. Myslím si, že finanční institut by měl naopak lidem peníze dávat za to, že s nimi mohou manipulovat a tak na nich i vydělávat.
279. Maximální spokojenost.
280. Nejlepší banka na trhu, absolutně bez poplatků, na kterou ČR dlouho čekala. Bohužel na západě jsou tyto banky běžné. U nás si velké banky s lidmi zahrávají a obírají je, kromě mBank.
281. Vždy, když nastane nějaký problém, je během velmi krátké doby vyřešen s milým personálem. Vždy k mé spokojenosti.
282. Žádné poplatky za vedení, odesílání, přijetí platby. Převod z účtu na účet mBanky do pár vteřin! Prostě SUPER!!
283. Vše, co potřebuji za nulové poplatky.
284. Žádné poplatky. Jen výběry z bankomatu by mohly být též bez poplatku a nemusely by být vázané nějakými limity na platební kartu.
285. Jsem velmi spokojená, jen mi chybí v našem městě pobočka.
286. Jsem spokojen, velmi dobré a rychlé služby.
287. Nejlepší banka, která sice nemá pobočky, ale za to je levná a férová.
288. Pokud nejdu na pobočku a vše si načtu na internetu jsem spokojená. Ale pracovníci, konkrétně na pobočce nedaleko I.P.Pavlova Praha, oproti VOZP, tak tito pracovníci jsou ostuda. Kdybych nebyla před rokem rozhodnutá, že chci založit účet, tak ti mě svým neprofesionálním chováním málem odradili!!!
289. Maximální spokojenost.
290. Bezkonkurenční, velká spokojenost.
291. Budu zde již rok, mám zde mKonto a k němu eMax a eMax+ a jsem naprosto spokojená. Jedinou nevýhodou je zpoplatnění výběru z bankomatu, 1 bych nechala zdarma.
292. Jsem spokojen.



293. Výborná banka.
294. Nadějná banka, která zklamala postupným zaváděním poplatků a zejména velmi nízkým úročením vkladů.
295. Super.
296. Úvěrové produkty sice zatím nepoužívám.
297. Téměř o nich nevím, nepotřebuji je při přímém bankovníctví.
298. Za první měsíc u instituce jsem řešila 3 problémy s účtem. Zaměstnanci si mě přehazovali jak horký brambor a nakonec jsem si všechno stejně musela složitě řešit já nebo se problém nevyřešil vůbec.
299. Super banka.
300. Naprostá spokojenost, pobočky mi vůbec nechybí.
301. Plná spokojenost, malé nebo žádné poplatky, dobrá komunikace.
302. Jsem maximálně spokojená.
303. Mám osobní zkušenost s ČSOB (manželův účet a hypotéka), KB (firemní účet), Českou spořitelnou (babičky účet) a Raiffeisenbank (koupila mě s eBankou) a musí říct, že mBank mi vyhovuje nejlépe. Dříve jsem byla podobně spokojená v eBance.
304. Nemám výhrady.
305. Jsem spokojena, jen mi vadí, že nemohu peníze ukládat, jen přes složenku.
306. OK.
307. Skvělé profesionálně služby, perfektná úroveň, vysoký standard, všem doporučuji mBank.
308. Vřele doporučuji - žádné ani skryté poplatky
309. Spokojený zákazník.
310. Jsem velmi spokojená.
311. Jsem velmi spokojen. Přesl jsem před třemi lety od jiné banky a produktu jsi někde jinde. Jsou o 100% lepší.
312. Přecházím k této instituci, neboť bych opravdu měla platit jen za to, co využiji. Většina mých spolustudentů si mKonto velmi pochvaluje. Komunikace je skvělá - velmi vstřícní zaměstnanci.
313. Trochu nepřehledné internetové bankovníctví. Také jsem se jednou dotazoval pomocí informační linky a dodnes nedostal žádnou odpověď. Obecně jsem ale spokojen, doufám tedy, že se zlepší komunikativnost směrem k zákazníkovi.
314. Nejlepší banka na trhu. Za celou její existenci jsem neměl jediný problém.
315. Jednoduchost v aplikacích.
316. Veliká spokojenost s tímto institutem!!! Konečně také někdo myslí na lidi!
317. Velice spokojen.
318. Líbí se mi blízká a jasná komunikace banky.
319. Jsem s touto bankou velice spokojený.
320. Banka je příliš opatrná, ve věku přes 70 let už nemáte šanci získání téměř žádného produktu.
321. Maximální spokojenost.
322. Chybí mi infolinka, kde bych se mohl poradit bez toho, že bych tam volal jako klient mLinky.
323. Pobočky sice nemají, ale aspoň vím, že neplatím stovky zbytečných zaměstnanců. Super servis a bez poplatků.
324. mBank je jednička.
325. Jsem velice spokojená s produkty mBanky.
326. Jsem spokojen.
327. Moderní banka.



328. Bez výhrad.
329. Skvělá.
330. Zatím jsem s mBank velmi spokojená.
331. Fajna.
332. Vzhledem k tomu, že poplatky se u této instituce rozšiřují, tak zvažuji přechod jinam.
333. Rychlá, spolehlivá, a to aniž bych musel vycházet z domu a čekat fronty než přijdu na řadu.
334. Lepší zatím neznám.
335. Jsem velice spokojen s touto bankou.
336. Nejlepší internetové bankovníctví (nastavení limitů karet atp.)
337. Naprostá spokojenost.
338. Nejlepší ze všech.
339. Jsem celkově velmi spokojen se službami internetového bankovníctví.
340. Jsem moc spokojený, přes změny, které mBank provedla, je pro mě stále nejvýhodnější bankou.
341. Jsem spokojený.
342. Spokojenost.
343. Nejlepší banka v ČR!
344. Výborný servis na webu.
345. Spokojenost.
346. Jsem nad míru spokojena.
347. Perfektní.
348. Banka by měla zavést vkladomaty, není to kamenná banka. Jinak velká spokojenost.
349. Stále mi chybí hotovostní styk s bankou.
350. Jejich zpoplatnění výběrů z bankomatu a dalších úkonů, o kterých ze začátku tvrdili, že budou navždy zdarma, je totální podraz.
351. Dlouhodobě jsem maximálně spokojený.
352. Nemám problém.
353. Nejlepší banka.
354. Lepší není.
355. Jsem klientkou několik let a jsem velice spokojena. Ze všech bank, u kterých jsem kdy měla účet, zatím nejlepší.
356. Spokojenost.
357. Super banka bez problémů.
358. mBanka začala moc dobře - žádné poplatky. Dnes se musí dávat pozor na poplatkové pastě, škoda.
359. Spokojenost s nabídkou produktů.
360. Produkty dobré, ceny služeb vynikající, dostupnost poboček špatná, ale skoro je nepotřebuji.
361. Naprosto bezchybná banka.
362. mBank je jediná banka, ke které nemám žádné výhrady, servis pracuje profesionálně. Nikdy jsem se žádné ankety nezúčastnila, ale v bankovních službách by se měly všechny banky v Česku od mBank hodně moc učit. Nejsem žádným zaměstnancem této banky ani nejsem nijak motivována za to, že chválím tuto banku. Pochvalu banka zasluhuje pouze pro to, že dělá kvalitní služby.
363. Maximální spokojenost.
364. Perfektní služby za super ceny.
365. Jsou první.

366. Maximální spokojenost.
367. Ostatní se mají ještě co učit, není lepší banka.
368. NejBanka.
369. Škoda, že v pobočkách nepřijímají hotovost (vklad na účet).
370. Nemá chybu.
371. Jen aby se nestalo to, že se pomalu začnou zavádět různé poplatky. Změněn už výběr hotovosti v bankomatu.
372. Banka evropské úrovně.
373. Bez problémů již více než 2 roky.
374. Celkově jsem spokojená.
375. U mě vše na jedničku.
376. Zcela spokojený.
377. Standard, co by měl být standardem dávno ve všech bankách.
378. Jeden z mých účtů, se kterým ráda pracuji.
379. Naprostá spokojenost.
380. Výborná komunikace, rychlé dodání platební karty až domů, paráda.
381. Super.
382. Jsem velice spokojen. Vřele všem doporučuji.
383. Nemá žádnou chybu, naprostá spokojenost.
384. Špatné zkušenosti, i když je vše zadarmo, chování zaměstnanců a nabídky produktů jsou neférové.
385. I bez zbytečných poplatků to jde.
386. Jsou bezva!!!
387. Velmi dobrá banka.
388. Maximální vstřícnost za bezkonkurenční cenu. Tohle se jen tak nevidí, alespoň ne v ČR!!!!
389. Super – spokojenost.
390. Prostě OK!
391. Žádné poplatky!!! Nejlepší banka.
392. Více takových bank!
393. Trochu větší dostupnost poboček a dát o sobě více vědět jinak velká spokojenost.
394. Jsme spokojeni s mBankou!!!
395. Nadmíru spokojeni.
396. Moje banka pro platby.
397. Spokojenost.
398. Není co vytýkat, služby jsou zdarma a vystačí mi.
399. mBank je nejlepší banka. Doporučuji ji všem.
400. Splňuje vše, co běžná česká ovce může potřebovat a to za dobrou cenu = 0 Kč.
401. Velice spokojen, nemám žádných připomínek.
402. Jsem velmi spokojená. Ochota a okamžité vyřízení žádostí bez nutnosti navštívit pobočku.
403. Bohužel clientský servis mne svou znalostí, odborností a přístupem zklamal. Vyřízení reklamace probíhalo "silou" banky.
404. Jsem spokojen, zatím neplatím žádné poplatky, platím kartou a vybírám z kteréhokoliv bankomatu jednou měsíčně, popř. víckrát dle utracených peněz kartou. Je to skvělé.
405. Již 9 měsíců se snažím zrušit účet a pořád nic. Již 5x jsem Naprostá spokojenost. Nemám důvod měnit.

406. Velmi dobrá banka, žádné poplatky a tak to má být všude!!! Hlavně, ať to vydrží.
407. Poté, co byla zmršena eBanka, v podstatě jediná rozumná možnost :)
408. Velmi spokojená, zejména s perfektní komunikací a bezvadným a rychlým interbankingem.
409. Dobrá banka.
410. Přesně takovouto banku jsem už dlouho hledal.
411. Celkově méně služeb na velká očekávání, všech lidí, se kterými jsem se setkal a kteří využívali nebo ještě využívají služeb této banky.
412. Super banka, bez poplatků, příjemné internetové bankovníctví.
413. Vynikající banka.
414. Úvěrové produkty a řešení problémů jsem neměl možnost vyzkoušet.
415. Konečně banka, která neokrádá vlastního klienta!!!!
416. Byla jsem na pobočce a výsledek je 0.
417. Neznám výhodnější banku pro klienty.
418. Bezvadná banka pro normální lidi.
419. Absolutní spokojenost.
420. Komunikaci by prospěla aspoň linka jednotlivých operátorů. Při použití vaší infolinky utratím řešením složitějšího problému docela slušnou částku.
421. Známký jasně vyjadřují spokojenost zákazníka.
422. S mBank jsem spokojený, doposud jsem nenarazil na lepší banku.
423. Pro mne vše O.K. .jsem velmi spokojen.
424. Výborné!
425. Jediným důvodem, proč mám účet v mBank je účet SKUTEČNĚ bez poplatků. Spořicí účet není spořicí účet, poboček žalostně málo a klientský servis nejčastěji používá odpověď: "To je v obchodních podmínkách"
426. Je velká škoda, že neudrželi to, co slibovali, když se snažili získat klienty, tedy banku bez poplatků a bohužel stále ještě nejsou možné mezinárodní platby.
427. Naprosto spokojen.
428. Jediným mínusem je zavedení bankovních poplatků ačkoli se propagovali jako banka bez poplatků.
429. Jsem velmi spokojen.
430. Jsem velmi spokojena s mojí mBankou - po zkušenostech s jinými bankami mi tato vyhovuje nejvíce :o)
431. Bezdůvodně mně nedali úvěr!
432. No problem ;-)
433. mBank užívám několik let, zatím maximální spokojenost.
434. Nemá chybu.
435. Výborná banka s širokou paletou služeb.
436. S mBankou jsem velmi spokojen.
437. OK.
438. Jen tak dál.
439. Jedna z nejlepších bank. Jsem s ní velice spokojená.
440. Maximální spokojenost.
441. Spokojena.
442. Nejlepší banka co znám.
443. Nejlepší na trhu.
444. Jsem s mBankou velice spokojena.
445. Jsem velmi spokojen.
446. Spokojenost s výborným servisem a nízkými poplatky.

447. Bez jediné chybičky!
448. Jediná banka, se kterou jsem opravdu spokojená!
449. **Velmi složitý přístup k mLince a telefonování. Když mám otázky, nevím, kde hledat odpověď.**
450. Takhle by měla fungovat každá banka.
451. **Chybí možnost vkládání hotovosti.**
452. Zatím jsem velmi spokojená.
453. Velmi mi vyhovuje.
454. Nemám si na co ztěžovat, pro mě jasná volba za každé situace.
455. Super je více takových bank.
456. Nemá chybu!
457. Konečně banka bez poplatků :-)
458. Je co ještě zlepšovat, ale i tak děkuji.
459. Lepší než ostatní kamenné banky.
460. Super :-)
461. Vcelku spokojenost.
462. S bankou bez nesmyslných poplatků jako je mBank jsem velmi spokojený.
463. Naprostá spokojenost.
464. Je fajn.
465. Minimální poplatky, většinou bez poplatků.
466. Maximální spokojenost.
467. Nadmíru spokojená.
468. Jednoduše funguje a zdarma.
469. Nemohu si vynachválit, naprostá spokojenost, bez problémů.
470. Mám účet u této banky tři roky a jsem plně spokojená. Žádný problém.
471. Jsem velmi spokojená.
472. Se službami mBank jsem velmi spojena.
473. Výborná banka.
474. Nemám důvod ke změně!
475. Jednoduché, funkční, zdarma.
476. Jsem velmi spokojena již několik let.
477. Jen pozitivní zkušenosti – skvělá.
478. Naprosto nejlepší banka na trhu. Jen tak dál!!!
479. Jsem velice spokojená, bezproblémová banka, která vyhovuje mým požadavkům.
480. **Nesouhlasím s poplatkem za převod finančních prostředků z účtu eMax na běžný účet. Nesouhlasím s poplatkem za rezervaci prostředků na záporné přečerpaní zůstatku na běžném účtu.**
481. **Vše za nulu se nějak nekoná, prostě mSliby.**
482. Jsem spokojena, co slibovala, to mBank vždy dodržela.
483. Více takových institucí!!!
484. Výborná, v životě jsem s bankou nebyl spokojenější.
485. Zatím jsem s touto bankou maximálně spokojen.
486. Jsem, velmi spokojena - rychlost, kvalita
487. Maximum spokojenosti.
488. Bezva, jen tak dál.
489. Jsem velice spokojena.
490. S mBank jsem již několik let a jsem velice spokojený. Konečně banka, která je tu opravdu pro nás obyčejné lidi. Děkuji.
491. Spokojenost, jen by mohlo fungovat pro podnikatele obchodování v €.

492. Vzhledem k tomu, že banka nemá kamennou pobočku, těžko lze hodnotit poslední část.
493. BB = best bank = báječná banka.
494. Děkuji, jsem moc spokojen.
495. Zamrzla možnost vkládat na pobočkách.
496. Fassa, za dva roky ušetřeno 27 tisíc a nějaké drobné díky útěku od molochu.
497. Kvalitní banka, se kterou jsem nadmíru spokojený :-)
498. mBanka má "směšné" úroky, pokud na spořicímu účtu chci jen o trochu lepší úrok, musím plnit nesmyslné podmínky, nabízí kontokorent, ale i když ho vůbec nevyužívám, tak za něj musím pořád platit!
499. Hnusný poplatek za 3 výběr z eMax+
500. mHodnocení se týká osobního účtu, elektronického bankovníctví a nulových poplatků.
501. Výborná banka, bez problému komunikace! Ale ještě bych doporučil zdarma mLinku, protože nemají pobočku! A ještě možná nějaké vlastní bankomaty a pokladny!
502. Maximální spokojenost.
503. S mBankou jsem nadmíru spokojena.
504. Na vysoké úrovni.
505. Jsem spokojen a nemám, co bych vytknul.
506. Jediné, co postrádám, je možnost vkládat někde hotové peníze na účet. Jinak dokonalá banka, nejlepší na trhu!
507. Bohužel nepracuji s hotovostí.
508. mKonto používám pravidelně a neplatím ani korunu :-)
509. Výborná banka.
510. Není co vytknout, spokojenost.
511. Perfektní servis.
512. Parádní banka s dobrým přístupem za rozumnou cenu.
513. Jsem velmi spokojená.
514. Banka úplně bez problémů a poplatků. Jen bez hotovostních vkladů :(
515. Snad jen vyšší úroky na účtu a levnější výběr z bankomatu.
516. Jsem velmi spokojena.
517. Není co dodat.
518. mBank je momentálně nej.
519. Výborně.
520. Vše bez problémů, naprostá spokojenost.
521. Celkově jsem spokojená, i když pár věcí by se dalo zlepšit pro větší spokojenost.
522. Jsem na 100% spokojená, jinou banku už nechci.
523. Jsme velmi spokojeni s mBankou.
524. Rád bych řekl, že toto je první banka, se kterou jsem maximálně spokojen. Jen tak dál.
525. Chybí mi alespoň kiosek v Kroměříži.
526. Banka pro obyčejné lidi.
527. OK!!!
528. Poslední dobou nestojí za nic. Úroky na spořicímu účtu směšně malé, poplatky poměrně vysoké. Vážně přemýšlím o změně banky.
529. Hodnotím banku z hlediska nízkonákladové internetové banky.
530. Nejlepší, co nás mohlo potkat, trochu pokulhává v úvěrech, hlavně předschválených, jinak excelentní fungování, naprosto se konkurence nechytá.

531. Rychlé převody peněz mezi bankami - odcházející platba z mBank do jiné banky do druhého dne.
532. Jsem velmi spokojený se službami mBank.
533. Vcelku jsem spokojena, ale považuji od banky doslova za nehoráznost neposkytnout svému několikaletému zákazníkovi hypotéku, přičemž v jiné bance byla poskytnuta bez problému, ve výši, o jakou jsem žádala a za velmi přijatelných podmínek.
534. Jsem spokojený klient, mohu jen doporučit.
535. Bezproblémová, srozumitelná.
536. Na běžném účtu je úrok 0 %!
537. OK.
538. Supr.
539. Vstřícnost, dostupnost, bez poplatků, nejsou nafoukaní.
540. Naprostá pohoda.
541. Pro mě nejlepší banka.
542. Jednička mezi všemi!
543. Nejlepší banka.
544. Chybí vkládání hotovosti na účet (třeba vkladomaty).
545. Naprostá spokojenost.
546. Výborná banka, neměnila bych ani za nic, velmi ochotný personál, pomůže a poradí.
547. Bez poplatků, přehledně internetové bankovníctví, snadné ovládání.
548. Jsem spokojený.
549. Službami velmi příznivá banka nejen pro rodinu, ale i pro podnikání.
550. Plná spokojenost, trochu vadí menší dostupnost poboček.
551. Mohli by být pobočky ve více městech.
552. Jsem s touto bankou spokojená.
553. Absolutní spokojenost.
554. Výborná.
555. Bez negativních zkušeností.
556. Prostě skvělá.
557. Perfektní.
558. Není fyzický kontakt.
559. Zhoršili se v poplatcích, a kdo dneska ne, že.
560. Po předchozích zkušenostech s jinými institucemi jsem s mBank velmi spokojena.
561. Mnoha klientům zásadně vyhovující služby.
562. Výborná banka, naprostá spokojenost.
563. Super.
564. OK.
565. Uživatelské prostředí internetbankingu je nepřehledné a těžkopádné, jednání s klienty odstrašující.
566. Bez poplatků za vedení účtu – perfektní.
567. Rád bych využíval bezkontaktní karty.
568. Podmíněné výběry zdarma – nevhodné.
569. Je škoda, že u této banky nelze vložit přímo peníze na účet klienta, lze jen přes internet.
570. Škoda, že se banka tak pokazila zavedením poplatků. Byla to doteď nejlepší banka, ale uvažuji díky těmto zavedeným poplatkům o přestup k jiné bance.
571. Naprostá spokojenost, banka bez poplatků, tak to má být!

572. Jsem klient více bank. Jsem spokojena velmi, zatím.
573. Mám vše, co potřebuji - bez poplatků.
574. Problém je ve vkládání peněz na účet, kdy musím použít jiného účtu.
575. Super.
576. Nemá chybu, naprostá jednička.
577. Banka pro ty, co si stěžují na poplatky.
578. Spokojenost.
579. Výborná.
580. Velice spokojena s touto bankou.
581. Méně poboček, ale to k tomuto typu banky patří.
582. Můžu jen doporučit.
583. Chybí kontaktní místa v okresních městech. Banka by měla určitě více klientů.
584. Perfektní banka, zde jde všechno rychle, spolehlivě a za malé poplatky, od jiné banky jsme k mBank přešla celá rodina.
585. Jsou dobří a levní.
586. Jsem spokojená s poskytovanými službami.
587. Zdarma to bylo lepší, ale stále je OK.
588. Perfektní, bez jediného problému, jsem velmi spokojena
589. S mBankou jsem spokojena, účty u ní mají i moje tři děti
590. Jediný nedostatek - nemožnost vkladu v hotovosti.
591. Nevyhovuje mi zpoplatnění výběru z bankomatu.
592. Best of bank.
593. Špatná dostupnost poboček.
594. Skvělá spolupráce a nabídka banky.
595. OK.
596. Děkuji této bance, že mě přestala okrádat o zbytečné poplatky.
597. Rozhodně bych nevyměnil.
598. Doporučuji.
599. Výborná.
600. Zpoplatnění výběru z bankomatu.
601. Do dnešního dne si nemůžu na vůbec nic stěžovat. Opravdu SUPER.
602. mBank je špičková.
603. Postrádám možnost vkládat hotovost a směňovat valuty.
604. Co se týká produktů banky a jejich ceny, musím říct, že jsem maximálně spokojená. Jediná věc, která mě na bance zklamala, je velká obtížnost v případě, že chcete získat hypotéku (jejíž podmínky jsou opět skvělé).
605. S některými produkty jsem se nedostal do styku, tak nemohu hodnotit tolik objektivně.
606. Já jako malý klient neudělám obrat na kartě měsíčně 4000, a tudíž, mne štvou ty 27korunové poplatky za výběr 9800 Kč. To je svinstvo, měním banku, přestává se mi to líbit.
607. Převládá ovládání přes internet - jediným záporem je nemožnost vkladu na účet přes pokladnu.
608. Je to ok.
609. Zatím maximální spokojenost, v životě jsem neměl žádný problém!
610. Jsem velmi spokojen s touto bankou.
611. Opravdu úžasná banka, bez skrytých poplatků, jsme maximálně spokojeni.
612. S bankou jsem maximálně spokojený.
613. Jsem velice spokojena s touto bankou, rozhodně měnit nehodlám!!!



614. Spokojenost, jenom dostupnost pro vložení peněz je špatná. mKonto super, bankomaty v zahraničí super, jenom vyřešit možnost vložení peněz, jinak jsem úplně spokojen
615. Jsem dlouholetá spokojená klientka.
616. Jsem z touto bankou moc a moc spokojená a moc dobře se mi s nimi celkově jedná!
617. Spokojenost.
618. Jedna z nejlepších bank.
619. Pokud by bylo takových bankovních ústavů na českém trhu více, pak tím lépe :)
620. Jednoduché internetové rozhraní, kde je vše co je potřeba, přehledné stránky banky kde se také dá vše nalézt, jsem moc spokojený.
621. První banka, která mi opravdu vyhovuje.
622. Poplatky 0!!!
623. Je to jednička na trhu.
624. 20 let jsem byl u České spořitelny, přešel jsem k mBank a jsem nad míru spokojen.
625. Takto si představuji moderní bankovní instituci. Toto je peněžní ústav, který "netahá" peníze z kapes svých klientů. Díky za vás.
626. Maximální spokojenost.
627. Jsou vstřícní a ještě umí dobře poradit.
628. Skvělá banka.
629. Já jsem plně spokojena se službami mBank, doporučuji.
630. Spokojený.
631. Vadí mi nejvyšší zhodnocení jen na jednom spořicímu účtu.
632. Takové banky, kdyby byli všichni.
633. Spořicí účet bez úroku, hypotéku mi k sobě nezvládli převést.
634. Nemám výhrad.
635. Velmi spokojen.
636. Zcela chybí dostupné bankomaty.
637. Spokojenost, žádný problém.
638. Můžu jenom doporučit.
639. Oceňuji především bezplatné služby jako výběr platební kartou v kterémkoliv bankomatu, platby z účtu bez poplatku. Komunikovat s pracovníky banky při internetovém bankovníctví nepotřebuji.
640. Nevyměnil bych :-)
641. OK
642. Vynikající banka. Od doby založení běžného účtu před 4 roky jsem nezaplatila ani korunu na poplatcích.
643. Velká spokojenost, ve srovnání s ostatními bankami mBank nemá chybu.
644. Výborná banka maximální spokojenost.
645. Jsem velmi spokojena.
646. Jsem velmi, velmi spokojen.
647. Chybí mobilní bankovníctví.
648. Jediná banka, u které peníze nemizí!
649. Super, naprostá spokojenost
650. První banka, se kterou jsem skutečně spokojená.
651. Super.
652. Je prostě nejlepší!
653. Naprostá spokojenost.

654. mBank výborná!
655. Maximální spokojenost. Určitě vřele doporučuju!
656. K druhé otázce se nemůžu vyjádřit, zatím jsem nepotřeboval službu.
657. Jsem plně spokojena, hlavně žádné poplatky. Fakt dobrá banka, všem ji doporučuji.
658. Výborné služby i zákaznický servis.
659. Celkově jsem s bankou velmi spokojen. Jediné co mne mrzí, je velmi malé rozšíření poboček po ČR. Abych si mohl uložit hotovost, nebo vyřešit cokoli co nejde řešit přes internet či na mLince, musím jet cca 55km a to je velmi nepříjemné. Jinak opravdu naprostá spokojenost.
660. Jsem spokojená s mBank.
661. Výborný účet.
662. Bezchybná banka jako jedna z mála ví, že spokojený klient je nade vše. Fakt perfektní.
663. Nejlepší banka.
664. Jsem velmi spokojena se službami banky.
665. Nejlepší retailová banka v ČR.
666. Nemá chybu.
667. Low cost banka, když po ní nechcete nic atypického, můžete být spokojeni.
668. Podmínky úročení - - - - -
669. Jsem spokojený.
670. Doporučuji.
671. Velmi dobré dlouholeté zkušenosti!
672. Ačkoliv jsem důchodce, konstantuji, jste srozumitelní jednodušší a spolehliví. Důvěřuji a jsem spokojený.
673. Nespokojenost s malým úročením naspořených prostředků.
674. Naprostá spokojenost, můžu jen doporučit.
675. Bez poplatků – ok.
676. Ohromná spokojenost!
677. Levná a user friendly banka :)
678. Chybí možnost vkládat hotovost a bankovní spojení do zahraničí.
679. Výhodou jsou nízké náklady nevýhodou nízké úroky pro spořicí účty.
680. Malý počet poboček vynahrazují levné služby.
681. Nejlepší banka a nejpříjemnější a vstřícný personál.
682. Převody peněz v reálném čase a téměř vše ZDARMA :o)
683. Jsem naprosto spokojená a už bych nikdy neměnila!
684. Super.
685. mBank považuji za slušnou banku v oblasti výše poplatků za její služby.
686. Poplatek za vybrání z automatu je nehoráznost, když sami nemají jediný automat. Změna podmínek po otevření účtu.
687. Jsem rád, že jsem si vybral tuto banku.
688. Spokojenost.
689. Spokojenost.
690. Jsem spokojen.
691. Nevýhodou je absence poboček s možností vkladu hotovosti. Ale ostatní výhody toto vyrovnají.
692. Nejlepší!
693. V podstatě zadarmo, tak co by člověk chtěl.
694. Naprostá spokojenost.
695. S touto bankou jsme velice spokojeni, děkujeme.

696. Bezproblémová banka.
697. Jsem velmi spokojen.
698. Nevýhodný kurz CZK v zahraničí při použití platební (debetní i kreditní) karty.
699. Chvalitebné.
700. Spokojenost s bankou.
701. Běžný účet mKonto - výborný, spořicí účet eMax Plus – mizerný.
702. Vysoké poplatky za výběr z bankomatu.
703. Velmi snadná možnost kontroly účtů. Rychlá reakce na požadavky plateb a převodů. Nulové poplatky za vklady.
704. Je to banka pro normální lidi, maximální spokojenost.
705. Super banka.
706. S mBank již 5 let neplatím poplatky a vše mi naprosto vyhovuje! V dnešní době jsou pobočky "přežitek".
707. Spokojenost.
708. Přivítal bych vyšší úrok sazbu na eMax plus, jinak maximální spokojenost
709. Nemám k ničemu výhrad, jsem spokojená se službami.
710. Spořicí účet byl mohl mít vyšší úrokové sazby.
711. Super!
712. Nebýt poměrně nových poplatků za výběry z bankomatu, tak jsem maximálně spokojený.
713. Velmi dobrá.
714. Naprostá spokojenost.
715. Naprosto vyhovuje, neobjevila jsem zatím slabinu.
716. Spokojenost po všech stránkách.
717. Je to velice dobrá společnost, doporučuji velice.
718. Velmi spokojena.
719. Jsem nadmíru spokojen se službami uvedené banky. Celá moje rodina již přesunula své stávající účty na tuto banku a nemohou si ji vynachválit.
720. Já jsem naprosto spokojen.
721. Velmi, velmi dobrá u dvou bank ve státě.
722. Dobrá banka, kde nechtějí platit za nic :-)
723. Výborná.
724. Nejlepší banka v ČR.
725. Jsem spokojená, zatím jsem neměla žádný problém.
726. Po dlouhém hledání jsem konečně našel banku, která také myslí na své klienty, věnuje se jim s maximální péčí!!!!
727. Stále jsem velmi spokojená s minimálními poplatky, banku bych neměnila.
728. Jsem s ní velmi spokojená.
729. Nemám co vytknout.
730. Vše jak má být.
731. Pro běžného uživatele velmi přátelská.
732. Celková spokojenost, banku bych neměnila.
733. Jsem velice spokojen.
734. Jsem velmi spokojen, zvláště s jednoduchostí internetového bankovníctví.
735. Nemám výhrady.
736. Na 1 s hvězdičkou.
737. Jsem s bankou velmi spokojena.
738. Velmi spokojená.
739. S mBank jsem velice spokojená a můžu ji vřele každému doporučit.
740. Jsem velice spokojen, neměl jsem žádný problém.

741. Tak by měla banka vypadat.
742. Bez problémů.
743. Skvělá.
744. Do dalších hodnocení by bylo dobré vložit i náklady vzorových účtů - rodina, podnikatel...
745. Jsem velmi spokojena se službami, dostupností a jednáním pracovníků mBank.
746. Jednoduché a přehledné internetové bankovníctví, snadný přístup ke všem produktům, velmi vstřícný personál pobočky a žádné zbytečné poplatky. Maximální spokojenost.
747. Málo poboček.
748. Jediné, co mne mrzí je znepráhlednění podmínek a úrokových sazeb pro eMax plus.
749. Výborná banka s rychlými službami.
750. Bezvadná banka.
751. Škoda slov na tuhle "banku".
752. Super!!!!
753. Konečně jedna normální banka, která neoškubává lidi poplatky.
754. Maximální spokojenost, maximální ochota.
755. Bezplatné, bezproblémové.
756. Vynikající služby, bezplatnost účtu, platby v zahraničí.
757. Chybí mi okamžité notifikace o změnách na účtu.
758. Vše v pořádku.
759. Výborné internetové bankovníctví, skvělá rychlost, ale malá dostupnost poboček.
760. Výborná komunikace, naprostá spokojenost.
761. Dobrá banka.
762. Na pobočce v Brně u hlavního nádraží jsem se setkala z příšernou neochotou zaměstnanců podat informace. Jinak s bankou a jejími službami jsem velice spokojena, což u zaměstnanců bank shledávám jako nepřijatelné.
763. Podmínky na produktech eMax a eMax PLUS jsou naprosto demotivující. Vůbec nechápu, k čemu takové účty jsou.
764. Velká spokojenost.
765. Jsem spokojená se službami, které mi banka nabízí.
766. Jsem moc spokojená ve všem!
767. Výborná, jen by to chtělo více poboček.
768. Nejlepší!!! Doporučuji všem.
769. S tím, co od mBank využívám - 100% spokojenost!
770. Výborná.
771. Vcelku v pohodě.
772. Díky, konečně banka pro mě.
773. Splnili, co slíbili. Bez skrytých poplatků a jiných záludností. Přál bych si, aby to vydrželo.
774. Bezproblémová, rychlá banka.
775. Super.
776. Nejlepší banka na území České republiky \*\*\*\*\*
777. Výborná!
778. Na účet se lze přihlásit pouze pomocí složitého jména a hesla. Bez tohoto jména a hesla se nedovoláte ani na infolinku, nikdo se s vámi nebaví :-( Výpis z účtu chodí až cca 12 den v měsíci, místo obvyklého 1. dne.
779. Skvělá banka, která neokrádá lidi pomocí nehorázných poplatků.

780. Některé služby nevyužívám. Proto posuzuji jen těžko.
781. Spokojenost.
782. Perfektní osobní účet.
783. Úvěr nebo hypotéku jsem nevyužila, tak nemohu hodnotit. Průhledné a srozumitelné zpracování internetového přístupu k účtu nepotřebuje osobní komunikaci s pobočkou.
784. Super.
785. Maximální spokojenost :)
786. Zjevně jediná slušná banka v té ČR džungli.
787. Velká spolehlivost ve všech činnostech korektnost i dostupnost, jsme spokojeni.
788. Jen nejlepší zkušenost, jednička s hvězdičkou.
789. Super.
790. Jsem velice spokojena a neměnila bych.
791. Super banka.
792. Nejdou vložit peníze.
793. Vše funguje bez problémů a velmi si cením toho, že mBank má minimální poplatky za služby.
794. Spokojena.
795. Naprosto nepoužitelné e-bankovníctví díky neschopnosti pořádně filtrovat výpisy.
796. Uživatelsky jednoduchá uživatelnost internetového bankovníctví, převod mezi klienty mBank v podstatě okamžitě, to oboje je pro mne zásadní a důležité.
797. Rychlá, průhledná, solidní :-)
798. Jsem spokojená.
799. Super.
800. Jsem naprosto spokojen.
801. Pro nás - jednička na trhu.
802. Jsem velmi spokojen mBanka je pro lidi ne lidi pro banku.
803. Plně vyhovuje.
804. Kéž by všechny banky mely stejnou filozofii!
805. Nejlepší banka.
806. Už nikdy více ČS a podobné banky.
807. Jsem spokojená.
808. U mBank jsem již několik let a zatím mě žádná jiná nepřesvědčila, abych šel jinam. Jsem velice spokojený a převedu si sem i SIPO od ČS. A teď si bude otevírat účet i moje žena. Děti ho mají také tam.
809. Jsem spokojen a vadí mi pouze 2 věci: absence přepážky na přímý výběr nebo vklad hotovosti a pak velmi nízké zhodnocení u produktu eMAX Plus.
810. Jsem velmi spokojena se službami a jednáním mBanky, mohu vřele doporučit :-)
811. Jsem s nimi spokojena.
812. Výběr kartou za 35 Kč?
813. Banka jako taková celkem dobrá, ale vadí mi drahé poplatky za výběr z bankomatu!! Nalákali nás na výběry z bankomatu zdarma a za pár let je tato služba drasticky zpoplatněná!! To mi hodně vadí toto chování.
814. Výborná.
815. Neměnil bych!
816. Méně poboček, nevýhodný kontokorent. Zato bezkonkurenční poplatky, výběr z bankomatu.

817. Jsem naprosto spokojen.
818. Výborné poplatky.
819. S touto bankou jsem velmi spokojen a plně mi vyhovuje.
820. Velmi spokojena.
821. Velká spokojenost.
822. Kdyby dodrželi bezpoplatkovost, jak slibovali na začátku, hodnocení by bylo lepší.
823. Výborná.
824. Z počátečního nadšení se vyklubala průměrnost. Ale poplatky nulové, to se musí nechat.
825. Jsem maximálně spokojený!
826. Spokojen.
827. Skvělá.
828. Banka, která mě nic nestojí!!!!
829. Spokojen.
830. Moderní struktura.
831. Píší klamné informace. Mám běžný účet již 4. rokem, píší mi tam, že mám předschváleno 160 000 Kč pro možnou půjčku. Ovšem když o ni zažádám, a to pouze o 100 000 Kč, skutečnost je již jinde a ke schválení půjčky nedojde z "interních důvodů banky", které vám jako klientovi samozřejmě nesdělí. Z tohoto důvodu si budu rušit běžný účet u této banky a poohlédnu se po něčem více serióznějším. Co nejvíce nesnáším, je klamná reklama, kterou mBank důstojně využívá.
832. Velmi spokojen.
833. Nelze nazvat servisem - chyby v účtování, nulová reakce na připomínky, neochota.
834. Rychlá, spolehlivá a mám jen dobré zkušenosti.
835. Rozhodující při výběru banky byla výše poplatku za vedení účtu. Jediná mBanka nevyžaduje tento nesmyslný poplatek. Této bance mohu vytknout pouze malou sazbu úroků.
836. Jsem s touto bankou nejvíc spokojená.
837. Luxusní banka :) Spokojenost největší.
838. Spokojenost.
839. Bezproblémový styk s bankou.
840. Málo poboček.
841. Jsem spokojen.
842. Spolehlivá, průhledná a levná banka.
843. Nejlepší možnost osobního účtu na českém trhu.
844. mBank je prostě super banka.
845. Oproti minulým rokům se dost pohoršili.
846. Nejlepší!!!
847. S mBankou jsem maximálně spokojen.
848. Spokojenost.
849. Moc spokojená.
850. Jsem spokojen.
851. Naprostá spokojenost. Žádné zbytečné poplatky, levné běžné účty.
852. Jsem spokojen.
853. Vynikající určitě nejen pro důchodce.
854. Je vhodné pro drobné spořitele a jeho účetnictví.
855. Negativně hodnotím úrokové sazby a ceny a sazby složité podmiňované, nepřehledné...

856. Vše na výbornou.
857. mBank - osobní účet je naprostá jednička.
858. Banka pro obyčejného člověka s internetem.
859. Naprostá spokojenost, jasná a jednoduchá přehlednost internetového bankovníctví.
860. Naprostá spokojenost s mBank!!!
861. Vše co potřebuji, mám zde.
862. Výborně se spolupracuje.
863. Jsem moc spokojena.
864. Velmi jednoduché bankovníctví s přístupem kdekoli a kdykoli.
865. mBanka je výborná volba.
866. mBanka kiosk - dostupnost lepší i v menších městech.
867. Jsem velmi spokojena s úrovní služeb.
868. Dostala jsem tam to, co chci mít ;-)
869. S momentálně používanými produkty jsem spokojena.
870. Jsem velice spokojená.
871. OK.
872. Mohu jen doporučit.
873. Připadá mi trochu složité a nevýhodné navyšování úrokové sazby na účtu eMax plus v návaznosti na placení kartou.
874. Nejlepší osobní účet.
875. Chybí mi pobočky.
876. Velmi dobrá nízko nákladová banka s minulostí.
877. Se službami mBanky jsem naprosto spokojen.
878. Naprostá spokojenost se všemi nabízenými službami.
879. Jsem velmi spokojena s internetovým bankovníctvím.
880. Klientský servis po telefonu pro zákazníka - pro mne - na 1.
881. ZDARMA, ale....
882. Slušný člověk si úvěr nebere!
883. Nejlepší.
884. Vynikající IB, a v něm nastavení parametrů platebních karet.
885. Dobrý běžný účet, úvěry jsem nevyzkoušel, ale jejich podmínky mne nelákají.
886. Prostě invariantní.
887. Spokojenost.
888. Jsem opravdu spokojen.
889. Spokojenost!
890. 10 bezplatných příkazů měsíčně je málo.
891. Jediná banka, u které je jisté, že je pro lidi, ne pro své zbohatnutí.
892. Poplatky za výběr z bankomatu mě štvou. Raději pevný poplatek, než maily jestli můžu, nebo nemůžu zdarma vybírat!!!!
893. Velmi příkladný přístup při řešení problému s mylnou platbou.(osobní zkušenost).
894. Bez problémů, nulové náklady. Pro obyčejného člověka velice solidní volba.
895. Pokud by byl alespoň jeden výběr z bankomatu zdarma bez podmínek, bylo by to bez chyby naprosto.
896. Naprostá spokojenost.
897. Absolutně nejlepší banka.
898. Není co vytknout, jsem velmi spokojený.
899. Jsem velmi spokojena hlavně elektronické bankovníctví je oproti jiným bankám na dobré úrovni.



900. Naprostá spokojenost z mé strany.
901. Zaměstnanci jsou arogantní stejně jako u jiných bank.
902. Bez chyby.
903. Jedna z mála bank, jejíž služby využívám zcela bez potíží.
904. Jednoduché, přehledné.
905. Výborná.
906. Jsem velmi spokojen.
907. Jsem spokojená.
908. Naprostá spokojenost se službami i s komunikací s bankou.
909. Až na dostupnost poboček perfektní!
910. mBank je super.
911. Dobrá.
912. Je nejlepší!!!
913. Výborná banka.
914. Perfektní internetové bankovníctví, okamžité spolehlivé spojení a jasné vysvětlení. Totéž kreditní transakce, přehlednost, spolehlivost, účelnost.
915. Jsem s mBank spokojený.
916. Naprostá spokojenost. :)
917. Perfektní banka.
918. S mBankou jsem již několik let 100% spokojen.
919. Výborná banka, která neokrádá lidi, kde dostanu vždycky to co chci.
920. Výborná.
921. Maximálně spokojená.
922. Jsem maximálně spokojen.
923. SUPER!
924. Maximální spokojenost.
925. Horšíte se, ale ještě to jde.
926. Oceňuji bezpoplatkový účet pro běžné malé střadatele, internetové bankovníctví a podpis smlouvy až "do domu". Ostatní produkty zatím nepotřebuji, nemohu tedy hodnotit.
927. Spokojenost - 100 % služby.
928. Odešla jsem od KB k této bance a jsem velmi spokojena.
929. Max. spokojenost!!
930. mBanka nemá pobočky na každém rohu, ale kompenzace ve formě nulových poplatků je dostatečná.
931. S bankou mBank jsem spokojen.
932. Zpoplatněním výběrů z ATM jste mě hodně nepotěšili.
933. Nejsem dostatečně informována o dalších institucích, protože je neužívám.
934. Velice vstřícná a bezproblémová.
935. Na chování zaměstnanců a řešení problémů si nemohu stěžovat, ceny produktů jsou také velice na úrovni, jediný malinkatý minus této banky je špatná dostupnost poboček.
936. Všechno ok, hlavně že je to zadarmo.
937. Nemám co dodat a vytknout. Zatím jsem spokojen.
938. Lepší banku jsem neměla.
939. Jsem absolutně spokojená.
940. O. K.
941. Nízké úroky.
942. Absolutně bezproblémová banka, většina služeb se dá řešit z domova.
943. Zatím jen krátká zkušenost.

944. Naprosto bezproblémová spolupráce.
945. Jsem spokojen.
946. Velmi spokojen, kulantní přístup k zákazníkům, dobré internetové rozhraní.
947. Nej!
948. Skvělá banka.
949. Naprostá spokojenost.
950. Výborná.
951. Spokojenost, zatím (po dvou letech) žádné problémy.
952. Vřele doporučuji.
953. Nerozumím některým částem IB.
954. Moje jediná banka.
955. Jsem spokojena.
956. Vyzkoušel jsem u mBank většinu služeb a jsem s nimi spokojen.
957. Více obchodníků co mají cash back u mBank.
958. Nejlepší banka u nás :o))
959. Arogantní chování vůči klientovi, absolutní ignorace požadavků klienta.
960. Super banka.
961. Škoda, že takovýchto bank není více. Konečně jedna slušná firma. Ne jako ostatní, chamtivci a arogantní diktátoři z pozice síly. Držím palce, ať jim to dlouho vydrží.
962. Vše bez problémů. Jednoduché, funkční rozhraní IB. Nevím, proč mám hodnotit i úvěrové produkty, když jich nevyužívám.
963. S bankou jsem velice spokojená.
964. Jsem maximálně spokojen, platby provádím pouze kartou. Občas vyberu nějakou hotovost a výběr mám zdarma.
965. Zatím jsem velmi spokojena.
966. Super, jen mě překvapilo navýšení první splátky úvěru, o tolik jsem to nečekala. Ve smlouvě je uvedeno, že se první splátka může o trochu lišit, ale tohle bylo asi 700 Kč navíc. To mi přijde dost, na to, že si poplatky za úvěr stáhnou hned na začátku.
967. Naprostá spokojenost.
968. Nepotřebuji pobočky a jejich stánky mi postačují.
969. Naprostá spokojenost.
970. Výborná. Škoda, že je jen organizační složkou.
971. Jsem velice spokojená, mám účet i u České spořitelny a služby mBank si nemohu vynachválit oproti ČS.
972. Mám 2 bankovní účty, ale s mBank naprostá spokojenost, netahají z lidí peníze za nechtěné produkty.
973. Jsem nadšená.
974. Perfektní účet u této banky.
975. Za 2 roky, co mám účet u mBank nebyl nikdy žádný problém. U mě naprostá spokojenost.
976. Zlevnit poplatky za účty, výběry financí apod. S lepším hospodařením zvýšit hodnocení u kont apod.
977. Takto si představuji nabídku a péči o zákazníka.
978. Dobrá banka, bez poplatků za platební příkazy, za příchozí i odchozí platby.
979. Jsem spokojený klient.
980. Vadí mi pouze nemožnost vkladu na účet.
981. Absolutní poplatek při převodu z mého mBank účtu eMax plus na můj mBank účet: neochota o tom jakkoli jednat - prostě hrůza, šíleně se zkazili!!!

982. Výborná banka, lepší jsem si nemohla přát, a hlavně přehledné internetové bankovníctví.
983. Velká obava co s ní udělá mateřská COMERZBANK v době krize v budoucnosti!!!
984. Levná banka s moderním přístupem k zákazníkovi.
985. Spokojenost s mBank je velká a jsme moc rádi, že rozhodnutí změnit bankovní ústav po více než 20 letech, bylo správné a naší rodině přínosné.
986. Výborný finanční ústav, doporučuji všem.
987. Bez poplatků kromě výběrů z bankomatu.
988. Ideální BANKA a maximální spokojenost.
989. Spokojenost.
990. Jsem nadmíru spokojen, doufám, že časem nezměníte podmínky.
991. Ještě jsem nikdy nemusel osobně banku navštívit, i přesto funguje spolehlivě a v podstatě zadarmo!
992. Dobře že tu je.
993. Tragédie - zkazili se, nehorázná banka!
994. Vždy profesionální přístup.
995. Jsem velice s touto bankou spokojená.
996. Výborné služby, jen by mohl být nějaký úrok v osobním účtu. Bylo by to milé.
997. Jasná jednička, úvěr bez poplatků.
998. Děkuji za poskytované služby.
999. Zatím nejlepší na trhu.
1000. Banka, která odstartovala služby bez poplatku!
1001. Za dva roky u mBank zatím jen spokojenost, žádné poplatky za účet, i jednání o případném úvěru bylo velmi vstřícné a profesionální.
1002. Nadmíru spokojena.
1003. Opravdu na jedničku.
1004. Celkem spokojenost.
1005. Velmi velká spokojenost.
1006. Jsem s bankou velice spokojena, zejména s přehledným internetovým bankovníctvím.
1007. Používám ji jako druhou banku a jen kvůli poplatkům, kritéria pro přidělení kreditní karty má banka nastavena podivně. Jinde je to bez problémů. Chybí kontokorent.
1008. Jsem velmi spokojen.
1009. Jsem maximálně spokojená.
1010. Super banka.
1011. Klientský servis - poboček je sice málo, ale vše se dá i tak rychle a bez problémů vyřešit, jsem naprosto spokojená. Proto známka 1.
1012. Bez problému. Proč zbytečně investovat do obřích poboček se sejfy, když 70% peněz neexistuje? mBank to pochopila a raději zrušila poplatky- k mé spokojenosti. Výborné!
1013. Zaplat'bánbu za slušnou a bezpoplatkovou banku, která se spokojí s přiměřeným ziskem a neodírá klienty :-)
1014. Velmi spokojen.
1015. S produkty mBank jsem byl moc spokojen a s týmem mBank taky.
1016. Děkuji, jsem spokojena.
1017. Spokojenost.
1018. Jsem velmi spokojená s účtem, kde platím opravdu minimální poplatky a vše včetně vydání karty je zdarma.

1019. Super banka pro "normální" lidi, kteří mají pod čepicí a nejenom na účtu.
1020. Super.
1021. BÚ OK, ale ty spořicí - podivné limity.
1022. Skvělá banka.
1023. Ceny produktů hodnotím známkou 4. Je to kvůli tomu, že při založení banky měli tři výběry zdarma a nyní člověk musí platit a to nemalou částku.
1024. Já osobně jsem velmi spokojena s mBankou.
1025. Bezproblémová internetová banka bez poplatků za mnou využívané služby ke komplexnosti chybí konto kontokorent.
1026. Celková spokojenost, samostatnost přes internetové bankovníctví, vstřícnost při dotazech.
1027. Jsme nadmíru spokojeni s manželem, oba máme účet u mBank, jen je trošku mínus s vkladem peněz, ale jinak vše OK.
1028. Super banka.
1029. U této banky je jasně vidět, že to jde i bez poplatků.
1030. Ideální pro nenáročné.
1031. Jsem více než spokojena :)
1032. Super.
1033. Nejlepší banka v ČR.
1034. mBank funguje k mé plné spokojenosti.
1035. Nemám žádné připomínky, jsem naprosto spokojená.
1036. Nadstandardně spokojen.
1037. Výborná.
1038. Momentálně zřejmě nejlepší bankovní ústav pro běžné spotřebitele.
1039. Chybí mi možnost vkládat peníze na účet, pokud ta možnost je tak o ní nevím.
1040. Naprostá spokojenost.
1041. Lepší banka není.
1042. Účet bez poplatků - super banka! Váží si klientů.
1043. Vyhovuje spokojenost.
1044. Jsem naprosto spokojeným členem od vstupu Banky na český trh - naprosto splňuje mé požadavky a potřeby a de facto sem zrušil všechny účty u jiných bank, co víc, servis se neustále zlepšuje a poplatky mám nulové. Co víc si přát?
1045. Je vynikající, chybí jen možnost ukládání peněz v hotovosti.
1046. Naprosto nejskvělejší - takto si představuji profibanku.
1047. Zatím jsem neměl problém, s produkty a cenami jsem spokojen - běžný účet předčí i studentské účty jiných bank.
1048. Jsem nadmíru spokojený se službami této banky.
1049. Jsem maximálně spokojena.
1050. Absolutní jednička v osobním účtu, v přímém bankovníctví a v kreditní kartě !!
1051. Nemám.
1052. Malá dostupnost poboček a kiosků - jen ve velkých městech, např. nemožnost vkladů v hotovosti.
1053. Nejspolehlivější bankovní účet.
1054. Nejlepší banka - chybí jen účet pro právnické osoby.
1055. Používám pouze ebanking - spokojenost. S úvěrovými produkty nemám zkušenosti, hodnocení tudíž není objektivní. 1x se mi stalo, že klientský servis reagoval pomalu. Jinak žádný problém.
1056. Jsem velmi spokojená se službami mBank. Rozhodně bych neměnila.
1057. Jde to, ale dře to.
1058. Jsem spokojena.

1059. Konečně banka, která nezneužívá klienty nesmyslnými poplatky.
1060. Spokojenost, pouze mě plaší problémy Commerzbank.
1061. Jsem maximálně spokojen po 13 letech trápení u ČS.
1062. Zpoplatnění výběru z bankomatu!
1063. Vše super!
1064. Myslím si, že je nejlepší banka v zemi.
1065. Jsem velmi spokojen.
1066. Cooooool!
1067. Výborná internetová banka s téměř nulovými náklady za osobní účet.
1068. Velká spokojenost, jen úrokové míry u účtů eMax a eMax Plus by mohly být větší.
1069. Trošku spí na vavřínech - chybí nové služby.
1070. Kromě poplatku za výběr z bankomatu jsem spokojen.
1071. Absolutní neschopnost řešit aktuální požadavky klienta řeší se až 3 měsíce, totální nepružnost.
1072. Veliká spokojenost.
1073. Nízký úrok spořicího účtu.
1074. Kudy chodím, tudy chválím :-)
1075. Super banka, doporučuji všem!
1076. Původně měla být tato banka bez poplatků, není tomu tak. Aby to tak bylo, je potřeba provést, pokud chcete zdarma vybírat, musíte každý týden nakupovat kartou. Nejhorší je, že pokud platíte kartou a nevyberete v daný týden, výběr v měsíci zdarma, na který máte nárok, propadá. Uvítal bych možnost, aby alespoň po splnění tohoto požadavku, byl alespoň tento jeden výběr zdarma platný v celém měsíci. Dále spořicí účty úplně zkazili. Jsou nepoužitelné. Jsou k ničemu. Je nutno používat konkurenci jedině k tomuto účelu. V mBank jsou zbytečně komplikované, dále mají extrémně nízký úrok oproti konkurenci a jsou vázány podivnými podmínkami, které se v případě porušení za ně platí. Spořicí produkt je v mBank nepoužitelný.
1077. Spokojena.
1078. Není co dodat. Banka bez poplatků!!!
1079. Spokojenost.
1080. Bezplatná banka, která přináší mnoho produktů pro klienty.
1081. Jsem spokojená s mBank.
1082. Jsem nadmíru spokojená. mBank si nemůžu vynachválit:-)
1083. Maximální spokojenost.
1084. Škoda, že není možnost získat kreditní kartu dlouhodobým věkem starším klientem.
1085. To, co tato banka nabízí mi plně postačuje...
1086. Jsem velmi spokojená se službami a produkty mBank.
1087. Ušetřila jsem už tisíce na poplatcích.
1088. Chybí pobočka v Kladně.
1089. Velmi dobrá.
1090. Opravdu bez poplatků.
1091. Jsem spokojená.
1092. Vše lze vyřídit po internetu, rychle, žádné čekání, žádné poplatky.
1093. Maximální spokojenost.
1094. Dobrá banka, ale má velice malou úrokovou sazbu!!
1095. Jsem s mBank moc spokojená.
1096. Úrokové sazby, bída s nouzí.
1097. Jsem s bankou velmi spokojena.

1098. Nedostatkem je pouze to, že za normálních podmínek nejsou žádné výběry z bankomatu zdarma.
1099. Zatím naprostá spokojenost
1100. Výborná!!!!
1101. Služby mBank jsou opravdu na jedničku. Přála bych nám klientům více bank tohoto typu a kvality servisu.
1102. Nehorázný poplatek za přečerpání účtu, i když jej nevyužívám.
1103. Nemám hlavně rád jejich systém poplatků za výběr z bankomatu.
1104. Chtělo by to možnost vkládat peníze na pobočce.
1105. Chybí pobočka na vklad peněz.
1106. Jsem velmi spokojena a mBank často doporučuji svým známým. Jedná se o banku s velmi příjemným přístupem ke klientům, výměna karty i bankovní operace probíhají velmi rychle. Doposud jsem neměla žádný problém.
1107. Naprostá spokojenost.
1108. S mBank jsem velmi spokojena.
1109. Jsem spokojen.
1110. Vše skvělé.
1111. Výborné, téměř zadarmo, výborná práce na internetu, debetní karta - výběr z libovolného bankomatu.
1112. Veliká spokojenost.
1113. Nejlepší banka v ČR.
1114. Největší výhodou banky je to, že je bez poplatků. Vše funguje tak, jak má.
1115. Skvělá banka, jen by to chtělo nějaký bankomat na vklad.
1116. Jsem velmi spokojena s touto bankou a také ji doporučuji svým známým.
1117. U mBank využívám 2 typy účtů k maximální spokojenosti. Možná je tu nevýhoda absence sítě kamenných poboček, ale je vyvážena cenou služeb. Internetové bankovníctví je OK a od začátku se zlepšilo. Navíc je zde archiv pohybů od založení účtu. Např. u "světlé" RB lze prohlížet pohyby jen jeden rok zpětně. Pokud chcete dohledat platbu za předchozí roky, máte smůlu.
1118. Výborná banka.
1119. Velká spokojenost.
1120. Jsou spokojeni s účtem bez poplatků a dobrým úrokem na spořicí účtu.
1121. Jsme spokojeni.
1122. Bídou je možnost spoření.
1123. Jasná, stručná pravidla.
1124. Maximální spokojenost!
1125. U banky jsem zatím krátce, a proto nedokážu všechny služby adekvátně posoudit.
1126. Internetové bankovníctví přehledné. Jediná zásadní chyba je v tom, že banka nemá žádné pobočky a vlastní bankomaty ani v největších městech ČR, a tím pádem zpoplatnila jakýkoliv výběr z bankomatu, což oproti konkurenci je poměrně nevýhodné!
1127. Banka bez zbytečných poplatků, mohla by mít lepší úrokové sazby u spořicí účtů.
1128. Max spokojnost
1129. Jsem velice spokojena.
1130. Vše na výbornou.
1131. Spokojen.
1132. S lepší bankou jsem se nesetkal.
1133. Se službami mBanky jsem velmi spokojena.

1134. Konečně instituce, která má moji podporu.
1135. Výborná.
1136. Účet u mBank mám již třetí rok a jsem neustále nadmíru spokojen!
1137. Fajn banka.
1138. Úrok 0,5 % ročně na spořicímu účtu je výsměch klientům.
1139. Chybí mi dostupnost poboček, peníze na účet musím posílat za ne malý poplatek
1140. Spokojenost.
1141. Výška úroků ze spořicího účtu eMax Plus je ubohost.
1142. Perfektní banka.
1143. Výborný servis i nabídka.
1144. Jediný nedostatek - možnost vložit peníze v hotovosti.
1145. Velice spokojen, jinou banku nechci.
1146. Lepší banku jsem nikdy neměla.
1147. Oproti konkurenčním bankovním domům pružnější a kvalitnější servis, přehlednost transakcí na účtu.
1148. Nejlepší v ČR.
1149. Celková spokojenost.
1150. Lepší přístupnost mLinky zvláště mimo pracovní dobu a svátky by bylo přínosem.
1151. Se službami i chováním banky jsem velmi spokojená.
1152. mBanka je super.
1153. Jsem s vámi spokojen maximálně.
1154. Nejlepší instituce, jakou jsem mohl poznat, vyhrává na plné čáře.
1155. Celkem dobrý přístup bez zbytečných poplatků.
1156. Strašně se zhoršili.
1157. Spokojená se službami, žádný problém.
1158. Nízká úroková sazba na spořicímu účtu. Jinak velice spokojen.
1159. S touto bankou jsem spokojena a nehodlám ji měnit.
1160. Nejlepší na trhu.
1161. Velmi málo poboček.
1162. Výborné podmínky pro obyčejné lidi. Jsem s bankou moc spokojená. Měly by se od ní učit všechny ostatní české banky.
1163. Jsem zde velmi spokojená.
1164. Výborná banka.
1165. Velmi spokojená.
1166. Mimořádná spokojenost.
1167. Jsem velmi spokojen.
1168. Jsem spokojen.
1169. Spokojenost.
1170. Vadí nemožnost vložit hotovost peníze na účet.
1171. Bez chyby!
1172. Velké mínus je nemožnost vkládat hotové peníze a zvažuji přestup k jiné bance. To jsme si při zakládání účtu neuvědomili. Kdyby to šlo třeba alespoň přes bankomaty!
1173. Velká spokojenost.
1174. Spokojená, jen na eMaxu by mohla být větší částka na 2% úrok.
1175. Super banka, co se týče poplatků, ale komunikace a řešení problému hrozné!
1176. Nejlepší banka na trhu.
1177. Skvělá banka pro osobní účet.



1178. Vstřícnost personálu, minimální byrokracie.
1179. Super.
1180. Více takových.
1181. Jsem velmi ráda, že je tato banka na českém trhu. Jsem velmi spokojená se službami, které využívám.
1182. Vynikající instituce. Vždy vyhoví, poradí a pomůžou!
1183. mBank je pro mě stále jedničkou mezi bankami. Bohužel stále její slabinou zůstává, že nemá kamenné pobočky. Když si potřebuji vložit peníze na konto musím použít cizí konto někoho z rodiny anebo si je poslat poštovní poukázkou za zbytečný poplatek 22 Kč :-(((( To je pro mě větší problém než výběr z CIZÍHO bankomatu za 9 Kč.
1184. Dobrá.
1185. mBanka je fěr.
1186. Osobní problém - dostupnost pobočky, ostatní naprostá spokojenost.
1187. Poplatky bankovních domů jsou až nesmyslné za některé úkony.
1188. Čím méně poplatků, tím lépe.
1189. Se službami jsem velmi spokojená, ostatní banky mají co dohánět.
1190. Výhodná internetová banka.
1191. Není co dodat - pro mne osobně nejlepší banka v Česku.
1192. Milá, přátelná, skoro zadarmo. Perfekt :)
1193. Jsem velice spokojena.
1194. Jsem s nimi velice spokojená. Nejlepší banka, jakou jsem zatím měla.
1195. Hlavní výhoda je cena poplatků, která je nulová.
1196. Jsme opravdu konečně spokojeni.
1197. Až na drobné nedostatky vše na jedničku. Rozhodně bych neměnila a doporučuji všem!!!
1198. Spokojeni.
1199. Jsem maximálně spokojená.
1200. Účet u této banky mám už cca 4 roky a jsem s ním velmi spokojen.
1201. Výborná.
1202. S mBank jsem spokojena, neplatí se nesmyslné poplatky, internetové bankovníctví zdarma, bezproblémové výběry v zahraničí.
1203. Oproti České spořitelně je tato banka vynikající.
1204. Spokojenost i co se týče internetového bankovníctví - rychlosti plateb probíhá okamžitě.
1205. Nedostupnost poboček.
1206. Velmi rychlé a slušné jednání a vyřizování dotazů.
1207. Velká nespokojenost: nelze ukládat hotovost přímo na účet, pouze přeposláním.
1208. Vynikající poměr cena/výkon, prakticky bezplatné internetové bankovníctví, slabší síť poboček a řešení problémů, celkově nejlepší bankovní instituce pro běžného uživatele – občana.
1209. Jsem velmi spokojen, ale závažným nedostatkem je chybějící možnost volání klientů bezplatnou linkou 800, musí se přes 844.
1210. Perfektní.
1211. 4 pro vkládání peněz v hotovosti.
1212. Dost dobrá.
1213. Velmi spokojeny.
1214. Nepřístupnost stálé pobočky v Karlovarském kraji.
1215. Perfektní banka, jen mě zklamala poplatkem za výběr z bankomatu.

1216. Skvělá banka, nic po mne nechce, nezasílá spamy a lze ji ovládat jednoduše z mobilu. Jsem nadmíru spokojen :-)
1217. Jsem s bankou velice spokojena, již několik let jsem jejím klientem a je pro mě číslem 1.
1218. mBanku mám ráda a jsem jí věrná, nemám žádné výhrady.
1219. Vynikající banka.
1220. Nejlepší, u které jsem byl.
1221. Výborná banka.
1222. Skvělá banka.
1223. S mBank jsme nadmíru spokojeni. Se vším všudy. Služby, rychlost jednání, personál prostě banka, jak má být. Snad jí to vydrží i do budoucna a ostatní se inspirují.
1224. Stručnost, jednoduchost, nulové náklady - naprosto vyhovující.
1225. Jsem spokojena.
1226. S mBank jsem velmi spokojená.
1227. Super, nejlepší na našem trhu, moc bych si přál pro ní pracovat.
1228. Vybrala jsem si mBank kvůli bezplatnému vedení účtů a plateb a jsem opravdu spokojená vždy s velkou ochotou pracovníků pobočky na Vinohradské třídě.
1229. mBank je zcela jistě nejlepší a nejvstřícnější banka ke svým klientům v celé ČR.
1230. Velmi přehledné internetové bankovníctví.
1231. Nemožnost vkladu hotovosti na pobočce.
1232. Alespoň dva výběry z bankomatu zdarma, alespoň 15 příkazů zdarma, u Maxu vyšší úrok, jinak dobrý.
1233. Byl jsem a stále jsem mile překvapen. Při prvních krocích jsem měl vzhledem k mému věku z tolika novinek strach, ale bezva.
1234. Po zaváděcích výhodách se podmínky trochu víc změnily. Je to ale logické. Nelze prodělavat.
1235. Chvalitebné.
1236. Banka, u které jsem nenarazil na žádné velké nedostatky či "klacky pod nohy".
1237. Je to super.
1238. Co se týče žádosti o hypotéku a celý proces, tak je to neuvěřitelná byrokracie a dlouho to trvá.
1239. Super banka.
1240. Dvojku uděluji pouze za dostupnost poboček, neboť mBank jich má minimum, mně to však nevadí, neboť využívám internetové bankovníctví.
1241. Jsem spokojena.
1242. Vcelku spokojen se vším.
1243. Konečně banka, která z nás jen neždíme peníze - poplatky jsou oproti ostatním minimální.
1244. Maximální spokojenost.
1245. Máte malé úroky z vkladů.
1246. Jsem velmi spokojen s operativností, cenou a spolehlivou funkcí.
1247. Nemůžu si stěžovat na žádnou věc. Vše je vždy vyřízeno hned a profesionálně.
1248. Neúčtují nesmyslné poplatky, jako ostatní banky.
1249. Chybí mi možnost Euro účtu a vkladu.
1250. Refinancovali jsme hypotéku, využíváme osobní i spořicí účet a maximální spokojenost.
1251. Ještě nikdy jsem nebyla spokojená tak, jako s touto bankou, děkuji.
1252. Spokojenost.

1253. mBank je nejlepší - neplatil jsem zatím žádný poplatek. Díky za to. Tomáš.
1254. Škoda, že není účet pro malé právnické společnosti.
1255. Super banka pryč s Erste.
1256. V rámci ČR dobrá instituce, ale určitě je ještě prostor pro zlepšování.
1257. Super banka.
1258. Málo poboček.
1259. Maximální spokojenost s mKontem.
1260. Vybavenie kontokorentu po 4 rokoch ako stály klient mBank je pre mňa stále nemožné. Dôvod som sa ani na pobočke nedozvedel.
1261. Nemám žádné výhrady
1262. S nabídkou, cenami a klientským servisem mBank jsem spokojena.
1263. Odpovídá mým potřebám, proto hodnotím jako za jedna!!!
1264. Nemám výhrady.
1265. Nikdy žádný problém jako s jinými institucemi.
1266. Chování a přístup zaměstnanců ke klientům se hodně zlepšil. S bankou sem neměla žádné problémy.
1267. Jsem velice spokojený s mBankou.
1268. Pro lidi na vesnici se mi zdá nedostupná, což je škoda!
1269. Dle mého názoru, nejlepší banka v ČR.
1270. Přijatelná bankovní instituce pro normálního člověka, vydělávají peníze vlastníma rukama.
1271. Velmi spokojen.
1272. mBank je výborná, mohu jen a jen doporučit.
1273. K plné spokojenosti mi chybí osobní účet v eurech.
1274. Vyjadřuji celkovou spokojenost s veškerými produkty.
1275. Jsem plně spokojený s poskytovanými službami.
1276. Super!!!
1277. Spokojenost se službami i servisem.
1278. Jsem několikaletý klient a i přes nové banky jsem dosud nenašel lepší.
1279. Jsem velmi spokojený.
1280. Spokojenost.
1281. Naprostá spokojenost.
1282. Pobočky daleko. Vadí mi nemožnost vkládat hotovost.
1283. Spokojenost stoprocentní.
1284. Spokojenost.
1285. Jsme spokojeni. Upřednostňujeme internetové bankovníctví, takže v tomto směru nám vše vyhovuje.
1286. Jsem velice spokojená.
1287. Bývali ještě lepší.
1288. S mBank jsem 100% spokojená!!! Jedinou výtku, kterou mám, tak jen to, že nemají nějakou pobočku, kde by se dala vložit hotovost přímo u nich na účet ;o(
1289. Som rad ze je v ponuke banka ako tato - moderna, rychla, jednoduchá, lacná. Takze clovek nie je odkazany na kamenne pobočky veľkých bank, kde sa kvôli zložitosti produktov a procesov často citi pri jednaní ako hlupák.
1290. Nejde uložit peníze na pobočce, v okolí není žádná pobočka mBank.
1291. Velmi spokojen.
1292. Velice málo poboček.
1293. Vždy ochotní zaměstnanci, vstřícné a rychlé jednání s přesnými informacemi.
1294. Výborně.
1295. Jsem velmi spokojena s touto institucí již delší dobu.

1296. Naprostá spokojenost.
1297. Žádné poplatky za vedení účtu.
1298. Výborná.
1299. Nelíbí se mi připisování transakcí k bezplatným výběrům z bankomatu.  
Nemělo by to být měsíčně ale průběžně. Vybírám většinou začátkem měsíce.
1300. Jsme nadmíru spokojeni.
1301. Super.
1302. Přijde mi, že banka začíná ubírat z kvality, která byla na počátku. Nabídla  
výborné produkty a pak je stáhla z trhu (vysoce úrokový spořicí účet, hypotéka se  
vkladovým účtem pro lepší úrok).
1303. Jsem nadmíru spokojen.
1304. Spokojený maximálně kromě toho, že mi neschválili půjčku.
1305. Spokojenost.
1306. Služby mBank využívám několik let a jsem naprosto spokojen. Dříve jsem byl  
nespokojeným klientem jiné banky, mBank bych neměnil.
1307. Děkuji vám za dobré služby!
1308. Doporučuji, bezva.
1309. Jsem spokojen.
1310. Jsem velmi spokojena.
1311. Jsem spokojena. Nabídku úvěrových produktů neznám, nepotřebuji.
1312. Vstřícnost, rychlost.
1313. Naprostá spokojenost.
1314. mBank jako první banka snížila nesmyslné poplatky na 0.
1315. Perfektní služby za minimum peněz.
1316. Nedostatek poboček v ČR a zavedení některých poplatků např. za výběr  
z bankomatu.
1317. Výborná banka.
1318. Mohu jen každému mBank doporučit. Vše říkají a jednají na rovinu.
1319. Jednoduše skvělá - bez poplatků za vedení účtu!!!
1320. Naprostá spokojenost.
1321. Přesně to co mi vyhovuje - žádné poplatky, jednoduchý přístup. Z mého  
pohledu perfektní služba.
1322. Banka, která opravdu nelže, což je u nás v Česku zázrak. Ať funguje i nadále  
stejným způsobem.
1323. Jsme spokojeni.
1324. Naprostá spokojenost.
1325. Spokojenost s přístupem ke klientům.
1326. Já jsem velmi spokojena za běžné služby, které nabízí.
1327. Jsem spokojena.
1328. Nevím, proč mi stále nabízíte úvěry, kreditní karty, povolené přečerpání, když  
mi to pokaždé zamítnete.
1329. Jsem velmi spokojená s touto bankou.
1330. Výborná.
1331. Nejlepší osobní účet na trhu nabízí jen a jen mBank!
1332. Vše, po několik roků, zcela bezchybně.
1333. Spokojenost 1.
1334. Využívám tuto banku na doporučení známých a jsem zatím velmi spokojen.
1335. Maximální spokojenost.
1336. Spokojen.

1337. Uvítala bych možnost vkládat hotovost přímo na pobočce, ale chápu, že to přináší náklady, které by se mohly promítnout do ceny služeb. Nebylo by od věci zkusit vyjednat vklad hotovosti přes bankomat pomocí jiných bank, jejichž bankomaty toto umožňují (např. UniCredit Bank), pak by služby mBank neměly chybu! Pokud jste zákazník, který si veškerý pohyb financí rád vyřídí levně a rychle přes internet, nemá mBank v této zemi konkurenci díky téměř nulovým nákladům na provoz účtu.
1338. Jsem v celku spokojen.
1339. Jsem naprosto spokojena.
1340. Velká spokojenost!
1341. Konkurenceschopná banka, škoda že není v menších městech.
1342. Jsem velmi spokojen.
1343. Velmi skvělá a levná banka.
1344. Super banka.
1345. Není co dodat. Jsem prostě spokojená.
1346. Nulové poplatky za vedení účtu, dostupnost přes internet.
1347. Rozhodně nejlepší banka, u které jsem kdy byl.
1348. Celkem spokojena.
1349. Jsem spokojen.
1350. Málo poboček.
1351. Bez problémů. Pohoda.
1352. Účty nemají chybu, akorát chybí pobočky a bankomaty.
1353. Chvalitebně za neumožněné vkládání peněz na účet. Ale jinak jsem velmi spokojená.
1354. Zcela jistě patří k nejlepším na trhu.
1355. Mohu jen doporučit.
1356. Super banka.
1357. Výhodnější banku pro běžné uživatele prozatím neznám.
1358. Chválím.
1359. Za málo spíš nic peněz hodně muziky. Škoda jen že nejsou lepší karty jako je Maestro, bo s Visa jsou v zahraničí problémy. Jinak naprostá spokojenost.
1360. Kromě možných poplatků za výběr z bankomatu je účet bez poplatků. Bohužel chybí kontokorent.
1361. Jsem s touto bankou velmi spokojena.
1362. Prostě ideální banka.
1363. Jsem s mBankou velmi spokojen, jen mi nevyhovuje, že nemám možnost ukládat finanční prostředky a musím mít ještě jeden účet.
1364. Jsem naprosto spokojen.
1365. Vynikající služby téměř zdarma.
1366. Malá dostupnost poboček v Severomoravském kraji, třeba v Havířově žádná.
1367. Jako jedna z mála přistupuje tato společnost ke svým klientům „Jsme zde pro vás, ne vy pro nás.“ Vstřícný přístup ke klientům, příjemný personál, ochota podání jakýchkoli informací.
1368. Bez chyby.
1369. Až na málo poboček (podle mého názoru) je mBank nej!
1370. Na rozdíl od jiných bank, se kterými mám zkušenost, jsem nad míru spokojena s produkty i komunikací na kioscích i callcentru!
1371. Spokojenost s produkty i službami.
1372. Jediné neštěstí je vysoká cena za výběr z bankomatu vzhledem k mému specifickému režimu použití účtů. Mám přístup ke dvěma, protočím na nich půl výplaty a nemám ani jediný výběr z bankomatu v ceně.

1373. Jsem maximálně spokojena.
1374. Naprosto skvělé podmínky, jediné, co mě mrzí, jsou ty pobočky a bankomaty.  
Ale to se v té většině výhod ztratí ;)
1375. Super bez poplatků.
1376. Celkové hodnocení na 1+.
1377. Nejlepší banka na trhu.
1378. Jsem spokojen, jednoduché, rychlé, přehledné.
1379. Dobrá banka.
1380. Až na úroky ze spořicíh účtů - spokojenost. Úvěry nemám, KK - spokojenost.
1381. U mBank mám účet, spořicí účet a v loňském roce jsem vyřídila i hypotéku. Se službami jsem velice spokojená.
1382. Chtělo by to zavést pobočky i v menších městech jako Česká lípa.
1383. Bylo by vhodné obnovit výběr z bankomatu ZDARMA.
1384. Zřizoval jsem si účet před půl rokem a doposud jsem neobdržel kartu k výběru z bankomatu.
1385. Nutno zavést možnost nabíjení kreditu na telefon přes internetové bankovníctví.
1386. Přehledná, spolehlivá, rychlá, bez poplatků
1387. Chvalitebná.
1388. Nulové poplatky = mBank, jasná volba.
1389. Jsem s touto společností velmi spokojen.
1390. mBank mi pomohla, když jsem potřebovala podpořit, druhý den jsem mohla čerpat peníze díky povolenému čerpání, které mají.
1391. Jsem spokojen.
1392. Výborná banka, jsem spokojen.
1393. Výborná.
1394. Chválím, chválím.
1395. Na české poměry nadstandard.
1396. Spokojen.
1397. Lepší banka neexistuje.
1398. I když z počátku mBank byla ještě lepší, tak pořád je to jiná liga než zloději jako ČS, KB, ČSOB ad.
1399. Super banka.
1400. Jsem s mBank maximálně spokojen.
1401. Za klientský servis jsem dala 4, jelikož je stále minimum poboček a jejich dostupnost je tedy velmi špatná.
1402. Jako jinde změny pouze k horšímu.
1403. Na druhou otázku bohužel nemohu odpovědět dle vlastních zkušeností. Pouze z doslechu.
1404. Chybí zahraniční platby, neakceptovali mi plnou moc, kterou ze zákona akceptovat musí. Ale pak se omluvili. Mizerné to je s pobočkami.
1405. Obrovská spokojenost!!!!
1406. Jsem naprosto spokojená :-)
1407. S mBank jsme naprosto spokojeni ve všech ohledech. Banka nám plně vyhovuje ve všech ohledech. Snad se nepokazí :)
1408. Prostě bezva jen tak dál.
1409. Moderní banka, velká spokojenost.
1410. Naprosto ve všem vyhovující!
1411. Vyhovuje mi ve všem, co potřebuji.
1412. Výborná společnost.
1413. Problém s uložením hotovosti.

1414. Bez problémů.
1415. Jsem spokojen, jiné banky a pojišťovny nepoužívám.
1416. Spokojen.
1417. Pro výše uvedené jsem si tuto banku vybral.
1418. SUPER!!!
1419. IB přehledné, jen je škoda že nenabídne rozumné úročení na spořicí účtu.
1420. Výborné internetové bankovníctví, BÚ prakticky bez poplatků (kromě 2% přírůžek při platbách a výběrech kartou v zahraničí).
1421. Zavedli poplatky za výběr, svině jako všichni ostatní.
1422. Banka s dobrými poplatky.
1423. Jsem velice spokojená.
1424. Takhle jako vaše banka by mohli fungovat i ostatní banky, ale toho se bohužel ani tahle ani příští generace nedožije ;-)
1425. Chování některých zaměstnanců je katastrofa. Chtít nějaký produkt je katastrofa. Třeba čerpat do mínusu a to tam jsem 2 roky.
1426. Až na poplatky za výběr z bankomatu v zahraničí je to nejlepší banka.
1427. Kam se hrabe na mBanku Česká spořitelna.
1428. OK.
1429. Má vše, co má správná banka mít!
1430. Kromě omezení bezplatných výběrů perfektní.
1431. Chybí možnost bezpečné e-mailové komunikace s bankou. Telefonní spojení těžkopádné, čekání někdy dlouhé, nabídka přímého spojení s operátorem by měla být na prvním místě.
1432. Jsem zcela spokojen.
1433. Spokojena, jen bych ráda, aby zůstaly úroky na eMax plus běžně na 2 %.
1434. Složitě řešení + vygenerování hesel přes mLinku placenou, vietnamské pracovníce na pobočkách a jazyková bariéra.
1435. Nemají pobočky ve všech krajích!
1436. Naprostá spokojenost, bez výhrad.
1437. Jsem s Vámi spokojen. Vaše služby se dají téměř srovnat s bankami v USA.
1438. Ať přemýšlím, jak přemýšlím, na nic negativního jsem ještě nenarazil. A v to doufám i v budoucnu.
1439. Funguje dobře, rychlé připsování plateb, spokojenost.
1440. Je ze všech nejlepší.
1441. Spokojenost.
1442. Banka o ničem, nemají pokladny ani vkladové automaty.
1443. Není moc poboček, ale zatím jsem ji nepotřebovala.
1444. Jsem spokojeným zákazníkem této banky již několik let a zatím jsem neměl žádný problém.
1445. Jsem zcela spokojena.
1446. Bez problému.
1447. Zadarmo, bez debat nejlepší osobní účet na trhu. Doporučuji všem.
1448. Velká spokojenost
1449. Jsem velmi spokojen.
1450. Výborná.
1451. Jsem spokojena až na komplikace s možnostmi změny osobních údajů online.
1452. Bez chyby.
1453. Paráda.
1454. Docela se zhoršili z hlediska poplatků. Bývalo to mnohem lepší.
1455. Vždy mohou být úroky vyšší.



1456. Superbanka.
1457. Výborná banka.
1458. Bezproblémové účetnictví.
1459. Nízké úročení na spořicích vkladech.
1460. Založila jsem si u mBanky konto na základě nabídky nulových poplatků, načež na pár měsíců na to se zvedly poplatky za výběr z bankomatu, což mě zamrzelo velmi. S internetovým bankovníctvím jsem spokojena, ale na tom se snad nedá nic zkazit.
1461. V dnešní době si myslím, že je jedna z nejlepších bank u nás.
1462. Vynikající.
1463. Spokojenost.
1464. Celková spokojenost.
1465. Jsem velice spokojená s mBank a doporučuji ji všem.
1466. Celkem super.
1467. Banka kde jsem člověkem a kde si mě váží.
1468. Jsem velmi spokojen.
1469. Je to nejlepší banka na našem trhu s kterou mám zkušenosti a to sem vystřídal opravdu více bank!
1470. Velmi solidní služby.
1471. Spokojená.
1472. Spokojenost až na poplatky za výběr z bankomatu a poplatek za převod peněz. Prvně nalákají lidi na poplatky zdarma, a pak...
1473. mBank je přesně banka pro mě, protože jako studentka velmi oceňuji nulové poplatky za vedení účtu.
1474. Jsem s mBank velice spokojená, rychlost plateb, přehlednost, bez poplatků - hlavně!
1475. Doporučuji.
1476. Kromě dostupnosti poboček jsem velmi spokojen.
1477. Výborná až na zpoplatněné výběry s karty k mKontu.
1478. Naprostá spokojenost s mKontem, škoda zpoplatněných výběrů z bankomatu.
1479. Jednoduchost, přehlednost, rychlost - nemá chybu.
1480. mBank využívám od jejího vzniku a stále jsem spokojen!
1481. Velké mínus v Českých Budějovicích: není zde kamenná pobočka, kiosek ve mě nevzbuzuje důvěru.
1482. Slibovali pěkné úroky na spořicí účet a další věci, skutečnost je podle mě jinde. Škoda, opravdu se slušně rozjeli. Je čas přejít k jiným internetovým bankám.
1483. Dobrá, bez poplatků za vedení, chybí info SMS při pohybu na účtu.
1484. Je bez poplatků.
1485. Skvělá banka.
1486. Původně "bezplatná" banka, nyní poplatky za výběr z bankomatu - velké mínus ve službách.
1487. Spokojenost na všech úrovních.
1488. Prostě super.
1489. Dosud jsem neměl žádný problém s touto bankou. Na jakýkoliv dotaz jsem vždy dostal plně hodnotnou informaci.
1490. Super banka, jsem s ní naprosto spokojená.
1491. Bezva.
1492. Výborná!
1493. Úvěr nepotřebuji, tudíž jsem se o nabídku nezajímala.
1494. Jsem velmi spokojena.
1495. U mBank už nějaký ten rok jsem a stále ji doporučuji přátelům.

1496. Nejlepší.
1497. **Nepřehledné informace o produktech.**
1498. Super!
1499. Jsem plně spokojena.
1500. **Pohoršila se.**
1501. Zatím bez potíží.
1502. Jsem u nich krátce, ale spokojena. Neplatím nic za vedení účtu, dokonce ani za vyřízení hypotéky jsem nic neplatila a za vedení hypotéky taky nic neplatím. Jsem spokojena, takhle by měla fungovat banka.
1503. Naprostá spokojenost!
1504. Spokojenost.
1505. Super :).
1506. Zatím naprostá spokojenost.
1507. Spokojenost.
1508. Internetové bankovníctví je dobré, **ale úrok je velmi nízký proti konkurenci.**
1509. Jsem spokojená.
1510. Výborná banka, bez poplatků a s internetovým bankovníctvím.
1511. Jediný problém je s uložením hotovosti na účet.
1512. Skvělá banka, doporučuji všem.
1513. Výborná banka bez poplatků :-)
1514. OK.
1515. Super.
1516. Po několikaletých zkušenostech s mBankou mohu jen doporučit.
1517. Jsem s mBank velmi spokojen.
1518. **Malá nabídka dalších služeb (debety apod.), vysoký poplatek za převody do a ze zahraničí, chybí kiosek v Hradci Králové a v kraji blíže Krkonošim - ideálně Trutnov.**
1519. Bezva servis bez poplatků.
1520. Jsem spokojená maximálně již několik let.
1521. Mohlo by to být ještě o chlup lepší, ale spokojenost.
1522. Bez výhrad.
1523. Jsem velmi spokojená.
1524. Pro mé potřeby naprosto dostačující služby a dostupnost. Spokojenost.
1525. Jsem velice spokojen.
1526. Velmi dobrá banka.
1527. Jsem u mBank od roku 2008 a jsem velmi spokojen.
1528. Konečně velmi slušná finanční instituce pro běžného člověka tohoto státu. Na této úrovni bych potřeboval politickou stranu.
1529. Vše OK.
1530. Podle mých představ.
1531. Vynikající banka pro mladou generaci a živnostníky.
1532. Super.
1533. Skvělá.
1534. mBank je nejlepší banka, hlavně díky tomu, že poplatky jsou minimální.
1535. Co potřebuji, to umí dobře, co neumí se učí a déle to trvá, ale nakonec vše zdárně dokončeno :-)
1536. Perfektní.
1537. **Poplatek za 4. výběr z bankomatu 35Kč je dost, to je vyšší cena než za 4 výběry u ČS.**
1538. Ano jsem spokojen.

1539. Pokud to půjde takto dál, nemíním nic měnit.
1540. Jsem naprosto spokojenost, nemám námitek.
1541. Nejlepší finanční instituce, mám další, ještě starý účet u ČS a denně se přesvědčuji o jeho nevýhodách. mBank je pro mě nejlepší bankou!
1542. Ideální pro rodinné využití bez zlodějských poplatků.
1543. Pohodný intuitivní internetbanking, při mém používání je účet zdarma.
1544. Nejlepší banka, kterou znám.
1545. 100% nejlepší banka! Jsem maximálně spokojená!
1546. Neplatím opravdu žádné poplatky, tak to má být.
1547. Perfect!
1548. Absolutní spokojenost se všemi službami. Doufám, že nebudou negativní změny v budoucnu.
1549. Internet bankovníctví, vedení účtu, výběr kartou zdarma - výhoda, kterou využívám.
1550. **Doplnění pobočky v Uherském Hradišti!**
1551. Jsem celkově spokojená, pouze úroky na vklady bych chtěla vyšší.
1552. **Až na poplatky za výběr a podmínky poskytnutí přecherpání, které u mě ovšem nejsou na prvním místě, výborná banka. Můžu pouze doporučit.**
1553. Tato banka si zaslouží rozvíjet své portfolio dále.
1554. Největší spokojenost.
1555. **Mínusem je, že nemají fyzické pobočky, na kterých by se daly vložit peníze v hotovosti na účet. Jinak mají velké výhody v poplatcích, které jsou nízké či dokonce nulové.**
1556. Supeeeeer!!! Po 15 letech s Českou spořitelnou a měsíčním placením 50-150 Kč za různé poplatky nyní neplatím téměř nic.
1557. Ideální banka pro vedení osobního účtu.
1558. Moderní banka.
1559. Bezplatný účet, výborné služby.
1560. Přes internet funguje výborně!
1561. Bezproblémové a výhodné služby.
1562. Prozatím úplná spokojenost s mBank.
1563. Nejlepší banka na trhu.
1564. **Mizerné zabezpečení konta, vytunelované konto manželky mě odradilo od jakýchkoliv aktivit.**
1565. Naprostá spokojenost.
1566. Jsem velice spokojená, korektní jednání banky a ochota zaměstnanců.
1567. **Velké zklamání z nekorektního jednání a chaosu při vyřizování zpoplatněných (!) služeb.**
1568. Zatím jsem neměla žádnou zápornou zkušenost, jsem velice spokojená a doufám, že to tak zůstane nadále.
1569. Od založení účtu jsem nemusela nic řešit ani platit zbytečné poplatky, banka je tu pro mě a ne abych já jí musela jako běžný člověk platit stovky měsíčně, že má moje peníze k dispozici. To je podle mě fér jednání.
1570. S mBank jsem velice spokojen.
1571. Super až na ty úrokové sazby, jinak by neměla konkurenci!
1572. Jsem velice spokojená.
1573. OK, spokojenost.
1574. Rychlá obsluha, neomezující servis ohledně mých prostředků (velké výběry samozřejmostí), svoboda a cenově velmi rozumné poplatky.
1575. Jsem velice spokojená s produkty mBanky!!!

1576. Nulové poplatky běžného účtu u mBank jsou nepřekonatelnou výhodou.
1577. Velice spokojen.
1578. S mBankou jsem naprosto spokojen a rád bych doporučil i ostatním lidem před veškerou "zlodějskou" konkurencí.
1579. Dostupnost poboček.
1580. Zatím nejlepší banka, u které jsem zůstala.
1581. Vše OK.
1582. Díky téměř nulovému úroku, vysoké ceně za výběr v bankomatu + nehorázný poplatek za druhý převod z nepoužitelného účtu eMax plus jsem samozřejmě nespokojen. Za to, že bance propůjčuji své peníze, by měla banka platit mě a starat se o to, abych ve výsledku byl výrazně v plusu + neplatit za nic, co je spojené s mým účtem.
1583. Veliká spokojenost.
1584. Chování zaměstnanců ani neznám - nepřijdu s nimi do styku!!! Což je skvělé!
1585. Vynikající banka!!!!
1586. Bankéři nekomunikují, nepomůžou a neznají své produkty.
1587. Jsem spokojen.
1588. Bezpochyby jednička.
1589. Jsem velmi spokojený zákazník., neměnila bych.
1590. mBank je SUPER!
1591. Perfektní spolupráce, především pobočka v OD Kotva, Praha 1.
1592. Chybí kamenné banky.
1593. Jsem moc spokojená :-)
1594. Pobočky nepotřebuji, účet mám od počátku banky.
1595. Jsme spokojeni.
1596. Zatím nejlepší banka, kterou jsme poznali.
1597. Jsem spokojený s poskytovanými službami.
1598. Skvělá banka.
1599. Naprostá spokojenost.
1600. Spokojen.
1601. Jsem klientkou a jsem velice spokojená.
1602. Až na ty věčné odstávky systému jsem spokojená. Ještě by mohlo být v provozu konečně kontokorent.
1603. Perfektní mKonto, za 6 let bez jediného problému a téměř zdarma, skvělý!
1604. Výborná banka.
1605. Jsem velmi spokojená, že jsem si vybrala tuto banku.
1606. Velmi spokojen. Nejvíce s mKontem.
1607. Nejlepší banka.
1608. Po 45 letech jsem byl nucen pro nepříjemné a stále se zhoršující podmínky odejít od České spořitelny. U mBank super!!!
1609. Bezproblémová banka, vše šlape, jak má.
1610. Jsem naprosto spokojen již 3 roky.
1611. Velmi spokojená.
1612. Když mBank nabrala dost klientů, zhoršila podmínky.
1613. Super.
1614. Internetové bankovníctví mi maximálně vyhovuje.
1615. Výborná banka, co nastavila smlouvy bez poplatků a když už tak je jediný, a to výběr z bankomatů za stejnou cenu po celé ČR a nezajímá mě, jakou má ten bankomat nálepku.
1616. Banka tak jak má být!

1617. mBank poskytuje vše, co potřebuji za dobrou cenu: 0 Kč.
1618. Perfektně funguje linka mBank.
1619. Zatím jsem velmi spokojen - kategorii 2 nevyužívám.
1620. Výborná banka bez poplatků, pěkné internetové bankovníctví.
1621. Takhle si představuji banku.
1622. Výborná.něco se zhoršili, ale lepší na trhu není.
1623. OK.
1624. Konečně funguje banka bez nesmyslných poplatků.
1625. Maximální spokojenost!
1626. Super banka, maximální spokojenost !
1627. Zatím jsou pro mě jedničkou.
1628. Super.
1629. V rámci trhu nadprůměrná!
1630. Super :)
1631. Supr.
1632. Jako fyzická osoba jsem naprosto spokojen a mohu to prohlásit po 20 let používání služeb bankovních domů naprosto zodpovědně.
1633. Nejlepší banka, dává mi služby zdarma, za které se jinde platím, ušetřím tak 1400 ročně.
1634. Super instituce.
1635. Škoda že nemůžu mít 2 osobní účty, nebo 1 osobní účet a 1 účet společný s přítelkyní.
1636. S touto bankou jsem maximálně spokojena, zatím využívám pouze běžný a spořicí účet, ale do budoucna jí určitě využiji i pro jiné finanční produkty. **Jediným nedostatkem, který nacházím, je nemožnost dobítí kreditu telefonu přes internetové bankovníctví, ale to je pouze nevýznamná část.**
1637. Perfektní.
1638. Jsem spokojená je přehledný a dobře se obsluhuje.
1639. Výborná banka, všem doporučuji.
1640. To, že něco nevyhovuje zcela mě, neznamená, že to nevyhovuje i jiným, ale vždy je co zlepšovat, prostě neusnout na vavřínech.
1641. Spolehlivá banka.
1642. Jsem velmi spokojená, jen je málo poboček.
1643. Super.
1644. **Přísné podmínky bezplatného výběru hotovosti.**
1645. **Škoda, že chybí pokladny v mBance, ale jinak 100% spokojenost.**
1646. Mám jen pozitivní zkušenosti.
1647. Super bank, spokojenost.
1648. Neměnila bych, jsem spokojená.
1649. **Chybí mi pobočka v Opavě, musím do Ostravy, ale díky tomu je zase asi vše levnější.**
1650. Super.
1651. Jsem klientem více jak dva roky a jsem velmi spokojen.
1652. Banka, která nehýří množstvím poboček a ví kde ušetřit, aby klient nemusel na vše následně doplácet. V dnešní době plně dostačuje přehledné internetové bankovníctví, a to mBank ví.
1653. Je super a hlavně téměř žádné poplatky.
1654. Dobrá banka.
1655. Odešel jsem od České spořitelny a nelituji. Miroslav Cecava, Tišnov.

1656. mBank je skutečně výborná provozními náklady, ale nelze se o ni opřít v případě financování.
1657. mBank mi dává vše co potřebuji - a zadarmo :)
1658. Jsem spokojen. Lituji ty, co si nařikají na poplatky v jiných bankách.
1659. Nadmíru spokojenost.
1660. Zatím bez problémů, maximální spokojenost.
1661. Velmi spokojen, kašlu na vy..... poplatky!
1662. Nejlepší, nejlevnější, žádné problémy.
1663. Velmi spokojen.
1664. Nepotřebuji nic řešit, když mám všechno zadarmo. Já tuhle banku zatím chválím. Nic po mě nechce a já nic nechci po ni. Super. Má moje peníze a já za to nemusím platit. Divné? No to už je život. Měla by platit mě. Ale to přijde.
1665. Mají skvělý servis.
1666. Komunikace přes internet naprosto bez problémů.
1667. Celkově jsem velmi spokojen.
1668. Jsem moooc spokojená.
1669. S touto bankou jsem nadmíru spokojená.
1670. Jsem maximálně spokojen. Mohu jen doporučit.
1671. Hodně se zhoršili, velmi mi vadí nyní platby za vedení účtu.
1672. Špička.
1673. Špatná dostupnost poboček k osobnímu jednání, jinak perfektní banka.
1674. Minimální úrokové sazby – nespokojen.
1675. Nabídka úvěrových produktů zaostává za skvělou nabídkou bezplatného účtu.
1676. Nejlepší!!!
1677. Doposud bez problémů.
1678. Možná méně osobní přístup, pobočky bez hotovostních operací, ale naprosto vyvážené přes net = vše pro osobní finance ZDARMA a tomu tleskám!
1679. Jsem spokojená.
1680. Jsou opravdu dobří.
1681. Bez problémů.
1682. Opravdu super a bez vysokých poplatků.
1683. Prozatím jsem s bankou mBank velmi spokojena.
1684. Jsem velmi spokojena.
1685. Od Břeclavi nejbližší pobočka v Brně, jinak zlatá mBank.
1686. Byla jsem velmi nespokojena s přístupem pracovníka na mLince. Nikdy už této komunikace nevyužiji!
1687. Maximální spokojenost.
1688. Žádné poplatky? Tak to jsi moje jasná volba ;-)!
1689. Nejde vkládat v hotovosti, chybí pobočky.
1690. Ideální banka pro internetové bezhotovostní operace, jediná nevýhoda, která je samozřejmě při tak výhodných cenách technicky složitě splnitelná, je nemožnost vkladu hotovosti na účet. Nicméně jistou oklikou lze i tuto službu zajistit - sazka terminály, vklad v jiné bance a pak převod apod.
1691. Mám jedinou výtku. Velmi zřídka se stane ,že potřebuji na účet vložit peníze v hotovosti , což není možné. Jinak jsem naprosto spokojená.
1692. Chaos poplatky.
1693. Jsem velice spokojená.
1694. Naprostá spokojenost.
1695. Jsem maximálně spokojená s dostupností služeb i ochotou zaměstnanců.
1696. Jsem velmi spokojena.



1697. Jsem velice spokojen, téměř ve všech ohledech!
1698. Výborný osobní účet.
1699. Banka mi vždy vyšla vstříc mému požadavku a rychle jednala.
1700. Jsem maximálně spokojena.
1701. Jsem spokojena, jenom bych uvítala možnost spoření s větším úrokem.
1702. Konečně banka, u které jsem spokojený.
1703. Konečně banka, která jde správným směrem.
1704. Výborné služby!
1705. Spokojenost.
1706. Maximální spokojenost, hodně štěstí do budoucích let.
1707. Jsem s nimi spokojená.
1708. **Omezený počet poboček.**
1709. Velká spokojenost.
1710. Mám mBank chvíličku, ale jsem naprosto spokojená, i můj přítel :-)
1711. Chová se jako správný správce prostředků ke klientovi.
1712. S bankovní institucí jsem velmi spokojen, podmínky, které se kladou na zákazníky, jsou ve všech směrech pro ně akceptovatelné a splnitelné.
1713. S mBankou jsem moc spokojená a doufám, že se nic nezmění.
1714. Jsem opravdu spokojená.
1715. Maximální spokojenost, osobní účet bez poplatků s výběrem kdekoliv, přesně tak si představuji služby, které by měla banka poskytovat!
1716. Takhle si představuji banku!
1717. Spokojenost.
1718. 100 %.
1719. **Až na nedostatek poboček, jasná jednička na trhu.**
1720. Bez chyby :)
1721. Nabízené služby splňují mé požadavky, jsem spokojený.
1722. Naprosto spokojený.
1723. Jsem důchodce a jsem s touto bankou velice spokojená.
1724. Spokojenost.
1725. mBanku bych doporučila všem mým přátelům, jsem spokojená.
1726. **V Karlovarském kraji není žádná pobočka mBank, jinak naprostá spokojenost.**
1727. Nemám výhrady, jsem spokojen.
1728. Jsem spokojen.
1729. Dle dosavadních zkušeností dosud bez konkurence.
1730. Spokojenost.
1731. S bankou jsem 100 % spokojena! Nemám co vytknout. Děkuji.
1732. Výborná banka.
1733. Perfektní.
1734. Prostě dobrá.
1735. Spokojen, velmi doporučuji.
1736. Jsem naprosto spokojená, neměnili bychom.
1737. Pro základní bankovní potřeby vynikající. Nemohu hodnotit úvěrové produkty, protože je nevyužívám a klientský servis také ne - zatím vše po internetu.
1738. Jsem s mBank naprosto spokojena, nejvíc můžu pozvednou rychlost vyřízení po ztrátě karty, ochotu a bezplatné podmínky!!! Jsem moc vděčná, že tu na trhu je :-)
1739. Vše funguje výborně, jsem spokojen.
1740. Vysoka spokojenost.
1741. Vše perfektní, děkuji.
1742. Účty v podstatě bez měsíčních poplatků, pokud si člověk pohlídá 3 výběry.



1743. Jsem velmi spokojena.  
1744. Snad jediná banka u nás, která se tak i chová a nesnaží se nás oškubat. Děkuji!  
1745. Jsem velmi spokojena.  
1746. Myslím, že zatím mi tato banka nabízí to nejlepší :)  
1747. Jsem maximálně spokojená.  
1748. Výborná banka.  
1749. Z počátku byl zdarma výběr z bankomatů (3x za měsíc), to bylo prima.  
1750. S bankou jsem velmi spokojena, určitě měnit nebudu.  
1751. Jsem naprosto spokojen!  
1752. Je to profesionální instituce a jsem s nimi velmi spokojen.  
1753. Mohli by zlepšit úvěrové produkty.  
1754. Výborné pro běžný účet, škoda že spořicí tak klesl a je zapodmínkován.  
1755. Naprostá spokojenost s produkty i s cenou.  
1756. mBank je nejlepší.  
1757. Nemá hotovostní pobočky!!!!  
1758. Běžný účet nemá konkurenci, se spořicími produkty spokojená nejsem  
1759. Bezproblémové a vyhovující.  
1760. Celková spokojenost.  
1761. Bezproblémová, nízkonákladová banka.  
1762. Jsem nadmíru spokojen.  
1763. Využívám jen osobní účet, přímé bankovníctví a debetní kartu, takže úvěrové produkty nemohu hodnotit.  
1764. Cool.  
1765. OK.  
1766. Ve srovnání s ostatními institucemi u nás z mého pohledu nemá konkurenci.  
1767. Zlatý internet!  
1768. Se službami mBank jsem spokojen.  
1769. Dostal jsem nejlepší podmínky pro získání úvěru 2 500 000 korun. A věřte, že jsem si předem prověřil všechny dostupné bankovní ústavy. Fischer  
1770. Využívám pouze osobní účet, který je opravdu zdarma jsem s ním maximálně spokojená, spořicí účet kvůli jeho nízké úrokové sazbě nevyužívám vůbec.  
1771. Nejvýhodnější banka, jsem velmi spokojena.  
1772. Jsem s prací mBank velmi spokojen.  
1773. Je jedničkou na trhu.  
1774. Alespoň jeden výběr za měsíc zdarma.  
1775. S bankou jsem plně spokojen, produkty které využívám, jsou bezproblémové a téměř zadarmo.  
1776. Poplatky mě vyjdou na 0 Kč :-)  
1777. mBank je super banka, jsem maximálně spokojený.  
1778. Nemám co vytknout, konečně banka, která funguje i bez zbytečných poplatků.  
1779. Mám přesně to, co jsem chtěl!  
1780. Jediný nedostatek vidím v poměrně složitém vkládání hotovosti na účet, kterou tam lze dostat převodem z jiného účtu nebo poštovní poukázkou.  
1781. Mám běžný účet u této banky již rok a zatím bez jediného poplatku, jsem velice spokojena.  
1782. Vyhovuje mi.  
1783. Super.  
1784. Nedostatečné množství poboček, spokojenost s poplatky.  
1785. Zadarmo a bez komplikací, vše funguje jak má.  
1786. Prima.

1787. Neměl jsem za celý rok žádný problém a tato banka mi poskytuje i při nadprůměrném provozu na běžném účtu vše, co potřebuji za poplatky 0 Kč. Doufám, že to vydrží!
1788. Jsem spokojená.
1789. Jsem velice spokojená.
1790. Spokojen.
1791. Nejlepší internetová banka a navíc zadarmo.
1792. Jsem zatím (cca 2 roky) velmi spokojen. Pobočky nepotřebuji.
1793. Jsem spokojena s internetovým bankovníctvím a prací operátorů při řešení problémů.
1794. Jsem spokojen.
1795. Výborná.
1796. Naprosto bez výhrad.
1797. Twice rejected for credit card.
1798. mBank mi vyřešila přehlednost účtu, jasno v poplatcích a uklidnila mne v bankovním sektoru.
1799. Neplní sliby s umožněním zahraničních plateb.
1800. Jsem moc spokojená.
1801. Nechtěli jste mi dát kreditku!
1802. Chybí možnost převodu peněz do zahraničí (Austrálie) - pokud už se situace nezměnila?
1803. Výborná.
1804. Všem mohu jen doporučit. S mBankou mám pouze kladné zkušenosti.
1805. Spolehlivost a dobrá komunikace.
1806. Jsme moc spokojeni.
1807. Jediné co mi chybí je bankomat na vkládání hotovosti, jinak ideální banka :-), jsem velmi spokojena.
1808. Naprostá spokojenost.
1809. Výborná.
1810. Spokojenost.
1811. Rychlost, dostupnost, přehledné internetové bankovníctví, dobrá komunikace, informovanost.
1812. mBank je výborná.
1813. Jsem naprosto spokojen.
1814. Několik let jsem spokojen.
1815. Zatím naprostá spokojenost.
1816. Na rozdíl od ostatních neokrádá klienty různými nesmyslnými poplatky.
1817. Bez problémů a finančních nákladů.
1818. Jsem naprosto spokojen.
1819. Spokojenost.
1820. Lepší banku neznám.
1821. Perfektní.
1822. Jsem spokojeným klientem od 12/2007.
1823. Výborná banka s jedním nehorázným poplatkem, a to paušální platbu za možnost využít kontokorent. Měsíčně povinná platba, i když kontokorent nevyužiji. Přesně podle hesla platím za něco, co ani nevyužiji.
1824. Vynikající služby.
1825. Som velmi spokojný..
1826. Celkem dobrá laciná banka.
1827. Chyba je jen na mé straně - málo prostředků.

1828. Moc spokojená.
1829. Jsem spokojen.
1830. Dříve u jiného peněžního ústavu jsem měsíčně platila nehorázné poplatky, které šly do 100 Kč. Tady neplatím nic, navíc mají fajn úrok na spořicí účet eMax plus. Internetové bankovníctví je velice přehledné a snadné používat. Není třeba žádný elektronický klíč. Myslím, že ověřování transakcí SMS naprosto stačí. Kdykoli si můžu vytisknout výpisy z účtu za jakékoli období, vyhledávat transakce dle částky i popisu, případně i vytisknout potvrzení o transakci, jehož elektronická podoba je opatřena i elektronickým podpisem.
1831. Jedna z prvních u nás, která se nesnaží vyždímat své klienty skrze nesmyslné kvanta poplatků.
1832. Naprostá spokojenost se službami mBank.
1833. Jsem velmi spokojen.
1834. K mBank jsem přešla z České spořitelny a dobře jsem udělala, jsem velmi spokojená. O úvěr jsem se nezajímala, proto nemohu hodnotit.
1835. Spokojen, pokud nevzniknou nějaké poplatky.
1836. Jsem maximálně spokojený.
1837. Úvěr nechci, tak nehodnotím.
1838. Brala bych alespoň malé "kamenné místo" ve městě, stačilo by otevřené jeden, dva dny v týdnu, může se stát, že je doma problém s internetem a spěchá nějaká platba. Jinak jste výborní, nemohu si stěžovat v nejmenším, díky za služby.
1839. Je to OK.
1840. Spolehlivá, perfektní na nákupy v cizině.
1841. Spokojenost.
1842. Vysoká spokojenost s komunikací s bankou a jejími službami.
1843. Mám zde jen příjem invalidního důchodu a jeho čerpání.
1844. Jsem nadmíru spokojená s mBank.
1845. Pohodlný, přehledný internetbanking s intuitivním ovládáním, při správném používání je reálné mít účet s nulovými náklady.
1846. Úvěrové produkty nevyužívám.
1847. Jsem velice spokojená, jen pobočku mám daleko od bydliště.
1848. Byl jsem překvapen, jak jde vše hladce a k mé plné spokojenosti.
1849. Neměl jsem žádný problém.
1850. Jako plus беру rychlé probíhání transakcí a žádný měsíční poplatek za vedení účtu.
1851. Jsem rád, že je tu banka, co ze mě netahá podlouně po šestikorunách mnohasetkorunové sumy na poplatcích.
1852. Velká spokojenost, neplatím za to, že banka si s mými penězi hospodaří. Oproti České spořitelně neskutečný obrat k lepšímu.
1853. Maximální spokojenost.
1854. Nulový úrok na běžném účtu - jediný nedostatek.
1855. Naprostá spokojenost.
1856. Vše je skvělé.
1857. Naprostá spokojenost.
1858. Velice spokojená.
1859. Nic moc.
1860. Jsem s mBank zatím velice spokojen.
1861. Jsem velmi spokojená.
1862. Vše TOP, kromě nesmyslných podmínek k získání hypotéky.
1863. Moderní banka bez poplatků.

1864. Velmi spokojen.
1865. **Katastrofa.**
1866. Bohužel jen málo bank v této zemi - a snad jediná bude jen mBank - zaslouží upřímnou pochvalu za své služby klientům! Na rozdíl od většiny bankovních institucí, které stále pohodlně legálně "okrádají" své zakazníky, u mBank naštěstí nežijete pod jhem těchto praktik. Patrně to bude způsobeno tím, že manažeři této banky si nepotřebují rozdělovat takové horentní "tantiémy"!
1867. Pro klienta, který využívá internetové bankovníctví - naprostá spokojenost!  
Žádné zbytečné poplatky!
1868. Maximálně spokojen.
1869. Prostě na jedničku.
1870. Best of the best.
1871. Zatím asi nejlepší a nejlevnější banka u nás je mBank.
1872. Nejlepší na našem trhu jen doporučuji :-)
1873. Maximální spokojenost s touto bankou.
1874. S mBankou jsem naprosto spokojen.
1875. Super banka, doporučuji.
1876. S osobním účtem jsem naprosto spokojen, bohužel spořicí účty jsou katastrofální, úrok žádný. Měl jsem jich několik, ale žádný již nepoužívám. Využívám služeb jiných bank, které jsou v tomto směru o mnoho lepší.
1877. Super.
1878. mBank je ve všem nejlepší.
1879. Žádné skryté poplatky, jasné, jednoduché.
1880. Po několika zkušenostech u jiných bankovních institucí je tato opravdu po všech stránkách výborná.
1881. Poplatky za běžný účet jsou výhodnější u FIO.
1882. Jsem spokojený se službami této bankovní instituce.
1883. Vystřídala jsem hodně bank, mBank je nejlepší!
1884. Prostě vynikající, snad to tak vydrží :)
1885. Děkuji všem za ochotu.
1886. Jsem velice s bankou spokojena! Jen tak dál!
1887. Nejlepší banka v Česku.
1888. Spokojen.
1889. Plní sliby a neodírají klienty, jak to dělají zavedené banky vydřidušskými poplatky.
1890. Vše ok, uvítali bychom pobočku v okolí.
1891. Jsou nejlepší.
1892. Naprostá spokojenost.
1893. Jsem velmi spokojena.
1894. Konečně banka, která má minimální poplatky (sice původně nebyly žádné, ale ve srovnání s ČS úžasné).
1895. Výborní.
1896. Super.
1897. Jsem velmi spokojen.
1898. **Naprosto nestandardní jednání a nakládání s penězi svých klientů, na dolary jsem čekal 3 týdny a ještě nedorazily všechny a mBanka řekla, že to není její vina, vlastně ani její problém.**
1899. Jsem spokojená.
1900. mBank bych zatím neměnil za žádnou jinou, protože se ke klientům chová tak, jak by se banka chovat měla, když jí svěřili peníze.

1901. Jsem velmi spokojená.
1902. Jsem spokojen.
1903. Klientský servis je naprostá tragédie, nemají žádný vztah k zákazníkovi. Chybí mi osobní přístup k zákazníkovi a solidní jednání. Převodl jsem všechny peníze pryč a ruším účet.
1904. Velké plus úspora na poplatcích.
1905. Absolutní spokojenost.
1906. Jsem velmi spokojená stou to bankou.
1907. Prostě skvělá.
1908. Bezproblémová rychlá a hlavně levná.
1909. Jsem velmi spokojená.
1910. S bankou jsem maximálně spokojená, doposud jsem s ní neměla žádné problémy.
1911. Výborná banka.
1912. Spokojen.
1913. Je úžasná, vzhledem k ostatním vydřidušským bankám a družstevním záložnám, i když mě mrzí poplatky za výběry z bankomatu. Jsem v zahraničí, ale není to tak strašné jako jinde.
1914. Spokojenost, neplatím žádné poplatky, jen výnos by mohl být navýšen.
1915. Jsem moc spokojena s mBankou a jejich servisem.
1916. S touto bankou jsem velmi spokojena. Je mi šitá přímo na míru!
1917. Za málo peněz hodně muziky.
1918. Nemám.
1919. Maximálně spokojen.
1920. Jen spokojenost.
1921. Poplatek 300 Kč za to, že chce jejich klient písemný doklad o ukončení půjčky, mi přijde opravdu velmi vysoký. Součástí úvěru by rozhodně měl být doklad o zaplacení veškerých pohledávek a to zcela ZDARMA! A co se týče poboček, tak v krajských městech by mohla být alespoň jedna pokladna pro vklad hotovosti na účet.
1922. Jsem finančně málo gramotná a tahle banka toho nezneužívá, naopak.
1923. Spokojenost.
1924. Spokojen.
1925. Vynikající služby, slušné, solidní, bezproblémové a rychlé jednání.
1926. Výborná.
1927. Nejlepší banka v ČR!
1928. Výborná jsem naprosto spokojen.
1929. Nevím, proč mám hodnotit něco, co neznám – úvěry.
1930. Jsem spokojena.
1931. Nelíbí se mi staronové platby za první tři výběry z bankomatu, navíc právě z důvodu menší dostupnosti.
1932. Celkově přijatelná internetová banka.
1933. Celkově spokojená, ale nelíbí se mi podmínka útraty kartou, aby byl zdarma výběr z bankomatu.
1934. Prostě perfektní.
1935. Spokojenost v rámci nabízených služeb a minimálních poplatků.
1936. Pro běžné aplikace, příjem výplaty a elektronické placení, zcela vyhovuje.
1937. Běžný účet u mBank mám již několik let a jsem maximálně spokojen. Nejvíce si chválím výběry z jakéhokoli bankomatu zdarma (3 měsíčně), platební karta zdarma, internetbanking zdarma. Jiné služby nepostrádám.
1938. Lepší už být nemůžou, super banka.

1939. Jsem s ní velice spokojená.
1940. Jsem spokojen.
1941. Jsem maximálně spokojen. Proti "běžným" bankám šetřím až 300 Kč měsíčně.
1942. Banka dělá spokojené klienty.
1943. Spokojenost s absolutně bezúdržbovým účtem.
1944. Vadí mi, že nelze vkládat hotovost na účet na pobočkách.
1945. Až na výjimky (porušení slibu "výhod"), například zpoplatnění výběrů z ATM (tedy zavedení dodatečných podmínek pro výběr za 0 Kč), nebo předražených jednorázových požadavků (např. potvrzení o provedené transakci s potvrzením banky, úřady neuznávají jen výtisk z IB), je banka JEDNIČKOU! Kompletní, vysoce intuitivní přehlednost, např. stavu účtů, rychlé načítání požadavků a pokynů, možnost nastavování parametrů účtů samotným klientem s okamžitým efektem a ZDARMA, v tomto mBank exceluje na plné čáře!
1946. Jsem rád, že nemusím platit každou ptákovinu, zvláště když jsem v kontaktu s účtem a bankou minimálně.
1947. Jsem velmi spokojena, doporučuji všem známým.
1948. Dobrý den, fandím vám, pořád je co zlepšovat.
1949. Jednoznačně nejlepší volba i po nástupu ZUNO a AIR.
1950. Celkově jsem velmi spokojený.
1951. Akorát se mi nelíbí, jak si úplně zbytečně našťvali klienty s tím zpoplatněním prvních třech výběrů z bankomatu.
1952. Zatím jednička na trhu.
1953. Bez žádných výhrad.
1954. OK.
1955. Se službami mBank jsem spokojená, jejich služeb využívám několik let. Jen úroky na spořicí účtu by mohly být vyšší :o)
1956. Jsem spokojená.
1957. Za 22 let první banka, která je nej nej nej zatím ve všem a jednání na velké úrovni. Vrba Miloš.
1958. Spokojenost.
1959. Postrádám pobočku v Pardubicích.
1960. Velmi spokojena.
1961. Dekuji mBank, jsem velice spokojena.
1962. Nejlepší banka v ČR.
1963. Skvělá a levná banka pro běžného občana.
1964. Naprostá spokojenost.
1965. Spokojen, ale některé věci bych změnil.
1966. Výtečná banka.
1967. Bez problémů, jsem spokojena.
1968. Jsem spokojena.
1969. Nejlepší banka pro běžný účet.
1970. mBank je pokrokovou bankou a chová se tak jak se banky chovají běžně v zahraničí (vlastní zkušenost).
1971. Naprostá spokojenost.
1972. Mnoho úspěchů do dalších let.
1973. Při plnění podmínek vše opravdu zdarma.
1974. Pro běžného občana s bezproblémovým přístupem na internet zcela bezchybné.
1975. Porušení závazku "navždy bez poplatků".
1976. Jsem naprosto spokojena.
1977. Jsem velice spokojeným zákazníkem.



1978. Výborná banka.
1979. Služby, přístup ke klientům, image, vše na výbornou.
1980. Jsem moc spokojena.
1981. Maximální spokojenost.
1982. Jsem se službami, které využívám u této banky, maximálně spokojena.  
Doufám, že jí to vydrží déle a déle.
1983. Vedení účtu bez poplatku, nízký poplatek za výběr z bankomatu, přehlednost, někdy komplikovaná telefonická komunikace s operátory, málo poboček. Jinak opravdu spokojenost.
1984. Jednoduchá a funkční obsluha. Rychlost a spolehlivost taktéž vynikající.
1985. Jednoduché a účelné služby, šetří čas.
1986. Jsem spokojená, jediné co mi chybí, jsou vkladové bankomaty.
1987. Nejlepší banka, správná volba pro lidi, kteří místo kritizování poplatků jdou a jednoduše změni banku.
1988. Prostě super.
1989. Velká spokojenost.
1990. Bezpoplatková perfektní banka.
1991. Tuto banku by si měli všechny vzít za vzor. Proč by měl člověk jiné bance platit, za to, že jí svěřuje své peníze.
1992. Maximální spokojenost.
1993. Bezvýhradná spokojenost se službami, rychlostí převodů.
1994. Je dobrá, ale málo se zajímá o klienty a nenabízí žádné výhody.
1995. Jsem spokojený.
1996. Naprostá spokojenost!
1997. Banku jsem si vybrala z důvodu neplacení poplatků, které jsou u jiných institucí zcela běžné, a doporučuji ji dalším!
1998. Maximální spokojenost.
1999. Jsem maximálně spokojen a přeji mBank mnoho úspěchů.
2000. Bezproblémový přístup.
2001. Spokojenost s cenou.
2002. Poplatky za 1, úroky za 5.
2003. S mBank jsem naprosto spokojená, internetové bankovníctví mi plně vyhovuje. Nemusím platit poplatky za vedení účtu, zřízení inkas a trvalých příkazů.
2004. Nesrovnatelně lepší než Česká spořitelna kde jsem byl předtím.
2005. Skvělá banka.
2006. Perfektní, bezproblémové a přehledné internetové bankovníctví a účet s dostačujícími možnostmi.
2007. Nemusela jsem zatím řešit žádné problémy.
2008. Zatím nejlepší, u které jsem byl.
2009. Výborná.
2010. Bezkonkurenční na českém trhu, přímá a upřímná.
2011. Výborná, doporučuji.
2012. Měl bych zájem o debet na mojí kartě, ale nevím, jak to udělat.
2013. Výborná banka, jen škoda, že nevedou 100% hypotéku, to je snad jediné mínus.
2014. Perfektní služby, jedno z nejlepších internetových bankovníctví na trhu, veškeré základní služby zdarma, služby navíc za nízké poplatky, jednoduché a přehledné ovládání internetové bankovníctví, vše se dá nastavit dle libosti, nadstandartní platební karta v základu k účtu zdarma (VISA - čipová, embosovaná a s elektronickým proužkem). Z nevýhod bych napsal asi jen málo bankovních poboček



(kiosků) a složitější dostávání hotovosti na účet (ale to už se dnes dá velmi dobře řešit).

#### **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**

1. Co se týče podmínek přidělení úvěru, tak moc konkurenceschopní nejsou. Např. koupě družstevního bytu ze dvou stavebních spoření nemanželským párem je u nich neřešitelná.
2. Spokojenost celkově.
3. Chybí mi větší dostupnost poboček, s chováním zaměstnanců jsem velmi spokojen.
4. OK.

#### **Moravský Peněžní Ústav - spořitelní družstvo**

1. Docela zajímavé úroky u korunových účtů, to ovšem neplatí pro nižší částky a vklady v euro.

#### **Oberbank AG pobočka Česká republika**

1. Arogantní přístup, reklamace zůstává u vedoucího pobočky.
2. Jsme moc spokojeni se všemi službami Oberbank, všem doporučujeme :-)
3. Vstřícný, slušný, profesionální.

#### **Poštová banka, a.s.**

1. Založení účtu u této instituce byla špatná volba.
2. Doporučuji novým klientům.
3. Slabá.

#### **Poštovní spořitelna (obchodní značka ČSOB, a. s.)**

1. Banka se chová, jako by jí na klientovi nezáleželo. Po několika problémech a zhoršení podmínek pro účet "ZADARMO" jsem přešla jinam.
2. Jsem dlouholetá a spokojená klientka, nemám výhrady.
3. Zcela vyhovuje.
4. Často se setkávám s neochotou a arogancí zaměstnanců na přepážkách.
5. Trvale vysoké poplatky i za vedení účtu.
6. Platím za maxkartu, kterou nepoužívám, plus si účtují přes 30 Kč za vedení, účtu. Proč?
7. Dostupnost na každé poště. Za výběr z bankomatu ČSOB a PS jen 5 Kč. Až na ty poplatky za odesílání plateb, vedení účtu, je to dobrý účet.
8. Platit za všechno, to je heslo téhle banky, rušení účtu katastrofa. Komunikace na centrále v Malešicích hrůza. Nesmyslné čekání, v pobočce 5 přepážek, 3 klienti a půl hodina čekání, děsné.
9. Již nikdy více!
10. Některé poplatky za služby jsou zbytečné.
11. Výborné.
12. Mají velké poplatky a neříkají pravdu o spotřebitelských úvěrech, nejsem spokojená!
13. Moc dobrá.
14. Domluvit cash back i třeba u Kauflandu, Lidlu apod.
15. Spokojen s drobnými výhradami.
16. Jako jinde změny pouze k horšímu. A hlavně vyrazit z lidí více peněz.
17. Bez problémů.
18. Neotevřela mi účet!
19. Obrovské úroky, poplatky.

20. Výtečné je to, že každý příkaz převodu i přístup k účtu samotný, jsou chráněny tím, že klient musí do stanoveného limitu zadat autorizační kód, zaslaný SMSkou na jeho mobil. Cítím mnohem větší ochranu, než u konkurenčních bank, kde mi k přihlášení stačí znát přihlašovací číslo a kód, a již vidím na účet (tj. bez třetího kroku, a to zadáním autorizace ke vstupu - to PS má, a je to fajn!!!).

#### **Raiffeisen stavební spořitelna a.s.**

1. Osobní přístup vynikající
2. Postupné aktivace poplatků, nezáměr o klienta, pád oblíbenosti, odchod jinam.
3. Jsem spokojen.
4. Dobré služby.
5. Snadné vyřízení úvěru ze stavebního spoření.
6. Stabilní a proklienská banka.
7. Je nejlepší.
8. Depozitní produkty nemá.
9. Super.
10. S vyřizováním úvěru ze stavebního spoření jsme velice spokojeni.
11. Velmi flexibilní společnost přizpůsobující se trhu a potřebám klientů.
12. Jednička na trhu.
13. Jsem velice spokojená s nabídkou portfolia i se službami této spořitelny.
14. Je dobrá.
15. Doporučuji.
16. Produkty RSTS využívá celá moje rodina a jsme velice spokojeni.
17. Spokojený klient s nabízenými produkty.

#### **Raiffeisenbank a.s.**

1. Výborná obsluha účtu eKonto, mobilní klíč, výborný jeden výběr měsíčně na přepážce zdarma, skvělý servis, nejlepší kreditka na trhu s věrnostním programem Exclusive program a mnoho jiného.
2. Ruším účet, neboť při nepravidelném příjmu nad 25 tisíc je vše těžce zpoplatněno; ani jako dlouholetý klient s VIP kartou nemám poplatky zdarma, když na účtu bude 200 tisíc. Zajímavá je pro RB až částka 500 tisíc. Hypotéky naprosto zoufalé v porovnání s konkurencí, což přiznávají i zaměstnanci a bankéři RB.
3. Bohužel jen pro lidi s nadprůměrnými příjmy. Pro běžné klienty jsou služby nevýhodné.
4. Celková spokojenost.
5. Jestli jste klientem půl roku nebo 10 let a máte tři účty, hypo, spotřebák, kreditku..., je to úplně jedno. Když něco nejde, tak to nejde a hotovo. Jinak internetové bankovníctví RFB považuji za velice povedený a skvělý nástroj.
6. Super.
7. Dobrá banka, jen kdyby nenavyšovala limit pro bezplatné vedení eKonta a bankovní poplatky za bankovní transakce.
8. Od RB jsem odešel vzhledem k nízké informovanosti jejích zaměstnanců, poměrně vysokým poplatkům. Vždy se mi naopak líbila pracovní doba, dostupnost poboček a rychlé a bezpečné bankovníctví.
9. Drahá, nízké úroky, nevyhovující pracovní doba.
10. Příšerná banka, ze které jsem po několika letech odešel.
11. Tato banka zamestnává snad najeschopnějších lidí, znova rovnako ako pred 3 rokmi nie sú schopni zasielat výpisy na novú adresu, ani na 3. pokus.
12. Poplatky se bohužel zvýšily.

13. Pokud není požadovaný obrat, je banka příliš drahá.
14. Byl jsem zklamaný z distribuce karet UNIQA, jinak jsem zcela spokojen.
15. Bohové.
16. Nabídka produktů je pestrá, možnost účtu zdarma, bankéři na pobočkách jsou vstřícní a profesionální.
17. Skvělé internetové bankovníctví!
18. Za výběr 62 Kč při rušení účtu), na pokladně poplatek 60 Kč? Kde je etika? Díky, nechci.
19. Příjemná banka.
20. Drahá, ale aspoň dobrá.
21. Další z "legálních zlodějů". Po 10 letech u této instituce nejen, že mé měsíční poplatky na firemním účtě vystoupaly nad 500 Kč a osobním nad 150 Kč (nedělám milion pohybů), ale odrbali mě o dalších cca 600 Kč při rušení účtu (prý zdarma, ale napočítají vám všechno možné). Navíc bankéř udělal chybu, která mě stála další peníze. Slíbil, že to odstraní, ale už půl roku čekám. Marně!!! Nyní jsem půl roku u Fio, a platím na poplatcích pouze 25Kč na firemním a 50 Kč na osobním účtu za embosované platební karty. To je ideál. Setřete ve výsledcích všechny cizáky, kteří si myslí, že budou na našich klientech rýžovat za nesmyslné poplatky. U nich doma si to ke klientům nedovolí.
22. Zkusila jsem již 3 banky a s RB jsem spokojená nejvíce!
23. Skvělá.
24. Nejlepší produkty na trhu.
25. Opravdu málo bankomatů.
26. Šílené poplatky. Zaměstnanci, kteří nejsou schopni mi podat adekvátní informace o mém běžném účtu.
27. Za kvalitu se platí, ale výsledek stojí za to.
28. Výborné internetové bankovníctví, skvělá síť poboček.
29. Naprosto katastrofické jednání s klienty, vysoké ceny, neprofesionální přístup.
30. Dobrá instituce, eBanka byla lepší.
31. Zbytečné poplatky.
32. Nulové investice do internetového bankovníctví, přezíravý postoj ke klientům. Nebrat.
33. Velmi časté změny pravidel a poplatků. Nesvědčí to o stabilitě bankovního domu. Nedůvěryhodná.
34. Zbytečně vysoký poplatek za vedení běžného účtu.
35. Nehorázně vysoké poplatky za vedení účtu, a to i když klient platí 150 Kč za účet k hypotéce, platila jsem ještě i 274 Kč.
36. Dost tvrdé podmínky pro získání hypotéky, jinak vše na nejlepší úrovni.
37. Rezervy v internetovém bankovníctví a cenách produktů.
38. Už příliš drahá banka pro "prémiové klienty", služby na úrovni ostatních velkých bank.
39. Můj základní účet.
40. Hrůza!
41. Když člověk chce, může mít vysoký úrok a nulové poplatky.
42. Mají co zlepšovat.
43. Od převzetí eBanky skupinou Raiffeisen jde kvalita služeb rapidně dolů. Hodně mi vadí reklamní kampaň o nulových poplatcích.
44. Platit platit, platit.
45. Zrušili možnost zadávání příkazů i mimo pracovní dobu, tudíž není možné zadat příkaz třeba o víkendu a transakce se zdrží do prvního pracovního dne.

46. Pro tuto banku je typické rčení: když ptáčka lapají, hezky mu zpívají. Ale pak běda tomu, kdo se nechá chytit!
47. Poplatky, poplatky, poplatky.
48. Při zřízení účtu automaticky zapnou i služby, o které nemáte zájem, a na konci měsíce se klient nestačí divit, jak mu z účtu mizí peníze za různá pojištění karet, úrazové pojištění atd. Když to klient zjistí všechno si přes internetbanking vypne, ale aspoň jeden měsíc klienta stáhnou. Přitom vám na pobočce tvrdí, že vše je zdarma, pokud máte požadovaný obrát, ale je to jen klamavá reklama. Po podrobném prostudování ceníku je zadarmo jen vedení účtu a karet, poté musíte platit za každý pohyb na účtu.
49. Často se setkávám s tím, že informace podané bankéřem jsou jen polopravda. Nabízený produkt má vždy jen klady až po jeho vyzkoušení zjistím, že to není pravda. To mi ale již běží poplatky.
50. Mám BOHUŽEL hypotéku u RB a mám velice negativní zkušenosti s komunikací s bankou. Naprostá ignorace, snaha o zmanipulování. Nerespektují platné zákonné normy. Naštěstí mi letos končí 5letá fixace, takže od RB odejdu. Svá slova jsem schopen a ochoten doložit důkazy.
51. Pro zrušení účtu jsem měl navštívit 2 pobočky, a potom telefonicky kontaktovat 4 bankovní klérky, a každému vysvětlovat, co chci. To musí být snadnější - jdeš do pobočky a máš to na počkání.
52. Lžou, až to tiskne.
53. Raději nekomentuji přístup hypotečního centra v Olomouci a už vůbec ne sazby a poplatky.
54. Když jste u RB takzvaný VIP klient s větším zůstatkem na účtu, tak musíte na pobočce více čekat na "svého" přiděleného bankéře. Skvělá byla eBanka před tím, než ji RB koupila. RB není bankou budoucnosti.
55. Skoro zadarmo v maximální kvalitě.
56. VYSOKÉ poplatky!!!
57. Jsem opravdu spokojená.
58. Raiffeisenbank po převzetí eBanky z toho udělala blázelec. Chová se nesmyslně a vypočítavě rozhodně nemá mou důvěru bohužel potvrzeno i přáteli z Rakouska.
59. Když jsem zakládal eKonto (ještě u eBanky), lákali mě na účet zdarma, pokud mi na něj bude chodit aspoň 15 000 Kč měsíčně. Teď, kdy mi na účet chodí pravidelně přes 15 000, se nestačím divit, kolik stovek korun za měsíc zaplatím na poplatcích, které jsou (patrně úmyslně) navázány na každý pohyb na účtu. Zrovna tak měsíční (nebo čtvrtletní? ale i kdyby!) "poplatek za správu karty". Hrůza! Aspoň že banka upustila od těch nehorázných poplatků za vklad v hotovosti. Jednou jsem si potřeboval na pobočce RB koupit 50 euro. Stálo mě to 180 Kč! Ostuda.
60. Nikdy více.
61. Spokojený klient s nabízenými produkty.

#### **Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.**

1. Výborná!
2. Někteří zaměstnanci Stavební spořitelny ČS nejsou profesionálové, ale idioti.

#### **UniCredit Bank Czech Republic, a.s.**

1. Nemám výhody.
2. Spokojenost.
3. Skryté poplatky mě nepříjemně překvapují.
4. Děkuji všem zaměstnancům, kteří jsou vždy milí, vstřícní a profesionální.
5. Problémy neřeší, hlavně aby měli úroky z vašich peněz, co nechtějí vrátit.

**Volksbank CZ, a. s.**

1. Nejlepší banka, kterou jsem kdy měl.
2. Naprosto bez problému. Očekával jsem mnohem horší přístup, jak v internetovém bankovníctví, tak osobní přístup.

**WPB Capital, spořitelní družstvo**

1. Zatím bohužel pobočka pouze v Praze.
2. Na záložnu důvěryhodná, kupodivu.
3. Vřelá obsluha.
4. Velmi dobré zhodnocení vkladu, důvěryhodná instituce s výborným osobním přístupem.
5. Pouze pozitivní dojmy z této společnosti. Výborný klientský servis.
6. Veliká ochota, příjemné vystupování, slušné jednání.
7. Skvělá záložna, jediná nevýhoda je, že má jenom jednu pobočku.
8. Nejlepšíííííí!
9. Výhodné nabídky.
10. Velmi spokojená.
11. Good choice.
12. Výborný přístup k zákazníkům, velmi vstřícný a individuální.
13. V této instituci mají ke klientům velmi dobrý a individuální přístup, výborný servis, skvělé služby.

**Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.**

1. Bezproblémová.
2. Nekomunikují, neberou telefony.

**Wüstenrot hypoteční banka a.s.**

1. Pobočka Děčín - spokojenost, kvalifikované jednání.
2. Hrůza.
3. Výborná banka.

**Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo**

1. Jsem velice spokojen, může být příkladem pro celý bankovní trh.

**ZUNO BANK AG, organizační složka**

1. Perfektní úročení, top úrok, pro nenáročné vše zdarma!
2. Informace, řešení problémů, komunikace online výborná. Dostupnost poboček mizerná.
3. Vynikající základní služby, výkonná komunikace přes chat - rychle vyřešení většiny otázek a problémů.
4. Až na pár drobností jako jsou vysoké ceny za výběr v bankomatu, pokud nesplníte určité vysoké podmínky, jsou služby banky velmi levné a kvalitní.
5. Konečně banka, kterou si klient zamiluje. :)
6. Chybí doplňkové služby ku kartám (poistenie), kreditky, kontokorenty, PayPass karty.
7. Nízký úrok na vkladu, vysoké poplatky z bankomatu.
8. Nejlepší ze tří bank, které jsem využívala.

9. Prostě skvělá banka.
10. Konečně banka, která mě neobtěžuje. Jak po stránce nesmyslných nabídek, tak po stránce zbytečné administrativy.
11. Jednoduše perfektní.
12. Banka v tomto roce ještě úvěrové produkty nenabízí, ale zařadí je v roce příštím, proto hodnocení 3.
13. Nejlepší banka, téměř žádné poplatky, vysoké úroky, více způsobů komunikace, rychlá odezva, za Zuno stojí silná Raiffeisen Bank.
14. Zupr.
15. Úvěrové produkty nejsou žádné, čili jasná 5. Tváří se, že převody v rámci banky jsou on-line, ale není to úplně pravda - sice zvětší okamžitě viditelný zůstatek, ale v určitých časech (v noci, prý během několikahodinových uzávěrek dne) čerstvě převedené peníze nejsou disponibilní.
16. No comment, chování pracovníků neprofesionální a urážlivé.
17. Lepší konkurence než největší banky, ČSOB, KB, ČS, AXA Bank atd.
18. Spokojenost víc než s jinými bankami.
19. Úvěrové produkty sice zatím nepoužívám.
20. Banka vypadá dobře, vadou na kráse je komunikace s veřejností stylem "Nenechte nás vydělat!". Evidentně počítají s celospolečensky rozšířeným názorem na chování Čechů "Bože, dej, aby sousedovi chcipla koza." Daleko závažnější se však mi jeví bod 9.7 jejich VOP, kde v prvním odstavci ZUNO sobě povoluje předat dluh klienta vůči ZUNO bez jeho vědomí třetí straně a v odstavci druhém vylučuje nárok klienta na postoupení dluhu třetí osobě v případě, že dluží ZUNO peníze jemu. To je nefér a ZUNO to vysvětluje výmluvou, která platí ale i pro klienta - vysvětluje to tím, že potřebuje vždy vědět, komu dluží.
21. Super banka.
22. Bez zbytečných poplatků.
23. Velmi dobré web rozhraní.
24. Jsem velmi spokojen.
25. Spokojenost, rychlost, přehlednost, na tuto dobu dobré úročení.
26. Skvělé, jednoduché.
27. Internetová banka s výhodnými úroky a přívětivými službami nemusí mít všechny standardní služby na nejvyšší úrovni. Mně velice vyhovuje to, co nabízí.
28. Okradli mě o první platbu kartou, kvůli slovíčkaření a necelým 2 hodinám časového rozdílu.
29. IB ujde, spoření by mohlo být výhodnější, ale díky za to jak to je. Plus účet by měl být zdarma! A lépe nastavitelný. Vadí mi odečítání poplatků a jejich následné připisování při vedení účtu zdarma.
30. Mám samé pozitivní zkušenosti, komunikace s operátory je profesionální. Trochu mi vadí pomalé internetové bankovníctví.
31. Sympatické intuitivní webové rozhraní, rychlá komunikace a profesionální přístup ke klientovi.
32. Nejlepší banka.
33. Jsem spokojen s výší úrokových sazeb, neexistencí jinde běžných poplatků a kvalitním internetovým bankovníctvím
34. OK.
35. Super.
36. Pěkný design internetového bankovníctví s mobilním přístupem, on-line chat.
37. Mladá, dynamická, svěží, se silnou mateřskou firmou.

## Obchodníci s cennými papíry

### A&CE Global Finance, a. s.

1. Jsem rád, že naše kapitálové zdroje jsou v pořádku.

### AKCENTA CZ, a.s.

1. Super.
2. Vyhovující.

### ATLANTIK finanční trhy, a.s.

1. Lepší průměr.

### BH Securities, a.s.

1. Zakázat brokery!
2. Zatím absolutní nespokojenost!
3. Perfektní spolupráce, rychlá a dostupná.

### brokerjet České spořitelny, a.s.

1. Dobrý a na naše poměry spolehlivý obchodník s CP
2. Dobrý.
3. OK.
4. Některé problémy s obchody neumí pružně řešit.

### Citfin - Finanční trhy, a.s.

1. Tragédie. To, jak se chovají a jejich přístup, kdy nezpracují příkaz v řádek několika milionů, přehazují si hovor mezi odděleními a já u partnerů vypadám jako debil, mne nutí sem uvést mou zkušenost.

### Citibank Europe plc, organizační složka

1. Podávají nepravdivé informace.
2. Nejlepší broker.

### Colosseum, a. s.

1. Naprosto dokonalý a nevídaný klientský servis!

### Conseq Investment Management, a.s.

1. Tito se mně osobně zamlouvají.
2. Spokojenost.
3. Nejsou vidět, sjednala jsem služby přes prostředníka.
4. Super společnost.
5. Jde to.
6. Exklusivní správa portfolií a proklientský informační servis.

### CYRRUS, a.s.

1. Velice spokojen.

### Česká spořitelna, a.s.

1. Bez problému.
2. Jistota.
3. Spokojenost.
4. Když si člověk všechno nastuduje, je to v pořádku. Ale moc odborníků tam není.



5. Slibuje a pak nic.
6. Výborná.
7. Nejlepší v ČR.
8. Perfekt, pohoda, klídek.
9. Katastrofa.
10. Nemám problém.
11. Nic moc.
12. Nehorázné poplatky v podstatě za nic.
13. Spokojen až na poplatky při nákupu cenných papírů.,
14. Hodnotím velice negativně. Vložil jsem po nezkušenosti peníze a již jsem je nikde neviděl! Nechal jsem se nalákat pracovníci banky a pak jsem nato sám doplatil!
15. Špatná.

#### **Československá obchodní banka, a. s.**

1. Spokojen.
2. Výborný přístup.
3. Nejlepší investiční nástroje, odborné a profesionální poradenství.
4. Díky dobrému rozložení se vydělalo i v roce 2008.
5. Velmi dobře.
6. Co nejméně informací pro klienty. Nepřehledná správa prostředků a přenášení nákladů krize ze správců na klienty.

#### **ČSOB Asset Management, a. s.**

1. Nejlepší nabídka zajištěných fondů na trhu.
2. Spokojena.
3. Jsem zklamán trhem (špatné obchodování).

#### **EFEKTA CONSULTING, a. s.**

1. Vše bez problémů, nenutí klienta do podání pokynu pro poplatky.

#### **FINANCE Zlín, a.s.**

1. Líbí se mi stabilní klientský servis.

#### **Fio banka, a.s.**

1. To je ten vzor hodný následování.
2. Jsem velmi spokojen s finančními službami.
3. Nejlepší pro obchodování.
4. Skvělé chování zaměstnanců
5. Skvělá.
6. Informace a dění na kapitálovém trhu získávám na internetu.
7. Plně mi vyhovuje.
8. Velmi dobrý obchodník s našimi i zahraničními měnami.
9. I naprostému laikovi na pobočce srozumitelně poradí, upozorní na případná úskalí, přes internet lze jednoduše vyzkoušet, dostupné obchodování i v minimálním objemu - pro každého.
10. Zatím jsem využil jen poradenství, byl jsem víc než mile potěšen přístupem.
11. Ujde to.
12. Chybí mi fundamentální ukazatele (PE...) a přehledné hlavní ekonomické výsledky firem za několik posledních let u českých akcií, na zahraničních burzách stále nemůže Fio konkurovat zahraničním brokerům.

13. Fio je dobré, ale velice to kazí nespolehlivost aplikace eBroker, obzvláště při veliké volatilitě.
14. Právem patří k jedničce na trhu - tedy u mě!!!
15. Dost dobrá.
16. Klady: významným kladem jsou zdarma pořádané semináře. Zápory: snad občasný výpadek služby eBroker.
17. Spokojenost.
18. Díky Fio jsem začal obchodovat.
19. Velmi spokojen.
20. Fio umožnila JEDNODUCHÝM ZPŮSOBEM zpřístupnit trh CENNÝCH PAPÍRŮ i začínajícím MALÝM INVESTORŮM.
21. To nemá chybu!
22. Nejvýhodnější ceny a kvalitní servis.
23. OK.
24. Jednička.
25. Bohužel opakovaně nedostupnost aplikace e-broker v době prodejních tlaků. V porovnání s konkurencí (např. klienty Patria Direct) menší počet dostupných analýz, doporučení a informací o trzích. Jinak s vlastní aplikací e-broker spokojenost, chybí ale např. možnost elektronického obchodování na OTC trzích.
26. Vstřícná.
27. Výborné.
28. Výborná internetová aplikace eBroker. Příliš vysoké paušální poplatky při nízkém objemu transakce.
29. Výborné služby.
30. Velmi jsem s nimi spokojena.
31. Nespolehlivý E-Broker - časté výpadky.
32. Když jsem chtěl začít obchodovat s CP, tvrdili, že k tomu potřebuji výpis ze SCP, ale pak ho vůbec nechtěli vidět. Jinak bych jim dal vyšší známku za clientský servis.
33. Nikdo na ní nemá.
34. V této oblasti nemám zkušenosti pouze, že jsem klient Fio banky tak vím, že tedy produkty poskytují.
35. Dosud jsem využíval jen sporadicky, ale přesvědčilo mě to, že i drobný klient je pro ně důležitý - těším se že teď více využiju, co jsem se tím naučil.
36. Jsem spokojen.
37. Spokojená.
38. Perfektní, stejně jako bankovní služby.
39. Dostupnost, profesionalita, kvalitní služby a ceny jsou výborné.
40. Nesmyslně složitý systém, sprostí brokeři.
41. Fantastická Fio.
42. Spokojen.
43. Nejlepší.
44. Umožňují levný vstup na akciové trhy i drobným investorům.
45. Výborná investiční společnost, kvalitní komunikace.
46. Výborní obchodníci.
47. Ve špičce přestává fungovat webová aplikace.
48. Vše jak má být.
49. Vadí mi časté výpadky obchodovacího systému v době, kdy je na trzích živo.
50. Frajeři.
51. Pohoda pro malé klienty, ke kterým patřím.
52. Vydrželi již velmi dlouho na českou obchodní aktivitu.

53. Spokojenost.
54. V kombinaci s info z Patria spokojenost.
55. Poněkud složitá internetová aplikace, která neposkytuje zdaleka vše, co by klient potřeboval.
56. Poskytují informace v dostatečné míře.
57. Spokojenost.
58. e-broker je bomba.

**GE Money Bank, a.s.**

1. Možnost investovat i s drobnými částkami přímo.
2. Byla jsem s touto bankou spokojená.
3. Ujde.
4. **Nespokojenost.**

**ING Investment Management (C.R.) a.s.**

1. Velmi dobré.
2. Prostě OK!
3. Průměr.
4. Velmi dobrá.
5. Jsem spokojen.
6. Spokojenost.

**J & T BANKA, a.s.**

1. Banka pro náročné
2. **Těm zmr... bych nedal ani koště do ruky!**

**Komerční banka, a.s.**

1. **Katastrofa.**
2. **Instituce, kde nebrat žádný produkt.**
3. Skvělé mít to pod jednou střechou s mou bankou.
4. Bez výhrad.
5. Dobrá.
6. **Nutnost papírových výpisů při každém pohybu, i když mám internetové bankovníctví, mi přijde jako nesmysl a "obtěžování" zbytečnou korespondencí.**

**Patria Direct**

1. Bezkonkurenční služby.
2. Špička v oboru na akciovém trhu.

**Pioneer Asset Management, a. s.**

1. Spokojenost
2. **Jedna z životních chyb, že jsem vložil peníze ke zhodnocení k této společnosti. Celých 15 let naprostý propadák.**

**PPF banka a.s.**

1. Prostě profesionálové.
2. Dobrá zkušenost s ČPinvest.
3. Dobrá.

**Raiffeisenbank a.s.**

1. -píp- největší! Největší prohra, do které jsem kdy v životě investoval díky -píp- (tedy zaměstnancům) z AWD. Fuj, fuj, fuj, hnus -píp- i s vašema radama, vy kravatované kupy sraček..
2. Nejlepší poradentství na trhu.

#### **Saxo Bank A/S, organizační složka**

1. Při panickém obchodování jim nepadá aplikace jako je to např. u Fia a brokerJetu.

#### **UniCredit Bank Czech Republic, a.s.**

1. Nemám výhrady.
2. Tunneling!!!
3. Dobrý obchodník.
4. Jsem s ní spokojená.

#### **X-TRADE BROKERS DOM MAKLEPSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka**

1. (Nejen) FX trading na stabilní platformě MT4 a excelentní clientský přístup.
2. Ujde.
3. Využívám osmým rokem.

### **Penzijní fondy**

#### **AEGON Penzijní fond, a.s.**

1. Někdo možná bude mít jiný názor, ale pro mne momentálně jednička na českém trhu.
2. Lumpové a zloději, nenechte se nalákat.
3. Skvělý internetový clientský servis online.
4. Doplnkové služby se obvykle nezajímám a pobočky nevyhledám, dokud nemusím.

#### **Allianz penzijní fond, a.s.**

1. Stabilně nejlepší výsledky.
2. Obecně jsou výnosy z PF velmi nízké.
3. Jsem spokojena.
4. Klady: v současné době snad nejvýhodnější úročení. Zápory: snad slabší nabídka doplňkových služeb.
5. Super.
6. Naprostá spokojenost.
7. Spokojená.
8. Uvidíme, jak nás vypeče?
9. Jsou dobří.
10. Velice spokojen.
11. Lepší snad již neexistuje.
12. Dobrý.
13. Historicky nejlepší výnosy.
14. Nejstabilnější výnos za posledních 8 let.
15. Allianz = dobré výnosy.
16. Nejlepší hospodaření.
17. Dobrý stabilní výnos v % je pro mne priorita, ostatní služby nepovažuji za podstatné.
18. Jsou OK.
19. Zatím žádné připomínky.
20. Nejlepší zhodnocení vkladu.
21. Jste dobří, jen tak dál.

22. Super.
23. Nic lepšího neznám.
24. Jsem spokojen.
25. Nejlepší zhodnocení, super!
26. Nejlepší fond.
27. Penzijní fondy výborné, ale pojištění drahé.
28. Spokojenost jak s nabídkou, tak s komunikací s klientem.
29. Není lepší nabídka na trhu.
30. Nedostupnost poboček v Sokolově.
31. U penzijního fondu je základním kritériem výnos. Tzv. doplňkové služby jdou vždy na úkor výnosu, a proto je zásadně odmítám.
32. Zatím fond s dobrými výsledky..
33. Vysoký standard.
34. Doporučuji.
35. Dobré.

#### **AXA penzijní fond a.s.**

1. Dobrá komunikace.
2. Výborná kreditka ke spoření do fondu.
3. Nespokojen.
4. Dostat z nich doživotní penzi pro matku byl nadlidský úkol, bylo nutné přizvat advokáta.
5. Škoda malého zhodnocení, jinak jsem spokojen.
6. Tragické webové rozhraní pro klienty a ke všemu pekelně pomalé (kdyby se dávala známka 6, tak bych ji přidělil).
7. Dlouholetá perfektní služba i podpora pro celou mou rodinu.
8. Mohlo by to být lepší.
9. Bonusy z úvěrové karty od UniCredit jsou připisovány na penzijní jako klientova úložka.
10. Myslím nejlepší na trhu. Jsem velmi spokojen, také doporučuji všem!
11. Mizerné výnosy, už několik let na spodních příčkách žebříčků. Ani doplňkové služby to nezachrání.
12. Mám jen penzijní připojištění a jsem spokojen.
13. Poskytují data cizím subjektům a ty pak obtěžují pojištěnce.
14. Veliké zklamání, bohužel přechod jinam stojí hodně peněz, zvažuji zrušit. Dětem, ač čerstvě plnoletým, bych takovou věc jen rozmluvila. Při zakládání to byla jedna velká lež, holt, když ptáčka lapají, pěkně mu zpívají. Nespokojenost.
15. Nemám problém.
16. Spokojen.
17. Spokojenost.
18. Super.
19. Dobře.
20. Spokojenost.
21. Velice spokojen.
22. Mohli by přihodit více klientům
23. Nevyhovující.
24. Ujde to.
25. Nedávají rekapitulaci při ukončení, z které se lze dozvědět, který rok byly jaké splátky, poplatky, pohyby na účtu. Neinformují, kolik připisují za nákupy. Každý nemá internet.

26. Bezproblémová.
27. Velmi neochotný fond, nevhodné chování s klienty.
28. Mamut, těžkopádnost.
29. Nevím.
30. Spokojenost.
31. Mohli by se zlepšit.
32. Nic nezařídí, nedá se jim dovolat, všechno na pobočce.
33. OK.
34. Spokojena.
35. Axa je velice dobrá.
36. Výborný.
37. Velmi spokojena.
38. Jsou vůbec nějaké výnosy?
39. Dobrá komunikace, ale malé výnosy.
40. Spokojenost.
41. To, že něco nevyhovuje zcela mě, neznamená, že to nevyhovuje i jiným, ale vždy je co zlepšovat, prostě neusnout na vavřínech.
42. Spokojenost.
43. Malé zhodnocení ve srovnání s jinými fondy, příliš mnoho peněz se vynakládá na reklamu (nejlepší reklamou jsou dobré výsledky).
44. Zhodnocení výnosů je minimální, nekryje inflaci.
45. Velice dobrý penzijní fond.
46. Standardní služby, nízké zhodnocení, ochotní zaměstnanci (pobočka Praha 6, Bělohorská)

#### **ČSOB Penzijní fond Progres , a. s., člen skupiny ČSOB**

1. Hluchá místa při ukončování smlouvy (výpovědi) v návaznosti na SIPO - zbytečně se přepládá a pak se peníze vrací.
2. Příšerný výnos, jakmile budu mít možnost odejít bez penále, tak odcházím
3. Nabízí velmi nevýhodné produkty.
4. Dvěma slovy: mizerný fond.
5. Žádná sláva, dnes už bych do toho nešel.
6. Hrůza.
7. Výnosy by mohly být vyšší. Vítám sloučení fondu PROGRES a STABILITA v jeden fond.
8. Už nezajímavá.
9. Není co hodnotit, stejné služby jako jiné penzijní fondy.
10. Hrubě nespokojen.
11. Chvalitebné.
12. Jsem naprosto spokojen.
13. Jsem nespokojená - měním penzijní fond.

#### **ČSOB Penzijní fond Stabilita, a. s., člen skupiny ČSOB**

1. Slušné chování, účet dostupný přes internet, snad selepší i úročení!
2. Bez komentáře.
3. Nejhorší, co může být.
4. Nemáme s nimi problémy.
5. Konzervativní přístup.
6. Je super.
7. Nedoporučuji.

8. Hrůza, radši jsem od tohoto fondu odešel.
9. Nízké zúročení.
10. Mám ho již spoustu let a jsem spokojená.
11. Cítím se podveden. Ve smlouvě bylo uvedeno měsíční plnění 1000 Kč. Skutečné plnění je však pouze 926 Kč. Údajně daně. Moderní styl komunikace?
12. Velice hezky se chovají.
13. Spokojena.
14. Vše OK.
15. Málo průběžných informací. Malá výnosnost.
16. OK.
17. Dobrý.
18. Jsem opakovaně spokojen.

#### **Generali penzijní fond a.s.**

1. Nejlepší zhodnocení vložených peněžních prostředků od založení
2. Jsem spokojen.
3. Není výhodné, spíš zbytečné.
4. Jeví se mi velmi dobře, nelíbí se mi jen, jak se vyvíjí trh s PF, a to hlavně omezující podmínky pro převod mých prostředků, to co se chystá to je taky mazec.
5. Nereprezentativní pracovníci na hradeckých pobočkách, zbytečné vnucování nechtěných produktů.
6. Spokojen.
7. Veliká spokojenost.
8. Klientský servis žádný. Po celou dobu důchodového spoření (12 let) se žádný pracovník neozval.
9. Dobré.
10. Nejlepší PF.
11. Vysoký výnos za posledních pět let, a to je to nejdůležitější na penziáku.
12. Velmi dobré.
13. Vysoké zhodnocení oproti konkurenci.

#### **ING Penzijní fond, a.s.**

1. Perfektní.
2. Docela dobré zkušenosti.
3. Perfekt.
4. Dokonalé - není co vytknout.
5. Zatím jsem moc nepotřeboval, výnosy malé kvůli odpisům rizikových instrumentů.
6. Nic, nic, a nic. Co, od jakéhokoli penzijního účtu mohu očekávat? Před smrtí to bude hovno a po smrti dvojitý hovno, ať budu spořit 100 Kč nebo 1 milion měsíčně, pořád to bude hovno, který nějaký -píp- rozkrade.
7. Stabilní fond.
8. Dlouhodobé neuspokojivé výsledky penzijního fondu, potíže s rušením platební karty v kooperaci s GE Money Bank.
9. Nižší výnos, výhodou dospořování je přes platby kreditní kartou.
10. Výnosy fondu NEJSOU!
11. Vítám možnost platit kreditní kartou a 1 % mi jde jako bonus na penzijní fond.
12. Fungují spolehlivě.
13. Inu, s výnosy jsem si to představoval nadějněji. Ale to je asi stejné u všech fondů. Spoléhají hlavně na atraktivnost státní podpory. Za takový výnos by bylo lépe mít peníze na termínovaném vkladu.



14. Prostě OK!
15. Vysoká spokojenost s nabízenými službami.
16. Dlouholetá spokojenost.
17. Super.
18. Dobrá.
19. Dobré.
20. Velmi dobrá.
21. Kvalitní společnost.
22. Jsem spokojen.
23. Naprostá katastrofa. Prožírají peníze nebo je posílají do Holandska? Chování ING dokazuje, že penzijní reforma s druhým pilířem nemůže fungovat.
24. Spokojenost.
25. Proklientsky orientovaný penzijní fond!
26. Dobrá spolupráce.
27. Odešel jsem od nich. Zástupce mi nedokázal nic říci o životním pojištění Garant Invest. I na internetu také žádná informace, přitom je to jen na 5 let.
28. Jsem naprosto spokojena.
29. Velice spokojen.
30. Nic moc.
31. Bez chybičky.
32. Stabilní.
33. Zatím je v plenkách.
34. Tváří se dobře.
35. Stabilní penzijní fond.
36. Důvěryhodnost.

#### **Penzijní fond České pojišťovny, a.s.**

1. Management by mohl zapracovat na zvýšení výnosů.
2. Super.
3. Kredibilní a zároveň moderní.
4. Výborný penzijní fond!
5. Naprostá spokojenost.
6. Plus: klientská zóna.
7. Výborný servis na pobočkách České pojišťovny.
8. Je největší a nejstabilnější.
9. Takové normální penzijko.
10. OK.
11. Bez záporných poznatků.
12. Nemožná kombinace s produkty při slevovém programu.
13. Dobrý.
14. Důvěryhodný.
15. Vyhovující.
16. Spokojenost.
17. Přestože jsem k ČP přestoupil dobrovolně, účtují si smluvní pokutu u penzijního pojištění při odchodu od nich 800 Kč, směšné úročení.
18. Jsem spokojen.
19. Mile mne překvapilo, co všechno mi v PF České pojišťovny nabídli. Potěšil mě klientský portál, takové internetové bankovníctví na penzijko, mám tam přehled, kolik platím a kolik bych měla, abych získala maximální výhody - maximální státní příspěvek a maximální odpočet daně. Na to je i služba přes sms, tuším sms Echo.

20. Nic moc.
21. V takové instituci není jediný dobrý produkt, nevlídnost zaměstnanců.
22. Dostupné krytí za pár korun.
23. Chování zaměstnanců neprofesionální, nemožné, nevstřícné s chybnými a zmatenými informacemi.
24. Obecně velmi nízké plnění u všech fondů.
25. Snad ani nemají internetové rozhraní.
26. Hrůza.
27. Špatná volba!
28. Je nejlepší z penzijních fondů v ČR.
29. Nevím, jestli to má cenu.
30. Spokojenost.
31. Solidnost, jistota.
32. Optimální.
33. Není úplně nejvýnosnější, ale mám k němu něco jako důvěru.
34. Chvalitebný.
35. Největší, nejlepší.
36. Jsem spokojen.
37. Spokojen.
38. Spokojenost.
39. Podle mě průměrný fond, který se může vylepšit. Uvidíme, co se stane teď při vytvoření nového pilíře.
40. Ujde to.
41. Velice malý kontakt s klientem, nezájem o klienta, malé zhodnocení!
42. ☹
43. Spokojena.
44. Ujde.
45. Špatné.
46. Vyhovující služby.
47. Maximální spokojenost.

#### **Penzijní fond České spořitelny, a.s.**

1. Vybráno to nejmenší zlo, celkově mizerná nabídka.
2. Penzijní fond České spořitelny je velice průměrný. Dá, co musí, ale nic víc nenabídne, a hlavně ty zmatky... No, ČS, co jiného by člověk čekal: nuda nuda nuda. Myslí jen na to, jak člověka obrát, lituji že jsem si tento fond založil právě u nich. Bohužel, teď mi nezbyvá nic jiného, než ho platit, dokud nebudu mít možnost bez vysokých sankcí a jiných komplikací přejít jinam.
3. Skvělé služby, dobré zhodnocení!!!
4. Spokojenost.
5. Běžák jsem v ČS zrušil, penzijko jsem zatím liný převést, přijde mi, že za 2010 připsali dost. Takže vyčkám, jak se to bude vyvíjet. Ale je pravda, že se zrušením BÚ už nemám přehled, jak na penzijku šetřím, protože mi zrušili automaticky IB. Tak si počkám na dopis v únoru ;)
6. Normální střed.
7. Spokojenost.
8. Nic než průměr.
9. Naprosto úžasně. Posílám peníze a místo, aby přibývaly, je jich tam méně. Bohužel chyba byla na mé straně, že jsem toto penzijní pojištění podepsala. Naprosto nedoporučuji.

10. Přímo nesnesitelné.
11. OK.
12. Silná a stabilní společnost, která za tím stojí je to, co mi přesvědčilo, jinak standard..
13. Spokojen.
14. Nemám problém.
15. Špatné informace o možnosti úrazového pojištění k penzijnímu fondu.
16. Dobré.
17. Arogantní přístup ke klientům.
18. Prozatím mi vyhovuje.
19. Spokojen.
20. Chování zaměstnanců výborné.
21. Spokojenost se službami i servisem.
22. Slabé výnosy.
23. Jsem spokojen.
24. Obírají slušné občany o poslední úspory a v důchodovém věku (to je za 49 let) jim zbudou jen oči pro pláč. Je jisté, že tyto peníze již za pár let budou pouze bezcennými papírky.
25. Dost dobrý.
26. Dobré.

#### **Penzijní fond Komerční banky, a.s.**

1. Nic moc
2. Docela dobrá spokojenost.
3. Komplikované sjednání v bance, kde jsou úředníci přetížení a nemají čas.
4. To nemá chybu.
5. Nic se nepovede na první pokus.
6. Je stále co vylepšovat.
7. Spolehlivost, férové jednání.
8. Naprostá spokojenost.
9. Oceňuji internetový přístup na účet.
10. Přehledný, dobře likvidní, dlouhodobě vykazuje jedny z největších výnosů.
11. Výborná spolupráce a informování.
12. Skvělý fond.
13. Už je nám penzijko bohužel na dvě věci, tak snad aspoň ta výsluhová penze bude zpestřením.
14. Až na výnosy, zejména úroky, které by mohly být vyšší, jsem spokojen.
15. Spokojena.
16. Průměrná spokojenost se slevovými programy.
17. Spokojen s profesionalitou zaměstnanců.
18. Dlouhodobě výnos (10 let) na 0,3 % je hrozný.
19. Jsem vcelku spokojen.
20. Celkem spokojenost.
21. Sice výnos klesl, ale za celou dobu je dobrý.
22. Spokojenost.
23. OK.
24. Chvalitebné.
25. Pracovníci sice konverzují, ale buď nechtějí, nebo neví, jaký produkt doporučit.
26. Jistota.

## Pojišťovny

### AEGON Pojišťovna, a.s.

1. Lumpové a -píp-, nenechte se nalákat.
2. Rychlá, dravá.
3. Špatná dostupnost poboček, nutnost komunikovat prostřednictvím finančního poradce,
4. Mohu jen doporučit.
5. Perfektní přístup, komunikace, jednoznačně nejširší nabídka pojistných rizik.
6. Absolutní nespokojenost na základě vyřizování dědictví po otci. Nesmyslná byrokracie v porovnání s jinými ústavy.

### Allianz pojišťovna, a.s.

1. Nadstandardně slušné chování.
2. Špička!!
3. Velmi spokojena.
4. Vysoká spolehlivost a profesionalita.
5. Jsem spokojena.
6. Klamání klienta.
7. Nemám výhrady.
8. U mého povinného ručení jsem spokojený.
9. Katastrofální jednání.
10. Spokojená.
11. Velmi flexibilní a rychlá likvidace škodné události.
12. Hrůza.
13. Spojenost.
14. Obchodní zástupce p. Vladimír Drápal je pro pojišťovnu Allianz pravý poklad
15. Zatím jsem neměl problém.
16. Velice spokojen.
17. Naprostá spokojenost s přístupem ke klientovi i s nabízenými produkty.
18. Spokojen.
19. Kdybych nemusel platit dobrou značku, tak jsem absolutně spokojený.
20. Dobří.
21. Několik let spokojenost celé rodiny.
22. Dobrá pojišťovna, některé věci by mohly zlevnit. Spokojenost!
23. Spokojenost. Některé služby by se mohly zlepšit a zlevnit.
24. S dosavadní činností méj pojišťovny jsem velice spokojena.
25. Nejlepší ze všech.
26. Dobrá.
27. Velmi solidní jednání.
28. Opravdu univerzální pojišťovna.
29. Jsem velmi spokojená.
30. Dražší, ale funkční.
31. Rychlost, pohoda, do koruny zaplacená pojistná událost.
32. Výborná.
33. Vyžadováním nesmyslných dokladů o neprovdanosti vdovy, oddaluje již 3. rok plnění.
34. Vynikající.
35. Velká a velmi solidní pojišťovna s profesionálním jednáním.
36. Na pobočce paní není schopna nic udělat ani se podívat, kolik mám na životní pojistce.
37. Velmi slušné jednání Allianz direct.
38. Nemám problém.

39. Můj osobní poradce na 1. Ve všech záležitostech komunikace.
40. Při bezeškodném průběhu pojištění slevy na pojistném - vyplatí se.
41. Dvojnásobná cena stejného pojištění oproti ČSOB.
42. Velice vstřícná a bezproblémová.
43. Nízké pojistné plnění v porovnání s pojistkou.
44. Vynikající komunikace, nejlepší zhodnocení.
45. Pojišťovna, na kterou je 100% spolehnutí.
46. Standartní pojišťovna s dobrými službami.
47. Super nejlepší.
48. Nejlepší pojišťovna na trhu.
49. Arogantní vydríduši. Ústa plná slov, ale skutek utek.
50. Bezproblémová výplata pojistného, důvěryhodní zaměstnanci, bonusy za bezeškodní průběh pojištění.
51. Naprostá spokojenost.
52. Výborní zaměstnanci na pobočce Uherské Hradiště.
53. Super pojišťovna.
54. Nic moc.
55. Kvalitní clientský servis.
56. Pojišťovna pro ty, kteří chtějí mít jistotu.
57. Spokojenost.
58. Byla jsem nespokojena s tím, že u autopojištění nekryjete škody způsobené servisem, a musela jsem si náhradu škody vyřídit soudně sama.
59. Profesionální přístup.
60. Vyhovuje mi.
61. Příjemné překvapení po přiznání bonusu za bezeškodní průběh u pojištění stavby.
62. Výborná.
63. Spokojenost.
64. Tato pojišťovna splňuje moje požadavky na dané služby.
65. Prostě skvělá.
66. Doporučuji.
67. Dobré.
68. Velmi spokojena, vyřízení pojistné události velmi rychlé, nemohu si stěžovat!

#### **Amcico pojišťovna a.s.**

1. Drahá, ale dobrá.
2. Velice spokojen.
3. Snoopy je boží!
4. Velmi dobrá.
5. Dobře se spolupracuje.
6. Vždy vyplatí to, co slíbí.
7. Posílají složenky a výzvy a přitom platím příkazem a včas.
8. -píp-, obrali mne o více jak 10 000 Kč.
9. Dlouholetá spokojenost, i když to není zrovna nejlevnější pojištění.
10. Můj otec, který pojištění zakládal, byl v podstatě napálen a podveden tím, kdo s ním smlouvu uzavíral a kdo ho neinformoval o všem potřebném. Byl jsem pak nucen pojištění pozastavit/ukončit s tím, že v podstatě cca 10 let mně pojišťovna zadržuje peníze a já nedostávám vůbec nic. V případě předčasného výběru je penalizace tak vysoká, že snad i lichva je výhodnější.

#### **Aviva životní pojišťovna, a.s.**

1. Pojistí prakticky na vše bez zbytečných průtahů, mají ochotné zaměstnance, které "neotravuje" když jim někdo zavolá pro radu, vše se dá s nimi rozumně domluvit pro dobro všech. Klientský servis je taky na vysoké úrovni, nic netají a nemusím se doprošovat o informace, o všem mi dávají průběžně vědět, jsem spokojený. Jediné mínus je vyšší pojistné, ale na druhou stranu ty služby a pojištění vůbec, za to stojí. Rád si připlatím, když vím, co za to dostávám. Spokojenost.
2. Nejlepší zahraniční životní pojišťovna.
3. Nejlepší služby u nás.
4. Bezvadná spolupráce

#### **AXA pojišťovna a.s.**

1. Spokojenost
2. Klady: do nedávna byly kladem nízké ceny pojistného, nyní už to neplatí. **Zápory: velmi složitá komunikace, vysoké ceny pojistného, problémy při vrácení přeplatku pojistného.**
3. Jen ty nejlepší zkušenosti.
4. **Pobočky na východním okraji Prahy moc nejsou.**
5. Hezky se rozjíždí.
6. Spokojenost.
7. Výborná.
8. **Pracovala jsem tam, a už nikdy více nechci!**
9. Profi!
10. Spokojenost.
11. Dobrý.

#### **AXA životní pojišťovna a.s.**

1. Pojistné krytí průměrné, výhodnější cena pojištění, výborný servis a dostupnost poboček.
2. Vše v pořádku, takto si představuji pojišťovnu.
3. **Nekalé praktiky.**
4. Dobrá pojišťovna.
5. Katastrofální jednání s existujícím zákazníkem.
6. Velmi dobrá.
7. Mám u AXA nejen životní pojištění, ale v loňském roce jsem si u ní zřídila též povinné ručení, důchodové spoření a spořicí účet. Služby, dostupnost a jednání pracovníků této společnosti už snad ani lepší být nemůže.
8. **Nic moc chování zaměstnanců.**
9. Pojištění mám zavedené od 07/2011 a jsem velice spokojená. Klientský servis je vynikající, operátoři příjemní, milí a vstřícní.
10. Dobrá komunikace s poradcem i následně jeho prostřednictvím s pojišťovnou.
11. **Komodity – katastrofa.**
12. **Jsou to vydřiduši.**
13. **Nespokojenost.**

#### **Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

1. Zaujaly mne ceny a přístup ke klientovi, nechovají se jak zlatokopové.
2. Jedná se o mimořádně proklientskou instituci.
3. Poslední 3 roky se chová profesionálně a je pro mnohé pojišťovny konkurencí, já hodnotím pozitivně.

4. Se službami ČPP jsem velmi spokojen, jsem jejím klientem více než 5 let. Na ČPP oceňuji dostupnost obchodních míst, přístup a profesionalitu zaměstnanců nejen při sjednávání pojistných smluv, ale i v průběhu trvání smlouvy. Na vysoké úrovni jsou také asistenční služby, události jsou rychle a bez odkladů řešeny. ČPP doporučuji každému jako domovskou pojišťovnu.
5. Pouze písemná komunikace, neochota se dohodnout s klientem.
6. Jsme úplně spokojeni.
7. Překvapující.
8. Pojišťovna mně po škodné události vyplatila rychle dostatek peněz.
9. Nejhorší pojišťovna, se kterou jsem kdy spolupracoval!
10. Česká podnikatelská pojišťovna je velmi spolehlivá a nabízí především povinné ručení za přiměřenou cenu a respektuje požadavky jednotlivých klientů.
11. Nejsem spokojen s vaší pojišťovnou. Mám u vás uzavřenou pojistku povinného ručení mnoho let. Nikdy jsem neměl nehodu, již mnoho let mám 50procentní bonus, já stárnu, vozidlo taky a já platím pořád stejně, navíc bydlím na vesnici a mnoho toho nenajezdím. Zjistil jsem si, že např. Česká pojišťovna chce v mém případě 1000 Kč. Takže od roku 2013 s vaší pojišťovnou končím a na Zlatý Měsíc vám hlas nedávám. Petr Procházka, Daleké Dušníky 23, 263 01 Dobříš.
12. Vždy po ruce.
13. Perfektní klientský servis.
14. Jsme spokojeni s touto pojišťovnou.
15. Můžeme se domluvit.
16. Je jedna z nej pojišťoven, dostupná, levná, likvidace také na 1 o)) a plnění ze škodné události je také rychlé!!
17. Dlouhá stabilita.
18. Nekorektní chování, slibují a nemají to potom podložené ve smlouvě.
19. Uspokojivé.
20. Mám s nimi dobré zkušenosti.
21. Jedna z lepších pojišťoven v ČR.
22. Velice drahé pojistky na auta.
23. Bez problémů.
24. Hrozně neochotně plní v případě pojistné události.
25. Velmi negativní zkušenost při jednání se zástupcem.
26. Vyhovuje dnešnímu trendu.
27. Hrozné průtahy při řešení pojistné události, špatně zvolena likvidátorská firma.
28. Zatím nemám problém.
29. Nemám s nimi žádný problém
30. Nesmyslné zdražování zákonného pojištění vozidel, když nebouráte zdraží, když bouráte taky. Nechápu to.
31. OK, 100 bodů.
32. Jsem spokojen se službami.
33. Není jim co vytknout.
34. Horší stav, předně praktik likvidace.
35. Boží!
36. OK.
37. Spokojen.
38. Nejhorší varianta pojišťovny při řešení škodních událostí na vozidle. Komunikace spočívá v tom, že pokud se začnete domáhat svého právo po 2 měsících, začnou vám pracovníci likvidace škod vyhrožovat.
39. Naprostá spokojenost.



40. Spokojenost.
41. OK.
42. Opravdu levná pojišťovna a příkladný přístup ke klientům.
43. Super pojišťovna, rychle jednající.
44. Takto to má vypadat.
45. Ať tak dále pokračují.

### **Česká pojišťovna a.s.**

1. Péče o klienty ze strany obchodních zástupců České pojišťovny je vynikající.
2. Kvalitní servis, rychlá likvidace.
3. Mohu jen doporučit.
4. Vždy bylo vše tak, jak má být.
5. Změny jsou vidět.
6. Nejlepší.
7. Je nejlepší.
8. Dražší, ale perfektně fungující pojišťovna.
9. Naprostá spokojenost.
10. Jsem velice spokojen jak s krytím, tak s chováním pracovníků.
11. Jsem spokojený.
12. Průměrná cena pojištění a krytí. Dostupnost poboček průměrná, ale řešení problému mizerné, neprofesionální, a kdyby tam seděl robot, tak by to vypadalo stejně. Nic, co potřebujete vědět a řešit se nedovíte.
13. Při návštěvě pobočky jsem si připadal, jako bych je snad obtěžoval, že jsem se přišel na něco zeptat.
14. U pojištění povinné ručení+havarijní naprostá spokojenost. U ostatních pojistných smluv (majetek apod.) naprosto diletantský přístup, neznalost, klamavé rady. Vyřízení takové samozřejmosti jako změna banky, téměř nemožné napoprvé.
15. Po 20 letech bez úrazu mi dělali takové problémy s prvním plněním, že jsem to vzdal a odešel jsem od nich.
16. Vynikající likvidace.
17. Skvělé služby.
18. Výborné služby, kvalita, spolehlivost.
19. Řešení problémů a komunikace telefonem přes placenou linku 840 mi nevyhovuje.
20. Vysloveně záleží na jednotlivci, na kterého narazím. Někdo výborný, někdo neschopný.
21. Jsem spokojený.
22. Dlouho mne obírala a neplnila.
23. Super.
24. Znechucena chováním a i výsledkem jednání.
25. Likvidace pojistných událostí a pojistného plnění je na přepychové úrovni. Je to radost být klientem ČPOJ ☺
26. Milé zjištění, při pořízení povinného ručení s mobilním telefonem - zdarma a skvělou cenou.
27. Pro hodnocení chování zaměstnanců je nedostatečný rozsah známkování!!
28. Vše OK.
29. Absolutní neochota zaměstnanců přepážek. Drahé životní pojištění. Vysoké poplatky.
30. Velmi mě naštvalo automatické zdražení pojištění domácnosti bez předchozího upozornění. Takto se pojišťovna chovat nesmí.
31. Nejhorší!
32. Spolehlivost, online sjednávání pojistek.

33. Vysoké ceny, dost malá ochota a pružnost při plnění pojistné události.
34. Opět jde nahoru a bude 1.
35. Jsou to -píp-. Naslibují a hovno pro vás udělají, když je potřebujete. –píp- první kategorie, ke zrušení.
36. Jsou to -píp-!
37. Chyba pojišťovny, kvůli které mám problém, se řeší 3 měsíce. Jeden pracovník to přehrává na druhého. Z odpovědných lidí nikdo nekomunikuje.
38. Dobrá, ale hodně drahá.
39. Dobrá.
40. Se službami České pojišťovny jsem spokojena.
41. Perfektní služby, maximální spokojenost.
42. Osobní pojišťovací poradce nemá chybu.
43. Výborná.
44. Uživatelsky nevlídná instituce profitující z konzervatismu klientů, kteří přišli v době, kdy její předchůdkyně měla téměř monopol.
45. Hodnotím velmi kladně - i přístup agentů.
46. Absolutně nejhorší pojišťovna.
47. Je zatím nejlepší, kterou znám.
48. Jsem spokojen.
49. Nejlepší pojišťovací ústav v ČR.
50. Neváží si stávajících dlouholetých zákazníků.
51. Myslím, že je to nyní nejlepší pojišťovna. Žádné zbytečné formuláře a plnění zatím v nejkratším termínu. Všem doporučuji!
52. Drahá a nekomunikují.
53. Neváží si stálých zákazníků - předražené pojistné (povinné ručení o cca 2000 oproti konkurenci a novým klientům).
54. Na úrovni.
55. Pojištění se spořením na 5 let, naspořeno 500 tisíc a výnos 2700 Kč. Výsměch.
56. Otřesná pojišťovna, doporučuji nebrat.
57. Zlepšili se.
58. Spokojen.
59. Lhaní lidem.
60. Naprostá nespolehlivost!
61. Automatické indexace - nic horšího neznám.
62. Vše pojistí, ale peníze nevyplácí!
63. Vždy spokojená - doufám, že budu i až budu požadovat pojistné plnění.
64. Špatně vytvořená smlouva na pojištění domu, musela se předělávat, v pobočce při vyřízení výpovědi smlouvy nepostupují, jak mají. Když ovšem ukážete, že o tom něco víte nebo se s někým o tom poradíte, tak již couvnou, protože vědí, že jste v právu.
65. Obírají lidi, když mají plnit, vyžadují doklady, které vám žádný podnikatelský subjekt nedá.
66. Ke klientům se chová sprostě.
67. Pravidelně obtěžují s vnucováním služeb, které člověk nechce - napřed do schránky dostane vyplněnou smlouvu se všemi osobními údaji včetně RČ (jen tak částečně zasunutá do schránky), pokud nezaplatí, dojde mu několik urgencí, aby zaplatil (i když si nic neobjednal) a dle informace helpdesku budou toto provádět ještě dva roky po ukončení všech smluv s nimi.
68. Nejhorší pojišťovna.
69. Zlodějské metody, 5 škod a vždy problém.
70. Hrůza a děs, předražené pojistky, slabá ochrana.

71. Jsem spokojen jak s výší pojistek, tak s úrovní likvidace pojistné události.
72. Extrémně drahé služby.
73. Hrůza.
74. Česká pojišťovna se snaží být klientsky pohodlná a daří se jí to, kladně hodnotím její nedávno zřízenou klientskou zónu na webu.
75. Velice drahé pojištění.
76. Česká pojišťovna – obírá klienty- nevstupovat!
77. Nikdy více!
78. Při dětském úrazu, pojišťovna reaguje rychle a velmi korektně.
79. Naprostá katastrofa. Už jsem od nich odešel.
80. Nejdražší pojišťovna, příště jdu jinam, strašně vlezlá.
81. Konkurence je donutila k větší vstřícnosti.
82. Nejhorší.
83. Drahá pojišťovna.
84. Bleskové odškodnění škodných událostí u havarijního pojištění.
85. Chtěla jsem lepší životní pojistku. Upgrade 6 let staré smlouvy či převod na jinou nebyl možný, místo 500 Kč teď platím 1600 Kč jiné pojišťovně.
86. OK.
87. Chci zvýšení pojistného plnění za cenu stávající smlouvy.
88. Nic horšího nás už potkat nemůže!!!
89. Dobrá a stabilní pojišťovna.
90. Naprostá spokojenost, máme u ČP 6 pojistek.
91. Asi dobrá.
92. Je to nepružný moloch.
93. Jsou dobří.
94. Kvalitní, ale drahé pojištění.
95. Fajn krytí, vysoká cena - ale to jde asi ruku v ruce.
96. Chvalitebné.
97. Dobrá komunikace a řešení škodných událostí na dálku.
98. Měli by se v ČP zamyslet, že pojistky nabízejí lidem, ne zvířatům! Chování ke klientům je na bodu mrazu!
99. Vše jak má být.
100. Vykonstruované, nebeské ceny pojištění.
101. Není schopna 2 měsíce po zaplacení doručit smlouvu do domu.
102. Spokojenost.
103. Příšerná, pojistí, ale o podmínkách psaných "malými písmeny" se nezmíní.
104. Jsem velmi spokojen.
105. Spokojenost, rychlost, super komunikace.
106. Přestoupila jsem jinam.
107. Se službami jsem spokojen.
108. Nic moc.
109. Velmi drahá!
110. Zvýšila pružnost a je konkurenceschopná.
111. Arogantní přístup ke klientům.
112. Spokojenost.
113. Drahá, na pobočkách (zejména Praha 4, Sofijské nám.) podávají mylné informace (opakovaně).
114. Dobré krytí za rozumné peníze a služby na úrovni. Byl jsem navíc velmi spokojen s plněním.
115. Nehorázné ceny, zaplat' a už neotravuj!

116. Nejdražší pojišťovna a nechce plnit.
117. Dostatečná.
118. Moloch.
119. Při uplatnění i malé částky na pojistku, odmítnutí a vytáčky.
120. Jistota.
121. Většina zkušeností je negativní.
122. "Nešlo" zrušit pojištění, bylo třeba se dlouho hádat a dožadovat se ředitele, který nakonec pojištění zrušil.
123. Zlepšující se tendence, rostoucí vstřícnost vůči klientům.
124. Snaží se dostat z lidí, co jde, ale krytí pojistek je minimální. Raději se soudí než by vyplatili jasnou škodu!
125. Klientský servis, kdyby byla horší známka tak v Berouně v ČP ji dostanou. Absolutní neochota a připravit produkt podle přání klienta, nikdy neklapla, už nikdy tam nepůjdu a všechny produkty ČP postupně ruším a přesouvám někam jinam.
126. Nepružná, nevstřícná organizace s minimální nabídkou výhodných služeb.
127. Hrůza.
128. Vyšší cena pojištění, chybí věrnostní program.
129. Pořád stejný moloch.
130. S klientem uzavrou smlouvu a nalákají ho na bonusy, které po čtyřech měsících anulují. Větší svinstvo jsem neviděl.
131. Katastrofa. Co tu ještě dělá?
132. Nevím, zatím jsem nevyužila, jen platím :-)
133. Jde to.
134. Nejhorší a nejdražší pojišťovna. Nenechala bych si pojistit ani kolo, natož tak zdraví své rodiny!
135. Skvělá pojišťovna.
136. V celku spokojen.
137. Čím dál horší.
138. V reklamách se obrací na rychlost finančního vyrovnání při pojistné události, skutečnost je však taková, že hledají všechny možné důvody, proč pojistku neproplatit.
139. Pokud člověk platí, je vše v pořádku. Problém nastává, když chce klient vyplatit peníze! Čekat a čekat!
140. Rychlé vyřízení pojistné události, výborný přístup klientského servisu.
141. Při řešení pojistného krytí, perfektní a rychlý servis.
142. Jsem spokojená.
143. Je to nejhorší, drahá, při vyplacení škody dělá vše, aby nemusela nic platit. Stalo se mi to 2x. Přišel jsem o 600 000 Kč, nikde odvolání a ještě hrozí soudy. Jan Schmied.
144. Tuto pojišťovnu bych si už nikdy nevybrala, i kdyby pojištění dávali zdarma.
145. Zcela zásadně mi vadí osobní slevy, kterými disponují zaměstnanci, makléři apod. s různými % možnostmi, danými jejich pozicí. Nebudu je řešit, pokud on-line sjednání bude prokazatelně nejlevnější. Dokonce by mohlo být pro řadu produktů v plném rozsahu vypočitatelné kalkulačkou na vašich stránkách.
146. Nejsem spokojen, přecházím k jiné pojišťovně.
147. Čerpání peněz zákazníků a téměř žádné odškodnění.
148. Až na drobné výhrady spokojená.
149. Drahá. Ale spolehlivá.
150. Spokojen.
151. Nikdy více.

152. Hamouni.
153. Nic moc
154. Jsem celkem spokojena.
155. Nedodržuje smluvní podmínky - sdělování informací třetí osobě.
156. Chvalitebné.
157. Nejhorší pojišťovna všech dob.
158. Fakt strašná.
159. Příživnická instituce.
160. Jednička na trhu.
161. Dynamik je neuvěřitelně předražený = přechod ke konkurenci.
162. Naslibuje hory, doly, ale potom při plnění je všechno jinak, než by člověk očekával.

#### **Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.**

1. Skvělé pojistné podmínky.
2. Hrůza.
3. Spokojenost.

#### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

1. Klady: velmi dobrá komunikace, přeplatky z pojištění vráceny velmi brzy po ukončení smlouvy. **Zápory: dražší pojistné.**
2. Dobrá komplexní nabídka všech pojištění.
3. **Neseriózní.**
4. Skvělá.
5. Zlepšila se, ochota a profesionalita.
6. Skvělá zkušenost.
7. Nejlevnější pojištění, profesionální přístup.
8. **Nedostatečný klientský servis.**
9. **Zavádějící propagační materiály (konkrétně povinné ručení).**
10. Bez výhrad.
11. Dobrá pojišťovna.
12. U povinného ručení více vozidel - flotily nejlevnější na trhu. Perfektní jednání zaměstnanců, jsem spokojený.
13. Jen povinné ručení. Nerada podporuji pojišťovny.
14. Bezproblémová komunikace, vstřícnost.
15. Nemají problém řešit problém.
16. Jsem spokojena!
17. Používám už dlouho, perfektní komunikace se zástupcem paní Lenkou Záblackou z Dačic.
18. Dobrá.
19. Jak z toho na pobočce nemají prachy, tak se se mnou ani nebaví - Kolín.
20. Vynikající pojišťovna.
21. Spokojenost se službami i servisem.
22. Slušná. Snad i zaplatí škodu :-D
23. Spokojenost s krytím.
24. Slušná.
25. Sporé informace.
26. Také spokojen.
27. Jediná pojišťovna co znám, co odměňuje neškodní průběh snížením ročního pojistného.

28. Jejich pojistní poradci se chovají jako hyeny.
29. Chválím Trutnov.
30. Super jako jediná nabízí spoluúčast i jen 1000 Kč.
31. Jsem spokojen kompletně i s bonusy.
32. Arogantní jednání na pobočce v Sokolově.
33. Spokojenost především u POV.
34. Jsem spokojená.
35. Výborná
36. Nejhorší na trhu.
37. Good choice.

#### **D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.**

1. Jedinečnost tohoto pojištění.
2. Velmi užitečná instituce.
3. Jako jistota, kdyby se něco stalo. Ale cena pojištění je vysoká.
4. Jen tak dál!!!
5. <http://jip.xf.cz/das.html>
6. Naprosto úžasná pojišťovna, bezkonkurenční servis, mohu všem doporučit.
7. Prostě "1".
8. Jsem spokojená.

#### **DEUTSCHER RING Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft, pobočka pro Českou republiku**

1. Opět spokojenost.
2. Super!!!

#### **DIRECT Pojišťovna, a.s.**

1. Pružná, spolehlivá pojišťovna.
2. Má maximální spokojenost s nabízenými produkty a jejich cenou
3. Nenápadně zdražují každým rokem, a to i přesto, že nemám žádnou pojistnou událost. Novým klientům nadbíhají a na stálé se nekouká. Asi mají pocit, že jsou lidi hloupí, že když je jednou uloví, tak zůstanou.
4. Výborná ve všech směrech.
5. Jednoznačně nejlevnější pojišťovna, jen mě velice mrzelo, že mi z důvodu stornování pojistky ze strany pojišťovny kvůli 14dní opožděné platbě motocyklu vznikly obrovské problémy s Kanceláří pojistitelů a na stornování pojistky jsem nebyl nijak upozorněn.
6. Zcela spokojený.
7. Nejlepší povinné ručení co znám.
8. Perfektní operátoři, vždy mi poradili a vybrali pro mě to nejlepší.
9. Zavádějící "výhodné" smlouvy.
10. Přešel jsem od Kooperativy a jsem spokojen. Mám zde 2 auta a vše je levnější. Zdravím a držím palce.
11. Při sjednání smlouvy je cena OK, další rok se výrazně navyšuje.
12. Začátek dobrý, nyní zvýšení.
13. Při sjednání pojistky neuvádějí všechny důležité podmínky, které se projeví po uplynutí určitého období a ve finále pojištění není oproti konkurenci vůbec výhodné. Zkušenost s povinným ručení odpovědnosti za provoz motorového vozidla.
14. Spokojenost s flexibilitou a přístupem v jednání. Péče o klienta, bezproblémové jednání.

15. Spokojenost s produkty i službami.
16. S Direct pojišťovnou jsme neměli nikdy žádné problémy a spolupráce nám velice vyhovuje.
17. Jen tak dál.
18. Výborná!
19. Velká a drahá chyba!!!!
20. Top.
21. Vstřícná.
22. Zatím mně vyhovuje. Vrba Miloš.
23. Absolutně nejlevnější pojištění.

#### **Generali Pojišťovna a.s.**

1. Maximální spokojenost.
2. Strašná
3. Hnus a bída likvidační činnosti.
4. Jsem u pojišťovny krátce, ale jsem naprosto spokojená.
5. Spokojen.
6. Pojišťovna je známá levnými a dobrými pojistnými produkty.
7. Pravá ruka neví, co dělá levá.
8. Průměrné služby za dobré ceny.
9. Ne vždy v pořádku.
10. Vše funguje dobře, dokud nechcete plnění.
11. Během cca 10 let (naštěstí) jen jedna malá pojistná událost. Rychle vyřízena a 100% pokryla vzniklou škodu.
12. Tragédie!!!
13. Příjemní, odpoví na dotazy.
14. Jsem spokojen.
15. Jsou to gauneři! Berou peníze a pak při pojistné události nic nezaplatí!
16. Byla mi doporučena pojišťovna Generali.
17. Pojištění zbytečné, vytáčky při plnění. Zavádějící info k sepsované smlouvě.
18. Líbí se mi, snaží se, mají i některé dost nepopulární kroky, zdražování POV, velmi dobré krytí, nemá skryté odstavce pro neplnění pojistného, má plnění i v některých částech kde konkurence neplní.
19. Vždy vyjdou vstříc a dodrží přesně to, co slíbili.
20. Spolehlivost.
21. Každý rok mám obrovský problém získat potvrzení o platbě pojistného kvůli daním.
22. Spokojená.
23. Jsem spokojen.
24. Velmi nespokojena
25. Spokojenost s poradcem paní Válkovou.
26. Spokojen.
27. Po dvou letech beze škody zvýšení ceny povinného ručení na skoro dvojnásobek. Šmejdi.
28. Moc drahé pojištění pro mladé nebourající klienty.
29. Vždy jsem se mohla spolehnout, že vyřeší vše tak jak má v nejrychlejší čas.
30. Výborná.
31. Jsem spokojen.
32. Nepochota pracovníka, po urgenci velmi dobrá ochota šéfky pobočky.
33. Spokojenost.
34. Jsem velmi spokojen.



35. Mám životní pojistku se spořením a jsem s tímto produktem spokojena.
36. Nejlepší.
37. Jsem velmi spokojený.
38. Pošlete jim peníze. Auto nepojištěno, peníze si nechají a platíte pokuty ČKP.
39. Naprostá spokojenost, jednička na trhu.

#### **Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.**

1. Nejhorší pojišťovna, se kterou jsem se setkala. Plnění při trvalých následcích po úrazu žádné! A jednání pracovníků nevhodné.
2. Výborná pojišťovna.
3. Jsem spokojen.

#### **ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku**

1. Spokojenost ☺
2. Proste maximální nespokojenost, díky Bohu, již ex-klient.
3. Tato pojišťovna se jako jediná ke mně zachovala čestně a odpovědně. Jsem s jejími službami spokojen.
4. Nejlepší pojišťovna, super obchodní zástupci, nej paní Netíková, Východní Čechy.
5. Průměrná.
6. Nedodržování komunikace!
7. Proklientsky orientovaná pojišťovna!
8. OK.
9. Pojištění k ničemu.
10. Moje nejhorší životní pojištění "Investor Plus" .
11. Solidní, prověřená, jsem spokojen.
12. Jsem velice spokojen, téměř ve všech ohledech!
13. Spokojenost.
14. Solidní pojišťovna s profesionálními zaměstnanci.

#### **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

1. Absolutní spokojenost
2. S pojišťovnami obecně spíše nespokojenost, tak dávám bod jako takové nejmenší zlo.
3. Probíhá nemorální konverze starých životních pojistek jejich převáděním na IŽP.
4. Vynikající služby.
5. Nespokojenost s likvidací.
6. Rychlost první fáze, likvidace výborná. Řešení nesrovnalostí způsobených pojišťovnou příšerná.
7. Skvělá flexibilita a ochota pracovníků.
8. Celkem v pohodě.
9. Super pojišťovna.
10. Jsem spokojena.
11. Mimořádná neochota při vyřizování pojistné události, nepravdivé informace, záměrné zdržování výplaty pojistného.
12. Jsem naprosto spokojen s nabídkou jejich pojištění a jednání pojišťovacích poradců. Vždy mi dokázali erudovaně poradit s výběrem pojištění. Likvidace pojistné události je bezproblémová a díky internetové komunikaci (možnost přiložení dokumentů on-line) i velmi rychlá.
13. Spokojenost.
14. Dobré plnění.
15. Široká síť přepážek, profesionální pomoc.

16. Perfektní spolupráce.
17. To nemá chybu.
18. 15 let naprosté spokojenosti.
19. Spokojen.
20. Spokojenost.
21. Mají dobré zaměstnance věnující se klientovi, horší je to se středním a vyšším managementem.
22. Ví, co klient potřebuje.
23. Maximální spokojenost s plněním.
24. Velmi dobrá obchodní strategie.
25. Osobní zkušenost výborná.
26. Po přečtení všeobecných podmínek zjišťuji, že pojištění rodinného domu nekryje vlastně nic.
27. Drahé pojištění.
28. Jednou jsem měl plnění z povinného ručení a šlo to rychle.
29. Jsem velice spokojena.
30. Naprostá spokojenost, vše OK.
31. Jsem velmi spokojen.
32. Jsme spokojeni.
33. Mnohaletá spokojenost.
34. Velmi dobré zkušenosti s rozsahem pojištění i pojistným plněním.
35. Výhodné bonusy pro dlouhodobé klienty.
36. Nový klient má někdy lepší cenu než dlouhodobý (věrný) klient s bonusy!!??
37. Jsem spokojen se službami, které jsou nabízeny.
38. Velmi vstřícné jednání, bohužel nekryjí možnou ztrátu dat.
39. Drahá!
40. Maximální spokojenost.
41. Standardní služby přístupné klientovi.
42. Jsem spokojený.
43. Prostě jednička na trhu.
44. 6měsíců řeším reklamaci škodné události.
45. Skoro všechny produkty mám u Kooperativy. Ty, co nemám, zůstávají jen proto, že mi to poradce Kooperativy doporučil nerušit, protože bych na tom prodělal.
46. Maximální spokojenost, personál super.
47. Více méně spokojenost.
48. Skvělé chování na pobočce v Brně.
49. Absolutní spokojenost.
50. Dobrá.
51. Jsem poškozený a jednání této pojišťovny považuji za svévolné a arogantní.
52. Velmi špatná zkušenost!
53. Naprostá spokojenost.
54. Vynikající pojišťovna.
55. OK.
56. Mohla by být levnější a pružnější v individuálním stanovování rozsahu pojištění.
57. Pojištění odpovědnosti zdravotnického zařízení, super podmínky.
58. Po sloučení jsou služby mnohem dražší.
59. Spokojenost.
60. S nabídkou je to docela dobré, až na tu cenu při platbách a především pojistné plnění, to je katastrofa.
61. Vyhovující.

62. Nemám co dodat.
63. Vyhovuje mi.
64. Po 10 letech jsem poprvé řešila pojistnou událost a už NIKDY více, katastrofa.
65. Využívám jen pojištění domácnosti a naštěstí jsem jej nemusel využít.
66. Standartní pojišťovna s dobrými službami.
67. S chováním zaměstnanců jsem velmi spokojen, jenom mi chybí větší dostupnost poboček.
68. Naprosto nás nechala v problému a nenabídla ani minimální pomoc při jeho řešení.
69. Celkově spokojený.
70. Dlouhodobě jsem s touto pojišťovnou spokojen, takže vlastně neznám výkonnost konkurence a ani bych ji hodnotit seriózně nemohl, i kdybych chtěl.
71. Spokojenost.
72. Jsem spokojená jak se svým obchodním zástupcem (ten je 100 % nejlepší, jakého jsem kdy měla), tak i s lidmi co jsou na klientském servisu. Jsou to všichni milí a ochotní zaměstnanci.
73. Dobrá.
74. Pokud nejsou výhodnější podmínky klientovi nabídnuty automaticky, ale až po intervenci, nebude to tvořit vztah založený na důvěře.
75. Není lepší.
76. Jsem spokojen.
77. Katastrofa!
78. Jsem velmi spokojená.
79. Vše OK.
80. Doposud bez problémů.
81. Vyšší ceny za pojištění
82. Mohlo by to být lepší.
83. Sestupná úroveň především v oblasti likvidace.
84. S pojišťovnou Kooperativa jsem spokojena.
85. Za tuto akvizici by se měli ve Vienna insurance stydět a napravit to rozprášením a nastolením kvalitního personálu.
86. Předražené autopojištění, solidní pojištění nemovitostí.

## **Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra pojišťovna, organizační složka**

1. Vše O.K.

### **Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**

1. Velmi nespokojen za tři "pokousané " prsty od cirkulárky mi nic nedali i když to bylo úplně první pojistné plnění.
2. Super jednání i nabídka produktů
3. Nejlepší pojišťovna jakou znám!
4. Jsem čerstvou a spokojenou klientkou PČS.
5. Klientsky přívětivá, Flexi je výhodné a variabilní pojištění.
6. Maximálně nesolidní - vyklíčuje z pojistného krytí!! Obesílá nevyžádanými smlouvami!
7. Nejhorší vlastní zkušenosti.
8. Jsem krajně nespokojen s pojistným plněním, stále hledají nějaké důvody jak co nejméně platit poj. události, a navíc mnoho formulářů k vyplňování a vše desetkrát, nechápu to. Jsou to šejdíři! Lituji, že jsem s nimi uzavřel životní pojištění.

9. Dobrá zkušenost je dobrá zkušenost.
10. Zbytečné poplatky.
11. Docela dobrá.
12. Zejména přes úřednice ČS je servis zoufalý. Přes telefon a internet je to lepší, ale ne o moc.
13. Zástupkyně dceřiné společnosti Partner České Spořitelny, a.s. je členem organizované skupiny v rámci společnosti a podvedla mne s "dotací" na životní pojištění a mé přítelkyni založila to samé, aniž by ji někdy potkala. Buď ji podepsala, nebo je návrh smlouvy bez podpisu. V tomto týdnu tedy podáváme trestní oznámení.
14. Dlouhodobě jejich služeb využívám, je to solidní instituce.
15. Spokojena.
16. Bezproblémové, rychlé odškodnění úrazů.
17. Vše funguje bez problémů.
18. To, že něco nevyhovuje zcela mně, neznamená, že to nevyhovuje i jiným, ale vždy je co zlepšovat, prostě neusnout na vavřínech.
19. Nevýhodné podmínky, špatná přizpůsobivost při řešení pojistky.
20. Nemám úplný přehled, ale zde jsem byl pokojen.

#### **Pojišťovna VZP, a.s.**

1. Využívám k výjezdům do zahraničí.
2. Spokojen.
3. Dobrá pojišťovna.
4. Není nic horšího.
5. Nemá moc výhod pro klienta.
6. Musím takto vyjádřit poděkování za zjevnou i nezjevnou službu.

#### **Servisní pojišťovna a.s.**

1. Maximální spokojenost.

#### **Slavia pojišťovna a.s.**

1. Nejlevnější povinné ručení.
2. Cena je v dnešní době poměrně rozhodujícím faktorem, ovšem chování a domluva se zaměstnanci je tristní.
3. Nemám příliš velké zkušenosti, nicméně mám zde pojištěno již druhé vozidlo a především cena je v mém případě bezkonkurenční. S žádnými problémy jsem se zatím nesetkal.
4. Nejlevnější.
5. Nepravdivé a rozporné informace na kontaktním místě při řešení pojistné události, komplikovaná telefonická komunikace přes infocentrum, nevyřizování požadavků.
6. Mají dobrou nabídku služeb.
7. Nemohu nic víc dodat, protože jsem krátkodobým klientem.
8. Dobrá cena.

#### **Triglav pojišťovna,a.s.**

1. Bezkonkurenční cena povinného ručení.
2. Výborná.
3. Zatím nejlepší pojišťovna, se kterou jsem se setkala.
4. Vstřícnost, dobrá cena.
5. Dobrá!
6. Nikdy více.

7. Nejhorší zkušenost v životě.
8. Dobrá pojišťovna.
9. Spokojenost.
10. Výborná a levná pojišťovna.
11. Nejlepší pojišťovna.
12. Nejlevnější.
13. Jsem spokojen zejména pro dobrý servis zastupující agentky.
14. Levná.

#### **UNIQA pojišťovna, a.s.**

1. Velká nespokojenost, neseriózní instituce.
2. Velmi spokojeni.
3. Profesionální přístup ke klientům, vynikající servis, rychlé vyřízení škod přes bezplatnou linku, vstřícnost a ochota.
4. Neochota při komunikaci.
5. Lidský přístup a ochota i vstřícnost.
6. Servis, obsažnost.
7. Nemám výhrady, jsem spokojen.
8. Dlouholetá spokojenost.
9. OK.
10. Zatím spokojenost, jen u pojišťovny člověk nikdy neví, dokud nedojde k pojistné události. Píšu za IŽP.
11. Je to vynikající společnost.
12. Co slíbí, splní.
13. Rychlejší přizpůsobení konkurenčním cenám.
14. Uniqu by měli zavřít!
15. Moderní pojišťovna.
16. Klientský servis nemůžu komentovat, mám finančního poradce.
17. Naprosto tragické cestovní pojištění - neflexibilní a příliš drahé.
18. Vaše pracovnice paní Turecká (pobočka Uherské Hradiště) při jednání poskytuje nadstandartní přístup a klientský servis.
19. Výborná.
20. Měla jsme problém s pojistkou, protože zaměstnanci chybně vystavili pojistku a bylo velmi nepříjemné jednání z jejich strany o nápravě.
21. Špatná zkušenost.
22. Maximálně profesionální přístup.
23. Některé produkty zlevnit, u pojištění je rozdíl u konkurence někdy velký.
24. Pochvala pobočce Karlovy Vary - velmi příjemná paní Wolhrabová.
25. Nadmíru spokojen.
26. Jsem naprosto spokojen.
27. Nemám nic, co bych dodal. Za půl roku, co jsem klientem, nemám negativní zkušenost.
28. Velmi korektní pojišťovna, bez výhrad.
29. Strašná.
30. OK
31. Levná pojišťovna.
32. Pro moje potřeby nejlepší varianta.
33. Nic moc.
34. Již 11 let jsem pojištěncem UNIQA, myslím, že jsem výhodně pojištěna, po úrazu mi bylo vyplaceno adekvátní pojistné.

### **VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna, a.s.**

1. Nadstandardní produkty s doživotními rentami.
2. OK.
3. Nejhorší, co mě kdy mohlo potkat.
4. Měl jsem uzavřené úrazové pojištění a při plnění za úraz mi bylo řečeno, že ve smlouvě nebyla zaškrtnuta nějaká kolonka a pojišťovna úraz neplní! No prostě hnusný přístup.
5. Skvělé produkty.
6. Neskutečně arogantní přístup ke klientům.
7. Velmi spokojená.
8. Pojišťuji se do ciziny a nikdy jsem neměla problém, takže jsem spokojena.

### **Wüstenrot pojišťovna a.s.**

1. Levná pojišťovna s kvalitním servisem pro zákazníky.
2. Bezproblémové, nemá konkurenci.
3. Zatím bezproblémový styk.
4. Prostě OK!
5. Velké množství chyb a zmatek při stanovování pojistných částek.
6. Chaos ve stavebním spoření, kdy levá ruka neví, co dělá pravá. Nekvalifikovaná pracovnice při ukončování povinného ručení, jejíž chybou mi vznikla škoda.
7. Nikdy žádné pojištění od této pojišťovny. Velmi špatné zkušenosti.
8. Pojištění nemovitostí není vysoké, ale při žádosti na plnění je problém - velká byrokracie.
9. Nejlepší pojišťovna.
10. Solidní a bezproblémová.

### **Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s.**

1. Neochota, produkty prospěchářské pro pojišťovnu, neznalost po telefonu, zrušila jsem.
2. Bezproblémová.
3. Vstřícné jednání je na vysoké úrovni.

## **Úvěrové společnosti**

### **CETEM ČR, a.s.**

1. Mezi slepými jednooký králem.
2. Doplatím úvěr a už nikdy více.
3. Vychází ze zfalšovaných záznamů.
4. Špatná společnost.
5. Příznivé ceny úvěru na množství poskytnutých služeb.
6. Příliš vysoký úrok.
7. Tato instituce je na dobré úrovni.
8. Mohla by být levnější.
9. Podvodníci žijí z chudáků méně inteligentních lidí
10. Spokojen.
11. Trochu vyšší laťka příjmu k získání bezúčelové půjčky, nicméně po jejím získání může být každý řádně platící klient spokojen. Sazebník nezahrnuje žádné zbytečné poplatky za vedení apod., úvěrová sazba je na bezúčelovou půjčku přijatelná, poplatek za poskytnutí je symbolický a celkově jsem s produkty Cetelem spokojen (osobní

půjčka + kreditní karta). Jednání pracovníků pobočky v Ostravě je více než příjemné, jsou milí a ochotni se vším poradit a na všem se bez problému dohodnout.

12. Vcelku ujde.
13. Vcelku bezproblémová společnost. Jenom je třeba si hlídat platby a termíny. Pak vše ok.
14. Porovnávání finančních institucí je laické - nemohu znát podrobnosti o např. poplatcích jiným institucí.
15. Spokojenost.
16. Prostě OK!
17. Nemám důvod si stěžovat, vždy mně vyšli vstříc. Škoda, že o ostatních se to říct nedá!
18. Otravují mě ještě 5 let potom, co jsem splatil poslední splátku.
19. Cetelem, celkem dobré úroky z úvěru, pokud dobře probíhají splátky uhrazené klientem.
20. Férový.
21. Nejlepší pro normální lidi.
22. Skvělá komunikace se zaměstnanci.
23. Výborná.
24. Vždy jsem využíval pouze bezúročných úvěrů.
25. Spokojená.
26. Na nic si nehrajou, jsou přímí, oznámí předem veškeré poplatky.
27. Velmi špatné.
28. Chvalitebné.
29. Velice spokojena.
30. Jak se člověk dostane do problému s placením, chování člověka který s vámi jedná je víc než hrozné.
31. Netransparentně odpírá úvěr starším osobám, aniž by zveřejnila podmínky, které nastavila.
32. Jen úroky by mohly být trošku menší.
33. Obtěžování klientů i rodinných příslušníků, zjišťují hodně důvěrných informací.
34. Děs.
35. Nejlepší a nejférovější společnost na trhu.
36. Spokojenost.
37. Vysoké úroky.
38. Je ze všech nejlepší.
39. Spokojenost.
40. Absolutní spokojenost.
41. Nemám rád tyto společnosti, které vydělávají na chudácích. Blíží se to lichvě.
42. Děs a hrůza!
43. Občas nabízí bezúročnou půjčku, oproti ostatním společnostem, opravdu lze bez skrytých podmínek úvěr bez úroku získat.
44. Úvěr mám již delší dobu, jsem spokojena, ale vadí mi vyšší poplatky.
45. Spokojenost.
46. Veškeré tyto společnosti pracují na ožebračování a zotročování obyvatel a legalizaci a zvyšování výnosů z antispolečenské činnosti.
47. Špatná komunikace při řešení problému.
48. Solidní jednání.
49. Otravni blbečci.
50. Rychlost, spolehlivost!



**COFIDIS s.r.o.**

1. Asi nejhorší instituce, jsou drazí a obtěžující hovory.
2. Láká lidi, klienti si poté chtějí brát životy.
3. OK.
4. Spokojenost.
5. Výborná úvěrová společnost, jsem spokojená.
6. Absolutní podvod.

**Credium, a.s.**

1. Nemají online účet pro klienta, aby mohl být informován o výši splátek atd.
2. OK.

**ČSOB Leasing, a.s.**

1. Zatím jsem spokojen, "necpou" mi co nechci.
2. Je pro mě zcela nepřipustné, že si u leasingu nemůžete svobodně vybrat pojišťovnu pro povinné ručení a havarijní pojištění. A když ano, tak si připlatíte za tento úkon zvlášť. Leasingová společnost vám vnutí svůj produkt (resp. dceřiné společnosti), u kterého záhy zjistíte, že je nechutně předražený. Stejně pojištění pořídíte u jiné společnosti za poloviční cenu, a když si to vynásobíte počtem let leasingu, tak výsledná suma je docela zajímavá, bohužel ne pro klienta.
3. Nechci hodnotit žádnou ze společností. Poskytování půjček za úvěr, který stejně musím vytěžit z dalšího člověka (což je lichvářství) by se mělo trestat jako zločin. Úvěrové společnosti zrušit!
4. To nemá chybu.
5. Dlouhodobě jeden z lídrů na trhu.
6. Velmi dobrá.
7. Spokojenost.
8. Nic moc.
9. Píší neuvěřitelně urážející dopisy, pokud si dovolíte řádně uhradit leasing.
10. Spokojena.

**ESSOX s.r.o.**

1. Spokojenost.
2. Služby rychlé, ale dražší, skryté poplatky.
3. Dobrý.
4. Tady to jde.
5. Vyděrači.
6. Pohoda, klídek.
7. Arogantní, nepříjemné.
8. Poměrně slušně dostupné.
9. Absolutně nejhorší bez jakéhokoli přístupu ke klientovi.
10. Drahé úrokové sazby.
11. Hrůza!
12. Faleš!
13. Hrubě nespokojen.
14. V případě podpisu smlouvy se klient zavazuje k souhlasu s jinými marketingovými akcemi, a dává předběžný souhlas i k jiným produktům! Dokonce mi poslali předschválenou kreditní kartu!
15. Nemám problém.

16. Velmi nespokojena, arogantní jednání, nejasné podmínky, nemožnost odmítnout bankovní kartu, již nikdy.
17. Dobrá společnost.
18. Spokojenost.
19. Dobrý.
20. Předčasné splacení úvěru se velmi prodražilo!
21. Podvodníci.

### **GE Money Auto**

1. Lichvářské úroky.
2. Spokojenost.
3. Nespokojen s cenou úvěrů, jelikož se do ní promítají provize vyplacené sprostředkovatelům a zaplatí to zákazník!
4. Zloději.
5. Drahá, vyžadují velký technický průkaz, ač jde o úvěr na auto, ne leasing, nechápu.
6. Plánuji nákup již 3 vozu u GEMA.
7. Hrůza.
8. Hnus!
9. Zloději první kategorie.
10. Už nikdy auto na úvěr od této společnosti!! Sjednání velice jednoduché ale vysvětlení poplatků a úhrad nevysvětleno do detailů ve finále byl úvěr maximálně přeplacen!
11. Neetické zadržování technického průkazu po dobu čerpání úvěru (nikoliv leasingu).
12. Celkem dobrá.

### **Home Credit a.s.**

1. Nejlépe propracovaný systém v oslovení klientů. Jen ty úroky by mohly být nižší.
2. Zlodějna, půjčím 30 000 Kč a za 5 let vrátím 58 200 Kč.
3. Nepřehlednost poplatků.
4. Jsem s produktem naprosto spokojená.
5. Spokojený.
6. Neskutečně vysoké úrokové sazby.
7. Měl jsem u nich úvěr před lety a byla to katastrofa. Ted' jsem si něco koupil v Tesku na bezúročný úvěr a automaticky mi poslali tu jejich clubcard kreditku. Zatím ji mám asi dva měsíce, ale zatím vše klape a já vesele sbírám body. Přijde mi, že fakt zlepšili servis. Ještě trochu vylepšit to jejich online IB na karty a budu spokojený ☺
8. Mizerné služby za mizerných podmínek.
9. Nedoporučuji pro nestandardní vysoké úroky a další vysoké poplatky, které hraničí až s lichvou - při úvěru 120 000 přeplatíte 150 %.
10. Ví jak na to.
11. Takové instituce bych úplně zakázala. Znáám z mého okolí moc nešťastných lidiček, kteří jsou ve veliké dluhové pasti jen díky snadné nabídce a neúplným vysvětlením, kolik vlastně nakonec za tu svou půjčku či kreditku do banky nastrkají, že na to třeba ani za čas mít nebudou. Nikdy!
12. Ždímačka na lidi.
13. Zloději.
14. Nehorázně vysoké náklady úvěru!
15. Spokojenost.
16. Když už máte nějaký úvěr, nedovolí vám si sjednat úvěr s lepšími podmínkami pro vás. I když byste zůstal u stejné firmy.
17. Než odpoví na e-mail, trvá to přes týden! Vysoké úroky, zlodějna.

18. Za půjčku 5000 Kč na 9 měsíců chtějí cca 800 Kč. Je to zlodějna.
19. Zloději, zneužívání lidí.
20. Otřesným arogantní přístup ke klientovi.
21. Stojí za prd.
22. S touto společností mám osobní velmi špatné zkušenosti.
23. Otřes, telefonisti otřes, úvěry otřes.
24. Nevypočitatelné lichvářství, uměle schované za výhodné akce a balíčky.
25. Neporadí ve prospěch klienta, klamavá reklama - stále.
26. Jsou to podrazáci.
27. Dlouhodobá spokojenost.
28. Velmi dobrý.
29. Mohu jen doporučit.
30. Hnus hnusovitý.
31. Se službami jsem spokojen, až na úroky. Ty by mohly být nižší.
32. Infolinka za poplatek, aniž by byl volající varován, jako stálý klient jsem dostal úvěr bez dokládání příjmu, ale za lichvářský úrok - ve splátkách uhradit více než dvojnásobek!
33. Tak trochu upíři.
34. Je to stát ve státě, dělá si, co chce s klienty.
35. Spokojenost.
36. Normální úvěrová společnost, nábytek na splátky беру jedině od nich!
37. Za každou cenu musí vydělat. I na starých lidech, které objíždí výběrčí po vesnicích. To se týká i ostatních. Bez udání aspoň jedné společnosti to nešlo odeslat. Škoda.
38. Spokojenost se službami i servisem.
39. Špatné, klamou klienta.
40. Jejich chování hnus.
41. Konečně přišli na to, jak to dělat.
42. Dost tvrdé sankce při nedodržení termínu.
43. OK.
44. Vysoký poplatek za vedení karty i bez čerpání.
45. Absolutní neochota ke vstřícnosti v případě pochybení na straně klienta.
46. Jen ty úroky by mohly být nižší!
47. Ne vždy dostupnost spojení.
48. Hrůza. Úroky předražené, komunikace na nule, poplatky i za blbost, nejhorší společnost v Čechách.
49. Bez připomínek, spokojenost.
50. Nehorázné poplatky a úroky. Pryč s nimi!
51. Největší hnus, jaký český trh nabízí, fuj.
52. Velice nespokojena s úroky.
53. Když jste v pohodě vy a dodržujete pravidla, není žádný problém ani ze strany poskytovatele úvěru.

#### **Leasing České spořitelny, a.s.**

1. Jednání s infolinkou je na jedničku.
2. Už nikdy více.
3. Špatné.

#### **PROFI CREDIT Czech, a.s.**

1. Solidní, i když ne levná firma.
2. Lichva, nic jiného to není.

3. Slíbený email od zaměstnance ani po týdnu nedorazil.

**Provident Financial s.r.o.**

1. Arogantní pracovníci, častá fluktuace pracovníků, chaos.
2. Naprosto nevyhovující služby.
3. Bohužel si u takovýchto společností půjčují buďto lidé bez příjmů nebo lidé bez finanční gramotnosti, pak to podle toho dopadá.
4. Hnus.
5. Zloději.
6. Lichva.
7. Zavání to lichvou, nechápu lidi, co si u nich půjčuj?
8. Státem povolená lichva.
9. Klasické -píp- se zaměřením na lidi s nižší inteligencí.
10. Novodobá úžera.
11. Nejhorší na trhu, nejdražší až zlodějská úvěrová společnost.
12. Lichva.
13. Lichváři.
14. Je smůla, že občas mění obchodní zástupce a nedávají to dopředu vědět, a pak vznikají nedorozumění v platbách.
15. Ta nejhorší úvěrová společnost na světě!
16. Nejhorší, co znám.
17. Lichva.
18. Lichvu nebrat!
19. Špatné jednání s lidmi.
20. Hraničí to téměř s lichvou!
21. Státem podporovaná lichva.
22. Lichváři!
23. Lichváři! Nemám osobní zkušenost, ale je mi známo, jak vydělávají na tíživé sociální situaci klientů.
24. Lichváři!
25. Zloději a lichváři!
26. Lichváři!
27. Jediná společnost, která mi poskytla úvěr.
28. Nemám vlastní zkušenost, jen rodinnou, ale zlou. Ta paní Kratochvílová, co má na starosti Plzeň, se chová značně povýšenecky a neurvale. Navíc odmítla zpracovat nabídku na konsolidaci půjčky, když měla sestra problémy splácet! Lidově řečeno, je to blbá kráva. Když jsem pro svého kamaráda chtěl pomoci s jeho pohledávkou vůči Providentu, tak mě slušněji poslala kamsi a že se tím vůbec nebude zabývat. Prostě ostuda tohoto ústavu. Navíc je tato společnost státem podporovaná lichva! Ostuda našeho státu! Nejedna.
29. Lichvářská společnost.
30. Špatný.
31. Velice nevýhodná společnost, vysoké úroky přežití na úkor dlužníka!.
32. Neplatí to jen o Providentu. Vždy, když vidím nějakou reklamu na podobnou lichvu, tak jsem akorát naštvaný. Pak si uvědomím, že jsem BOHUŽEL v ČR a že je tedy vše v pořádku.
33. Hrůza a děs.
34. Zloději a podvodníci.
35. OK.
36. Spokojenost.

37. Jednoduše už nikdy více tuto instituci.
38. Lichva.
39. Vysoký úrok.
40. Doslova lichvářské úroky a poplatky.

**Raiffeisen - Leasing, s. r. o.**

1. Tato společnost mě doslova zklamala. Vyřízení trvalo strašně dlouho, špatně informovaný pracovník nám podával zavádějící informace. Tuto instituci nedoporučuji, tedy alespoň ne tady v Hradci Králové.
2. Dobrá.
3. Odbornost a kvalita služeb.
4. Pracuji k mé spokojenosti.
5. Dobrý.
6. Zde oceňuji hlavně spolehlivost.
7. Velké portfolio nabídek je přínosem pro klienty.
8. Oblíbenost produktu.
9. Spokojený klient.

**RCI Financial Services CZ, s.r.o.**

1. Měli by si upravit adresu, na uváděném čísle neexistují.
2. Úroky na hranici slušnosti.
3. Vztah k novému vozu Renault.

**s Autoleasing, a. s.**

1. Komunikace na bodu mrazu a ty poplatky nakonec jsou více, jak půjčené peníze.
2. Bez připomínek.
3. Nejhorší leasingovka

**ŠkoFIN, s.r.o.**

1. Jsem dlouholetým a spokojeným klientem.
2. Profesionalita.
3. Při ukončení bezproblémový.
4. Tolerantní, bez poplatků.
5. Výborní.
6. Lžou. Inzerovali zdarma zimní pneumatiky a ty jsem nedostal, musel jsem si je koupit.
7. Sjedná pojištění a ve finále okrade klienta (mně) o deset tisíc. Nedoporučuji, ihned jsem s ním skončil.
8. Zatím spokojenost.
9. Průměrná volba.
10. Perfektní služby a clientský servis.
11. Velmi dobré.
12. Předražený.
13. Velmi dobrý pocit, poplatky a sazby, no známka sedí.
14. Dobré.
15. Když jsem něco potřeboval, tak jsem se mohl na ně obrátit.
16. S chováním zaměstnanců jsem velmi spokojen, jenom mi chybí větší dostupnost poboček.

**Toyota Financial Services Czech s.r.o.**

1. Slušná společnost.

2. Neochota pracovníka při ukončení pojistky.

#### **UniCredit Leasing CZ, a.s.**

1. Po smlouvání nabídka výhodnějšího úroku.
2. Jednička na trhu!
3. Osobní zkušenost, velmi jednoduché při sjednání, jeden extrémně arogantní zaměstnanec, jinak všichni ostatní excelentní. Rychlá, práce velmi spolehlivá, nepříjemné zjištění kdy jsem nedostal info od partnerského prodejce aut: vůz na IČ, chtěl jsem překlenout 2 měsíce a pak vůz doplatit, ale díky IČ po mě chtěli zaplatit úroky za peníze, které nemám půjčené. Na IČ jsem bral vůz, protože mi poradili, že dostanu 10 000 Kč slevu na lak vozu :-D, takže, 1x špatný zaměstnanec, 1x špatný partner a nereagování na mé stížnosti, práce tj. agenda. Jinak výborná.
4. Velké pokuty za předem splacený úvěr.
5. Super banka.
6. Jsou dobří.
7. Exkluzivní zejména pobočka Ústí nad Labem v osobě Ing. Ivety Pejcharové.

#### **UNILEASING a.s.**

1. Velice spokojen.

#### **VB Leasing CZ, spol. s r.o.**

1. Je to s podivem, že jsem v životě natrefil na druhé podvodné jednání velké finanční společnosti, ale VB Leasing CZ zabavil a prodal mé matce automobil, ačkoliv byla se splácením o měsíc napřed. Paní z právního oddělení společnosti nejprve přiznala, že platby byly v pořádku a že šlo o chybné "zaúčtování" a s řešením se ozve druhý den. To matku již pouze informovala o tom, že už má zakázáno o problému dále komunikovat.

