

Aktuální situace na českém finančním trhu

Analýza serveru Měšec.cz vycházející z výsledku ankety
Zlatý Měšec 2014 – Nejlepší finanční instituce

Úvod

Chytnout klienta a nepustit

Boj o bankovní klienty se v roce 2013 postupně přesunul z akvizice na levné bankovní služby či služby bez základních poplatků do refinancování úvěrů. Nejen stále probíhající spor o bankovní poplatky, ale hlavně přituhující konkurence menších bank si chce urvat každé sousto z pomyslného klientského koláče. A napišme si to upřímně, český bankovní trh zase tak velký není, už není moc kde brát a nových klientů přibývá všem stranám pomalu. Ani spořicí účty a termínované vklady už nelákají. Škudlit na spořicím účtu za 1 % p.a. není žádné terno a upsat se k 5leté fixaci termínovaného vkladu za 3 % p.a. by musel jen hard core fanda finančních domů. Postupně tak dochází k přirozené selekci klientů. Ti, co hledají jen základní transakční služby, si najdou banky, které jim je levně a spolehlivě nabídnou. Ti, co hledají spíše úvěrové produkty, si začínají všímat, kolik za ně zaplatí a zjišťují, že u konkurence to může být výrazně levnější. Na druhé straně, velké banky mají přece jen nastavenou větší náruč skóringu, o čemž se už mnoho klientů prosící nízkonákladové banky o půjčku přesvědčilo.

Ideální klient je nyní takový, který banku používá aktivně a je zaúvěrovaný hypotékou, nebo alespoň velkým spotřebitelským úvěrem. Nemá tak potřebu (a hlavně ani moc možností) změnit banku a všichni budou spokojeni. Všímáme si, že tímto směrem postupně jdou všechny banky. Sice některé banky ještě stále prodávají produkty typu „kup a jdi, používej a splácej“, ale mnoho bank přešlo na individuální možnosti nastavení služeb, včetně poplatkových a úrokových výjimek. Sazebníky a úrokové listky by se mohly brzy stát pouze orientačními dokumenty pro ty klienty, kteří nebudou mít chuť s bankou licitovat (anebo nejsou pro ni zajímaví).

Ale ještě zpět k poplatkům. Český bankovní trh se postupně začíná připodobňovat polskému. Bankovní poplatky nemizí (a ostatně, to je dobře), naproti tomu banky začínají klienty motivovat, aby používali či preferovali hlavně její služby. Balíčky služeb se stávají našlapanějšími a transakčně aktivní klienti si v současné době mohou vybrat z dostatečné nabídky bank, u kterých zaplatí měsíčně okolo sto dvaceti korun (tedy necelých pět euro) a nic už nemusí řešit. Přitom stále je tu bohatá nabídka pro lidi, kteří od banky potřebují jen přijmout výplatu a zaplatit trvalé příkazy.

Lekce pro družstevní záložny

V roce 2013 přišla i dvojitá lekce družstevnímu záložnictví. Česká národní banka zcela jasně dala najevo, že když bude chtít, záložny tady skončí (či přesněji, budou se muset z nich stát banky). A že střadatelé a firmy by si měli hledat partnery spíše mezi bankami.

Vnitřními boji zmítané družstvo WPB Capital doplatilo na neshody majitelů a má téměř 9 měsíců svázané ruce. Od 15. května 2013 si zaměstnanci WBP Capital mohou chodit do práce popovídat, vařit čaj nebo sledovat videa na internetu, protože mnoho dalších věcí kvůli opatření ČNB dělat nemohou. Prostřednictvím regulátora si bývalí kolegové a přátelé z WPB holdingu vyřizují osobní účty (bohužel ale ne jako produkt). A ČNB družstvo šetří a šetří... Nedělejte si iluze, že v ostatních finančních společnostech by se nějaký kostlivec ve skříní nenašel. Stačí jen znát správné informace, vhodně je nahlásit a mít kamarády u orgánů činných v trestním řízení.

V případě Metropolitního spořitelního družstva (MSD) dostali lekci přímo vkladatelé. Nejprve začátkem května MSD dostalo od České národní banky předběžné opatření, že nesmí přijímat další vklady. O 14 dnů později Vrchní státní zastupitelství v Praze MSD zablokovalo 2,5 miliardy korun pro podezření z praní špinavých peněz. To byl pro družstvo rozsudek smrti. Pikantní je, že v koncem ledna 2014 Vrchní státní zastupitelství družstvu vrátilo 2,1 miliardy korun, či přesněji je zaslalo insolvenčnímu správci, zbývajících 400 milionů ještě zadržuje.

Na Měsči jsme pro Fond pojištění vkladů odvedli medvědí službu, protože drtivá většina vkladů nepřekročila pojištěných 2,5 milionu korun. Do MSD tak přišli povětšinou finančně gramotní klienti, a to je pro Česko velmi dobrá zpráva. Tou horší je, že vkladatelé dostali další jasnou zprávu: když budete peníze vkládat do kampeliček, tak je sice dostanete zpět, ale třeba za tři čtvrtě roku. A podle zákona. A z čeho mezitím budou vkladatelé žít, nikoho zajímat nebude. I takto vypadá český finanční trh.

Nové zdanění motoristů

Klidný rok nenastal ani u pojišťoven. Zdražilo vše, co zdražit mohlo. Od životního pojištění počínaje, po pojištění majetku konče. Pokud čtenář této analýzy platí tzv. povinné ručení, nepochybně zaregistroval novinku v podobě tzv. fondu zábrany škod. Členové České kanceláře pojistitelů jsou povinni odvádět nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok do nově zřízeného fondu zábrany škod. A jak to už u politiků bývá, prohlašovali, že nový odvod nebude znamenat zvýšení cen pojistného, protože pojišťovny v současné době (05/2013) vyberou o 10 miliard Kč ročně více, než vydají na pojistném plnění.

Kdo si myslel, že pojišťovny nesmyslný příspěvek do fondu zábrany škod budou platit ze svého čistého zisku, měl by vrátit občanský průkaz a nevolit. Až čtenáři analýzy přijde zvýšený předpis pojistného, může poděkovat poslaneckému triu Rudolf Chlad, Jeroným Tejc a Jan Pajer, které návrh předložilo, senátu, který jej schválil a poslanecké sněmovně, která jej odhlasovala. Důsledek nenechal na sebe dlouho čekat, toto je reálný příklad z nového předpisu jisté pojišťovny.

„Z důvodu podstatných změn v právní úpravě rozsahu náhrady způsobené újmy při dopravních nehodách a povinnosti odvodu zákonného příspěvku pojistitelů do fondu Zábrany škod, ke kterým dochází s počátkem roku 2014, přistoupila naše pojišťovna ke zvýšení pojistného.“

Nezlobme se prosím na pojišťovny. Ty za to nemohou, jde o akciové společnosti založené za účelem zisku. Jde jen o jinou státní formu zdanění provozovatelů či majitelů motorových vozidel. Další daň by politicky neprošla, tak se vymyslela obezlička přes „zlé a ziskuchtivé“ pojišťovny. Ty „daň“ vyberou a odešlou do fondu zábrany škod.

Politický důchodový problém

Na růži ustláno neměly v roce 2013 ani penzijní společnosti. Ty dostaly šanci získat nové klienty jak pro tzv. třetí pilíř, ve kterém se otevřela šance místo spoření na důchod do něj investovat (se všemi riziky), tak budoucí důchodce motivovat k „odklonění“ 3 % povinných plateb na tzv. sociální pojištění do druhého pilíře. V době publikace analýzy velké banky už přestávají smlouvy na druhý pilíř pro své spřátelené penzijní společnosti sjednávat, takový mají interní pokyn. Očekává se, že II. pilíř potká podobný osud jako sKartu. Neviníme banky ani penzijní fondy. Není to chyba finančního systému. Je to opět české specifikum: udělejte

z produktu politické téma, předložte veřejnosti negativa a tlučte to nich, že příští vláda daný produkt zruší. Zbytek není třeba, média to zařídí a trh se zreguluje sám (rozumějte: produkt si pořídí jen minorita finančně gramotných občanů).

Úvodních slov už bylo dost, pojďme k naší anketě. Ve výsledcích uvidíte, že tak zlé to ještě není a v některých segmentech se klientské zkušenosti dokonce zlepšují.

Zlatý Měšec 2014 – jak jsme hodnotili

Cílem ankety bylo zvolit nejlepší finanční instituci z pohledu komplexního hodnocení dostupnosti a kvality služeb. V roli porotců byli samotní hlasující **čtenáři finančního serveru Měšec.cz**, kteří jsou klienty těchto institucí. Anketa probíhala v období od 25. listopadu 2013 do 25. ledna 2014. *(Jak však uvidíte z výsledků ankety, některé společnosti si toto klientské hlasování mylně vyložili a měly příliš aktivní spolupracovníky z obchodní služby.)*

Podle čeho jsme nominovali

Abychom zaručili spravedlivý postup při nominaci společností do jednotlivých kategorií, vybrali jsme pouze ty společnosti, které působí na českém trhu podle pravidel daných legislativou a splňují přísné podmínky České národní banky. V případě úvěrových a leasingových společností je dobrou zárukou členství v úvěrovém registru nebo členství v České leasingové a finanční asociaci. Ve všech případech jsme nominovali pouze ty společnosti, které skutečně (reálně) působí na území České republiky a nabízejí své služby občanům nebo drobným podnikatelům.

Přehled kategorií ročníku 2014

Banky a družstevní záložny. Podmínkou nominace byl platný bankovní kód přidělený Českou národní bankou a zaměření na běžné občany, malé podnikatele a živnostníky. Celkem jsme vybrali **37 finančních institucí**, z toho **30 bank či spořitelén** a **7 družstevních záložén** (v roce 2013 to bylo celkem 31 bank a 7 družstevních záložén, rozloučili jsme se s AXA Bank Europe).

Pojišťovny. Vybrali jsme pojišťovny nabízející pojistné produkty pro občany, malé podnikatele a živnostníky. Podmínkou bylo skutečné působení na území České republiky, tj. vlastní pobočky, telefonická centra, síť poradců, partnerů apod. Celkem jsme nominovali **38 pojišťoven** (v roce 2013 to bylo rovněž 38 pojišťoven).

Úvěrové společnosti. Vybrali jsme společnosti poskytující výhradně úvěrové služby se zaměřením na běžné občany, drobné podnikatele a živnostníky. Podmínkou nominace bylo členství ve sdružení SOLUS, nebo v bankovním nebo v nebankovním úvěrovém registru společností CRIF - Czech Credit Bureau, nebo v České leasingové a finanční asociaci. Celkem jsme nominovali **30 úvěrových společností** (v roce 2013 to bylo 31 úvěrových společností). Některé úvěrové společnosti z nominace přirozenou selekcí vypadly, naopak přibýly firmy poskytující tzv. půjčky před výplatou.

Penzijní společnosti. Vybrali jsme všechny penzijní společnosti působící podle platné legislativy, celkem tedy **10 penzijních společností** (v roce 2013 to bylo 9 penzijních fondů).

Obchodníci s cennými papíry. Vybrali jsme obchodníky s komoditami, cennými papíry a na finančních trzích, kteří mají platnou licenci od ČNB, působí na území České republiky a nejsou zaměřeni pouze na korporátní klienty. Celkem jsme nominovali **48 obchodníků** (v roce 2013 to bylo 40 společností).

Jak jsme vážili

Anketa podrobně zjišťovala parametry spokojenosti s nabízenými službami. Čtenáři a hlasující mohli oznámkovat danou společnost podle svých zkušeností s nabídkou a kvalitou širokého spektra služeb. Jednotlivá kritéria byla ohodnocena váhovými procenty. Výsledek váženého průměru za všechna kritéria rozhodl o celkové známce dané finanční instituce. Podrobně to ukazuje následující rozbor parametrů:

Obecné hodnocení: Subjektivně 1–5 jako ve škole

Podrobné hodnocení:

Banky a družstevní záložny

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Nabídka depozitních produktů: osobní účet, termínované vklady, přímé bankovníctví, debetní karty apod. (35 %)
- Nabídka úvěrových produktů: spotřebitelské úvěry, kontokorent, hypotéka, kreditní karta apod. (30 %)
- Ceny produktů a služeb: poplatky, úrokové sazby (20 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (15 %)
- Slovní komentář k instituci

Pojišťovny

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

1. Rozsah pojistného krytí (40 %)
2. Cena pojištění (30 %)
3. Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců a zprostředkovatelů, řešení problémů, komunikace, asistenční služby apod. (30 %)
4. Slovní komentář k instituci

Úvěrové společnosti

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Jednoduchost poskytnutí úvěru (30 %)
- Cena úvěru: poplatky, úrokové sazby (50 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (20 %)
- Slovní komentář k instituci

Penzijní společnosti

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Výnosy penzijní společnosti (60 %)
- Rozsah doplňkových služeb: pojištění, slevové programy, platební karty apod. (30 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (10 %)
- Slovní komentář k instituci

Obchodníci s cennými papíry

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců a zprostředkovatelů, internetové aplikace, řešení problémů, komunikace apod. (50 %)
- Ceny služeb (30 %)
- Dostupnost analýz, doporučení a informací o dění na kapitálovém trhu (20 %)
- Slovní komentář k instituci

Jak se hlasovalo a nominovalo

Hlasovali výhradně čtenáři, nominovala redakce serveru Měšec.cz podle parametrů nominace a svého nejlepšího svědomí. Pro nominaci společností byly výchozím zdrojem webové stránky České národní banky se seznamy finančních společností, webové stránky společnost CRIF - Czech Credit Bureau, společnosti SOLUS a České leasingové a finanční asociace platné ke dni 1. 11. 2014.

Minimální hranice přijatých hlasů

Vyhrála ta společnost, která získala nejlepší průměrnou známku v dané kategorii, přičemž do první pětice společností byly uvedeny a známkovány pouze ty, které získaly minimálně 3 % z celkového počtu hlasů dané kategorie.

Vítězové

V každé kategorii byl pouze jeden vítěz. Hlasující mohli hlasovat pouze pro jednu finanční instituci vyjma kategorie Banky a družstevní záložny a Pojišťovny, kde si mohli zvolit dvě. Je to tím, že domácnosti mohou využívat služeb více bank, založen nebo pojištěn. V nabídce se volitelně zobrazila volba „Ohodnotit ještě jednu instituci“.

Výsledky ankety Zlatý Měšec 2014

Umístění	Banky a družstevní záložny	Celkový průměr
1.	Sberbank CZ, a.s.	1,43
2.	Equa bank a.s.	1,46
3.	Citibank Europe plc, organizační složka	1,54
4.	Air Bank a.s.	1,55
5.	Fio banka, a.s.	1,58

Umístění	Pojišťovny	Celkový průměr
1.	MetLife pojišťovna a.s.	1,70
2.	Česká podnikatelská pojišťovna	1,74
3.	ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	1,77
4.	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	1,80
5.	AXA pojišťovna a.s.	1,86

Umístění	Úvěrové společnosti	Celkový průměr
1.	Provident Financial s.r.o.	1,69
2.	ČSOB Leasing, a.s.	1,75
3.	ŠkoFIN s.r.o.	1,99
4.	CETELEM ČR, a.s.	2,09
5.	GE Money Auto, s.r.o.	2,39

Umístění	Penzijní společnosti	Celkový průměr
1.	ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB	2,00
2.	Penzijní společnost České pojišťovny, a.s.	2,06
3.	Allianz penzijní společnost, a.s.	2,08
4.	ING Penzijní společnost, a.s.	2,16
5.	KB Penzijní společnost, a.s.	2,30

Umístění	Obchodníci s cennými papíry	Celkový průměr
1.	Fio banka, a.s.	1,56
2.	Československá obchodní banka, a. s.	1,58
3.	Patria Direct, a.s.	1,65
4.	GE Money Bank, a.s.	1,65
5.	Conseq Investment Management, a.s.	1,75

V anketě Zlatý Měsíc 2014 nezůstal kámen na kameni. Zatím co v posledních ročnících se pořadí měnila jen mírně, rok 2014 se pro většinu společností staly premiérou.

Na první místo klientské ankety v kategorii **Banky a družstevní záložny** se probíjela Sberbank (1,43). Je to pro ní premiéra, blahopřejeme jí a snad jí přízeň klientů vydrží i v následujících letech. Druhá premiéra se odehrála na druhém místě, které obsadila Equa bank (1,46). Třetí premiéra a třetí místo patří Citibank Europe (1,54).

Tato tři premiérová místa byla pro nás překvapením, ale z pohledu nás, odborných novinářů, dávají smysl. Sberbank (resp. bývalá Volksbank) své klienty musí zaujmout hlavně svým přístupem, protože její produktová nabídka je totožná s její konkurencí a žádné extra služby v ní na první pohled nenajdete. Pokud to takto vnímali i hlasující klienti, je to správně a klientský přístup ocenili. Podobně Equa bank asi dokázala přesvědčit mnoho hlasujících klientů, že za transakce a za výběry z bankomatů se nemusí platit vysoké poplatky a rovněž úvěry mohou mít dobrou úrokovou sazbu bez dalších poplatků.

Citibank Europe je však jiné kafe. U této banky stále najdete skupinu nespokojených klientů, tzv. kreditkářů, a skupinu finančně gramotných i majetnějších klientů, kteří jsou s bankou nesmírně spokojeni. Citibank je navíc silná právě v segmentu affluentních klientů, její produkt Citigold dodnes po vyklizení HSBC Bank nemá na českém trhu pořádnou konkurenci. Autor analýzy tvrdí, že abyste byli se Citibank spokojeni, musíte ji pochopit, což se podaří jen malému počtu českých klientů. Podle všeho však Citibank na ty správné klienty narazila a ti pro ni hlasovali. Ať důvody hlasování pro Citibank byly jakékoli, Citibank si třetí místo zaslouží. Citibank nemá v médiích snadnou pozici, prostřednictvím naší ankety však klienti bance dali známku, která jinými slovy ukazuje, že oni bance věří a myslí to s ní vážně.

Air Bank (1,55) má čtvrté místo a miláček klientů a dosavadní lídr ankety Fio banka (1,58) po celé sérii každoročních vítězství zažila sešup na místo páté. Obě banky mohou mít pořád radost. Matematická čára musí neúprosně oddělit vítěze a další dvě místa, ovšem známky mluví jasně,

obě banky působí na jedničku. Vzhledem k uděleným známkám v kategorii **Banky a družstevní záložny** autor směle prohlašuje, že vítězi je všech pět společností. Ani jedna se nemusí se za své služby stydět.

V kategorii **Pojišťovny** se objevil nováček v podobě MetLife pojišťovny (1,70), která zvítězila a připsala si první místo. I když o premiéru vlastně ani nejde, s prvním místem v této kategorii měla v anketě Zlatý Měsíc 2012 zkušenosti tehdejší Aviva životní pojišťovna, která se sloučila právě do MetLife. Druhé místo inkasovala Česká podnikatelská pojišťovna (1,74), loni přitom skončila pátá. Klienti si Českou podnikatelskou pojišťovnu pochvalovali, z 28 komentářů byly jen tři negativní. ČSOB Pojišťovna (1,77) se meziročně posunula o jedno místo a skončila třetí, oproti čtvrté přičce v loňské anketě. Ale i ČSOB pojišťovna inkasovala dvě třetiny kladných slovních hodnocení klienty.

Pojišťovna České spořitelny (1,80) a AXA pojišťovna (1,86) na čtvrtém, resp. pátém místě mohou být spokojené. Ze 13 udělených slovních komentářů měla Pojišťovna České spořitelny jen jediný negativní. AXA pojišťovnu klienti oceňují za dobrý poměr ceny a rozsahu pojištění u neživotního pojištění. Ovšem obdobně jako v předchozí kategorii, i v kategorii **Pojišťovny** pro ročník 2014 platí, že vítězů je pět. Všechny pět známek ukazuje na relativní spokojenost se službami pěti pojišťoven.

Šok. Tak by se daly nazvat výsledky ankety Zlatý Měsíc 2014 v kategorii **Úvěrové společnosti**. Společnost Škofin meziročně zůstala na stejné známce (1,99), nicméně v letošní anketě byla až třetí. Naproti tomu loni třetí ČSOB Leasing (1,75) skončila letos na druhém místě a meziročně si výrazně polepšila na celkové známce (loni 2,17). Propad společnosti CETELEM (2,09) na čtvrtou pozici neznamena neúspěch, naopak, i u ní došlo meziročně k vylepšení známky (loni 2,14). Pro společnost GE Money Auto (2,39) je letošní ročník premiérou, skončila na pátém místě.

Ovšem to, co se odehrálo na prvním místě, předčilo i naši nejbujnější fantazii. Vítězem kategorie Úvěrové společnosti se stala společnost Provident Financial (1,69). U ní se autor analýzy na chvíli zastaví.

Do roku 2012 se společnost Provident v první pětici výsledků ani neobjevila. Ne, že by klienti nevyužívali služeb Providentu a nehlasovali pro ni, ale hodnotící kritéria ji nechaly hluboko v propadlišti. Teprve v loňské anketě se firma probojovala na páté místo s nelichotivou známkou 3,82. Dostala se tam hlavně shodou náhod, ostatní společnosti podcenily podporu svých klientů, a byť měly lepší známky, nesplnily kritéria ankety, protože počet hlasujících byl nedostatečný. Z toho se Providentáci poučili a během roku výrazně změnili svoji proklientskou orientaci. Za dvanáct měsíců tak se tak zkušenosti klientů se službami společností Provident Financial otočily ze známky 3,82 na 1,69, tedy o 180 stupňů a ještě o kousek. Ostatní společnosti mohou takový výsledek mohou Providentu jen tiše závidět a měly by přehodnotit všechny své dosavadní drazé placené průzkumy spokojenosti. Toto je důkaz, že když je vůle, během roku klienti dokáží ocenit kvality používaných služeb, přestože v předchozích letech byli přesvědčeni o opaku.

O naprosté spokojenosti klientů s Provident Financial vypovídají rovněž komentáře, z nichž přetiskujeme zvláště tyto perly:

Nejlevnější půjčka.

Oceňuji rychlost a jednoduchost bez různých skrytých poplatků.

Velmi slušná společnost. Vynechám banky i za cenu dražšího úvěru. Pokud si od nich někdo půjčí a nesplácí, tak je téměř nemožné se dopracovat k exekuci. Stačí zaplatit jednou za 13 týdnů alespoň 100 Kč. Kdyby dokonalost chtěla nové jméno, jmenovala by se Provident. Skvělé, super, bezva!!! A i když se to nezdá, tak úrok a poplatky skutečně nejsou vysoké, to, co půjčky zdražuje, jsou doprovodné nepovinné služby (kdy obchodníci jezdí týdně ke každému klientovi, takže se o klienty starají snad lépe, než o miminka). Super a bezkonkurenční úvěry. Předem jasné poplatky, podmínky, nic neskrývají. Osobní přístup obchodních zástupců. Velké slevy nejen pro stále klienty.

Nemůžeme upřít, že jde o společnost s transparentní poplatkovou politikou. A rovněž potvrzujeme, že její produkty nemají žádné skryté poplatky a mají svou velkou cílovou skupinu. Výstižně působení této úvěrové společnosti popisuje další klientská zkušenost:

Když jsem je potřeboval a moje bonita nebyla nejlepší, byli tu, ale doufám, že se už nedostanu do situace, kdy bych potřeboval jejich služby znovu :-)

Společnosti Provident Financial k vítězství upřímně blahopřejeme. A jejím obchodním zástupcům autor analýzy vzkazuje: Přílišná aktivita může být někdy na škodu.

Kategorii **Penzijní společnosti** opět na prvním místě skončila ČSOB Penzijní společnost (2,00), i v tomto případě jde o premiéru. Předchozí kategorie penzijních fondů skupina ČSOB projížděla bez zastavení a nebyla klientsky úspěšná. Podobnou radost může mít z druhého místa Penzijní společnost České pojišťovny (2,06). Ta si za poslední tři ročníky ankety navíc polepšila ve známce od klientů. Kde jsou ty časy, kdy Allianz byl synonymem výborného zhodnocení. Klienti si to pamatují a Allianz penzijní společnosti vystavili známku 2,08, která ji odsunula na třetí místo.

ING Penzijní společnost (2,16) skončila na čtvrtém místě a meziročně si na známce pohoršila o dvě setiny (2,14). Pro KB Penzijní společnost (2,30) je páté místo premiérou. Naproti tomu AXA penzijní společnost a Česká spořitelna - penzijní společnost oproti loňsku propadly a do pětice se neprobojovaly. Pro pořádek uvádíme, že v ČR působilo k 1. 11. 2013 jen 10 penzijních společností.

Kategorii **Obchodníci s cennými papíry** suverénně opět ovládla Fio banka (1,56). Meziročně se jí známka sice trošku zhoršila, ale první místo je přece jen jedno. Druhá skončila Československá obchodní banka (1,58) a třetí Patria Direct (1,65), skupina ČSOB tak může upřímně slavit.

Jak se na čtvrté místo se známkou 1,65 probojovala zrovna GE Money Bank, je nám záhadou, ale prostě tam je a za známku se nemusí stydět. Pátá skončila společnost Conseq Investment Management (1,75), ovšem přestože si meziročně pohoršila o dvě místa, celková známka byla letos lepší (loni 1,86).

Vítězové ankety Zlatý Měsíc 2014 a porovnání s předchozími lety

Ročník		ZLATÝ MĚSÍČ 2014		ZLATÝ MĚSÍČ 2013		ZLATÝ MĚSÍČ 2012	
Kategorie	Místo	Společnost	Známka	Společnost	Známka	Společnost	Známka
Banky a družstevní záložny	1.	Sberbank CZ, a.s.	1,43	Fio banka, a.s.	1,41	Fio banka, a.s.	1,46
	2.	Equa bank a.s.	1,46	mBank S.A., organizační složka	1,71	mBank S.A., organizační složka	1,47
	3.	Citibank	1,54	Air Bank, a. s.	1,74	Československá obchodní banka, a. s.	1,82
	4.	Air Bank, a. s.	1,55	Raiffeisenbank a.s.	2,39	Raiffeisenbank a.s.	2,2
	5.	Fio banka, a.s.	1,58	Česká spořitelna, a.s.	3,04	Komerční banka, a.s.	2,77
Pojišťovny	1.	MetLife pojišťovna a.s.	1,70	UNIQA pojišťovna, a.s.	1,66	Aviva životní pojišťovna, a.s.	1,58
	2.	Česká podnikatelská pojišťovna	1,74	Allianz pojišťovna, a.s.	1,75	Wüstenrot pojišťovna a.s., UNIQA pojišťovna, a.s.	1,65
	3.	ČSOB Pojišťovna	1,77	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	1,80	neuděleno	
	4.	Pojišťovna České spořitelny	1,80	ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	1,92	Allianz pojišťovna, a.s.	1,66
	5.	AXA pojišťovna a.s. (neživotní pojišťovna)	1,86	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	1,93	Slavia pojišťovna a.s.	1,67
Úvěrové společnosti	1.	Provident Financial s.r.o.	1,69	ŠkoFIN, s.r.o.	1,99	VB Leasing CZ, spol. s r.o.	1,53
	2.	ČSOB Leasing, a.s.	1,75	CETELEM ČR, a.s.	2,14	Credium, a.s.	1,69
	3.	ŠkoFIN, s.r.o.	1,99	ČSOB Leasing, a.s.	2,17	ŠkoFIN, s.r.o.	1,86
	4.	CETELEM ČR, a.s.	2,09	Home Credit a.s.	2,77	ČSOB Leasing, a.s.	1,92

	5.	GE Money Auto	2,39	Provident Financial s.r.o.	3,82	Raiffeisen - Leasing, s. r. o.	2,14
Penzijní fondy	1.	ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB	2,00	Allianz penzijní fond, a.s.	1,59	Allianz penzijní fond, a.s.	1,55
	2.	Penzijní společnost České pojišťovny, a.s.	2,06	ING Penzijní fond, a.s.	2,14	AEGON Penzijní fond, a.s.	2,07
	3.	Allianz penzijní společnost, a.s.	2,08	AXA penzijní fond a.s.	2,31	Generali penzijní fond a.s.	2,11
	4.	ING Penzijní společnost, a.s.	2,16	Penzijní fond České spořitelny, a.s.	2,39	Penzijní fond České pojišťovny, a.s.	2,23
	5.	KB Penzijní společnost, a.s.	2,30	Penzijní fond České pojišťovny, a.s.	2,41	Penzijní fond České spořitelny, a.s.	2,27
Obchodníci s cennými papíry a na kapitálových trzích	1.	Fio banka, a.s.	1,56	Fio banka, a.s.	1,38	Fio banka, a.s.	1,44
	2.	Československá obchodní banka, a. s.	1,58	ING Investment Management (C.R.) a.s.	1,79	Patria Direct	1,45
	3.	Patria Direct	1,65	Conseq Investment Management, a.s.	1,86	Československá obchodní banka, a. s.	1,67
	4.	GE Money Bank, a.s.	1,65	Česká spořitelna, a.s.	2,23	X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka	1,8
	5.	Conseq Investment Management, a.s.	1,75	brokerjet České spořitelny, a.s.	2,30	Raiffeisenbank a.s.	1,83

Přehled nominovaných společností

Do ankety Zlatý Měsíc 2014 jsme podle výše uvedených pravidel nominovali pouze ty společnosti, které nabízejí své služby fyzickým osobám – občanům a osobám samostatně výdělečně činným – podnikatelům a splnily základní kritéria pro nominaci. Seznam nominovaných společností je řazen abecedně.

Banky a družstevní záložny

1. Air Bank
2. AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo
3. Artesa, spořitelní družstvo
4. Citibank Europe
5. Citifin, spořitelní družstvo
6. Česká spořitelna
7. Českomoravská stavební spořitelna
8. Československá obchodní banka
9. Equa bank
10. Evropsko-ruská banka
11. Fio banka
12. GE Money Bank
13. Hypoteční banka
14. ING Bank
15. J&T Banka
16. Komerční banka
17. LBBW Bank
18. mBank
19. Modrá pyramida stavební spořitelna
20. Moravský Peněžní Ústav
21. Oberbank
22. Peněžní dům, spořitelní družstvo
23. Poštová banka
24. Poštovní spořitelna
25. PPF banka
26. Raiffeisen stavební spořitelna
27. Raiffeisenbank
28. Raiffeisenbank im Stiftland
29. Sberbank
30. Stavební spořitelna České spořitelny
31. UniCredit Bank
32. Waldviertler Sparkasse von 1842
33. WPB Capital, spořicí a úvěrové družstvo
34. Wüstenrot hypoteční banka
35. Wüstenrot stavební spořitelna
36. Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo
37. Zuno Bank

Pojišťovny

1. AEGON Pojišťovna
2. AGA International
3. Agra pojišťovna
4. AIG Europe

5. Allianz pojišťovna
6. AXA pojišťovna
7. AXA životní pojišťovna
8. BNP Paribas Cardif Pojišťovna
9. Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo
10. CG Car- Garantie
11. Česká podnikatelská pojišťovna
12. Česká pojišťovna
13. Česká pojišťovna ZDRAVÍ
14. ČSOB Pojišťovna
15. DEUTSCHER RING
16. D.A.S. pojišťovna právní ochrany
17. ERGO pojišťovna
18. ERV pojišťovna
19. Generali Pojišťovna
20. HALALI, všeobecná pojišťovna
21. Hasičská vzájemná pojišťovna
22. ING Životní pojišťovna
23. INTER PARTNER ASSISTANCE
24. Komerční pojišťovna
25. Kooperativa pojišťovna
26. MAXIMA pojišťovna
27. MetLife pojišťovna
28. Pojišťovna České spořitelny
29. Pojišťovna VZP
30. QBE Insurance
31. Servisní pojišťovna
32. Slavia pojišťovna
33. Triglav pojišťovna
34. Union poist'ovňa
35. UNIQA pojišťovna
36. Vitalitas pojišťovna
37. Wüstenrot pojišťovna
38. Wüstenrot, životní pojišťovna

Úvěrové společnosti

1. AGRO LEASING J.Hradec
2. Bohemia
3. CETELEM
4. Cofidis
5. Credium
6. Česká finanční
7. ČSOB Leasing
8. Diners Club
9. DS Leasing
10. Erste Leasing
11. ESSOX
12. FCE Credit
13. GE Money Auto
14. Home Credit

15. IMPULS – Leasing – AUSTRIA
16. Leasing České spořitelny
17. Mercedes-Benz Financial Services
18. PROFI CREDIT
19. Provident Financial
20. PSA FINANCE
21. Raiffeisen - Leasing
22. RCI Financial Services
23. RT Torax
24. s Autoleasing
25. ŠkoFIN
26. TOYOTA Financial Services
27. UniCredit Leasing
28. UNILEASING
29. VLTAVÍN leas
30. VB Leasing

Penzijní společnosti

1. Allianz penzijní společnost
2. AXA penzijní společnost
3. Conseq důchodová penzijní společnost
4. Conseq penzijní společnost
5. Česká spořitelna - penzijní společnost
6. ČSOB Penzijní společnost
7. ING Penzijní společnost
8. KB Penzijní společnost
9. Penzijní společnost České pojišťovny
10. Raiffeisen penzijní společnost

Obchodníci s cennými papíry

1. 42 Financial Services a.s.
2. A&CE Global Finance
3. Admiral Markets
4. AKCENTA CZ
5. Amidea
6. ATLANTA SAFE
7. ATLANTIK finanční trhy
8. Bank Gutmann
9. BH Securities
10. BOSSA
11. brokerjet České spořitelny
12. Citfin - Finanční trhy
13. Citibank Europe
14. Colosseum
15. Conseq Investment Management
16. CYRRUS
17. Česká spořitelna
18. Československá obchodní banka
19. EFEKTA CONSULTING
20. European Investment Centre

21. FINANCE Zlín
22. Fio banka
23. First International Traders
24. GE Money Bank
25. Generali PPF Asset Management
26. GLOBAL MARKETS
27. HighSky Brokers
28. ING Investment Management
29. J & T BANKA
30. Jung, DMS & Cie.
31. Komerční banka
32. LBBW Bank
33. Lynx Broker
34. MEINL BANK
35. Noble Securities
36. Oberbank
37. Patria Direct
38. Pioneer Asset Management
39. PPF banka
40. Raiffeisenbank
41. RSJ
42. Saxo Bank
43. Sberbank
44. Sympatia Financie
45. UniCredit Bank Czech Republic
46. Volksbank Löbau-Zittau eG
47. WOOD & Company Financial Services
48. X-TRADE BROKERS

Řeč čísel a jejich zajímavosti

Počet známek a průměrná známka

V anketě Zlatý Měsíc 2014 naši čtenáři a zároveň klienti finančních institucí hodnotili přesně 163 finančních institucí a rozdali známky s celkovým průměrem známky **2,07**. Oproti loňskému roku přibýlo 5 finančních institucí a celková známka se zlepšila (2,23 v roce 2013)

V kategorii **Banky a družstevní záložny** jsme se rozloučili s AXA Bank. Klienti její odchod pomyslně oplakali, oceňovali spořicí účet s debetní kartou a dobrými poplatky i kurzy, a v závěru působení banky i dobré podmínky pro hypotéky. Přivítali jsme Sberbank, která nahradila původně působící Volksbank. Průměrná známka v této kategorii byla **1,93**. Oproti loňské známce 2,09 tak klienti bank vnímají bankovní sektor výrazně lépe a to se odráží i na jejich spokojenosti. Velkou míru v tom hraje pestrá nabídka služeb na trhu, vybrat si může opravdu každý, šetřílek i náročný klient.

V kategorii **Pojišťovny** jsme opět přivítali staronovou AIG Europe. Američtí manažeři asi usoudili, že se na průšvihy AIG zapomnělo, Chartis pojišťovnu stále nikdo nezná, tak nastal čas vrátit se zpět ke známé značce. A dobře udělali. Amcico pojišťovna byla pohlcena MetLife

pojišťovnou a nyní je to 3 v 1 (MetLife, Amcico a Aviva). Zatím co v loňské anketě byla průměrná známka pro pojišťovací sektor 2,04, letos klienti rozdali průměrnou známku 2,10, která vyjadřuje mírné zhoršení zkušeností klientů s pojišťovnami.

V kategorii **Úvěrové společnosti** ubyla společnost Český Triangl, poté, co jsme ji loni naopak přidávali. Průměrná známka v této kategorii byla 2,28 oproti loňské 2,55. I v tomto případě můžeme konstatovat, že klienti vnímají úvěrové společnosti lépe, než v loňském roce, byť musíme připustit, že významnou zásluhu na zlepšení reputace, resp. průměrné známky má společnost Provident Financial. Těžko napsat, zda je to dobře, nebo špatně.

V kategorii **Penzijní společnosti přibyla** Conseq penzijní společnost, ta pod svá křídla přijala původní Aegon penzijní společnost. Průměrná známka v této kategorii byla 2,23. Oproti loňské anketě (2,25) při toleranci statistické odchylky nejde o žádné zlepšení, a upřímně, ani nebylo co zlepšovat. První náznaky posunu hodnocení bychom mohli znát až v roce 2015, kdy budou mít klienti zkušenosti s novým investováním penzijních společností.

V kategorii **Obchodníci s cennými papíry** jsme přidali 8 nových společností: 42 Financial Services, Admiral Markets, GLOBAL MARKETS, Jung, DMS & Cie., Lynx Broker, MEINL BANK, Noble Securities a Sympatia Financie. Zatím co v loňské anketě průměrná známka v této kategorii byla 2,23, pro rok 2014 se změnila na 1,98. To je velmi pěkný posun a svědčí o kvalitě a profesionalitě obchodníků s cennými papíry z obecného pohledu.

Známkovalo se podobně jako ve škole, kde číslo 1 znamená nejlepší a číslo 5 nejhorší. Z tohoto pohledu lze konstatovat, že v České republice jsou finanční služby na velmi dobré úrovni a meziročně se navíc zvětšila i spokojenost klientů s finančními společnostmi (ekvivalent známky 2).

Zajímavosti podle váhových parametrů

V tomto přehledu zveřejňujeme **TOP 5 společností s nejlepším průměrem známky do 1,70 a s nejhorším průměrem od 2,50** bez ohledu na počet hlasujících.

Kategorie Banky a družstevní záložny

Nabídka depozitních produktů (35 %)

1. Evropsko-ruská banka – 1,00
 2. Waldviertler Sparkasse Bank AG – 1,00
 3. Moravský Peněžní Ústav - spořitelní družstvo – 1,00
 4. AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo – 1,00
 5. Artesa, spořitelní družstvo - 1,167
-
1. Raiffeisenbank – 2,614
 2. Česká spořitelna - 2,685
 3. Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika - 2,8
 4. Raiffeisen stavební spořitelna - 3,5
 5. Wüstenrot - stavební spořitelna - 3,75

Nabídka úvěrových produktů (30 %)

1. WPB Capital, spořitelní družstvo – 1,375
2. Sberbank CZ – 1,393
3. Citibank – 1,492
4. Moravský Peněžní Ústav - spořitelní družstvo – 1,50
5. Oberbank – 1,50

1. J & T BANKA - 2,667
2. Česká spořitelna – 2,678
3. Komerční banka – 2,688
4. Raiffeisenbank – 2,702

Ceny produktů a služeb (poplatky, úrokové sazby, 20 %)

1. Citfin, spořitelní družstvo – 1,00
2. Equa bank - 1,297
3. WPB Capital, spořitelní družstvo - 1,313
4. Air Bank - 1,371
5. ING Bank - 1,385

1. Raiffeisenbank - 3,281
2. Komerční banka - 3,602
3. Česká spořitelna - 3,61

Klientský servis (15 %)

1. Artesa, spořitelní družstvo -1,167
2. WPB Capital, spořitelní družstvo - 1,25
3. ING Bank - 1,308
4. Citfin, spořitelní družstvo - 1,333
5. PPF banka - 1,333

1. J & T BANKA - 2,5
2. Komerční banka - 2,523
3. Česká spořitelna - 2,693
4. Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika - 3,20

Kategorie Pojišťovny

Rozsah pojistného krytí (40 %)

1. Agra pojišťovna - 1,00
2. MetLife pojišťovna - 1,571
3. Česká pojišťovna ZDRAVÍ - 1,667
4. Union poist'ovňa - 1,667

1. Komerční pojišťovna - 2,583
2. AIG Europe - 2,889
3. HALALI, všeobecná pojišťovna – 4,00

Cena pojištění (30 %)

1. Agra pojišťovna - 1,333
 2. Hasičská vzájemná pojišťovna - 1,5
 3. Česká pojišťovna ZDRAVÍ - 1,667
 4. Union poist'ovna - 1,667
 5. Triglav pojišťovna - 1,694
-
1. AIG Europe - 2,556
 2. Česká pojišťovna - 2,673
 3. Pojišťovna VZP - 2,818
 4. Wüstenrot, životní pojišťovna - 2,875

Klientský servis (30 %)

1. Union poist'ovna - 1,333
 2. Hasičská vzájemná pojišťovna - 1,625
 3. ČSOB Pojišťovna - 1,68
 4. Česká podnikatelská pojišťovna - 1,691
-
1. Slavia pojišťovna - 2,625
 2. Wüstenrot, životní pojišťovna - 2,625
 3. AIG Europe - 3,00

Kategorie Úvěrové společnosti

Jednoduchost poskytnutí úvěru (30 %)

1. Aasa Czech - 1,00
 2. UNILEASING - 1,25
 3. Provident Financial - 1,355
 4. DS Leasing - 1,5
 5. PSA FINANCE ČESKÁ REPUBLIKA - 1,667
-
1. s Autoleasing - 2,5
 2. Raiffeisen - Leasing - 2,533
 3. Leasing České spořitelny - 2,571
 4. RCI Financial Services CZ - 2,6
 5. Toyota Financial Services Czech - 3,00

Cena úvěru (50 %)

1. UNILEASING - 1,25
 2. Erste Leasing - 1,333
 3. DS Leasing - 1,5
 4. Diners Club - 1,556
-
1. Česká finanční - 3,00
 2. s Autoleasing - 3,00
 3. Leasing České spořitelny - 3,214
 4. Home Credit - 3,336
 5. PROFI CREDIT Czech - 3,70

Klientský servis (20 %)

1. Aasa Czech - 1,00
2. PSA FINANCE ČESKÁ REPUBLIKA - 1,333
3. Diners Club - 1,444
4. Provident Financial - 1,484
5. ČSOB Leasing - 1,685
6. Raiffeisen - Leasing - 2,733
7. ESSOX - 2,786
8. Home Credit - 3,00
9. PROFI CREDIT Czech - 3,40
10. Toyota Financial Services Czech - 3,167

Kategorie Penzijní fondy

Výnosy penzijního fondu (60 %)

Známku do 1,70 v tomto kritériu neobdržela žádná penzijní společnost.

1. Česká spořitelna - penzijní společnost - 2,522
2. Raiffeisen penzijní společnost - 2,75

Rozsah doplňkových služeb (30 %)

Známku do 1,70 v tomto kritériu neobdržel žádná penzijní společnost.

1. Česká spořitelna - penzijní společnost - 2,547
2. Raiffeisen penzijní společnost - 2,625
3. Conseq důchodová penzijní společnost - 2,655

Klientský servis (10 %)

1. Conseq penzijní společnost – 1,50
1. Raiffeisen penzijní společnost - 2,531
2. Conseq důchodová penzijní společnost - 2,552

Kategorie Obchodníci s cennými papíry

Klientský servis (50 %)

1. Sberbank - 1,077
2. BOSSA - 1,2
3. Oberbank - 1,333
4. Generali PPF Asset Management - 1,375
5. ATLANTIK finanční trhy - 1,4
1. A&CE Global Finance - 2,5
2. CYRRUS - 2,944
3. ATLANTA SAFE - 4

Ceny služeb (30 %)

1. Sberbank - 1,154
2. BOSSA - 1,4
3. Fio banka - 1,527
4. Československá obchodní banka - 1,647
5. Citibank - 1,676

1. A&CE Global Finance - 2,5
2. X-TRADE BROKERS - 2,8
3. Sympatia Financie - 3,00
4. Saxo Bank A/S - 3,00
5. CYRRUS - 3,056

Dostupnost analýz (20 %)

1. Lynx Broker - 1,00
2. BOSSA - 1,20
3. Sberbank - 1,231
4. Generali PPF Asset Management - 1,25
5. Patria Direct - 1,564

1. Colosseum - 2,50
2. HighSky Brokers - 2,5
3. CYRRUS - 2,944
4. ATLANTA SAFE - 3,667

Hlas lidu názory a komentáře čtenářů serveru Měšec.cz

Součástí ankety Zlatý Měšec 2014 byla i možnost krátkého komentáře či názoru ke každé hodnocené finanční společnosti. Čtenáři tuto možnost skutečně využili a my otiskujeme plné znění všech názorů. Níže uvedené reakce jsou názory čtenářů, kteří takto popisují svůj pohled.

Komentáře jsou převzaté „tak, jak jsou“, jen se základními gramatickými a slohovými úpravami. Server Měšec.cz se s názory neztotožňuje, náš postoj je neutrální. Redakce serveru rovněž nemá jak ověřit pravdivost tvrzení. Komentáře mohou sloužit jako zpětná vazba pro všechny společnosti nominované v naší anketě.

Slovní hodnocení účastníků ankety

Zlatý Měšec 2014

Slovní hodnocení je uvedeno „tak, jak bylo zaznamenáno“. Prošlo pouze mírnou gramatickou korekturou a byly smazány závažné vulgarismy. Hodnocení vyjadřuje osobní názor účastníků ankety. Nejde o názor autora analýzy ani redakce serveru Měšec.cz

Banky a družstevní záložny

Air Bank, a. s.

1. Kéž by každý uměl mluvit jejich řečí.
2. Malá dostupnost bankomatů, chybí větší rozsah nabízených produktů.
3. Naprosto skvělá banka. Jsem spokojen ve všech směrech.
4. Nejlepší banka v ČR.
5. Škoda, že nemají nějaké zajímavé nabídky hypoték. Třeba s přísnými podmínkami, ale za dobré ceny pro spolehlivé klienty.
6. Jednoduchost produktu (osobní běžný účet), kvalitní servis (okamžitá e-mailová zpětná vazba), nulové poplatky.
7. Kvalitní a levné služby, akorát chybí kontokorent.
8. Rychlá, jednoduchá proklientská.
9. Chybí mi od nich v nabídce hypotéka, ale jinak hodnotím vše na výbornou.
10. Krásně provedený spořicí účet motivuje ke spoření, zhodnocení každé koruny i na běžném účtu
11. Klientsky orientovaný přístup.
12. Vynikající služby.
13. Málo poboček a bankomatů/vkladomatů.
14. Taktéž jsem velmi spokojen jen tak dál.
15. Chybí pobočky a chybí podnikatelský účet, jinak bych tam účet měl.
16. U této banky jsem nad míru spokojený.
17. Naprostá spokojenost - jednoduchý a dokonalý servis
18. Ještě chybí kreditka.
19. Nízké úroky, bezproblémové jednání. Pouze mají méně bankomatů, ale poplatek za výběr z jiného je v pořádku. Není tak vysoký jako u KB.
20. Maximální spokojenost se všemi službami od této banky, vč. servisu.
21. Velmi příjemný přístup operátorů, zaměstnanců na pobočkách, přehledné bankovníctví. Velmi spokojeni. Děkujeme
22. Spokojenost s jednáním a vytvářením nových služeb pro zákazníky.
23. Chybí mi kreditní karty a hypotéky, jinak super banka.
24. Chybí mi účty pro právnické osoby, konkrétně s.r.o.
25. Mám tuhle banku a je nejlepší, co jsem kdy našel.
26. Zatím dobré.
27. Výborná komunikace a příjemné vystupování bankéřů.

Artesa, spořitelní družstvo

1. Solidní instituce, hlavně aby vydržela.

Citibank

1. Pro mne je ideální, řešit lze vše přes internetové bankovníctví nebo po telefonu a to je v Citi dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Super banka.
3. Nejlepší banka.
4. Top na trhu.
5. Nejlepší banka na trhu! A to hlavně v nabídce pro segment SME a kreditních karet.
6. Nejlepší banka na trhu.
7. Jistota.
8. Nejlepší a pravděpodobně nejdražší.
9. Velmi spokojen.
10. Otřesný sazebník a klientský servis.
11. Naprosto neseriózní instituce, není zde jasná kontrola, jakým způsobem si půjčujete a kolik to ve výsledku bude stát. Velmi obtížně se dá zrušit.

Česká spořitelna, a.s.

1. Příznivá, komunikativní, vstřícná, zkušenosti bez problémů, můžu jen vřele doporučit.
2. Dost ubohý přístup, nepřehledný web.
3. Skvělá.
4. OK.
5. Cena běžných účtů je v dnešní době dost vysoká.
6. Po letech u eBanky, dnes RB, jsem se vrátil k ČS a jsem spokojen.
7. Tragédie.
8. Nic moc.
9. Cool.
10. Dostupnost je dobrá, ovšem jednání některých zaměstnanců je průměrné, bez zájmu apod.
11. Rychlost a spolehlivost.
12. Velmi drahá banka, účtuje absurdní poplatky.
13. Českou spořitelnu nikdy, nebrat. Ochota, až to bolí. Člověk něco potřebuje a čeká tam celý den, než se dostane na řadu a ještě se mu dostane jednání, že by jeden zvracel. A to nemluvím o službách, poplatek za poplatek, poplatek, poplatek, poplatek za všechno. Fuj. Nebrat.
14. Zaspala dobu v roce 2005.
15. Samé poplatky.
16. Arogantní jednání, drahé produkty.
17. Humus.
18. Banka je příliš drahá a služby se také zhoršily!
19. Poplatky za některé služby jsou zbytečné. S vyřizování úvěru ke spoření byly komplikace, někteří zaměstnanci neměli přehled o poskytovaných úvěrech ani o řešení pro jejich uplatnění.
20. Poplatky v této bance jsou hrozné!!!
21. Drahá banka.
22. Banku jsem po dvaceti letech opustila, ačkoli jsem velmi konzervativní člověk v těchto věcech. Měla jsem pocit, že jsem zajatcem zkostnatělé skupiny, která absolutně

odmítá vývoj bankovního trhu a služeb a jede stále ve starých kolejích. Měla jsem poslední dva roky pocit, že jejich hlavním zájmem je maximálně vyždímat klienta, doporučit mu ty nejnevhodnější investiční produkty a vůbec se postarat o jeho krach. Po dvou letech tohoto pocitu, kdy mi byly sdělovány poloviční informace o produktech, účtovány astronomické poplatky a neměla jsem pocit, že jsem dlouholetý vážený klient, který by měl mít výsadní postavení a jiné zacházení, jsem to tam zabalila a se všemi účty i produkty odešla jinam.

23. Není česká, ale jen pobočkou zahraniční = klamání klienta.
24. Zrušte hloupé poplatky a bude to fajn. Příchozí platba? Vedení účtu dvě kila za měsíc? Radši si dám dva obědy.
25. Od banky jsem odešla - vysoké poplatky a naprostá ignorace přání klienta. Konkrétně platební karta, kterou jsem měla několik let, by byla nahrazena bez jakéhokoliv informování kartou společnosti pro mě nevyužitelnou, požadavek na původní sice nezamítnut, ale vyžadoval 2x dojet osobně na pobočku a týden bez karty jako bonus. S tímto přístupem u mě již šanci nemají. Opustila jsem ji po 13 letech.
26. Banka pro blázný.
27. Dost drahá instituce. Zpoplatňuje i příchozí platby. Když vám někdo na účet vloží peníze, platíte vy (a ne on) 40 korun. Pouhé "skladování" peněz je za paušál 40 korun měsíčně (29 za vedení a 9,50 za výpis) podle starého ceníku, podle nového ceníku ovšem za 80 (takzvané pásmo I neexistuje, OÚ je od 69 Kč). Platba skoro za všechno, včetně "no nazdar". Jinak velmi seriózní instituce s ochotnými a milými pracovníky (kteří ale nezvládají ani kupecké počty), s hustou sítí poboček a bankomatem pomalu na každém rohu. Neraď jsem odcházel, tak jsem několik let čekal, jak zareagují na vstup nízkonákladových bank - za ty roky se ceny k lepšímu nezměnily. Alespoň mě nikdo nepřemlouval, výpověď proběhla bez jakýchkoliv emocí ze strany banky. Od doby, co jsem od nich odešel (cca 6 měsíců), nezaplatil jsem na poplatcích ani korunu a to dělám úplně totéž (a málokdy jsem se vešel do stovky). Dávají i nějaký úrok (na běžném účtu), ale dělá to měsíčně halíř z tisícovky, takže zbohatnout se na tom nedá, nehledě na to, že když je to 15 halířů, už je z toho 1 halíř daň.
28. Kvůli vysokým poplatkům jsem od spořitelny odešla a ušetřila jsem spoustu peněz za ty dva roky u jiné banky.
29. Nejdražší poplatky.
30. Mám s ČS špatné zkušenosti. Vysoké poplatky u spotřebitelských úvěrů. Nedobrá komunikace, špatná informovanost zákazníka - pracovnice mi nenabídla tu nejlepší cestu, jak splácet úvěr a nenabídla mi nejvhodnější řešení. Nastavila mi to tak, že z toho měla největší zisk sama.
31. Bohužel mám s touto institucí jen ty nejhorší zkušenosti.
32. Tragédie.
33. Drahý osobní účet, velké poplatky za výběry přes pokladnu na pobočce, vůbec vysoké poplatky.
34. Leta jsme tam měli OÚ, když jsme potřebovali úvěr, banka chovala NEHORÁZNĚ. Okamžitě jsme z banky odešli jinam. Opravdu velké zklamání se služeb a jednání v bance.
35. Osobní bankéř jedná naprosto proti zájmům klienta!
36. Za 40 let co jsem u nich, jsem ještě neviděla nějakou výhodu, člověk musí žebrot o slevu.
37. Dříve naše jediná banka. Nechtěla mi půjčit ani 10 000 Kč, i když jsem byl zaměstnaný po zkušební době a žádnou půjčku ani úvěr jsem neměl a ani jsem neměl žádnou historii v registrech o neplacení.

38. Účtuji si poplatky za vše, neochotný personál na pobočce, při změně jsem musela pobočku navštívit opětovně a učinit změnu znova.
39. Nikdy více...
40. V říjnu jsem rušila účet, paní na přepážce mi řekla, že se mi do týdne ozvou z retenčního oddělení, ale nikdo se nikdy neozval. Tak si v České spořitelně váží svým dlouholetých klientů (17 let).
41. Hrozné, veliká nespokojenost.
42. Neuvěřitelné - byl jsem zákazníkem 20 let a furt mě odírali ve všem a pak mě zdražili vedení a to mě pomohlo. Už nikdy více.
43. Málo fundovaní zaměstnanci, vážnoucí komunikace.
44. Bez komentáře.
45. Předražené poplatky, mnohdy účelové zamlčování informací.
46. Drahá a neodborní pracovníci.
47. ČS ždímá Česko, aby uživila ostatní dceřiné banky Ernste, je to nestydatost - odešel jsem.
48. Vstřícní pouze než se dostanete do problémů, pak jenom kopnou.
49. Banka obírá klienta, dokud se nechá. Zajímá se o něj, až když chce přejít ke konkurenci.
50. Poplatky snad i za zaplacení poplatků!!!
51. Komplexní banka schopná nabídnout optimální služby širokému portfoliu klientů napříč celou populací.
52. Nemám slov, známky hovoří za vše!
53. Spořitelna mne tak dlouho vysávala, až mi došla trpělivost.
54. Spokojenost.
55. Velice vstřícný přístup ke klientům. I zákaznická linka je super.
56. Výborná.
57. Zloději.
58. Nejlepší banka v ČR
59. Česká spořitelna bývala před převzetím zahraniční společností výborná banka. Nyní je myslím nejhorší bankou na českém trhu. Servis je drahý a přitom neflexibilní, zaměstnanci špatně informovaní a neochotní, je vidět ze se svoji bankou necítí a já se jím vůbec nedivím.

Československá obchodní banka, a. s.

1. Myslím, že by si měli zákazníků více vážit. Naslouchat jejich potřebám.
2. Jenom kdyby to nebylo tak drahý.
3. OK.
4. Silná stabilní banka - nabízí velmi kvalitní produkty za rozumnou cenu.
5. Jsou nejlepší na trhu.
6. Jsem již přes dvacet let klientem ČSOB.
7. Skvělá obsluha.
8. Spokojený klient.
9. Výborná pro širokou nabídku služeb.
10. ČSOB je bezchybná.
11. Neochota riešiť problém, ktorý vznikol na strane banky.
12. Vynikající individuální přístup.
13. Naprosto nepružný moloch. Přestože znám heslo, nedokáže banka změnit mé telefonní číslo bez osobní návštěvy na pobočce, což vzhledem k memu současnému pobytu v zahraničí není dost dobře možné. Konto prakticky nelze využívat, nicméně poplatky si

strhávají dál v neomezené míře. Takže ze zahraničí jsem již v ČR mohl zakoupit a později i prodat nemovitost, dále jsem mohl obnovit ze zahraničí přístup ke svému účtu u konkurenční banky v ČR, a to i za skutečnosti, že jsem účet od založení nepoužil ani jednou a heslo jsem zapomněl. ČSOB mně bez znalosti hesla neumožní ani náhled do výpisu, který byl znemožněn nově zavedeným přihlašovacím kódem i při pouhém nahlédnutí do výpisu. Naprosto nepružná a zákaznický zcela odcizená instituce. Dávám jednoznačně všechny nejhorší známky, protože s něčím takovým jsem se ještě v ČR ani v zahraničí nesetkal.

14. V Třinci super personál.

15. Dlouholetá banka s historií, a přesto stále nefunguje dle cenových standardů v zahraničí již dávno platných, viz např. poplatky za vedení účtu či jiné zbytečné poplatky.

16. Předražené služby, běžný servis, žádný nadstandard.

17. Snaha zachovat si klienty nulová, jednání při odchodu od nich jak se psem. Již nikdy více.

18. Ochotný personál odborně na výši.

19. Nic moc.

Equa bank a.s.

1. Vynikající.

2. Po odchodu od zlodějské spořitelny jsem našel banku, která mně naprosto vyhovuje.

3. Málo poboček.

4. Bohužel klasická nabídka s úrokem "od". Banner na určitý úrok a před sjednáním se člověk dozví úpravy.

5. Skvělý servis na pobočkách, bez poplatků.

6. Super.

7. Spokojen.

8. Chybí zde nabídka kontokorentů a kreditních karet.

9. Perfektní jednání i služby.

10. Super internetové bankovníctví.

11. Výborná banka.

12. Flexibilita.

13. Spokojenost.

Era/Poštovní spořitelna

1. Rušení účtu u nich trvalo bez mála půl roku.

2. Špatné hodnocení nového Era portálu.

3. Nejlepší fyzická dostupnost díky síti pošt.

4. Výborná.

5. Zastaralé, drahé služby.

6. Nesmyslné poplatky za vše.

7. Dobrá.

8. Průměr.

Evropsko-ruská banka, a.s.

1. Zatím nejlepší.

Fio banka, a.s.

1. Až na spořicí účty, kde jsou malé úrokové sazby a nic moc hypotéky, zaplat' Pán Bůh za Fio. Je to vstřícná banka ochotná řešit problémy zákazníků.
2. Prozatím méně poboček.
3. Katastrofa.
4. Nejlepší Windows Phone aplikace!
5. Naprostá spokojenost.
6. Vinikajúca banka s vedením účtu za 0 Kč, v mojom prípade za 0 €. Keď že som zrušil svoj slovenský Zuno a mBank účet a otvoril som si ho tu, je to bezkonkurenčné a najlepšie riešenie :) a milý klientský servis.
7. Málo bankomatů.
8. Naprostá spokojenost není lepší banky, FIO je nejlepší :-)
9. Česká banka, která má co nabídnout. Fér jednání.
10. Vedení účtu zdarma bez poplatků, mohlo by být více bankomatů, zatím vše ok!
11. Perfektní a bezproblémová banka!! Žádný problém.
12. Nemá konkurenci.
13. Mají vlastní Linuxový skript na el. podpis, takže i běžný linuxový uživatel může pohodlně podepisovat transakce.
14. Klientsky servis není žádná hitparáda, ale podmínky jsou férové a ceny v nabídkách v médiích a na internetu skutečně odpovídají cílové ceně, kterou klient zaplatí.
15. Jsem se všemi účty u této banky.
16. Banka šitá na moji míru.
17. Nejhorší komunikace jakou jsem kdy ze strany banky zažil. Zásadně nezvedají telefony!
18. Neprofesionální finanční poradenství – kliente, vyber si z letáků.
19. Velmi vstřícný přístup.
20. Ideální banka.
21. Prostě paráda, zatím bezkonkurenční.
22. Plná spokojenost.
23. Chybí mi v nabídce půjčka na cokoliv.
24. Bez konkurence.
25. Bez problémů.
26. Supr banka pro běžné lidi.
27. Super banka, ještě mohl být úročen zůstatek na účtu.
28. Jsou prostě super :-)
29. Perfektní.
30. Naprostá spokojenost.
31. Naprostá spokojenost se službami a i se vstřícným a proškoleným personálem.
32. Super účet bez poplatků, u mě už více než rok naprostá spokojenost.
33. Super.
34. Kdo zkusil, nechce jinak :-)
35. Přehledný a jednoduchý internetbanking.
36. Vynikající přístup pracovníků na pobočce v Ostravě-Porubě.
37. Solidní banka, která nekrade lidem peníze za poplatky.
38. Drahé, skryté poplatky.
39. Velmi dobrá banka.
40. Jen tak dál.
41. Tuto banku mohu jen a pouze doporučit.

42. Pobočky i v menších městech.
43. Konečně banka, která neokrádá klienty. Jsem velmi spokojen!
44. Skoro všechno zadarmo.
45. S manželem jsme odešli od České spořitelny kvůli absurdním poplatkům a ve Fio jsme spokojeni :)
46. Většina zadarmo.
47. Výborné a spolehlivé služby.
48. Málo poboček, omezené pokladní hodiny-polední pauza, kdy si lidé vyřizují svoje záležitosti.
49. Velká spokojenost!!!
50. Uvítala bych větší počet bankomatů.
51. Jednoduchost, kvalita, není co vytknout!
52. Prakticky není co vytknout, jako banka mají hlavně perfektní internetové bankovníctví.
53. Účet mám od roku 2011, ještě jsem za žádnou službu nic neplatil!
54. Jsem maximálně spokojen, přešel jsem od "velké" ČSOB, kde jsem byl velmi nespokojen nejen s kvalitou služeb, ale i se špatným osobním kontaktem (neochota, neznalostí pracovníků ČSOB). Ve Fiu jsem se vším spokojen.
55. Nejlepší banka v ČR!
56. Super banka.
57. Jsem velmi spokojený; veškeré požadavky splněné.
58. Spokojena.
59. Příznivé pro klienta.
60. Málo poboček a hlavně bankomatů (Olomouc).
61. Všechno perfektní!!!
62. Nejlepší!!!!!!!!!!!!
63. Spokojenost, jen méně poboček. Jsem z malého města (Turnov) nejbližší pobočka přes 25 km.
64. Super.
65. Kéž by se takto, jako Fio, uměly ke svým klientům chovat i banky, od nichž jsem byl, pro nespokojenost, nucen odejít...
66. Super.
67. Naprosto dokonalé, tak má fungovat každá banka!
68. Jako běžný uživatel i podnikatel jsem spokojený. Jsem zvědavý, jak dlouho jim to vydrží.
69. Vynikající.
70. Kladně hodnotím velkou absenci zbytečných poplatků u osobního účtu a příjemný přístup ke klientovi. Negativně pak hodnotím poměrně nízký počet bankomatů.
71. Jsem absolutně spokojená.
72. Zvýšení počtu poboček.
73. Rozšířit bankovní služby, ale jinak maximální spokojenost.
74. Spokojenost.
75. Takhle by měly banky fungovat.
76. Krásně vedené vzdělávací semináře.
77. Banka, co nabízí zdarma účet v eurech i korunách, pár výběrů z cizích bankomatů za velmi lehce splnitelných podmínek taky zdarma. Solidní jednání vyváží menší počet poboček.
78. Fio banku pokládám za nejlepší banku roku, protože má nejbliže ke svým klientům.
79. Doporučuji.
80. Super jen více bankomatů.

81. Výborná, spokojenost.
82. Som spokojná na 100%.
83. Vše je jednoduché a snadno pochopitelné. Levné vedení účtu.
84. Se službami i přístupem a vybraným chováním k zákazníkům jsem velice spokojena.
85. FIO je nejlepšíiiiiiiiiii!!!!!!
86. Konečně banka, kam chodím s pocitem, že jsem klient, na kterém jim opravdu záleží.
87. Skvělé služby na minimum peněz.
88. Naprostá spokojenost s Fio bankou.
89. Vynikající.
90. Nejlepší banka v ČR.
91. Perfekt.
92. Na 100 %.
93. Levná, vstřícné chování, bezproblémová.
94. Veškeré služby této banky mi navýsost vyhovují.
95. S Fio bankou jsem spokojená úplně nejvíce. Pokud takoví zůstanou, klienti se jen pohnou.
96. Skvělé.
97. Nejlepší banka v ČR, u které jsem měl kdy účet.
98. Nejlepší internetové bankovníctví - jednoduché a přehledné; zaměstnanci jsou fakt v pohodě, na nic si nehrají, ne jako v jiných bankách.
99. Plně spokojen, snad akorát stav účtu přes firemní bankomat by nemusel být tak drahý.
100. U FIO banky jsem přes dva roky a jsem naprosto spokojená. Na konci minulého roku přešel k FIO bance i můj otec.
101. Maximální spokojenost.
102. Velice spokojen jen tak dál.
103. Výborná banka, přístup oproti KB o 100% lepší!
104. Spokojenost!
105. S Fio bankou jsem velmi spokojen i vzhledem k převodním kurzům EUR/CZK a USD/CZK.
106. Osobní účet zdarma, perfektní servis a žádné poplatky, jsem nadšená.
107. Super banka.
108. Jsem nadšený, prostě super.
109. Tato banka - není co dodat.
110. Ano, Fio banka nezklamala mou důvěru klienta, jak z doby záložny, tak ani nyní. Tož, vydržte nám!! Díky.
111. Naprosto spokojen!
112. I když není tolik poboček, téměř vše se dá udělat on-line, naprostá spokojenost!!!
113. Jsem z FIO nadšený, využívám služeb pro soukromé účely i pro podnikání.
114. Drahý kurz.
115. Vše zdarma - tak to má být.
116. Vynikající provedení, funkčnost, rychlost internetového bankovníctví a mobilní aplikace.
117. Stále amatérsky vedena instituce.
118. Fantastická banka ve všech směrech, hlavně aby jim to vydrželo.
119. Necht' se ostatní inspirovat.
120. Rychlé vyřízení požadavků, snadná komunikace, přehledné prostředí internetbankingu, příznivá cenová politika, nadstandardní služby poskytované jako standard
121. Plná spokojenost.

122. Velká spokojenost s nabízenými produkty, službami a ochotou a vstřícností personálu.
123. Zejména internetové bankovníctví a mobil banka (pro Android) je velmi dobře zpracována.
124. Spokojen.
125. Spokojenost.
126. Fííííííio!!!
127. **Příliš malé pobočky a mnoho klientů na málo spolupracovníků.**
128. Slušné a rychlé jednání, naprostá spokojenost, výborná komunikace.
129. Prostě super.
130. Bezproblémová, funkční, levná.
131. Super.
132. Vše OK,
133. Perfektní služby, dobrý softwarový přístup.
134. Opravdu dodržují slib být bankou bez poplatků.
135. Fio banku vysoce hodnotím. Je potřeba jenom zvýšit počet poboček a bankomatů. Zaměstnanci jsou ochotní a dobře informovaní. Internetové bankovníctví je přehledné a věřím i spolehlivé.
136. Skvělá banka, skvělé služby.
137. Nejlepší bez poplatku.
138. Kvalita, internetové bankovníctví, servis, E-broker, vše bez poplatků, vše na špičkové úrovni!
139. Nejlepší banka.
140. Maximální spokojenost!
141. Moderní a vstřícná banka.
142. Výborná banka, která se právě rozrůstá. Pobočky i bankomaty jsou v celku dobře dostupné. Je skvělé, že neplatím žádné poplatky.
143. Kvalitní a levná banka, dynamicky se rozvíjející!
144. Bez poplatků.
145. Doporučuji banku k založení běžného účtu.
146. Nejlepší na trhu!
147. Jsem spokojena se službami Fio banky. Do budoucna bych doporučila více bankomatů na území města Ostravy.
148. **Nedostatečné množství bankomatů.**
149. Fio banka je výborná, ale chtělo by to rozšířit počet poboček.
150. Naprostá spokojenost.
151. Velmi dobrá, ještě doladit úvěry s možností ručením dr. bytu a hypotéky a bude nejlepší.
152. Prostě super.
153. Naprosto bezkonkurenční internetové bankovníctví a bankovní API.
154. Jediná banka v ČR, která naozaj nemá za potřebné služby poplatky!
155. Výborná banka.
156. Škoda, že sa viac aktivít nedá spraviť online bez návštevy pobočky.
157. Nemožnost získání půjčky pro klienty banky.
158. Spokojenost, doporučuji každému.
159. Jsem velmi spokojena, na jakýkoliv dotaz nebo problém rychle reagovala, vše bylo vyřešeno.
160. Myslím, že nejlepší banka v ČR, mám ještě účet u mBank a České spořitelny, ale nejlepší je Fio.
161. Úvěrové produkty nevyužívám.

162. Prostě bezkonkurenční!
163. Zatím spokojenost.
164. Super banka, neuvěřitelná rychlost rychlé platby.
165. Stále rostoucí kvalita a portfolio služeb. Roste pomalu, ale dlouhodobě buduje důvěru a spolehlivost.
166. Jsou nejlepší a zadarmo, tak proč platit jiným.
167. Zápory: Menší počet a dostupnost bankomatů. Výběr pouze 500 a 1000 Kč. Menší obnosy znemožněny. Velký poplatek za výběr u cizích bankomatů.
168. Málo bankomatů v Jihlavě
169. Konečně banka kde neplatím poplatek za kliku u dveří, pozdrav apod. :-D
170. V Pardubicích i Chrudimi vždy ochotný personál! Podmínky bezkonkurenční!
:)
171. Jsem spokojena.
172. Fajn.
173. OK.
174. Malá síť vlastních bankomatů.
175. Velmi dobře
176. Doporučuji.
177. Dobrá banka, dobré produkty, vynikající vztah (banka-klient).
178. Jsem rád, že máme tak kvalitní plně českou banku.
179. Doporučuji hlavně kvůli nízkým poplatkům!
180. Telefonický servis je obtížně dostupný, mnohdy zcela nedostupný.
181. Vždy velmi vstřícný personál, nikde jsem se nesetkala s takovou ochotou.
182. Fio banku mám rád, ale neskutečně mě na ní štve, že nenabízí spotřebitelské a jiné úvěry. Kvůli tomu musím platit ještě účet u KB, a to je naprd.
183. Vynikající služby.
184. Chybí mi vkladové bankomaty.
185. Maximální spokojenost.
186. Mohli by mít rozšířit síť bankomatů a poboček i do menších měst.
187. Jsem velmi spokojen jen tak dále.
188. Tato banka nemá žádné nesmyslné poplatky.
189. Nej!
190. Perfektní.
191. Pobočka je příliš daleko, ale naštěstí lze vše vyřídit přes internet :-)
192. Bez závad.
193. Vzhledem k ostatním větším konkurentům relativně malá banka, o to více však osobní. Při vstupu do klientských poboček nemá člověk pocit "tak tohle jsem zaplatil ze svých poplatků". Není potřeba žádného zbytečného přiděleného "osobního poradce" a podobných nesmyslů, vše vyřídíte obratem a bez problémů. Jednoznačně nejlepší banka, se kterou mám zkušenost.
194. Jsem ještě duplicitně klientem KB, ale ne už na dlouho. Služby se nedají srovnat, hraje tu roli samozřejmě i cena, ale nejen ta.
195. Fio simply the best :-)
196. Moc dobrá banka.
197. Málo poboček, nízká kvalita poradců, absence úvěrových produktů.
198. Za několik let využívání služeb mám jenom pozitivní zkušenosti!
199. Komunikace s banku je velmi rychlé a efektivní, To oceňuji především.
200. Málo bankomatů.
201. Jsem velmi spokojený.
202. Je nejlepší.

203. Naprostá spokojenost.
204. Po přechodu od ČS naprostá spokojenost.
205. OK.
206. Maximální spokojenost.
207. Zatím jednoznačně nejlepší zkušenost s bankou! Doporučuji.
208. Pohoda.
209. Bez konkurence, max. spokojenost.
210. Dlouhodobá spokojenost.
211. Jste super.
212. Maximální spokojenost se službami, ale málo poboček a bankomatů.
213. Chybí bankomat v Děčíně!
214. Vše ok, bankomatů by mohlo být více.
215. Banka bez poplatků. Silně se zhoršily úrokové sazby na OÚ 0% a SÚ 0,5%.
Řešení připomínek a problémů není právě snadné.
216. Nevyužívám úvěrové produkty banky.
217. Nikomu nedoporučuji, tato banka k lidem a jejich penězům přistupuje nekorektně a téměř i sprostě.
218. Ideální pro firemní bankovníctví, nicméně profesionalita, rychlost a kvalita klientského servisu hrůza - konkrétně pobočka Ječná 35.
219. 100% spokojenost se službami a jednáním zaměstnanců se zákazníkem.
220. Škoda jen, že je u spořicího účtu 0,5 %.
221. Velká spokojenost.
222. OK jen tak dále.
223. Doufám, že Fio banka, a.s. hodlá i do budoucna rozšiřovat počet svých bankomatů, jinak vše v naprostém pořádku a doporučuji všem.
224. Tragická úroveň služeb, zvláště v oblasti platebních karet, sprosté chování managementu.
225. Vřele doporučuji!
226. Hypotéku neposkytují na 100 % nemovitosti. Otevírací doba poboček (pokladen) se kryjí s pracovní dobou zaměstnanců.
227. Jednoduché a srozumitelné obchodní podmínky, ideální firemní účet.
228. Jediný problém, který s bankou zaznamenávám, je dlouhá čekací doba vždy když potřebuji využít hotovostní přepážku, ale to, naštěstí, není zas až tak často.
229. Dobrá česká banka, zatím bez vkladového bankomatu. Proto jedna dvojka.
230. Zatím spokojen.
231. Perfektní akciové a dobré bankovní služby činní tuhle instituci výjimečnou.
232. Služby super málo poboček.
233. Není, co bych této instituci vytkla, pouze možnost zaparkování auta před obchodním místem (kamennou budovou).
234. Výborná opravdu česká banka a broker v jednom.
235. Optimální.
236. Spokojenost a vše zdarma :)
237. Pro mě nejlepší banka.
238. Jsem velmi spokojena.
239. Proste super.
240. Zatím nejlepší banka, spokojenost.
241. Nejlepší ústav v ČR.
242. Velmi doporučuji.
243. Spokojenost.
244. Plně spokojena.

245. Super banka, neustále se vyvíjí, chybí mi jen možnost kreditní karty.
246. Velice spokojená s vedením účtu tak i s jednáním na pobočce.
247. Děkuji za vaši banku, která je tu pro lidi.
248. Zaměstnanci vytvářejí vlastní výklad podmínek, čekání, dohady, agresivní přístup ke klientovi (JEN klient)
249. Dobrá banka, internetové bankovníctví vizuálně nic moc, pár věcí chybí, ale díky super ceně není problém.
250. Jediné, co trochu vadí je poplatek za vklad na cizí účet (30 Kč).
251. Velmi spokojen.
252. Doufám, že v kvalitě vydrží.
253. OK.
254. Jsem velmi spokojená.
255. Účet u FIO banky mám již 4. rokem a jsem nadmíru spokojena. Jejich bezplatný účet nabízí vše, co potřebuji, Fio ode mne dostává jedničku :-) Jen úroky na termínovaných vkladech by mohly být vyšší.
256. Úžasné internetové bankovníctví, interakce s klientem.
257. Velice spokojeni.
258. Spokojenost ve všech směrech.
259. Dostupnost bankomatů Fio.
260. Výborná banka bez poplatků.
261. Jsem velmi spokojen.
262. Přešla jsem k Fio z České spořitelny a maximální spokojenost, banka nečerpá poplatky za úkony, které si provádím sama, nabídka platebních karet je maximálně pružná.
263. Big up.
264. Osobní účet - maximální spokojenost.
265. Běžný účet plně vyhovující, bez připomínek.
266. Chybí nabídka kreditních karet, nízký úrok na spořicím účtu.
267. Dosud jsem neměl žádný problém s Vaší bankou.
268. Velmi dobrá banka.
269. Výborně.
270. Nejlepší banka, jsem velice spokojený, postrádám pouze spotřebitelské úvěry a kreditní kartu s % zpět
271. Vynikající!!!
272. Perfektní.
273. Skvělá banka.
274. Štika na trhu, nesmírně přátelské vůči klientovi, perfektní služby a to vše zdarma.
275. Plná spokojenost.
276. Pokud by zavedli vkladové bankomaty, pak bezkonkurenční.
277. Ceny = 1, útrpky = 4.
278. Prostě super :-)
279. Jednoduché, efektivní.
280. Mohlo by být více bankomatů.
281. Když ptáčka lapají, hezky mu zpívají. Brzy vás změním...
282. Přál bych si více bankomatů, jinak úžasná banka, která mi naprosto vyhovuje
283. Velice příjemné vystupování pracovníků v pobočce Pardubice, osobní přístup.
284. Pro normální lidi.
285. Maximální spokojenost.

286. Jsem absolutně nespokojená a některými poplatky u běžného účtu. Například když se podívám na zůstatek na účtu na jiném bankomatu než Fio banky, tak platím poplatek za pouhé podívání, to je přece absurdní! Nebo mi chybí možnost dobítí všech mobilních operátorů, teď nedávno zavedli alespoň dobítí T-Mobile, ale do nedávna nebylo možné ani to. Takto bych mohla pokračovat déle. Pro mě má tato banka hodně nedostatků.
287. Výtečná banka a její služby, jsem absolutně spokojen!
288. Prima!
289. Fííííjo, naprostá spokojenost. To jsem nečekal, že taková banka v ČR vůbec existuje - úplně bez poplatků!!!
290. Zbožňuji jejich internetbanking, nejlepší co jsem zatím používal :-)
291. Velká spokojenost.
292. Malé výnosy na spořicí účtu a málo bankomatů (případně platba za cizí), jinak vynikající banka!
293. Jsem zatím naprosto spokojen s touto bankou.
294. Zaměstnanci v Havířově poskytují i nadstandardní služby. Děkuji.
295. Myslím, že je to nejlepší banka na trhu. Hlavně ten osobní účet s internetovým bankovníctvím zdarma mě přesvědčil.
296. Prošel jsem docela dost bankami, ale tady věřím, že zakotvím, protože jsem ještě nenašel žádný problém, což se nikde jinde nestalo.
297. Jednička na trhu!
298. Jsem moc spokojený!
299. Jsem spokojena.
300. Bez problémů a dobrá komunikace.
301. Nejlepší.
302. Nulové poplatky.
303. Solidní banka bez poplatků.
304. Zatím bez problémů, snad jenom příchod poplatek za Eura z vlastního konta je nesmysl.
305. S touto bankou jsem navýsost spokojen.
306. Velice spokojen.
307. Výborná banka.
308. Za žádné peníze hodně muziky.
309. Velká spokojenost – doporučuji!
310. Nejlepší banka co jsem kdy měl
311. Služby na úrovni, nastavené vstřícně klientovi a zcela bez poplatku. Absolutní spokojenost.
312. Bez námitek – pohoda.
313. Nemusím konečně platit poplatky za své vydělané peníze.
314. Jsem naprosto spokojený, i mezinárodní transakce byly naprosto v pořádku. Internetové bankovníctví je skvělé a při podezřelých transakcích mi sami volají!
315. Absolutní spokojenost.
316. Výborní.
317. Vše zatím v pořádku.
318. Velice dobrá spolupráce a servis.
319. Velice příjemný a profesionální přístup zaměstnanců, maximální spokojenost, pro mne jsou nejlepší.
320. Spolehlivost a předvídatelnost, tak to má u banky být!
321. Úvěr nemám, takže nemohu posoudit. Vadí mi poplatek za vklad na vlastní EU účet až 10 eur! (270 Kč!)

322. Spokojena.
323. Za normální věci se neplatí, zatím jsem spokojený. Škoda jen, že nemá více bankomatů (dostatečně to kompenzují ale výběry zdarma). Těžko lze zhodnotit tolik věcí jedním číslem. Hlavně že je to ZADARMO, to je pro mě nejdůležitější.
324. Fio banku mám nejradši!! Nemá poplatky a funguje skvěle. Má nejlevnější zahraniční platby :-)
325. Vynikající internetbanking.
326. Nemám připomínek. Naprosto vše funguje podle mých představ, rychlá reakční doba na veškeré požadavky, vstřícnost zaměstnanců na pobočce. Navíc veškeré pravidelně využívané služby jsou zcela zdarma!!
327. Naprostá spokojenost.
328. Super služby nepotřebují komentář!
329. Málo poboček, ale jinak naprostá spokojenost.
330. Výborná!
331. Doporučuji zvýšit množství vlastních ATM, případně rozšířit o další, smluvní.
332. Skvělé!
333. Přešel jsem od Volksbank - firemní účet (nyní Sberbank) a od České spořitelny (osobní účet) a jsem opravdu plně spokojen po všech stránkách. Vřele doporučuji Fio všem známým. Jednají korektně, rychle a bez zlodějských poplatků. Jsou to profíci. Jsem plně spokojený.
334. Dobrá banka.
335. **Víc bankomatu bylo by líp.**
336. Mám různou, přímou či nepřímou zkušenost s pěti bankami a myslím si, že Fio je z nich nejlepší.
337. Velice spokojen.
338. Dosud nemám žádný důvod ke stížnostem.
339. Maximální spokojenost s bankovními produkty, vzorné vystupování pracovníků pobočky Pardubice.
340. S touto bankou jsem nadmíru spokojena! Jen tak dál!
341. Nejlepší banka v Čechách, chování personálu k zákazníkovi vzorné.
342. Účet se vším všudy zadarmo.
343. Vynikající.
344. Skvělé služby, výborné a vstřícné chování, přehledné a rychlé internetové bankovníctví, chybí pouze nabídka kreditní karty.
345. Jsem velmi spokojená, není co dodat!
346. Je prostě nejlepší!
347. Naprosto spokojen.
348. Mohlo by být více poboček na Praze 4. Při odcizení karty byli velice ochotní.
349. Super!
350. Jsem velice spokojený.
351. Jsem maximálně spokojená s pobočkou v Chebu.
352. Dle mého názoru v současné době nejlepší banka v ČR.
353. Jen pozitiva... Další rok jsem spokojeným klientem.
354. Naprostá spokojenost.
355. Nejlepší banka, jakou jsem si mohla vybrat. Žádné poplatky a jednoduché ovládání internetového bankovníctví.
356. Přehled, transparentnost, jsem naprosto spokojená.
357. Vynikající nabídka rozsahu služeb, vždy vstřícné jednání, velká spokojenost klientů

358. Na trhu jsou nejlepší
359. Výborné služby.
360. Zatím vše OK.
361. Od začátku spolupráce jsem velice spokojená
362. Není co vytknout.
363. Jako zákazník jsem velmi spokojena.
364. Běžný účet bez poplatků, ale spořicí s minimálním úrokem.
365. Velká spokojenost.
366. Účtu u této banky si velmi cením, hlavně kvůli téměř nulovým poplatkům a přístupu zaměstnanců
367. Super banka!
368. Nemá chybu.
369. Je nejlepší.
370. Dobrá banka.
371. Perfektní.
372. Prostě nejlepší.
373. Špica.
374. Super, jen více bankomatů.
375. Se vším jsem naprosto spokojen.
376. Výborná banka.
377. Prostě super.
378. **Větší síť vlastních bankomatů nebo levnější výběry z cizích.**
379. Výborná banka.
380. Po dlouholetých zkušenostech u Poštovní spořitelny naprostá spokojenost.
381. Naprostá spokojenost s nabídkou, komunikací i nabízenými produkty.
382. Naprosto bezproblémová banka a za vedení účtu neplatím ani haléř.
383. Nemám co vytknout.
384. Vcelku spokojen.
385. Bezkonkurenční je možnost mít Slovenský a Český účet v jednom.
386. Vlastní síť bankomatů.
387. Žádná jiná banka neposkytlá takové podmínky, jako Fio banka, obsluha ze zahraničí funguje na 100 %.
388. Super.
389. Prostě super.
390. Jedním slovem perfektní, vše zadarmo, naopak na spořicím účtu přibývají nějaké drobné, nerozumím tomu, proč lidé zbytečně platí Spořitelnám atd.
391. Prošli jsme několik bank - Fio is the best.
392. S touto bankou jsem nadmíru spokojen, neplatím zde absurdní poplatky.
393. Kromě nutného zůstatku 100 Kč nemohu nic vytknout :)
394. Za levnými službami se skrývá velká nekvalita - FIO banka je úroveň podprůměrné kampaňky.
395. Výborné služby a také dostupnost pobočky. Možnost výběru i vkladu na pokladně. Jednoduchá obsluha přímého bankovníctví.
396. Nejlepší banka.
397. Jsem velmi spokojena a hlavně chci vyzdvihnout jednání zaměstnanců poboček i po telefonu je příjemné a kvalitní.
398. Výborné hodnocení práce zaměstnanců, profesionalita, slušné a příjemné vystupování.
399. Jsou velmi ochotní a flexibilní.
400. Jsem naprosto spokojená.

401. Rychlé služby, zdarma nebo pouze mírné poplatky, příjemné jednání zaměstnanců.
402. Super.
403. Vstřícné a přímé jednání hodno následování, dobrá dostupnost.
404. Naprostá spokojenost s produkty osobní účet, spořicí účet, přímé bankovníctví, jen je málo bankomatů, uvítala bych ho v Kralupech nad Vltavou.
405. Doporučuji, bez problémů.
406. Spokojenost.
407. Nejlepší mezi bankami
408. S produkty i přístupem zaměstnanců banky na pobočkách jsem nadmíru spokojená. Doporučuji svým známým.
409. Banka super, je jediná česká. Jako nedostatek vidím málo poboček v okolí Prahy. Říčany, Benešov apod.
410. **Mínus pro kontokorent – poplatek.**
411. Ochota, rychlost, vše bez poplatků - z mé strany naprostá spokojenost.
412. Maximální spokojenost.
413. Jsem novým zákazníkem, odešel jsem od ČS, vše jsem pečlivě zvážil, pročetl si veškeré produkty banky a jsem s ní nadmíru spokojen.
414. **Hloupý a neprofesionální personál v pražské centrále, včetně právníků.**
415. Lituji toho, že jsem k FIO bance nepřešel od české spořitelny daleko dříve :-)
416. Vše OK.
417. Je to jednička.
418. **Sloučit dostupnost s ostatními hodnoceními je blbost. Dostupnost je u FIO bídá, zejména mimo Prahu.**
419. Prostě nejlepší!
420. Jsem velmi spokojen se službami Fio banky, pouze mi chybí možnost dobíjení kreditu mobilního operátora O2, což má být v dohledné době také zpřístupněno. Děkuji.
421. Osobně by se mi hodilo, kdyby pokladní hodiny, konkrétně na Petřinách, byly již od půl 9 ráno, a také aby bylo možné vybrat zde z bankomatu i méně než 500 Kč či částku takto dělitelnou. Jinak jsem velmi spokojena!
422. Naprostá spokojenost.
423. Jsem velmi spokojena s bezplatným poskytováním běžného účtu.
424. Takhle nějak, by to mělo fungovat ve všech bankách ;-)
425. Jednička bez komentáře.
426. Jsem s Fio bankou nadmíru spokojen, jen trochu více poboček a bylo by to dokonalé!
427. U FIO banky jsem dva roky a jsem velice spokojený. Škoda, že jsem byl u České spořitelny tak dlouho.
428. OK
429. Vše výborné, kromě množství a dostupnosti bankomatů.
430. Spokojenost.
431. Velmi dobré internetové bankovníctví.
432. Jsem velice spokojen se službami banky.
433. **Problém v naší pobočce, jeden člověk u pokladny a zároveň vyřizuje zřízení nových služeb, vzniká velká čekací doba, že musíte přijít jindy.**
434. Zatím nejlepší banka, konečně nemám pocit, že mě okrádají.
435. Skvělá, bez poplatků, to je velmi příjemné.
436. Jako nový klient jsem s poskytovanými službami, přístupem a komunikací velmi spokojen.

437. Dnes asi nejlepší banka v solidnosti přístupu ke klientům.
438. Skvělá banka.
439. Fakt si nemůžu stěžovat.
440. Bezpoplatková - perfect!
441. Naprostá spokojenost s bankou.
442. Oceňuji, že mé požadavky jsou vždy vyřízeny rychle a bez komplikací (mám pocit minimální byrokracie) a zároveň mi nikdo pořád dokola nenutí produkty (telefonem, mailem, na pobočce či v bankomatu), o které nežádám a nemám zájem.
443. Výborný přístup, skromné vystupování.
444. Banka, která neokrádá své klienty!
445. 99,99 procent spokojenost.
446. **Neochota vedoucího na pobočce v Dejvicích na kulatáku, nedodržování pracovní doby!**
447. Super.
448. Velmi dobrý přístup zaměstnanců (Uherské Hradiště), ale velmi málo bankomatů!
449. Výrazně spokojen.
450. Jsem naprosto spokojen, nejlepší internetbanking.
451. Nejlepší banka.
452. Jste super bankou pro obyčejné lidi.
453. Spokojenost maximální.
454. Jsem se službami velmi spokojen.
455. Nemá chybu.
456. Neznám lepší volbu. TOP služby, TOP servis a to vše zdarma.
457. Patří mezi pěti TOP bank.
458. Perfektní banka i služby, jen nedostatek bankomatů a poboček, dojíždíme 20km :(
459. Zatím nejlepší banka co jsem za 15 let poznal, nezadržuje platby (pro vlastní úročení), připisuje hned. Přetahuji k té bance snad koho znám. Sice jsem zatím neoceníl moc spotřebitelské půjčky, nebo schvalovací procesy kontokorentů. Ale pro osobní finance, správu, platby, vs. mobilní aplikace - asi neznám lepší.
460. Bezvadný přístup, výborné Internetové bankovníctví - jednoduché, přehledné, umožňuje vše co je potřeba (včetně API).
461. Spokojen.
462. Kdybych si nemyslela, že je nejlepší, myslíte, že bych u nich byla?
463. Vše v naprostém pořádku, jak on line bankovníctví, tak servis a výborné jednání na přepážce.
464. Výborná banka, ale nedostatek, resp. žádná pobočka v Praze 9.
465. Kdyby stát pracoval jako tato banka, všichni by byli spokojeni - za vlády Fio banky by byly daně opravdu nízké a přesto by nikdo netrpěl :-). Vládní činitelé by měli chodit na semináře a učit se.
466. Jsem spokojena se službami, jen mi chybí více bankomatů ve městě.
467. Výborná banka jedna z mála, která lidi jen neokrádá.
468. **Byla bych ráda za více bankomatů v různých městech.**
469. Vynikající, maximální spokojenost.
470. Velmi spokojen.
471. Super!!!
472. Nejlepší banka!
473. Nejlepší banka, jakou jsem kdy měl
474. Perfektní webové stránky *****

475. Bez připomínek.
476. Bezproblémová komunikace – spokojenost.
477. Super a hlavně přístup při neznalosti internetbankingu.
478. Dle mých potřeb a náročnosti.
479. Žádné poplatky, dobrá dostupnost, jsem spokojená.
480. Bankovníctví jednoduché, jasné, přímé srozumitelné a hlavně rychlé a zdarma a nikdo vás s ničím neotravuje. Nelze nepochválit!
481. Doporučoval bych zvýšit počet bankomatů.
482. Bohužel je v Českých Budějovicích pouze 1 bankomat, což je pro tak velké město nedostačující!!!
483. Nejlepší banka v ČR. Konečně banka, která se ke klientovi chová tak jak by banka měla, bez nároku na drobné od klientu. Banky obecně by mely být finančně samostatné, ne jak se stalo v jenom v ČR zvykem žít z poplatků. Banky žijí z obchodu.
484. Perfektní není co dodat :)
485. Kvalitní a příjemné prostředí na pobočkách.
486. Chybí mi pobočka v bližší vzdálenosti. Nyní 40km.
487. Jsem u banky cca 1 rok a zatím spokojenost a vše bez výhrad.
488. Super, neznám lepší.
489. Nejlepší banka na trhu obzvláště v přístupu ke klientům.
490. Vše OK.
491. Fio banku doporučuji, moderní banka, která neokrádá klienta pomocí nesmyslných poplatků, výborné internetové bankovníctví.
492. Po zkušenostech s RB, mBank a GE Money konečně spokojenost.
493. Konečně solidní banka, která lidi neokrádá, ale perfektně jim slouží a hlavně jde o českou společnost a ne o zahraniční pijavice.
494. Využívám služeb 6 bank a FIO vede
495. Až na dostupnost bankomatů OK.
496. Navýsost spokojen.
497. Jsem nadšen z přístupu zaměstnanců k vyřizování mých potřeb (Brno). Děkuji!
498. Bezkonkurenční.
499. Nejlepší komentář nepotřebuje - jednoduše nejlepší.
500. Já je prostě miluju, kašlu na KB a ČSOB!
501. Nízké úroky na spořicí účtech jinak zatím vše jak má být, naprostá spokojenost. Úvěrové produkty nepoužíváme, nelze hodnotit.
502. Je nejlepší.
503. Fio banka je super, není co dodat.
504. Jsem moc spokojena.
505. Vyhovuje.
506. Najděte mi stejnou instituci :-)
507. Opravdu bez poplatků, skvělé!
508. Pro obyčejného člověka ideální banka. Běžné transakce jsou zdarma, internetové bankovníctví přehledné.
509. Poboček ani bankomatů sice moc není, ale v dnešní době již není třeba pobočky navštěvovat, a když platíte kartou, tak je pak možné vybrat z jakéhokoliv bankomatu hotovost zdarma.
510. Spokojenost po všech stránkách.
511. Naprostá spokojenost.
512. Využívám bankovní služby a jsou v porovnání s ostatními bankami dle mého názoru nejlepší - jednoduché a velmi levné.

513. Jediná transparentní instituce, na pobočkách mladí lidé, protože je krize a hledají z VŠ ekonomického směru uplatnění. Nemají velké platy, ale mohou být hrdí na to, že jde o ryze národní subjekt, nevydělává na poplatcích za služby, které jinde jsou zcela zdarma. Co by bylo dobré, kdyby byla více v kontaktu s klientem, ale k čemu je kontakt, když nemůže řešit věci typu poplatky, úroky atd. Kopíruje plně stav služeb na trhu a je zaměřená na mladé a střední věk i sebevědomé podnikatele.
514. Konečně super firma.
515. Velmi dobrá banka s minimálními poplatky za vedení podnikatelského účtu, málo poboček a špatná telefonická komunikace - nelze se dovolat na pobočky, nereagují ani na mailový dotaz
516. Chtěl jsem spotřebitelský úvěr a pro malého zákazníka, nebylo mi vyhověno.
517. Nejhorší banka, se kterou jsem měl tu čest. Lidi, dejte si pozor a rozhodně jim nesvěřujte své peníze!
518. OK
519. Co slíbí, to také platí.
520. Maximální spokojenost s internetbankingem - služby bez jakýchkoliv poplatků
521. Jsem s touto bankou velmi spokojená.
522. Maximální spokojenost.
523. Dobré služby za nulové poplatky.
524. Nedostupnost bankomatů.
525. Fio - jediná slušná banka v Česku, vše ostatní je banda zlodějů.
526. Jsem spokojen.
527. Jsem spokojen.
528. Supr.
529. Je nejlepší.
530. Služby super, komunikace (kvalita a požadavek na autorizaci) uspokojivá.
531. Běžný účet bez poplatků, možnost zvolit si PIN, příjemné jednání s pracovníky pobočky.
532. Maximální spokojenost. Výborné internetové bankovníctví a to i mobilní aplikace pro Android.
533. Vyhovuje mým potřebám.
534. Vadí mi, že výběry z účtu Fio z jiných bankomatů jsou výrazně zpoplatněny, přičemž máme pouze jeden bankomat Fio banky na celé město!
535. Málo bankomatů a nemožnost výběru i minimální částky = 200 Kč. Nyní jen 500 Kč.
536. Výborně.
537. Perfektní.
538. Naprostá spokojenost se službami, které mi tato banka nabízí.
539. Spokojenost.
540. Málo poboček a automatů. V Ostravě pouze 2+2.
541. Jsem plně spokojen.
542. Služby, které využívám, jsou bezproblémové a jednoznačně zatím nejlepší z bank, u kterých mám nebo jsem měla účty!
543. Úzká síť bankomatů.
544. Málo bankomatů.
545. Spokojenost.
546. Jsem nadmíru spokojený. Banka si vydělává svou činností, nezdvouje příjem nesmyslnými poplatky.
547. U BU a SU vše bez poplatků, vynikající internetové bankovníctví.
548. Naprosto vyhovující portfolio i chování ke klientovi.

549. Naprostá spokojenost.
550. Maximální spokojenost.
551. Velmi spokojen.
552. Podle mého názoru nejlepší banka na trhu.
553. Zatím super, jen orientační kalkulačka hypotéky online mi ovšem nikdy nefunguje.
554. Škoda že nemají klasické spotřebitelské úvěry.
555. Konečně jsem našel banku, která je pro mně "šitá na míru". Děkuji.
556. Služky velmi dobré, placení faktur na internetovém bankovníctví rychlé.
Nejlepší banka.
557. Spokojenost.
558. Maximální spokojenost.
559. V tomto směru je určitě jedničkou.
560. Vždy vše k mé spokojenosti a navíc nikdo mě neotravuje žádným zbytečným nabízením apod.
561. Skvělý přístup pracovníků na pobočce Fio banky Příbram - především p. Sutnar.
562. Moje nejlepší banka, neměnila bych.
563. Jsem velice spokojen, děkuji celému týmu FIO za jejich práci.
564. Velmi spokojen.
565. Nejlepší.
566. Naprostá spokojenost.
567. Není co vytknout.
568. Spokojen.
569. Smekám před vedením Fio banky, jelikož si neúčtují zbytečné poplatky, jak to dělají jiné peněžní ústavy.
570. Bezproblémová banka, jednoduchá obsluha, minimum poplatků.
571. Přešla jsem k této bance před rokem od jedné z největších u nás. Má skromnější pobočku (Opava), což je z hlediska nás klientů jen dobře. Má v Opavě asi dva stálé zaměstnance, kteří jsou velice příjemní, vstřícní a profesionální. Dokonce si nás klienty pamatují, což je známka nehraného zájmu. Je to nebe a dudy ve srovnání s předešlou bankou, o poplatcích ani nemluvě.
572. Tato banka je skvělá! Děkuji jí moc.
573. Zatím maximální spokojenost.
574. Konečně skvělá banka :)
575. Vše na 1*.
576. Po doporučení kamaráda. Využívám již 2 rok.
577. Spokojenost.
578. Dobré služby, slušné jednání.
579. Zatím nejlepší z bank, jejichž služby jsem využíval!
580. The best.
581. Nejlepší banka pro běžné bankovní služby, které jsou zdarma.
582. Spokojenost.
583. Ideální banka, slušný kontokorent, služby bez zlodějských poplatků.
584. Máte čím dál menší úroky, když jste byli kampelička, bylo mnohem líp.
585. Velmi dobré - již od svého vzniku nabízí to, co splní, žádné kličky, žádné schovávání, velmi dobré jednání zaměstnanců.
586. Žádné poplatky.
587. Naprostá spokojenost.
588. Spokojen.

589. Výborná spolupráce, super ceny, žádné poplatky.
590. Prostě perfektní banka.
591. Je to výborná banka, jenom ne všichni její zaměstnanci se na této strategii podílejí.
592. Fio banka je zkrátka skvělá tím, že neúčtuje poplatky za nesmyslné položky. Internetbanking je o řád lepší a intuitivnější než u spořitelny, takže spokojenost.
593. Stabilní společnost, zdá se mi, že nejde do zbytečných rizik.
594. Jsem klientem již delší dobu, má spokojenost je na 100%.
595. Je to zatím nej banka, kterou jsem měla!
596. Přechod k Fio bance, byl minulý rok snad nejlepší krok, co jsem udělal.
597. Chybí mi možnost vést účet v anglických librách.
598. Dlouhodobě spokojený klient, velmi spolehlivá finanční instituce.
599. Fio poskytuje přesně to, co od ní chci - osobní účet zdarma. Nic víc, nic míň. Oceňuji, že Fio nevymýšlí žádné bonus kluby, věrnostní programy a podobné nesmysly.
600. Fíííjo :)
601. Zatím bezkonkurenční banka.
602. Velmi spokojen.
603. Maximální spokojenost.
604. Ano, jsem vcelku spokojen.
605. Dle mých zkušeností absolutní jednička mezi bankami.
606. Chybí SEPA platby.
607. Bez chyb.
608. Umožnit klientele bankovní schránky.
609. Pobočky pouze ve větších městech, málo bankomatů.
610. Dle mého názoru nejlepší banka na trhu.
611. Chýba mi pobočka v Prešove.
612. Zcela bezproblémové.
613. Myslím si, že je dobrá a vychází vstříc k zákazníkům.
614. Neměl jsem v životě lepší banku!
615. To nejlepší co se dá na českém bankovním trhu najít.
616. Vstřícné, pohotové jednání.
617. Malý počet bankomatů, jinak absolutní spokojenost.
618. Jsem spokojena.
619. Velmi oceňuji nulové poplatky za vedení účtu a domácí platby :-). S bankou jsem velmi spokojen.
620. Jsou super, skvělí.
621. Super.
622. S Fio bankou jsem velice spokojený.
623. Osobní/podnikatelský účet je skvělý. Uvítal bych zejména dvě věci: (1) Klasické půjčky pro osobní účty; (2) Modernější vzhled internetového bankovníctví a možná o něco lepší přehlednost.
624. Chce to více bankomatů ve Frýdku-Místku.
625. Vše, co je bankou prezentováno, je dodržováno. Obzvláště oceňuji zřízení výhodného platebního styku se Slovenskem.
626. Absolutní spokojenost.
627. Spokojenost.
628. Škoda že není více bankomatů Fio, event. propojení bezplatných služeb u jiných bankomatů.
629. Zcela bez problémů.

630. Vše na jedničku, s touto bankou jsem spokojená.
631. Jsem spokojen bez výhrad!!!
632. Velmi spokojen.
633. Mám u Fia účet a jsem opravdu spokojená, že nemají žádné poplatky!
634. Pokroková banka bez poplatků a profesionálním přístupem.
635. Příjemná by byla hustší síť bankomatů. Jinak jsem velmi spokojen.
636. S bankou jsem velice spokojená.
637. Spolupráce s Fio bankou nemá chybu, jsem velmi spokojen.
638. **Nedostatek rozmístění bankomatů.**
639. Slušná banka.
640. Absolutní spokojenost s běžným účtem.
641. Jsem velmi spokojen se službami a přístupem ke klientům.
642. Naprostá spokojenost s touto institucí.
643. Dobrá služba.
644. Lepší instituce na běžný platební styk v ČR není. Poplatky jsou nulové téměř u všeho a neschovávají nic do tzv. balíčků a nepodmiňují své nulové poplatky domicilací, nebo obraty.
645. **Nedostatečná síť bankomatů.**
646. **Už, aby se mohl platit kredit u všech operátorů a taky by mohli dávat spotřebitelský úvěr.**
647. Jsou perfektní, nic jiného se k nim dodat nedá :)
648. Skvělá banka.
649. Internetové bankovníctví máte nesrovnatelně lepší než PS ČSOB, od které jsem utekl.
650. Rychlá a efektivní.
651. Dlouhodobá spokojenost.
652. Nejlepší.
653. Super.
654. Oceňuji vstřícnost při řešení problémů, které ani nezpůsobila firma sama.
655. Úrokové sazby jsou nízké, poplatky vyhovující.
656. Již třetím rokem obrovská spokojenost. Děkuji a jen tak dál.
657. **Tváří se jako profesionální banka, ale služby velmi laické, personál nevyškolen, velmi neodborný.**
658. Naprostá spokojenost.
659. Dávám 1 s hvězdičkou Fio je nejlepší! Doporučil jsem už hodně kamarádům a známým.
660. Banka bez poplatků, vstřícná ke klientovi.
661. Bezva, výjimečně existuje banka, která není zloděj.
662. Proklientská banka.
663. Maximální spokojenost s Fio bankou, přecházela jsem ze spořitelny, to byli vydřiduši!
664. Doporučuji.
665. S bankou jsem velmi spokojená. Je nejlepší ze všech, u které jsem byla.
666. **Ve městě je pouze jeden Váš bankomat. Úvěrové produkty nevyužívám.**
667. V současné době neznám lepší na finančním trhu pokud se týká běžného účtu.
668. **Dvojka za málo bankomatů.**
669. Super banka. Běžný účet naprosto bez jakýchkoliv poplatků. Proti České spořitelně je to sen.
670. Naprosto super. Pro normálního člověka lidské vedení účtů a přes net to nemá chybu.

671. Dlouhodobě skvělá družstevní záložna a pak banka.
672. Jsem velmi spokojena.
673. Celkově jsme s Vaší společností velice spokojeni a přejeme mnoho spokojených klientů.
674. Ve FIO s naprosto věcným, zcela nápomocným a s velmi logickým a lidským osobním přístupem neměli potíže vyřešit můj osobní problém i v době mého pobytu v zahraničí. Na rozdíl od neuvěřitelně zkostratělé a zákaznický nefunkční ČSOB.
675. Málo bankomatů, jinak super.
676. S FIO Bankou jsem náramně spokojen a mohu ji jen doporučit.
677. Velká spokojenost.
678. Fio banka je skvělá, chybí mi už jen vkladové bankomaty.
679. Velká spokojenost!
680. Vzorné služby i personální obslužnost.
681. Výborné služby, perfektní ovládání internetbankingu, vše zdarma - super!
682. Tato po banka nemá chybu, zvláště za rychlost převodu, a bez poplatků. Všem známým jsem ji doporučila.
683. Vadí mi poplatek 30 Kč, když vybírám v jiném bankomatu než je Fio banka
684. Opravdu přátelská banka.
685. Nejlepší banka u nás, jen by mohlo být více poboček.
686. Banka na úrovni.
687. Bez připomínek.
688. Jste jednička.
689. Služby na profesionální úrovni, běžné pohyby peněz bez poplatků.
690. Jsem u této banky 3 rokem a jsem s jejich službami velmi spokojena.
691. Účet u této banky mám otevřený od října 2013, do této chvíle jsem zcela spokojen.
692. Jsem moc spokojen.
693. Super běžný účet.
694. Konečně po letech solidní bankovní instituce, které zaleží i na klientech a nabízí jim velmi dobré služby.
695. Well done.
696. Není již zapotřebí hledat nic jiného.
697. Jedna z nejdynamičtějších bank na trhu s ryze českým kapitálem.
698. Zdarma účet.
699. Jediné co se mi nelíbí je poplatek 30 Kč za vklad na pokladně na cizí účet, ale je to taky jediný vysoký poplatek, takže lze snést.
700. Je bezkonkurenční.
701. Naprostá spokojenost.
702. Super služby!
703. Super služba za nic.
704. Velmi dobrá banka s lidským přístupem!
705. Kontokorent velmi malý, jen 30 000, hypoteční produkt také nic moc, ostatní vše moc dobré.
706. Bez poplatků, moje naprostá spokojenost!
707. Absolutní spokojenost.
708. Naprostá spokojenost s Fio bankou.
709. Banka vyhovující mým potřebám v nadstandardu jiných bank ve Slezsku.
710. Vynikající. Jsem maximálně spokojen po všech směrech.
711. Vedení běžného účtu zdarma, běžné úkony bez poplatků, nabídka hypoték je horší.

712. Naprosto mi vyhovuje.
713. Velmi dobrý přístup, vedení účtu zdarma, blízká pobočka.
714. Tato banka nepotřebuje reklamu je OK.
715. Vše v pořádku, jen ty výběry z cizích bankomatů by se měli zkorigovat. Fio má bankomat vedle pobočky a kde pobočka není tak není ani bankomat, což je trochu diskriminující.
716. Jsem spokojen, vyhovuje mým potřebám.
717. Považuji ji za nejlepší banku.
718. Veliká spokojenost.
719. Profesionální.
720. Po roce s podnikatelským účtem zatím spokojenost, ve Zlíně trošku nepříjemná paní, evidentně TO potřebuje :)
721. Perfektní internetové bankovníctví, zdarma, bez problémů, akorát pobočky mají pokladny otevřené maximálně tak do tří nebo do čtyř odpoledne, takže pracující člověk si nemá jak vložit peníze.
722. Nemá konkurenci, bez chyb, co dělá automat je zdarma, ne jako u jiných bank
723. Skvělá banka bez poplatků jen mají málo poboček.
724. Velmi spokojený zákazník.
725. Mimořádně povedené a jednoduché internetové bankovníctví.
726. Naprostá spokojenost, úvěry nevyužívám
727. Nepřestávají mě příjemně šokovat.
728. Za ty peníze skvělé služby.
729. Rychlé převody, málo bankomatů bez poplatku.
730. Jsem zákazníkem cca 2 roky a neměnil bych => předchozí banka ČSOB hrůza děs.
731. Naprostá spokojenost - co potřebuji, to nabídkou služeb dostávám.
732. Vynikající banka na trhu. Oproti České spořitelně je 1 s hvězdičkou.
733. Velmi proklientský přístup, férovost.
734. Skvělá banka, která by mohla rozšířit bankomaty, jinak nemám námitek ;-)
735. Chybí mi informace o nabídkách banky.
736. Každému doporučuji.
737. Maximální spokojenost.
738. Po zkušenostech s několika bankami považuji FIO banku za nejlepší, a proto ji doporučuji ostatním.
739. Ideální banka pro spokojenost běžného klienta.
740. Jsem velmi spokojen.
741. S Fio bankou jsem velmi spokojena, služby jsou kvalitní. Kdyby jen bylo více bankomatu ve Frýdku-Místku, zatím je jen jeden. Všem tuto banku chválím a doporučuji.
742. Fio banka - přesně to, co potřebuji. Nic více, nic méně.
743. Jsem moc spokojená.
744. Výborná banka.
745. S osobním účtem jsem velice spokojená, akorát bych uvítala více bankomatů. Jiné služby této banky nevyužívám, nemohu tedy posuzovat. S jsem dala těmto produktů jen proto, že bych tyto služby nevyužila ani u jiné banky.
746. Jsem na 100% spokojená.
747. Neznám lepší.
748. Fanatická neústupnost při nepatrné chybě (bonitního) zákazníka. Ztráta banky by činila několik korun.

749. Naprosto perfektní banka, bez problémů, téměř vše zdarma, perfektní služby, bez chyby a bez výhrad.
750. Chybí kreditka.
751. Málo bankomatů, vysoký poplatek při výběru z cizího bankomatu.
752. Nejvíce si na Fio bance cením, že je bez poplatků a že odchozí platba se z účtu odepíše ihned, a pokud má příjemce také účet u Fio banky, platba se mu připíše do pár minut, a to i o víkendu!
753. Přešel jsem velice rád k Fio od ČS.
754. Spokojenost na 100 procent.
755. Maximálně spokojený.
756. Úrok na spořicímu kontu by měl být větší.
757. Naprostá spokojenost.
758. Jsem absolutně spokojen.
759. Vynikající přístup pracovníků na klientských pobočkách, velmi rychlé služby a funkčnost služeb nejen o víkendu.
760. Perfektní.
761. Tak by se měli chovat všichni.
762. Více bankomatů po ČR by bylo jen k prospěchu.
763. EUR účet online a pouze minimální poplatky, offsetová hypotéka.
764. Vše rychle, bez starostí a zadarmo.
765. Perfektní banka.
766. Skvělá banka.
767. Nejlepší!
768. Prostě geniální.
769. Hodně spokojen.
770. Super.
771. Velká spokojenost oproti bance, u které jsem byla.
772. Vše OK.
773. Nemám naprosto žádné problémy.
774. Chybí mi jen dostupnost bankomatů.
775. Velká spokojenost.
776. Není problém.
777. Bez chyby.
778. Chybí spotřebitelské úvěry.
779. Spokojen.
780. Je to nejlepší bankovní instituce v ČR.
781. Velká spokojenost, držím palce a fandím Vám. Doufám, že Vám to vydrží i nadále.
782. Osobní účet bez poplatků :)
783. Jsem spokojen!
784. Málo bankomatu po ČR, platí se pak poplatek 30 Kč, a to je docela dost.
785. Nejlepší banka na našem trhu.
786. Dobrá banka s českým kapitálem s dobrým servisem. Jediná částečná nevýhoda je nižší (ale ne nejnižší) úroková sazba spořicího účtu. Dobrý měnový kurz pro neeurové transakce (tzn. PLN, HUF apod.)
787. Jsem velmi spokojen, jediné mínus je nedostatek FIO bankomatů.
788. S bankou jsem celkově maximálně spokojen.
789. Velká spokojenost.
790. Maximálně spokojen.
791. "Zatím" nejlepší instituce, které svěruji peníze.

792. Velmi vstřícná banka.
793. Konečně banka bez jakýchkoliv nákladů, která si váží klienta, že má u ni své peníze.
794. Teplice příjemná pobočka.
795. Dostupnost poboček je malá.
796. Je to bezva.
797. Naprostou výhodou je cena a funkčnost podnikatelského účtu. Snad jen příliš mnoho možností, kam kliknout v internetovém bankovníctví.
798. Vstřícná a sympatická banka se zájmem o klienta.
799. Super.
800. **Málo poboček a bankomatů, poměrně vysoký poplatek za výběr z cizích bankomatů.**
801. Jsou prostě nejlepší.
802. Bez problémů.
803. Skvělá banka, jsme maximálně spokojeni, žádné zbytečné poplatky.
Doporučuji všem.
804. Se službami FIO banky jsem velmi spokojená!
805. Super jednání, dostupné API, doporučuji.
806. OK.
807. Jsem maximálně spokojen a doporučuji. Svoboda Václav
808. Velká spokojnost.
809. Jediná slušně se chovající banka na trhu. Jsem letitým a naprosto spokojeným klientem Fio.
810. Naprostá spokojenost!!! Doporučuji dál.
811. Absolutní spokojenost.
812. Plná spokojenost.
813. Za celou dobu, kdy jsem klientem této banky, jsem neměla sebemenší problém s jejich službami!
814. Nejlepší.
815. Nadmíru spokojen.
816. Jsem maximálně spokojen.
817. Maximální spokojenost.
818. Dohoda je prostá a jasná, neobávám se, kde mi někdo strhne poplatek za něco, o čem jsem netušil, že to vůbec existuje výměnou za legrační dárečky a bonusy, kterým také nerozumím.
819. Výborná banka.
820. **Nedostatek bankomatů banky.**
821. Naprosto perfektní služby, naprostá spokojenost. Jaký to rozdíl oproti jednání zkosnatělých velkých bank, které stále a stále ztrácí klienty. FIO do toho!!! :-)
822. Fungující a levná banka.
823. Prostě OK.
824. Jsem velmi spokojená, hlavně s přehledným a rychlým internetovým bankovníctvím.
825. Mohu jen doporučit.
826. Stoprocentní spokojenost.
827. Jsem velmi spokojen a mile překvapen.
828. Dobrá.
829. Více bankomatů a je vše na 100 %.
830. Perfektní.
831. Jsem naprosto spokojen.

832. Velmi výhodný podnikatelský účet.
833. Nejlepší banka.
834. Chtělo by to víc poboček, ale jinak jsou služby super!
835. Česká banka, která je skutečně pro klienty, rychlá vstřícná, absolutní spokojnost.
836. Spolehlivá banka bez poplatků.
837. Skvělá banka pro obyčejné lidi.
838. Vynikající pro lidi na moravsko-slovenském pomezí a bezproblémové platby ČR a SR a bez poplatků.
839. Jsem velmi spokojen se službami a nabídkou produktů.
840. Vynikající, potřebuje jen lepší spořicí účet a úvěry.
841. Super.
842. Úžasná banka, vše bez připomínek.
843. Ještě kdyby byl k dispozici bankomat v Mladé Boleslavi
844. Jsem plně spokojena.
845. Perfektní služby bez poplatků.
846. Na české poměry, velmi dobré.
847. Skoro vše zdarma, platby po Evropě levné a k tomu nejlepší internetbanking, co znám.
848. Malý počet bankomatů.
849. Optimální.
850. Maximální spokojenost.
851. Maximální spokojenost.
852. Bohužel opakovaně nefunguje infolinka, ale na pobočkách jsou ochotní, když se tam dovolám.
853. Moje potřeby dostatečně uspokojuje za nepřekonatelnou cenu.
854. Naprostá spokojenost se všemi službami.
855. Bezpoplatková politka - super!
856. Vysoké poplatky za výběr z bankomatů, zvláště když pokrytí vlastními bankomaty je slabé. V okrese Ústí nad Labem pouze 1.
857. Nová štika v CZ bankovním rybníce, doufám, že jí to dlouho vydrží nebo další banky budou vstřícnější také.
858. Dostupnost a otevírací doba pobočky v Prostějově (delší otevírací doba, příp. bankomat na vklady)
859. Lapají ptáčka a služby jsou hrozné.
860. Super!!!
861. Fio banka je super pro běžný účet, bez poplatků, přehledné a rychlé internetové bankovníctví.
862. Spokojen.
863. Okamžité převody mezi účty různých majitelů, nulové poplatky - nejlepší banka.
864. Nejlepší banka!
865. Bez komentáře.
866. Naprostá spokojenost mnoho let.
867. Jsem plně spokojený
868. Jsem spokojen.
869. Velmi spokojen.
870. Jedna z mála moderních bank určujících směr, kterým by se měla řídit každá ze "zastaralých" bank!
871. Super banka, která neokrádá své zákazníky.

872. Vždy odpoví na email, ale jednou se mi stalo, že nefungoval bankomat a nešlo se dovolat kontaktu k opravě v pracovní době.
873. Spokojenost se službami.
874. Velká spokojenost.
875. S Fio bankou jsem nejspokojenější!!!
876. Používám hlavně internetové bankovníctví a jsem velice spokojena.
877. Dobrý přístup ke klientům, personál odborně na výši.
878. Maximální spokojenost.
879. Jsou na trhu opravdu nejlepší.
880. Jednička mezi bankami.
881. Spokojenost.
882. Běžný účet se všemi službami opravdu bez poplatků.
883. Naprosto spolehlivá.
884. Výborná banka, za málo peněz kvalitní služby.
885. Bylo by dobré zasílat výpis e-mailem.
886. Spokojenost.
887. Spokojenost.
888. Výborné podmínky, bezvadný servis.
889. Banka na vysoké úrovni.
890. Velice spokojená.
891. Perfektní přehledný stav a pohyby na účtu.

GE Money Bank, a.s.

1. Široká nabídka produktů, horší znalosti zaměstnanců, občas znám co by pozorovatel diskusních fór toho více.
2. Zloději.
3. Hodnotím kladně dostupnost bankomatů a poboček.
4. Klientský servis se významně zhoršuje.
5. OK.
6. Se svojí bankou jsem nadměrně spokojena, využívám služeb zdarma.
7. Dobrá.
8. Neustále se snižuje úrok na spoření a roste na úvěrech.
9. GE Money je v poslední době jedna z nejhorších bank!!!!
10. Všechno je to banda zlodějů, a to nejen GE Money Bank.
11. Nadmíru spokojený.
12. V roce 1994 jsem si založil účet u Agrobanky, která postupně přešla na GE. Po 19 letech jsem byl přístupem banky tak znechucen, že jsem zrušil účet. Přístup zaměstnanců na pobočce v Blansku dobrý, ale zbytek je jenom státem povolená lichva.
13. Drahé vedení účtu, za vše platíte, převody peněz do zahraničí jsou extrémně předražené. GE Money nedoporučuji kvůli drahým poplatkům za vše.
14. Jsem krátkou dobu klientem, velmi spokojený.
15. Nejhorší banka.
16. Banka 19. století.
17. Péče o zákazníka vynikající.
18. Docela spokojená.
19. OK.
20. Pobočka v Litvínově - profesionální a vřelí úředníci.
21. Spokojenost.

22. Opravdu čest zaměstnancům, kteří dovedou řešit daný problém zákazníka a hledají tak dlouho až se problém nějakým způsobem dá zvládnout.
23. Banka se hodně zhoršila, co se týká služeb a chování, a když člověk je v tísní, tak spíše mu přihorší, než pomohou.

Komerční banka, a.s

1. KB maže klientům med kolem pusy, ale skutečně při řešení problému klient vždy drží hůl za ten tenčí konec.
2. Elektronické bankovníctví založeno na Java vyžadovalo příliš mnoho technických zásahů.
3. Občas vše trvá moc dlouho.
4. Nejhorší banka, nejhorší zaměstnanci, fuj.
5. Moloch.
6. Trvalé problémy s jednou pracovnící na přepážce - problém při každé návštěvě - cca 3x ročně.
7. Drahá banka.
8. Už nikdy více.
9. Nejlepší podmínky na trhu hypoték.
10. U této banky jsem měl účet a totální katastrofa. Neskutečné úroky, poplatky za vše. Nediskrétnost zaměstnanců. Tuto banku fakt nedoporučuji.
11. Vysoké poplatky a problém se dostat na internetové bankovníctví.
12. Jeden z lídrů bankovních zlodějů v ČR.
13. Lichváři.
14. Vydřiduši, co dodat.
15. Prehistorická, zkosnatělá instituce, nemožná jakékoli konkurence - vlastní zkušenost!!!!
16. Neuvěřitelně velké úroky a poplatky.
17. Hrůza.
18. Totálně otřesné internetové bankovníctví, neuvěřitelné zdržující papírování na každém kroku, opakované zdržení již zdrženého, nedodržení slibu, neuvěřitelně neprofesionální banka (a to nemluvím o nemravných poplatcích).
19. Mám opravdu špičkového bankovního poradce. Do banky chodím velmi rád a věřím jí.
20. OK.
21. Ochota, rychlost, kvalita
22. Bylo to lepší.
23. Bez problémů.
24. Sliby chyby. Naslibují hory doly, ale když přijde na věc, spousta věcí neví, a pak nakonec vás bodnou do zad i jako dlouholetého klienta s dobrou platební morálkou. Způsobí vám 140 Kč nepovolený debet a dá vás do registru BRKI. Ač byla chyba jejich vinou a odstranili ji, záznam již ne a kvůli němu mám problémy všude, kam se vrátím. Podrazáci.

LBBW Bank CZ a.s.

1. Neproškolení a neschopní bankéři, internetové bankovníctví je produktem čistého zoufalství nebo šílenství.

mBank

1. Maximální spokojenost.
2. Nelíbí se mi poplatek za výběr z bankomatu.
3. Jsem s mBank velice spokojený! Mám účet i s výběry z bankomatu zdarma a úrok na 2 %.
4. Běžný účet bez poplatků.
5. Jako na to, že je to polská banka, tak mi vadí jejich kurzy při platbě v Polsku. A letos mě naštvá i poplatkem za změnu hypoteční smlouvy ve výši 2500 Kč, přestože se jednalo pouze o formalitu, která nemá vliv na splácení úvěru.
6. Snaží se.
7. Bez chyby.
8. Banka ujde, dokud člověk nepotřebuje něco vyřešit, pak je to na dlouhé měsíce.
9. Spokojenost a hlavně to jde to i bez poplatků.
10. Výborně.
11. Chce to ještě bankomaty na vkládání peněz v hotovosti a bude to OK.
12. Skvělé podmínky, přehledné internetové bankovníctví.
13. Jedna z prvních co má dobře namířeno. Jen chybí hotovostní spojení, dnes již nelogické zpoplatňování či podmiňování výběrů hotovosti kartou a snad i bezplatné převody do EU a zpět tak jak tomu již dávno v EU je.
14. Bezpoplatková banka dobrá pro bezpobočkové transakce v ČR, pro zahraniční styk nevhodná kvůli špatnému měnovému kurzu.
15. Skvělá banka.
16. Neumožňuje vedení 2 samostatných účtů pro jednu osobu.
17. Spolehlivá banka bez poplatků.
18. Při vyřizování účtu zaměstnanec sdělil, že platební karta bude zaslána automaticky. Na kartu jsme čekali 2 měsíce, poté nám operátorka call centra sdělila, že nám žádná karta nemohla přijít, protože jsme o ni nepožádali. Zkráceně - špatně informování zaměstnanci, kteří pak podávají špatné informace.
19. OK

Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.

1. Absurdní výpovědní lhůta staré smlouvy (po ukončení dohodnuté doby spoření) = 3 měsíce. Zájem pouze uzavřít další, novou smlouvu a z toho titulu poskytnuti mylných, zavádějících informací.
2. Velice dobře zpracovaný systém stavebního spoření.

Moravský Peněžní Ústav - spořitelní družstvo

1. Česká společnost, fungující, kvalitní služby, Prozatím 1+.

Oberbank

1. Osobní přístup

Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika

1. Naprosto individuální profi servis.
2. Dobrá.

Raiffeisenbank a.s.

1. Jedna z nejdražších bank u nás
2. Prostě hnus první kategorie.
3. Už nikdy.
4. Europlatba 230 CZK, ostatní transakce rovněž zpoplatněny a neustálé obtěžující telefonáty, vnucující naprosto nepotřebné kreditní karty a paušální platby. Přidělený bankéř pak vnucuje naprosto nesmysly, jako značně nevýhodné pojištění a spoření do fondů, které nevynášejí. Internetové bankovníctví se nezměnilo od dob eBanky a je značně kostrbaté, nepřehledné, pomalé a hlavně matoucí. Tento moloch nikomu nedoporučuji.
5. Tady končím.
6. Nemají smysl pro individuální jednání, klienti jsou pro ně dojné krávy.
7. Chování OK, nabízí až příliš aktivně nové produkty, aniž by se podívali do minulosti chování klienta, zda se mu vyplatí.
8. Výborná.
9. Jsou z jedna mála bank, která umí vyjít vstříc.
10. Slibují, ale neplní. Otravní jak hmyz, drahé poplatky.

Sberbank CZ, a.s.

1. Zatím mě nezklamali.
2. Sazebník poplatků pro společenství vlastníků na úvěr jsou v dnešní době už směšné a na úpravu sazebníku banka nereaguje.
3. Zatím ve vztahu k obyčejným klientům – neporazitelná.

UniCredit Bank

1. Vzhledem k jednání s klienty jsem bez otálení zrušil veškeré produkty domácnosti vedené u této instituce.
2. Aktivní konto zdarma, všechny služby na míru, co více si přát?
3. Banka se opravdu stará, když něco potřebujeme.
4. Pětku dávám za zrušení vkladového bankomatu.
5. Vážne clientský servis na pobočce na úrovni osobního bankéře-velká fluktuace na této pozici, banka aktivně nenabízí produkty dlouhodobým klientům jako např. sjednání kontokorentu.
6. Jsem spokojen.
7. Výborná banka a hlavně co se týká klientů, tak se o ně stará.
8. Bance trvá všechno dlouho jak hladnému srání. Přes internetové bankovníctví odcházejí nezměnové požadavky, ale jen leady, takže vám pak bude volat bankéř pro domluvení schůzky na pobočce a skoro ani neví, co jste chtěli. Na pobočce se řeší 99% věcí, změn a nových produktů. A hodně změn se dělá tak, že se prostě vypíše písemný požadavek na papír, ten se pošle do Prahy a do 14 dnů se možná něco stane a mezitím nevíte, na čem jste. Hypotéky sice inzerují dobré, o tom žádná, ale ta banka procesně usnula někdy v roce 1998. Je to o nervy. Doplatit úvěr a pryč.

Waldviertler Sparkasse Bank AG

1. Jsem velmi spokojen osobním přístupem banky.
2. Perfektní banka.

WPB Capital, spořitelní družstvo

1. Neprávem podceňovaná záložna.
2. Mohu jen doporučit.
3. Doporučuji.

Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo

1. Oceňuji především férové jednání.
2. Výborně řeší zhodnocení financí z dlouhodobějšího hlediska.

ZUNO BANK AG, organizační složka

Používám k plné spokojenosti, nemám co vytknout.

Dobrá flexibilní banka bez poboček.

Příšerný ibanking, jinak ok.

Jsem znechucen internetovým bankovníctvím této banky a v nejbližší době zruším svůj účet!

Nešťastná změna sazebníku!

Dle mého je to jasné. ZUNO neprovozuje kamenné pobočky, takže může klientům vyjít daleko víc vstříc. Nižší úroky a poplatky. Nemusí platit armádu bankéřů atp. Pro mě jediná volba. Jediné co bych vytknul, jsou opravdu přemrštěné poplatky v bankomatu.

Na to, jak se chlubí reklamou, tak mají celkem mizerný schvalovací úvěrový proces a úrokové sazby nejsou nijak závratné.

Jsem spokojen, doporučuji.

Žádné poplatky = naprostá spokojenost. Spořicí "autopilot" též vítán!

Nejlepší banka v ČR.

Pojišťovny

AEGON Pojišťovna, a.s.

1. Pojišťovna nemá vlastní síť obchodníků a navíc prodala penzijní fond. Těžko se hledá zprostředkovatel mimo síť makléřů.
2. Za mě luxusní pojištění, široké možnosti pojištění rizik, obrovské množství investičních fondů v Aegon Invest and Live.
3. Skvělá podpora, komunikace, služby online - naprostá spokojenost.
4. Nejlepší pojišťovna s Allianz v ČR.
5. Už nikdy!

AIG Europe

1. Nejlepší, jakou jsem poznala.

Allianz pojišťovna, a.s.

1. Výborná pojišťovna s dostatečně velkými limity.
2. Hrozná.
3. Allianz je nejlepší a dostojí svým závazkům.

4. Nejhorší likvidátoři na autopojištění.
5. Za každou cenu nepřiznat pojistné plnění.
6. Nezájem o klienty po uzavření smlouvy.
7. Zatím nejlepší nabídka.
8. Nelepší cena.
9. Jsme jako rodina spokojeni.
10. Jako poškozená klientem Allianz jsem čekala na vyřízení a platbu dva měsíce, měli tam neskutečný nepořádek ve všem, pořád se něco ztrácelo a dokola jsem musela volat, vysvětlovat a cosi kdesi dokládat.
11. Allianz se mnou uzavřela životní pojištění s připojištěními, po plnění mi téměř všechna připojištění vypověděla, na mé stížnosti pokaždé s jiným odůvodněním, nakonec již s tím, že důvod uvádět nemusí. Dříve jsem měla Allianz jako jednu z nejlepších pojišťoven, velice mě její přístup zklamal, nakonec jsem pojištění sama vypověděla a žádné podobné pojištění již neuzavřela, neboť je nevýhodně koncipován celý zákon o pojištění, takže by se mi to mohlo stát kdykoliv i když jsem nic nezatajila.
12. Jsem velmi spokojený zejména s cestovním pojištěním.
13. Naprostá spokojenost.
14. Pohoda.
15. Už 10 měsíců čekám na proplacení připojištění nemocenské, kterou mám uzavřenou a platím 9000 Kč ročně, nic levného, a stejně se cukají a nabízejí mě dohodu jako někde na bazaru, kde to jsme?
16. Patrně nejlepší na trhu v ČR, ale ne na 100 %.
17. Všechno je v lidech a bohužel se setkávám s neúplnými informacemi a s nepořádkem v evidenci plateb atp. U finančních produktů mi na výpisu přijde jakýsi koeficient a ani po dotazu na pobočku mi nikdo není schopen sdělit, kolik tam mám vlastně peněz. Jsem z toho dost otrávená a vždycky když tenhle nepřehledný výpis přijde, týden se snažím zjistit, kolik tam mám, pak to někde založím a najdu to až za pár týdnů, když už jsem klidná a dám to do příslušné složky bez dalších dotazů. Už se těším, až tento spořicí produkt skončí a jsem si jistá, že ho již nebudu opakovat a to ani žádný jiný u této společnosti.
18. Mizerná komunikace a špatné VPP.
19. Výborná.
20. OK.
21. Výborná spolupráci s pojišťovací agentkou v regionu Vysočina-Jihlava. Instituce je až na druhém místě.
22. Výborné služby.
23. Jde to.
24. Jsem se službami velice spokojena neměnila bych.
25. Otravné riešenie škodnej udalosti a prístup ku klientovi!
26. Dobrá alternativa všem ostatním.
27. No comment.
28. Velmi dobrá.
29. Spokojenost
30. Nejrozsáhlejší pojistné krytí na trhu.
31. Jsem velmi spokojena se službami pojištění, ač je cena ve vyšším standardu, pojišťovna dobře plní
32. Spokojenost, nabízí produkty na míru. Zatím jsem vždy našel to, co potřebuji.
33. Jednání bez obstrukcí.
34. Prozatím jsem spokojen, nemám důvod měnit.

35. Jednička na trhu.
36. Výborná.
37. Nepochopím, proč vinkulace pojistek, např. k hypotéce, musí být zasílány na centrálu, kde to dlouho trvá, a nemůžou to udělat na pobočce.
38. Zařídila nám instalatéra, když nám teklo topení.
39. Nejlepší partner pro pojištění.
40. Vždy vše probíhá rychle a produkt je vždy dle požadavku.
41. Není problém.
42. Neseriózní, nespolehliví.
43. Jsem spokojena se širokou škálou nabídky této pojišťovny.
44. Dobrý.
45. Spokojen.
46. Spokojenost.
47. Velmi dobrá.

AXA pojišťovna a.s.

1. Moc zdlouhavé a neprůhledné!
2. Výhodný výpočet ceny pojištění.
3. Chování zaměstnanců při řešení problémů je na vysoké úrovni.
4. Spokojen.
5. Spokojenost se službami.
6. V pobočce Třebíč jsou neschopní mystifikátoři = lháři. Vícekrát jsem se setkal s tím, že slíbili podmínky, které při uzavírání smlouvy byly jiné vč. ceny pojistného. Dále mi prodražili zbytečně pojistné, kdy jsem rušil pojistku k určitému dni a jim se "někde zatoulal", jinými slovy ztratil onen vyplněný tiskopis, a tak jsem musel celou akci po dvou týdnech opakovat. A pochopitelně, že to neuměli zrušit k onomu předchozímu datu, kdy jsem rušil poprvé, protože nemohou nic udělat zpětně, jen ztratit podklady - to mohou i napřed. Osobní kontakt vždy strašný, nicméně telefonicky s ústřednou vše vždy vyřešeno ke spokojenosti.
7. Velmi spokojený klient.
8. Velmi spokojena.
9. Když ptáčka lapají, ale až ho lapnou, nasadí ceny.
10. Robotické vyřizování. Bordel v organizační struktuře, přehazování odpovědnosti, vyhýbání se odpovědnosti. Neskutečné.

AXA životní pojišťovna a.s.

1. Stabilná rozvíjajúca sa spoločnosť.
2. Při zakládání pojištění a následného plnění byl nezájem, špatná komunikace, prakticky nejhorší řešení.
3. AXA má hrozny přístup a jejich poradci lžou a poskytují klamavá informace.
4. Spokojenost.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

1. Super.

Česká podnikatelská pojišťovna

1. Vynikající servis.
2. Chtěla bych velmi poděkovat Kláře Poláchové z pobočky v Kroměříži za vstřícné jednání a milou spolupráci.
3. Příznivá, komunikativní, vstřícná, zkušenosti bez problémů, můžu jen vřele doporučit.
4. Nejlepší pojišťovna!
5. Prosperující a vstřícná.
6. Jsem velice spokojena s profesionalitou na pobočkách.
7. S ČPP jsem velice spokojena.
8. Je seriózní, vstřícná a pružná.
9. Pojišťovna plní sliby.
10. Absolutně nevyjdou vstříc klientovi, velmi neosobní a bez zájmu cokoliv řešit.
11. Kvalitní produkty za dobrou cenu.
12. Naprosto bezproblémová.
13. Inovativní pojišťovna se silnou tradicí.
14. Spokojenost.
15. Velmi spokojena se službami.
16. Vždy pozitivní přístup.
17. Skvělá.
18. Výtečné hodnocení.
19. Pojišťovna má dobré plnění, jsem spokojen. Navštěvuji pojišťovnu v Kroměříži a je zde velká ochota zaměstnanců.
20. Špatné zkušenosti. Paní mně odmítla vypovědět smlouvu v zákonné lhůtě na pobočce Jeremiášova v Praze. Velice špatný přístup ke klientům
21. Dobrá pojišťovna.
22. Spokojenost.
23. K povinnému ručení na auto dali zdarma ručení na přívěs.
24. Velmi rychlé a bezproblémové plnění.
25. Plnění povinného pojištění je doslova tragédie!!!!
26. Super zaměstnanci, pohoda, levné pojištění.
27. Spokojenost.
28. Maximální spokojenost.

Česká pojišťovna a.s.

1. Místo tří minut pro vyřízení krátkého dotazu jsem na pobočce strávil asi půl hodiny, kdy mi byly ze strany poradce nabídnuty a vnucovány snad všechny produkty, které na trhu jsou. Včetně kreditní karty, kterou mi do rukou podával sám poradce, abych si jí prohlédl. Pokud by mi zaměstnavatel nepřispíval na pojištění jako benefit, tak už jsem dávno pryč.
2. OK, až na HK pobočku - Bc. Lukášková - neznalost, neprofesionální.
3. Spokojenost.
4. Velmi rychlá likvidace.
5. Výborná mobilní aplikace.
6. Dobrá.
7. Velmi oceňuji práci pana Hynka Ondráčka, který mi před nedávnem sjednával nové pojištění a zlepšit můj pohled na tuto pojišťovnu.
8. Tato pojišťovna pro mě představuje jistotu, že nezůstanu bez prostředků, pokud mě postihne nenadálá událost.
9. Výborný servis.

10. Rychlé vyřízení, ale dražší.
11. Silná firma.
12. Trochu moc detailní dotazník, ale bral jsem to jako nutné zlo.
13. Jednoznačně jednička na trhu.
14. Kvalita.
15. Vysoká profesionalita na všech úrovních.
16. Nejlepší pojišťovna na trhu.
17. Se službami jsem spokojen.
18. Skvělá práce, všechny události vyřízeny ihned a ještě jsem dostal slevu!
19. Podvodníci, stržníci, byrokrati.
20. Nepochota při řešení událostí, složitý proces hlášení, neznalost poradců.
21. Přílišná fluktuace zaměstnanců.
22. Naprostá spokojenost.
23. Super.
24. Likvidace pojistného plnění po telefonu proběhla velice rychle a plnění bylo velmi slušné.
25. Uzavřou pojištění, když nastane pojistná událost, sdělí, že na toto pojištění nevztahuje.
26. Nerespektují přání klienta o odmítnutí indexace.
27. Zbrklý posudkový lékař.
28. Moloch, který akorát vybírá peníze a neplní pojistné podmínky. Má zaměstnance, kteří lžou a udávají své klienty České kanceláři pojistitelů.
29. Zdržování výplaty.
30. Nejhorší byrokratická a předražená s totalitními manýry servisu.
31. Těží z toho, že je největší, neumí "ušít" pojištění na míru.
32. Zkostnatělá, nestará se o stávající klienty.
33. Nespokojenost s řešením pojistné události.
34. Není česká, ale jen pobočkou zahraniční = klamání klienta.
35. Špatná zkušenost z min. roku.
36. Velmi mě zklamalo nekorektní chování obchodních zástupců ČP vůči mým příbuzným - důchodcům, což je velmi zranitelná skupina. Této pojišťovně již nevěřím a rozhodně nedoporučuji!
37. Spokojenost už 10 let.
38. Neplatí, co slíbí.
39. Za peníze, které se jim platí, poskytují špatné služby a jsou moc drahé.
40. Spokojenost se službami.
41. Nelíbí se mi pravidelná automatická indexace pojištění. Když o to nemáte zájem, musíte si to sami zrušit.
42. Tato společnost vůbec nevyjadřuje svým jednáním vůči klientů v názvu Česká, jedním slovem fuj a ruce pryč!
43. Pravá ruka neví, co dělá levá, absolutní nespokojenost.
44. Jsem u pojišťovny od roku 1990 a spokojenost.
45. Hnus.
46. Nikdy více!
47. Neúplné informace i chybné, upozadí negativa, neustále odkládá výběr mimořádných vkladů, a jiné.
48. Jsem spokojená, vše funguje, dokonce rychle a spolehlivě.
49. Po dopravní nehodě, kterou zavinil druhý účastník a ne já, ode mě v servisu vyinkasovali po opravě 4500 Kč za jakési údajné stáří mého vozidla, přestože jsem pouze požadovala uvedení auta do původního stavu.
50. Raději bez komentáře.

51. Doporučuji. Perfektní komunikace s pojišťovnou, rychlé plnění.
52. Katastrofa, sjednají vám i to co nechcete a jejich pojišťovací makléři vás i podepíší, pak to zrušit nejde a z pojistek je víc poplatků než tam naspoříte, takže nic nedostanete.
53. Za hodně peněz málo muziky! Už si hledám jinou pojišťovnu.
54. Doporučuji.
55. Pořád zdražují.
56. Bez komentáře.
57. Fajn.
58. Trochu zneužívají své velikosti na trhu.
59. Přešli jsme téměř se všemi pojistkami k jiným pojišťovnám, necháváme pouze dobíhat ty životní. Jinak jsou drazí a pořád budou vykládat, že jsou první a nejlepší na trhu, což není pravda.
60. Pokus o nekalou praxi - podáno na ČOI.
61. Zkostnatělá, drahá a neinformovanými zaměstnanci vybavená pojišťovna.
62. Zástupci společnosti často podávají nepravdivé nebo zkreslené informace.
63. V pořádku, bez problému.
64. Malé odškodnění.
65. Už s nimi nikdy nechci mít nic společného.
66. Při sjednávání pojistek slibují - při pojistné události strašné a arogantní jednání.
67. Nezájem o zákazníka a nevhodný způsob komunikace se zákazníkem na různých prodejních kanálech.
68. Super pojišťovna.
69. Jsem velmi spokojen a mile překvapen.
70. Super.
71. Pojišťovna - kterákoli = zločinecká organizace státem tolerovaná a chráněná.
72. Od této pojišťovny jsem odešel pro naprostou neschopnost likvidátorky.
73. Zrušit!
74. OK.
75. Velice lidský přístup k jakémukoliv problému.
76. Jednička mezi pojišťovnami.
77. Dobrá.
78. Neustále otravují - telefon, neohlášené návštěvy - za poslední půlrok 3x. Že mám klientský účet na jejich webu, je nezajímá, že mají špatnou adresu ve vyhledávači, je jim jedno.
79. Rafinované nastavení výluk tak, aby pokud možno nemuseli nic platit.

ČSOB Pojišťovna

1. Za spoustu peněz málo muziky.
2. OK.
3. Pojišťovna s proklientským přístupem, široká síť poboček.
4. Jsou nejlepší na trhu.
5. Velmi dobrá zkušenost s ČSOB pojišťovnou.
6. Dá se dojednat o všem.
7. Velká spokojenost.
8. Složitá informace o výpisech, změna zdlouhavá.
9. Vše na profesionální úrovni.
10. Prostě funguje.

11. Záleží, jaký problém se řeší, pokud jde něco ze strany pojišťovny, musí to být hned, ale když něco vyžaduje klient, vždy mají na vše čas.
12. Tragický přístup při řešení pojistných událostí, neplní a hledají jak ušetřit - nikdy více.
13. Zatím spokojen.
14. Solidní firma.
15. Zloději.
16. Jsem naprosto spokojená.
17. Spokojenost celkově
18. Výborný produkt, který mám od ČSOB.
19. Jsem spokojen.
20. Neslušné jednání.
21. Absolutně nedoporučuji! Jakmile dojde k nějaké škodné události tak se staví zády!!!
22. V případě škodní události i před mnoha lety vám zaniká nárok na vrácení přeplatku. V mém případě si ponechali 3450 Kč a auto bylo pojištěno jen 2 dny. Bohužel vše je pro ČSOB v pořádku. Nové auto jsem si teda pojistil jinde. Doporučuji občas změnit pojišťovnu obzvlášť po nehodě. R.K.
23. Osobní zkušenost - likvidace pojistné události proběhla naprosto profesionálně.
24. Banda darebáků.
25. Skvělé povinné ručení.
26. OK.

D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.

1. Jednička na trhu.
2. Spokojenost.
3. Nabízí nepostradatelný produkt pojištění právní ochrany v nejvyšší kvalitě.
4. Velmi spokojený klient dlouhodobě.
5. Slušný a korektní přístup.
6. Komunikace jen e-mailem, někdy trvá dlouho.

ERGO pojišťovna, a.s.

1. Malá, ale schopná pojišťovna.
2. Přehledné, lidský přístup.
3. Rychlé vyřízení, spokojenost s cenou i online sjednání na internetu.
4. Nikdy více!
5. Katastrofa!!! Lžou, aby nemuseli hradit při pojistné události!!
6. Maximálně spokojen.

Generali Pojišťovna a.s.

1. Katastrofa, řešili jsme jako poškození v rámci povinného ručení, kdyby člověk nezařval, auto nemáme dodnes.
2. Generali = TRAGÉDIE (likvidace škod).
3. Když sjednávají pojištění na cesty, slibují i modré z nebe, ale když se něco stane a nedej, Bože, by to pojišťovnu něco stálo, dělají mrtvého brouka a přehazují i klienta jak horký brambor.
4. Průměrné ohodnocení.
5. V Jihlavě by měla být plnohodnotná pobočka, ne pouze agenturní kanceláře.
6. Absolutně nejhorší pojišťovna - namísto, aby pojistnou událost řešili, dali výpověď!

7. Celkem spokojenost.
8. Služby příjemné, bohužel mne nedokáží pojistit.
9. Jsem spokojen, a to je to nejlepší hodnocení.
10. Moje pojišťovna.
11. Jsem spokojena na 100%, přístup pracovníků je nadstandartní.
12. Absolutně některá pojištění, které má člověk sjednáno a pobočková síť, jsou naprosto nevyhovující.
13. Naprostá spokojenost.
14. Solidní, ale drahá pojišťovna.
15. Velmi špatná osobní zkušenost.
16. Spokojenost, a to je nejdůležitější.
17. Chybí pobočky – Vyškov, otevřít aspoň na dva dny.
18. Podvodníci.

HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.

1. Hrozná firma

Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.

1. Máme s touto pojišťovnou jen ty nejlepší zkušenosti

ING Životní pojišťovna

1. Pojišťovací agentka neuváděla pravdivé informace.
2. Nejlepší obchodní služba v ČR.
3. Vždy velmi ochotní, moc spokojená.
4. Škoda chvály, či komentáře.
5. Spokojen od roku 1994.
6. Rusnok by neměl být veřejně v této instituci!
7. Vstřícné řešení situací.
8. Nedrží slovo - je nedůvěryhodná.
9. Dobrý.
10. Zloději.

Komerční pojišťovna, a.s.

1. Odmítají plnění z pojistky, když na něj dojde.
2. Neotravují s nesmysly.

Kooperativa pojišťovna

1. Průměr.
2. Bez problémů nahrazují finanční škody a újmu na zdraví.
3. Extrémně předražená, vytváří produkty, které jsou v přímém rozporu s potřebou klienta. Přesto takové produkty uzavírá a klient se pak nestačí divit. Osobní zkušenost.
4. Člověk od člověka.
5. Většinou není problém s likvidací události.
6. Naprosto zklamán!
7. Výborné služby, slušné a rychlé jednání, výborná komunikace.

8. Nedůvěryhodná.
9. Stabilní, kvalitní, spolehlivá.
10. Výborně.
11. Jsem velice spokojen s přístupem ke klientům a s cenovou hladinou pojištění.
12. Šílené dohadování při likvidaci škody.
13. Drahé pojištění.
14. Horší pojišťovnu jsem nezažil!!!! Vlastní záporná zkušenost!!!!!!!
15. Řádně vedená organizace.
16. Výborná.
17. V současné době jsem spokojena se všemi službami, které mi tato instituce poskytuje
18. Další ZFP Akademie.
19. Při jediném opomenutí dlouholetého klienta zaplatit další rok věc cíleně nechají spát a těší se na výpalné od ČKP a poplatku z prodlení. Pak to navíc ještě do očí přiznají, že je to jejich politika. Naprosto nestydatá instituce.
20. Spokojenost.
21. Využívám pojištění nemovitosti
22. Rychlé vyřízení škodné události.
23. Nebrat.
24. Super díky zprostředkovateli.
25. Bezproblémové plnění pojistných událostí, Profi přístup bez výmluv.
26. Naprostá spokojenost.
27. Místo plnění almužna a kličkování! Pobočka osídlena kretény. Velká nespokojenost!
28. Dobrá, na úrovni po všech stránkách.
29. Otřesná!!!
30. Jiné pojišťovny (se kterými jsem absolvoval pojistné plnění) se Kooperativě nemůžou rovnat, např.: Česká pojišťovna, Wüstenrot.
31. Byrokratický, nepříjemný přístup.
32. Rychlá likvidace škod.
33. Solventnost, spolehlivé plnění v případě pojistné události.
34. Nemám slov, známky hovoří za vše!
35. Dobrá dostupnost kancelář v místě bydliště, ochotný personál.
36. Velice drahé produkty.
37. Plně vyhovuje.
38. OK.
39. Vše rychle vyřízeno.
40. Své závazky plní, moje spokojenost.

MetLife pojišťovna a.s.

1. Protiklientské chování, bez vědomí klienta "otevrou" úvěr na nezaplacené pojistné (nedostal jsem složenku).
2. Jsem spokojená klientka a vyplatili mě trvalé následky k mojí plné spokojenosti.
3. Jsem spokojený klient
4. Seriózní globální společnost s proklientsky orientovaným přístupem, dlouhou tradicí a silným finančním zázemím.
5. Pojištění mám zrušené, musela jsem uhradit o 2200 Kč (cca 500 za měsíc, lichva) více, než jsem původně dlužila. Předala jsem to advokátovi. Společnost se mnou vůbec nekomunikovala, byla jsem jim ukradená. Posílala jsem jim peníze rok, a když jsem ztratila zájem, musela jsem zaplatit za to, že už ode mě žádné peníze neuvidí.
6. Už nikdy bych se tam nenechal pojistit.

7. Veliká spokojenost.
8. Bezproblémová komunikace, špičkový servis, bezproblémové vyplácení pojistných částek, široká škála připojištění
9. Výborný servis všech poradců a komunikace s nimi a velmi rychlé plnění v případě pojistných událostí.

Pojišťovna České spořitelny

1. Měla jsem úraz, na lince mi poradili, co dělat a likvidace pojistky byla rychlá a bezproblémová.
2. Jsem velice spokojena se službami zákazníkovi. Děkuji.
3. Fajne, no ni?
4. Maximální spokojenost na rozdíl od některých konkurenčních pojišťoven, a to i při řešení pojistné události.
5. Perfektní pojišťovna. Hlavně servis pro makléře je perfektní, vlastně úplně nejlepší.
6. Výborný clientský přístup!
7. Nejlepší společnost.
8. Perfektní přístup.
9. Skvělá.
10. Super.
11. Skvělá pojišťovna, skvělý produkt Flexi, skvělá likvidace pojistných událostí.
12. Jsem naprosto celkově znechucen a nemohu jí opustit bez obrovského penále :(
13. Mám s touto pojišťovnou dobré zkušenosti.

Pojišťovna VZP

1. OK.
2. Jde to, jsem tu od malička spokojen.

Slavia pojišťovna a.s.

1. Otřesná zkušenost.
2. Super ceny pojistného, příjemný zákaznický přístup.
3. Všechny moje problémy byly rychle a bez průtahů řešeny a vyřešeny.

Triglav pojišťovna,a.s.

1. Dobrá.
2. Bez problémů.
3. Byl jsem překvapen přístupem a dodržením dohody o výplatě plnění jako poškozený.
4. Využívám povinné ručení a havarijní pojištění.
5. Přátelská pojišťovna.
6. Nejlepší ceny, při problému špatná komunikace.
7. Extrémní zdražení. Za rok mi zdražili o 35 %!
8. Maximální spokojenost.

Union poist'ovňa

1. Som zatiaľ veľmi spokojný.

UNIQA pojišťovna, a.s.

1. Jsem spokojen s jejich nabídkou pojištění
2. Inovativní!!!
3. Výborné produkty a plnění při škodě (po odcizení vozidla - rychle a korektně), výrazně proklientsky orientovaná pojišťovna.
4. Perfektní a rychlé zpracování, 90 % smluv uzavřeno u UNIQA pojišťovny.
5. Perfektní!
6. **Nespokojenost.**
7. Ceny pojištění jsou poměrně vysoké, ale na pojišťovnu se v případě problému dá spolehnout.
8. Super.
9. Naprostá spokojenost.
10. Zejména oceňuji SMS informace o hrozících povětrnostních podmínkách v místě, které si podle PSČ vyberu.
11. V podstatě jsem spokojený.

Wüstenrot pojišťovna a.s.

1. Super ceny a přístup!
2. Naprosto nej servis s německou precizností a starostí o zákazníka!
3. Zatím žádná pojistná událost.

Úvěrové společnosti

Aasa Czech

1. Super, profesionální.

Bohemia, s. r. o.

1. **Neseriózní společnost, fuj!**

CETEM ČR, a.s.

1. Nejlepší nebankovní instituce s přiměřenou cenou úvěru a dobrým jednáním s klienty.
2. Jen tak dál.
3. Snadnost, přehlednost, vstřícnost.
4. Zodpovědní.
5. **Nelze získat kreditní kartu bez půjčky.**
6. Dobré úvěry.
7. **Pro pravidelně a bezproblémové klienty vysoký úrok na kreditní kartu.**
8. Dlouholetá spolehlivá firma. Kvalitní služby. Bohužel jako úvěrová společnost má vysoké úroky z půjček.
9. Jsou to lháři.
10. Perfektní služby a jednání se zákazníkem.
11. S pracovníkem společnosti Cetem jsem nemluvil už několik let. Tato společnost dbá na písemnou komunikaci.
12. **Nejsou schopni ani odpovědět, hlavně že mají vaše údaje.**

13. Šílená domluva.
14. OK.
15. Velká spokojenost se službami.
16. Otřes.
17. Průměrný střed, který je o málo lepší než ostatní úvěrové společnosti, které tady jsou nabízeny.
18. Úvěr bez poplatků.
19. Bezúročný spotřebitelský úvěr zařízený bez doložení příjmů přímo v obchodě.
20. Produkty na úrovni bankovních institucí za lepších podmínek.
21. Nejlepší z ne bankovních společností.
22. Nejlepší na trhu.
23. Kontakt telefonický, vstřícný přístup ke klientům.
24. Spokojenost.
25. Lidský přístup. Veliká spojenost.
26. Měl jsem tenhle produkt.

COFIDIS s.r.o.

1. Nejlepší z mimobankovních firem.
2. Neměl jsem žádný problém. Ale zase na druhou stranu, jsem se do žádného nedostal :) Klientská zóna je naprosto příšerná :-(
3. Velmi slušný zákaznický servis, lidský přístup a pochopení, když člověk nemůže splácet.
4. Spolehlivost.
5. Na emaily absolutně žádná odezva...
6. Zakázala bych všechny tyhle úvěrové společnosti. Udělali nespočet lidí nešťastnými.
7. Vyřízení půjčky rychle, co slibují, to splní.
8. Transparentní.
9. Dopředu nesdělí, co následně požadují a pak jsou nepříjemní.

Credium, a.s.

1. Firma, která, pro ně zprostředkovala můj spotřebitelský úvěr, se mě podvodem pokusila připravit o peníze.
2. Lumpové.

ČSOB Leasing, a.s.

1. OK.
2. Jsou nejlepší na trhu.
3. Nefunguje propojení mezi ČSOB Leasing a ČSOB pojišťovnou, i když je nutno mít auto u této pojišťovny pojištěné, nepředávají si vůbec informace.
4. Zvláštní pochvala panu Jiřímu Neiserovi za osobní přístup.
5. Takřka výborná.
6. Velmi nepříjemní zaměstnanci, vůbec celková neochota.

Diners Club CS

1. Výborné služby.

ESSOX s.r.o.

1. Hrůza.
2. Otřes, který když bude zrušen, nikdo nezapláče. Jsou to obyčejní...
3. Dostupnost na obchodních místech, dražší, dá se kdykoli doplatit.
4. Nejhorší co může být - ZRUŠIT!!!
5. Již se na tuto společnost obracet nebudu.
6. Vnucená kreditní karta - s jejím zrušením jsou problémy.
7. Jedna z nejhorších na trhu nastavena proti klientovi.

GE Money Auto

1. Rychlost a služby, za které se ale platí.
2. Výhodná nabídka.
3. Nejlepší komentář nepotřebují.
4. Servis, dostupnost a podpora skvělá, šílené poplatky.
5. Byl jsem s úvěrem velmi spokojen.
6. Nejdražší produkty, v rámci předčasného splacení, platíte jak mourovatí!

Home Credit a.s.

1. Zatím bez problémů.
2. Vysoká dokladovost, složitý schvalovací postup.
3. TESCO kreditní karta - velmi pohodlná a při aktivním užívání poměrně výhodné, jen poplatky v rámci roků aj., by mohly být nižší, zejména u vyšších dlužných částek.
4. Pokud nezaplatíte, ani se s nimi nedomluvíte.
5. Jednoduchost, solidnost.
6. Nejdříve nabídnutá půjčka, a poté zamítnutá bez jakéhokoli vysvětlení. A to jsem u této společnosti již několik úvěrů měl a vždy v termínu splaceno. A 2x i dříve. Nechápu jejich rozhodnutí neposkytnutí úvěru. Již je nikdy žádat nebudu.
7. Dobrá.
8. Nebrat.
9. Jsem zklamána.
10. Hnus.
11. Nedoporučuji - příliš vysoké přeplácení.
12. Jsou to lichváři a nechápu, proč jsou lidi tak hloupí a lezou k nim.
13. Hooooodně předražený úvěr.
14. Nesolidní právní zastoupení, porušování zákona o ochraně osobních údajů - dle slov mé maminky.
15. Pokud jsem zaměstnán, není problém si vzít úvěr.
16. V ČR jsou úvěry opravdu drahé.
17. Zloději!
18. Jsou to zloději.
19. Dlouho trvá připsání splácených peněz, tvrdí, že nejsou banka a neplatí pro ně D+1, aby si mohli účtovat další úroky.
20. Vyhovuje.

Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o.

1. Využívám a naprosto profesionální prostředí. Hold Mercedes je luxus ve všem :-)

Provident Financial s.r.o.

1. Slušná společnost
2. **Podvodníci.**
3. Srozumitelná společnost s jasnými pravidly bez skrytých poplatků.
4. Chování a transparentnost v naprostém pořádku. Poplatky jsou ovšem jiná stránka :)
5. Jediná společnost, která vyjde opravdu vstříc každému.
6. Provident je velmi vstřícný ke svým klientům, má bezvadné jednání, rychlé půjčky, perfektní obchodní zástupce.
7. Nejlepší a nejlidštější co na trhu máme.
8. **Vysoké úroky.**
9. Naprostá spokojenost.
10. **Úroky jsou dle mého názoru lichvářské a "sprosté" vůči úrokům v bance!**
11. Tato společnost není svým způsobem špatná, Kdo potřebuje peníze, tomu půjčí, a při dřívějším vrácení je i sleva na úroku. Dříve jsem jejich služby využil a těžce zaplatil. Takže snad už nikdy.
12. Som zatiaľ spokojný.
13. Pokud si od nich někdo půjčí a nesplácí, tak je téměř nemožné se dopracovat k exekuci. Stačí zaplatit jednou za 13 týdnů alespoň 100 Kč.
14. Prostě super :-)
15. Jasně, stručné, přizpůsobující se instituce.
16. Super půjčka bez komplikací.
17. Férová společnost, vím již při podpisu, kolik zaplatím. Rychlé a jednoduché vyřízení.
18. Předem jasné poplatky, podmínky, nic neskrývají. Osobní přístup obchodních zástupců. Velké slevy Oceňuji rychlost a jednoduchost bez různých skrytých poplatků.nejen pro stále klienty.
19. Nejlepší půjčka pro lidi v registru, jinak šíleně drahá.
20. **Absolutní nespokojenost v přístupu ke klientům.**
21. Je rychlý a spolehlivý.
22. Spolehlivá společnost, rychlé služby.
23. Kdyby dokonalost chtěla nové jméno, jmenovala by se Provident.
24. Mám jen dobré zkušenosti.
25. Přímé jednání, jasné podmínky, konečná neměnná cena.
26. Neprávem kritizovaní, zákazníci a ti, kteří mají osobní zkušenost, vědí.
27. Nemá chybu.
28. Výborná.
29. Hrají fěr.
30. Půjčky pro každého.
31. Skvělé, super, bezva!!! A i když se to nezdá, tak úrok a poplatky skutečně nejsou vysoké, to, co půjčky zdražuje, jsou doprovodné nepovinné služby (kdy obchodníci jezdí týdně ke každému klientovi, takže se o klienty starají snad lépe, než o miminka).
32. Lidské jednání.
33. Skvělá.
34. Spolehlivá, důvěryhodná, transparentní společnost.
35. Dobré jednání a vždy se zaplatí jen to, na čem se domluví při podpisu smlouvy.
36. Spokojenost.
37. Veliká spokojenost.
38. Jednička.
39. Rychlá dostupnost půjčky s férovými podmínkami.
40. Pracuje spolehlivě, jednička na trhu.
41. Jsem opravdu spokojen.

42. Špičkový, profesionální, osobní a hlavně zcela jasný přístup ke klientovi. Průhlednost a jednoduchost sjednaného produktu.
43. Pomohou vždy a bez problémů.
44. Není třeba komentáře, stačí slovo – CHVÁLA.
45. Maximální spokojenost se společností Provident Financial s.r.o.
46. Velmi vstřícní, ochotní.
47. OK, nad míru velice spokojen.
48. Velmi slušná společnost. Vynechám banky i za cenu dražšího úvěru.
49. Nejhorší a dá se říci až nebezpečný je Proficredit!! Hlavně svými úroky a arogancí!
50. Velice spokojená.
51. Spokojenost 100 %.
52. OK.
53. Pomůže v nesnázích.
54. Záruka kvality.
55. Super!
56. Smajlík s polibkem :-)
57. Rychlá dostupnost a vždy vyšli vstříc.
58. Nejlevnější půjčka.
59. Rychlá půjčka i vstřícné jednání, ale bohužel vysoké úroky.
60. Děkuji díky vstřícnosti a pochopení mé situace.
61. Spolehliví!
62. Vše se rychle řeší a jsem spokojen i s obchodními zástupci.
63. Super a rychlé jednání a přístup.
64. Maximální spokojenost.
65. Jen moc velké úroky. S tím nejsem spokojena.
66. V době, kdy mi nechtěl nikdo půjčit, mi pomohla tato společnost a už jsem u ní zůstal. Jen ty vysoké úroky mi vadí, ale splácím.
67. Spokojenost.
68. Když jsem je potřeboval a moje bonita nebyla nejlepší, byli tu, ale doufám, že se už nedostanu do situace, kdy bych potřeboval jejich služby znovu :-)
69. Spokojenost. Žádné skryté poplatky. Ochota.
70. Velmi dobrý přístup ke klientům, konkrétně paní Macháčková, Cheb.
71. Perfektní pomoc v naléhavých životních situacích dostupný téměř všem.
72. Oceňuji rychlost a jednoduchost bez různých skrytých poplatků.
73. Posuzuji z vlastní zkušenosti.
74. Velice dobrá komunikace a příjemní lidé co u této společnosti pracují.
75. Pomáhá.
76. Umí pomoci. A jsou féroví, a domluva je taky na úrovni.
77. Pomohli mně.
78. Spokojenost, bez problémů.
79. Lichváři a děsně otravní.
80. Je to výborná společnost, vždy se snaží vyjít zákazníkovi vstříc.
81. Pomohou ve všem, i když je člověk v tísní.
82. Spokojen jsem především s rychlostí i dostupností tohoto úvěrového poskytovatele.
83. Super a bezkonkurenční úvěry.
84. Solidná společnost.
85. Maximální spokojenost.
86. Super.
87. Dobrá společnost a spolehlivá.
88. Jsem velmi spokojena se společností Provident.

ŠkoFIN, s.r.o.

1. Drahý leasing.
2. Skvělý servis.
3. Měli by vyměnit bankovní dům.
4. Dobrý.

Toyota Financial Services Czech s.r.o.

1. Drahá.
2. Dobrá.
3. Už dlouho jsem úvěr nevyužila, ale vždy je mi nabídnut při koupi nového vozu.

UniCredit Leasing CZ, a.s.

1. Komunikace pouze přes email a při doplacení úvěru předčasně obrovská pokuta 8000 Kč, nikdy více.
2. Dobrá.
3. Spokojen.

Penzijní společnosti

Allianz penzijní společnost, a.s.

1. Výnosy už nejsou, co bývaly. Tak garance 3 % bohužel už taky není. Ale jinak co se týče penzijka, tak vše v pohodě.
2. Nejlepší služby pro klienty.
3. Dobře hospodařící penzijní fond
4. Nedoporučuji.
5. Mizerná komunikace se zákazníkem, nemají informaci o stavu spoření.
6. Úplně upřímně, platím, ale zatím to moc nesleduji, žádné doplňkové služby nevyužívám a nepamatuji se, že by mi byly nabízeny.
7. Solidní společnost, výnosy jsou motivací.
8. Zatím německá kvalita funguje.
9. OK.
10. OK.
11. Chabá nabídka doplňkových služeb, tyto společnost nenabízí, nedostupnost webové stránky a nemožnost dotázat se na dotazy, málo poboček.
12. Bez špatných zkušeností.
13. OK.
14. Jsem velice spokojená, služby p. Ing. Františka Hlaváčka z pobočky Chomutov jsou na velmi vysoké úrovni.
15. Vcelku spokojenost.
16. Dobrá.
17. Hrozná komunikace, zkomplikovaný byrokratický složitý systém smluv a internetového přístupu k účtu.
18. Katastrofa.
19. Velmi spokojen.

AXA penzijní společnost a.s.

1. AXA bonusová kreditka vydělává víc, než výnos!!!
2. Dlouhodobé, ale dobré, obava, aby neskončili jako jejich některé produkty (spořicí účet).
3. Bez problémů.
4. Výborné.
5. Nemám slov.
6. Spokojen.
7. Jenom průměr.
8. Spokojenost.
9. Dobrá.
10. Spokojenost.
11. Veliká spokojenost.
12. Snad spolehlivá.
13. Velmi dobře, také jsem měl tuhle službu.

Conseq penzijní společnost, a.s.

1. Důvěryhodná společnost.
2. Inovativní, držím palce.
3. Výborná společnost.

Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.

1. Pro jistotu nekomunikují nijak, kromě zaslání rekapitulace o nich nic nevím.
2. Příznivá, komunikativní, vstřícná, zkušenosti bez problémů, můžu jen vřele doporučit.
3. Zhodnocení!!!
4. Jeden z mála dobrých produktů České spořitelny.
5. Spokojenost.
6. Kvalitní služby.
7. Tuto službu využívám již dlouho a jsem s ní spokojená.
8. Nikdy více.
9. Hustá síť poboček, arogantní chování zaměstnanců, podávání lživých a zavádějících info, v případě výpovědi obstrukce a zadržování vkladu až do doby pohrožení arbitráží! Obecně k trhu PF = nedostatečná kontrola a regulace trhu státem, vkladatel nemá žádnou kontrolu a možnost ovlivnit chování fondu, který je a.s., jeho hospodaření s vloženými vklady. Po novele bývalé vládní garnitury nelze přestoupit k jinému PF - v případě penz. připojištění (tzv. 3. pilíř)!
10. Nevyplatili to, co měli, obrali mě o celý státní příspěvek za několik let!
11. Jsem spokojen.
12. Vadí mi neustálé změny.
13. Kvalitní.
14. Mám osobně a je to takový standard penzijka.
15. Prostě jedničky
16. Maximální spolehlivost.
17. Průměr.
18. Jsem spokojen.
19. Dlouhé čekání na pobočce
20. Jsou jednička na 100%, jenom splátky při půjčce 70 až 80 000 Kč na jeden rok, nebo 100 týdnů jsou vysoké.

ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB

1. Stabilní společnost, výnosy průměrné, dobrá dostupnost kontaktních míst.
2. Jsou nejlepší na trhu.
3. Rozsah služeb.
4. Jako všichni ostatní.
5. Spokojenost :)
6. Mám důvěru k této společnosti.
7. Uvidíme za pár měsíců.
8. Dlouhodobý produkt, který není na každodenní bázi.
9. Dobře
10. Dobrá.
11. Zatím nevím ohodnotit, mám penzijní připojištění pouze první rok.
12. Mizerné výnosy a mizerný klientský servis.
13. Jako všechny jiné penzijní společnosti
14. OK.

ING Penzijní společnost, a.s.

1. Obecně penzijní připojištění nesmysl.
2. Nejlepší poradci v ČR
3. Zkušenosti rodičů s touto společností mě utvrdily, že peníze na důchod si raději zašiju do slamníku.
4. Nejlepší komentář nepotřebují.
5. Spokojen od roku 1994.
6. Nefunkční přihlášení do ING portálu. Vše ostatní OK.
7. Nezájem o klienty.
8. Strašné.
9. ING servisní portál nedokonale vypracován - přihlášení problém.
10. Ujde to.
11. Dobrá.
12. OK.

KB Penzijní společnost, a.s.

1. Jsem s penzijním připojištěním velmi spokojená.
2. Jsem spokojena, neměnila jsem.
3. Nejvíce se mi líbí přístup ke klientovi.
4. Dost mě zklamali svým mlčením o bezpečnostní chybě. Chybu měli přiznat a nesvádět to na softwarovou společnost.
5. Dobře propracované doplňkové služby.
6. Dobré.

Penzijní společnost České pojišťovny, a.s.

1. Spokojenost.
2. Dobré.
3. Nejlepší penzijní fond!
4. Největší zloději ze všech.
5. Více poboček by to chtělo.
6. Největší fond, jinak nic moc.

7. Jsou i horší, takže OK.
8. Nejlepší.
9. Průměrná penzijní společnost. Mohlo by být lepší zhodnocení.
10. Nic moc.

Raiffeisen penzijní společnost a.s.

1. Dobré.
2. Mají nedostatky v evidenci a vůbec neví, co kdo platil.
3. Osobní bankéř je vždy ochotný a odepíše, avšak nakládání s osobními údaji je špatné.

Obchodníci s cennými papíry

Admiral Markets

1. U forexu velký spread, online chat operátor postrádá základní informace...

ATLANTA SAFE, a. s.

1. Naletěl jsem. To se stává.

BOSSA

1. Velká spokojenost

brokerjet České spořitelny, a.s.

1. Nevýrazný.
2. Spokojenost.
3. Také jsem vyzkoušel, super.

Citibank Europe

1. Poskytuje analýzy, které jsou i od zahraničních analytiků, takže si člověk udělá dobrý obrázek i o mezinárodním trhu.
2. Nejlepší na trhu.

Conseq Investment Management, a.s.

1. Důvěryhodná, prověřená společnost
2. ZFP Akademie...
3. Super obchodník.

CYRRUS, a.s.

1. Vyzkoušel jsem a již nikdy více!

2. Katastrofa, pouze obírají klienty na poplatcích a nadměrném obchodování. Obchodně neschopní

Česká spořitelna, a.s.

1. Příznivá, komunikativní, vstřícná, zkušenosti bez problémů, můžu jen vřele doporučit.
2. Osobní bankérka mi doporučila produkt, tak jsem jí věřila. Pak se bankérky vystřídaly a když mi produkt doběhl a nepřinesl po pěti letech téměř nic, dověděla jsem se od nové bankérky, že tenhle produkt by ona svým klientům nikdy nedoporučila, neboť bylo od začátku jasné, že nic nepřinese... No tak jak byste se v takovém ústavu cítili Vy?
3. Jsem spokojen.
4. Spokojenost.
5. Své finance jsem docela slušně zhodnotila.
6. Spolehlivá.

Československá obchodní banka, a. s.

1. Jsou nejlepší na trhu.
2. Zřejmě nejlepší Dealing.
3. Skvělá nová mobilní aplikace.
4. Velmi jim důvěřuji.
5. Kdysi moji maminku podvedli, doslova okradli - dle jejích slov.
6. Dobrá.
7. Ochotný personál, odborná informace.

Fio banka, a.s.

1. Perfektní obchodník s CP. Škoda toho zpoplatnění aktuálních dat z burzy, ale to se dá vyřešit jiným způsobem. Mohli by také vylepšit grafy v e-Brokeru. Nesáhli na to už pěkných pár let. Na webových stránkách bych uvítal extra rubriku určenou pro správu portfolia Fia a aktuálním tipům pro prodej a nákup cenných papírů.
2. Naprostá spokojenost není lepší banky, Fio je nejlepší :-)
3. Nemá konkurenci.
4. Nespokojený jsem byl jen v postoji brokera k situaci kolem KITD.
5. Pro mne to je jednička.
6. Naprostá spokojenost! A díky Easy Click v RM-S i velmi přívětivé poplatky za realizovaný obchod. Doporučuji!
7. Dobrý broker pro neprofesionální investory.
8. Naprostá bezproblémová komunikace a špičkové služby.
9. Bezkonkurenční bankovní služby zdarma.
10. Nedoporučuji.
11. Velmi dobrá banka.
12. Prostě jednička.
13. Dlouhodobě naprostá spokojenost.
14. Nejlepší!
15. Vynikající!
16. Super.
17. Nejlepší obchodník.
18. Vše OK.

19. Důvěryhodný a spolehlivý obchodník s cennými papíry.
20. Dobře.
21. Telefonický servis je obtížně dostupný, mnohdy zcela nedostupný.
22. Spokojenost.
23. Je nejlepší.
24. Celková spokojenost.
25. Technická analýza v e-Brokeru je obrovský problém.
26. Velmi dobrá banka.
27. Přehledná internetová aplikace, dostupné drobným investorům
28. Stejně jako u banky jsem tady naprosto spokojen, žádný problém jsem nenašel a všechny problémy byly vyřešeny opravdu rychle.
29. Výborní.
30. Bez chyby.
31. Bezproblémová instituce.
32. Po rozšíření na banku z družstevní záložny se rapidně snížila kvalita poskytovaných služeb, což je s největší pravděpodobností způsobeno (daň za) rozšířením služeb a nábořem nových (mladých) pracovníků a předáváním kvalitních a správných informací klientům.
33. Výborná.
34. Analýzy téměř žádné, je to rok od roku horší.
35. Jsou prostě nejlepší.
36. OK.
37. Bezkonkurenční.
38. Nejlepší komentář nepotřebují.
39. Jsem spokojen.
40. Chce to více informací nejen o dění na kapitálovém trhu (něco jak má Patria), např: o novém občanském zákoníku.
41. Spokojenost.
42. Eminentel.
43. Nejlepší.
44. Vstřícný přístup banky. Ale mají celkem nepřehledný (ale docela funkční) systém. Poplatky jsou asi v normě, ale mohlo by být nižší.
45. Vysoká odbornost zaměstnanců, výborný broker.
46. Nejlepší broker, nemá konkurenci, včetně cen.
47. Webové rozhraní je již starší, chybí mi aplikace pro iOS.
48. Uvítal bych lepší zpravodajství a komentáře, doporučení k prodeji nebo nákupu cenných papírů.
49. Jsou prostě nej.
50. OK.
51. Pohodlné obchodování.
52. Je to dobré.

GE Money Bank, a.s.

1. OK

ING Investment Management (C.R.) a.s.

1. Více než dobře zhodnotili v Českém akciovém fondu, takže spokojenost.

Komerční banka, a.s.

1. Tak zvaná sázka na jistotu a desítky tisíc pryč.
2. Netřeba komentovat, naprosto neplní co slíbili.

Lynx Broker

1. Velmi důvěryhodný broker s dynamickými službami a bezkonkurenčními cenami a platformou.

Patria Direct

1. Vysoké poplatky.
2. Výborný servis a rychlé vyřízení požadavků.
3. Služby OK.
4. Velmi dobrý individuální servis

Pioneer Asset Management, a. s.

1. Žádný kontakt s klientem.

PPF banka a.s.

1. Protože to vlastní Kellner a od koho se líp učit než od jedničky ;-)

Raiffeisenbank a.s.

1. Výborná.
2. Dobře proškolení poradci.

UniCredit Bank

1. Průměr.
2. Spokojen.
3. Říkám jedním slovem skvělá společnost.

X-TRADE BROKERS

1. Kvalita internetového přístupu nákupu.
2. Další rádobý dobrý broker, který cpe lidem do hlavy blbosti hlavně jen, aby vydělali.
3. Příliš velká provize pro obchodníka.