



zlatý měsíc
2011

Aktuální situace na českém finančním trhu

Analýza serveru Měsíc.cz vycházející z výsledků ankety
Zlatý Měsíc 2011 – Nejlepší finanční instituce

23. února 2011

Pořadatel

měsíc:cz

Úvod	3
Zlatý Měšec 2011 - Nejlepší finanční instituce	4
Krátké ohlédnutí za historií	4
Zlatý Měšec 2011 – jak jsme hodnotili	4
Podle čeho jsme nominovali	4
Jak jsme vážili	5
Jak se hlasovalo a nominovalo	6
Výsledky ankety Zlatý Měšec 2011	6
Přehled nominovaných společností	9
Řeč čísel a jejich zajímavosti	12
Kdo měl nejvíce hlasujících	12
Zajímavosti podle váhových parametrů	13
Hlas lidu – názory a komentáře čtenářů serveru Měšec.cz	16
Zajímavosti vítězů ve zkratce	68
Výběr toho nejzajímavějšího ze serveru Měšec.cz za rok 2010	71
Problémy s poplatky, nebo s informacemi?	71
AXA Bank podcenila bezpečnost, spořicí účty šlo cíleně blokovat	73
Postavte si ideální bankovní účet zadarmo	78
Podvody s kartami: skimmovací zařízení koupíte snadno i s návodem	80
Internetové bankovníctví umí víc než jen platby, dostaňte z něj maximum	82
Telebanking: pro některé věrný sluha, pro jiné přežitek	85
Přes mobil se dostanete jen do šesti bank, pro banky je služba drahá	90
Oddlužení: Výhra dlužníka nebo okradení věřitele podle zákona?	93
Je leasing mrtvý?	95
Úvěry 2011: Dostanete více práv, ale bič na podvodníky chybí	97
Penzijní fondy vám na penzi nenašetří, úrok dávají horší než banky	99
Pojišťovny spustily revoluci v povinném ručení. Zaplatí vám škodu, za kterou nemůžete	101
Sedm největších chyb, kterých se můžete dopustit při jednání s pojišťovnou	106
Pojištění pokut: plnění získáte jen s trochou štěstí	109
Spořicí státní dluhopisy pro občany. Vánoční dárek, nebo chyták?	111
Má smysl investovat do akcií Fortuny?	113
Jak ČEZ ke štěstí přišel	116
Kontakty	119

Úvod

V současném světě není snadné vyznat se v produktech a finančních službách. Zatímco některé finanční instituce se s viditelnými výsledky snaží své klienty edukovat, transparentně je informovat o změnách a novinkách, jiné naopak sází na nepřehlednost svých služeb i cen. Je nereálné myslet si, že v budoucnu se všechny společnosti budou chovat proklientsky. S tím, jak se vyvíjí naše společnost, zlepšují se technologie a život v moderní společnosti vyžaduje přijímat a regovat na nové produkty, se člověk zároveň začíná ztrácet v záplavě informací a jen s obtížemi rozlišuje, co je pro něj důležité, či výhodné a co méně. Aby moderní člověk mohl životem proplouvat a zbavit se alespoň z části finančních starostí, potřebuje kvalitního finančního partnera. Partnera, na kterého se může spolehnout a se kterým vytvoří pomyslný vztah nezaložený jen na „má dáti - dá“.

Anketa Zlatý Měšec pomáhá čtenářům sdílet zkušenosti z využívání finančních institucí a podle spokojenosti skutečných klientů tak usnadnit rozhodnutí, jaké služby té které společnosti se vyplatí využívat. Nerozhoduje tedy odborná porota, výběr není zúžen pouze na produkty nominované finančními institucemi, či porotou, nic takového. Hodnotí zde široká veřejnost, ti, kdo služby finančních institucí opravdu využívají.

Rok od roku sledujeme v anketě Zlatý Měšec zvyšující se počet hlasujících čtenářů-klientů, což nám jen potvrzuje, že jsme její inovací v roce 2008 zvolili správný směr. Letošní ročník ankety jsme opět vylepšili. Novinkou bylo povinné hodnocení všech kritérií, čtenář si již nemohl vybrat hodnocení pouze vybraných kritérií. Výsledkem tak jsou přesnější a komplexnější výsledky spokojenosti čtenářů-klientů a lepší zpětná vazba pro finanční instituce.

Zlatý Měšec 2011 - Nejlepší finanční instituce

Krátké ohlédnutí za historií

V roce 2008 byla anketa Zlatý Měšec inovována, zároveň došlo k velkému rozkvětu nízkonákladových projektů a služeb, stoupalo povědomí o investičních službách, a to se projevilo i na výsledcích ankety, zveřejněných v únoru 2009. V kategorii Banky a družstevní záložny od té doby suverénně vyhrávala tehdejší družstevní záložna Fio následovaná Raiffeisenbank a mBank, které si svá místa střídaly. Ani loňské výsledky první trojky nijak neohrozily a musíme jen konstatovat, že trojice Fio-mBank-Raiffeisenbank se drží v předních pozicích již třetím rokem.

Fio banka v předchozích letech vyhrávala s právní formou družstevní záložny, přeměna v banku její pozici ještě více upevnila. Chválí ji stále velký počet klientů, kteří oceňují jednoduché služby a příjemné či téměř žádné poplatky. Nemění se však vztahující se na klientský servis, ten pokulhává. mBank je stálíci s nízkými poplatky, většině jejích klientů její služby stačí a jsou s ní spokojeni, ovšem hodně se změnily názory na banku jako celek, které by se daly přirovnat k pomalé ztrátě důvěry. U Raiffeisenbank se preference nemění, jde o banku s výborným zákaznickým servisem, za který si sice nechá zaplatit, ale funguje. A spolehlivá banka je vždy výhrou.

Přední příčky dlouhodobě neopouští skupina Allianz, která od nového konceptu ankety Zlatý Měšec obsazuje první místa v kategorii pojišťoven a penzijních fondů. Ani letos tomu není jinak. Klienti si chválí kvalitní služby a u penzijního fondu vysoké zhodnocení.

V první trojce se stále drží i společnost Raiffeisen-Leasing následovaná společností ŠkoFIN. Zato v kategorii obchodníků s cennými papíry se každoročně pozice mění, pravděpodobně podle aktuálních preferencí hlasujících čtenářů při řešení investičních potřeb.

Zlatý Měšec 2011 – jak jsme hodnotili

Cílem ankety bylo zvolit nejlepší finanční instituci z pohledu komplexního hodnocení dostupnosti a kvality služeb. V roli porotců byli samotní hlasující čtenáři finančního serveru Měšec.cz, kteří jsou klienty těchto institucí. Anketa probíhala v období od 23. listopadu 2010 do 23. ledna 2011.

Podle čeho jsme nominovali

Abychom zaručili spravedlivý postup při nominaci společností do jednotlivých kategorií, vybrali jsme pouze ty, které působí na českém trhu podle pravidel daných legislativou a splňují přísné podmínky České národní banky. V případě úvěrových a leasingových společností je dobrou zárukou členství v úvěrovém registru. Ve všech případech jsme nominovali pouze ty společnosti, které skutečně (reálně) působí na území České republiky a nabízejí své služby občanům nebo drobným podnikatelům.

Přehled kategorií ročníku 2011

Banky a družstevní záložny. Podmínkou nominace byl platný bankovní kód přidělený Českou národní bankou a zaměření na běžné občany, malé podnikatele a živnostníky. Celkem jsme vybrali 35 finančních institucí, z toho **29 bank či spořitelen a 6 družstevních záložen** (v roce 2010 to bylo celkem 33 bank a družstevních záložen).

Pojišťovny. Vybrali jsme pojišťovny nabízející pojistné produkty pro občany, malé podnikatele a živnostníky. Podmínkou bylo skutečné působení na území České republiky, tj. vlastní pobočky, telefonická centra, síť poradců, partnerů apod. Celkem jsme nominovali **38 pojišťoven** (v roce 2010 to bylo 30 pojišťoven).

Úvěrové společnosti. Vybrali jsme společnosti poskytující výhradně úvěrové služby se zaměřením na běžné občany, drobné podnikatele a živnostníky. Podmínkou nominace bylo členství ve sdružení SOLUS, nebo v bankovním nebo v nebankovním úvěrovém registru společnosti CCB – Czech Credit Bureau, nebo v České leasingové a finanční asociaci. Celkem jsme nominovali **33 úvěrových společností** (v roce 2010 to bylo 25 úvěrových společností).

Penzijní fondy. Vybrali jsme všechny penzijní fondy působící podle platné legislativy, celkem 10 penzijních fondů (oproti roku 2010 beze změn).

Obchodníci s cennými papíry a na kapitálových trzích. Vybrali jsme obchodníky s komoditami, cennými papíry a na finančních trzích, kteří mají platnou licenci od ČNB, působí na území České republiky a nejsou zaměřeni pouze na korporátní klienty. Celkem jsme nominovali **41 obchodníků** (v roce 2010 to bylo 36 společností).

Jak jsme vážili

Anketa podrobně zjišťovala parametry spokojenosti s nabízenými službami. Čtenáři a hlasující mohli oznámkovat danou společnost podle svých zkušeností s nabídkou a kvalitou širokého spektra služeb známkami 1 - 5 jako ve škole. Jednotlivá kritéria byla ohodnocena váhovými procenty. Výsledek váženého průměru za všechna kritéria rozhodl o celkové známce dané finanční instituce. Podrobně to ukazuje následující rozbor parametrů:

Banky a družstevní záložny

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Nabídka depozitních produktů: osobní účet, termínované vklady, přímé bankovníctví, debetní karty apod. (35 %)
- Nabídka úvěrových produktů: spotřebitelské úvěry, kontokorent, hypotéka, kreditní karta apod. (30 %)
- Ceny produktů a služeb: poplatky, úrokové sazby (20 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (15 %)
- Slovní komentář k instituci

Oproti loňskému roku jsme některé kategorie spojili anebo rozšířili. Dostupnost pobočkové sítě, kvalita produktů a služeb, dostupnost informací či kvalita přímého bankovníctví byly sloučeny do kritéria s názvem "Klientský servis". K tomu přibýlo rozšíření kritérií o celkový pohled na vkladové a úvěrové produkty, které jsou základem pro každou banku a záložnu.

Pojišťovny

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Rozsah pojistného krytí (40 %)
- Cena pojištění (30 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců a zprostředkovatelů, řešení problémů, komunikace, asistenční služby apod. (30 %)
- Slovní komentář k instituci

Zjednodušili jsme přehled kritérií z původních 6 na stávající 3. Základem je totiž rozsah pojistného krytí a cena pojištění. Likvidace, dostupnost informací a kvalita asistenčních služeb jsou synonymy pro komplexní zkušenosti s klientským servisem.

Úvěrové společnosti

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Jednoduchost poskytnutí úvěru (30 %)
- Cena úvěru: poplatky, úrokové sazby (50 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (20 %)
- Slovní komentář k instituci

Rozšířili jsme kritérium klientského servisu a zvýšili procentní rozsah hodnocení.

Penzijní fondy

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Výnosy penzijního fondu (60 %)
- Rozsah doplňkových služeb: pojištění, slevové programy, platební karty apod. (30 %)
- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců, řešení problémů, komunikace apod. (10 %)
- Slovní komentář k instituci

Zvýšili jsme procentní podíl kritéria pro výnosy fondů, protože tento faktor patří mezi nejdůležitější cíl každého penzijního připojištění. Spokojenost s dostupem informací jsme sloučili do kritéria klientský servis.

Obchodníci s cennými papíry

Spokojenost se vyjadřuje známkováním 1–5

- Klientský servis: dostupnost poboček a informací, chování zaměstnanců a zprostředkovatelů, internetové aplikace, řešení problémů, komunikace apod. (50 %)
- Ceny služeb (30 %)
- Dostupnost analýz, doporučení a informací o dění na kapitálovém trhu (20 %)
- Slovní komentář k instituci

Oproti loňskému roku zůstala kritéria beze změny.

Jak se hlasovalo a nominovalo

Hlasovali výhradně čtenáři, nominovala redakce podle parametrů nominace a svého nejlepšího svědomí. Pro nominaci společností byly výchozím zdrojem webové stránky České národní banky se seznamy finančních společností, webové stránky společnosti CCB-Credit Czech Bureau, společnosti SOLUS a České leasingové a finanční asociace platné ke dni 1. 11. 2010.

Minimální hranice přijatých hlasů

Vyhrála ta společnost, která získala nejlepší známku v dané kategorii, přičemž do první pětice společností byly uvedeny a známkovány pouze ty, které získaly minimálně **3 % z celkového počtu hlasů** dané kategorie. Znamka se uvádí jako vážený průměr hodnocených dílčích parametrů se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.

Vítězové

V každé kategorii byl pouze jeden vítěz. Hlasující mohli hlasovat pouze pro jednu finanční instituci vyjma kategorií Banky a družstevní záložny a Pojišťovny, kde si mohli zvolit dvě. Je to tím, že domácnosti mohou často využívat služeb více bank, záložen nebo pojišťoven. V nabídce se volitelně zobrazila volba „Ohodnotit ještě jednu instituci“.

Výsledky ankety Zlatý Měšec 2011

Své prvenství z loňské ankety v kategorii **Banky a družstevní záložny** letos opět obhájila **Fio banka**, drží si takřka konstatní průměrnou známku v 1,46 (oproti 1,47 v roce 2010, 1,43 v roce 2009). Druhé místo získala **Raiffeisenbank**, přestože si jí známka mírně zhoršila na 1,77 (oproti 1,60 v roce 2010 a 1,68 v roce 2009). Třetí místo patří **mBank**, která se drží v těsném závěsu za Raiffeisenbank se známkou 1,79, polepšila si jen nepatrně (oproti 1,82 v roce 2010 a 1,72 v roce 2009).

Z první pětice naopak úplně vypadla Česká spořitelna a GE Money Bank, jejich místo nahradila na pátém místě staronová Poštovní spořitelna se známkou 1,98 (oproti 2,06 v roce 2009) a nováček v podobě Raiffeisen stavební spořitelny, která se umístila na čtvrtém místě s pěknou známkou 1,83.

V kategorii **Pojišťovny** první pozici opět obhájila **Allianz pojišťovna** s nepatrným zhoršením známky na 1,57 (oproti 1,41 v roce 2010 a 1,55 v roce 2009). Naprostým překvapením je druhé místo **UNIQA pojišťovny** se známkou 1,65, kterou jsme v předchozích ročnících na předních místech neviděli. Velmi dobrý skok se podařil i **České podnikatelské pojišťovně**, která se známkou 1,70 dostala na třetí příčku (oproti 2,01 v roce 2009).

Na čtvrté místo v první pětici se dostala ČSOB Pojišťovna se známkou 1,84 (oproti 2,00 v roce 2009), sestup postihl Pojišťovnu České spořitelny, která se dostala se známkou 1,89 na páté místo (oproti 1,48 v roce 2010). V letošním roce naopak nepostoupila Wüstenrot pojišťovna a Kooperativa pojišťovna.

K kategorii **Úvěrové společnosti** se zpět na první místo dostal **Raiffeisen-Leasing** s mírně horší známkou 1,86 (oproti 1,78 v roce 2010 a 1,88 v roce 2009), naopak loňský vítěz **ŠkoFIN** skončil druhý s rovněž horší známkou 2,00 (oproti 1,73 v roce 2010 a 2,07 v roce 2009). Naproti tomu překvapil **ČSOB Leasing**, který se se známkou 2,07 dostal na třetí místo, v předchozích letech se do první pětice neprobojoval.

CETELEM se propadl na čtvrté místo a pohoršil si i se známkou 2,43 (oproti 2,11 v roce 2010 a 2,04 v roce 2009), stejný osud potkal Home Credit, propadl se na páté místo a známka se také výrazně zhoršila na 2,54 (oproti 2,24 v roce 2010).

V letošním roce jsme už nenominovali společnost GE Money Multiservis, protože se sloučila do GE Money Bank (v roce 2010 byla pátá).

V kategorii **Penzijní fondy** obhájil prvenství opět **Allianz penzijní fond** se známkou 1,45, přestože se mu známka trochu zhoršila (oproti 1,28 v roce 2010 a 1,50 v roce 2009). Na druhé místo náhle skočil **AEGON Penzijní fond** se známkou 1,98, do té doby se do první pětice vůbec nekvalifikoval. O jedno místo si polepšil **Penzijní fond České pojišťovny**, na třetím místě skončil se známkou 2,14 (oproti 1,96 v roce 2010 a 1,88 v roce 2009).

Horší známky si odnesly společnosti Penzijní fond České spořitelny - 2,31 (oproti 1,74 v roce 2010 a 2,06 v roce 2009) a AXA penzijní fond - 2,32 (oproti 2,03 v roce 2010 a 2,08 v roce 2009). Penzijní fondy ING a ČSOB se do první pětice letos nedostaly.

V kategorii **Obchodníci s cennými papíry** se na první místo po roční přestávce dostala **Fio banka** se známkou 1,43, což je pro ni výrazné vylepšení v roli nástupce tehdejší Fio, burzovní společnosti (oproti 1,65 v roce 2010 a 1,53 v roce 2009). Druhé místo patří **Raiffeisenbank** se známkou 1,50 (oproti 1,59 v roce 2010 i v roce 2009). Ne že by zrovna klienti „Rajfky“ šleli z nákupu cenných papírů, spíše to svědčí do dobré strategie v nabídce investičních produktů, anebo o dobré loajalitě zaměstnanců Raiffeisenbank. Nováčkem je **Československá obchodní banka** se známkou 1,68, která se dostala na třetí místo a potvrdila svoji pozici lídra v investování s podílovými fondy.

Dalším nováčkem v naší anketě je ne příliš známý, ale o to silnější Conseq Investment Management, který se dostal se známkou 1,89 na čtvrté místo. Pátá pozice patří společnosti brokerjet České spořitelny se známkou 1,95, která svá umístění mezi první pětkou průběžně mění (oproti 1,91 v roce 2010 a 1,88 v roce 2009).

Ve zkratce

Finanční skupina Allianz letos opět obhájila dvě první místa v kategoriích Pojišťovny a Penzijní fondy. Allianz je tak pro hodně klientů synonymem kvality, serióznosti a kvalitního zhodnocení financí.

Finanční skupina Fio se opět dostala na výsluní v kategorii Banky a družstevní záložny, první místo získala i v kategorii Obchodníci s cennými papíry. Skupina Fio se prezentuje jako finanční společnost pro běžné lidi a sázka na tuto strategii se jí, zdá se, vyplácí.

Finanční skupina Raiffeisen ovládla hned tři kategorie, výborná druhá místa získala v kategoriích Banky a družstevní záložny a Obchodníci s cennými papíry, první pozici pak vyhráli v kategorii Úvěrové společnosti.

Skokany roku se stalo několik společností. Mezi pojišťovny se probojovaly Česká podnikatelská pojišťovna, ČSOB Pojišťovna a UNIQA pojišťovna. U úvěrových společností zasvítíl nováček v podobě ČSOB Leasingu a do

penzijních fondů se podařilo skokově dostat AEGON Penzijnímu fondu. V kategorii Obchodníci s cennými papíry zářily dvě nové společnosti - Československá obchodní banka a Conseq Investment Management.

Vítězové ankety Zlatý Měsíc 2011 a porovnání s předchozími lety

Ročník		ZLATÝ MĚSÍC 2011		ZLATÝ MĚSÍC 2010		ZLATÝ MĚSÍC 2009	
Kategorie	Umístění	Společnost	Průměrná výsledná známka	Společnost	Průměrná výsledná známka	Společnost	Průměrná výsledná známka
Banky a družstevní záložny	1	Fio banka	1,46	Fio, družstevní záložna	1,43	Fio, družstevní záložna	1,47
	2	Raiffeisenbank	1,77	mBank	1,6	Raiffeisenbank	1,68
	3	mBank	1,79	Raiffeisenbank	1,82	mBank	1,72
	4	Raiffeisen stavební spořitelna	1,83	GE Money Bank	1,83	Poštovní spořitelna	1,87
	5	Poštovní spořitelna (obchodní značka ČSOB)	1,98	Česká spořitelna	1,97	GE Money Bank	2,06
Pojišťovny	1	Allianz pojišťovna	1,57	Allianz pojišťovna	1,41	Allianz pojišťovna	1,55
	2	UNIQA pojišťovna	1,65	Pojišťovna České spořitelny	1,48	Kooperativa, pojišťovna	1,95
	3	Česká podnikatelská pojišťovna	1,70	Wüstenrot pojišťovna	1,49	Generali pojišťovna	2
	4	ČSOB Pojišťovna	1,84	Kooperativa pojišťovna	1,86	ČSOB Pojišťovna	2
	5	Pojišťovna České spořitelny	1,89	Generali Pojišťovna	1,94	Česká podnikatelská pojišťovna	2,01
Úvěrové společnosti	1	Raiffeisen - Leasing	1,86	ŠkoFIN	1,73	Raiffeisen - Leasing	1,88
	2	ŠkoFIN	2,00	Raiffeisen - Leasing	1,78	CETELEM ČR	2,04
	3	ČSOB Leasing	2,07	CETELEM ČR	2,11	Essox	2,06
	4	CETELEM ČR	2,43	Home Credit	2,24	ŠkoFIN	2,07
	5	Home Credit	2,54	GE Money Multiservis	2,25	neobsazeno	2,1

Penzijní fondy	1	Allianz penzijní fond	1,45	Allianz penzijní fond	1,28	Allianz penzijní fond	1,5
	2	AEGON Penzijní fond	1,98	Penzijní fond České spořitelny	1,74	Penzijní fond České pojišťovny	1,88
	3	Penzijní fond České pojišťovny	2,14	Generali penzijní fond	1,76	Penzijní fond České spořitelny	2,06
	4	Penzijní fond České spořitelny	2,31	Penzijní fond České pojišťovny	1,96	AXA penzijní fond	2,08
	5	AXA penzijní fond	2,32	AXA penzijní fond	2,03	ING penzijní fond	2,11
Obchodníci s cennými papíry	1	Fio banka	1,43	Raiffeisenbank	1,59	Fio, burzovní společnost	1,53
	2	Raiffeisenbank	1,50	Patria Direct	1,61	Raiffeisenbank	1,59
	3	Českoslov. obchodní banka	1,68	brokerjet České spořitelny	1,63	UniCredit Bank Czech Republic	1,75
	4	Conseq Investment Management	1,89	Fio, burzovní společnost	1,65	brokerjet České spořitelny	1,88
	5	brokerjet České spořitelny	1,95	Česká spořitelna	1,91	Volksbank CZ	2,02

Přehled nominovaných společností

Do ankety Zlatý Měšec 2011 jsme podle výše uvedených pravidel nominovali pouze ty společnosti, které nabízejí své služby fyzickým osobám – občanům a osobám samostatně výdělečně činným – podnikatelům a splnily základní kritéria pro nominaci. Seznam nominovaných společností je řazen abecedně.

Banky a družstevní záložny

1. AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo
2. Artesa, spořitelní družstvo
3. AXA Bank Europe
4. Banco Popolare
5. Citibank Europe
6. COMMERZBANK
7. Česká spořitelna
8. Českomoravská stavební spořitelna
9. Československá obchodní banka
10. Evropsko-ruská banka
11. Fio banka
12. GE Money Bank
13. Hypoteční banka
14. ING Bank
15. J&T Banka
16. Komerční banka
17. LBBW Bank
18. mBank (BRE Bank)
19. Modrá pyramida stavební spořitelna
20. Oberbank

21. Peněžní dům, spořitelní družstvo
22. Poštovní spořitelna (obchodní značka ČSOB)
23. PPF banka
24. Raiffeisen stavební spořitelna
25. Raiffeisenbank
26. Raiffeisenbank im Stiftland
27. Stavební spořitelna České spořitelny
28. UNIBON – spořitelní a úvěrní družstvo
29. UniCredit Bank
30. Volksbank
31. Waldviertler Sparkasse von 1842
32. WPB Capital, spořicí a úvěrové družstvo
33. Wüstenrot hypoteční banka
34. Wüstenrot stavební spořitelna
35. Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo

Pojišťovny

1. AEGON Pojišťovna
2. Agra pojišťovna
3. Allianz pojišťovna
4. Amcico pojišťovna
5. Aviva životní pojišťovna
6. AXA pojišťovna
7. AXA životní pojišťovna
8. Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo
9. CG Car- Garantie
10. Česká podnikatelská pojišťovna
11. Česká pojišťovna
12. Česká pojišťovna ZDRAVÍ
13. ČSOB Pojišťovna
14. DEUTSCHER RING
15. D.A.S. pojišťovna právní ochrany
16. DIRECT Pojišťovna
17. Evropská Cestovní Pojišťovna
18. Generali Pojišťovna
19. HALALI, všeobecná pojišťovna
20. Hasičská vzájemná pojišťovna
21. CHARTIS EUROPE
22. ING Životní pojišťovna
23. Komerční pojišťovna
24. Kooperativa pojišťovna
25. MAXIMA pojišťovna
26. Mondial Assistance
27. POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA
28. Pojišťovna České spořitelny
29. Pojišťovna VZP
30. QBE Insurance
31. Servisní pojišťovna
32. Slavia pojišťovna
33. Triglav pojišťovna
34. UNIQA pojišťovna
35. VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna
36. Vitalitas pojišťovna
37. Wüstenrot pojišťovna
38. Wüstenrot, životní pojišťovna

Úvěrové společnosti

1. AGRO LEASING J.Hradec
2. BN Leasing
3. Bohemia

4. CCS Česká společnost pro platební karty
5. CETELEM
6. Cofidis
7. Credium
8. Česká finanční
9. Český Triangl
10. ČSOB Leasing
11. Diners Club
12. DS Leasing
13. ESSOX
14. FCE Credit
15. GE Money Auto
16. Home Credit
17. IMPULS – Leasing – AUSTRIA
18. Leasing České spořitelny
19. Mercedes-Benz Financial Services
20. PROFI CREDIT
21. Provident Financial
22. PSA FINANCE
23. Raiffeisen - Leasing
24. RCI Financial Services
25. RT Torax
26. s Autoleasing
27. s MORAVA Leasing
28. ŠkoFIN
29. TOYOTA Financial Services
30. UniCredit Leasing
31. UNILEASING
32. VLTAVÍN leas
33. VB Leasing.

Penzijní fondy

1. AEGON Penzijní fond, a.s.
2. Allianz penzijní fond, a.s.
3. AXA penzijní fond a.s.
4. ČSOB Penzijní fond Progres , a. s., člen skupiny ČSOB
5. ČSOB Penzijní fond Stabilita, a. s., člen skupiny ČSOB
6. Generali penzijní fond a.s.
7. ING Penzijní fond, a.s.
8. Penzijní fond České pojišťovny, a.s.
9. Penzijní fond České spořitelny, a.s.
10. Penzijní fond Komerční banky, a.s.

Obchodníci s cennými papíry

1. A&CE Global Finance
2. AKCENTA CZ
3. ATLANTA SAFE
4. ATLANTIK finanční trhy
5. BH Securities
6. BODY INTERNATIONAL BROKERS
7. brokerjet České spořitelny
8. CAPITAL PARTNERS
9. Citfin - Finanční trhy
10. Citibank Europe
11. Colosseum
12. Conseq Investment Management
13. CYRRUS
14. Česká spořitelna
15. Českomoravská záruční a rozvojová banka
16. Československá obchodní banka

17. ČSOB Asset Management
18. EFEKTA CONSULTING
19. FINANCE Zlín
20. Fio banka
21. GE Money Bank
22. Generali PPF Asset Management
23. Global Brokers
24. ING Investment Management
25. J & T BANKA
26. KEY INVESTMENTS
27. Komerční banka
28. LBBW Bank
29. Merx
30. Patria Direct
31. Pioneer Asset Management
32. PPF banka
33. Raiffeisenbank
34. RSJ Invest
35. SARF
36. Saxo Bank
37. UniCredit Bank Czech Republic
38. Volksbank
39. Wallich & Matthes
40. WOOD & Company Financial Services
41. X-TRADE BROKERS

Řeč čísel a jejich zajímavosti

Počet známek a průměrná známka

V anketě Zlatý Měsíc 2011 naši čtenáři a zároveň klienti hodnotili 157 finančních institucí a rozdali celkem 48 190 známek s celkovým průměrem známky 2,19. Oproti roku 2010 bylo o 23 institucí více, stoupl i počet hlasujících – přes snížení hodnocených kritérií rozdali více o 2420 známek.

Zhoršilo se však celkové průměrné hodnocení, a to o hodnotu 0,26 (oproti 1,93 v roce 2010). Známkovalo se podobně jako ve škole, kde číslo 1 znamená nejlepší a číslo 5 nejhorší. Z tohoto pohledu lze konstatovat, že v České republice jsou finanční služby na velmi dobré úrovni (ekvivalent známky 2), ale pocitově klienti vnímají mírné zhoršení oproti loňskému roku.

Kdo měl nejvíce hlasujících

Počet klientů konkrétní finanční instituce a povědomí o její existenci byli přímo úměrnými počtu hlasujících pro danou společnost.

Banky a družstevní záložny

Téměř deseti tisíci známkami se mohla pochlubit pouze mBank, v řádu několika tisíců se pohybovala Fio banka, s určitým odstupem za ní Raiffeisenbank, Raiffeisen stavební spořitelna a Česká spořitelna. Několik set známek měly Československá obchodní banka, Komerční banka, GE Money Bank a Poštovní spořitelna. Ostatní banky či záložny měly jen desítky známek.

Nejméně hlasujících měly společnosti Peněžní dům, spořitelní družstvo, Artesa, spořitelní družstvo, Oberbank, Waldviertler Sparkasse von 1842 AG, Raiffeisenbank im Stiftland a Evropsko-ruská banka.

Pojišťovny

Několik tisíc známek posbírala pouze Česká pojišťovna, přes tisíc známek měla i Kooperativa pojišťovna. Ani jedné to však k zařazení mezi pět nejlepších nepomohlo. Nejlepší společnost v této kategorii, Allianz pojišťovna, byla co do počtu známek třetí neúspěšnější. Řádově stovky známek obdržela UNIQA pojišťovna, ČSOB Pojišťovna, Generali Pojišťovna, Česká podnikatelská pojišťovna, Pojišťovna České spořitelny, ING Životní pojišťovna, AXA pojišťovna a DIRECT Pojišťovna. Ostatní pojišťovny měly jen desítky známek.

Nejméně známek dostala Cestovní pojišťovna ADRIA Way, HALALI, všeobecná pojišťovna, MAXIMA pojišťovna, DEUTSCHER RING Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft, Evropská Cestovní Pojišťovna a CHARTIS EUROPE.

Úvěrové společnosti

Nejvíce známek, okolo tisíce, získaly společnosti CETELEM a Home Credit, stovky známek dostaly společnosti ČSOB Leasing, Raiffeisen - Leasing, ŠkoFIN, GE Money Auto, Provident Financial a ESSOX. Ostatní úvěrové společnosti měly jen desítky známek.

Nejméně známek dostaly společnosti IMPULS-Leasing-AUSTRIA, UNILEASING, BN LEASING, RT TORAX a DS Leasing.

Penzijní fondy

Ke dvěma tisícům známek měl Penzijní fond České pojišťovny následovaný fondy AXA penzijní fond, ING Penzijní fond a Allianz penzijní fond, které se pohybovaly také nad úrovní tisíce známek. Penzijní fond České spořitelny, Penzijní fond Komerční banky, ČSOB Penzijní fond Progres, ČSOB Penzijní fond Stabilita a AEGON Penzijní fond dostaly stovky známek. Generali penzijní fond se již nedostal do kvalifikačních kritérií.

Obchodníci s cennými papíry

Tisíce známek si připsala na svůj účet Fio banka. S velkým odstupem ji následovaly společnosti Česká spořitelna, Raiffeisenbank, Československá obchodní banka, brokerjet České spořitelny, Komerční banka a Conseq Investment Management se stovkami známek.

Nejméně známek dostaly společnosti KEY INVESTMENTS, EFEKTA CONSULTING, Merx, Saxo Bank, Volksbank, WOOD & Company Financial Services, Českomoravská záruční a rozvojová banka a Global Brokers.

Rozhodovala kvalita, ne počet hlasů

Výsledky byly váženým průměrem jednotlivých kritérií v každé kategorii. Nebylo proto zcela rozhodující, zda pro danou finanční společnost hlasovaly tisíce nebo stovky hlasujících. Možnosti byly vyrovnané a rozhodla hlavně spokojenost s poskytovanými službami.

V jednotlivých kritériích podle našeho očekávání vítězily různé společnosti. Odpovídá to i skutečnosti, jak jsou v konkrétním váhovém kritériu silné.

Zajímavosti podle váhových parametrů

Kategorie Banky a družstevní záložny

Nabídka depozitních produktů

Čtenáři serveru Měsíc.cz si pochvalují dobrou nabídku vkladových produktů u společností J & T BANKA, a.s. (1,00), UNIBON - spořitelní a úvěrní družstvo (1,00), WPB Capital, spořitelní družstvo (1,26), Fio banka (1,26), Wüstenrot hypoteční banka (1,27), Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo (1,30), AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo (1,33), Volksbank (1,39), ING Bank (1,45) a PPF banky (1,50).

O poznání hůř na tom jsou Česká spořitelna (2,67), Banco Popolare Česká republika (2,68), Stavební spořitelna České spořitelny (2,20), Komerční banka (2,20) a Citibank (2,18).

Nabídka úvěrových produktů

Dobrou nabídku úvěrů podle výsledků ankety mají Waldviertler Sparkasse von 1842 (1,25), Českomoravská stavební spořitelna (1,67), Wüstenrot - stavební spořitelna (1,67), Stavební spořitelna České spořitelny (1,67), Volksbank (1,70), Raiffeisen stavební spořitelna (1,70), LBBW Bank (1,76) a Raiffeisenbank (1,77).

Opakem byly Banco Popolare Česká republika (3,33) a Evropsko-ruská banka (2,60).

Ceny produktů a služeb (poplatky, úrokové sazby)

Mezi jedničky v cenách služeb patří Wüstenrot hypoteční banka (1,20), WPB Capital, spořitelní družstvo (1,21), Fio banka (1,22), Zálžna CREDITAS, spořitelní družstvo (1,30), AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo (1,40), UNIBON - spořitelní a úvěrní družstvo (1,40) a ING Bank (1,46). Ostatní banky a záložny patří mezi střední cestu, ale do průměru 2,00 najdete třeba i Oberbank (1,67) mBank (1,70) či LBBW Bank (1,74).

Mezi drahé banky čtenáři řadí Českou spořitelnu (3,82), Komerční banku (3,62), Hypoteční banku (3,29), Raiffeisenbank im Stiftland (3,00), GE Money Bank (3,00), Citibank Europe (2,80), Československou obchodní banku (2,69) a Waldviertler Sparkasse von 1842 (2,50).

Klientský servis

Se službami ve vztahu k zaměstnanci vs. klient jsou čtenáři spokojeni naprosto stejně jako u kritéria nabídky depozitních produktů. Do průměru známky 1,50 se výčet společností nemění.

Mezi banky s pokulhávajícím klientským servisem podle čtenářů patří Banco Popolare Česká republika (2,83), Hypoteční banka (2,79), Citibank Europe (2,61) a Modrá pyramida stavební spořitelna (2,53).

Kategorie Pojišťovny

Rozsah pojistného krytí

Dobrý rozsah pojistného krytí pro své potřeby čtenáři oceňují u pojišťoven s názvem Evropská Cestovní Pojišťovna (1,00), Wüstenrot, životní pojišťovna (1,39), Allianz pojišťovna (1,48), Wüstenrot pojišťovna (1,48), UNIQA pojišťovna (1,62) a Česká podnikatelská pojišťovna (1,70).

Mezi pojišťovny hodnocené horší známkou patří D.A.S. pojišťovna právní ochrany (2,55), CHARTIS EUROPE (2,40), Pojišťovna VZP (2,36), Vitalitas pojišťovna (2,33) a DEUTSCHER RING Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft (2,33).

Cena pojištění

Dobrou cenu si čtenáři pochvalují u Slavia pojišťovny (1,24), Triglav pojišťovny (1,57), Wüstenrot, životní pojišťovny (1,61) a DIRECT Pojišťovny (1,65). Naproti tomu dražší služby lze očekávat u pojišťoven D.A.S. pojišťovna právní ochrany (2,45), Česká pojišťovna (2,45), Amcico pojišťovna (2,41), CHARTIS EUROPE (2,41) a Česká pojišťovna ZDRAVÍ (2,36).

Klientský servis

O své klienty se umí dobře postarat a spokojenost s likvidací klienti uvádějí u pojišťoven Evropská Cestovní Pojišťovna (1,50), Allianz pojišťovna (1,77), Wüstenrot pojišťovna (1,52), UNIQA pojišťovna (1,66) a Česká podnikatelská pojišťovna (1,71).

Naopak na opačné straně najdete pojišťovny CHARTIS EUROPE (3,00), VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna (2,37) a Triglav pojišťovna (2,36).

Kategorie Úvěrové společnosti

Jednoduchost poskytnutí úvěru

Pokud budete potřebovat úvěr rychle a bez složitých procedur, podle zkušeností klientů neuděláte špatně volbou těchto společností: Diners Club Czech (1,57), ŠKOFIN (1,66), Toyota Financial Services Czech (1,67), Credium (1,69) a Raiffeisen - Leasing (1,71).

Na složitě získání úvěru naopak poukazují u společností PROFÍ CREDIT Czech (3,00), COFIDIS (2,92), Česká finanční (2,67) a Provident Financial (2,46).

Cena úvěru

S cenou úvěru to není u žádné společnosti nijak růžové. Pod známku 2 se dostala pouze společnost Mercedes-Benz Financial Services (1,90), ostatní skončily se dvojkami.

Zajímavá je však opačná strana pohledu, kde klienti uvedli velmi drahé společnosti co do ceny a úrokových sazeb. Mezi ně patří PROFÍ CREDIT Czech (4,56), Provident Financial (4,56), RT TORAX (4,50), COFIDIS (3,41), GE Money Auto (3,12), s Autoleasing (3,08), Home Credit (2,93), ESSOX (2,92) a RCI Financial Services (2,85).

Klientský servis

Dobrý zákaznický přístup při řešení požadavků a problému najdete u společností Mercedes-Benz Financial Services Česká republika (1,50), VB Leasing (1,58), Diners Club Czech (1,71), Raiffeisen - Leasing (1,72) a VLTAVÍN leas (1,80).

Na opačné straně jsou společnosti Česká finanční (4,00), Provident Financial (3,63), PROFÍ CREDIT Czech (3,44), COFIDIS (3,02) a ESSOX (2,77).

Kategorie Penzijní fondy

Výnosy penzijního fondu

Na špičce je Allianz penzijní fond, který se s známkou 1,38 nechal soupeře daleko vzadu. Dobře jsou na tom ještě Generali penzijní fond (1,82), a AEGON Penzijní fond (1,86).

Naopak na malé výnosy klienti poukazují u fondů Penzijní fond Komerční banky (2,81), ČSOB Penzijní fond Progres (2,59), ING Penzijní fond (2,55) a AXA penzijní fond (2,48).

Rozsah doplňkových služeb

V doplňkových službách se na předních místech umístily fondy Allianz penzijní fond (1,60), což je trošku překvapením, protože zrovna tento fond doplňkovými službami nehýří, druhý byl Generali penzijní fond (1,97).

Na opačném chvostu je Penzijní fond Komerční banky (2,51), ČSOB Penzijní fond Progres (2,48) a ČSOB Penzijní fond Stabilita (2,43).

Klientský servis

Klientský servis si čtenáři pochvalují u všech penzijních fondů a žádný z nich neměl výrazně horší známku, pohybovala se průměru 1,89.

Kategorie Obchodníci s cennými papíry

Klientský servis

Kvalitním přístupem ke svým zákazníkům se může chlubit drtivá většina společností obchodujících s cennými papíry. Za všechny můžeme uvést RSJ Invest (1,00), PPF banku (1,17), Volksbank (1,33), Fio banku (1,39), FINANCE Zlín (1,40), Raiffeisenbank (1,41), Generali PPF Asset Management (1,42), AKCENTA (1,47), Patria Direct (1,51), ING Investment Management (1,55), Československou obchodní banku (1,55) a X-TRADE BROKERS (1,56).

Nespokojenost klienti naopak uvádějí u společností Českomoravská záruční a rozvojová banka (3,33), Global Brokers (3,25), Capital Partners (3,21) a A&CE Global Finance (2,88).

Ceny služeb

Za ceny se nemusí stydět PPF banka (1,33), FINANCE Zlín (1,40), Fio banka (1,44), Raiffeisenbank (1,60) a AKCENTA (1,60).

Mezi drahé společnosti patří Global Brokers (3,50), Capital Partners (3,24), Citibank Europe (2,91), A&CE Global Finance (2,75) a CYRRUS (2,61).

Dostupnost analýz

S kvalitou a dostupností analýz je na tom drtivá většina obchodníků velmi dobře, mezi ty nejlepší patří Fio banka (1,53), X-TRADE BROKERS (1,56), Patria Direct (1,61), ATLANTIK finanční trhy (1,76).

Na špatnou dostupnost analýz nebo na jejich nepřesné zpracování klienti poukazují u společností Capital Partners (3,30), Colosseum (3,13) a Citibank Europe (3,00).

Hlas lidu – názory a komentáře čtenářů serveru Měšec.cz

Součástí ankety Zlatý Měsíc 2011 byla i možnost krátkého komentáře či názoru ke každé hodnocené finanční společnosti. Čtenáři tuto možnost skutečně využili a my zde zveřejňujeme plné znění všech názorů.

Banky a družstevní záložny

AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo

1. Jsem maximálně spokojená se službami, přístupem, snahou klientovi pomoci. Solidní a výborná společnost.
2. Flexibilní a pro klientsky orientovaná společnost, uplatňující individuální přístup.
3. Jsem velmi nespokojen s razantním snížením úrokové sazby z vkladů o 1 třetinu! Dobré internetové bankovníctví.
4. Kladný přístup k zákazníkovi, jsem velmi spokojená se službami, které poskytují.

AXA Bank Europe

1. Jsem spokojená (2x).
2. Po prvotních problémech se spořicí účet spolehlivá banka poskytující cenově výhodné služby.
3. Přestoupili jsme od mBank
4. Banka záměrně mění podmínky (např. na spořicích účtech), kdy v průběhu spoření upravuje limity výší vkladů s ohledem na přiznání úrokové sazby. Tímto se obohacuje na úkor klienta. Dále musím upozornit, že za celou dobu existence AXA Bank nefunkční zasílání elektronických výpisů!
5. Překvapení roku.
6. Dobrý spořicí účet
7. Stále je co zlepšovat!
8. Úroveň služeb odpovídá nízkým poplatkům.
9. Přímé bankovníctví není přímé. Je to lopota.
10. S bankou jsem spokojena, ale bohužel se mi nelíbí její internetové bankovníctví - krkolomné a nepřehledné.
11. Výborné podmínky na platební kartě pro platbu v zahraničí!
12. Nejhorší internet banking na trhu. Nestabilita, nespolehlivost, nefunkčnost!
13. Nejlepší úrok na spořicí účet.
14. Internetové bankovníctví je naprosto tragické, složitá orientace, neumí online výpisy, tak mi chodí poštou, ovšem zhruba tři týdny po konci předchozího měsíce. Na Applu mi nejde do hesla v IB napsat vykřičník, čehož jsem si nevšimla a po třetím pokusu spořicí účet zablokovala. Na druhou stranu pochvala jejich klientského centra, odemknutí účtu proběhlo hladce. Celkově nic moc, ani to neustálé snižování sazby na spořicí účet, což se dovím v nějaké zastrčené části IB. Díky za transparentnost :-)

Banco Popolare

1. Vynikající úroky na termínovaných vkladech.

Citibank Europe

1. Ačkoliv zruší pobočku v krajském městě, neprojeví se to negativně na dostupnosti služeb díky osobnímu bankéři.
2. Bez poplatků, vše včetně pojištění v rámci gold, jsem plně spokojen.
3. Výhody kreditních karet, velmi dobrý klientský servis, nicméně v oblasti firemního účtu nemám výhrady.
4. Vadí mi řešení všech operací přes pevnou linku s omíláním megafonu, to prodrazí služby.
5. S bankou je obtížná komunikace. Zákaznická linka je uživatelsky nepřívětivá (zdlouhavý automat) a placená. Spojení po internetu v podstatě neexistuje (s výjimkou internetového bankovníctví), síť poboček je příliš řídká. Klient není "pánem", ale je Davidem proti Goliáši.

Česká spořitelna

1. Vysoké poplatky u služeb.
2. Poplatek za transakci stržením jiného poplatku - chce se mi zvracet! Při vyřizování hypotéky několik hrubých chyb bez omluvy, z toho asi 2x jsme
3. museli zbytečně na pobočku.
4. Vysoké poplatky u služeb.
5. Drahá banka.
6. ČS začíná být neúměrně drahá banka, zejména poplatky jsou až nestydaté.
7. Člověk u ČS musí být stále na pozoru jinak se nedoplatí n a různých poplatcích a "výhodných" programech. Internetové bankovníctví působí amatérsky.
8. Ach ty několikanásobné poplatky všeho druhu :-)
9. Jsou to poplatkoví zloději.
10. Skryté poplatky a neznalost vlastních produktů.
11. Ty poplatky, to je vážně hrůza, styďte se!
12. Jedna z nejdražších bank.
13. Dobrá banka, ale začíná být "dinosaur" se spoustou nesmyslných poplatků.
14. Tato banka sníží ty nekřesťanské poplatky snad až jim odejde dost klientů.
15. Drahota sama.
16. Skryté poplatky, dělení poplatků (vedení kartového účtu + vydání karty, zdražování pomocí "výhodných balíčků")
17. Poplatky, poplatky a skryté poplatky.
18. Tady není co dodat. Tohle není banka, to je výběrčí poplatků.
19. Příliš vysoké poplatky a nízké úročení - žádné výhody stálým (VIP) klientům.
20. Poplatky za vše ihned a předem!
21. Služby mají široké, ale velmi, velmi drahé.
22. Spořka bude pomalu chtít poplatek snad i za to že vejdu do banky.
23. Velmi dobrá, ale dražší.
24. Jsem nespokojen s poplatky!
25. Nesmyslné poplatky
26. S jejími novými osobními programy vás dostanou do daleko větších poplatků za jejich služby. Účtují kdejakou blbinu a k tomu se nestydí jeden produkt rozdělit na více plateb, aby si strhli vícekrát za převod peněz.
27. Drahá banka, Osobní účet je prostě důl na peníze klientů.
28. Až na přemrštěné ceny vynikající banka!
29. Spokojen, až na vysoké poplatky a nízké úroky.
30. Je trapné, že když uložím peníze v bankovním ústavu a on s nimi hospodaří, že mu ještě za to musím zaplatit.
31. Celková spokojenost až na nepoměr poplatků a výší úroků z vkladů.
32. Přes některé vyšší poplatky velmi seriózní instituce.
33. Sice za větší poplatky, ale skvělý servis.
34. Stabilizovaná úroveň, problémem jsou složité poplatky.
35. Neakceptovatelné poplatky za služby pro mě znamenal odchod ke konkurenci.
36. Dlouhé čekání na pobočkách.
37. Klientský servis - dobrá dostupnost, ale příšerní zaměstnanci - průměr 1 a 5 = celkem tedy tři.
38. Dobrý poradce - spokojený klient.
39. Jsem spokojena.
40. Jedním slovem tragédie. Fronty, pomalost, neschopnost personálu.
41. Jednoznačné zklamání.
42. Ve snaze stále modernizovat systém, zcela uniká osobní přístup k dlouhodobým klientům. Zkrátka moloch co si je jist bezpečně svojí pozicí a neví, za co by ještě chtěli poplatek.
43. Nejlepší produkty a služby za rozumnou cenu.
44. Skvělý servis, kvalitní služby, větší poplatky.
45. Otevírací doba se pohoršila.
46. Nejhorší pobočka Praha-Spořilov, čekací doby více jak 20 minut, neochota, špatné sdělení informací o produktech atd.
47. Jsem spokojený klient.
48. Celkově na mě institut Česká spořitelna působí jako zkostratělý moloch, který nehne ani prstem pro běžného klienta ani pro jeho udržení. Po 10 letech zkušenosti jsem tuto banku opustila a je mi lépe.
49. Člověk u ČS musí být stále na pozoru jinak se nedoplatí n a různých poplatcích a "výhodných" programech. Internetové bankovníctví působí amatérsky.
50. Je to nejlepší banka.
51. Jsem rád, že jsem odešel.
52. Jako klient ČS jsem velmi spokojen.

53. Zkostnatělá, ale dobře dostupná.
54. Absolutní nespokojenost
55. Prostě nejlepší!
56. Kvalitní Premier program.
57. Neznalost produktů, dlouhá doba při vyřizování půjčky na dostavbu domu - 3 měsíce (půjčka 250 000 Kč)
58. Vždy umí pomoci, i když je člověk v tísní, poznal jsem to osobně, vždy vychází vstříc.
59. Vcelku jsem spokojen, komunikace je na výborné úrovni.
60. Na pobočkách jsou velmi často velmi nepříjemní zaměstnanci.
61. Častá nedostupnost internetového bankovníctví, neochota zaměstnanců na pobočce.
62. Vážím si dlouhodobé snahy o zvyšování kvality, některé sazby jsou však stále dost složité. V přímém styku se zákazníky má ČS mnoho velmi dobrých zaměstnanců, kterým přeji dobré ohodnocení a mnoho spokojených zákazníků.
63. Odborné znalosti a chování zaměstnanců výborné.
64. Mohlo by být všechno na jedničku :)
65. Vše v pořádku, jen ty poplatky mě nutí asi odejít.
66. Při jednání o úvěru maximální znechucení.
67. Obvykle se setkávám s nevstřícným a někdy i nekompetentním chováním na pobočce. Dlouhé čekací doby. Nezájem a línost v průběhu čerpání hypotéky mi jen díky vstřícnosti prodávajícího nezpůsobily vážnou škodu v důsledku zániku smlouvy úhradou po termínu splatnosti. Zavádějící informace při vyřizování hypotéky hraničící se snahou mne jako klienta poškodit. Nemožnost určit si termín inkasa hypotéky a jeho automatické nastavení na konec měsíce zavání snahou dosáhnout stavu, aby se klient zpozdil s platbou kvůli nutnosti neustále hlídat zůstatek na účtu nebo ho donutit, aby kvůli tomu na účtu ponechával větší objem prostředků. Neschopnost zajistit bezpečnost větší převáděné částky jejím vedením na odděleném podúctu nepřístupném kartou a internetovým bankovníctvím. Nepochopitelná neochota poskytovat mi informace o splácení úvěru za který jsem se jako ručitel zaručil a jsem veden jako spoludlužník.
68. Preferuji v úvěrových případech zákazníky, kteří jsou o dost rizikovější než ty, kteří na splácení půjček mají. Obrovská neznalost a neochota některých manažerů poboček.
69. Zažil jsem podraz v nabídce internetového bankovníctví, které se ukázalo jako pro nás zlodějina a při zrušení již nešlo přejít na původní spořicí účet. Přesvědčování zaměstnanců o výhodnosti internetového bankovníctví bylo pro naše používání spoření a plateb nesmysl. Peníze, jež jsme prodělali, nám bohužel již nikdo nevrátí. Ale alespoň na internetu by o poplatcích měla mít spořitelna slušnější informace. Takto musím hodnotit, že jak ze strany zaměstnanců, tak i informovanosti na internetu se jedná o podraz na obyčejného člověka, který se spolehe na rady "odborníků".
70. Jsem velmi nespokojená. Je neuvěřitelné, co si některé banky dovolí a za co všechno člověk platí.
71. Asi jak na které pobočce, ale setkala jsem se s výraznou nevstřícností.
72. Velká nespokojenost s výší poplatků za služby.
73. Opakované problémy s platbami za služby, které jsem si neobjednal, neinformování zaměstnanci na pobočkách, dlouhá čekání při telebankingu.
74. Důvod mé změny na ČSOB.
75. Nevýhodné služby, nečestné až podvodné praktiky při přesvědčování na nové, méně výhodné služby.
76. Vynikající přístup k zákazníkům
77. Výborný servis 24, skoro všechno z domova lze vyřídit.
78. Jsem spokojená zákaznice.
79. Mělo by být častěji otevřeno po 17 hodině, normální zaměstnaný člověk se jen stěží vejde do běžné pracovní doby spořitelny. Například by se mohlo otevírat později anebo mít delší polední pauzy.
80. Příjemné chování zaměstnanců.
81. Velká spokojenost.
82. Nejsem příliš spokojen, jen jsem lenivý ke změně.
83. Mám k nim prozatím důvěru.
84. U ČS, a.s. se mi za cca 5 let vyměnil asi 3 x osobní bankéř. To je špatně. Nemám čas ani chuť každý rok někomu vysvětlovat kdo jsem, co chci, mé preference apod. Jinak ČS a.s. udělala obrovský posun, ale zde je slabá.
85. Jsem spokojena se všemi službami.
86. Pobočky jsou sice dostupné v každém větším městě, kvalita obsluhy mi ale přišla velmi chabá - úřednice nebyla schopna vyřešit na počkání jednoduchou operaci s platební kartou, dokonce ani poskytnout adekvátní informace.
87. Velmi vstřícné jednání, stabilní otevírací doba.
88. Naprosto katastrofální internetové bankovníctví! Kvůli tomuto produktu jsme odešli od této instituce.
89. Vyhovuje mi.
90. Důvěryhodná společnost.

Českomoravská stavební spořitelna

1. Nabídka výborná, poplatky za služby-nehorázné!
2. Kéž by už zavedli konsolidaci úvěrů.
3. Funguje, ale má rezervy.
4. Chyby ve smluvní dokumentaci pro úvěr ze stavebního spoření, Nabízen výhodný úvěrový produkt pro spořitelnu a ne nejvýhodnější pro klienta. Neinformovanost zaměstnanců poboček o aktuálních akcích a sazebnících.
5. Je to mě záruka spokojenosti.
6. Ideální financování bydlení
7. Oceňuji stabilitu spořitelny.
8. Mám s ČMSS jen dobré zkušenosti
9. Co řeknou tak platí
10. Nejlepší poradenský servis.
11. Lehko dostupná, na telefonické zavolání přijede finanční poradce až domů, o veškeré finanční záležitosti se mi kvalitně postará.
12. Jsem max. spokojen.
13. Jednička ve stavebních spořitelnách.
14. Výborný finanční poradce, ochota, rychlé vyřízení.
15. Prostě vychytralá liščí instituce.
16. Jsem spokojen.
17. Jsem léta spokojeným klientem.
18. Kvalita spokojenost.

Československá obchodní banka

1. Velmi ochotní zaměstnanci.
2. Výborný osobní přístup pracovníků pobočky.
3. Kvalita vs. poplatky za odvedené služby jednoduše katastrofální! U takto veliké firmy šokující.
4. U ČSOB lze pochválit spořicí účty (1,8%) a na velkou banku celkem slušné ceny za běžné účty a za ceny odchozích plateb (3Kč). Co nelze pochválit jsou termínované vklady (nízký výnos), debetní karty (malé limity, nelze blokovat pro platby přes internet), kreditní karty (žádné bonusy, drahé vedení úvěrového účtu). IB je intuitivní, trochu pomalejší, ale mě vyhovuje. Úvěrové produkty nevyužívám (2 dostali za špatnou kreditku), ale jejich šíře je velká, vybere si každý. Ceny produktů jsou na velkou banku slušné (mnohem lepší jak ČS, KB a UCB), ale horší jak malé banky. Klientský servis je dle mých zkušeností dobrý, dostupnost výborná a počet bankomatů také. Chválím dceřinku PS za Era osobní účet Zadarmo - skvělý produkt, mám ho a všem ho doporučuji.
5. Poplatky za vedení účtu jsou nehorázně vysoké! Pokud si člověk chce zrušit účet, ne aby mu nabídli opravdu zajímavou nabídku a zkusili si zákazníka naklonit nějakými výhodami, ale ještě mu zkomplikují i to samotné zrušení účtu - na které má ale každý klient, který odchází k mnohem výhodnější nabídce od konkurence právo!
6. Neschopnost vyřešit problém s platební kartou.
7. Přední banka v zemi, oceňuji sílu, image, chování většiny pracovníků, kvalitní produkty. Někdy sice větší poplatky, ale adekvátní kvalitě.
8. Nehledí na klienta, honí jen zisky.
9. Vysoké poplatky za vedení účtu, transakce.
10. Jsem naprosto spokojen.
11. Stabílní banka se slušnými procenty na spořicí účtu.
12. Všeobecná spokojenost.
13. Spokojenost na výbornou.
14. Jsem nevýslovně spokojen s osobním bankéřem.
15. Jsem velmi spokojená
16. Jsem s ní spokojen.
17. Arogantní zaměstnanci, neexistující zabezpečení osobních údajů zákazníků.
18. Solidní přístup ke klientovi
19. Kontakt s ČSOB ze zahraničí ze zámoří vážne...
20. Banka, která zruší klientovi účet, proto, že nechce přistoupit na nový - pro něj nevýhodnější produkt - si takové klienty nezaslouží.
21. Výborný servis.
22. Výborné služby v pobočce Vyškov.
23. Jsem spokojená.
24. Maximální spokojenost!
25. V ČSOB jsem již několikaletou klientkou a jsem velice spokojena jak se skupinou ČSOB, tak s její pobočkou v Pardubicích a s mojí osobní bankéřkou, která mi vždy dobře poradí a má pro mne vždy pochopení.

26. Výborné internetové bankovníctví, velmi příjemné pro uživatele, snadná správa mnoha aspektu účtů/příkazů přes internet, přehledné.
27. Je to banka, která bere jen peníze. Pokud nemáte a potřebujete, půjčí vám, ale jen trochu. Pokud máte problém, dávají ruce od vás pryč a vše hned chtějí se sankcí a velkými úroky, i když máte u nich účet 15let cca a stabilní měsíční plat.
28. Velmi spokojen.
29. Banka s dobrými produkty, která ovšem neváhá zajít až za hranici férového jednání, aby z klienta za jakoukoliv cenu urvala každý měsíc dalších pár korun. Bohužel je to též banka s nejpomalejším připisováním příchozích plateb na účet. Prodlevy v řádu několika dní nebyly výjimkou.
30. Celý život jsem klientkou České spořitelny, když jsem začala podnikat šla jsem s podnikatelským účtem do ČSOB a jsem tam maximálně spokojena.
31. Spokojenost s komplexní nabídkou finančních produktů, pochvala zaměstnancům ČSOB, a.s. na pobočce ve Vyškově. Děkuji Vám!
32. Ani jako dlouhodobý a řádný klient necítím individuální přístup a snahu o stabilizaci u dané banky (např. osobní přístup, výhody apod.)
33. Spokojenost trvá již téměř 20 let.
34. Velmi spolehlivý partner podnikatele.
35. Jsem spokojen.
36. Jsou otravní s voláním a zasíláním letáků k půjčkám.
37. Jsem s bankou nadmíru spokojen, mám účet i v jiných a takového chování se mi tam nedostává.
38. Pokud chcete provést reklamaci obrňte se trpělivostí a asertivním jednáním.
39. Za 17 let jsem vystřídal celkem 5 bank - ČSOB je jednoznačně můj favorit a předpokládám, že i zůstane!
40. Rád si zaplatím za kvalitu.
41. Nezájem o dlouholetého zákazníka.
42. Vynikající klientský servis. Jsem nesmírně spokojený se svou osobní bankéřkou.
43. ČSOB považuji za stabilní a důvěryhodnou banku.
44. Naprostá spokojenost.
45. Setkal jsem se velmi nevybíravým chováním zaměstnankyně banky.
46. Skvělá banka!
47. Předražené služby.
48. Výborný a vždy ochotný personál v ČSOB v Prostějově. Jinak celkově se mi banka i její produkty velmi líbí.
49. Nedám dopustit na klientský servis v Opavě, kdykoliv mám nějaký problém nebo dotaz, krásně se o mě starají.
50. Bezproblémová spolupráce, vyhovující služby, ochotný a vstřícný přístup. Z mé strany - 15 let spokojenosti.
51. Maximální spokojenost. Výborná a kvalitní instituce.
52. Banka má velké rezervy v osobním přístupu ke klientovi, člověk má občas pocit, že pracovníky za přepážkou obtěžuje.
53. Klientský servis je tragický - poslední dvě zkušenosti mě o tom zcela přesvědčily.
54. ČSOB je pro mne prototypem banky pro 21. století, kde osobní přístup znamená vše. Zároveň pak její internetové bankovníctví nabízí tento osobní přístup s pohodlím domova.
55. Jsme opravdu velmi spokojeni s přístupem zaměstnanců v Karlových Varech. Máme účty v několika bankách, ale ČSOB je prostě kvalita sama.
56. Jako klient jsem naprosto spokojen, přes nabídky konkurenčních bank nemám žádný důvod svoji ČSOB měnit.
57. Až doplatím hypotéku (2roky) ihned přecházím k mBance!
58. Hodně nákladná banka, nebýt poplatků za všechno, tak jsem tam byl docela spokojený.
59. ČSOB je banka pochybných zbohatlíků
60. Skvělý servis.
61. Jsem maximálně spokojena.
62. Stálý partner na trhu.
63. V Tábořské pobočce, nám. Fr. Křížíka mi vždy dobře a s úsměvem poradili.
64. Dobrá banka úroveň zaměstnanců hrozná.
65. S ČSOB jsem spokojená, uvítala bych otevírací dobu od osmi hodin, širší síť bankomatů.
66. S touto bankou mám jenom nejlepší zkušenosti.
67. Paní u informací nereagovala na moji informaci, že u vchodu mají položený svazek dokumentů s čísly účtu a podpisy podle podpisového vzoru. Až na naléhání reagovala ostražka, i když asi ne úplně správně.
68. Vyhovuje mi a se službami jsem spokojen.
69. Jsem spokojen, nemám problémy s komunikací.
70. Nevím, co bych napsal, mám u nich účet už několik let a jsem spokojený.
71. Jednoznačně jednička pro bankovní služby ve všech oblastech.
72. Strašně dlouhé čekací doby. Člověk bez objednaného termínu vůbec nemá šanci.

73. Klientem ČSOB jsem od roku 1991 a neměnil bych.
74. Ceny produktů a služeb jsou vysoké.
75. Výhodou je dostupnost.
76. Při využití a získání hypotéky od ČSOB jsme i přesto, že mám životní pojistku od ING a nabídl ji k vinkulaci, musel uzavřít pojistku novou, další - u ČSOB. To samé se analogicky opakovalo u pojištění nemovitosti, přestože používám jinou pojišťovnu a nabídl opět pojištění k vinkulaci, bylo mi sděleno, že musím mít pojistku ČSOB. Tím ČSOB získala další 2 produkty navíc. Přestože jsem spokojen s ČSOB, toto chování nebo instrukce banky mi připadá naprosto neseriózní a podle mého názoru by mělo být podrobeno zkoumání Úřadu pro hospodářskou soutěž apod. Jeden produkt je podmíněn akceptováním dalších navazujících produktů.
77. Jsem velmi spokojena s přístupem zaměstnanců banky ke klientovi, poradí a nabídnou nejlepší řešení i nové produkty.
78. Profesionální přístup ke klientovi, příjemné jednání, vzbuzuje pocit jistoty, i když úrokové sazby úvěrů kromě hypoték mají dost vysoké.
79. S výjimkou úroků a v některých případech i poplatků jsem plně spokojený a k číselnému vyjádření nemám co dodat.
80. Jsem velmi spokojená i s pracovníky pobočky.
81. Profesionální přístup pracovníků ČSOB.
82. Špatná komunikace s klientem a neinformovanost v případě změny podmínek, celkově špatná zkušenost.
83. Všestranná, solidní, spolehlivá.
84. U ČSOB lze pochválit spořicí účty (1,8%) a na velkou banku celkem slušné ceny za běžné účty a za ceny odchozích plateb (3Kč). Co nelze pochválit jsou termínované vklady (nízký výnos), debetní karty (malé limity, nelze blokovat pro platby přes internet), kreditní karty (žádné bonusy, drahé vedení úvěrového účtu). IB je intuitivní, trochu pomalejší, ale mě vyhovuje. Úvěrové produkty nevyužívám (2 dostali za špatnou kreditku), ale jejich šíře je velká, vybere si každý. Ceny produktů jsou na velkou banku slušné (mnohem lepší jak ČS, KB a UCB), ale horší jak malé banky. Klientský servis je dle mých zkušeností dobrý, dostupnost výborná a počet bankomatů také. Chválím dceřinku PS za Era osobní účet Zadarmo - skvělý produkt, mám ho a všem ho doporučuji.

Evropsko-ruská banka

1. Vysoké úrokové sazby.
2. Výborný produkt na trhu bank.

Fio banka

1. Dostatek muziky za hodně málo peněz.
2. Pokladní hodiny jsou příliš krátké.
3. Omezené karty a úvěry.
4. Debetní karty ČSOB bez zobrazování blokad v IB a online aktualizace disponibilního zůstatku po připsání peněz kazí jinak dobrý účet. Navíc standardní karta neumí internetové platby.
5. Vstřícná a důvěryhodná instituce.
6. Používám Fio jako hlavní transakční banku od jejich počátku a neměl jsem problém.
7. Nedostatek je to, že nevydává své vlastní karty.
8. Přešel jsem k Fio a je přesně to co potřebuji.
9. Perfektní servis na pobočce!
10. Jsem naprosto spokojen jak pro podnikatelské i osobní účty.
11. Maximálně spokojen.
12. Maximální spokojenost, dostupnost poboček a vstřícnost zaměstnanců s radami a poradami
13. vzorová banka.
14. Banka, která tady chyběla. Perfektní služby za opravdu NULOVÉ poplatky. Ostatní banky jenom lžou, když říkají, že jsou zdarma.
15. Vynikající volba pro drobného podnikatele
16. Sympatická instituce, která nabízí to, co potřebuji, bez kudrlinek, zářivých barviček a slizkého marketingu.
17. Až bude mít kreditní karty a pobočky ve všech městech do 20 000 obyvatel, tak bude na trhu bezkonkurenční jednička a ostatní banky se chytanou za rypáky.
18. Jsem velmi spokojen.
19. Doporučuji
20. Jsem s touto bankou naprosto spokojen a nemám žádný důvod ji měnit.
21. Super, jenom spokojenost. Kontokorent hodnotím 3, ale nevyužívám ho.
22. Jasná jednička bez komentáře.
23. Fio je super !
24. Tato banka je pro mé potřeby prostě fantastická. Úvěrové produkty nevyužívám, takže nemohu posoudit.

25. I když není ideální, tak v ČR je nejlepší.
26. Bezchybná, škoda jen, že Češi se tak bojí internetového bankovníctví, a přitom je to zadarmo.
27. Nejlepší banka ze všech na trhu.
28. Skvělá banka. Přivedl jsem k ní už 5 klientu a přivedu ještě, jen kdyby ještě za to odměňovali :)
29. Jsem spokojený, nemají velké pobočky, ale většinou příjemný personál a skvělé vychytávky typu "zrychlená platba" za 1,50 Kč jsou paráda :)
30. Jsem naprosto spokojen.
31. Jsem spokojená s Fio bankou. Ostatní služby zatím nevyužívám
32. Až na slabou nabídku úvěrových produktů se jedná o bezkonkurenční instituci
33. Bezkonkurenční příjemná a slušná banka, jaký to kontrast s hlupci v bankách ostatních.
34. super
35. Velmi profesionální přístup.
36. Poboček málo, ochota vynikající!
37. Fio je skvělá banka, rozhodně můžu doporučit. Co bych ale vytknul, je neinformovanost zaměstnanců a nutně osobní převzetí platební karty na pobočce. Jinak ale skvělá banka!
38. S Fio bankou jsem spokojená.
39. Vše perfektní, díky!
40. Tato banka na trhu chyběla
41. Jsem velmi spokojena.
42. Úvěr nepoužívám, malý problém, že debetní karta je u ČSOB a za mírně větší poplatek.
43. Banka, která se svou nabídkou bezplatných služeb na principu "vlastníme vaše peníze - platíme vám za to" zcela odlišuje od zbytku peněžních ústavů.
44. Úplná spokojenost se službami i přístupem pracovníků banky ke klientům
45. Výborná banka. Byl jsem dříve klientem ČS, ČSOB a mBank, ale tato banka je nejlepší.
46. Nejlepší banka, nízké poplatky, bezvadné služby.
47. Bez problémů a poplatků.
48. Nejlepší v tomto státě a možná i na této hliněné kouli...
49. Paráda, tak by to mělo vypadat všude.
50. Oceňuji perfektní služby a vstřícné jednání s klientem. Nejlepší banka co jsem vyzkoušel.
51. Přestože se nejedná o žádnou obří banku (nebo možná právě proto), je banka jednou z nejpříjemnějších na trhu a navíc nemá potřebu krást klientům peníze na nehorázných poplatcích.
52. Vynikající firemní i osobní účet. Nehodí se k úvěrům.
53. Jednoduchá, přehledná, bezpečná obsluha přes internet
54. Naprostá spokojenost.
55. Prostě pecka.
56. Produkty srozumitelné a výhodné, komunikace se zaměstnanci banky otřesná..
57. První banka v ČR, u které jsem zcela spokojený jak se servisem, tak cenou (odešel jsem postupně z ČS, Komerční banky a Raifky)
58. Jsem velmi spokojen.
59. Jsem velice spokojený.
60. Naprosto bezkonkurenční služby, hlavně internetbanking.
61. Výborné služby bez poplatků, jsem maximálně spokojený.
62. Maximální spokojenost.
63. Naprostá spokojenost!
64. Tygr... :)
65. V průběhu života měla moje rodina účty u ČS, ČSOB, KB, GE Money, Poštovní spořitelny a postupně všichni přešli na Fio družstevní záložnu. Dnes je to Fio banka a rodina šetří ročně tisíce korun jen nesmyslných poplatcích ostatních bank. Vřele všem doporučuji. Myslím si, že Fio banka je v současné době zcela bezkonkurenční bankou v České republice! Pokud dodrží své podmínky, ukáže ostatním bankám, že lze vyjít obyčejným lidem vstříc. Tato banka si jako jediná uvědomuje, že když točí vložení peníze od lidí, tak nemá morální právo za to chtít poplatek, tak jako to dělají všechny ostatní banky v ČR! Píšu to za všechny spokojené klienty, kterým jsem doporučila změnu k Fio.
66. Chybí pouze nabídka spotřebitelských úvěrů.
67. Bezkonkurenčně nejlepší banka - na rozdíl od zkorumpovaných bank, které odírají svoje klienty nehoráznými poplatky, zde za uložení peněz člověku zaplatí.
68. Jsem v této bance (dříve družstevní záložně) pět let a z hlediska poměru kvality a ceny služeb je naprosto bezkonkurenční.
69. Lepší banku neznám.
70. Je dobrá pro osoby i společnosti není vůbec drahá prostě je zdarma za služby
71. Banka bez poplatků - to je pro mě prvořadé. Ostatní mě nezajímá. Co mi je platné, že mají ty či oni milion produktů když, vše mají předražené. Fio to co má mít má - a zdarma.
72. Fio je z bank nejlepší!
73. Jsem maximálně spokojen.

74. Skvělá banka bez arogantních poplatků, dostupné pobočky, výborné služby, jednoduché bankovníctví plné funkcí - inkasa, ABO dávky atd.
75. Skvělá česká banka.
76. Dobrý a držte se!
77. Nejlepší banka v ČR!!!
78. Nejlepší přístup k zákazníkovi co znám a výborné služby, jsem maximálně spokojen.
79. Jediná banka v ČR, se kterou mám jen dobré zkušenosti, naprosto profesionální a slušný přístup, na rozdíl od jiných finančních institucí a bank jejichž jsem byla klientem. Mohu jen doporučit.
80. Bez poplatků zde znamená opravdu bez poplatků.
81. Všestranná spokojenost.
82. Bez poplatků s internetbankingem.
83. Das ist best!
84. Superlativy-bez poplatků!
85. Konečně opravdu Česká banka. Profesionální přístup, rychlost, žádné problémy a vše na jedničku!
86. Je super :)
87. Jsem maximálně spokojený s bankou hlavně kvůli běžnému účtu bez poplatků.
88. Jsou dobří a drží slovo.
89. Zatím nejlepší ústav kde jsem zakotvil, zvláště oceňuji bezpoplatkovou politiku a velice přehledný a intuitivní internetbanking
90. Jen pozitivní zkušenosti.
91. Bezkonkurenční cenová politika.
92. Výborný osobní účet bez poplatků.
93. Hodně muziky za málo peněz.
94. X-letá dobrá zkušenost.
95. Internetbanking nezobrazuje blokové částky po platbě kartou nebo výběru z bankomatu.
96. Výborný finanční servis, akcie a spořicí účty. Jsem pánem svých investic.
97. Naprostá spokojenost.
98. U zaměstnanců pobočky na Senovážném náměstí nezřídka horší chování zaměstnanců (neochota, povýšené vystupování). Bezkonkurenčně nejlepší internetbanking na českém trhu.
99. Nestabilní platforma.
100. Drobné chybičky začínající banky se dají prominout díky přístupu zaměstnanců. Hlavní je, aby banka přešla výhradně na své produkty a nevyužívala cizích služeb (např. vydávání platebních karet apod.)
101. Pro mne nejlepší banka na trhu!!!
102. Super, super, super.
103. Banka plně plní moje představy.
104. Obecně velmi spokojen. Konkrétní kritika za offline zaúčtování plateb i výběrů platební kartou.
105. Jedinečný fenomén.
106. Jste nejlepší!
107. Z mého pohledu klienta naprosto bezproblémová nízkonákladová banka - plná spokojenost s běžným účtem.
108. Doporučuji.
109. Opravdu vstřícná banka, která se nesnaží odírat lidi poplatky za každou položku, nebo akci.
110. Nejlepší banka ČR bez poplatků s porovnáním ostatních bank dle vlastní zkušenosti.
111. Fio dnes nemá konkurenci. Účet zdarma bez jakýchkoliv podmínek a omezení dnes nikdo jiný nenabízí. 6 Kč za výběr z bankomatu ČSOB je zanedbatelné v objemu plateb, které jako živnostník uskutečním.
112. Kvalita služeb srovnatelná s konkurencí, ceny za služby nesrovnatelně nižší.
113. Vysoce spolehlivá banka, nemění pravidla a podmínky dle libovůle.
114. Jsem velmi spokojený.
115. Velká spokojenost.
116. Téměř naprostá spokojenost. Pro člověka, co chce mít účet takřka zdarma, nejlepší volba!
117. Vynikající.
118. Občas se drobné problémy vyskytují, ale jsme vesměs spokojeni.
119. Spokojen se vším až na výši úrokové míry u spořicího účtu.
120. Taková banka mi tu chyběla.
121. Nabídku úvěrových produktů jsem hodnotil známkou 5, ale to neznámá, že by mi to vadilo, naopak.
122. Prostě pohoda a klid.
123. Fio každému vřele doporučuji.
124. Nejlepší banka v ČR.
125. Přístup ke klientovi naprosto super!
126. Škoda, že nemá lepší nabídku platebních karet (pokud možno vlastních). Pak by nebylo co řešit.
127. Konečně jsem se donutil odejít od zlodějské České spořitelny.
128. Výborná pro lidi.
129. Banka bez poplatků. Tak to má být. Ne abych já platil za to, že mám u banky peníze.

130. Lidský přístup za lidské ceny.
131. Nejvyšší spokojenost.
132. Vysoce hodnotím velmi rychlou reakci na moje přání, vždy vím, s kým komunikuji i přes internet.
133. Bezkonkurenční ceny a kvalita internetbankingu.
134. Vynikající!
135. Konečně dobrá banka, která za svěřené peníze nabízí klientům maximální servis téměř zadarmo
136. Maximální spokojenost, jen až budou mít vlastní kreditní karty.
137. Chybí mi možnost dobíjení mobilu přes internetbanking.
138. Spokojená a doporučuji známým.
139. Banka jak má být - bez zbytečných poplatků, velmi vstřícná ke klientovi. Z nastavení služeb a poplatků je zřejmé, že jejím má zájem o klienta, je vůči němu velmi vstřícná.
140. Dosud velice spokojen.
141. Výborné a hlavně ZADARMO!
142. Maximální spokojenost.
143. Nemá zbytečnou administrativu, přehledná, dynamická, jsem velmi spokojen.
144. Nemám co vytknout :)
145. Přehledný sazebník, nízké/nulové poplatky, platební karty ČSOB, prostě super.
146. Jen lepší platební karty a není co řešit.
147. Velmi příjemný a zodpovědný přístup zaměstnanců
148. Konečně jsem našel banku, která ze mě nedělá blbce.
149. Perfektní a těším se na bankomaty!
150. Není lepší banky.
151. Naprosto spokojen.
152. Pobočka Opava - zaměstnanci jsou profesionální a vždy vstřícní.
153. Jsem nad míru spokojená
154. Naše nejlepší současná banka.
155. Jsem velmi spokojen.
156. Nulové poplatky, vstřícná, ideální pro internetové obchody.
157. Absolutně bezkonkurenční.
158. Dostupnost poboček není tak rozšířená, jako u jiných bank.
159. Bezproblémová bezpoplatková banka - jsem u ní už 4 roky zcela spokojen.
160. Fio je nejlepší banka se kterou jsem se setkala. Skvělé internetové bankovníctví a vedení účtu skutečně zdarma.
161. Jsem nadmíru spokojený.
162. Konečně banka, která "neokrádá" klienty.
163. Dobrá nabídka, snadné internetové bankovníctví, minimální cena.
164. Naprostá spokojenost
165. Dobrá malá banka zaměřená na klienty.
166. Několikaletá naprostá spokojenost s nabízenými službami.
167. Až na sníženou úrokovou sazbu na bankovních účtech OK.
168. Momentálně nejlepší banka se službami zdarma. I přes téměř kompletně bezpoplatkovými účty pro občany, fyzické i právnické osoby nabízí na rozdíl od mBank v podstatě plnohodnotné služby včetně zahraničního platebního styku. Pokulhává zatím v úvěrových produktech pro občany.
169. Když opomenu nízké úroky služby Fia, jsou pro mě vynikající, jen tak dále.
170. S Fio bankou jsem velmi spokojen.
171. Excelentní
172. Ideální banka. Nic po mě nechce, a když chci něco já, zvládnou to po internetu :)
173. Nejlepší banka v ČR.
174. Banka zadarmo = super. Oproti jiným jsem ušetřil jen za půl roku balík. Škoda, že nedávají hypotéky, proto úvěry za tři, zbytek mě nezajímá.
175. Uvítal bych hypoteční úvěr jinak spokojenost.
176. Tato banka ukazuje, že to jde i jinak. (Například bez reklamy, kterou platí u jiných bank v poplatcích běžní uživatelé)
177. U Fio banky mám účet jeden rok. Vše je OK. Jsem také spokojen s přístupem makléře na pobočce v Chrudimi.
178. Nejlepší banka v ČR z hlediska nákladů a základních služeb.
179. Vynikající a moderní banka.
180. Výjimečná strategie.
181. Naprostá spokojenost.
182. Perfektní, pokroková banka.
183. Bezkonkurenční, jsem u ní dva měsíce a ještě mne nestrhla ani korunu navíc, zatímco u České spořitelny mne to ročně stálo min. 1600 Kč.
184. Celkový dojem je 1*

185. Výborná banka, můžu jen doporučit, nemam sebemenší věc, co bych jí mohl vytknout.
186. Jsem velmi spokojený se všemi službami FIO banky, pobočky Olomouc, včetně komunikace s pracovníky
187. Přerod na banku je dobrým počinem.
188. Nejlepší, co znám. Dokonce upozorní klienta na investiční příležitost směrem k volným penězům. Supr.
189. Vynikající netbanking, vstřícnost, vklady, výběry (na pobočce) bez poplatků, veškeré převody a činnosti z kompu bez poplatku, platby na Slovensko jako doma.
190. U banky jsem zatím tři měsíce a jsem velmi spokojený.
191. Již o začátku FIO využívám a tuto "nově banku" bych nezměnil.
192. Super banka pro běžného klienta.
193. Vyzkoušel jsem dva bankovní ústavy, ale tento je nejlepší na trhu.
194. Výborné služby zdarma.
195. Jako družstevní záložna měli bezkonkurenční úroky, jako banka jsou v tomto směru poněkud horší. Internetbanking a celkově služby prvotřídní.
196. Fér banka, která neokrádá, kde může jako ostatní, právě naopak.
197. Nejlepší banka v ČR.
198. Začala jsem až po roce využívat na plno služeb Fio banky a jsem víc než spokojena. Mrzí mě jen to, že jsem tak dlouho čekala.
199. V našem státě lepší než ostatní.
200. Důvěryhodná.
201. Dlouhodobá spokojenost.
202. Mohu jen doporučit. Opravdu první banka bez poplatků pro běžnou klientelu
203. Pružné a stále se zdokonalující služby, bezkonkurenční internet banking a téměř bez poplatků. Přeji mnoho úspěchu i v roce 2011.
204. Účty bez poplatků - super
205. Vynikající a česká banka! Doporučuji!
206. Super, konečně česká firma.
207. Nabízí vše, co člověk potřebuje. Perfektní webové rozhraní internetbankingu. Doufám, že jim to vydrží a nezačnou blbnout jak český management v mBank.
208. Žádné poplatky při běžném styku a úvěry není třeba, rozumný člověk se nezadlužuje.
209. Pro mne naprosto vyhovující, minimální náklady na účet a při tom splňuje všechno, co potřebuji.
210. Banka nemá žádné poplatky za správu osobního účtu, doufám, že ji to vydrží.
211. Rychlé, věcné jednání, převody po Evropě prakticky zadarmo, vynikající produkty, jedina slabina je karta od ČSOB.
212. Vstřícná, komunikativní banka se základními nejpotřebnějšími službami zdarma!! Jsem navýsost spokojena již několik let!
213. Super banka, maximální spokojenost!
214. Naj banka, aku som kedy mal, a to som Slovák.
215. Fio banka si zasluhuje být bankou roku 2010.
216. Fio banka je jediná banka v ČR bez poplatků, a to už dlouhodobě. Drží slovo, což se cení!!!
217. První banka, která neokrádá své klienty za to, že může pracovat s jejich penězi!
218. Až na nižší úrok na spořicí účet nelze nic vytknout.
219. Vynikající podmínky a služby, pokud vydrží tato úroveň, bude to nejlepší banka v ČR! Chválím.
220. Jediná banka, kde je vše, co potřebuji, zadarmo. Platí i pro firmy :-)
221. Spokojenost po všech stránkách
222. Nevhodný systém platebních karet, nejsou online, fungují pod ČSOB.
223. Líbí se mi, že nestaví drahé pobočky za naše peníze. Na pobočku jsem potřebovala pouze při založení nového účtu a dále si vše řídím přes internet – maximální spokojenost.
224. Největší spokojenost!
225. Výborná
226. FioBanka (kód 2010) je bankou roku 2010, kdežto např. taková Raiffeisenbank si bude muset na svůj rok počkat do roku 5500, zatímco taková Komerční banka propásla svou slávu již v pravěku (0100).
227. Bezplatný a bezproblémový chod účtu.
228. Jsem s nimi naprosto spokojen. Fio je pro mě jednička.
229. Nejlepší ze všech, co jsem dosud vyzkoušel.
230. Vynikající zkušenosti s pracovníky poboček.
231. Výborná banka, nadále si drží vysoký standard poskytovaných služeb.
232. kam se hrabe mBank...
233. Naprostá spokojenost.
234. Perfektní spolupráce.
235. V současné době neexistuje v ČR lepší banka než Fio a to v podstatě ve všech nabízených produktech.
236. Skvělá banka jenom doufám, že se nepohorší jako mBanka.
237. Špatný přístup při vydání platebních karet k více účtům najednou.

238. Služby výborné.
239. Vstřícné chování zaměstnanců.
240. Perspektivní koncept, snad vydrží.
241. Jsem velmi spokojen se službami, dostávám, co potřebuji a nic neplatím na poplatcích.
242. Absolutní spokojenost s produkty i službami a navíc vše bez konkurence v poměru k ceně.
243. Nemám s touto bankou sebemenší problém.
244. Skutečně "1", jsem ráda, že v Mladé Boleslavi FIO Banka je.
245. Úvěry nežádám, pro mě jednička na trhu.
246. Nepřekonatelně výborná.
247. Přehledné internetové bankovníctví a bez poplatků.
248. Nejlepší banka, ve které jsem kdy měl účet.
249. Fio banka to umí i bez poplatků.
250. Služby využívám od roku 2007 a jsem naprosto spokojen, snad jen řidší síť mi brání dát 100% bodů.
251. Vynikající alternativa.
252. Jsem velmi spokojená.
253. Jsem spokojená.
254. Výborné služby.
255. Výborné a rychlé služby, perfektní klientská podpora.
256. Super banka se super internetovým bankovníctvím.
257. Jsem velice spokojen se službami Fio banky.
258. Nízkonákladová banka s dlouhodobě pevně stanovenými poplatky, perfektním přístupem zaměstnanců ale bohužel s tragickou nabídkou úvěrových produktů.
259. Oceňuji, že lze použít i pro SVJ. V tom je to jediná banka, která nevyžaduje poplatky.
260. Velmi dynamická banka, která se přizpůsobuje moderním trendům.
261. Maximální spokojenost.
262. Jsem velice spokojený.
263. Perfektní.
264. Jsem maximálně spokojená se službami banky Fio.
265. Naprosto bezkonkurenční poměr cena výkon.
266. U Fio jsem si založila účet ještě když byla záložnou. Nikdy jsem nezalitovala a jsem velmi spokojena. I nadále budu jejich služeb využívat. Jsem opravdu spokojena.
267. Bez poplatků, bravo, ostatní velké banky by se měly zamyslet, ale proč by to dělaly v ČR, když jim naši občané stále platí ty jejich nesmyslné poplatky.
268. Nejlepší a nejlevnější banka.
269. Nejlepší banka.
270. Výborný.
271. Přestože je podceňovaná, neznám lepší bankovní instituci pro drobné střadatele.
272. Odborné znalosti a chování zaměstnanců výborné.
273. Výborná ochota a vstřícnost personálu
274. Jednoznačně nejlepší, nemá konkurenci
275. Nejhorší logo, pěkné by bylo ještě tak v roce 1991.
276. Chybí v nabídce hypotéky.
277. Nedocenená, dnes již banka.
278. Jsem u nich několik let a s žádnou českou záložnou/bankou jsem nebyl tak spokojen jako s Fio.
279. Za 1Kč ročně výborné služby.
280. Perfektní.
281. Úvěry nevyužívám, tak nemohu soudit, přístup výborný, poplatky téměř žádné.
282. Transakce i účet zdarma jen tak nikdo nenabídne, jen tak dál!
283. Předčí leckteré zaběhnuté banky.
284. Rozhodně jsem se službami Fio banky spokojen.
285. Jednička.
286. Chybí mi kontokorent.
287. Fio banka je nejlepší bankovní dům v ČR
288. Málo poboček.
289. Stále stejná i po změně na banku.
290. Banka pro normální lidi, snad jediná.
291. Jsem zcela spokojen se všemi službami banky.
292. Velmi příjemná banka.
293. Všichni sem!
294. Jsem s tím spokojena.
295. Používám již dva roky a nemám žádný problém.

296. Výborný způsob přihlašování do internetového bankovníctví díky možnosti vybrat si vlastní přihlašovací jméno. Jako nevýhodu vidím nutnost navštívit pobočku kvůli zřízení účtu a platební karty, tohle má mBank lépe vyřešeno.
297. Nestaví paláce a svoje klienty znají podle jména :)
298. Opravdu jsem velmi spokojený.
299. Slušná banka, která si váží klientů a nemá je jen za "dojnou krávu".
300. Naprostá spokojenost. Nic neměnit, vše funguje.
301. Spokojen.
302. Výborné.
303. Nejlepší zatím co znám.
304. Po přeměně mBanky v karetní cirkus je Fio naprosto bez konkurence.
305. Jsem nadšen cenami, provozní dobou, vstřícností, lidským přístupem, komunikací i e-bankingem a všem známým stále maximálně doporučuji!
306. Nejlepší banka pro normální lidi.
307. Úvěrové produkty mne nezajímaly, tak je hodnotím průměrem, protože váš průzkum nesmyslně požaduje.
308. Konečně banka podle mých představ.
309. Jasnější banku jsem na našem trhu nenašla. Věřím, že se bude i nadále rozvíjet.
310. Jsem velice ráda, že jsme si banku FIO zvolili. Věřím, že budeme dlouho jejich klienty.
311. Není co dodat, jsem maximálně spokojen. Chybí hypotéka, ale tu bych stejně vybíral podle sazby RPSN.
312. Běžný účet Fio je v současnosti jednoznačně nejlepší volbou na českém trhu.
313. Nejlevnější banka, šetří mi spoustu peněz.
314. Zatím jsem byl se službami vždy spokojen, jsem dlouholetý klient.
315. Milé překvapení.
316. Jsem spokojen, úvěrové produkty nehodnotím, neboť se o ně nezajímám.
317. Jsem klientem dva roky a nemohu si banku vynachválit.
318. Těžko hledat lepší finanční ústav. Pro moje potřeby je ideální.
319. Banka nemá standardní portfolio úvěrových produktů, proto „3“.
320. Velmi ochotní a vstřícní úředníci!
321. Jsem velmi spokojen.
322. Úplně jiná liga než dinosauri typu ČS a ČSOB, kde mám bohužel taky účty.
323. Nejlepší banka pro spotřebitele.
324. Malá dostupnost poboček.
325. Skvělé služby, přehledné podmínky a ceník.
326. Spokojenost i s interbankingem.
327. Super, maximální spokojenost.
328. Velmi dobré ceny
329. Hodnotím v porovnání s bankami, jejichž služeb jsem využívala dříve ČSOB a GE Money. A GE Money bych zařadila jednoznačně na poslední místo (služby, chování zaměstnanců, poplatky).
330. Tohle přesně potřebujeme.
331. Konkurence se má co učit.
332. Je to perfektní banka, hlavně „naše“, naši lidé, doporučuji každému, několik známých si již založilo účet.
333. Naprostá spokojenost.
334. Jsem s vámi velice spokojen.
335. Veliká spokojenost, osobní přístup, nebyrokratické prostředí. Jediná banka snad, která nabízí ukončení účtu v internetovém bankovníctví a skutečné europlatby za 1 euro! Co víc si přát?
336. Nejlepší.
337. Oproti konkurenci jsou jednička.
338. Nulové poplatky i při hotovostních operacích, to je něco!!!
339. Super internetové bankovníctví.
340. Klientský servis - dostupnost poboček- špatný. Chování zaměstnanců, řešení problémů – výborné.
341. Perfektní, promptní.
342. Dle mého názoru je Fio naprosto bezkonkurenční.
343. Naprosto spolehlivá instituce v bankovních převodech a vynikající přístupem svých pracovníků.
344. Konečně banka, která klientovi říká pravdu.
345. chybí pouze vlastní konverze měn (příjemnější kurzovní lístek)
346. slovem pohoda
347. Nejlépe propracované ovládání e-bankovníctví z pěti bank, se kterými jsem pracoval. Ochota zaměstnanců na přepážce.
348. Most-nutná úprava otevírací doby!

349. U této banky mám jak běžný účet, tak spořicí konto. Sice je na něm nejnižší úročení ze všech mých spořicích účtů, ale pro odkládání pár drobných pořád lepší než nic. I když mám hlavní transakční účet u mBank, tak si Fio banku cenním více. Ještě nějaká nemilá změna u mBank a definitivně ji opustím a budu plně využívat Fio.
350. Jen víc takových bank na českém trhu.
351. Bezvadná banka.
352. Jednička.
353. Poplatky zdarma a transparentní účet nemají konkurenci.
354. Konečně banka, která splňuje moje představy pro občana i pro podnikatele.
355. Neškolený a nezkušený personál.
356. Hlavně oceňuji nulové poplatky a přehledný interbaking.
357. Tato banka je tu krátce, ale její začátky jsou velmi uspokojujivé.
358. Skvělá banka, jsem s ní moc spokojená.
359. Myslím, že je to jedna z mála bank, která si umí vydělávat slušně a ne na poplatcích.
360. Jsem členem, nyní klientem, a získal jsem důvěru, kterou nikdy nezklamali. Bravo!
361. Chybí vlastní karty, jinak spokojenost.
362. Dlouhodobě spokojenost, jen úroky z vkladů výrazně poklesly
363. Super banka.
364. Spokojenost.
365. Jednička mezi bankami
366. Více takovýchto peněžních ústavů!
367. Tato společnost na mne působí opravdu solidním dojmem.
368. Výborná, dostupná banka, kde se za samozřejmosti neplatí.
369. S touto záložnou jsem velice spokojena, chci k ní převést i zbývající účty
370. Nejlepší česká banka!
371. Jsem moc spokojená, banka je bez poplatků, a na pobočce se opravdu vyznaří a věnují.
372. Děkujeme za Fio.
373. Jsem moc spokojena s běžným účtem, jen mi v bance chybí hypotéka.
374. Dlouhodobě stabilní ústav s dobrou dostupností a bezkonkurenční nabídkou služeb zdarma.
375. Jsem moc spokojená s přímým bankovníctvím, cenami služeb i chováním zaměstnanců v Ústí nad Orlicí
376. Největší možná spokojenost!
377. Se službami banky jsem od jejího vzniku maximálně spokojený
378. Málo poboček.
379. Instituce s přátelským chováním ke svým zákazníkům.
380. S Fio bankou jsem maximálně spokojen, nemám výhrady.
381. Naprosto nevhodná komunikace s klienty, info linka je nedostupná, mailové dotazy nezodpoví, komolí jména klientů a chovají se nevhodně.
382. The Best.
383. Naprostá spokojenost se všemi službami i ochotou a vstřícností zaměstnanců.
384. Jednička na trhu.
385. Nejlepší banka.
386. Kromě snížení úroků u vkladů převodem na banku spokojen nejsem. Zřejmě s tím spojená reklama, kterou asi zaplatili věrní klienti-snížením úroku, je špatný postup. Ale jinak první vlašťovka udržet si co nejméně poplatků.
387. Zaslouží si právem jedničku.
388. Jsem obyčejný člověk, který na účet dostává výplatu a z účtu zase utrácí. Fio banka se mi zdá poměrně neznámá, ale o to jsem radši, že jsem si ji našel. Platby za nesmysly zde nejsou. A že platím za výběr hotovosti mi zase tak nevádí, protože to jsem musel platit i u konkurenčních bankovních společností. Alespoň mě to nutí platit o to více kartou :-). Možná, že kdybych se více o úroky a půjčky tak mi jiná banka "sedne" víc, ale jsem člověk který žije z výplaty za svojí práci a není pro něho důležité vydělat za každou cenu na všem. Jen jsem rád, že někde můžu i šetřit.
389. Doporučuji všem !

GE Money Bank

1. Moderní banka, profesionalita zaměstnanců.
2. Odešel jsem od nich, protože změnili podmínky účtu a neinformovali klienta, mají nehorázné poplatky právě za převádění vlastních peněz na vlastních účtech.
3. Dobré úrokové sazby na termínované vklady, velké poplatky za vedení účtu při malém objemu vložených peněz, s obsluhou a elektronickým bankovníctvím jsem jinak spokojen.
4. Mně GE Money Bank plně vyhovuje a díky kartám ve věrnostním programu bene+ mě účet nestojí vůbec nic a mnohdy mám odměnu ještě větší, než je vedení balíčkového účtu, takže spokojenost.
5. Málo nabídek hypoték.
6. Celkem spokojený klient.

7. Nejlepší internetové bankovníctví v oboru.
8. Spolehlivost, znalost potřeb klientů, stálost a neměnnost rozhodnutí změn.
9. Hrůza a děs, lhaní do očí a neschopnost.
10. Dobré služby, vysoká úroveň zabezpečení, ale také vysoké úroky z půjček.
11. Nejlepší banka jakou jsem kdy měla.
12. Zatím mám, co se týče hypotéky a spotřebitelského úvěru, s vaší bankou ty nejlepší zkušenosti. Když už jsem nepochodil jinde, u vás to vždy nějak šlo. Měli byste být trochu opatrnější. Tím nemyslím, že já jsem ten nebonitní fulos.
13. Pomalejší platby než mBank, dražší úvěry než mBank, velmi flexibilní v úvěrové sféře
14. dobrá - mám ji v místě.
15. Jsem velice spokojená jak s nabídkami tak s klientským servisem banky. Děkuji.
16. Příliš drahé produkty.
17. Mám zde veden účet a další produkt. Jsem maximálně spokojen, i když poplatky mám nižší, mohly by být za výběr z cizího bankomatu malé. Jinak jsem spokojen. V průměru hodnocení jedna méně.
18. Drazí a nekvalitní.
19. Jsem spokojená.
20. Drahá banka.
21. Jsem velmi spokojena..
22. Maximální spokojenost, jen poplatky za vedení účtu by mohly být menší.
23. Nejlepší banka co znám!
24. Moderní, pružná banka.
25. Velmi dobrá banka.

Hypoteční banka

1. Velmi neseriózní jednání banky hlavně pobočka Brno, Dva měsíce čekání na schválení hypotéky (stejně mi ji neschválili, v jiné bance ano a dali mi víc). Dodnes mi nebyli schopni na žádost poslat zpět veškeré dokumenty které po mě chtěli včetně odhadu nemovitosti, který jsem si zaplatil! Fůůůj.
2. Arogantní přístup zaměstnanců, neochota při doplňujících otázkách ohledně úvěru, přemrštěné úrokové sazby.
3. Nový klient má výrazně lepší úrokovou sazbu než věrný stávající klient!

ING Bank

1. Spolehlivost.
2. Spořicí účet OK, informace o změnách OK.
3. Pro: Bez poplatků, jedna z nejvyšších úrokových sazeb. Proti: Musím mít založen ještě běžný účet v jiné bance.
4. Chybí mi debetní karty
5. Velmi spokojena.
6. Při převodu peněžních prostředků, jsou dva dny někde v neznámu.
7. V přímém bankovníctví nelze nastavit doplňkové informace v příkazech k úhradě.
8. Spolehlivá a vstřícná banka.
9. Ze začátku to bylo lepší.
10. Velké snížení úrokové sazby oproti začátkům.
11. Vůbec mi nevádí, že je banka dostupná pouze prostřednictvím internetu. Mé příkazy jsou promptně plněny. U druhé položky hodnotím odhadem - nemám zkušenost- nevyužívám.
12. Spokojenost.
13. Vše je možné řešit doma přes internet.
14. Dlouholetá spokojenost za solidnost
15. Spořicí konto ING je nejlepší.
16. Jednoduchý spořicí účet.

Komerční banka

1. Jedná se o naši nejlepší obchodní banku.
2. Tragický přístup zaměstnanců na pobočkách Brno-Starý Lískovec a Vídeňská Interspar
3. Velmi špatné chování zaměstnanců na více pobočkách, velmi neosobní přístup, neustálé zdražování služeb.
4. Jsem zcela nespokojen.
5. Nevěděl jsem, že číslo účtu s pomlčkou a bez pomlčky (předčíslí a bez) jsou 2 různé účty a tak jsem 20 000 Kč poslal na cizí účet. Sice se mi to dotyčný vrátil, ale to jsem měl štěstí. A ceny? Kromě úroků z hypotéky platím ještě 150 Kč za vedení účelové hypotéky a 80 za vedení neúčelové hypotéky, hrůza a děs. Banka dinosaur. Kvůli obojímu budu příště refixovat jinde.

6. Jsem klientem od roku 1991, zadarmo příliš drahá banka, postupně zde skončím, chování pracovníků je nadřazené, nejdražší banka světa!
7. Jsem spokojená.
8. Stále nejdražší banka, žádný osobní přístup, banka je pán a ty plat' za to, že ti tu nechají tvé peníze
9. Vadí mi, že mě neinformovali o poplatcích, ani na webu o nich nemají dostatečné informace - potom jsem se divila, že platím např. za to, že se podívám, kolik mám zůstatek přes bankomat jiné banky. Vyřizování účtu na pobočce trvalo nekonečně dlouho. Mají nesmyslný poplatek - za příchozí platby. Líbí se mi, že jsem za kartu ISiC dostala prémii 200 Kč a že mám cestovní pojištění.
10. Banka je zkorumpovaná, nenabízí žádné zvýhodnění pro dlouhodobé klienty, účtuje si absurdní poplatky.
11. Ubohé internetové bankovníctví, vysoké poplatky.
12. Má skvělou hypotéku.
13. Mají snahu zpoplatnit všechno!
14. Drahý provoz
15. Výborná spolupráce, ale velice drahé služby.
16. Nesmyslné poplatky a drahé služby.
17. Poplatky otřesné, za 5 měsíců bez pohybu z 1000 Kč 0 Kč.
18. Výborné elektronické bankovníctví Mojebanka.
19. Velmi drahé poplatky téměř za vše.
20. Ty poplatky by mohli napravit zvlášť když u nich máte více účtů platíte za každý, zlatá mBank.
21. Poplatky za příchozí částky atd.
22. Neochota a nezájem o klienty, kteří potřebují přeúvěrovat ač mají dobrou bonitu.
23. Katastrofa, v blízké době v rámci předsevzetí ruším účet v KB.
24. KB jsou vydrhovači, kteří člověku naučují na poplatcích naprosté nesmysly.
25. Velmi slušná komunikace.
26. Špatná komunikace, nutnost objednání termínu na jakémkoliv osobní jednání, drahá cenová politika.
27. Neschopní, neochotní a pomalí zaměstnanci. Zdlouhavá řešení problémů.
28. Skvělá dostupnost, výborně řešené internetové bankovníctví a zabezpečení, dražší služby.
29. Vysoké poplatky.
30. Celková spokojenost.
31. Dostupnost, osobní bankéř, internetové bankovníctví
32. Banka lže, když tvrdí, že jsou některé úkony zdarma, jako třeba platba kartou a podobně.
33. Je to vynikající banka.
34. Jsem nadmíru spokojen a vyšší cena služeb je plně kompenzována perfektním servisem.
35. Bezkonkurenční zloději používající praktiky nebankovních institucí/bianco směnky!
36. Udržuje standard.
37. Všechny banky jsou k poměru se západem předražené a neflexibilní. Žiji 34 let v Rakousku a mám také v Praze bankovní konto a porovnání je v ČR zoufalá situace!
38. Nic nedělají pro dlouhodobé klienty třeba věrnostním bonusem atd., žádná výhodná nabídka, třeba účet bez poplatků ve stejné bance převod z banky do banky.
39. Výborný servis na pobočkách, ale velmi vysoké poplatky, nízké úrokové sazby.
40. Kvalita za vysokou cenu.

LBBW Bank

1. Perfektní.
2. Jsem s touto institucí velmi spokojen. Milý personál v Plzni, který si pamatuje i moje jméno.
3. LBBW je plnohodnotná seriózní banka s vynikajícím osobním přístupem ke klientovi.
4. Jsem velmi spokojena se službami banky LBBW, její ochotný personál mi vždy vyjde vstříc a nabízí zajímavé produkty.
5. Jsem velmi spokojen s personálem i účtem.
6. Jsem velice spokojený a nadšený rychlým přístupem k jakýmkoli problémům. Velmi rychlé a bezproblémové vyřízení hypotéky
7. Nemám důvod jít jinam.
8. Velmi spokojena, skvělý přístup personálu při řešení jakéhokoliv problému.
9. Jinak jsem spokojen. Neusnout na vavřínech!
10. Málo poboček, krátká pracovní doba.
11. Jediné chyby vzniklé při užívání produktu pro právnickou osobu jsou občasné chybně zaúčtované poplatky za služby, které jsou zdarma.
12. Lepší banku než LBBW opravdu neznám. Přístup a ochota pracovníků banky je více než stoprocentní.
13. Výborná banka se slušným chováním.
14. Vysoká profesionalita personálu na vybraných pobočkách.
15. Po svých zkušenostech s ČS, RB, KB a Poštovní spořitelnou mohu konstatovat, že se ke mně i k mým penězům chovají v této bance nejlépe.

16. K bance LBBW jsem přešel před dvěma roky od České spořitelny a jsem s jejími službami po všech stránkách velmi spokojen. Doporučuji.
17. Maximální spokojenost s přístupem ke mně jako klientovi, na rozdíl od jiných si zde připadám jako klient a ne jako někdo kdo obtěžuje a je třeba ho rychle odbyt. Rozumná nabídka možnosti s přechodem na nový produkt bez naléhání a obtěžování, s pravdivým vysvětlením jeho výhod i nevýhod. Schopnost uspokojit i speciální požadavek odděleného vedení části finančních prostředků tak, aby nebyly přístupné z internetového bankovníctví a kartou kvůli zvýšení jejich bezpečnosti.
18. Naprostá spokojenost.
19. Chybí mi možnost pronájmu platebních terminálů pro obchodníky.
20. Jako jedni z mála bez poplatků za příchozí platby, chybí mi úvěry pro malé firmy. Jinak bezva.
21. Jsem spokojen se službami i s jednáním zaměstnanců.
22. Maximální vstřícnost, příjemné a profesionální chování.
23. Tato banka přes internetbanking okrádá cíleně svoje klienty přednastavenými termíny plateb. Na reklamace nereaguje nebo odmítá odpovědnost.
24. Jsem velice spokojen se službami banky a velmi ochotný personál banky.
25. Jen mne mrzí, že se bude prodávat
26. Příjemná menší banka.
27. Spolehlivá.
28. Drahá a nedostupná hypotéka pro bonitní klienty.
29. Hypotéka: velmi dobré podmínky a servis.
30. Málo poboček, nízké, ale přesto stále poplatky.

mBank

1. Jednoduchá levná banka.
2. Pomalé zavádění produktů jinak jednička.
3. Pro osobní použití asi nejvíce vyhovující instituce (vzhledem k používání karty k platbám v podstatě zůstávají podmínky nezměněny)
4. mKonto i přes změny ceníku je pořád jeden z nejlepších běžných účtů vzhledem k poměru cena/výkon. IB mi vyhovuje, z mých 7 bank, které na něco používám, se mi zdá nejlepší. Spořicí účty už ale vzhledem k úrokům za spořicí nepovažuji (srážejí známku 1. a 3. otázku). Chybí kontokorent, proto 2 v 2. otázce.
5. Přes snížení úroků těžko najít levnější banku s potřebnými službami pro běžného spotřebitele
6. vyhovuje mi běžný účet, jen mám potíže s komunikací, pokud potřebuji vyřešit problém
7. Tato banka otočila ve všem, co naslibovala, nejsou vůbec důvěryhodnou institucí.
8. Zatím stále nemají zahraniční platby!
9. Cítím se být podveden masivní reklamou "zdarma", vs. zavedení poplatků!
10. Dobrá banka, můžu doporučit.
11. Tato banka naprosto znehodnotila zbytek svého jména zavedením sazebníku Srpen 2010.
12. Postupné zavádění poplatků, složité výpočty pro poplatky, naprosté zklamání.
13. Nefér jednání, zavádějící soutěže, lživé výsledky těchto soutěží.
14. Obecně velmi spokojen. Konkrétní kritika za ceník.
15. Úpravu, kterou tato banka udělala, znamená, že se stala pro lidi málo zajímavá.
16. Zklamání roku.
17. Začátek vypadal slibně, ale jsem zklamán "taktikou" banky - po nalákání klientů změna podmínek.
18. mBank se před třemi lety zasloužila o rozšíření povědomí o možnostech mít běžný účet kompletně bez poplatků. Bohužel od té doby se zhoršila kromě mHypotéky nemá nic, kvůli čemu by stálo za to jí dát přednost před konkurencí.
19. Byla lepší, škoda.
20. Špatná komunikace od banky ke klientům, po úspěchu ve Zlaté koruně, okamžité zneprůhlednění a zavedení spousty poplatků.
21. Zrušte nově zavedené poplatky nebo jdu jinak!
22. Ať si každý říká, co chce, mBank je pořád nejlepší a nejvýhodnější, stačí umět počítat.
23. Největší banda amatérů na trhu.
24. Tragédie.
25. Vynikající - mně maximálně vyhovuje.
26. Jsem spokojený klient - co víc dodat.
27. Nízkopoplatková.
28. Nesmyslné úrokování u eMax+.
29. Spokojenost, nemám potřebu měnit za jinou banku.
30. Bomba, ostatní mají co dohánět.
31. Vše OK.
32. Jsem souvisle velice spokojená s jednoduchostí nabízených služeb mBank a škály nabídek - mám ráda i jejich design.

33. Výborná práce.
34. mBanka je ideální pro klienty s hypotékou a stabilními příjmy, těmto poskytuje bezkonkurenčně nejlepší servis na trhu. Jsem s ní velmi spokojen.
35. Zatím "jednička" na trhu
36. Dříve štíhlá dravá štika v českém bankovním rybníku se transformovala na líného tlustého kapra.
37. Naprostá spokojenost a bez poplatků.
38. Poplatky nulové, nulová úroková sazba.
39. Hodně se pokazila a zapadla mezi průměr
40. Stále výhodně než jinde, já jsem spokojen.
41. Perfektní banka, ideální pro nenáročného uživatele. Horší je jen vysoká cena za mLinku.
42. Velmi spokojen.
43. Úprk od kvality ke garážovce.
44. Výborná.
45. V roce 2010 došlo k výraznému zhoršení otevřenosti banky ke klientům, zavedení nových poplatků, omezení služeb.
46. Prozatím naprostá spokojenost.
47. Dobrá banka s dodatkem bývávala.
48. Bývalo to podstatně lepší, od služeb, přehlednosti až po komunikaci – bohužel.
49. mBank podrazila své klienty zavedenými poplatky.
50. Od doby co tam není Jiří Báča a Adam Zbijeczek to jde od desíti k pěti.
51. Velmi mě zklamali zavedením poplatků.
52. Vynikající banka pro klienta, který je schopen a ochoten ovládat své účty pomocí přímého bankovníctví. mBank lze ocenit také za novou formu komunikace se svými aktivními klienty prostřednictvím otevřeného fóra, které současně představuje platformu pro sdělování zkušeností se službami banky mezi klienty navzájem. Potažmo fórum představuje prostředek, který přispívá ke zvyšování finanční gramotnosti, nejen klientů mBank.
53. Neustále se zhoršující banka.
54. Naprostá nespokojenost s přístupem, arogance, ignorance.
55. Lituji, že jsem k bance nepřešla od České spořitelny již dříve.
56. Dobry poměr kvality a ceny.
57. Spokojenost, zatím.
58. Jsem vcelku spokojený, nelíbí se mi však, že banka nutí své klienty platit kartou v souvislosti s počtem bezplatných výběrů z bankomatu. Zpočátku se banka prezentovala tím, že nevyžaduje žádné poplatky, ale postupně je začíná zavádět.
59. Myslím, že se jedná o jednu z nejslušnějších bankovních institucí v ČR.
60. Jsem maximálně spokojen
61. Hodnotím celkově velice dobře, jen bych uvítala rychlejší zaúčtování plateb kartou. Chování zaměstnanců na pobočkách je výborné, je zde vidět snaha o velice dobrou zákaznickou zkušenost. Poslední dobou, ale začali trochu upravovat ceník. Doporučení bance: "Neupravujte svou konkurenční výhodu na nevýhodu."
62. Rozhodně jsem si polepšila než u Raifky.
63. Perfektní, je vidět, že i přes malý počet poboček lze poskytovat perfektní služby.
64. Tak by to mělo vypadat.
65. Malá banka, kde se cítím dobře, finanční rezervy však dávám jinam na vyšší úrok.
66. Zatím je mi u nich fajn.
67. Zklamání z úročení na spořicí účtu.
68. Super banka.
69. Od desíti k pěti.
70. Jde to od desíti k pěti, teda spíš k jedné.
71. Trochu se už nakazila od "konkurence".
72. Opravdu slušná banka, kéž by zničila ty ostatní zlodějské typy, pravdu díky.
73. Bez problémů.
74. Snížit úrokové sazby z úvěrů, jinak výborné.
75. I po zavedení některých poplatků má běžný uživatel stále vše zdarma.
76. Nejnížší úrokové sazby na depozitech, nevýhodné měnové kurzy pro platby v zahraničí.
77. Vadilo mi zavedení poplatků za výběry, a to, že o této změně neinformovali dopředu např. e-mailem. Spořicí účet má směšný úrok. Jinak jsem spokojená - účet byl na pobočce rychle vyřízen, stránky jsou přehledné, poskytují informace, které potřebuji znát, a až na výběry neplatím nic.
78. Stále změny v poplatcích, nepřehlednost. Amatérismus je vidět ve všem od komunikace až po internetové bankovníctví.
79. Mohlo by to být ještě lepší.
80. Já jsem spokojena, chápu, že některé nepopulární kroky jsou nutné a v jiné bance bych na tom byla mnohem hůř!

81. Sazebník poplatků se mění tak často, že se nestačíte divit, kolik vám banka naúčtuje za operace, které jste byli zvyklí provádět bezplatně.
82. Super!
83. Velmi spokojen.
84. Jsem spokojen.
85. jsem spokojená
86. Jednoduchá, fungující, poplatky nezatížená banka.
87. Bankovní poplatky jsou tak rafinovaně skryté, že se jim divíte snad na každém výpisu z účtu.
88. Jsem celkem spokojená.
89. Pořád jsou nejlevnější, ale neumějí dodržovat slovo.
90. Super.
91. Zatím jsme velmi spokojeni.
92. Banka, která se opravdu stará o svoje klienty! Dá se říct, že skoro žádné poplatky, peníze ihned! Nejlepší banka, jakou si kdo může vybrat!
93. Výborná banka, chtělo by to trochu více zajistit autorizovaný přístup na účet-např. pomocí SMS na mobilní telefon.
94. Výborně a zadarmo!
95. Banka již tak výhodná jako kdysi není. Především jde o opatření ke snížení úrokových sazeb u produktu eMax plus.
96. Velmi příjemní a ochotní zaměstnanci.
97. Výborné, pokud nepotřebujete pobočky.
98. S mBank jsem spokojená - splňuje vše, co v současné chvíli potřebuji.
99. Problém pouze se vklady, prý je v řešení. V současnosti pro mne neprůhledný a nevhodný systém organizace platby vs. výběry z bankomatu.
100. Kdo vám dá dnes něco zadarmo. Česká spořitelna mne jen každý měsíc ždímal. Tady mi peníze jen přibývají.
101. S bankou jsem velmi spokojená.
102. Vzhledem k mým potřebám je pro mě tato banka naprosto vyhovující, ale pokud bych měl po bance chtít více, asi bych se informoval i u konkurence.
103. Výborné fungování internetového bankovníctví, platby probíhají a promítají se v bankovníctví online, lze je hradit až do půlnoci daného dne. Horší je to s podmínkami úročení spořicího účtu a s cenou ročního poplatku za kreditní kartu např. ve srovnání se Citibank.
104. Zkazili se, na začátku byly lepší podmínky, nyní omezují počet příkazů, výběrů v bankomatu atd. atd.
105. Výborně.
106. Spokojenost.
107. Autorizace plateb 2x za měsíc mimo provoz!
108. Jsem spokojen.
109. Oceňuji hlavně srozumitelné a jednoduché IB.
110. S příchodem na trh byla mBanka jiná, lepší než ostatní banky. Dneska se chová už podobně jako ony.
111. Poboček by mohlo být více.
112. Několikrát jsem se snažil kontaktovat banku s dotazem pomocí e-mailu ale neúspěšně, vadí mi nové poplatky.
113. Dává na zadek všem ostatním bankám a jejich nesmyslným poplatkům.
114. Až bude možno vložit také hotovost na pobočku, bude to naprosto bez chyby :-)
115. Jsem maximálně spokojený, k tomu není co dodat.
116. Nemožnost vkládat peníze na účet, poplatky!
117. Nelíbí se mi ale změny v poplatcích, úrocích a podmínkách, které nastaly ode dne, kdy jsem založil účty u této banky.
118. Chybí možnost zřízení konta v hlavních cizích měnách.
119. Malá dostupnost poboček, nedají se uložit finanční prostředky.
120. I když se podmínky zhoršily, stále nevím o lepší bance u nás.
121. Raději si zopakují porod než volat na mLinku a chtít něco řešit.
122. Díky moc za mKonto pro nás nepodnikatele.
123. Po všech stránkách víc než spokojenost.
124. Jsem spokojený klient mBank.
125. Má spokojenost s bankou přetrvává, nejen u mě, ale i u mých přátel a kolegů. Změny podmínek, úroků, poplatků jsou akceptovatelné. Ceníme si příchodu BRE Bank PL do naší CZ.
126. Jsem velmi spokojen
127. Jediný nedostatek je absolutní neřešení jakéhokoliv problému.
128. Bezpoplatková!
129. Bezproblémové fungování.
130. S touto institucí končím.
131. Vyroce hodnotím, že běžný účet opravdu nemá poplatky.

132. Začíná se přibližovat ostatním bankám, co se týče nesrozumitelnosti.
133. Spokojenost, ale v poslední době se mně nelíbí zavedení některých poplatků a snižování úroků na spořicí účtech.
134. Po získání klientů nás sedrou z kůže, nesolidnost, skryté poplatky.
135. Prostě nejlepší.
136. Zhoršila se, zavedla poplatky.
137. Naprostá bomba!
138. Mně vyhovuje.
139. Spokojenost, oproti České spořitelně šetřím měsíčně cca 500 Kč na poplatcích.
140. Výborná banka, jsem s ní velmi spokojen!
141. Co potřebuju, funguje.
142. Nějak své předsevzetí nezvládli. To byly silné řeči na začátku: „Jsme 7 let v Polsku... bez poplatků...L“, ale skutek utek. Zajímavé je, že i dnes tam mají jiné podmínky než tady :-(
143. Za poslední rok se mBank velice pohoršila, sazebník nyní připomíná soutěž "utrácejte u nás a my vám snížíme poplatky/zvýšíme úrok"
144. Nejlepší banka.
145. Plná spokojenost, vynikající a bezproblémová retail BRE Bank.
146. Snadná dostupnost informací, rychlé jednání, pěkný design webových stránek, přehlednost webových stránek, příjemné prostředí v bance.
147. Nedrží slovo a zavedli poplatky.
148. Tato banka nemá chybu, lepší v naší zemi není. Jsem spokojena se službami, které poskytuje svým klientům.
149. Pro mne nejlepší banka.
150. Perfektní - není co dodat
151. Před třemi roky skvělá banka nyní klesla na úroveň České spořitelny a podobných zlodějů
152. jen ty procenta na eMax plus by mohly být větší
153. U mBank jsem 3 roky a jsem nadmíru spokojen.
154. Jsem velmi spokojen
155. Banka naláká klienty a pak začne měnit podmínky v neprospěch klienta.
156. Výborně jedině výborně za používání všech služeb jsem ještě nezaplatil ani 1 Kč o proti konkurenci, kdy za stejné služby jsem platil měsíčně stovky korun.
157. Neberou si zbytečné poplatky za to, že mám u nich své peníze, ostatní bankovní instituce by se měly nad tím zamyslet, když se všichni chtějí vyrovnat západním státům.
158. Zpoplatnila výběry z bankomatu a za platební příkazy, a to se mi nelíbí.
159. Za rok 2010 zklamání.
160. Pro mne jednička!
161. Nemá zbytečné poplatky.
162. Spokojenost na 100%.
163. Banka super, pokud nic nemusíte vyřizovat.
164. Asi takhle by měla banka fungovat.
165. Tato banka je vynikající a služby na 1.
166. Škoda nesplněných slibů a podlehnutí tlaku konkurence v oblasti bankovních poplatků.
167. Jsem spokojen na 100 %, banka pro moji domácnost.
168. 100% spokojenost, díky mBank jsem ušetřil spoustu tisíců na poplatcích
169. Nemá chybu.
170. Byla jsem před touto bankou klientkou dvou bank, kde jsem platila za služby více, než bych si přála. U druhé z nich jsem již využívala především internetové bankovníctví, přesto mne měsíční poplatky stály kolem stokoruny. U mBank jsem nadmíru spokojená. Využívám služby podobně jako u předchozí banky, ale zde neplatím nic! Neuvěřitelné.
171. Spořicí účet známkuji pětkou, velké zhoršení!
172. Jsem velmi spokojen.
173. Banka nemá chybu, ať se ji daří.
174. mBank je nejlepší.
175. Stále chybí možnost dobytí karty telefonu.
176. mBank už se začíná zařazovat mezi ostatní banky - nevýhodné! Chce to lepší management. Vy si neuvědomujete, že když budete mít vysokou úrokovou sazbu na spoření, že lidé zde budou nechávat své peníze a Vy můžete vydělat velké peníze na akcích? Pokud toho nejste schopni, tak je asi něco špatně a měli byste se poohlédnout po nových makléřích. Spoustu managementů ještě nepřišli na to, jak funguje ekonomika. Pokud se lidem nebude zvyšovat příjem, tak se nemůže zvyšovat růst ekonomiky. ak už to pochopíte a začnete s tím už konečně něco dělat!
177. Super rychlá hypotéka bez zbytečného papírování a plateb za nic.
178. V jednoduchosti je krása, šetří to čas i peníze.
179. Běžný účet nemá chybu, výhodná hypotéka. Zatím nemám s touto bankou žádnou negativní zkušenost.

180. Žádné poplatky, málo poboček.
181. Nejlepší banka v ČR
182. Změna finanční politiky (úroky eMax a výběry z bankomatu) snížili hodnocení.
183. Nejlepší a neokrádá své klienty jako Česká spořitelna.
184. mBank nalákala tisíce klientů jako BEZPOPLATKOVÁ banka a poté začala zavádět poplatky!
185. Schází kontokorent.
186. Jsem naprosto spokojená.
187. mBank je na našem finančním trhu pro svou bezbariérovou dostupnost všem osobám naprosto bezkonkurenční. Je významnou pomocnicí i pro občany, kteří se vlivem nepříznivého vývoje jejich životní situace dostali do nesnází, což jí výrazně odlišuje od bezbřehé "hrabivosti" jiných finančních institucí. Je to prostě naprostá jednička.
188. Výtečná banka. Nabízí vše, co potřebuji. Velice oceňuji politiku v oblasti poplatků. Když už nějaké poplatky jsou, mají za cíl spíše usměrňovat žádoucím směrem chování klientů a důvod je jednoduše pochopitelný a přijatelný. Jedinou slabinou jsou nefungující mezinárodní platby, ty postrádám.
189. Za vyšší podporu věrným klientům máte můj hlas.
190. Potřeba dopracovat jednotlivé funkce. Hlavně konkrétní nastavení oznámení z IB, nebo specifikování poplatku za výběry kartou.
191. Jsem spokojená a doufám, že se nebude měnit k horšímu a nezačne se chovat jako ostatní banky, které se snaží z lidí dostat čím dál víc peněz.
192. Spokojenost.
193. Velmi dobrá banka.
194. Jsem spokojen.
195. Banka jak má být.
196. Běžnému klientovi optimální.
197. Nevadí mi pobočky, ale vystupování banky, neřešení a okecávání problémů - především blog, špatná komunikace banky, svými přihlouplými pravidly si neváží svých klientů.
198. Levná, ale čím dál složitější podmínky.
199. Jediné co mi trošku chybí je kontokorent.
200. Změna sazebníku od 1. 8. 2010 byla pro klienty naprostou katastrofou.
201. Kvalitu banky člověk ocení, když je v krizi. Myslím tím dostupnost a pružnost banky, když jsem v zahraničí, nebo když potřebuji krátkodobě půjčit peníze. Banka která je stále inovativní a přináší klientům dobré věci a nesnaží se je zase někde obrát.
202. zatím naprostá spokojenost
203. Zklamání s mBank.
204. Jsem velmi spokojená.
205. Jednoznačně spokojen.
206. Lživá nebanka – mBank je moje nejhorší zkušenost s finanční institucí.
207. Velká spokojenost.
208. Spokojenost, bohužel pro mne nedostupná pobočka pro vklad hotovosti.
209. Žonglování se sazbami a poplatky vyjadřuje naprostý nezájem o běžného klienta.
210. Slibotechna, otřesná banka.
211. Bývala lepší a hlavně levnější.
212. Po odeznění úvodní kampaně plní mBank očekávání. Pokud ovšem bude zdrazovat svoji nabídku a komplikovat úročené účty, bude následovat odliv stáda.
213. Vše se dá vyřešit z pohodlí domova.
214. Úvěrových produktů nevyužívám, se zbytkem jsem velmi spokojen!
215. Máte můj hlas na 100%.
216. Absolutně bez problémů, vše je OK.
217. Malé úroky u spořicího účtu.
218. Zklamalo mne zavedení poplatků, které popřelo reklamní kampaň a původní sliby.
219. Jsem spokojená, zatím jsem lepší nenašla.
220. Z počátku zdarma, nyní 30 Kč poplatek za výběr z bankomatu je darebáctví.
221. Jsem velmi spokojen se službami, ale vadí trochu menší dostupnost poboček v menších městech.
222. Spokojenost.
223. Nelze ukládat v hotovosti.
224. Je fajn.
225. Zařazení poplatků a snížení úrokových sazeb byla podpásovka.
226. Bohužel v roce 2010 zavedení nepříjemných poplatků a různých omezení.
227. Neplní co slíbili a co jinde funguje.
228. Absolutní spokojenost, výborná a přátelská banka.
229. Jsem spokojená a neměnila bych.
230. Perfektní banka s mimořádnými produkty.
231. Hodně si pohoršili, podražili, zpomalily se služby.

232. Loni mě poněkud popudili tím, že zavedli poplatky za výběry z bankomatů, ale i tak je jejich osobní účet výborný.
233. mBank je bankou která nemusí platit za své kamenné pobočky, a tím ušetří dost peněz.
234. Nenašel jsem v ČR lepší banku než je mBank.
235. Nejlevnější, pokud se aktivně užívá, ale všelijaká pravidla a pravidýlka pro získání slev či vyššího úročení.
236. Tím, že nejsou pobočky, není možno vložit peníze v hotovosti na účet (pouze poslat poštou), jinak jsme spokojeni.
237. Už to není, co to bývalo.
238. Jediné mínus je dostupnost poboček. Je jich žalostně málo.
239. Byly zavedeny některé poplatky, ale stále má moji důvěru :)
240. Nemají dostatek poboček.
241. Záporně zase absence skutečných bankovních poboček, poplatky za vedení účtu, zanedbatelné úročení a o slibech (účet zdarma, 3,5% úroku, euroúčet) ani nemluvě. Kladně vzhled a přehlednost stránek.
242. Zejména klientský servis je výborný.
243. Po 19 letech jsem ukončila všechny své služby u ČS a jsem navýsost spokojená.
244. Maximální spokojenost (zatím).
245. Vynikající.
246. Postupně klesající tendence.
247. Jsem velmi spokojena
248. Svěží.
249. Jsem naprosto spokojená se službami, které využívám.
250. Se službami, které využívám, jsem plně spokojen. Postupné zpoplatnění některých služeb vnímám jako chování řádného hospodáře, než jako nekorektní chování ke klientům.
251. Výborná banka.
252. Zatím dobré, ale pozor.
253. Velmi dobrá
254. Bez nejmenších potíží.
255. Podraz na klienty-zavedení poplatků.
256. Z mého hlediska nejlepší finanční řešení v současné době společně s Poštovní spořitelnou.
257. Naprosto spokojen.
258. Moderní banka, naprosto mě, jako soukromé osobě, vyhovuje.
259. Bezproblémová.
260. Velmi oceňuji rychlost a cenu služeb.
261. Skvělá banka.
262. Bez problémů, mohu doporučit.
263. Velice kladně hodnotím tuto banku, jediné co mohu vytknout je zrušení kiosku v Pardubicích
264. Nabízí zdarma účet a pak zavede poplatky.
265. Velice nepřehledný ceník s omezením. Dostala se na úroveň jiných bank v ČR.
266. Naprosto bez problémů.
267. Škoda, že zavedli další poplatky, už to není banka bez poplatků.
268. Obecně neakceptace plných mocí považují za skandální a za hranici zákona!
269. V Čechách bez konkurence i přes naprosté přehlížení této banky při porovnávání bank v novinách.
270. Pro moje potřeby plně vyhovuje.
271. Opravdu kvalitní banka pro obyčejné lidi.
272. Nejlepší a nejzlevněnější banka.
273. Prozatím i přes některé změny nejvýhodnější bankovní produkt na českém trhu.
274. Postupně zavádění poplatků na "doživotně bezplatném účtu. Slibujeme!"
275. Jsem velice spokojena a nehodlám měnit.
276. Banka na úrovni doby.
277. Bylo to lepší, ale i tak jsou o míle daleko před velkými bankami.
278. Začínají nepříjemně zvyšovat poplatky atd.
279. Žádný problém.
280. Po zpoplatnění služeb zcela nevhodná!
281. Skvělá banka, jen tak dál!
282. Zatím málo poboček.
283. Až na problémy s platbami kartou v některých zahraničních obchodech spokojenost.
284. Chybí možnost kontokoretního úvěru.
285. Nejlepší na trhu.
286. Je to skvělá banka, jen škoda že musela změnit poplatky a úroky. U nás bohužel nemůže fungovat banka , která je pro lidi!
287. Používám již přes rok a jsem spokojen.

288. mBank zklamala klienty hlavně porušením slibu, že to co bylo za nula, bude za nula pořád. Největší negativum je poplatek za 11. a další jednorázové příkazy a první 3 výběry z bankomatů v závislosti na používání karet. Tj. přidání podmínek do sazebníku, který byl předtím nejlepší ze všech bank, tj. tehdy jednoduchý a bez omezujících podmínek.
289. Žádné poplatky za vedení účtu a snadnost získání úvěru na základě obrátů na účtu dělají z mBank jedničku mezi českými bankami. Dále oceňuji profesionalitu pracovníků na zákaznické lince a přehledné internetové bankovníctví.
290. Maximální spokojenost mladého podnikatele od počátku banky.
291. Chybí možnost vkladů na přepážce.
292. Jsem její klient, ale nemám v ni důvěru.
293. Banku nemohu plně využívat, začal jsem pracovat v zahraničí. Což je v mBank problém. Polská banka nestojí o eura, jen o české koruny. Správný přístup jak přijít o klienta.
294. Skvělá banka po cca 3 roky se najednou změnila a služby, které byly avizované jako zdarma, už dávno neplatí. A to je moc špatné.
295. Spokojenost.
296. Nečekané služby jen za to, že bance svěříte peníze, bez nesmyslných poplatků za nic.
297. Přestože jim fandím, působí nevěrohodně až podvodně.
298. Jsem spokojen s osobním účtem. Ostatní služby necítím výhodnější než jinde.
299. Chybí mi možnost vkládání hotovosti na účet. Ocenil bych vyšší úročení u mKonta plus.
300. Kromě zahraničních plateb jsem se službami mBank naprosto spokojen.
301. Chybí kontokorent.
302. Jsem velice spokojená s touto bankou, neměnila bych.
303. Banka mé krevní skupiny.
304. Škoda, že nejde provádět platby do zahraničí, rovněž se mi nelíbí schvalování kreditní karty.
305. Ač nevyužívám všech služeb, jsem spokojen.
306. Nesrovnatelně kvalitnější služby než Komerční banka.
307. Jsme moc spokojeni! Odešli jsme z ČS, kde jsme zdaleka spokojeni nebyli, zatím to zde funguje bezva.
308. Když ptáčka lapají, tak mu to potom začnou znepríjemňovat.
309. Po skvělém rozjezdu bezpoplatkové mBanky v ČR, nyní katastrofa.
310. Jsem velmi spokojen.
311. Výborná banka jsem spokojena.
312. Jsem klient mBank, jsem spokojen a neplátím za nic ani haléř.
313. Mně se mBank líbí, ale přijal bych zavedení plateb přes internet do zahraničí. Jsem cizinec a dost by mi to pomohlo.
314. Jsem spokojen, pouze úvěry neakceptuji.
315. Neochota telefonních bankéřů, zkušenost s asi třemi. Čekali jsme na kartu přes měsíc.
316. Tahle banka je prostě špičková!
317. Vypočítavé měnění podmínek, výběr z bankomatu - výběr 1. den v měsíci zaplatíte, i když splníte podmínky platby kartou.
318. Doplním snad jen, že jinou instituci hodnotit nemohu, jelikož mám tu nejlepší, jinou nepotřebuji. Potřebuji flexibilní, moderní a spolehlivou banku, která mi nebude trávit existenci poplatky a vyřizováním certifikátů pro internetové bankovníctví. Našla jsem a jsem absolutně spokojená.
319. Banka je vhodná pro domácí platební styk. Není možné platit na účty mimo ČR.
320. Již 2 roky mám účet u mBank. Pro mé potřeby jsem zcela spokojena. Sice žádné úroky, ale ani poplatky. U ČSOB jsem měla také úrok 0,0 nic a poplatky za 100 Kč. Já zde rozhodně ušetřím. A vybírat z automatu se dá 3x bez poplatku kdekoli.
321. Jsem mile překvapena, že to funguje bezchybně.
322. Vše na jedničku!
323. S mBank to jde od deseti k pěti, např. mění obchodní podmínky během platnosti, aniž by uveřejnili nový ceník.
324. Absolutní spokojenost.
325. Nejlepší poměr služby/ceny.
326. S podnikatelským účtem jsem natolik spokojená, že přecházím k mBank i s osobním účtem.
327. Dobrá banka, ale nedostatečný počet poboček, nevstřícný přístup k získání úvěru, zavedené poplatky až po získání klienta na poplatky zdarma - změna sazebníku v průběhu smlouvy - neseriózní a neprofesionální - připadám si jak podvedený, dále vytýkám ani jeden výběr z bankomatu zdarma!
328. Nabízí vyrovnanou nabídku služeb a cen za ně.
329. Máte můj hlas, i když jste trochu polevili. Ale zatím s ohledem na vaši konkurenci je to OK.
330. Ještě bych uvítala lepší možnosti plateb se zahraničím.
331. Naprostá spokojenost, nabízí vše co potřebuji bez zbytečných poplatků.
332. Chybí mi možnost složit hotovost ns pobočce a účet v eurech.
333. Tato banka je pro mne vyhovující, nicméně mi vadí, že nenápadně postupně zavádí poplatky (výběr z bankomatu, odchází platby atd.)

334. Jsem velmi spokojená se službami mBank, neplatím žádné poplatky za vedení účtu, doporučuji všem, kteří váhají.
335. Co se slíbí se neplní, naopak se mění v pravý opak. mBank = zklamání roku.
336. Jsem velmi spokojena
337. Jde to s nimi od 10 k 5
338. Ze začátku to bylo lepší.
339. Je mi líto, ale mBank se hodně pohoršila!
340. Nemám žádnou špatnou zkušenost.
341. Jako klient jsem se službami naprosto pro svoje potřeby spokojen.
342. Ztráta důvěry a zklamání. Kde je slibovaná férovost, jednoduchost, bezpoplatkovost?
343. Porušení slibů a chybějící služby.
344. Nedodržení slibu, účet bez poplatku - toto již bohužel neplatí..
345. Se službami mBank jsem velice spokojena, chybí mi však možnost otevřít si účet advokátní úschovy.
346. S touto bankou jsem velice spokojená.
347. Nemá chybu.
348. Využívám internetového bankovníctví, na pobočku většinou nepotřebuji. Kdykoliv je nějaký problém na klientské lince mBank mi vždy velice ochotně poradí. Po zkušenostech s kamennými bankami se toto nedá absolutně srovnávat. Velká spokojenost!
349. Chybí zahraniční platební styk, jinak naprostá spokojenost.
350. Žádné čekání na přepážkách, žádné poplatky, vše bez problému.
351. Ve srovnání s nově zřízeným účtem u UniCreditBank lze porovnat servis poplatky, úrokové sazby a pokud bych nemusel, tak bych si nový účet u UnicreditBank nikdy nezřídil.
352. Ceny produktů se u této banky v poslední době velice změnil. Pro mě staly z velmi výhodných, velmi nevýhodné.
353. Zhoršující se služby i sazby.
354. Skvělá banka, jenom mi tu chybí zahraniční platební styk.
355. Snad se časem zlepší úroveň vůbec všech bank.
356. Servis ve městech je výborný, na méně osídlených místech v ČR už je to slabé..
357. S mBank ušetřím.
358. Naprosto v pohodě.
359. Maximálně spojený s osobním účtem. Špatná nabídka vkladových účtů!
360. Pružnost, finanční dostupnost.
361. Zaměstnanci v pobočce (aspoň té zlínské) se mají ještě hodně co učit, nejsou schopni vyřídit ani změnu nové občanky :-)
362. Až na chybějící konkurent vynikající nabídka služeb, skvělý servis v případě řešení problémů.
363. Best Bank!
364. Kdyby bylo více takových bank bez poplatků to by se nám žilo, to by byl ráj!
365. Trochu se obávám, které poplatky zavede mBank po uzavření hlasování, jak tomu bylo u Zlaté koruny 2010. Já osobně naštěstí dokážu pořád fungovat bez nich, ale byla to od nich podpásovka. Nejdřív si nechali od lidí udělit pozitivní hlasy a za odměnu jim okleštili jinak bezchybné mKonto. Jejich věrnostní akce bych ocenil, kdyby měly jednodušší podmínky. Jinak jsem s touto bankou nadále spokojený. Uvidíme jaké změny mBank ohlásí po uzavření hlasování.
366. Ať táhnou k čertu. Prolhaní zloději.
367. Dobrá banka, nulové poplatky za vedení účtu jsou plus, platby za výběr z ATM jsou minus.
368. Nedodrží, co slíbí.
369. Původní jednoduchost je teď nahlodávána. Nechci trávit svůj čas studováním podmínek, kde je finta.
370. Původně banka s 0% poplatky je teď banka se sazebníkem, který když si podrobně neprostudujete, tak vás účet vyjde dost drah.
371. Absolutní spokojenost.
372. Chybí kontokorent.
373. Pro potřeby fyzické osoby-nepodnikatele, je banka naprosto vyhovující. Základní služby bez poplatků. Nemusíme platit za uložení svých vlastních prostředků.
374. Nesolidní jednání, špatná péče o klienta, navyšující se poplatky.
375. V loňském roce provedli změnu poplatků bez toho, aby cokoliv oznamovali dopředu. Vzhledem k tomu, že jsem si pořídil účet a změna proběhla do jednoho týdne, tak si myslím, že to bylo neférové.
376. Byl jsem zklamán rychlým poklesem úrokových sazeb u spořicíh účtů poté, co banka získala dostatečnou klientelu. S jednáním zaměstnanců na pobočkách a kioscích jsem velmi spokojen.
377. Perfektní služby, dobrá komunikace, banka je moje jednička.
378. Konečně banka bez zbytečných poplatků!
379. Banka s pochopením pro obyčejné, poctivé, pracující občany tohoto státu.
380. Banka bez poplatků, to by mělo být normální.
381. Bohužel nejhorší banka, raději za služby zaplatím, než abych měl účet u mBank.
382. Jsem velmi spokojena.

383. Perfektní banka podle mých představ, vše elektronicky a skoro všechno zdarma.
384. Přesně to co hledám, jednoduše a bez poplatků.
385. Jedny z nejnižších bankovních poplatků na českém trhu.
386. Až na volání v nouzi na mLinku, velmi dobrá banka.
387. Směšně malé úroky z vkladů.
388. Je málo poboček v menších městech.
389. Nejlepší bankovní instituce, kterou jsem kdy měl.
390. Dobré služby u mBank, ale vadí mi silně zpoplatnění výběrů z bankomatů, budu asi uvažovat o změně.
391. Rychlá, jednoduchá, levná, spíš pro mladší generaci.
392. Jsem maximálně spokojen.
393. Zmatené poplatky za výběr z bankomatu.
394. Jsem spokojená velmi jako nikdy.
395. Snížený úrok na spořicí účet.
396. Zatím jsem spokojen, obávám se však, že budou brzy postupně zavedeny poplatky.
397. Mrzí mě zavedení poplatků za výběr z bankomatu a malá hustota poboček.
398. Jsem maximálně spokojena, není co dodat.
399. Nebýt toho, jak brutálně znehodnotili eMax plus co by spořicí účet, byl bych hodně spokojený.
400. Poboček je sice málo, ale nejsou potřeba, jelikož si vše můžu vyřídit přes net či mobil.
401. vynikající přímé bankovníctví
402. Chybí zrušený kiosk v Karlových Varech.
403. Nehorázné chování, opravdu odporný přístup ke klientům!
404. Bezproblémová banka.
405. Bohužel mi stále chybí možnost vkladu hotovosti :-)
406. Perfektní banka, bohužel lidé v ČR jsou velmi konzervativní, např. proti Polsku, proto potřebuje podpořit.
407. Jsou nejlepší!
408. Bezproblémový účet.
409. Bohužel mně banka zklamala, když zavedla poplatky za některé své služby, i když od začátku se snažila tvářit jako banka bez poplatků.
410. Spokojen až na poplatky za výběr z bankomatu.
411. Málo poboček.
412. Jsem příjemně překvapena s kvalitou služeb této banky.
413. U cen produktů bych dal za 1, ale zpoplatnění výběru z bankomatu po určitém počtu výběrů musím dát za 2.
414. Jako klient mBank jsem velice spokojen.
415. Nové poplatky, nízké úroky.
416. Zloději co lžou - prý účet zdarma. Houby zdarma.
417. Osobní účet nemá chybu. Chybí mi možnost lepších podmínek pro spoření.
418. Naslibovali hory s horákama a nakonec z toho byly jen tučné poplatky - a kontokorent žádný.
419. Největším nedostatkem je, že nemají zahraniční platby, odchozí i příchozí. Ostatní je OK.
420. Méně přehledné internetové bankovníctví.
421. Byla nejlepší, pomalu přechází k poplatkové politice, snad ještě vydrží pár let.
422. Super banka, standardní služby, ale za dobrou cenu (cena vs. kvalita je OK).
423. Nízké úroky na spořicí účet.
424. Jen aby to vydrželo.
425. Slibovali poplatky 0 Kč, a nedodrželi, hadi.
426. Jsem naprosto spokojená.
427. Začátek super, teď tragédie.
428. Neexistence vlastních bankomatů, jinde podmíněný výběr.
429. Doporučuji každému.
430. Jen pro nenáročné.
431. Zatím jsem spokojená.
432. Zadarmo? Vždyť mám vše zdarma!
433. Velmi dobrá banka.
434. Vzhledem k typu banky jsem velmi spokojen. Plně splňuje moje očekávání.

Modrá pyramida stavební spořitelna

1. Poradkyně vždy dobře poradila a je moc ochotná - což není jen zásluha MP, ale měla jsem štěstí na šikovnou slečnu :)
2. Úrok z řádného úvěru jen 3%

Poštovní spořitelna

1. Nebýt Osobního účtu zdarma, vypadalo by hodnocení úplně jinak.
2. Neměnila bych.

3. Víte, že jako klient Poštovní spořitelny se na poště nedozvíte, jestli už platba z vašeho čtu odešla či nikoli? Nemají přístup do mého účtu. Musím do Klientského centra, hm, hlavně že mají 3500 poboček na poštách, ale k ničemu.
4. Pro běžný platební styk, s výší poplatků elektronického bankovníctví a za vedení účtu jsem spokojený.
5. Posílá a zpoplatňuje měsíční výpis kontokorentu 18 Kč, i když není čerpán a je poslán spolu s měsíčním výpisem z účtu.
6. Velká změna k dobru klienta.
7. Plně mi vyhovuje.
8. Moje náhrada za mBank - její osobní účet zadarmo.
9. Vysoké poplatky za elektronické bankovníctví.
10. Internetové bankovníctví nereaguje tak rychle, jako u mBank a platby musí být zadány v daný den do 19 hod., poplatky na běžných účtech se sice snížily, ale neodstranily, a to i při velmi nízkém úročení běžného i spořicího účtu. Vynikající je dostupnost služeb na poštách a ve větších městech i v pobočkách.
11. Je prostě nejlepší.
12. Jsem klientem 20 let, s poskytovanými službami jsem spokojena, ceny lidové.
13. Výhody pro zdravotně postižené občany a seniory.
14. Tato instituce mě naštvala poté, co opětovně zvedají poplatky za své služby, nejdříve minimální sazby a jak se chytíte, tak vás mají.
15. Skvěle a spolehlivě fungující instituce.
16. Osobní účet Zadarmo - naprosto dokonalý.
17. Poštovní spořitelnu jsem zvolila pro svoji nezletilou dceru, kam ji chodí výživné a učím ji s penězi hospodařit. Ale to řešení jakéhokoli problému na pobočkách pošt. Raději nic nechtít. Tam byste měli vážně zapracovat. Ale jinak jsem s účtem velmi spokojená a 13letá dcera se ráda vytahuje ve škole, že má svůj účet a své peníze.
18. Žádná (ani podobná) banka s nabídkou účtu zdarma a takovou širokou škálou produktů a služeb na našem trhu neexistuje, jsem spokojený klient, více než 3 roky.
19. Vlastním ERA zdarma a zatím žádný věcný problém, jen bych prosil přehlednější stránky.
20. Chtělo by to nabídnout více služeb pro maxkarty za ty peníze.
21. Z mého hlediska nejlepší finanční řešení v současné době společně s mBank.
22. Největší výhodou je dostatek a skvělá dostupnost poboček, mám i ty nejlepší zkušenosti s chováním zaměstnanců k mé osobě.
23. Obecně (včetně "PS") je malá nabídka Spořicích účtů bez nutnosti vést internetové apod. bankovníctví.
24. Poplatky jsou šílené a úroky malé.
25. Pracovnice na poště většinou vůbec netuší co po nich klient chce. Zdlouhavě telefonují a hledají, velmi zdržují ostatní klienty.
26. Jsem velice spokojen s produkty i přístupem zaměstnanců.
27. Moc poboček (Česká pošta) a málo opravdu znalých zaměstnanců v oboru bankovníctví.
28. Jsem spokojen s dostupností, ochotou personálu, nabídkou, i-net bankingem. Méně již logicky s poplatky.
29. Nelíbí se mi snižování úrokových sazeb u podúctů a vysoké platby za vedení účtu a transakce.
30. Téměř za vše se platí.
31. Jsou banky mnohem horší.
32. Má osobní dlouholetá vynikající zkušenost se službami banky.
33. Vždy vstřícná komunikace.

PPF banka

1. Jsem naprosto spokojený se službami.

Raiffeisen stavební spořitelna

1. Rozhodoval jsem se mezi bankami ohledně hypotéky a pak jsem si vybral Raiffesen stavební spořitelnu - mám zafixovanou sazbu na celou dobu splácení, a relativně hodně výhodnou sazbu.
2. Mám od nich úvěr, maximální spokojenost, asi i díky paní na pobočce v Chomutově.
3. Výborně funkční a komunikativní společnost.
4. Neodolatelná.
5. Ve znojmě se nedá přijet vozidlem blíže než 200 metrů a pokaždé se musí platit parkovné.
6. Skutečně děsné internetové bankovníctví.
7. Jsem klientem RSS a jsem spokojená.
8. Na všechno čekáte tak dlouho, že to snad ani není možné.
9. Vyjadřuji velkou spokojenost se službami stavební spořitelny od počátku AR ale zejména po roce 1998 po převzetí Raiffeisen.
10. Dostupný překlenovací úvěr, všude jinde byl problém ho získat. Velmi milé chování zaměstnanců v Písku.

11. Jsem maximálně spokojena.
12. Naprostá nespokojenost s chováním instituce ke klientovi. RSTS nás nechala vyřídit a zaplatit veškeré záležitosti spojené s poskytnutím hypotečního úvěru, a poté i přes splnění všech známých podmínek pro poskytnutí hypotečního úvěru byla žádost bez nároku na jakékoliv zdůvodnění zamítnuta. Dodnes jsem se nedověděl proč. Dost dobře nechápu proč mi všichni zaměstnanci RSTS od samého počátku tvrdili, že v našem případě schválení úvěru nebude problém. Proč probíhá nelze prvně říci „ANO, vám úvěr poskytneme“ nebo „NE, neposkytneme“, než budu vyřizovat a platit vše okolo... RSTS už nikdy více.
13. Kvalitní a dlouhodobá spolupráce
14. Katastrofa všichni si mě jen přehazují už řeším jednoduchou věc déle jak dva měsíce, v jiné bance to vyřídím na počkání.
15. Raiffeisen stavební spořitelna je tu pro lidi, poradci vždy vše ochotně a hlavně srozumitelně vysvětlí, jsou Vám neustále k dispozici, to znamená, vždy když je potřebujete. Vše doporučuji všem, zatím mě nikdy neklamali.
16. Jsem s nabízenými službami spokojen.
17. V pobočce v Bílkově ulici měli osobní a milý přístup.
18. Jelikož je to spořitelna, nabídka účtů není zrovna relevantní, ale s jejich Stavebním spořením a Úvěrem ze stavebního spoření jsem nanejvýš spokojená.
19. Jak tato organizace vůbec může existovat - osobní zkušenost - mají tam pěkný nepořádek.
20. Raiffeisen stavební spořitelna zaměstnává 80% diletantů a neschopných lidí. Naprosto špatný přístup ke svým zákazníkům.
21. Pracovnice vyřizující úvěr ze stavebního spoření měla velmi slabé znalosti, nebyla schopna vysvětlit postup stavební spořitelny, nedostatečně asertivní. Nevýhovující pracovní doba.
22. Opravdu si nehodlám brát dovolenou na to, abych si vyřídil úvěr. Úročení úvěru velmi dobré, poplatky standardní. Nízký úrok byl jediný důvod, proč jsem si úvěr nevyřídil jinde.
23. Jedná se o zkorumpovanou instituci, která si neví rady se situacemi, které nejsou na denním pořádku, ale lze je považovat za naprosto standardní situace související s poskytováním úvěrů a zástavou majetku. Odmítá tyto situace řešit a není možné se spojit a komunikovat s kompetentní osobou, pouze s operátorkou, která jen těžko chápe problém k řešení.
24. Jsem spokojena, nemám připomínky.
25. Jsem velmi spokojená.
26. Dobré jméno společnosti velmi kazí pobočka Pankrác, Praha 4.
27. Nepříjemní zaměstnanci - vedoucí v Frýdku-Místku, neuvádějí všechny informace, nedodržují sdělené podmínky, protahují jednání což má důsledek zvětšení výdajů, atd.
28. Moje zkušenost není nejlepší - chování zaměstnanců považuji za velmi nezúčastněné.
29. Matoucí nabídka a chování obchodních zástupců.
30. Se službami i finančními poradci jsem plně spokojená.
31. Dobrá informovanost klienta, dostatek poboček, vstřícnost.
32. Profesionální a kvalitní finanční instituce.
33. Jsem velice spokojen.
34. Naprosto spokojen.
35. Příšerné jednání, ztráta dokumentů, never more!
36. Komunikace s operátory tragická, slabé znalosti. Komunikace s osobami, které spravují účet neprofesionální, arogantní.
37. Jsem naprosto nespokojený s byrokracií vládoucí této společnosti, pokud budu moci nikde ji nebudu doporučovat.
38. Jsem spokojen, nemám problém v komunikaci.
39. Seriozní, operativní, plně pro mne vyhovující.
40. Téměř spokojen.
41. Nedodržení původní smlouvy v důsledku změny zákona = vina státu.
42. Kdykoliv jsem potřebovala, vysvětlili mi a poradili.
43. Dojem na klienty je pozitivní.
44. Totální nespokojenost, mám u této společnosti úvěr ze stavebního spoření a musím bohužel konstatovat, že je to byrokratický stánek, který vám neustále hází klacky pod nohy. Nedoporučuji, protože pak se ocitnete v bludném kruhu. Nikdy se s vámi nebude nikdo přímo bavit, pokud máte problém, dovoláte se maximálně na callcentrum, kde slyšíte jen naučené fráze. Přímo v Praze se s vámi také nebude nikdo bavit, ani s vaším osobním poradcem, který je zaměstnancem této společnosti. A pokud je nějaký problém z jejich strany, nedá vám nikdo ani vědět. Pokud můžete, tomuto ústavu se obloukem vyhněte.
45. Je nutné otevřít RSTS veřejnosti, callcentrum svou funkci rozhodně neplní.
46. RSTS je vstřícná ke klientům, jen mi vadí požadavek na ověřování podpisů notářem, na Czechpointu apod.
47. Jsem jako klient spokojená.
48. Jsem naprosto spokojen s nabídkou služeb a produktů RSTS.

49. Spolehlivost, přehlednost, solidnost.
50. Úplná nespokojenost neinformovanost, tahají z lidí pouze peníze, dočista s nimi končím.
51. O přístup k účtu přes Internet se musí žádat pomocí papírového formuláře.
52. Jsem velice spokojen.
53. Osobně jsem spokojená, jen poplatky jsou jako v jiné bance.
54. Banka si mění parametry úvěrů, jak je napadne i během doby po podpisu. např. bezdůvodně posunutí minimální doby pro překlenovací úvěr atd.
55. Konkrétní poradce dělá dobré jméno, já jsem měla štěstí na naprosto profesionální a vstřícné chování poradkyně na pobočce v Olomouci.
56. Jsem již mnoho let spokojeným klientem
57. Byl jsem vždy spokojený se službami RSTS, mohu všem jen doporučit!!!!
58. Vždy mi bylo vyhověno. Takže jsem velice spokojena.
59. Servis výborný, dostupnost poboček z Petrovic horší.
60. Vše s Raífkou je OK.
61. Nespokojenost s výší poplatků za vedení účtu a poplatku za zvýhodněné úročení
62. Velmi dobrá stavební spořitelna.
63. Složitě splácení překlenovacího úvěru a dospořování. Musí se platit na dva účty a přitom by si platbu mohli rozdělovat.
64. V přístupu ke klientům nejhorší stavební spořitelna.
65. Absolutní nespokojenost s řešením problémů, arogance zaměstnanců.
66. Jsem spokojená.
67. Je to solidní společnost.
68. Nejsem spokojena s výší poplatků a výší úrokové sazby.
69. Jsem velice spokojena s komunikací.
70. Dobrá dostupnost, vstřícnost, solidní jednání a schopnost poradit.
71. S Raiffeisen stavební spořitelnou jsem velmi spokojen.
72. Jsem spokojen.
73. Vysoké poplatky!
74. Spokojenost, mnoho akcí pro klienty, rychlé vyřízení úvěru.
75. Na bankovní úředníky není žádný kontakt jen na klientské centrum, které je schopné podat obecné informace, individuální přístup neexistuje, funguje jako počítač a jakékoliv vybočení, byť zdánlivé, je pak vada.
76. Jsem v celku spokojený.
77. Jsem spokojen se službami i přístupem.
78. Udělal jsem si druhé stavebko a jsem velice spokojený.
79. Excelentní přístup a profesionalita finančního poradce.
80. Prostě je výborná.
81. Škoda, že stavební spořitelna Raiffeisen je distancovaná od Raiffeisbank. Jsem u obou společností a banka je, co se týče komunikace, nabídek a srozumitelnosti, mnohem lepší.
82. Opakovaný nepořádek v dokumentaci, ignorance.
83. Jsem maximálně spokojena.
84. Absolutní spokojenost, okamžitá reakce.
85. Banka nechce vyplácet úrokové zvýhodnění z převzaté Hypo-stavební spořitelny, velmi negativní zkušenost při jakémkoliv jednání s touto stavební spořitelnou.
86. Profesionální přístup obchodních zástupců.
87. S Raiffensen stavební spořitelnou jsem velmi spokojená, SS u ní mají uzavřeno i moje vnoučata!
88. Jsem velice spokojena s přístupem na pobočce Ostrava, kterou navštěvuji.
89. Se službami jsem spokojená.
90. Perfektní vstřícnost, řešení dotazů a problémů spojených se stavebním spořením na dobré profesionální úrovni, aktuální informace ke smlouvám, kancelář pobočky v místě.
91. Pobočka Chrudim, poradkyně, osobní hodnocení za jedna.
92. Absolutní nespokojenost s vyřízením úvěru ze stavebního spoření. Jako klient nemám právo na nic, pokud chci půjčit peníze tak výhradně jen za neměnných podmínek stavební spořitelny. Když se nám ve smlouvě některé body nelíbily (nechtěli jsme, aby nám byly zasílány reklamní nabídky, nechtěli jsme rozhodčí doložku..) Prostě smlouva není rovnoprávná mezi dvěma stranami, ale výhradně jen vytvořena ve prospěch banky. Pokud se vám něco nelíbí, můžete vznést námitku, kterou stejně neakceptují a pokud smlouvu nepodepíšete, zaplatíte tučný storno poplatek. Záměrně hodnotím všechny body číslem pět, i když možná v některých oblastech může být banka dobrá. Má zkušenost je však ryze negativní, proto nemíním dát této spořitelně ani v jednom bodě lepší známku.
93. Diskriminuje klienty vzhledem k věku - např. probíhající akce dvojnásobného úroku klientům mladším 18 let nebo starším 55 let.
94. Za storno úvěru (nedošlo ke koupi nemovitosti) byl účtován vysoký poplatek a nebyli jsme předem o této skutečnosti informováni.

95. Nabídku produktů, služeb a informovanost hodnotím kladně.
96. Naprosto bezchybný ústav
97. Spokojenost a oceňuji snahu vůči klientům.
98. Poplatky za vedení účtu i za výpis z účtu neúměrně vysoké - zvláště u dětských klientů.
99. Jsem spokojená s úrovní služeb a cenou!
100. Jsem velmi spokojena.
101. Opravdu proklientská banka.
102. Celková spokojenost.
103. Velmi rychlý a vstřícný přístup pobočky v Liberci
104. Přístupné služby široké veřejnosti.
105. U stavebního spoření si účtuje 79 Kč za vedení účtu, ale každé 3 měsíce, zlodějna.
106. Zdražení poplatků u stavebního spoření.
107. Myslím, že je nejvýhodnější, velmi dobrá dostupnost, serióznost jednání, profesionální přístup k řešení potřebných finančních produktů.
108. Velmi dobrý přístup osobního bankéře
109. Jsem velmi spokojena se službami této banky.
110. Jsem spokojena, vždy mi vyjdou vstříc.
111. S Raiffeisen stavební spořitelnou jsem velmi spokojen jak s nabízenými produkty, dostupností i co se týče komunikací a rád ji mohu doporučit i ostatním klientům. Tím ji také děkuji za služby, které mi velice pomohly při řešení osobních problémů.
112. Zlatá eBanka!
113. Měli by změnit vedení společnosti.
114. Jsem velmi spokojen.
115. Jsem spokojeným klientem.
116. Prozatím nebyl žádný problém. jsem spokojen.
117. Jsem dlouholetou klientkou a za všechny služby touto cestou děkuji a přeji mnoho úspěchů v další práci.
118. Jsem maximálně spokojený, protože mi umožnili bydlet ve "svém".
119. Nejsou schopni se individuálně věnovat klientům - na to nemají čas, jak mi napsal generální ředitel i předseda dozorčí rady. Proto považuji tuto instituci za nejhorší na trhu.
120. Velmi solidní a slušný přístup; pozitivní osobní zkušenost.

Raiffeisenbank

1. Od banky toho mnoho nepotřebuji, jen vyřizovat transakce. Třeba mBank zdarma by mi stačila, ale RB to zatím vyhrává na celé čáře bodem „klientsky servis“, tj. přístupem zaměstnanců při řešení problémů apod.
2. Jsou to rošťáci, kteří terorizují vlastní klienty neustálým zvyšováním sazeb u kontokorentu několikrát za rok!
3. Skryté (nebo přinejmenším nedostatečně komunikované) poplatky, účet jsem zrušil před týdnem.
4. Celkově upadá.
5. Neuvěřitelně klamavé reklamní spoty.
6. Mám eKonto a je to OK, mám i půjčku a relativně OK, investuji s nimi úspěšně do akciového fondu.
7. Stálý pokles kvality služeb trvá již od přechodu eBanka -> Raiffeisenbank, je to každý rok horší.
8. Banka, která se bojí říci některým klientům narovinu, ať jdou pryč, a tak to skrývá za "účet za který vám budou platit".
9. Osobní účet eKonto rozhodně není zdarma.
10. Katastrofa. Od té doby, co to není eBanka to jde jen dolů.
11. Spolehlivé internetové bankovníctví, solidní poplatky.
12. Jsem velmi spokojená.
13. Výborné služby v osobním poradenství.
14. Velká spokojenost.
15. Pracovníci pobočky mnohdy svou laxností kazí image banky.
16. Překvapí vždy mile nějakou novinkou.
17. Absolutní spokojenost.
18. Má klamavou reklamu. Neváží si dlouhodobých klientů, ale orientuje se jen na nové klienty.
19. Mohli by zlepšit internetbanking.
20. Jen aby to alespoň takto vydrželo i do budoucna. Nic neměnit, neboť každá změna bývá jen k horšímu.
21. Jsem jako klient velmi spokojen s přístupem i nabídkou, jakou mi banka poskytuje.
22. Nejvstřícnější banka ze všech.
23. Mám dojem, že banka si z nás dělá srandu. Reklamy v TV mluví, že banka naslouchá klientům, ale nevím, jestli je přáním jejich klientů vyšší poplatky za transakce na osobních účtech. Stejně tak znalosti personálu na pobočkách je tristní. Pokud mi úřednice na pobočce není schopna spočítat, kolik budu platit za osobní účet, tak je to opravdu tragické.
24. Na některých pobočkách nedostatečná obslužnost klientů

25. Nade vše spokojenost.
26. Chování a nabídky této instituce mne nakonec odradily a byl jsem nucen zrušit svůj účet.
27. Nejlepší, dynamická.
28. Poplatky už nemohu nazvat jinak než okrádání, proto ač věrný klient přes 10 let přecházím ke konkurenci - přes 200 korun platba za využívání účtu je nehoráznost!
29. S RB jsem velice spokojená, jen by mohli mít více bankomatů.
30. Dokonalý servis - vše pro klienta, vynikající dostupnost poboček (otevřeno i o víkendech!)
31. Raiffeisenbank "banka, která platí vám!", ale nechá si zaplatit ne málo za pohyby na účtu.
32. Nepřehledný systém poplatků, něco platí vám, něco vy jim..., ve finále i s výplatou na účtu každý měsíc kolem 60 Kč na poplatcích (bez karty). Drahá/žádná europlatba. Banka, která nezvládla navázání na směr, jenž udala eBanka.
33. Skvělí, příjemní, ochotní zaměstnanci, kvalifikovaní osobní poradci, kteří umí poradit, vysvětlit klientům, výborná komunikace a informovanost. Z mé strany je to jednička s hvězdičkou.
34. Drahé poplatky.
35. Mám svoji banku rád.
36. Zřízení je super, vše on-line, ale něco zrušit znamená jít na pobočku :-)
37. Přestup od jiné instituce. Po 2 letech u RB můžu potvrdit profesionalitu jejich zaměstnanců. Je jenom škoda, že jsem tak neučinil dříve.
38. Jako klient jsem maximálně spokojena ve všech výše uvedených bodech. Mám zkušenost i s jinými bankami, Raiffeisenbank je opravdu nejlepší. Děkuji.
39. Spokojenost.
40. Nejlepší banka v ČR.
41. Naprostá spokojenost se všemi službami, nikdy mě nezklamali a vše funguje na jedničku.
42. Zatím nejlepší banka na českém trhu.
43. Vysoké poplatky např. za vedení účtu k hypotéce, za vklad a výběr v hotovosti na pobočce. Servisy, služby naprostá spokojenost, ale v případě půjčky, hypotéky změním banku, má vysoké úroky.
44. Absolutní spokojenost.
45. Jsem maximálně spokojena (ale vždy se dá ještě vylepšovat :-)
46. Nemám pobočku v místě bydliště, to je jediný nedostatek, který mohu uvést. Žiji v Lovosicích a pracuji v Litoměřicích a Lovosicích.
47. Bývala eBanka byla výborná, skvělé služby, profi přístup. Od dob převzetí RB to jde z kopce. Hodně upadá přístup k zákazníkovi, též si účtují zvláštní poplatky ve zvláštních výších a je zde cítit hodně velké zneužití platebního volna o víkendech a státních svátcích po nastolení nutnosti připsání platby do dvou dnu. Ale až na tyto věci jsem s bankou spokojený (eKonto). Před koncem roku se však tato banka neuvěřitelně změnila v chování ke klientům, v šílených účtováních poplatků, které předtím nebyly zvykem, což je výrazné zhoršení!
48. Perfektní.
49. S touto bankou jsem nad míru spokojen a rád u ní setrvám nadále.
50. Jsem spokojen.
51. Dobrý klient, němý klient. Dáme ti 20 Kč za aktivně využívané eKonto a měsíčně sebereme 300 Kč na poplatcích. U osobního účtu, o firemním ani nemluvě.
52. Velmi spokojen s pobočkou v Havířově.
53. Jsem maximálně spokojená.
54. Nadstandardní služby, provozní doba bezkonkurenční, internetové bankovníctví perfekt.
55. Nejlepší na českém trhu.
56. "Za vedení účtu nic neplatím" - si banka bohatě kompenzuje převody eur v rámci EU, nebo výběrem z konta (50 000 eur „jen“ za 1700 Kč).
57. Výborné služby za akceptovatelné ceny, spokojenost hlavně s elektronickým bankovníctvím
58. Ekonto skvělé, nejlepší produkt je ale hypotéka.
59. Velmi dobrá banka.
60. Je to drahá banka, pryč od nich.
61. Ochota a vlídné vystupování všech zaměstnanců s pochopením pro staré klienty, kteří se pomaleji učí se orientovat v nových možnostech plateb i dalších operací.
62. Velmi dobré eKonto.
63. Trvalá vysoká kvalita poskytovaných služeb.
64. Málo bankomatů.
65. Přínos: hodně poboček, vhodná provozní doba (odpolední hodiny), ochota operátorů, samotných bankovních úředníků, velmi uspokojivá je i výše poplatků na rozdíl od jiných bank. Zlepšení: více vlastních bankomatů.
66. Velice dobře fungující internetové bankovníctví, vstřícný přístup k problémům klienta, produkt Půjčka na kliknutí.
67. Jsem velmi spokojen.
68. Skvělé ovládání účtů přes internet.

69. Lživá reklama o nulových poplatcích. Vysoké poplatky za transakce, volání zákazníků z neznámých čísel požadující osobní informace pro "ověření identifikace klienta", což je nedůvěryhodné. Nemožnost zrušit účet a hlavní kartu k účtu v případě, že existuje spotřebitelský úvěr (nelze jej splácet z jiné banky). Nutnost nahrávat něco na SIM kartu pro zprovoznění mobilního klíče, což je nemožné u firemní SIM, kde uživatel není jejím majitelem. V posledních týdnech několikrát nemožnost přihlášení na účet z důvodu nedoručení ověřovací SMS.
70. Postrádám možnost změny PINu.
71. S touto bankou jsem velice spokojen.
72. Sice služby spojené s přechodem od eBanky byly ze začátku méně pružné, ale dalo se do pořádku a vše funguje tak, jak má.
73. Jsem celkem spokojený klient, bohužel nemám u RB hypotéku, byla by hodně drahá.
74. Po špatných zkušenostech s jinými, velkými bankami v ČR, jsem se "přidal" k eBance. Následně mě "zdědila" Raiffeisa, se kterou jsem velmi spokojený. Když si nevšímám nabídek na výhodné půjčky, kdy RPSN převyšuje míru až lichvy (což je problém všech bank, ne Raiffeisky), jsem se svým kontem téměř spokojený. Mám výborné vztahy s pracovníky Raiffeisky, kteří ochotně pomáhají s veškerými mými problémy. A to jich při svém "štěstí" mám dostatek! Doufám, že v této bance ještě dlouho zůstanu.
75. Výborný servis a podmínky.
76. Vysoké poplatky za odchozí platby a výběry z bankomatu, nízké zhodnocení.
77. Spokojenost s úrovní služeb i produktů banky. Díky.
78. Mám stavební úvěr a při jakýchkoliv potížích byli pracovníci velice ochotni je řešit.
79. Mměl jsem možnost vyzkoušet kreditní kartu - karta není chráněná PINem (platby pouze na podpis) - takový amatérismus. Zpětné vyúčtování plateb přes kartu pro mě jako klienta je naprosto nepřehledné. Děkuji už nikdy více něco takového.
80. Velmi vstřícný a korektní přístup zaměstnanců.
81. Kvalitní online účet, na firemních účtech horší poplatková politika, na osobních účtech naprosto OK.
82. Jsem s vaší bankou spokojena.
83. Jsem klientem této banky už několik let a myslím, že ještě mnoho let budu.
84. Poplatek za odchozí platbu 4 Kč z eKonto Premium! Všechny odchozí platby jsou zpoplatněny. Reklama v televizi mi vyznívá jako klamavá -- vše je zpoplatněno včetně vedení účtu. Jen vám banka dává 20 Kč měsíčně jako bonus. Vedení účtu stojí 15 Kč, ha ha. Holt jsem se napálil.
85. Výborná práce telefonních bankéřů, občas mylné nebo neúplné informace na pobočce.
86. Jsem velmi spokojena.
87. Banka má velmi slabě trénované lidi na přepážce.
88. Mám spotřebitelský úvěr a musím mít účet a zbytečně platím za převod z účtu na další účet. Tuto službu už od vás nikdy nebudu chtít, kvůli půjčce zařizovat u vás další účet a platit za převody? Pro mne je to židárna, kterou musím platit. Dále také pokud chci nějaké informace na pobočce ohledně půjček, musím si domlouvat schůzku. Vy jste živi z mých peněz, jen v ČR se platí tak vysoké poplatky. V Anglii ve většině bank, nejsou poplatky a je tam trochu jiný přístup. S překlenovacím úvěrem jsem spokojen a ten hodnotím a zařazuji mezi nej.
89. Co se týče spotřebitelského úvěru, tak ten řadím mezi nejhorší.
90. Banka na docela slušné úrovni.
91. Místní pobočka není vždy přístupná, musím se domlouvat po telefonu.
92. V bance lze vyřešit snadno každý požadavek, skvělý přístup k zákazníkům.
93. Jsou nejlepší.
94. Jsem spokojený zákazník.
95. Rozdíly v produktech RB a eBanka, neochota jednat o úrokové sazbě po fixaci, problémová komunikace.
96. Zatím jsem docela spokojena.
97. Velká spokojenost.
98. Nedostatek poboček, bankomatů, všeho je málo.
99. Mám s bankou dobré zkušenosti, které kladně oceňuji.
100. Zrušili mi pobočku na Kobylisích a nenabízí studentské úvěry.
101. Naprostá spokojenost, příjemné a rychlé řešení všech požadavků.
102. Tato instituce je velmi neohledupná vůči svým klientům.
103. Vždy poradí a ve všem má přehled, díky přehlednému vedení účtu.
104. Chválím - jsem celkem spokojena.
105. Přími zaměstnanci super, ale spolupráce ve službách pro úvěry je smutná zkušenost.
106. Slušný a spolehlivý partner.
107. Jsem spokojena.
108. Výborný způsob přístupu k účtu a jeho jednoduché ovládání. Velmi příjemní a informovaní zaměstnanci.
109. Více slibů než reality.
110. Jsem plně spokojen a neměnil bych.
111. Jsem velmi spokojena s přístupem zaměstnanců.

112. Super zlatíčka. Na rozdíl od ČS, které stouplo do hlavy, že má nejvíce klientů, tady se o vás opravdu postarají jako o rodinu.
113. Zaměstnankyně Raiffeisenbank Třinec jsou katastrofa. Měli by tam byt chlapi a ne mladé holky, co nic neznají.
114. S pobočkou v Děčíně jsem velice spokojena, vstřícný, operativní, ochotní. Trochu jsem zklamána z poplatků, spojených s bankovními službami, reklama, která probíhala a zřejmě ještě probíhá: v médiích byla opět tou klasickou, nalákat klienty a v důsledku se od jiných příliš neliší. Rozhodně si však cením slušného a osobního přístupu např. ve srovnání s Komerční bankou, s tou mám ty nejnegativnější zkušenosti.
115. V Lounech není pobočka ani bankomat.
116. Výborná banka.
117. Nízký úrok na spořicí účet.
118. Některé informace jsou nedostupné a to i ty, na které mám ze zákona nárok.
119. Tuto banku využívá s velkou spokojeností celá naše rodina
120. Ochota a vstřícnost zaměstnanců i poradců, výborná spolupráce.
121. Chybí mi u této banky možnost dobíjet mobilní operátory a poplatky jsou mi dost vysoké, jinak jsem se všemi službami velice spokojená, jak jsem u žádné banky nebyla!
122. Se službami jsem spokojen. Chci ovšem vyzdvihnout výborné lidské a profesionální chování přepážkových zaměstnanců pobočky České Lípy. Myslím, že dělají zaměstnavateli hodně dobré jméno!
123. Jsem dlouhodobě spokojen.
124. Nelíbí se mi vysoké poplatky za bankovní služby ve srovnání s jinými státy.
125. Osobní přístup zaměstnanců je velmi milý a profesionální!
126. Ochota, vstřícnost, rychlé řešení mé potřeby.
127. Jsou sice jakoby levní, ale své peníze si vyberou jinde - skrytě (horší varianta, pokud na to přijdete). Personál je buď málo kvalifikovaný včetně klientské linky, anebo velmi často extrémně neochotný, což zřejmě souvisí s přílišným mládím, které je okatě unuděné. Od této banky jsem odešel právě ve vztahu k poplatkům. Hrůza.
128. Raději bych vyměnil ženu, než tuhle banku.
129. Pobočky jen ve velkých městech.
130. Velice vstřícné jednání.
131. eKonto je bezvadné.
132. Klientský servis jednička s hvězdičkou.
133. Zejména vynikající a bezpečné elektronické bankovníctví.
134. Výborný přístup k zákazníkovi v Berounské pobočce.
135. Od doby co je eBanka Rajfkou, stojí služby za houbu.
136. Jsem moc spokojena se službami RB
137. Úrok 22% na debet u soukromého účtu považuji za lichvu.
138. Moje mateřská banka již 22 let, kde jsem měl 11 úvěrů bez jakéhokoli problému, a upozornění mi odmítla dát půjčku kolem 200 000 Kč. Čirou náhodou jsem šel ten den kolem RB, tak jsem tam zašel a zeptal jsem se. Vyhověno, úrok vynikající. Ihned, jak budu moci, přecházím. To není pohádka, ale skutečnost. ČS je pořád pod vedením komančů, jinak si to vysvětlit neumím.
139. Výborné internetové bankovníctví, výborná dostupnost poboček
140. Perfektní profesionální přístup pracovníků na pobočce.
141. Velmi přátelská banka, absolutně vynikající personál v pobočce v Edenu - k paní Janě vám opravdu gratuluji - člověk na svém místě, velmi schopná!
142. Za doby eBanky super, od sloučení s RB je to stále horší a horší.
143. Po 10 letech u této banky končím.
144. Velice kvalitní banka se super produkty, jen zákaznický servis je slabé místo.
145. RB nemá pobočku v Náchodě, nejbližší pobočka je v 50 km vzdáleném Hradci Králové.
146. Jsem spokojena se službami a rovněž se zaměstnanci vaší banky. Jsou vstřícní, příjemní, odborníci na svém místě. Do vaší banky chodím ráda a budu ji doporučovat i ostatním.
147. Měsíc není měsíc, u RB končí vždy 2 dny před kalendářním!
148. Ještě by to chtělo zrušit poplatek za předčasné doplacení úvěru, jinak velká spokojenost.
149. Jsem celkem spokojen, jen zahraniční platby jsou drahé.
150. Kdybych mohl vrátit čas, tak bych se RB vyhnul velkým obloukem, a ušetřil bych spousty času i nervů.
151. Z mé strany maximální spokojenost. Péče o klienta nadstandartní.
152. Po odchodu z KB – spokojen.
153. Pružná, solidární se zákazníkem, perfektní internetový banking - nejlepší ze 4 jiných bankovních ústavů, kde máme nebo jsme měli účet.
154. Jsem ve všech směrech spokojena, rychlý jednoduchý přístup, banka má stále plno nových nápadů
155. Skvělá banka, za jejíž služby si prostě musíte zaplatit.
156. Velice precizní a odpovědný přístup osobního bankéře.
157. Už jsem u nich od roku 1999 (Expandia, eBanka, RB nyní).

158. Dobrá značka, super produkty.
159. Pořád problémy s připojením na internetové bankovníctví.
160. Dlouho jsem byl klientem ČSOB, má kvalitní služby, ale také je dost předražená, u vás je to vše v pohodě a jsem moc rád, že tu jste. Díky za váš přínos kvality a nabídky na bankovním trhu. Váš věrný klient.
161. Líbí se mi jejich akčnost, všechno jde hned a na kterékoliv pobočce jde zařídit cokoliv.
162. Drastický růst poplatků u podnikatelského účtu, naprosto špatná komunikace.
163. Naprostá spokojenost se vším.
164. Banka maximálně vychází vstříc klientům, obsluha účtu je jednoduchá a možno dostat se do banky odkudkoli.
165. Jsem s touto bankou velmi spokojena, neboť se prokázala jako velmi vstřícná, na rozdíl od mé původní banky ČSOB Poštovní spořitelny, u které jsem byla téměř 16 let a hypotéku i spotřební úvěr mi bez důvodu odmítla poskytnout.
166. Tato banka, převzala velmi vydařený systém elektronického bankovníctví od eBanky - to je jejím plusem. Při první příležitosti uplatňuje vůči klientovi ihned sankce, sama však při vlastní chybě žádné sankce vůči sobě ve smlouvě nenastavuje. Celkově jsem čím dál tím více nespokojen zhoršujícím se přístupem, a nevyklučuji (ač jsem dlouholetým klientem) přechod k jiné bance.
167. Zatím nejlepší bankovní instituce, se kterou jsem se setkal.
168. Expandia byla ve své době bomba, RB je dnes jen zastaralý odvar.
169. Kromě poplatků za příchozí a odchozí platby z Internetového bankovníctví jsem maximálně spokojen.
170. Naprosto dokonalé služby.
171. Velká spokojenost s celou nabídkou naší banky.
172. S vaší bankou jsem maximálně spokojen, jen by se to mohlo pro normální klienty trochu zohlednit, co se poplatků za služby týče.
173. Zhoršila se, v poslední době nic moc.
174. Jsem velmi spokojený klient.
175. Excelentní služby.
176. Skvělý osobní přístup a výskyt "lidského rozměru".
177. Drahé a nepružné služby vůči klientům.
178. Svého času dost zajímavá banka, v současnosti nic moc.
179. Progresivní banka s vynikajícím internetovým bankovníctvím.
180. Spokojenost již od roku 1998 u eBanky, super internetové používání účtu.
181. Poplatek za vyzvednutí vlastních peněz mi připadá jako pokuta a přitom já vlastně svoje peníze půjčuji, aby s nimi mohla nakládat.
182. Příjemné vystupování zaměstnanců. Velmi dobře fungující zabezpečení internetového bankovníctví, příjemné prostředí internetového bankovníctví. Jsem nadmíru spokojen.
183. Věrná jsem pouze této bance, po vyzkoušení všech je nejlepší.
184. Změnil jsem banku, u které jsem byl téměř 20 let, a udělal jsem dobře.
185. Jsem velmi spokojena s provozní dobou poboček a rovněž s internetovým bankovníctvím.
186. Jsem kmenovým klientem eBanky. Po převodu pod RB se stále zvyšují poplatky. Příklad: povolený debet vzrostl z 8 % na 21,90 % ročně.

Stavební spořitelna České spořitelny

1. Velmi dobrá stavební spořitelna

UNIBON - spořitelní a úvěrní družstvo

1. Velká spokojenost a ochota pracovníků.
2. Lepší průměr.

UniCredit Bank

1. Jako klient jsem velice spokojen.
2. UCB - Banka, na kterou se mohu spolehnout.
3. Velmi příjemné překvapení po zkušenostech s ryze "Č(S)eskou" konkurencí.
4. Vyhovuje mi osobní přístup a maximální nasazení při řešení mých financí, je důvěryhodná, profesionální.
5. Je to má velmi oblíbená banka již po řadu let. Jako svou hlavní banku bych žádnou jinou nevolila.
6. Nejsem spokojena, ruším účet.
7. Velmi špatné úvěrové produkty.
8. Solidní banka.
9. Vysoké poplatky.
10. Velmi kvalitní, ale spíše dražší banka.
11. Nemám moc dobré zkušenosti.

12. Nespokojenost, zejména přístup osobního bankěře nejhorší ze všech bank, se kterými jsme kdy spolupracovali.
13. Zlodějská banka, měsíční poplatek za balíček služeb z 99 Kč zvyšují na 129 Kč, za výběr na pobočce 55 Kč. Končím s nimi.

Volksbank

1. Maximální spokojenost.
2. Spokojenost po všech stránkách, profesionální přístup ke klientům.

Waldviertler Sparkasse von 1842 AG

1. Trvale vynikající úroveň.

WPB Capital, spořitelní družstvo

1. Výborný klientský servis.
2. Dobrá kvalita v českých rukou.
3. Líbí se mi jejich proklientský přístup.
4. Vysoké úrokové sazby u vkladů, jsem nesmírně spokojen, není více co dodat.
5. Maximální spokojenost!
6. Velmi rychlé vyřízení a informovanost.
7. Jsem spokojen, hlavně aby to v té naší (republikové) džungli vydrželo.
8. Rychlé jednání, perfektní služby, vysoký úrok.
9. Moje dosavadní zkušenost je výborná po všech stránkách
10. Katastrofický přístup ke klientům.
11. Rychlost, slušnost, ochota.
12. Spokojenost.
13. Nedá se jinak, než poděkovat slovy: DÍKY!

Wüstenrot - stavební spořitelna

1. Společnost Wüstenrot mě zatím nezklamala.
2. Nejlepší ze všech.
3. Jsem velmi spokojená se službami.
4. Po roce největší zůstatek na stavebním spoření při stejném vkladu proti ostatním.

Wüstenrot hypoteční banka

1. Dobré.
2. Hrůza.
3. Nejlepší ze všech.
4. Jsem velmi spokojená se službami.
5. Banka se pomalu zvedá, ale dlouho jí to trvalo a byla dříve dost zkostnatělá.
6. Skvělá banka.

Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo

1. Klasická družstevní záložna.
2. Příkladný přístup ke klientovi. Lze přát jen budoucí úspěchy

Obchodníci s cennými papíry**AKCENTA**

1. Dobrá společnost.
2. Rychlé a solidní jednání

ATLANTIK finanční trhy

1. Vždy mi vyšli vstříc, výborná komunikace - jak po telefonu tak osobně.

BH Securities

1. Profesionálové
2. Jsem spokojená, vždycky jsme našli vhodné řešení dané situace.

brokerjet České spořitelny

1. Brokerjet je jedno z mála světlych míst na temné mapě služeb České spořitelny.
2. Začal jsem přes brokerjet přímo investovat a to funguje, analýzy nic moc, takže jsem přestal odebírat.
3. Dostupná spolehlivá služba.
4. Uspokojivé.
5. Poměrně otravní zástupci.

Capital Partners

1. Otravují telefonicky.
2. Nejsou nezávislí, i když to tvrdí. Lidem vybírají produkty, ze kterých mají největší provizi, a klient trpí.
3. Jak rychle prodělat? Jedině s Capital Partners.

Colosseum

1. Analýzy a informace o dění na trzích společnost poskytuje teprve ex post, tj. v době, kdy je lze naprosto svobodně získat i kdekoli jinde. Doporučení Colosseum jsou výjimečná v tom, že dokáží ve velkém počtu případů predikovat přesně opačný vývoj trhu, než ve skutečnosti nastane. Tento broker patří k tomu nejhoršímu v ČR.

Conseq Investment Management

1. Nemám jinou zkušenost, ale na Conseq nedám dopustit.
2. Solidní společnost.
3. Dobrý obchodník, nižší výnosy.
4. Jsem spokojena
5. Nejširší nabídka podílových fondů a aktivní správa portfolií.

CYRRUS

1. Kolega, co u nich obchodoval, skončil s osobním bankrotem.
2. Velice slušný obchodník.

Česká spořitelna

1. Velmi dobrý přehled o kontech a dohledání na internetu. Moc se banka za posledních pár roků zlepšila.
2. Menší zisky.
3. Nesvěřovat jim své peníze.
4. Bez problémů.
5. Jsem spokojená.
6. Běžný vám přidělený poradce neví nic, musí vám sjednat schůzku s expertem na investice.
7. Někdy tomu vůbec nerozumí.
8. O žádné analýzy ve skutečnosti nejde. Podávány jsou jen účelové informace mající klienta přesvědčit o investici.
9. Banka mi nedala dostatek informací.
10. Celkem dobré informace, přehledné výpisy.

Československá obchodní banka

1. Při potřebě investice do podílových fondů jasná jednička v ČR.
2. Jednostranně výhodné pro instituce.
3. Spokojenost.
4. Poplatky za vstupy do fondů - těm nerozumím, proč jsou! Vždyť já chci vydělat, banka vydělá tím že jí investici svěřím.
5. Orientační běžci.

ČSOB Asset Management

1. Oproti západu katastrofa!

Fio banka

1. TOP obchodník.
2. Bez výhrad, velmi dobré služby.
3. 6 let spokojeným klientem.
4. Málo doporučení a komentářů.
5. Velmi dobrá.

6. Naprosto spokojen.
7. Vše výborné.
8. Vynikající.
9. Chabé informace, žádné horké zprávy, a když, tak zpožděné. V tomto vidím velký prostor ke zlepšení.
10. Spokojenost, nemám pocit, že bych potřeboval více, kdybych chtěl, mohu navštěvovat zdarma semináře atd.
11. Jsem velice překvapen jednoduchostí, dostupností, servisem, školením, mám dva roky a zatím bych neměnil.
12. Jsem spokojeným klientem již dlouhá léta.
13. Vyhovuje mi v jednoduchosti a přehlednosti obchodování.
14. Poboček málo, ale řešit lze po mailu, telefonem i osobně a ta úroveň je výborná.
15. Je to jednoduše nejlepší obchodník s cennými papíry na českém trhu.
16. Naprostá spokojenost.
17. Jsem spokojený, dobré možnosti přístupu na burzu Postrádám více informací, zvláště fundamentálních a čerstvých zpráv ze světa byznysu, ze kterých se dá těžit a odhadnout vývoj akcií.
18. Skvělé semináře, netlačí na klienty, objektivní, důvěryhodné
19. Dobrý obchodník.
20. Ceny za služby-poplatky (zahraniční investice) poměrně dost vysoké, podávané informace mnohdy s chybami, řešení případných reklamací značně dlouhé.
21. Služby na vysoké úrovni, maximální spokojenost.
22. Jsem spokojen.
23. Jsem se službami spokojen, ještě kdyby tak uměli zajistit růst cen akcií.
24. Dostupnost informací se mi pro osobní investování zdá naprosto dostačující.
25. Perfektní nástroj pro online obchodování.
26. Mají totálně nespolehlivou aplikaci e-Broker.
27. Nelze se na ně spolehnout.
28. výpadek v aplikaci e-broker nemůže být ani myslitelný, natož reálný
29. Nespolehlivý systém, extrémně časté výpadky, nekompetentní podpora.
30. Neustále nefunkční e-broker si strčte do zadnice. S takovým materiálem se skutečně nedá pracovat o poplatcích ani nemluvě.
31. Věčné a neřešené výpadky na internetu, což vede ke znemožnění provedení obchodu, a tím k hrozbě značné finanční ztráty!
32. Neustálé výpadky e-brokera!
33. Oceňuji mladé, milé a dynamické pracovníky.
34. Jsem velmi spokojen s pomocí a radou personálu i při obchodování s akcemi.
35. Málo doporučení, málo technických analýz.
36. Velmi dobrá pro investování na našich i zahraničních burzách.
37. Výborná, pro lidi
38. Kvalitní a levné služby.
39. Vynikající servis.
40. Internetovou aplikaci hodnotím za 3. Občasné výpadky e-brokeru bývají velký problém, když potřebuji okamžitě prodávat nebo nakupovat a ono to nefunguje!
41. Můj první obchodník. Zatím spokojenost.
42. Jsem spokojen. Poplatky za dolary se mně zdají příliš vysoké.
43. Zatím spokojenost.
44. Vadí mi, že nemohu převést USD z Futures ve večerních hodinách. Jinak OK.
45. Instituce se mi velmi líbí, služby jsou výborné za výbornou cenu. On-line obchodování funguje a je přehledné. Prostor pro zlepšení vidím určitě v poskytování zpráv z trhů, kdy je třeba zprávy hledat spíše na jiných portálech, protože zpráv je v e-Brokeru poměrně málo a mnohdy utečou některé důležité informace.
46. Jednoznačně nejlepší a pro běžného občana obchodujícího občas zcela jednoduché.
47. Spokojenost a dobrá spolupráce.
48. Se službami jsem naprosto spokojen.
49. Problém se stabilitou jejich platformy.
50. Bankovní služby zatím nevyužívám, pro obchodování s cennými papíry je poskytovaný servis nad mé očekávání a samotné obchodování je relativně velmi jednoduché a přehledné především v kategorii EasyClick (podotýkám, jsem začátečník).
51. Poučili se a zlepšili stabilitu e-Brokera.
52. Skvělá nabídka v aplikaci e-Broker: definitivně každý sám sobě on line svého finančního štěstí strůjcem!
53. Jsem velmi spokojená s přístupem a vstřícností ke klientům a s prací Fio banky.
54. Po dvou letech jen samá spokojenost.
55. Kvalitní semináře.
56. Líbí se mi, že vzdělávají svoje klienty.

57. Bezproblémový a rychlý nákup akcií.
58. Pozitivní zkušenosti, rezervy jsou v internetové aplikaci.
59. Naprostá spokojenost
60. Jediná výtka je k řidší síti poboček, ale zas tak velký problém to v dnešní době není.
61. Maximální spokojenost.
62. Slušné, pohodlné, intuitivní a stále stejné čili naučené prostředí.
63. Zaměstnanci na pobočce jednička s hvězdičkou. Ceny závrtné pro obchodování čehokoliv jiného než české burzy.
64. Vysoká úroveň seminářů zvyšuje odborné znalosti stávajících i potenciálních zákazníků.
65. Patří k lídrům na trhu.
66. Jsem se službami spokojena.
67. Vadí mi jen, že při neobchodování po dobu 1 roku deaktivuji účet.
68. Jsem dlouhodobý klient. Negativní jsou poplatky za převody v cizích měnách i při založení účtu.
69. Vše je naprosto v pořádku a není žádný problém.
70. Jsem velmi spokojen
71. Nepřehlednost, exténní složitost, internetová aplikace extrémně složitá a nepřehledná, i po vystudování ekonomie musím zkonstatovat nepřátelské uživatelské rozhraní bankovních a burzovních aplikací!
72. Výborně, až na drobné dětské nemoci (výpadky v spojení).
73. Bez nejmenších výhrad, perfektní ve všech směrech.
74. V současné době nejlepší česká (!) společnost.
75. Naprosto skvělá internetová aplikace e-Broker, nevýhodou akorát poplatek za přístavení kontokorentu u bezproblémových klientů.
76. Nejlepší obchodník na trhu pro drobné investory.
77. Nemám žádné pochybnosti - jednička na trhu.
78. Nepřehledné WWW stránky.
79. Solidní služba, rychlá reakce servisu.
80. Spokojenost s institucí.
81. Maximální spokojenost.
82. Jsem velmi spokojena. Díky analýzám, doporučením a informacím Fio se mi investované peníze velmi dobře zhodnotily.
83. Nemám srovnání s jinou společností, ale u Fia jsem spokojený.

GE Money Bank

1. Přehnaná reklama.
2. Je to drahá banka.
3. Stabilní a důvěryhodná společnost.

Generali PPF Asset Management

1. Jsem spokojena s úrovní služeb.
2. Jsou nejlepší.

ING Investment Management

1. Byl mi přidělen člověk, který se v dané věci očividně nevyznal, bohužel jsem to zjistila až po špatné investici.

Patria Direct

1. Dobrá společnost.
2. Absolutně perfektní clientský servis!
3. Nic lepšího v neznám. "Bavím" se na Forexu, a to moc firem nenabízí (nechci posílat peníze do ciziny).
4. Sice ne nejlevnější, ale kvalita na jedničku!
5. Bez připomínek.
6. Výborný portál.

Raiffeisenbank

1. Moje špatné hodnocení je kvůli špatné zkušenosti se ZFP akademie + jejich řešení problémů
2. Pomalé vyřizování obchodních příkazů.
3. Jednoduchost.
4. Velmi dobrá / pestrá nabídka "produktů".
5. Byla mi nabídnuta pravidelná investice, jakmile jsem prostředky potřebovala opět k použití, byly rychle likvidní a jejich prodejem mi vznikl zisk.
6. Myslím, že jsem rozhodně spokojen.
7. Nemám rád zbytečné poplatky :(

RSJ Invest

1. Opravdoví profíci!
2. Jsou dobří.

Saxo Bank

1. Prostě nejlepší!

Penzijní fondy

AEGON Penzijní fond

1. Chybí bonusy a platební karty, jinak výnosy jsou výborné.
2. Strašný prostředník v podobě ZFP Akademie.
3. Nejlepší systém klientského centra, jaký jsem potkal. Zavolám a oni mě nenechávají čekat na drátě jako trubku, ale zavolají zpět! Tomu říkám servis!
4. Jsem spokojena.
5. Zatím nejvyšší zhodnocení vkladů.
6. Vynikající.

Allianz penzijní fond

1. Výkon fondu v letech 2008 a 2009 nemá chybu.
2. Dlouhodobě nejlepší penzijní fond z hlediska zhodnocení.
3. Přešel jsem na jinou smlouvu od České pojišťovny, kde jsem nebyl spokojen.
4. Kontakt přes změnové formuláře, nemusím nikam chodit.
5. Prostě jednička.
6. Skvělý servis, vysoká hodnota pro klienta.
7. Dlouhodobě velmi stabilní penzijní fond.
8. I ve složité situaci dokázal zhodnotit úspory klientů.
9. Klienty získávají promyšlenou komunikací.
10. Velmi dobrá instituce, chybí internetbanking a zrušení diskriminačních poplatků za přechod mezi PF.
11. Jediný penzijní fond se stabilním dlouhodobým výnosem nad 3% ročně. Propojení slev na pojistné produkty Allianz pojišťovny. Uvítal bych zákaznickou kreditku bez ročních poplatků s automatickým převodem 1-2% obrátu na na penzijní připojištění (viz ING aj.).
12. Dobré zhodnocení, úrazové připojištění na 2 roky zdarma.
13. Spokojenost s přechodem k tomuto fondu.
14. Allianz PF - dlouhodobě nejlepší zhodnocení vkladů!
15. Jedna z nejlepších investičních strategií.
16. Hlavní je zhodnocení a ochrana vložených Kč před znehodnocením.
17. Velice solidní fond s výborným hospodařením s penězi klientů i servisem
18. Skvělé zhodnocení.
19. Nejvýnosnější a nejlepší penzijní fond na trhu.
20. Výnosy by mohly být o něco vyšší, alespoň 5% ročně.
21. Jednička na českém trhu.
22. Co dodat prostě jednička.
23. Naprosto spokojen.
24. Výborný produkt se zajímavým zhodnocením mých finančních prostředků.
25. Allianz penzijní fond má největší zhodnocení finančních prostředků na trhu.
26. Super nabídka PF a zvýhodnění.
27. Zatím nejvyšší zhodnocení nemá chybu.
28. Nejvýhodnější penzijní fond.
29. Velká spokojenost, dlouhodobé zhodnocování na jedničku.
30. Doporučuji.
31. Za rok 2009 nezaslali výpis z účtu, až na pokyn klienta a to nebyl jediný případ!
32. Stabilní penzijní fond.
33. Spokojen se zhodnocením prostředků na účtu.
34. Už několik let bez větších problémů.
35. Velice spokojen.
36. Dlouhodobě nejlépe hospodařící penzijní fond.

AXA penzijní fond

1. Oceňuji platební kartu klubu AXA od Unicredit Bank. Výnos za loňský rok už nebyl tak katastrofální jako rok předtím, ale pořád by to mohlo být lepší (i na spořicíh účtech bez výpovědní lhůty se za ten rok dalo získat více, než připsaný výnos 2%).
2. Zhodnocení by mohlo být lepší, to je asi největší důvod, proč zůstat u nějakého fondu. Toto budu muset možná řešit.
3. Škoda, že jsou pod Slovenskem a není centrála v Praze, největší výhoda kreditní karta.
4. Velmi kvalitní penzijní fond, mnoho lidí se službami spokojeno.
5. Připsání výnosu trvá půl roku, neschopnost v internetové době být aktivní.
6. Tragické webové rozhraní a ke všemu děsně pomalé.
7. Dobrý jenom pro makléře společnosti
8. Už to dávno není ten zakladatel Vojenský penzijní fond. To byla "Zlatá doba" bez pojišťovny v zádech. Dnes je tato "firma" na 99% o pojišťovně, bohužel :-)
9. Oceňuji kreditní kartu a bonusy z ní na penzijní fond.
10. Sice zhodnocení fondu poslední 3 roky bídné, ale vše vynahrazuje AXA kreditní karta s bonusy na PF za nákupy, takže vlastní příspěvky na fond už neposílám, na bonusy z karty je také státní příspěvek.
11. Na výpisech mi chybí počet měsíců.
12. Myslím, že je to dobrý fond.
13. Jsem spokojená.
14. Děs a hrůza.
15. Široká nabídka služeb, nemají kamenné pobočky.
16. Jsem velmi spokojená
17. Jsem spokojený se službami.
18. Vysoká spokojenost a úroveň poskytovaných služeb.
19. Zpožďují výplatu dávek.
20. Zhodnocení mizerné, nepokryje ani inflaci, proto ho vypovím.
21. Velice spokojená.
22. Výnosy my mohly být vyšší.
23. Velká instituce s minimálním přínosem pro klienta.

ČSOB Penzijní fond Progres

1. Neschopní zaměstnanci v ČSOB, při zrušení penzijního fondu mě málem obrali o 800 Kč a ani se za to málem neomluvili.
2. Plánuji přejít jinam po uplynutí 5 let.
3. Bída.
4. Hrozivě nízký výnos.
5. Je mi jedno jestli je výnos 0,5 nebo 10 %, peníze jsem vložila do banky, které věřím, a tou je ČSOB.
6. Zlatá střední cesta.
7. Jsem spokojen.
8. Bez problémů.
9. Dobrý standard, zlepšením by byli vyšší výnosy.
10. Dlouhodobě nejvýnosnější fond - pro mě jasná jednička.
11. Přehnané skryté poplatky za správu v obchodování s akcemi.
12. Svoji spokojenost a důvěru jsem vyjádřil zvýšením měsíčních plateb od ledna 2011.
13. Nejsou pro mě důležité slevové programy
14. Doporučuji.
15. Jsem spokojen.
16. Doporučuji.
17. Ve srovnání se západem je ČR ještě vývojová země, vezměte si příklad ze západu!

ČSOB Penzijní fond Stabilita

1. Musel bych se hodně "snažit", abych vytvořil takový zisk.
2. Nejsem spokojený s výnosy penzijního fondu.
3. Tento fond se mi jeví, že nedělá pro klienty nic, asi neschopný manažment.
4. Jsem spokojen.
5. Jsou to orientační běžci.
6. Jsem spokojený.
7. Dlouhodobě poskytuje dobré služby, ochota.
8. Kvalitu fondu garantuje ČSOB sama o sobě, jako jedna s nejdůvěryhodnějších finančních institucí.
9. Raději jsem odešel.
10. Jsem celkem spokojen.
11. Maximální efektivita z každého pohledu.

12. Pro seniory velmi dobrá pojištění.
13. Vcelku jsem spokojená.
14. Vyhovuje mi a se službami jsem spokojen.
15. Zde jsem jen spokojená.
16. Velmi slabé, ale "odpovídá úrovni v ČR".
17. Výnosy hodnoceny za poslední dva roky. Snad už to bude lepší.
18. Vyhovující.
19. Nikdy více, netransparentní, vlastní zaměstnanci nic nevědí a povídají bludy.

Generali penzijní fond

1. Výhodný fond pro uložení peněz.
2. Výhoda on-line stav konta.
3. Je to silný penzijní fond s výborným zhodnocením vkladů.
4. S fondem jsem spokojený i přes neschopnost poradkyně, na kterou jsem narazil.
5. Jsem spokojen.

ING Penzijní fond

1. ING zachraňuje jejich kreditka ve spolupráci s GE Money, která vrací 1% z každé platby. Nebýt této karty, už bych z ING odešel. Hlavními důvody k odchodu jsou špatné (žádné) výnosy za poslední dva roky (ikdyž předtím měl výnosy nadprůměrné) a fakt, že jediné AXA a ING ztrácí klienty, což ve mě také nebudí důvěru. O prostředcích ve fondu mám přehled díky IB v rámci ING konta, takže pobočky ani bankéře nepotřebuji. Výnosy PF jsem ohodnotil 3 jen díky výnosům v předchozích letech, za poslední 2 roky bych musel dát 5.
2. Skoro žádný výnos.
3. Je dobré, že mají málo poboček. To snižuje náklady, ale pobočka v Ostravě je katastrofa.
4. Arogantní přístup.
5. Nejhorší investice mého života.
6. Zklamali mě.
7. Až skončí všemožné příspěvky, skončíte taky.
8. Snadná dostupnost informací, přehledné webové stránky.
9. Při dlouhodobém spoření nejsou nabízeny nové např. doplňkové služby
10. Hrůza, nevím, jak to je jinde, ale informací je málo a když chce člověk zrušit penzijní připojištění, dozví se, že to nejde, nebo se ztrátou 50 % peněz.
11. Výnosy jednou nahoře jednou dole.
12. Jsou dobří, věřím jim.
13. Naprostá spokojenost.
14. Silná a prosperující společnost.
15. Stále se snižující výnos.
16. Jsem spokojena.
17. Celkově jsem spokojena.
18. Velice spokojený.
19. Jako komplexně jsem spokojen, myslím, že může ukázat jen čas, je to běh na dlouhou trať či maraton.
20. Nemám co řešit. Jen možná škoda že jsem se o nabídce této pojišťovny dozvěděl od "třetí" společnosti (Data Life), ale jde o dnes poměrně rozšířený trend najímání jiných firem pro propagaci své vlastní.

Penzijní fond České pojišťovny

1. Velmi kvalitní fond.
2. Stabilita, tradice, jistota.
3. Důvěryhodný, stabilní.
4. Otravný zástupce.
5. Mizerné zhodnocení, po odeslání žádosti o přechod do jiného PF slibují výhody, abyste zůstal. Až po třech telefonátech se dostanete k osobě, která o výhodách něco ví. (Nabídne kartu Home Credit!). Převod peněz do jiného PF musí být ze zákona proveden nejpozději do 3 měsíců, ale ani toto nedodrželi.
6. Spokojený klient.
7. Je nejlepší.
8. Spolehlivý partner.
9. Velký penzijní fond, který má šanci vydržet na trhu až do mého důchodu.
10. Prostě nejlepší!
11. Je zde prostor ke zlepšení.
12. Co nedá stát, to od fondu nečekej. Zatím jenom hrabou, uvidíme, až budou muset vyplácet.

13. Penzijní fond České Pojišťovny bezdůvodně zdržoval mou výsluhovou penzi, o kterou jsem požádal. Pokud bych nepohrozil ohlášením na dohledové instituce, svou výsluhovou penzi bych dostal na konci 3měsíčního období, ve kterém ho má pojišťovna vyplatit. Upozorňuji, že toto období následuje až po výpovědní lhůtě. Fakticky tak klient může výsluhovou penzi místo za tři měsíce dostat až za půl roku, což je naprosto skandální. PFČP si zde evidentně nechává prostor pro nakládání s cizími prostředky mimo pravidla pro investování peněz klientů v rámci pravidel, které mu zaručuje zákon pro penzijní fondy.
14. Jsem letitým klientem, důchodové pojištění si připlácím, i teď v důchodovém věku, spokojen.
15. Dostupnost, kvalita poradenství, výborná komunikace ke klientovi.
16. Komunikace s klienty velmi špatná, samé poplatky hlavně skryté, při vyplácení peněz čekáte 5měsíců a oni vesele s nimi hospodaří.
17. Je spolehlivý.
18. Naprosto skvělé zacházení s klienty.
19. Nejsem spokojen.
20. Klient čeká 5měsíců na vyplacení, nekomunikace s klientem.
21. Už jsem tam dlouho, tak tam zůstanu.
22. Úročení cca 2 procenta, kdyby mi zaměstnavatel nepřispíval, tak penzijní nemám.
23. Spolehlivé informace o PFČP dostanu vždy od pracovníků přepážek České pojišťovny.
24. PF České Pojišťovny je si myslím na dobré úrovni.
25. Perfektní klientský servis.
26. Špičkový produkt.
27. Zatím jsem se nesetkala se špatným jednáním, ovšem co se týče pojištění, nejrady bych ho zrušila.
28. Jsem spokojena (ale vždy se dá ještě vylepšovat :-)
29. Dlouhodobá spokojenost s nabídkou produktů i úrovni personálu.
30. Spolehlivý partner na trhu.
31. Solidní fond.
32. Tříměsíční lhůta na vyplacení peněz při předčasném ukončení smlouvy mi připomíná dobu komunismu.
33. Celkově průměr.
34. 100 % klientský servis.
35. Nevyplatí se už od roku 2008.
36. Jsem velmi spokojená.
37. Jen tahají peníze, servis nulový.

Penzijní fond České spořitelny

1. Využívám úrazové pojištění pro účastníky PFČS.
2. Je to jistota.
3. Stabilní a silný fond.
4. Neuvěřitelně arogantní a nekompetentní chování.
5. Standard bez překvapení.
6. Perfektní.
7. Vynikající penzijní fond!
8. Jedna záležitost řešená na čtyřikrát a přehrávali si mě jak horký brambor. Hrůza!
9. Nejhorší z penzijních fondů, škoda, že před 5lety jsem do něj šel, ihned bych přešel jinam, ale ztráta 2. Plánu.
10. Pro klienty, kromě drobných dárek (krátké obchodní akce při sjednání smlouvy), vůbec nic. Kdybych nemusel, tak nemám.
11. Dobré reference
12. Poměrně malý výnos dlouhá doba výplaty po skončení.
13. Velmi super díky úrazovce bez rozlišování rizikových skupin za rozumnou cenu, profesionální přístup při řešení, ale to se týká pak už spíš dodatkového produktu.
14. Téměř spokojen.
15. Komunikace šílená, poplatky ještě horší, převedení 800 Kč a zrušení 200 Kč, při zrušení si banka ponechá naspořenou částku.
16. Stabilní penzijní fond s dobrými hospodářskými výsledky.
17. Zatím spokojen.
18. Dobrá úroveň.

Penzijní fond Komerční banky

1. Podstatně se snížili výnosy.
2. Pokud mám jeden z nejnižších výnosů na trhu, nemusím posílat s výpisem i dopis o tom jak jsem „skvělý a úspěšný“.
3. Velké nesrovnalosti, nepořádek ve vedení účtu!
4. Nízké výnosy, absolutně žádné slevové programy pro stávající klienty.

5. Výnosy tento penzijní fond za poslední roky snad ani nezná.
6. Jsem spokojen, ochota pracovníků je na výborné úrovni
7. Odborné znalosti a chování zaměstnanců výborné.
8. Výnosy v posledních dvou letech nulové.
9. Chybí kreditní karta, kterou má perfektní AXA.
10. Vstřícný přístup.
11. Mohlo by to být lepší.
12. Nízké výnosy, snad nejmenší na trhu.

Pojišťovny

AEGON Pojišťovna

1. Je hrozné, když se podobná instituce spojí se ZFP akademie - proto udílím špatné hodnocení
2. Aegon Invest & Live.
3. Velmi dobrá pojišťovna.
4. Velké problémy s komunikací o pojištění.
5. Výborné produkty, komunikuji jen přes telefon - operátoři příjemní.
6. Dobré jméno-hrozné služby.
7. Nízké ceny/ kvalitní krytí.
8. Vynikající spolupráce, maximální rychlost vyřizování.

Allianz pojišťovna

1. Nej, nej, nej, nejlepší!
2. Jejich pojištění přes internet je skvělé, ušetřilo mi spoustu peněz.
3. Jsem nadmíru spokojen.
4. Bez problémů, vše kladně a rychle vyřízeno.
5. Cena odpovídá servisu a rozsahu.
6. Oceňuji skvělou elektronickou komunikaci, elektronický přístup ke svým smlouvám,
7. Líbí se mi obchodní slevy za internetové sjednání smluv, oceňuji sílu a prestiž v celoevropském měřítku, rychlou likvidaci pojistné události.
8. Neplní si své závazky vůči poškozeným.
9. Rozsah krytí vypadá při uzavření lákavě, ale díky stále trvající malé přehlednosti a srozumitelnosti podmínek pojištění pro běžného občana je stále na místě obava, zda se při plnění nechytne nějaké kličky v podmínkách a plnění nevyplatí nebo výrazně zkrátí. Pokud by vše bylo bez problémů, cena pojištění je sice vyšší, ale počkáme si, jestli bude odpovídající plnění. Obchodní zástupci jsou hnáni k co nejvyšším obrátům a nezdůrazňování omezení pojištění, takže klient žije často v klidu, že je pojištěn velmi dobře a o to horší bývají poté praktické zkušenosti. Allianz má velmi dobrou úroveň asistenčních služeb, ale zpravidla až v úrovni tarifů Exclusive. Na pobočkách je možnost platit pojistku jen u nově uzavřených pojistek přímo obchodním zástupcům, neexistují tam pokladny. Stávající smlouvy povinného ručení jsou průběžně zvyšovány a stále se vyplácí smlouvy rušit a uzavřít třeba hned u stejné pojišťovny, protože v akcích je roční pojistné nižší.
10. Zatím jen platím, uvidíme, až budu potřebovat plnění.
11. S Českou Parodií na pojišťovnu jsem se rozešel, když jsem poznal Allianz
12. Jsem velmi spokojen.
13. Nejhorší je arogantní chování zaměstnanců, kteří nechtějí klientům pomoci.
14. spokojenost
15. Snaha vyjít vstříc klientovi, oproti ostatním rozumnější ceny.
16. Oceňuji velice férový přístup k zákazníkovi a pružnost při řešení problémů a pojistných událostí. Excelentní pojišťovna.
17. S klienty nekomunikuje profesionálně a nedodrží lhůty v likvidaci.
18. Drahá, ale perfektní.
19. Allianz je prostě nejlepší.
20. Bez problémů.
21. Výborná likvidace a kvalita poskytovaných služeb.
22. Nejlepší pojišťovna na českém trhu.
23. Oceňuji pojištění „Pro život“, ale cena pojištění by se mohla snížit alespoň o 20%.
24. Jsem velmi spokojen, vše funguje tak jak má.
25. Super, super, super!
26. Maximální spokojenost se vším!
27. Vynikající servis. Jsem naprosto spokojen.

28. S Allianz pojišťovnou mám ty nejlepší zkušenosti, co se týče nabídky produktů, kde si hlavně cením přehlednosti produktů, přístupem obchodních zástupců a zaměstnanců pojišťovny, rychlé vyřízení škod. Celkový dojem této společnosti hodnotím velmi dobře.
29. Luxusní pojišťovna za rozumnou cenu.
30. Doporučuji všem budoucím klientům.
31. Je prostě super.
32. Jsem spokojen.
33. Velmi dobrá spolupráce.
34. Bezvadné jednání, podstatně levnější nabídka stejných a lepších služeb než u České pojišťovny.
35. Důvěryhodná.
36. Byl jsem překvapen rychlostí řešení problému, bezkonkurenční.
37. Naprostá spokojenost.
38. Až na pár jedinců je to vstřícná pojišťovna.
39. Jsem spokojená, chování zaměstnanců je na úrovni. Děkuji.
40. Jsem dlouholetý spokojený zákazník..
41. Téměř spokojen.
42. Skvělý přístup obchodních zástupců.
43. Velice spokojen.
44. Vynikající zástupce, kvalitní služby a rychlé vyřízení pojistných událostí.
45. Sice trochu dražší pojištění, ale vynikající servis a přístup reprezentantů a ostatního personálu.
46. Dle mého názoru nejlepší pojišťovna na světě.
47. Stojí a padá na obchodních zástupcích.

Amcico pojišťovna

1. Pojistné za mne platí zaměstnavatel, přesto každý čtvrtrok přijde složenka na pojistné za předchozí 3 měsíce. Platby přitom probíhají normálně, jen je neumí identifikovat!
2. Zprostředkovatel mě obelhal, po podpisu smlouvy přestal reagovat na mail i mobil. Oslovit pojišťovnu s problémem je možné pouze písemně, s odpovědí váhají 40-60 dní. Když jsem si takto mj. stěžoval, že zprostředkovatel nekomunikuje, odpověď zněla "kontaktujte vašeho zprostředkovatele", apod. Velmi nedoporučuji.
3. Vždy se o mne postarají.
4. Nejlepší pojišťovna v Čechách.
5. Špička, absolutní špička.
6. Vynikající pojišťovna. Jen dostupnost se mi zdá ne plně pokrývajících všechny regiony.
7. slíby vysokých pojistných částek, ale výsledek je opačný (obhajoba pojišťovny: chyba dealerů).
8. Naprosto spokojen.
9. Mohla by být větší vstřícnost ke klientům.
10. Elegantní a profesionální, velká spokojenost.

Aviva životní pojišťovna

1. Předražené produkty, otravný přístup ke klientům.
2. Velmi dobře se starají o klienty.

AXA pojišťovna

1. Velice špatná komunikace a ještě se zhoršuje od té doby co je vedení na Slovensku.
2. Velmi dobrá.
3. Profesionální.
4. Nejhorší zkušenost s pojišťovnou. Nechali nás ve štychu s vysypaným ložiskem kola v Chorvatsku a neproplatili opravu, přestože byla nutná a na místě.
5. Neschopná, pomalá, zaměstnává nekvalifikované pracovníky.
6. Jsou perfektní pro obyčejné lidi.
7. Děkuji, nechci.
8. Po 6měsících, kdy jsem pojistku zrušila, mi nevrátili nic zpět.

AXA životní pojišťovna

1. Jsem zatím maximálně spokojen. Produkt Evropský penzijní plán je výborný!
2. Pojišťovna (již několik let) neumí včas informovat o výši pojistného a pojistné částky po případné indexaci.
3. Zatím spokojenost.
4. Poplatky jsou drahé.
5. Absolutně nespolehlivá.
6. Velice spokojený.

Cestovní pojišťovna ADRIA Way

1. Nejlevnější pojištění na cesty.

Česká podnikatelská pojišťovna

1. Mám od nich pojištění domu, domácnosti a odpovědnost. Za velice slušné peníze mám pojistné limity, které by mě u jiných pojišťoven stály více. Skutečnost, že pojišťovna patří do VIG, ve mě vzbuzuje i důvěru, že v případě pojistné události bude vše fungovat tak, jak má - pojišťovna bude plnit včas a ve správné výši.
2. Pobočky na mnoha místech, relativně rozumné povinné ručení, víceméně slušné ceny.
3. Katastrofální přístup ke klientovi na call centru, podávají nepřesné informace, neumějí poradit.
4. Zatím jen pozitivní zkušenosti, a to vlastní i z mého okolí.
5. S pojišťovnou nejsem spokojený - cena pojištění povinného ručení je neúměrně vysoká i s bonusy, rovněž nejsem spokojený s přístupem ke klientovi na brněnské pobočce.
6. Odebírání bonusů při nezaviněné události-havarijní pojištění.
7. Jsem naprosto spokojen.
8. Dlouhé lhůty dodání bonusů, písemné nepotvrzení vašich písemných požadavků.
9. Není co dodat k perfektní pojišťovně.
10. Jako každá pojišťovna, dokud platíš, předchází si tě.
11. Chování a lhostejnost zaměstnanců na jejich pobočkách je zarážející. Měla jsem pocit, že je svojí přítomností obtěžují.
12. Neodborné a arogantní chování zaměstnanců. Nedostatek informací.
13. Okamžitě plnila své závazky.
14. Dobré zkušenosti.
15. Patří mezi špičku co v jednání s klientem a servisem, doporučuji.
16. Pojišťovna, která opravdu ví, co lidé potřebují. Nejlepším úsekem je IT oddělení
17. Tato pojišťovna se snaží co nejlépe uspokojovat požadavky klientů při uzavírání pojistných smluv a také se snaží o včasné vyřizování pojistných událostí.
18. Velmi spokojen.
19. Služba MOJE ČPP – vynikající.
20. ČPP nejhorší co může být, když mají plnit poškozenému, tak se nedočkáte.
21. Makléři sjednají smlouvy a dále se o klienty nestarají.
22. Velmi spokojena.
23. Klientská linka chce zlepšit, jinak skvělí!
24. Vstřícná pojišťovna s výborným přístupem i přes Internet: MojeČPP.
25. Kladné hodnocení.
26. S nabídkou a vstřícností zaměstnanců pojišťovny jsem spokojený.
27. Nejserióznější, kvalitní služby.
28. Dobry kompromis ceny a kvality služeb.

Česká pojišťovna

1. Katastrofální přístup, znalosti, servis, pojistné krytí, ceny.
2. Oceňuje dlouholeté klienty.
3. Vyřizování likvidací pojistných událostí by mělo být více osobní, než jen klientský servis, který je anonymní, pokaždé vysvětluje daný problém jiné osobě, která vám stejně nemůže poradit.
4. Otravní zástupci.
5. Příšerné chování komunistického molochu!!! Pobočky mají zavřeno, jak chtějí.
6. S rozsahem služeb, které využívám, jsem spokojená stejně jako s chováním zaměstnanců a jejich informací.
7. Cena pojištění majetku je vysoká, dlouhé řešení problémů.
8. Soudím se s nimi 4. rokem, již prohráli 2x soud, neoprávněně strhli diskont z pojistného plnění.
9. Podvodné jednání, klamavé informace.
10. Rychlost hlavně u škodových událostí (auto).
11. Neochota, neustálé zdražování již uzavřených smluv, neustálé reklamace běžných a jednoduchých záležitostí.
12. Spokojený klient.
13. Jsem spokojený klient.
14. Proč nenabízí pojištění bez všech možných asistencí atd., bohužel není na výběr, všichni si účtují pomalu i vstup na pobočku!
15. Neochota řešit pojistnou událost.
16. Drahá pojišťovna a navíc moloch.
17. Velká spokojenost s kvalitou a servisem poskytovaným Českou pojišťovnou. Jednoznačně doporučuji.
18. Česká pojišťovna je na trhu nejlepší, nejlépe se stará o své klienty.

19. Spolehlivá, důvěryhodná, profesionální.
20. Jednička!
21. Jednička na českém trhu.
22. Stabilní, solidní.
23. Příliš drazí, obzvlášť na poštách.
24. Když mají platit tak se vykrucují a vymlouvají a mlží.
25. Často obtěžují obchodními nabídkami, o které nemáme zájem.
26. Slušná pojišťovna s přijatelnými cenami a relativně rychlou výplatou pojistného plnění.
27. Jednička na trhu.
28. Zaplaťpánbůh za konkurenci.
29. Rychlá likvidace škod.
30. Nejlepší rozsah i dostupnost služeb.
31. Prostě nejlepší.
32. Spokojenost se servisem a rychlostí vyřízení pojistné události.
33. Chování zaměstnanců je arogantní.
34. Skvělý servis.
35. Jsem spokojena.
36. Velmi slušné jednání na pobočce, rychlé vyřízení škody, maximální spokojenost.
37. Smlouvy posílají jen k podpisu bez vysvětlení. Chudáci mívají chápající lidi.
38. Strašná pojišťovna, co sem u ní měla, vše sem zrušila a utekla.
39. Velice nespokojen, dravé, zlodějské a stupidní jednání, agresivní politika, lživá reklama.
40. Stabilní pojišťovna na našem trhu s dlouholetou tradicí.
41. Cena odpovídá kvalitě, není umění se podbízet, proto dávám přednost kvalitnímu přístupu ke klientovi.
42. Koncem roku lepší situace, zlepšení služeb.
43. Chybí mi lepší komunikace ze strany pracovníků pojišťovny.
44. Mám pocit, že zaměstnanci poboček jsou pod velkým tlakem. Cena pojištění se mi zdá vysoká u starších vozů.
45. Dostupnost poboček je dobrá, ale některé záležitosti zde nejdou vyřídit, je nutno volat do Prahy.
46. Měli jsme pojištění, ale pak jej zrušili jednostranně bez důvodů.
47. Odborné znalosti a chování zaměstnanců výborné.
48. Nedoporučuji, neváží si klientu, nemá co dělat na našem trhu.
49. Zdlouhavé vyřizování, chaos.
50. Drahá pojišťovna.
51. Součástí servisu a služeb klientů je skvělé finanční poradenství, které poskytuje komplexní nabídku pro klienta na profesionální úrovni.
52. Super!
53. Jsem spokojena s úrovní a profesionalitou přepážkových pracovníků a příjemným prostředím.
54. Je jedničkou na trhu.
55. Co se týče produktů a pojistného krytí, tak má Česká pojišťovna tento celek vyvinut poměrně dopředu. Jen bych dodal k němu pojištění motorových vozidel, zde by měla Česká pojišťovna vymyslet návrhy tohoto pojištění, jak POV i HAV, aby byly tyto produkty levnější oproti jiným pojišťovnám.
56. Chování zprostředkovatelů na Chodovské pobočce bylo naprosto otřesné.
57. Jsem věrný a věřící klient.
58. Jsem spokojená.
59. Jsou neseriózní.
60. V oblasti plnění pojistných událostí nelze této pojišťovně nic vytknout, plná spokojenost.
61. Výborný.
62. Nejserióznější pojišťovna na trhu.
63. Skvělý komplexní servis pro klienty, velmi kladný a individuální přístup zaměstnanců a obchodníků.
64. Obdržel jsem dopis, v němž jsem byl vyzván o uzavření nové smlouvy na pojištění bytu, se závěrečným ujištěním, že se nejedná o zdražení. Lež.
65. Při řešení pojistných událostí naprosto nefungují domluvené termíny!
66. Ani po třech měsících po škodní události (nabourané auto, všechny podklady dodány do tří dnů a v pořádku) a třech urgencích (mailem, telefonicky i osobně na pobočce) nebylo vyplaceno pojistné plnění.
67. Nejdražší pojištění na trhu.
68. Nejlepší.
69. Super instituce, maximální spokojenost.
70. Nespokojenost s jednáním některých zástupců. Patrná snaha nepodat klientovi úplné informace o možnosti snížení částky povinného ručení a havarijního pojištění vozidla.
71. Neuvěřitelně špatné chování.
72. Při změně životního pojištění mi nejsou schopni přímo říct, kolik budu platit za jaké krytí jen proto, že mám několik let starou smlouvu.

73. Silná pozice na trhu.
74. Problémová.
75. Snaží se být srozumitelnější pro klienty, pracuje na změně image a zvýšení konkurenceschopnosti v ČR.
76. Dlouhodobě jsem spokojen s nabídkou produktů i úrovní služeb a pracovníků, pojišťovna na dobré úrovni.
77. Zatím jsem neměla žádný úraz, a tak z těch peněz, co jsem do toho vložila, nic nemám.
78. Velký rozsah služeb.
79. Smlouvy nepřehledné, nejasné.
80. Myslím si, že bych s nimi uzavřela smlouvu.
81. Když uzavře smlouvu se mnou terénní pracovník z Brna, tak na pobočce Hustopeče se se mnou nechce bavit, přitom je to stejná pojišťovna.
82. Nízké krytí při pojištění rizik za přemrštěné prachy.
83. Nehorázné částky, každý zaměstnanec říká něco jiného - a pak si vyberte.
84. Vůbec nedoporučuji, neseriózní jednání a komunikace s klienty, arogantní likvidátoři pojistných událostí.
85. Jsem spokojená.
86. Společnost má silné zázemí a v poslední době modernější a lidštější přístup.
87. Také jsme s ní velice spokojeni.
88. Rychlé a bezproblémové jednání.
89. Na pobočkách jsou nepříjemní, utajují své ceníky, málo info klientům. Mám Dynamik plus, už nikdy více.
90. Hrůza.
91. I přes jejich reklamu jsem čekal u autonehody na peníze od pojišťovny půl roku.
92. Dobrá, držák, perfektní chování při povodních, tristní chování při uznání trvalých následků sestry.
93. Spokojen, mám téměř všechny pojistky. Velice mi vadí, že někteří agenti ČP si říkají finanční poradci, jsou jednostranně zaměřeni, obtěžují a nutí pojištění.
94. Poslední dobou nejsem spokojen, důvod? Dříve jsem si více ušetřil za stejnou dobu více.
95. Jsem spokojen, jen se nesmí polevovat.
96. Mám životní pojištění. Bohu díky jsem plnění pojistky nemusela použít.
97. Velice příjemná změna k lepšímu.
98. Nelíbí se mi, že mi po mnoha letech bylo zrušeno pojištění z důvodu neuhrazení čtvrtletní splátky. Měnil jsem zrovna běžný účet a došlo k chybě při zadání platby. Doporučená upomínka mi domů přišla v době, kdy jsem byl v lázních, jelikož jsem po operaci. Tudíž nebyla na poště vyzvednuta. Rozumím tomu, že pojišťovna asi nemůže zkoumat, co se stalo. Na druhá straně, pokud jsem klientem této instituce s různými produkty v podstatě 40 let, čekal bych trochu vstřícnější přístup než strohé oznámení (ne už doporučeně) o vypovězení smlouvy. Po této zkušenosti už klientem ČP nebudu.

Česká pojišťovna ZDRAVÍ

1. Jsem naprosto spokojený se službami.
2. To, co nedokáže stát z našich daní, dokáže tato společnost, a za dobrou cenu.
3. Myslím, že velmi prospěšná pro všechny.

ČSOB Pojišťovna

1. Výhodné ceny pojištění.
2. Výborné a špičkové služby, nejlepší na trhu.
3. Špičkové asistenční služby.
4. Komunikace na pobočce dobrá, horší v telefonním klientském centru, někdy šílená.
5. Sklo all risk se nevztahuje na rozbití pojištěného skla, to snad stačí za vše...
6. Český svaz orientačního běhu – ČSOB.
7. Rychlá a bezproblémová.
8. Naprostá spokojenost.
9. Jsem moc spokojený.
10. Výborný servis a služby.
11. Absolutní nespokojenost, nekomunikují, zástupce pojišťovny taktéž, neplní.
12. Udrží si dobrou kredibilitu.
13. Po osobních zkušenostech nedoporučuji.
14. Na českém trhu v tuto chvíli naprosto bezkonkurenční.
15. Moje srdcovka.
16. Vyhovuje mi a se službami jsem spokojen.
17. Agenti této pojišťovny nedostatečně informují klienty. Výsledek - finanční ztráty při životním pojištění.
18. Přes exekutora vymáhá duplicitní pojištění majetku.
19. Nejsem spokojen především s poplatky.
20. Nekorektní přístup a jednání s klientem.
21. Celkově jsem spokojena.
22. Vynikající krytí a cena pojištění (škoda, že od března zdražují), slabší spolupráce s klientelou

23. Spokojen.
24. Vstřícné jednání, dobrá dostupnost poboček, zájem o lepší podmínky pro klienty.
25. Ne, už nikdy!

D.A.S. pojišťovna právní ochrany

1. Výborná!
2. S ohledem na moji profesi si nedokážu představit život bez pojištění od této společnosti.

DIRECT Pojišťovna

1. Nejlevnější POV.
2. Vše prostřednictvím internetu, naprostá spokojenost.
3. Zatím spokojenost.
4. Konečně někdo zahýbal s cenami dolů.
5. Dobré produkty, velká ochota při sjednávání produktu, špatné až podezřivé jednání při likvidaci např. povodeň.
6. Pro moje potřeby plně vyhovuje.
7. Měli by si dávat pozor na zaměstnance call centra. Občas se stane, že potencionálního klienta dohodí jiné pojišťovně! Jako mého syna.
8. Nepřišel jsem do osobního kontaktu.
9. Malá síť poboček, v Praze problém s parkováním klientů. Osobní jednání bylo dobré.
10. Chtělo by to se více přiblížit klientům.
11. Ochota, vstřícnost, příjemná komunikace s operátory.
12. Když ptáčka lapají, pěkně mu zpívají, pak doučtují cenu.
13. Velice rychlé plnění a komunikace, ale výše plnění žalostná.

Generali Pojišťovna

1. Vždy s nimi vyřídím, co potřebuji.
2. Uzavírání co nejširších pojistek s velkou ochotou, řešení pojistné události naopak s co nejmenší snahou.
3. Velmi vstřícná pojišťovna s velmi dobrými pojistnými produkty.
4. Skvělá.
5. Zatím jsem spokojen. Líbí se mi online pojištění.
6. Výborná pojišťovna ve všech službách, je sice trochu dražší, ale ve všem perfektní, výborný servis a styk s klientem i ze zahraničí.
7. Je to spolehlivá pojišťovna se vstřícným přístupem ke klientům.
8. Při pojistné události se ochota vytrácí.
9. Slušná cena produktů, odraz ekonomické situace lidí.
10. Spokojenost.
11. Solidní pojišťovna.
12. Asi v současné době nejlepší pojišťovna v České republice.
13. Arogantní jednání.
14. Nečekaný špatný přístup ke klientovi. To není přístup údajně evropské pojišťovny.
15. Při dlouhodobém pojištění, např. 10let, nenabízí nové nebo doplňkové produkty.
16. Velmi vstřícný přístup při řešení problémů se ztrátou smlouvy způsobenou chybou v komunikaci a jejím zasláním na adresu rozestavěné stavby. Nejpráhlednější a nejjasnější pojistné podmínky z nabídek, i když by mohly být ještě přehlednější.
17. Standard, bohužel ne nejlepší.
18. Naprosto hrozná komunikace.
19. Jsem spokojena s celkovou nabídkou.
20. Jsou hrozní byrokrati.
21. Vždy, když jsem je potřebovala, pomohli, vše vyřízeno k všeobecné spokojenosti.
22. Nemám zatím zkušenosti s plněním pojistných událostí.
23. Velice vstřícný přístup ke klientům.
24. V povinném ručení změnil limity pojistného plnění u nových smluv a stávající klienty neinformuje, že může mít levnější/dražší platbu za povinné ručení.
25. Naprostá spokojenost a důvěra k pojišťovně a poradcům.
26. Navyšování ceny za povinné ručení, nutné hlídat termín výpovědi.
27. Velmi ochotné úřednice.
28. Maximální spokojenost s profesionální úrovní s lidskou tvář!

Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.

1. Téměř veškeré pojistné události byly kladně vyřízeny, rychlost vyplacení pojistného plnění by mohla být lepší.

CHARTIS EUROPE

1. Že by měli funkční web? Pche...

ING Životní pojišťovna

1. U ING mám kapitálové životní pojištění. Docela mi vadí, že v rámci ING konta není vidět moje pojistka (u penzijního připojištění to lze, tak proč ne u KŽP). Pojistka není ani levná, ani drahá (mám ji již 12 let), rozsah pojistného krytí je slušný (to je dáno dobou, kdy se ta pojistka uzavírala).
2. Spolehlivost, flexibilita, individuální přístup a nejlepší zhodnocování pojistného na trhu.
3. Jednoznačně nejlepší životní pojišťovna.
4. Vše jak má být.
5. Neférové jednání a hodně špatný přístup vedoucích funkcí ke klientům.
6. Zástupce nastavil chybně smlouvu, příšerné chování napříč celou firmou, až ke krajskému řediteli!
7. Jsem celkem spokojený.
8. Klient = Hadr.
9. Rovněž jsem klientkou ING životní pojišťovny a jsem rovněž spokojena.
10. Maximálně spokojená. Pokud je problém, pomoc není nikdy daleko. Musím poděkovat této společnosti za naprostou vstřícnost.
11. Mám dobrou zkušenost, díky pojištění nám byla poskytnuta hypotéka, kterou nám vzhledem k našemu věku, nechtěli nikde poskytnout.
12. Velmi špatná zkušenost - problémy v komunikaci mezi jednotlivými odděleními, vzájemné přebírání klientů aniž o tom klient ví.

Kooperativa pojišťovna

1. Jsem dlouholetý klient a jsem spokojen.
2. Velká spokojenost s pojištěním auta.
3. Spokojen.
4. Neochota zaměstnanců nezná meze, v případě pojistné události a škody na autě se k vám tato pojišťovna staví zády. Byl jsem u nich 7 let, ale už nikdy víc mě na Kooperativu nepřemluví. Nedoporučuji.
5. Celkem se snaží, ale měla by pracovat více pro dobro klienta.
6. Velmi spokojen, ochota, výborná komunikace. Klatovy.
7. Příliš drahá pojišťovna, špatně poskytující servis, už nikdy žádné služby od Kooperativy.
8. Vyklíčování z pojistné události.
9. Arogantní zaměstnankyně v Přerově.
10. Zatím jsem byla se službami spokojena.
11. Žádná zpětná vazba při změně či rušení záležitostí!
12. Tragické chování zprostředkovatele.
13. Hrůza, hrůza a ještě hrůza, sprostí, neochotní - hlavně ten dědek na pobočce v Liberci.
14. Ochotní pracovníci, zajímavé produkty a přijatelné pojistné.
15. Velké zklamání z této pojišťovny, přišli jsme o dost peněz, nefér jednání a finanční ztráta.
16. Výborní a rychlí.
17. Na centrální adrese, kterou všude uvádějí, je jenom poštovní schránka a de facto celá centrála sedí v Pardubicích, což se ovšem nikde nedočtete. Zvyšují platby bez oznámení a udání důvodu. Na infolince sedí studenti, kteří nerozumějí problémům a na pobočkách neerudované pracovnice ze známosti. Hrůza.
18. Jsem velmi spokojen.
19. Každý zaměstnanec v jedné pobočce v Brandýse pověděl něco jiného, nespokojenost.
20. Vše v naprostém pořádku. Vždy vše vyřešeno k mé spokojenosti.
21. Kapitol vás poškozují.
22. Dobré produkty, dobré služby, ochota pracovníků jak při sjednání, tak při pojistné události. Je také ale trochu dražší.
23. Mohu doporučit.
24. Po zkušenosti, kdy banka musela plnit, se vyhýbala placení, jak čert kříži.
25. Snad kdyby trochu upravili své ceníky tak by se jim dařilo lépe. Super pojišťovna.
26. Velice slušná pojišťovna.
27. Velmi tristní jednání ohledně rušení smlouvy.
28. Nic moc.
29. Spokojenost.
30. Vynikající osobní přístup ke klientovi.

31. Až když chce člověk odejít k jiné pojišťovně, teprve mu navrhnou levnější pojištění. Proč to nejde dříve? Všechny banky a pojišťovny žijí z poplatků od klientů!
32. Jsem spokojena.
33. Není drahá, ale přitom spolehlivá.
34. Nezažil jsem horší vystupování společnosti. Jak té české, tak i slovenské. Krátí pojistné plnění, takže okrádají.
35. Typická pojišťovna, která od zákazníka jen bere a téměř vždy, když má dát, tak se vymlouvá, zdržuje a vykrucuje se. Nedoporučuji tuto pojišťovnu ani náhodou.
36. Využití exekutorů bez komunikace s dlužníkem.
37. Příliš mnoho papírování při řešení pojistné události.
38. Jsem spokojená, protože jsme narazili na velice příjemné zprostředkovatele s přehledem, kteří nám dobře poradili.
39. Penzijní připojištění je pro mne zcela neprůhledné, v pobočce Templová Praha 1 nebyl pracovník ochoten mi sdělit jakýkoli detail pojistné smlouvy.
40. Pojištění řeší nedostatečné potřeby klientů.
41. Plně spokojen.
42. Velmi osobní přístup.
43. Pojišťovna nezohledňuje srovnatelné ceny produktů.
44. Pozitivně hodnotím otevírací dobu a možnost vyřizování pojistných události elektronicky, telefonicky.
45. Nikdy neklamala.
46. Nejlepší pojišťovna a příjemní zaměstnanci.
47. Velmi dobrá pojišťovna pro pojištění majetku a odpovědnosti.
48. Bezproblémová pojišťovna.
49. Bez komentáře.
50. S Kooperativou jsem také spokojen. Vše, co potřebuji, mám zařízené.
51. Dobrý klientský servis.
52. Mimo číselné vyjádření nemám co dodat. Jsem spokojený.

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA

1. Má dobrý produkt.
2. Dlouhé vyřízení pojistné události.

Pojišťovna České spořitelny

1. Odstrašující a nepřehledné smlouvy a poplatky.
2. Velmi špatné služby.
3. Absence specializovaných poboček, anebo alespoň specializovaných pracovníků, zabývajících se čistě produkty Pojišťovny ČS, přináší vcelku tristní schopnost zaměstnanců poboček podat v případě detailnějších dotazů relevantní, přesné a vzájemně si neodporující informace.
4. Jsou v klidu.
5. Málo poboček.
6. Naprostá spokojenost až na zdražování, které je bohužel všude.
7. Kvalitní pojišťovna, kvalitní plnění.
8. Neflexibilní FLEXI.
9. Na tu bídu na českém trhu to ujde, mám "flexi".
10. Dlouhé řešení pojistných událostí je velké mínus, avšak se službami spokojenost.
11. Flexi - super pojištění, celá rodina v jedné pojistce, změny kdykoliv, jakékoliv.
12. Ať tak či tak , při pojištění zdravotních rizik nemá konkurenci na našem trhu při pojistném krytí za požadovanou cenu! Měla by přijít se změnou oceňování rizik dle rizikových skupin při úrazu mimo práci, pak by byla nepřekonatelná!
13. Velmi dobrá pojišťovna pro životní a úrazové pojištění.

Pojišťovna VZP

1. S VZP mám jenom špatné zkušenosti.
2. Průměrné služby.
3. Zbytečně vystavěná sídla, neoprávněně vysoké příjmy některých zaměstnanců.
4. Mohli by snížit pojistné.

Slavia pojišťovna

1. Mám s pojišťovnou zkušenost teprve od letošního roku, zatím se mi zdá velmi dobrá.
2. Spokojenost!
3. Největší spokojenost.
4. Je levná.

5. Měl jsem od nich povinné ručení, bez problému, dobrá cena.
6. Hrozná komunikace.
7. Sjednáno přes epojištění, tam komunikace vážne.
8. Sliby-chyby, v krizové situaci nejhorší jednání, jaké jsem zažil.
9. Nejlevnější pojišťovna.
10. Super pojišťovna!

Triglav pojišťovna

1. Velmi spokojen.
2. Vynikající pojišťovna s osobním přístupem a možností se dohodnout, ne jako u jiných, kteří zklamali (viz Kooperativa, Generali, Česká pojišťovna)
3. Daný problém řešen zdánlivě kvalitně, ale rok na to zjištěno, že se na to zaměstnanec vykašlal a způsobil mi značné potíže!
4. Katastrofa.
5. Dovolat se na mojí vlastní pojišťovnu (v týdnu ve 14:00 hod.) mi trvalo asi 20 minut, a to jsem měl 7 čísel.
6. Máme s ní dobré zkušenosti.

UNIQA pojišťovna

1. Dobrá cena povinného ručení a havarijního pojištění.
2. Mám sjednáno auto pojištění - povinné ručení a kasko a OK.
3. Mám výborné osobní zkušenosti s touto pojišťovnou!
4. Dlouhá léta velká spokojenost. Skvělý servis.
5. Zkušenosti z Chomutova na jedničku.
6. Jsem velmi spokojen.
7. Velká spokojenost díky vysoké profesionalitě.
8. Výborný přístup, kvalitní produkty.
9. Dobré produkty i dobře plní.
10. Perfektní, cenově dostupné zajištění.
11. Nejlepší pojišťovna, jakou znám.
12. Nemám zkušenosti s velkým počtem pojišťoven, ale nemám nyní důvod pojišťovnu měnit.
13. Rozsah pojištění, krytí, cena pojištění a klientský servis je na vysoké úrovni - velká spokojenost.
14. Jsem spokojená.
15. Perfektní služby.
16. Vysoká spokojenost.
17. Vždy perfektní servis, poradenství a velmi příznivá cena. Mám zde uzavřeno několik druhů pojištění.
18. Jsem velmi spokojená.
19. Moderní služby velké mezinárodní společnosti.
20. Velmi dobrá pojišťovna.
21. Jako klient pojišťovny UNIQA jsem velmi spokojen.
22. Po zkušenosti s řešením pojistné události na automobilu od nich utíkám se všemi produkty pryč.
23. Příjemné jednání s klientem, rychle vyřízení pojistné události.
24. Je to jednička.
25. Absolutní spokojenost.
26. Vše v naprostém pořádku, zatím absolutní spokojenost z mé strany. Děkuji.
27. Naprostá spokojenost, levné pojistné, rychlá a kvalitní likvidace škody, dobrá informovanost klientů.
28. Standardní pojistné nehradí plně práci v autorizovaném servisu prodejce!
29. Výborná pro pobočky, ovšem centrála pět mínus!
30. Luxusní produkty.
31. U některých druhů pojištění výrazněji předčí konkurenci.
32. Jsem velmi spokojen.
33. Vždy vše bez problémů, hned vyřízené a super.
34. Perfektní servis, rychlá likvidace, adekvátní a příjemná cena.
35. Zatím jen samé dobré zkušenosti i s produkty v rodině.
36. Konzervativní, ale spolehlivá.
37. Jsem spokojeným klientem.
38. Pobočku mám přímo v domě, pracovníci jsou špičkoví, kdykoliv cokoliv.
39. Velmi vstřícná a solidní pojišťovna.
40. Příjemní zaměstnanci a rychlá likvidace škod na vozidlech.
41. Oceňuji rychlost vyřízení události.
42. Mají co zlepšovat.
43. Komu život uniká, zachrání ho Uniqa.
44. Perfektní služby a kvalita produktů.

45. Nej kvalitnější pojišťovna na našem trhu.
46. Sice menší pojišťovna, ale pružná a ochotná.
47. Velice spokojený.
48. Dobrá pojišťovna, dobré plnění.
49. Celkem solidní pojišťovna až na pár malých detailů se spoluúčastí.

VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna

1. Skvělá.
2. Hrozný chování v Praze na centrále.
3. Už nikdy.

Wüstenrot pojišťovna

1. Progresivní, nejpružnější.
2. Nejlepší ze všech.
3. Jsem velmi spokojená se službami.
4. Spokojenost.
5. Spokojenost s jednáním zástupců pojišťovny.
6. Velice výhodné ceny pojištění, ale tragická komunikace s centrálou a s call centrem.

Wüstenrot, životní pojišťovna

1. Jsem velmi spokojená se službami.
2. Špatná dostupnost poboček.

Úvěrové společnosti

Bohemia

1. Dobrá.

CCS Česká společnost pro platební karty

1. Spokojenost ve všech směrech.

CETELEM

1. V jednoduchosti je krása.
2. Vysoké úroky.
3. Jediná společnost, kterou upřednostňujeme při výběru pro spotřebitelský úvěr.
4. Skvělá.
5. Již nikdy více. Zlatý Home Credit.
6. Celkem vysoké poplatky, občas těžká domluva.
7. U této instituce mám úvěr již po druhé a jsem velmi spokojen.
8. Půjčené peníze sakra dobře zaplatíte.
9. Až na ty úroky perfektní, ale s tím se musí počítat.
10. Jsem spokojená.
11. Myslím, že půjčit si tady je jednoduché, ale dost drahé.
12. Sice již nejsem klientem, ale byl jsem jí po dobu cca 13 let a za celou dobu jsem nezaznamenal jedinou chybu ve vyúčtování, veškerá komunikace byl věcná a kompetentní a společnost byla schopna pracovat i s mými dvěma jmény, což se jiným stále nedaří.
13. Nejdražší, ale asi nejlepší.
14. Slušná společnost.
15. Při zavolání na klientskou linku je komunikace katastrofální!
16. Oceňuji spolehlivost a rychlost v jednání.
17. Vše jde přes internet, výborně!
18. Ceny jsou daň za snadný přístup peněz.
19. Ochota, vstřícnost, rychlé jednání, vždy.
20. Výborná.
21. Nemuseli by mi posílat kreditní karty.
22. Funkce kreditních karet je super. Škoda snad jen výše úroků, ale podobně jsou všechny úvěrové společnosti.
23. Vše funguje jak má, jen poplatky by mohli snížit, když vydělávají na úrocích.
24. Ne vždy ochota v komunikaci.
25. Dobré služby rychle dosažitelné téměř odkudkoliv.

26. Co slíbí, to dodrží.
27. Výborná komunikace.
28. Společnost s dobrým zvukem.
29. Rozhodně doporučuji.
30. Raději si nepouštět do zřízení, poplatky jsou slušné, bohužel přílišná vlezlost a nechtěné nabídky.

COFIDIS

1. Dražší služby.
2. Jsou to lichváři.
3. Až na pár leasingových společností v seznamu je to všechno okrádání lidí, nechápu jak si někdo od nich může půjčit peníze.

ČSOB Leasing

1. Ze zámoří je často obtížně dostupný.
2. Uspokojivé.
3. Spokojena.
4. Velmi rychlé vyřízení leasingu a dobrá komunikace.
5. Pomohli mi v krizi.
6. Vyhovuje mi a se službami jsem spokojen.
7. Má trpělivost a neotravuje hned po jednom dni prodlení.
8. Vstřícnost při jednání.
9. Naprostá hrůza, skoro raději ani nehodnotit.

Diners Club Czech

1. Skvělá.

ESSO

1. Mám jejich kartu přes T-Mobile a jsem spokojen.
2. Neseriózní, velmi nepříjemní zaměstnanci na infolince, která bohužel nesídlí v Praze - je to znát.
3. Zoufalá, nedoporučuji, už nikdy!
4. Škoda že nejsou ve všech obchodech, mám s nimi nejlepší zkušenosti.
5. Jsem s nimi jako klient spokojený.
6. Hrůza, pakáž, stačí jen pozdě zaplatit a hned otravují.
7. Žádná šance dostat úvěr pro občana EU.
8. Vysoké úroky.
9. Příjemné jednání.
10. Neprofesionální chování zaměstnance na infolince.

GE Money Auto

1. Pěkně mě podvedli.
2. Operátoři lžou o skutečnostech, a pokud se člověk doptá na skutečnost, začnou mlžit.
3. Neustále obtěžují telemarketingem, jinak služba dobrá.
4. Za to, co ze mě vytáhli, bych si mohl pořídit další auto.
5. Velmi rychlá.
6. Hnus, dvakrát nevstoupíš do stejné řeky. Lichváři.
7. Dobré několikaleté zkušenosti.
8. Nikdy žádný problém.
9. Drahé poplatky za předčasné ukončení leasingu nebo úvěru, za přepis na jinou osobu, za předčasné splacení.
10. Naprosto lichvářské úroky z prodlení při opožděné platbě splátek.
11. V mém případě spokojenost.

Home Credit

1. Kvalitní instituce ve svém druhu, profesionální přístup.
2. Velmi kvalitní, proklientský přístup, rychlá odezva.
3. Vydřiduši, velmi neochotné jednání.
4. Mohu vřele doporučit.
5. Profesionální a akceptovatelné sazby.
6. Nevhodné chování ze strany pracovníků této společnosti.
7. Otřes, zneužívání klienta, záměrné uvádění v omyl.
8. Vadí mi pravidelné telefonické obtěžování nabídkou dalších produktů.
9. Mám nákupní kartu "Premia", poplatky žádné, jen výhodné bonusy.

10. Vždy spolehlivé a rychlé vyřízení.
11. Vydřiduši. Myslím, že by pan Kellner si měl přestat pošpiňovat jméno tím, že vydělává na chudých a nevzdělaných.
12. Chování zaměstnanců strašné.
13. Nic moc, jsou i lepší.
14. Celkově jsem spokojena s dostupností služeb.
15. Lichváři.
16. Drahá společnost, slabá transparentnost, nepřehlednost zaplacených peněz, téměř nemožnost zaplatit úvěr z karty - neskutečné úroky!
17. Když potřebuji s někým mluvit, či se poradit, klientská linka je věčně obsazená, tak se informuji přes internet, ale je mi vždy vytčeno, proč netelefonuji, a tak dokola. Přes internet se mi dostalo vždy uspokojivé odpovědi.
18. Celkem spokojenost.
19. Jednoduché počty: 40 000 Kč na 7 let za 1005 Kč měsíčně, to mluví za vše, jací jsou to zloději.
20. Co inzerují, neplatí.
21. Hlavně je nejlepší dostupnost.
22. Vysoké úroky, zaměstnankyně si dokonce dovolila telefonovat bez souhlasu klienta do účtárny a zjišťovala výši příjmu.
23. Špatná informace klientů.
24. I když ostatní kritizují, neměli jsme problémy s půjčkou na sedací soupravu a při pravidelných splátkách jsme neplatili žádný úrok.

Leasing České spořitelny

1. Při předčasném zrušení úvěru na auto se objevil poplatek na vyřízení úvěru (který dříve byl nulový) ve výši 16 000 Kč + dalších 5000 Kč za předčasné ukončení.
2. Nikdy více.

Mercedes-Benz Financial Services Česká republika

1. Jsou dobří.
2. Rád bych od nich bezúročný úvěr, ale bohužel mi ho nedají.

PROFI CREDIT Czech

1. Když klient nezaplatí dvě splátky, nastupuje pokuta 100 % a exekuce, horší snad už jen Provident.
2. Velmi vysoké úroky.
3. Největší podvodníci na světě.

Provident Financial

1. -píp-
2. Neúměrná lichva, vyšší úroková sazba snad neexistuje.
3. Vtíráví vydřiduši.
4. Úročení je lichvářské, zákonem zakázat.
5. Lichváři.
6. Pfuj.
7. Jsou to zloděj.
8. Lichva, pozavírat
9. Tato společnost je velmi nesolidní, úroky jsou velmi vysoké!
10. Hrůza.
11. Klientský servis je sice dobrý, ale jsou až moc vlezlí, a RPSN je nehorázná.
12. Nechápu, proč v tomhle státě oficiálně povolují lichvu!
13. Lichva.
14. Bez problémů.
15. Nikdy nebrat.
16. Nikdy více.
17. Nejdražší půjčka co znám!
18. Klient nemá absolutně možnost splácet úvěr přes účet. Neustále jej obtěžují obchodní zástupci. A plně pracovní vytížený člověk, který je ochotný splácet svůj dluh, skončí jako dlužník, není-li každý týden v jeden čas na jednom místě, se kterým jednají pracovníci této společnost následně jako s onucí. V dnešní době neuvěřitelné.
19. Vaší zástupkyni bych kopnul do zadnice, kdykoliv bych ji potkal, a ani bychom nemuseli řešit úvěr.
20. -píp-
21. Když nezastihnou dlužníka, dávají cedulky, kde všichni zjistí, že dotyčný dluží a obtěžují kohokoliv, jen aby dlužníka sehnali.

22. Dá se konstatovat, že se v podstatě jedná o lichvu.
23. Každý chce vydělávat. Možná že strategie půjčím každému, ale s poměrně velkým rizikem není úplně dobrá. Hodně to prodražuje půjčky ostatním.

PSA FINANCE ČESKÁ REPUBLIKA

1. Osobní zkušenost, jsem spokojen.

Raiffeisen - Leasing

1. Špatné hodnocení pro spojení se ZFP akademií, moje zkušenost je hrozná.
2. Oceňuji nabídku odložených splátek jistin se současným investováním do střešních fondů.
3. Nejsem zrovna spokojena s přístupem některých zaměstnanců, co se týče výhodnosti hypotéky, řekla bych, že jinde jsou na tom určitě lépe.
4. Naprostá spokojenost.
5. Jedině Raiffeisen – spokojenost.
6. Informovat líp finanční poradce!
7. Využívám úvěr u Raiffeisen stavební spořitelny.
8. Na vysoké úrovni, vysoká podniková kultura, dokonalá informovanost, děkuji za vše.

s Autoleasing

1. Při koupi auta mě doslova donutili neplatit hotově, ale vzít aspoň částečný úvěr.
2. Naprosto nemístné vyžadování technického průkazu v době, kdy jej měla stále, prodejna KIA, zajišťující RZ.
3. Při předčasném ukončení si kromě 5% z nesplacené jistiny (což je v pořádku) účtují poplatek za zpracování smlouvy ve výši něco málo přes 800 Kč za každou zbývajících nesplacenou splátku. Když zaplatíte 12 splátek a chcete ukončit čtyřletou smlouvu, tak to dělá necelých 30 000 Kč! Trochu moc velká částka za "zpracování" smlouvy, nemyslíte? Považuji to za nemorální a až nehorázné okrádání.

S Morava Leasing

1. Velmi spokojen dlouhá léta.
2. Velmi kvalitní společnost.

ŠkoFIN

1. Podmínky společností se mi jeví nadhodnoceny -jednostranně výhodné pro ně.
2. Není co dodat, jsou perfektní.
3. Firma na úrovni.

UniCredit Leasing

1. Absolutně bez chybičky. Rychlá, spolehlivá.

Zajímavosti vítězů ve zkratce

Fio banka by se dala nazvat jako „miláček obyčejných lidí“. Banka neměla jediný negativní komentář, naopak si může ze chvály téměř vytapetovat stěny svých poboček. Přece jen však klientům u Fio banky něco chybí. Uvítali by online nastavení platebních karet, vlastní karty banky (nyní je vydává ČSOB), lepší přístup ke kontokorentu. Chybí jim i spotřebitelské úvěry a hypotéky. Klienti drží Fio bance palce, sympatii k ní znásobuje i to, že jde dnes o jedinou opravdu českou banku pro retailovou klientelu. „Snad dokáže svoji strategii udržet“, doufají čtenáři.

Klienti **mBank** chválí za to, že jim značně šetří peníze, má velmi významnou skupinu loajálních klientů. Jednoduché a levné služby z ní dělají oblíbenou finanční instituci, účet je takřka zadarmo. Je to jednoduchá transakční banka, která spoustě klientů ušetřila a stále šetří tisíce korun na bankovních poplatcích. Jenže mBank naučila klienty být obezřetnými. Sice u mBank zůstávají, ale už jí nevěří, pro mnoho z nich se stala „slibotechnou“ vhodnou jen pro základní finanční potřeby. Vytýkají jí špatnou komunikaci, špatný klientský přístup, chybějící zahraniční platby, neexistující kontokorent pro osobní účty, nepřehledné podmínky pro používání produktů, vysoké poplatky za výběry z bankomatů, mizerné úroky, nesplnění slibů, změnu strategie. Nazývají ji „největší zklamání roku 2010“. Přesto však existuje velmi početná skupina klientů banky, která nepopulární kroky mBank chápe a změny se jich zásadně netýkají, patří nadále mezi velmi spokojené klienty (jen si už dávají více pozor na změny).

Kvalitní klientský servis a kvalitní přístup zaměstnanců je pro drtivou většinu klientů **Raiffeisenbank** jediné, co je u této banky drží. Na druhé straně jsou totiž neustále se zvyšující poplatky a provokační reklama slibující jejich absenci. Někteří klienti to v nadsázce popisují takto: „Rajfka mi dá 20 Kč jako bonus a dalších 300 Kč si strhne.“ Zvyšující se úrokové sazby úvěrových produktů a vysoké poplatky už nevyváží jinak velkou spokojenost s internetovým bankovníctvím. Nebýt dobře postavených služeb a špičkových lidí v bance, měla by klientů méně. A to je právě strategie, která se bance vyplácí a klienti jsou ji schopni akceptovat, takže má stále významnou spokojenou skupinu klientů, co sice nemá bankovní služby zadarmo, ale za ten komfort jim stojí mít u Raiffeisenbank účet.

Spokojenost s **Raiffeisen stavební spořitelnou** její klienti popisují hlavně z pohledu úrokových sazeb úvěrů. Skřípe to však s infolinkou, na kterou nadává mnoho klientů: nikam nepřepojí, nic nezjistí a nic nevyřídí, je to jako počítač bez dalších kompetencí. Klientům vadí také neinformovanost ze strany banky. Dokáží pochopit, když jim banka nedá úvěr, ale chtějí to vědět hned a ne aby je vodila za nos a slovo „ne“ řekla až poté, co mezitím utratili hodně peněz za vyžadované dokumenty.

Lidové ceny a perfektní dostupnost na každé poště dělají z **Poštovní spořitelny** velmi oblíbenou značku Československé obchodní banky. Poštovní spořitelna si také získala srdce lidí osobním účtem zadarmo, jenže to její klienti v době ankety Zlatý Měsíc netušili, že banka od dubna zamíchá s podmínkami a tento účet si bude moci dovolit jen málokdo. Klienti banku kritizují i za naschvály v podobě posílání zpoplatněných papírových výpisů ke kontokorentu, který je přitom nedílnou součástí běžného účtu. Klientům hodně chybí, že na poštách nelze zjistit žádné informace k jejich účtu.

Drahá, ale perfektní, říkají klienti o **Allianz pojišťovně**. Někteří však vyslovují i obavy, zda kromě perefektního pojistného krytí bude perfektní i pojistné plnění, protože zatím tuto zkušenost nemají. Přesto si chválí přístup reprezentantů pojišťovny, oceňují online přístup k dokumentům přes internet a dobré ceny online pojištění. Na druhé straně však také zaznívá kritika, že špičkové asistenční služby hodné jména Allianz mají jen ty nejvyšší (a nejdražší) produkty.

UNIQA pojišťovna se těší u klientů oblibě a dobrému jménu. Vstřícný klientský přístup, kvalitní produkty, konzervativní, ale dobrá pojišťovna, píše o UNIQA její klienti. Chválí si i perfektní servis, dobrou likvidaci a cenově dostupná pojištění. Výtka je směřována ke komunikaci přímo s centrálou, pobočky jsou na tom dobře. Někteří klienti však nebyli spokojeni s pojistným plněním u automobilových škod, pojišťovna například plně neuhradila práci v autorizovaném servisu.

Perfektní pojištění, výborné krytí a dobrá cena, chválí si klienti životní pojištění Flexi od **Pojišťovny České spořitelny**. A také jí vytýkají, že už stihla zdražit, podobně jako ostatní. Špatně nesou i malé množství poboček, resp. žádné pobočky, protože vše v pobočkách České spořitelny coby banky vyřídí opravdu nejde. Kdyby tak alespoň přibýlo specializovaných pracovníků, kteří by pojištění v bance rozuměli, povzdechují si klienti.

Česká podnikatelská pojišťovna je klienty vnímána jako cenově velmi příjemná pojišťovna, která za málo peněz nabídne mnoho pojištěných rizik. Horší je to s dalším přístupem ke klientům, objevují se stížnosti na velmi dlouhé doby při řešení problémů a v komunikaci. Chválí si však internetový přístup k pojistným smlouvám s názvem Moje ČPP.

Klienti **ČSOB Pojišťovny** nejsou v názorech jednotní, polovina je spokojena, polovina nikoli. V zásadě nemají problém s pobočkami pojišťovny, ale příliš si nerozumí s centrálou. S největší pravděpodobností by pojišťovna měla posílit komunikaci s klienty, v cenách problém není.

Máme podezření, že klienti si vítěznou společnost **Raiffeisen-Leasing** pletou se spotřebitelskými úvěry klasické Raiffeisenbank, o čemž svědčí i komentáře k této úvěrové společnosti. Nicméně, podmínky formálně splnila, bodové hodnocení bylo nejlepší, takže je právem na prvním místě.

ŠkoFIN měl pouhé tři komentáře, ze kterých je obtížné posoudit celkovou spokojenost klientů. Jde však o zavedenou společnost s danou cílovou skupinou, takže je více než jasné, že má loajální klienty, kteří se k ní rádi vracejí při financování svých potřeb.

Společnost **CETELEM** se nemůže chlubit nejlepší známkou, přitom komentáře klientů vyjadřují opak. Je chválena za korektní přístup při získání úvěru, dobré podmínky, kvalitní zákaznický přístup, rychlost půjčky i jednoduchou obsluhu přes internet. Kritiku si vysluhuje za vnucování kreditních karet a horší úroky, což, jak klienti uznávají, dělají všechny společnosti.

Podobně je na tom i společnost **Home Credit**. Klientům se líbí kreditní karty, které jsou při splnění podmínek zadarmo a ještě dávají bonus, i snadno získatelné úvěry. Známkou však sráží úroky, které má Home Credit jedny z nejvyšších na trhu.

Výborné zhodnocení si klienti pochvalují u **Allianz penzijního fondu**, pro mnoho klientů to byl důvod ke změně penzijního fondu a obětovali kritizovaných 800 Kč za přechod. U Allianz jim však chybí doplňkové služby. Zhodnocení je příjemné, ale rádi by dostali více, postrádají například platební kartu, se kterou by si mohli na penzi přispořovat.

Z komentářů **AEGON penzijního fondu** nelze dělat zásadní závěry, snad jen ten, že má dobré zhodnocení a klientům chybí další bonusy a doplňkové programy.

Pro mnoho klientů je **Penzijní fond České pojišťovny** spolehlivým a stabilním partnerem, který je pro ně garancí, že jako největší fond jen tak nezkrachuje. Jenže je kritizován za neúměrně dlouhé, pětiměsíční zadržování výplaty peněz, špatné zhodnocení a vůči klientům se vstřícně chová až tehdy, když pohrozí odchodem.

Penzijní fond České spořitelny je pro klienty synonymem pro silný a stabilní fond se skvělým doplňkovým produktem v podobě úrazového pojištění. Jenže to je tak asi vše, komunikace s fondem vážne a úroky jsou také slabé. Dlouhodobý motivační program, proč u fondu zůstat, chybí.

Mizerné zhodnocení, dlouhá doba pro připsání úroku, složitá komunikace, píšou klienti o **AXA penzijním fondu**. Drží je nad vodou hlavně existence kreditní karty, která na penzijní připojištění přispívá 1 % z transakce.

Fio banka je nejlepším obchodníkem pro drobné investory, chválí banku její klienti. A dodávají příjemně nízké poplatky, existenci bezplatných vzdělávacích seminářů a kvalitní klientský servis na pobočkách. Na druhé straně výpadky internetové obchodní aplikace eBroker se nelepší, stále je kritizována. Klientům také vadí vysoké poplatky za úvěry na obchodování a za obchody v zahraničí, protože nízké poplatky jsou jen při obchodech na českém trhu.

S **Raiffeisenbank** jsou klienti spokojeni, chválí si zvolené pravidelné investice dobrou likviditou, ale kritizují banku za pomalé provádění obchodních příkazů. Vadí jim také zbytečné poplatky při obchodování.

Jen pozitivní ohlasy píšou klienti na obchodníka **Conseq Investment Management**. Má sice nižší zisky, ale je spolehlivý a jde o solidní společnost. Podobný názor mají na **brokerJet České spořitelny**, kdy podle klientů jde o jedno z mála světých míst na temné mapě služeb České spořitelny vyznačující se spolehlivostí. Měli by však zabrat na analýzách.

Výběr toho nejzajímavějšího ze serveru Měsec.cz za rok 2010

Přinášíme Vám výběr článků, které v roce 2010 vyšly na zpravodajském serveru Měsec.cz a tematicky se týkají oblastí, které mapuje anketa Zlatý Měsec.

Problémy s poplatky, nebo s informacemi?

Autor: Dalibor Z. Chvátal

Datum: 11. 1. 2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/problemy-s-poplatky-nebo-s-informacemi/>

České banky jsou kritizovány za vysoké poplatky, dokonce sedmé nejvyšší z Evropy. Poplatky však nejsou hlavním problémem našich bank.

Horší je absence či schovávání informací ve vztahu ke klientům. Výsledkem studie Evropské komise (EK) monitorující bankovní poplatky bude nejspíš další tlak či vytvoření nějaké voličsky a spotřebitelsky dobře odůvodnitelné formy regulace tržního prostředí finančních institucí.

Vše pro spotřebitele

Chudák spotřebitel musí být chráněn před bankovními žraloky, protože jen pod modrou ochrannou vlajkou evropského regulátora lze pro něj spravedlivě zajistit ceny jinak předražených bankovních služeb. Když je problém porovnat sazebníky bank i pro „odborníky“, kteří průzkum prováděli, je někde chyba. Slovo „odborníci“ záměrně dávám do uvozovek, protože odborník, který se věnuje bankovní problematice, nemůže mít problém vyznat se v jakémkoli sazebníku jakékoli banky – a pokud problém má, nejde o experta, ale spíše badatele. Nemám pochyb, že za plat, jaký nabízí práce pro EK, lze najít velké množství badatelů.

Regulace má smysl tehdy, pokud neexistuje přirozené konkurenční prostředí, anebo situace na trhu připomíná spíše nepsanou dohodu mezi všemi poskytovateli služeb. Věřím, že mnoho zákazníků mobilních operátorů uvítalo jednotnou cenu za SMS odeslanou ze zahraničí nebo za příchozí hovor na území EU; sám patřím mezi ně. A stejně tak si dokážu představit nastavení stropu pro ceny za výběry z bankomatu na území EU, za SEPA platby a další služby, které přesahují hranice státu působení banky. Ale regulovat bankám byznys na lokální úrovni mi nepřipadá jako správný krok k větší transparentnosti. Důsledky přehnané regulace totiž stejně zaplatí klient – náklady se přenesou do oblasti, která ještě není regulovaná.

České banky nejsou drahé

Překvapilo mě, že s průměrnou cenou 95 EUR ročně (cca 2470 Kč) jsou české poplatky sedmé nejvyšší. Domnívám se, že zaplatit za bankovní služby v průměru 205 Kč měsíčně není drahé (navíc když drtivou většinu poplatků tvoří výběry z bankomatů) – přestože to tak na první pohled vypadá a já sám jsem často svědkem stesků na poplatky českých bank. V ceně českých bankovních služeb však problém nevidím, ne v globálním měřítku.

V ČR působí 18 retailových bank a čtyři družstevní záložny s vlastním bankovním kódem, které lze použít místo transakčních bankovních účtů. Oněch 22 subjektů je dostatečnou zárukou konkurenčního prostředí i přesto, že celý český trh ovládají hlavně čtyři velké banky. V nabídce bank jsou různé typy účtů, od tzv. holých, kde se platí za každou využitou službu, až po balíčky, které patří mezi produktové trendy.

Zásadním problémem (nejen) českých klientů bank je jejich konzervativní postoj při změně banky. I na to EK myslí, a proto připravila další tlak v podobě bankovní asistence při změně banky. Nová banka by měla vše zařídit za klienta; jenže ve vzduchu je hodně nezodpovězených otázek, jak tato služba bude v praxi probíhat.

Nejen konzervativní postoj je úspěšnou bariérou, aby čeští klienti začali „bankovat“ s novým fenoménem, nízkonákladovými bankami či záložnami. Nadšení pro věc a levnější bankovní služby často vystřídalo smutné prozření, že původní banka má ucelenější portfolio služeb než levná konkurence. Pokud po čase nenastal návrat k původní bance, nastala přinejmenším bankovní optimalizace; levné služby nebo ty zadarmo se využívají u levné banky, pro složitější, které levná banka nemá, se jde do banky jiné. Nízkonákladové finanční instituce pak musí hledat další cesty, jak vytvářet zisk.

Porovnáme-li ceny bankovních služeb v ČR s cenami v jiných zemích EU, nejsou o nic horší. Naopak, zvláště tzv. paušální účty all inclusive mají velmi dobrý poměr ceny a služeb v porovnání s podobnými účty rakouských, německých nebo francouzských bank. Banky v ČR však umí své zákazníky vysát na poplatcích jinak. Extrémně předražené platby v eurech, extrémní sazby povolených debetů na účtu, razantní zvýšení sazeb spotřebitelských úvěrů a automaticky generované upomínky bez předchozího osobního nebo telefonického kontaktu jsou jen malým příkladem ne příliš vstřícného chování.

Změny? Raději neřekneme

Problém není ani tak ve výši českých bankovních poplatků, jako ve velmi malé informovanosti klientů – co, kdy a proč se mění. Klientům tak často unikne podstatná informace o změně ceny, na kterou by jinak nepřistoupili a službu zrušili či změnili. I čtenáři tohoto odborného měsíčníku jsou klienty různých bank. Ruku na srdce, kdo kdy si podrobně přečetl nové obchodní podmínky, o nichž vás banka informuje ve výpisu?

Je přirozené, že každá banka nebo družstevní záložna občas musí provést úpravy a změny v sazebnících a obchodních podmínkách. Když se podíváme na změny související s novým zákonem o platebním styku, podrobně své klienty v předstihu informovaly pouze dvě banky (jedna je největší bankou v ČR, druhá nejznámější nízkonákladovou bankou). Ostatní banky informačně balancovaly na hraně mezi jakýmsi pokusem o podání informací a suchým odkazem na webové stránky, na nichž jsou nové podmínky a sazebník. A některé si vůbec nelámaly hlavu o změnách klienty informovat – možná doufaly, že se to již dočetli v médiích, nebo za ně osvětu udělala konkurence.

Možná jde o úmysl, možná jen o nedbalost, ale získat srozumitelný přehled o tom, co se mění a proč, se v ČR příliš nenosí. Přitom nikdo neříká, že se musí všem klientům vždy rozeslat podrobný dopis se všemi změnami. Stačí takový dokument přehledně dát na webové stránky banky a informovat o změnách telefonní operátory.

A to je další kámen úrazu; operátoři telefonních center nevládají zpracovávat a sledovat všechny informační požadavky, které na ně zaměstnavatelé i klienti nakládají. Důsledkem je paradoxní situace, kdy vám dojde výpis z účtu informující o nějaké změně, voláte na infolinku a na ní vás odkážou na internetové stránky banky, kde je stejně suchý odkaz nabízející pouze ke stažení nového sazebníku či podmínky.

Proč ten strach z informovanosti? Aby klient náhodou službu nezměnil nebo nepoznal, že ji platí zbytečně? Pokud banka nastaví vzájemný férový vztah, její klient nebude mít žádný důvod odcházet. Ano, možná změni portfolio využívaných služeb, ale zůstane a bude spokojený.

Cesta k informační svobodě

Orientovat se v nabídce finančních produktů je čím dál složitější. K tomu přidejte odlišné názvy stejného produktu nebo služby pro každou finanční instituci a máte terminologický zmatek, v němž se běžný člověk ztratí. I proto EK tlačí na vytvoření nezávislých srovnávacích stránek, například na webu centrálních bank, kde by byly porovnatelné ceny bankovních služeb a jednotná terminologie produktů.

Tato snaha není úplně mimo realitu, ale nesmí se přehánět. Dá se diskutovat o stejném pojmenování vybraných služeb. Tak třeba příkaz k úhradě do jiné banky je pro jednu banku skutečně „příkazem k úhradě do jiné banky“, pro jinou jde o „zaúčtování příkazu k úhradě“ plus „poplatek za mezibankovní platbu“. Jde o dvě služby? Nikoli, jen o dva poplatky za jednu službu a rozdílnou terminologii přizpůsobenou sazebníku banky nebo jejím vnitřním systémům.

Ale chtít po centrální bance, aby na svých stránkách měla srovnání cen a produktů, je už hodně mimo. Úloha centrálních bank je jiná a tlak na tuto transparentnost mohou úspěšně vyvíjet spotřebitelské organizace nebo média. Navíc, některé bankovní produkty začínají být obtížně srovnatelné, podobně jako produkty v oblasti pojištění. Srovnat dnes nabídku českých účtů znamená dát do tabulky mnoho hvězdiček odkazujících na další podmínky, které tabulka jednoduše nemůže pojmut.

Rovněž je nesmysl přikazovat bankám, aby všechny prodávaly výhradně kreditní karty a ne Chytré karty, Modré karty, Avon karty a další, které označují stejný produkt. Po automobilech také nikdo nechce, aby prodávaly pouze auta bez dalšího označení. To je přece výhoda existující konkurence.

Je jasné, že najít cestu, jak nastavit srozumitelné názvy služeb a transparentně informovat klienty o změnách, není snadné. A je špatné, pokud je banka transparentní jen do výše nákladů, které důsledky transparentnosti přináší.

Transparentnost je dlouhodobý a stále se vyvíjející vztah důvěry, který finančně nelze ocenit. České bankovníctví – jinak velmi kvalitní a na vysoké technologické úrovni – se ve vztahu ke klientům má stále co učit.

Anketa

Kolik platíte měsíčně na bankovních poplatcích?

0-50 Kč	49 %
51-100 Kč	18 %
101-150 Kč	11 %
151-200 Kč	8 %
201-250 Kč	5 %
251-300 Kč	3 %
301-400 Kč	1 %
401-500 Kč	1 %
nad 501 Kč	2 %
Nevím.	2 %

Odpovědělo 506 čtenářů.

AXA Bank podcenila bezpečnost, spořicí účty šlo cíleně blokovat

Autor: Dalibor Z. Chvátal

Datum: 15.21. 2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/axa-bank-sporici-ucet-bezpecnost/>

Vstup do Česka se AXA Bank příliš nepovedl. Ani ne po týdnu měli klienti blokováný přístup přes internet a banka musela rychle řešit lepší zabezpečení aplikace.

Přestože AXA Bank svůj vlajkový produkt v podobě AXA spořicího účtu oznámila až na tiskové konferenci 2. 2. 2010 v Praze, již v pátek 29. 1. 2010 bylo možné na jejich webových stránkách o otevření spořicího účtu požádat.

Postup otevření účtu je velmi snadný, nemusíte nikam chodit a nečekáte ani na kurýra. Jednoduchá žádost, vyplněná na webových stránkách AXA Bank, se vytiskne, doloží se potřebné dokumenty (kopie dokladu totožnosti a kopie bankovního výpisu nebo smlouvy registrovaného účtu pro první vklad) a vše se odešle poštou na brněnskou adresu AXA Bank. Nedílnou součástí spořicího účtu je internetové bankovníctví a volitelně lze vydat debetní kartu Visa Electron.

Účet poštou do týdne

Snaživí klienti již ve čtvrtek 4. 2. 2010 dostali z ostravské pošty zásilku s potvrzením otevření spořicího účtu AXA Bank včetně čísla účtu, kam lze zasílat úspory. Ve Smlouvě o poskytování bankovních služeb se uvádí, že její nedílnou součástí jsou i Obchodní podmínky (včetně Produktových podmínek a Technických podmínek) a Ceník. Pokud o účet požádáte přes internet, obchodní podmínky a ceník v zásilce nenajdete, nicméně při žádosti podané přes internet zaškrtnutím potvrzujete, že jste tyto dokumenty přečetli a seznámili se s nimi. Navíc máte možnost si obojí kdykoli vytisknout.

Pokud jste požádali o debetní kartu k účtu, přijde vám elektronická karta Visa Electron. Podle informací blízkých AXA Bank jsou cizoměnové transakce touto kartou zúčtovány oficiálním kurzem Visa Europe, tj. bez marže AXA Bank. To potěší ty, co chtějí kartu s dobrými kurzy, ale na druhé straně, spořicí účet má přece spořit a ne utrácet, ne? Rozhodnutí je na klientovi.

Hlavním lákadlem AXA Bank je úrok, který může být až 3 % p.a. Funguje to takto: standardní úrok je 2,5 % p.a., ale pokud váš průměrný zůstatek na účtu neklesne pod 40 000 Kč ročně, dostanete bonus ve výši 0,5 % p.a., celkem tedy 3 % p.a.

Úraz jen na smrt

Ojedinelou dokoupitelnou službou je pojištění smrti následkem úrazu. Za měsíční poplatek jste pojištěni na částku odpovídající aktuálnímu zůstatku účtu ke dni úmrtí, ale max. 500 000 Kč. Výše poplatku je stanovena procentně podle zůstatku na vašem účtu k poslednímu dni v měsíci. Minimálně zaplatíte 9 Kč, max. 109 Kč, přesně pak 0,25 % p.a. ze zůstatku.

Příklad: na účtu máte 40 000 Kč: $40\,000 \times 0,0025 = 100$ Kč ročně / 12 měsíců = 8,33 Kč měsíčně. Minimální poplatek však je 9 Kč měsíčně. Zda se vám pojištění vyplatí, musíte zvážit. Ale za 100 Kč měsíčně se dá sehnat lepší úrazové pojištění včetně trvalých následků přes milion korun při progresivním plnění.

Internetové bankovníctví AXA Bank nezládla

První klienti AXA Bank si mohli obratem vyzkoušet službu internetového bankovníctví. Součástí první zásilky z banky je i uživatelské číslo, kterým se do internetového bankovníctví přihlašujete. Nejprve si musíte účet aktivovat. Už tento proces je však velmi nešťastný, protože **rozlišení aktivačního okna** je defaultně nastaveno tak, že uživatelé notebooků a monitorů s rozlišením 1024×768 musejí být velmi vynalézaví, aby našli tlačítko pro potvrzování operace. A když se jim to podaří, uvidí jen jeho nepatrný obrys, na nějž se při trošce šikovnosti a použití tlačítka F11 dá kliknout. Běžný uživatel počítače však na to nepřijde a pokud máte netbook, jste rovnou ztraceni. Tvůrci internetového bankovníctví nejspíše počítali s tím, že 17palcový monitor je dnes absolutním standardem.

K aktivaci účtu a následné autentizaci se použije **mobilní číslo**, které jste uvedli při zřízení účtu. Na to je dobré pamatovat, protože při zřízení účtu vás AXA Bank nijak neupozorňuje, že vám na uvedený mobil budou chodit autorizační SMS.

Když se poprvé přihlásíte na účet, dozvíte se, že **poslední přihlášení** proběhlo 01. 01. 1970 00:00:00 hod. Na banku jde opět o velmi amatérský přístup.

První klienti AXA Bank v době publikace článku stále mají zablokovaný přístup k účtu. Několik na sobě nezávislých vtípalů totiž objevilo slabiny internetového bankovníctví AXA Bank a své zkušenosti popisovali na mFóru.

Snadno zjistitelné uživatelské číslo spustilo vlnu blokad

Hlavní chybou je, že přístupové **uživatelské číslo je tvořeno lineárně**, tj. souvisle za sebou. AXA Bank nastavila uživatelské čísla od 10000000. Příklad: Za číslem 10000000 následuje 10000001, 10000002, 10000003 atp. Co číslo, to klient banky. Pokud někdo zapomněl heslo ke svému účtu, aplikace nabídla možnost nastavit heslo nové, a to tak, že přišla autorizační SMS s jednorázovým heslem. Po třech chybných pokusech se účet zablokoval. Nebylo problém podle svého uživatelského čísla odvodit další a pomocí jednoduchého skriptu (ale i bez něj) jen tak z legrace začít blokovat účet jiným, náhodným klientům banky. V drtivé většině případů přišly klientům 3 SMS a přístup přes internet jim byl zablokován, aniž něco tušili. V jednom případě však klient banky dostal hned minimálně 27 autorizačních SMS. Ani on zpočátku netušil, proč mu náhle začaly SMS z banky

přicházet. Nejprve se domníval, že jde o chybu, ale zhruba po čtvrté zprávě si je začal zapisovat. Probíhalo to takto:

Text SMS:

Váš autorizační kód pro Internetové bankovníctví AXA Bank: xxxxxx Reference: xxxx Vaše AXA Bank

Autorizační kód	Reference	Datum	Čas
50620	2311	6.2.2010	9:50:28
328864	2412	6.2.2010	10:34:26
733545	2320	6.2.2010	10:36:15
263720	2321	6.2.2010	11:12:34
785640	2414	6.2.2010	11:23:41
363688	2322	6.2.2010	11:23:48
876637	2323	6.2.2010	11:23:52
615315	2324	6.2.2010	11:23:56
840242	2325	6.2.2010	11:24:00
44514	2326	6.2.2010	11:24:04
663547	2415	6.2.2010	11:27:49
685048	2416	6.2.2010	12:04:26
883213	2417	6.2.2010	12:04:31
222467	2418	6.2.2010	12:04:35
628787	2327	6.2.2010	12:27:19
241387	2419	6.2.2010	12:27:32
816715	2420	6.2.2010	12:27:36
762302	2421	6.2.2010	12:27:40
584658	2422	6.2.2010	12:27:46
118847	2423	6.2.2010	12:28:09

345714	2424	6.2.2010	13:42:08
475764	2425	6.2.2010	13:45:07
753135	2328	6.2.2010	14:26:19
652877	2332	6.2.2010	20:53:09
482544	2333	6.2.2010	20:59:48

Bankovní účty v ohrožení nebyly

Samotný vstup k účtu přes internetové bankovníctví nebyl nijak ohrožen, autentizace pomocí SMS zde odvedla skvělou práci. Nicméně několika desítkám nových klientů vtipálci znepříjemnili život, zablokovali přístup k účtu a banka si trhla pořádnou ostudu.

Na mFóru, kde se podrobně rozebíraly příčiny nefunkčnosti internetového bankovníctví, klient AXA Bank popisuje problém s bezpečností takto:

Dokážu si velmi dobře představit skript, který:

- 1) projde všechny uživatelská ID a sesbírá platná, každých 24 hodin projde zbývajících (někdo si mohl aktivovat)
- 2) druhý skript, všechny zablokuje a každé 2h prověřuje a případně opět zablokuje

Internetové bankovníctví týden mimo provoz

Ale není nutné vyrábět hned skript. Kdo chtěl klienty AXA Bank potrápit, mohl uživatelské ID vytukat ručně a přístupy začít blokovat. Tento popisovaný problém nastal v období od pátku 5. 2. do soboty 6. 2. 2010. V pondělí dopoledne již AXA Bank rozeslala svým klientům tento e-mail:

Vážený pane, vážená paní,

dovolujeme si Vás informovat, že v sobotu, dne 6.2.2010 odpoledne a večer rozeslal systém internetového bankovníctví autorizační sms kódy omezené skupině stávajících klientů, aniž by došlo k jakékoli činnosti ze strany klienta. Z bezpečnostních důvodů jsme ihned poté znemožnili přístup na stránky s přístupem do internetového bankovníctví.

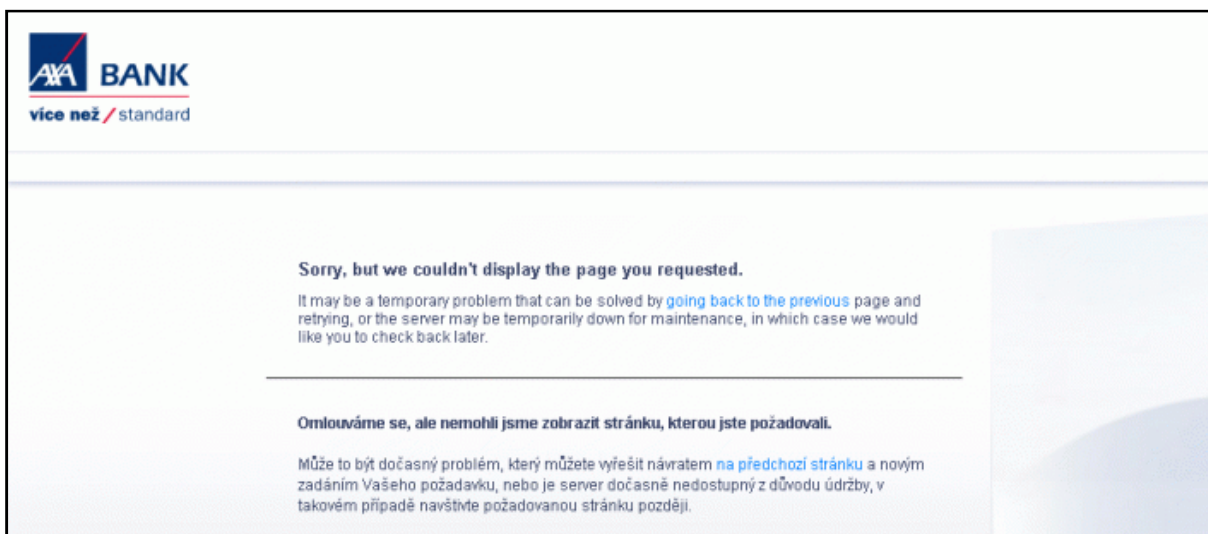
Za toto nedopatření se Vám omlouváme a ujišťujeme Vás, že nedošlo k neoprávněnému vstupu na klientské účty ani ke zneužití klientských dat. V současné době pracujeme na obnovení služeb internetového bankovníctví vyloučením podobných událostí v budoucnu. Do opětovného spuštění internetového bankovníctví můžete využít pro obsluhu Vaše účtu naše telefonní centrum, a to bez poplatků, na čísle +420 292 292 292 v pracovní dny mezi 9 a 17 hodinou.

Děkujeme Vám za pochopení.

S pozdravem

Vaše AXA Bank

Od pondělí 8. 2. 2010 se internetové bankovníctví AXA Bank odmlčelo a klienti se při přihlášení dozvěděli sdělení jako na tomto obrázku:



Banka musela rychle vylepšit zabezpečení

Infolinka banky klienty informovala, že probíhá update internetového bankovníctví z důvodu vylepšení jeho služeb, podobně psala i některá média. Skutečný důvod však byl jiný. AXA Bank musela velmi rychle najít způsob, jak posílit bezpečnost při přihlašování. Jedním z návrhů v diskuzích bylo uvedení data narození (ochrana před náhodným generováním ID člověkem) nebo implementace captcha (ochrana před automatizovaným vyhledáváním ID). V pátek 12. 2. 2010 ve večerních hodinách bylo internetové bankovníctví AXA Bank opět spuštěno a přibýlo povinné uvedení data narození. Nyní tedy již nehrozí blokování přístupu k účtu náhodným klientům AXA Bank, ledaže by šprýmař věděl, komu ID klienta patří. Zjistit následně datum narození není tak složité a stačí k tomu třeba telefon nebo obchodní či živnostenský rejstřík.

AXA Bank spouští svoji reklamní kampaň až v těchto dnech, za jediný týden se však zapsala jako banka, která podcenila šikovnost i náročnost českých uživatelů internetu. Nebylo etické jen tak z legrace blokovat přístupy k internetovému bankovníctví klientům AXA Bank a rozebírat to ve veřejných diskuzích. Korektní by bylo upozornit banku na tuto chybu jinou, neveřejnou cestou a teprve poté problém zveřejnit. AXA Bank však může být ráda, že kabát z ostudy nosila jen 14 dnů. Kdyby se na problém přišlo až v době, kdy do banky plují miliony z úspor střadatelů, očista jména banky by tak laciná nebyla. A vysvětlujte pak běžnému člověku na ulici, že přístup přes internet je bezpečný.

Anketa

Co si myslíte o internetovém bankovníctví AXA Bank?

Jde o běžný problém při startu na "zelené louce", nelze vše vycytat najednou		12 %
Banka měla použít lepší formu zabezpečení již při spuštění, nebo IB takto nepoužívat		51 %
AXA Bank problém zvládla rychle, nijak to neohrozilo moji důvěru k ní		7 %
AXA Bank nedůvěřuji		17 %
Účet v AXA Bank chci pro výši úroků, IB neřeším		13 %

Odpovědělo 1 136 čtenářů.

Postavte si ideální bankovní účet zadarmo

Autor: Patrik Chrz

Datum: 5. 3. 2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/postavte-si-idealni-bankovni-ucet-zadarmo/>

Také vám ve vaší bance chybějí vybrané služby nebo jsou nepřiměřeně drahé? Postavte si bankovní účet tak, jak je nejvýhodnější pro vás a ne pro banku.

Ať máte účet u jakékoliv banky nebo záložny, je možné, že vám nějaká ta služba chybí, nebo za ni platíte více, než je vám milé. Z mého předchozího článku Jak vybrat nejlevnější účet vyplývá, že pokud chcete mít účet úplně zdarma, je třeba mezi službami kličkovat jak v minovém poli a pečlivě si vybírat, kterou využijete. Co je u jednoho účtu zdarma (např. vklady a výběry v hotovosti) může být u jiného až prohibitivně zpoplatněno a naopak může mít oproti prvnímu zdarma výběry z bankomatu. Co takhle zkusit sestavit „dokonalý účet“ (resp. takový, co se mu v rámci podmínek „vše zdarma“ nejvíce blíží) z více nabídek na trhu?

Jako základní podmínku jsem si opět stanovil, že budu vybírat pouze z účtů, které je možné za určitých podmínek používat zdarma. Tedy musí být možnost, jak na něj zdarma dostat peníze (alespoň bankovním převodem) a jak je zase dostat „ven“. Stejně tak založení a vedení účtu musí být zdarma (u založení pominu povinnost stát se členem družstva a zaplatit členský vklad, který je vratný).

Vklady a výběry na přepážce zdarma

Zde se svými 55 pobočkami kraluje záložna FIO, které má všechny vklady bez omezení a výběry nad 1000 Kč zdarma. Výjimka je pouze pokud v rozmezí 90 minut budete chtít vkládat i vybírat, v tomto případě zaplatíte za vklad 60 Kč. Je to bariéra proti tomu, aby se klienti nesnažili obcházet 30 Kč poplatek za převod mezi účty realizovaný prostřednictvím papírového příkazu. Vadou na kráse jsou výrazně omezené pokladní hodiny (kratší než otvírací hodiny pobočky), pokud pracujete v jednosměnném provozu a nemůžete se během pracovní doby utrhnout z práce (na polední pauzu zapomeňte, mají polední přestávku), tak této služby nejspíše nevyužijete.

Jen o něco málo lépe je na tom záložna Unibon, její využitelnost ale omezuje to, že má pouze 3 pobočky v Ostravě a jednu v Praze.

Vklad přes vkladomat zdarma

Z bezplatných účtů přichází do úvahy pouze Poštovní spořitelna se svým účtem Osobní účet zadarmo. Velkým omezením bude ale to, že v současné době jsou v ČR instalovány pouze 3 depozitní bankomaty (dva v Praze, jeden v Ostravě). Každopádně pokud máte jeden z nich v dosahu, je to dobrá služba, kdy nejste omezeni otvírací dobou pobočky. I když alespoň u toho, který jsem měl možnost já vyzkoušet (v Centru Černý most) nemůžete vkládat úplně 24 hodin denně, protože je umístěn uvnitř nákupního centra, ale vzhledem k jeho provozním hodinám (včetně víkendů) by to nemělo být zásadní omezení. Bankomat funguje poněkud jiným způsobem, než jsem byl zvyklý u UniCredit Bank, kde vyjede obálka, dáte do ní peníze, obálka zajede zpět a následující den je hotovost v bance komisionálně přepočítána. U bankomatu ČSOB (pod kterou Poštovní spořitelna patří) je zařízení podobné počítadlu bankovek. Peníze vložíte do určeného prostoru (dostatečně velikého na několik desítek bankovek, které mohou být i různých hodnot a různě otočené), který se objeví, když bankomat otevře po zadání příslušné volby na displeji malá dvířka, a pokynem dvířka opět uzavřete. Následuje počítání (rychlostí cca 3 sekundy na 1 bankovku) a případné vrácení nepřijatých bankovek. Pokud tento úkon zadáváte v pracovní době, peníze jsou na účet připsány ihned, jinak následující den kolem 4:00 ráno. Úkon je zpoplatněn jako příchozí platba a protože u Osobního účtu zadarmo jsou příchozí platby zdarma, nebude vás stát ani korunu (u jiných tarifů účtu to ale platit nemusí).

Výběry z bankomatu zdarma

Nejdříve si vyberte, jestli dáte přednost neomezenému počtu výběrů z bankomatu konkrétního provozovatele a nebo se spokojíte s menším počtem výběrů, ale nebudete si muset lámat hlavu, kde že se vlastně nachází „váš“ nejbližší bankomat.

V prvním případě pro vás bude ideální volbou Poštovní spořitelna (Osobní účet zadarmo), kde můžete vybírat z bankomatů sítě ČSOB (tedy ČSOB, Volksbank, Poštovní spořitelna) kolikrát chcete (tedy pokud nevyčerpáte maximální limit na kartě Visa Electron, který můžete mít nastaven až na 50 000 Kč týdně).

Ve druhém případě pro vás bude nejlepší volbou mBanka její mKonto. Zde můžete vybírat pouze 3× měsíčně (ostatní výběry jsou zpoplatněny 35 korunami) ale zato z libovolného tuzemského bankomatu. Výběry ze zahraničních bankomatů se do tohoto limitu nepočítají a jsou vždy zdarma, určitým handicapem mohou však být použité kurzy, které jsou u EUR asi o 0,6 % a u ostatních měn asi o 3,2 % horší, než je u našich bank běžné, i když úplně nejhorší také nejsou, v tomto mBank celkem úspěšně „konkuruje“ Citibank nebo Diners club. U malých částek to ale bez problémů vyváží absence poplatku za výběr z bankomatu, který je u ostatních bank obvykle kolem 80 až 100 Kč (někdy plus 0,5 až 1 % z vybírané částky).

Výhodné kurzy pro platby v a do zahraničí

Ještě před pár dny nebylo v této oblasti (účty zdarma) moc co vybírat a v úvahu přicházely pouze karty používající kurzy ČSOB, které sice nejsou vyloženě špatné, ale ani nijak přehnaně dobré. S příchodem AXA Bank se zdá, že se začíná blýskat na lepší časy, protože ta slibuje, že bude používat kurzy Visa a to bez jakýchkoli úprav. Její vstup na trh nebyl zrovna pravou nohou a úplně správný postup také nebyl, když zpětně provedli změny v sazebníku platebních karet, i když byly ve prospěch klienta. Stačilo uvést, že jde o nový ceník a platí od 15. února, kdy byly změny provedeny a ne ponechat původní datum 1. listopadu. Doufejme, že si svoje špatné dny již vybrala a dále nás čekají už jen ty lepší. Došlo ke zrušení poplatků 29 Kč za odblokování internetových plateb (karta má být vydávána jako zablokovaná pro platby na internetu) a 39 Kč za zvýšení limitu na 200 000 Kč měsíčně. Max. 200 000 Kč můžete zaplatit u obchodníka a 100 000 Kč vybrat z bankomatu.

Karta s vysokými limity, možnost online zvyšování a snižování limitů

Potřebujete kartou zaplatit něco většího? Máte-li na účtu dost peněz, není problém s kartou od mBank zaplatit třeba miliardu, stejně jako podojit bankomat o několik set tisíc. Naopak pokud jste paranoidní můžete si zdarma v internetovém bankovníctví zvyšovat a snižovat limity před a po každé platbě, a to zvlášť pro různé způsoby použití (výběr z bankomatu, platba s fyzickým předložením karty a bez, atd). V tomto nemá mBank u nás konkurenci nejen mezi bezplatnými ústavami, ale i mezi těmi placenými.

Zahraniční platby

Omezíte-li se na platby v EUR v rámci zemí měnové unie, může být pro vás zajímavou volbou Fio záložna, která si účtuje za odchozí platby 50 Kč (2 € pokud jde o platbu z eurového účtu) a 25 Kč (1 € pokud platba směřuje na eurový účet) za platbu příchozí. Zcela zdarma ale máte u Fio platby z a na Slovensko.

Chcete-li příchozí zahraniční platby zcela zdarma, můžete využít vkladní knížku Poštovní spořitelny, kreditní kartu Citibank nebo takový malý trik, kdy např. k IBANu vygenerovaném k mKontu přidáte SWIFT ČSOB.

Rozšíříme-li ale náš záběr za hranice bank a záložen, je tu ještě další výhodná možnost – devizové společnosti. Přes devizovou společnost Fortissimo (vystupuje i pod názvem Devizy.cz) můžete zdarma platit v EUR do zemí měnové unie a také v PLN do Polska a nově i v GBP do Velké Británie. Přijímat zahraniční platby můžete zdarma odkudkoliv. Nejlevnější odchozí platby do zahraničí vám pravděpodobně zprostředkuje REOL, a to za 100 Kč (typ SHA) (**Více: Jak platit do zahraničí**). Obě společnosti jsou schopné za daných podmínek realizovat i opravdu drobné platby, nejméně jsem posílal 7 EUR přes Fortissimo a 19 EUR přes REOL.

Spořicí účet

Spořicí účty jsou vesměs zdarma i u velkých bank, zaměřím se tedy jen na ty nejzajímavější (všechny bez výpovědní lhůty a bez poplatků):

Nejvyšší úrok: Metropolitní spořitelní družstvo – 4 % p. a. **Nevýhoda:** nemá internetové bankovníctví, pobočky pouze Praha a Brno

Nejvyšší úrok z účtů s internetovým bankovníctvím: Axa Bank – 2,5 % plus 0,5 % bonus při průměrném zůstatku 40 000 Kč a více. **Nevýhoda:** pouze dva výběry v měsíci jsou zdarma, ostatní zpoplatněny částkou 19 Kč.

Nejvyšší úrok bez omezení počtu výběrů: ING konto – 2,25 % p. a. **Nevýhoda:** peníze je možné převádět pouze na 3 registrované účty, je ale možné je zdarma změnit.

Z termínovaných vkladů bude pravděpodobně nejlépe úročen 3letý od Unibon s ročním úrokem 6 % (podmínka zůstatek mezi 100 tisíci a milionem).

Možnost obejít se bez internetového bankovníctví

Není to tak dávno, kdy internetové bankovníctví byl nadstandard, za který byli lidé ochotni si připlatit (Expandia banka). Dnes je považováno za téměř povinnou součást účtu a naopak se připlácí za ovládání účtu na pobočce pomocí papírových příkazů, což nemusí zrovna každému (např. starší lidé) vyhovovat. Pro takové lidi je tu Unibon. Tato záložna má základní operace prováděné pomocí papírových příkazů zdarma (včetně spořicího účtu s úrokem 3,1 % p. a.) a naopak se bude platit za připravované internetové bankovníctví (zasílání měsíčních výpisů e-mailem jako PDF již funguje a je zdarma). Nevýhodou je ale to, že má pobočky pouze v Praze a Ostravě, nebude tak pro každého.

S trochou námahy je možné k tomuto účelu využít ING konto, jak popisují v článku Jak vybrat nejlevnější účet. Další variantou jsou vkladní knížky, ale jejich možnosti jsou silně omezené.

Dobíjení mobilních telefonů

Z bezplatných účtů tuto službu nabízí pouze Poštovní spořitelna. Je ale otázkou, jak moc atraktivní služba to nyní je, když jde mobilní telefon dobít z většiny bankomatů a někteří operátoři umožňují dobít kredit pomocí zadání čísla platební karty na svých stránkách.

Jsou i další služby, které bezplatné účty poskytují, ale ty už zpravidla nejsou zdarma. Ze jmenovaných účtů je možné pouze Osobní účet zadarmo ovládat pomocí GSM bankovníctví (to už ovšem nebude zcela zdarma, něco vás budou stát SMS), kontokorent můžete mít ke stejnému účtu nebo k běžnému účtu od Fio, ovšem ani zde to už nebude zdarma, a to ani při jeho nevyužívání.

Optimalizací služeb ušetříte

Když na to budete mít náladu, můžete si „postavit“ téměř ideální účet kombinací více produktů. Ze začátku se to může zdát trochu komplikované, ale věřte, že tomu snadno přijdete na chuť. A až budete zakládat svůj sedmnáctý účet, tak vám ani nepřijde, že jich máte nějak moc.

Podvody s kartami: skimmovací zařízení koupíte snadno i s návodem

Autor: Jiří Dvořák

Datum: 30.4.2010

Celý článek včetně diskuze a videí najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/nejcastejsi-podvody-platebnimi-kartami/>

Platební karty jsou velmi oblíbené a banky dělají takřka vše na jejich ochranu. Přesto je proti některým podvodům obrana mizivá a je potřeba bránit se na více místech najednou.

Libanonská smyčka

Technické zařízení způsobí, že se karta nedostane do bankomatu, ale ani zpět k držiteli karty. Na libanonskou smyčku je většina českých bankomatů odolná, takže se s ní už běžně nesetkáte. V blízkém okolí bankomatu je pachatel, který bankomat sleduje a postiženému držiteli karty ochotně nabídne pomoc při vyproštění karty. Pomoc se "nezdaří" a než je karta držitelem zablokována, má pachatel volné ruce k jejímu zneužití.

Obrana: Pokud karta uvízne a nelze ji vytáhnout ven, neopouštějte bankomat, kartu ihned telefonicky zablokovat a ideálně z místa přivolat pracovníka banky, ostrahu nebo policii.

Dotekové senzory

Zatímco u skryté kamery zabráníte vyzrazení PIN přikrytím rukou, u dotekových senzorů vám to nepomůže. Senzory se instalují přímo na klávesnici bankomatu nebo také na vstupní dveře samoobslužných zón, kde se identifikujete zadáním kódu. V České republice jsou poměrně vzácné, ale to neznamená, že se jím vždy vyhnete. Obrana je těžká, pokud daný bankomat neznáte, jen málokdy odhalíte nepravé součástky na něj instalované.

Obrana: Problematická. Je nutné pozorně sledovat bankomat a vyzkoušet jeho základní části, zda nejsou odnímatelné nebo špatně přidělané.

Skrytá kamera

Cílem skryté kamery je zjistit PIN ke kartě, velmi často se kamera využívá současně s libanonskou smyčkou nebo skimmingem.

Obrana: Je potřeba skrýt PIN při jeho zadávání např. druhou rukou.

Padělky karet

Padělek platební karty je následkem zjištění údajů o kartě výše a níže uvedenými metodami. Kromě padělků, které pachatelé vyrábějí bez existence bankovního účtu, jsou v drtivé většině padělané karty napojené na skutečný účet nějakého majitele, který často nemá ani potuchy o zneužití své karty. Platební karty obsahují mnoho kvalitních zabezpečovacích prvků, které snadno odradí amatéry. Proti organizovaným skupinám jsou však plastové karty bezmocné, protože pachatelé disponují stejnou technologií jako výrobci karet. Tady pak nastupuje vyhodnocování transakcí pomocí programu, které dokáže v jistých případech odhalit podezřelé transakce a včas držitele karty informovat o jejím možném zneužití.

Obrana: Problematická, v zásadě jen s pomocí vyhodnocovacího systému podvodů ze strany banky.

Zneužití pomocí internetu

Přestože internet bývá považován za nebezpečný, opak je pravdou a jde jen o to, co všechno na sebe na internetu prozradíte. Nejčastěji ke zneužití karty na internetu dojde vlastní neopatrností vyzrazením údajů o kartě. Na internetu se však s oblibou používají i padělané karty, resp. karty odcizené.

Mnohem závažnější je špatné zabezpečení databáze obchodníka, skrze kterou pak pachatelé mohou získat "živé" karty nic netušících klientů.

Obrana: Platby kartou přes internet a bez fyzické přítomnosti karty trvale zablokovat a povolit je jednorázově při potřebě takto platit. Žel, jen málokteré banky toto umějí.

Skimming neboli kopírování

Pomocí skimmingu dojde ke zkopírování magnetického proužku z karty a kartu lze během několika málo minut použít na druhém konci Země třeba pro výběr hotovosti nebo pro platbu u obchodníka. Takto se nekopírují kódy CVC, resp. CVV, ale někteří obchodníci na internetu je nevyžadují, takže pak není problém platit ani se skimmovanými kartami.

Obrana: Problematická, v zásadě jen s pomocí vyhodnocovacího systému podvodů ze strany banky.

Phishing neboli rhybaření

Pachatel pomocí phishingu útočí na lidskou důvěřivost. Nejčastěji pomocí e-mailu vám zašle zprávu, která má za cíl navodit důvěru, že zpráva je od vašeho vydavatele karty a nutně je potřeba ověřit vaše osobní údaje včetně kódu PIN. Velmi krátce po zadání údajů je vyroben padělek karty a během několika minut účet na kartě je "vyluxován".

Obrana: Na podobné výzvy, zprávy a e-maily nereagovat.

Pharming

V zásadě jsou dva způsoby, jakými dochází k pharmingu. Prvním a nejjednodušším způsobem je napadnou počítač klienta banky, například pomocí škodlivého programu. Uživatel počítače se poté přihlásí obvyklým způsobem do internetového bankovníctví a internetový prohlížeč se tváří, že je vše v pořádku. Škodlivý program však způsobí, že dojde k přesměrování na podvodnou stránku a jsou-li údaje řádně vyplněné, cesta k účtu je otevřená.

Obrana: Pravidelně aktualizovaný počítač, kvalitní antivirový program, nestahovat a neklikat na to, co neznám

Druhou možností je napadnout DNS servery, a to tak, že při zadání např. www.nějakábanka.cz dojde k přesměrování na IP adresu pachatele s podvodným webem, ale vy přitom máte pocit (a doslova to i vidíte), že jste na stránkách své banky.

Obrana: Kvalitní zabezpečení internetového bankovníctví. Útočník poté maximálně uvidí stav vašeho účtu, ale neprovede transakci.

Spoofing neboli napálit a převézt

Smysl spoofingu je v tom, že určitá část počítačové sítě se bude skrývat za jinou identitu a zároveň bude sbírat z místních serverů a sítí citlivá data, která mohou být pachateli zneužita.

Obrana: Komunikaci šifrovat.

Trashing neboli vybírání odpadků

I tato forma podvodů má jediný cíl: získat citlivá data a ta zneužít nebo použít k vydírání. Úkolem trashingu je získat citlivé informace, které jsou pro pachatele zajímavé. Mezi ně patří zvláště zdrojové kódy, přístupová hesla apod.

Obrana: Dokumenty řádně skartovat včetně dokumentů elektronických.

Prostá krádež

Jednoduchá krádež je nejsnazší způsob, jak vám zneužijí platební kartu. Než kartu stáhnete zablokovat, pachatel s ní zkusí platit v místech, kde není vyžadován PIN. Nejčastěji jde například o čerpací stanice (zvláště Shell a Benzina).

Obrana: Aktivovat si SMS při každé operaci kartou, dokoupit si pojištění proti zneužití karty, transakce reklamovat.

Internetové bankovníctví umí víc než jen platby, dostaňte z něj maximum

Autor: Jiří Hovorka

Datum: 20.4.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/internetove-bankovnictvi-umi-vic-nez-jen-platby/>

Schránka na faktury, rozcestník databází nebo dokonalý ovládací panel vaší platební karty. Dejte papíru sbohem a vyždímejte z přístupu přes internet maximum.

Když v polovině devadesátých let 20. století přišla jako první finanční instituce působící v Česku s internetovým bankovníctvím Rodinná záložna (již zkrachovala), působilo to pomalu jako zjevení. S internetem, natož jeho praktickým každodenním využitím, jsme se teprve seznamovali a možnost ovládat své konto z domova bylo vnímáno jako hudba daleké budoucnosti. Druhým odvážným se stala družstevní záložna Fio, až potom se do bankovníctví „na dálku“ pustila první česká banka – Expandia banka.

Dnes si většina z nás nedokáže obsluhu bankovního účtu bez internetového bankovníctví představit a podmínky jeho zřízení a vedení patří k základním faktorům při rozhodování o tom, který peněžní ústav zvolit za „svůj“.

Internet vládne hlavně platbám

Ačkoli si možná v romantických začátcích internetového bankovníctví mnozí vysnili elektronickou banku, která plně nahradí nutnost navštěvovat kamenné pobočky, v průběhu času se to ukázalo jako utopie. A je otázkou, co za to může více. Zdali prodejní strategie peněžních ústavů, technická a právní omezení, nebo nezáměr uživatelů bankovních služeb.

Dnešní standard internetového bankovníctví vypadá asi takto:

- přináší informace o stavu běžného účtu, tzn. historii operací, které je možné podle zadaných parametrů třídit,
- umožňuje zadání plateb, a to jak jednorázových, tak pravidelně se opakujících (inkaso, trvalý příkaz, SIPO),
- umožňuje zřídit, změnit či zrušit pravidelně se opakující platby (neumí banky Oberbank, LBBW Bank, Waldviertler Sparkasse von 1842 a Raiffeisenbank im Stifftland).

K tomuto základu, který od internetového bankovníctví očekávají i ti nejméně nároční uživatelé, přidávají banky některé další možnosti. Především jsou to takové, které jejich klientům umožňují spravovat další bankovní produkty (úvěry, hypotéky, investice, penzijní připojištění apod.), nebo o ně lze přes internetové bankovníctví požádat.

Přehled poplatků spojených s internetovým bankovníctvím		
Peněžní ústav	Měsíční poplatek mimo balíček	Příkaz k úhradě do jiné banky (mimo balíček)
Akcenta (záložna)	0 Kč	2 Kč
Banco Popolare	0 Kč	5 Kč
Citibank *	0 Kč	6 Kč
Česká spořitelna	25 Kč	4 Kč
ČSOB	0 Kč	3 Kč
Evropsko-ruská banka	0 Kč	7 Kč
Fio (záložna)	0 Kč	0 Kč
GE Money Bank	49 Kč	4 Kč
Komerční banka	39 Kč	4 Kč
LBBW Bank	0 Kč	5 Kč
mBank	0 Kč	0 Kč
Oberbank **	0 Kč	3 Kč
Peněžní dům (záložna)	20 Kč	3 Kč
Poštovní spořitelna	0 Kč	1 Kč
Raiffeisenbank	70 Kč	3 Kč
Raiffeisenbank im Stifftland	0 Kč	2 Kč
UNIBON (záložna)	50 Kč	0 Kč
UniCredit Bank	70 Kč	6 Kč
Volksbank	30 Kč	3 Kč
Waldviertler Sparkasse von 1842	0 Kč	4 Kč

* 450 Kč jednorázový poplatek za vystavení Bezpečnostního klíče (od 1.června zdarma)

** 20 Kč za 99 transakčních autorizačních kódů (TAN)

Elektronické faktury pro platbu i archivaci

To, jaké možnosti internetové bankovnictví nabízí, nastiňují aplikace České spořitelny, ČSOB, mBank, Komerční banky či Poštovní spořitelny.

Česká spořitelna nabízí bezplatnou službu e-faktura, která umožňuje přijímat do internetového bankovnictví faktury za služby, které rovnou propojí s platebním příkazem. Uživatel již pouze systémem předpřipravený platební příkaz potvrdí. Faktura je přes internetové bankovnictví k dispozici 62 dnů po její splatnosti, k její archivaci ji lze uložit na váš počítač. Česká spořitelna momentálně spolupracuje se čtyřmi společnostmi (ČEZ, E.ON, Kooperativa, RWE), jejichž faktury její klienti mohou přes internetové bankovnictví přijímat.

Podobnou službu nabízí i ČSOB. V ČSOB InternetBankingu 24 nabízíme službu Komfortní vyúčtování. Billeři posílají elektronická vyúčtování v podobě pdf a klient „pouhým kliknutím“ může uhradit. V současné době spolupracujeme s UPC a ČSOB Pojišťovnu. Další billeři jsou v jednání, upřesňuje tisková mluvčí banky Pavla Hávová. Stejnou možnost nabízí i internetové bankovnictví sesterské Poštovní spořitelny.

Všechny tři výše zmíněné banky spolupracují také s mobilními operátory, a tak lze přes jejich internetové bankovnictví dobíjet kredit u předplacených karet tří největších v Česku působících operátorů.

Velmi specifická je nabídka Komerční banky. Ta nabízí subjektům podnikajícím ve zdravotnictví balíček Optimum Medicum, jehož součástí je osobní bezpečnostní certifikát. Ten umožní dostat se do internetového bankovnictví Komerční banky, ale zároveň také do internetových aplikací některých zdravotních pojišťoven (Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Česká národní zdravotní pojišťovna, Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, Revírní bratrská pokladna, Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE, Hutnická zaměstnanecká pojišťovna). Například obchodníci s farmaceutickým zbožím tak mohou pro přístupy do systémů jednotlivých společností používat jediný bezpečnostní certifikát.

Internetové bankovnictví jako trezor

Velmi praktickou, a po hříchu ojedinělou, službu nabízí ve svém internetovém bankovnictví mBank. Umožňuje totiž kdykoli měnit limity na platební kartě. Jednoduše si tak můžete nastavit například nulový limit na internetové platby, které kromě údajů snadno zjištělných z pohledu na kartu, nejsou dále nijak ověřovány. Až následně budete potřebovat kartou na internetu něco zaplatit, zvednete si limit prostřednictvím internetového bankovnictví a jedné autorizační sms zprávy během několika málo okamžiků.

Stejně tak jednoduše můžete měnit limity pro výběr z bankomatu či pro platbu u obchodníka.

Od autorizační SMS k TAN kódu

Pokud jsme psali o tom, že neexistuje přílišná variabilita ve službách, které jednotlivé bankovní aplikace nabízejí, pak ve způsobu zabezpečení prováděných operací bývají banky hodně originální. Vedle tradičních způsobů autorizace plateb (nebo samotných přístupů do IB), mezi které patří autentizační sms nebo elektronický podpisový certifikát (ať už na pevném disku počítače nebo na přenosném médiu) najdete i několik specialit.

Jako z minulého století působí zabezpečení u Oberbank. U té se k autorizaci internetových plateb využívají tzv. TAN kódy. Banka posílá seznam 99 těchto unikátních 6místných kódů poštou (za poplatek 20 Kč). Každou operaci, která to vyžaduje, je třeba potvrdit jedním z těchto kódů.

K autorizaci plateb u LBBW Bank, je zase zapotřebí čtečka čipové karty. Tu banka poskytuje zdarma, tedy pokud ji neztratíte nebo nerozbijete, pak se za další platí poplatek 230 Kč plus DPH. K provedení platby přes internetové bankovnictví, tedy musíte zapojit tuto čtečku, vložit do ní debetní čipovou kartu, zadat její PIN, a poté vám bude vygenerován kód pro platbu.

Další specialitou je šifrovaná sms zpráva. K jejímu přijetí musíte mít speciální SIM kartu, která podporuje bankovní aplikace. Možnost autorizace přes šifrované zprávy nabízí ČSOB, Poštovní spořitelna a Raiffeisenbank. Jaké zabezpečení používají jednotlivé banky a záložny si můžete detailně přečíst v průvodci internetovým bankovnictvím.

Telebanking: pro některé věrný sluha, pro jiné přežitek

Autor: Gabriela Klimánková

Datum: 19.4.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/telebanking-verny-sluha-nebo-prezitek>

Co všechno umí telefonní bankovníctví a jak se nabídka těchto služeb liší mezi bankami? Roste jeho obliba, nebo svůj souboj s mobilem a internetem prohrál?

Telefonní bankovníctví (TB) neboli telebanking či phone banking je služba, se kterou můžete získávat informace o svém bankovním účtu, zadávat třeba příkazy k úhradě nebo třeba založit termínovaný účet. Služby se dělí na aktivní a pasivní podle toho, zda pouze získáváte informace nebo aktivně zadáváte přes telefon nějakou operaci. K využití TB vám stačí jakýkoli telefonní přístroj s tónovou volbou.

Službu si můžete platit v rámci balíčku s ostatními službami, které ke svému účtu využíváte, nebo si telefonní bankovníctví dokupujete zvlášť.

Ovládat telefonní bankovníctví zvládne každý. Stačí vytočit číslo banky a zadat na telefonu své přihlašovací údaje. Své přání si můžete splnit buď sami prostřednictvím automatu nebo zavolat v době, kdy je linka obsluhována operátory. Linky fungují i pro obsluhu ze zahraničí. Pro tyto účely ale někdy bývá zřízeno jiné číslo než pro obsluhu v rámci ČR.

Autentizaci při telefonním bankovníctví probíhá pomocí identifikačního čísla a PIN. Transakce ještě bývá certifikována prostřednictvím jednorázového transakčního hesla TAN. Z bezpečnostních důvodů se hovory na těchto linkách nahrávají. Jaká je nabídka českých bank v této službě?

CitiPhone

Telefonní bankovníctví si jako nový klient Citibank nemusíte nijak zřizovat, získáte ho automaticky. Telefonní bankovníctví umožňuje provést všechny operace, které je klient schopen realizovat přes internetové bankovníctví a přes pobočku, odpověděl jednoduše Branislav Cehlárik, mluvčí ze společnosti Citibank. Všechny transakce můžete jako klient Citibank provádět v neomezené výši, banka nemá stanoven žádný limit. Transakce, které ale neodpovídají profilu klienta, jsou ověřovány, zdůraznil Cehlárik. Služba je nepřetržitě dostupná také držitelům kreditních karet bez bankovního účtu.

SERVIS 24 Telebanking České spořitelny

S telefonním bankovníctvím České spořitelny můžete obsluhovat osobní i podnikatelské účty nebo si třeba dobít TWIST nebo O2 karty či realizovat M-platby u Vodafone. Chcete-li využít telefonní bankovníctví prostřednictvím mobilního telefonu, máte možnost volat pomocí speciálního čísla v rámci sítě operátora.

Možné operace prostřednictvím služby SERVIS 24 Telebanking:

- informace o zůstatku a transakční historii, mobilní platby, obsluha majetkových účtů
- jednorázový příkaz k úhradě, založení/změna/zrušení trvalého příkazu a souhlasu k inkasu
- obsluha platebních karet (informace, změna limitů na kartách)
- informace o úvěrovém/hypotéčním účtu, o stavu účtu stavebního spoření
- informace o stavu účtu penzijního připojištění, o pojistné smlouvě Pojišťovny ČS
- odblokování hesla pro Internetbanking, nastavení služeb, změna hesla pro Telebanking,
- ověření zadaných operací, podpora uživatelů služby Internetbanking a GSM banking
- kurzovní lístek, úrokové sazby vkladových účtů, kurzy otevřených podílových fondů
- informace o produktech a službách Finanční skupiny České spořitelny

Na lince se autorizujete pomocí svého klientského čísla a vybrané pozice z hesla. Klient si také může zvolit, že bude o provedené transakci informován SMS zprávou, upřesnila pro server Měsíc.cz Vendula Voláková z tiskového centra České spořitelny.

ČSOB Linka 24

Telefonní bankovníctví ČSOB umí pasivní i aktivní služby, které můžete zadat prostřednictvím automatu nebo operátora 24 hodin denně:

- sdělení zůstatku, neprovedené platby, historie účtu
- změna PINu, změna korespondenční adresy
- zaslání kurzovního lístku nebo sdělení kurzů měn,
- zadání platebního příkazu, trvalého platebního příkazu (i změna a zrušení),
- inkaso, (i pro Telefoniku O2),
- obsluha depozit,
- platební karty (změna PINu, požadavek na novou PK z důvodu ztráty, krádeže, info)

Přes telefonní bankovníctví ČSOB můžete na Lince 24 zadat denně transakci nejvýše v limitu 300 000 Kč, týdně maximálně za 500 000 Kč. V případě, že si necháte na telefon zaslat informace o účtu, bude vám za SMS stržen poplatek 1 Kč.

Telefon Banka GE Money Bank

Také GE Money Bank nabízí svým klientům TB. Zůstatek na běžných, spořicí, devizových a úvěrových účtech, informace o možnosti půjčky a zadání jednorázového příkazu můžete zadat i prostřednictvím hlasového automatu. S ostatními vám pomůže jen telefonní bankéř:

- přehled o pohybech na účtech a o stavu platebních příkazů
- přehled transakcí realizovaných platebními kartami (debetními i kreditními).
- zadávat, měnit, rušit trvalé příkazy, povolení k inkasu, SIPO
- zaplatit faktury u Vodafone, dobít předplacenou SIM kartu,
- ovládat spořicí účet nebo revolvingový termínovaný vklad,
- nastavit upozorňovací SMS zprávy ke svému účtu (zůstatky, pohyby).

Jako klient GE Money Bank si můžete v rámci TB zvolit, zda chcete kromě identifikačního čísla a PIN využívat také TAN kódu. Další možností je také bezplatná SMS či e-mail, který vás bude informovat o všech operacích, které telefonní bankéř na vašem účtu provádí. Při sjednávání produktu si také určujete výši denního nebo týdenního limitu za transakce uskutečněné prostřednictvím TB a úroveň přístupových práv (aktivní/pasivní operace). Za získávání informací prostřednictvím TB neplatíte žádný poplatek.

Expresní linka Komerční banky

Komerční banka prostřednictvím své Expresní linky nabízí poměrně širokou škálu operací, které můžete přes telefonní bankovníctví uskutečnit:

- oznámení o událostech na účtu formou SMS, e – mailu nebo faxu,
- zadávat příkazy k úhradě, zadávat trvalé příkazy k úhradě (také změna či zrušení),
- debetní karty: podat žádost o vydání, změnit údaje, provést stoplistaci, reklamovat transakce,
- kreditní karty: podat žádost o vydání, provést stoplistaci, reklamovat transakce,
- povolit, změnit či zrušit inkaso, zřídit služby spojené s platbami SIPO a účty Telefónica O2,
- zaslání minivýpisu z běžného a spořicího účtu,
- založit termínovaný účet, informovat o dostupnosti osobního, podnikatelského úvěru,
- obchodovat s cennými papíry, uzavřít smlouvu o obchodování s podílovými fondy Investiční kapitálové společnosti Komerční banky (IKS KB),
- investovat do Rodiny otevřených podílových fondů IKS KB a do rodiny fondů Société Générale Asset Management,
- uzavírat vybrané pojistné smlouvy, uzavřít smlouvu na penzijní připojištění,
- dočasné zablokovat přístup k Expresní lince, aktivovat doplňkové služby,
- informovat se o aktuálních kurzech, úrokových sazbách a Sazebníku KB.

Komerční banka nabízí dvě možnosti, jak se nechat přes TB autentizovat. Buď se vám nabízí možnost klasického PIN a hesla, nebo pomocí karty optického klíče, která má nastaveny vyšší denní bezpečnostní limity. Pro rychlejší přístup ke službám Expresní linky je vhodné si zaregistrovat číslo svého mobilního telefonu. Při využití

tėto možnosti je klient identifikován a přepojen do hlavní nabídky automatického hlasového systému a může okamžitě používat pasivní služby, upozornil server Michal Teubner z Komerční banky.

Anketa

Využíváte telefonní bankovnictví?

Ano a jsem s ním spokojen.		30 %
Ano, ale nejsem s ním spokojen.		3 %
Ne, přestože mám tu možnost.		27 %
Ne, ale uvažuji o tom.		1 %
Ne a neuvažuji o tom.		39 %
Nevím, nepřemýšlel/a jsem o tom.		0 %

Odpovědělo 113 čtenářů.

mLinka

[mBank](#) nabízí svým klientům mLinku. Přes automat můžete sami aktivovat, měnit a blokovat přístup na mLinku, zjistit informace o účtu, aktuální zůstatek, aktivovat obnovenou platební kartu, nebo vaši kartu zablokovat. Se vším ostatním se musíte obrátit na operátora:

- žádost o otevření účtu, historie, zřízení, změna, zrušení platebních transakcí,
- vystavení potvrzení na žádost klienta, určení a odvolání disponenta,
- změna individuálního účtu na společný a opačně, otevření dalšího účtu,
- změna osobních, firemních a kontaktních údajů, které nevyžadují ověření,
- uzavření účtu, vypovězení smlouvy / uzavření posledního účtu klienta,
- nastavení, změna, zrušení výpisů, žádost o kartu, aktivace PK, nastavení, změna PIN,
- zablokování karty, nahlášení reklamace.

Ačkoliv nemá mBank nastavený limit na transakci, každou podezřelou ověřuje. Případně voláme klienta kvůli autorizaci, uvedla pro server Mėšec.cz Pavla Renčínová z mBank.

Max Phone Poštovní spořitelny

Telefonní bankovnictví Poštovní spořitelny vám umožní zadat tytéž transakce, se kterými byste jinak museli na pobočku:

- zkrácený výpis, změna PIN, dobíjení kreditů mobilních operátorů
- zůstatek na účtu, historie účtu, převod mezi účty v rámci PS,
- příkaz k úhradě a trvalý platební příkaz– zřízení, změna, zrušení
- zrušení Svolení, příkaz k inkasu (zřízení, změna, zrušení),
- výpověď ze spořicího účtu, změna limitu PK, opětovné vydání PIN k PK
- vydání nové PK s původní platností (př.: ztráta/krádež)
- možnost zaslání potvrzení o přijetí propozice prostřednictvím SMS, fax a e-mailu

Do telefonního bankovnictví se přihlašujete pod identifikačním číslem, PINem a 6 – 10místným heslem, přičemž bankéř od vás bude požadovat náhodné znaky z PIN a hesla.

Telefonní bankovníctví Raiffeisenbank

Telefonní bankovníctví Raiffeisenbank funguje 24 hodin denně, máte k dispozici aktivní i pasivní služby:

- informace o pohybech, zůstatcích na účtech, blokácích, průměrném zůstatku a kreditním obratu,
- informace o výpisech z účtů, neprovedených inkasech, karetních transakcích platebními kartami,
- žádost o zasílání výpisu z účtu e-mailem jako nešifrovaný text,
- kurzovní lístek, úrokové sazby termínovaných vkladů apod.,
- jednorázové i hromadné tuzemské platební příkazy, hlášení výběr hotovosti,
- platby na adresu, zahraniční příkazy z účtu, zadání, změna, zrušení povolení SIPO,
- jednorázové i trvalé příkazy k inkasu a příkazy k inteligentnímu inkasu,
- zadávat, měnit a rušit žádosti o trvalý příkaz k úhradě, o povolení k inkasu
- žádost o jednorázový nebo opakovaný (revolvingový) termínovaný vklad na běžném účtu,
- nastavovat, zamykat a odemykat debetní PK,
- žádosti o úvěrové produkty, potvrzení předschválené úvěrové nabídky,
- spravovat své investice (podílové fondy, prémiové dluhopisy, prémiové vklady apod.).

Do telefonního bankovníctví se přihlašujete pomocí elektronických klíčů generující autentizační a certifikační kódy, informoval server Měšec.cz Tomáš Kofroň z Raiffeisenbank.

Telebanking UniCredit Bank

Telebanking, který poskytuje UniCredit Bank můžete také využít prostřednictvím automatu, který ale nabízí pouze pasivní operace, jako je zjištění pohybů či zůstatku na běžném účtu. Přes operátora linky už může ovládat svůj účet víc:

- přehled a historie účtů (běžné, úvěrové, spořicí, termínované vklady, přehled o PK,
- přehled a historie cenných papírů, šablony tuzemských a zahraničních plateb,
- standardní/expresní/převod mezi vlastními účty v CZK, splátka kreditní karty,
- trvalý příkaz (zadání/změna/zrušení), převod pevné částky, zůstatku, dotace na zůstatek,
- povolení k inkasu/SIPO (zadání/změna/zrušení), dobíjení předplacených SIM karet,
- zahraniční platby: SEPA platba, Europlatba, standardní zahraniční platba,
- konverze mezi vlastními účty, zahraniční trvalý příkaz, platba šekem,
- termínované vklady: zadání jednorázového příkazu, zadání, změna, zrušení trvalého příkazu.

UniCredit Bank zabezpečuje telebanking uživatelským číslem a bezpečnostním klíčem (token). Kromě toho má také nastaven denní limit na transakci ve výši 500 000 Kč, ten však lze upravit.

Phone banking Volksbank

Aktivní služby můžete provádět za pomoci telefonního bankéře, pasivní je možné zadat přes volbu hlasového stromu.

Pomocí Phone banking můžete jako klient Volksbank:

- získat informace o zůstatku, pohybech na účtu, o kurzech měn, produktech a službách
- zadat platební příkaz, zahraniční platbu
- získat informace o platební kartě, jejím limitu a platnosti
- získat informace o poskytnutých úvěrech
- založit, změnit nebo zrušit termínovaný vklad či trvalý příkaz

Limit na transakci není u služby Phone banking stanoven, sdělila serveru Lucie Hálová z Volksbank.

Základní údaje o telefonním bankovníctví

Banka	Telefonní číslo	Dostupnost služby A/O	Limit na transakci/den
Citibank	233 062 222	24*7	neomezen
Česká spořitelna	956 777 956	24*7	50 000 Kč, lze zvýšit
ČSOB	844 113 114	24*7	300 000 Kč
GE Money Bank	224 441 234	24*7	volí si klient
Komerční banka	955 559 559	24*7	300 000 Kč
mBank	844 777 000	24*7 / Po-Pá 7 – 22	neomezen
Poštovní spořitelna	844 152 051	24*7	300 000 Kč
Raiffeisenbank	800 900 900	24*7	neomezen
UniCredit Bank	800 122 221	24*7 / Po-Ne 7 – 22	500 000 Kč, lze zvýšit
Volksbank	800 133 444	24*7 / Po-Pá 8 – 19	neomezen

A = automat; O = operátor

Základní ceny telefonního bankovníctví

Banka	Poplatek za využití (v balíčku služeb/samostatně)	Tuzemský příkaz k úhradě (automat/bankéř)	Založení trvalého příkazu k úhradě
Citibank	0 Kč	19 Kč Citikonto, 0 Kč Citigold	0 Kč
Česká spořitelna	0 Kč / 25 – 100 Kč *	4 Kč/ 5,50 Kč	0 Kč
ČSOB	0 Kč / 40 Kč	15 Kč	6 Kč
GE Money Bank	0 Kč / 49 Kč*	0/4 Kč	0 Kč
Komerční banka	0 Kč / 39 Kč	6 Kč	29 Kč
mBank	0 Kč	nelze / 20 Kč	20 Kč
Poštovní spořitelna	0 Kč	0 Kč	0–8 Kč*
Raiffeisenbank	0 Kč / 70 Kč **	13 Kč	10 Kč
UniCredit Bank	0 Kč / 70 Kč	0 – 6 Kč *	0 Kč
Volksbank	0 Kč / 39 Kč	6 Kč	0 Kč

* dle typu účtu; ** zahrnuje i správu internetového a mobilního bankovníctví

Je telefonní bankovníctví za zenitem?

Stejně jako klesá počet uživatelů pevných linek, odvracejí se zákazníci také od telefonního bankovníctví. Zájem o tyto služby neroste, spíše stagnuje. Jednoznačně vede internetové bankovníctví, potvrdila Pavla Hávová z ČSOB. Podobnou zkušenost má i Raiffeisenbank, UniCredit Bank a GE Money Bank: U účtů typu eKonto je stále větší zájem o mobilní bankovníctví. Nezaznamenáváme žádný nárůst oblíbenosti telefonního bankovníctví, i zde zájem klientů spíše stagnuje, sdělil serveru Tomáš Kofroň. V loňském roce dynamika nárůstu klientů mobilního bankovníctví byla vyšší než u telefonního bankovníctví, sdělil serveru Tomáš Pavlík. Zájem se snižuje, větší zájem je o Mobil Banku, přidala se také Markéta Dvořáčková.

Výjimku z trendu tvoří Poštovní spořitelna, kde je zájem o telefonní bankovníctví vyšší než o mobilní. Zájem o telebanking se každý měsíc zvyšuje v řádu o několik tisíc nových uživatelů a je určitě vyšší než o mobil banking, řekla serveru Denisa Salátková.

Přes mobil se dostanete jen do šesti bank, pro banky je služba drahá

Autor: Gabriela Klimánková

Datum: 21.4.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/mobilni-bankovnictvi-posilejte-bance-sms/>

Potřebujete pracovat se svým účtem, ale nemůžete do banky zavolat ani se připojit na internet? Mobilní bankovnictví je nenápadné, ale někdy je nejlepší možností, jak levně do banky.

Mobilní bankovnictví nebo také GSM banking vám nabídne možnost, jak získat informace o účtu případně zadání dalších operací. Banky se svou nabídkou liší. Některé umožňují pouze pasivní operace, jako je získávání informací, u jiných můžete zadat příkaz k úhradě nebo založit termínovaný vklad.

Mobilní bankovnictví je možné využívat různými způsoby, jakými je standardní SMS, SIM Toolkit, tedy zabezpečené SMS, Wap nebo aplikace Java. Záleží na bance, který z těchto prostředků svým klientům umožní využívat. Většinou můžete narazit na šifrované SMS SIM Toolkit, narazit můžete ale také na aplikaci Java.

Kromě ovládání svého účtu si můžete přes mobilní bankovnictví dobít také předplacenou kartu O2, T-mobile a Vodafone. Poslední zmíněný operátor umožňuje kromě dobít v rámci tzv. M-Plateb také úhradu faktury nebo navýšení volací jistiny.

Jak na mobilní bankovnictví

Nešifrované zprávy banky příliš nevyužívají. V současnosti je používá pouze ČSOB a Raiffeisenbank souběžně s využitím šifrovaných SMS SIM Toolkit. Přes klasické SMS zprávy však zjistíte jen určitý druh informací. V případě služby SMS Standard klient zasílá klasickou SMS ve strukturovaném formátu na definovaná čísla dle operátora. Banka zasílá odpověď standardní SMSkou. U této služby je však možné zjišťovat pouze zůstatek, kurzy ČSOB a centrální banky a úrokové sazby na termínovaných a spořicíh účtech, informovala server Měšec.cz Pavla Hávová z ČSOB.

Nejpoužívanější variantou jsou v souvislosti s mobilním bankovnictvím zabezpečené SMS – technologie SIM Toolkit. Přenos SMS zprávy je šifrovaný. Pro přečtení musíte znát tzv. BPIN (u Vodafone MPIN). BPIN zná pouze uživatel SIM karty, sdělila serveru Měšec.cz Denisa Salátková, mluvčí Poštovní spořitelny. Pro využití SIM Toolkit musíte vlastnit tzv. bankovní SIM, neboli SIM s bankovní aplikací.

Novější formou mobilního bankovnictví je aplikace Java, kterou můžete využít jen na určitých typech mobilních telefonů. V případě Java aplikace musíte počítat s placením mobilního datového přenosu GPRS, kterým je využití podmíněno. S aplikací Java se setkáte pouze u UniCredit Bank a Komerční banky.

Česká spořitelna

Česká spořitelna nabízí v rámci služby SERVIS 24 také GSM bankovnictví, prostřednictvím kterého klienti mohou provádět bankovní operace na svých spořicíh, běžných, vkladových a kartových účtech nebo získávat aktuální informace z České spořitelny. Mohou také dobíjet TWIST karty, O2 karty nebo realizovat M-Platby u společnosti Vodafone, řekla serveru Měšec.cz Vendula Voláková z tiskového centra České spořitelny.

GSM bankovnictví umožňuje:

- zjistit informace o zůstatku, mobilní platby,
- zadání jednorázového příkazu k úhradě, založení/změna/zrušení trvalého příkazu k úhradě,
- zjistit informace o stavu vkladového účtu, modelování vkladových účtů,
- zjistit informace o kurzech vybraných měn a o obchodních sděleních České spořitelny.

GSM bankovnictví funguje pomocí technologie SIM Toolkit a můžete ho využívat i ze zahraničí. Podle Venduly Volákové je ale třeba, abyste před cestou ještě ověřili, zda váš mobilní operátor doručuje SMSky do požadované destinace a zda je zahraniční operátor partnerem společnosti T-mobile. Česká spořitelna realizuje všechny zahraniční SMS přes T-Mobile, vysvětlila Voláková.

ČSOB

Mobil 24 od ČSOB využívá technologie SIM Toolkit, pro jejich přečtení tedy musíte nejprve zadat tzv. BPIN (klienti Vodafone MPIN). Kromě toho ale banka nabízí ještě službu SMS Standard, prostřednictvím které si může pomocí klasické SMS klient zjistit některé základní informace, jako je zůstatek na účtu, kurzy měn nebo úrokové sazby na termínovaných či spořicíh účtech.

Širší možnosti nabízí již zmíněný GSM Banking:

- informace o zůstatku, pohybech na účtu, kurzech,
- zadání jednorázových platebních příkazů, konverzních převodů,
- zadání/odvolání trvalých příkazů (v případě Vodafone i modifikace),
- zadání/svolení k inkasu (pouze u Vodafone), "
- dobítí kreditu, M-Platba (platba faktury, volací záloha, platba předem společnosti Vodafone).

Mobilní bankovníctví i v tomto případě můžete využít ze zahraničí.

GE Money Bank

Mobil Banka od GE Money Bank taktéž funguje za pomoci technologie SIM Toolkit. S mobilním bankovníctvím můžete:

- zjistit aktuální zůstatek na účtech (běžné, spořicí, úvěrové účty, termínované vklady),
- zadat jednorázový platební příkaz, zadat nebo zrušit trvalý platební příkaz,
- zjistit aktuální směnné kurzy a úrokové sazby, zjistit velikost možné Osobní půjčky Expres,
- dobít předplacené karty mobilních operátorů (případně platit za další Vodafone služby),
- nastavit upozorňovací SMS zprávy ke svému účtu (zůstatky, pohyby),
- získávat pravidelné informace o tom, do jaké částky můžete čerpat kontokorent,

Mobil Banku můžete využít i v zahraničí. Dostupnost služby v zahraničí se odvíjí od služeb, které má klient aktivovány u svého mobilního operátora, doplnila Markéta Dvořáčková, mluvčí GE Money Bank.

Komerční banka

Komerční banka je jednou ze dvou bank, které poskytují mobilní bankovníctví pomocí aplikace Java. Služba Mobilní banka umožňuje:

- přehled o aktuálních zůstatcích na účtech, zasílání oznámení o provedených platbách
- zobrazení transakční historie, blokad a operací z platebních karet,
- jednoduché zadání příkazu k úhradě, šablony pro zadání opakujících se plateb
- dobítí mobilního telefonu (O2, T-Mobile a Vodafone) a platby faktur od Vodafone

Podmínkou využití Mobilní banky je datové připojení mobilním telefonem. Pokud chcete využívat službu i ze zahraničí, musíte mít také zahraniční datový tarif.

Poštovní spořitelna

Poštovní spořitelna nabízí mobilní bankovníctví pod názvem Max Mobil, prostřednictvím šifrovaných SMS zpráv, tedy pomocí SIM Toolkit. Služba Max Mobil klientům umožňuje:

- zjištění zůstatku, historie pohybů na účtech,
- zadání či zrušení jednorázového a trvalého příkazu k úhradě,
- zřízení či zrušení svolení k inkasu (pouze v případě operátora Vodafone)
- dobíjení kreditů mobilních telefonů všech operátorů

Poštovní spořitelna, která umožňuje využít službu i v zahraničí, poskytuje GSM Banking svým zákazníkům zdarma.

Raiffeisenbank

Raiffeisenbank nabízí své mobilní bankovníctví pomocí technologie SIM Toolkit. Službu můžete využít i ze zahraničí. Výjimkou jsou některé vzdálené destinace, kde nemají čeští mobilní operátoři roamingové partnery, kteří podporují přenos zašifrovaných SMS, upozornil server Měšec.cz Tomáš Kofroň, mluvčí Raiffeisenbank.

GSM Banking umožňuje:

- získat informace o zůstatku, příchozích a odchozích platbách,
- získat informace o kurzech měn a úrokových sazbách,
- zadat jednorázový tuzemský příkaz k úhradě,
- založit termínovaný vklad, zamykání platební karty.

UniCredit Bank

UniCredit Bank nabízí svým zákazníkům dvě formy mobilního bankovníctví. První je GSM Banking, které funguje pomocí technologie SIM Toolkit. Druhou službou je Smart Banking, kterou využijete prostřednictvím aplikace Java.

GSM Banking i Smart Banking umožňuje:

- zjistit zůstatek na běžném účtu, pohyby na účtu,
- zjistit aktuální kurzy a sazby termínovaných vkladů
- zadat jednorázový platební příkaz v Kč, termínovaný vklad, trvalý platební příkaz v Kč,
- dobít předplacené SIM karty mobilního operátora.

Jako klient UniCredit Bank si tedy můžete vybrat, zda chcete využívat mobilní bankovníctví prostřednictvím technologie SIM Toolkit nebo aplikace Java. Pokud ale chcete zvolit Smart Banking, musíte vlastnit mobilní telefon podporující aplikaci Java 2.0 MIDP. Obě služby můžete využít i ze zahraničí.

Základní údaje o mobilním bankovníctví

Banka	Forma mobilního bankovníctví	Cena služby	Příkaz k úhradě do jiné banky	Změna trvalého příkazu
		samostatně/balíček		
Česká spořitelna	SIM Toolkit	25 – 100 Kč*/ 0 Kč	2 Kč	0 Kč
ČSOB	SIM Toolkit	20 Kč/ 0 Kč	3 Kč	6 Kč
	(+ klasické SMS)			
GE Money Bank	SIM Toolkit	49 Kč*/ 0 Kč	0 – 4 Kč*	nelze
Komerční banka	aplikace Java	19 Kč/ 0 Kč	0 – 4 Kč*	nelze
Poštovní spořitelna	SIM Toolkit	0 Kč/ 0 Kč	1. – 3. podání 0 Kč	0 – 8 Kč*
			4. podání 0 – 4 Kč*	
Raiffeisenbank	SIM Toolkit	70 Kč**/ 0 Kč	3 Kč	nelze
UniCredit Bank	SIM Toolkit	70 Kč/ 0 Kč	0 – 6 Kč*	0 Kč
	aplikace Java			

* dle typu účtu

** zahrnuje i správu elektronického a telefonního bankovníctví

Výborný doplněk pro nouzové s spojení s bankou

Ačkoliv je mobilní bankovníctví podle zástupců bank oblíbenější než telefonní bankovníctví, zájem o tuto službu až na výjimky stagnuje. Ve skupině přímého bankovníctví na celé čáře vítězí internetové bankovníctví. O mobilní bankovníctví se zájem klientů nezvyšuje, ale spíše stagnuje, potvrdil Tomáš Kofroň z Raiffeisenbank. Stejný trend potvrdila serveru také Pavla Hávová z ČSOB a Markéta Dvořáčková z GE Money Bank. Výjimku tvoří (stejně jako

v případě telefonního bankovníctví) Poštovní spořitelna. O GSM banking je u klientů zájem. Počet uživatelů služby se zvyšuje měsíčně v řádu několika stovek klientů, upřesnila pro server Měsíc.cz Denisa Salátková z Poštovní spořitelny.

Nabídka mobilního bankovníctví měla svůj boom před deseti lety, kdy banky tuto službu spouštěly postupně se všemi mobilními operátory. Z nových bank se však do mobilního bankovníctví už nikdo nehrnul. Důvod je jednoduchý: náklady na implementaci mobilního bankovníctví do bankovního systému by dlouhodobě nepokryly příjmy z této služby na poplatcích. Proto i v dnešní době je tato služba spíše doplňkem dalších kanálů přímého bankovníctví a banky ji až na výjimky poskytují automaticky a v ceně účtu. Zvláště v zahraničí je však mobilní bankovníctví neocenitelnou službou: telefonické spojení s bankou je nákladné a rovněž není zcela bez komplikací přístup k internetu. Naproti tomu SMS odejde i při horším pokrytí a snadno se dá takto váš účet v bance ovládat. A proto když dávají, berte, pořízením mobilního bankovníctví nikdy neuděláte chybu.

Anketa

Využíváte mobilní bankovníctví?

Ano, pravidelně.		32 %
Ano, občas.		19 %
Ne.		49 %

Odpovědělo 159 čtenářů.

Oddlužení: Výhra dlužníka nebo okradení věřitele podle zákona?

Autor: Gabriela Klimánková

Datum: 9.6.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/oddluzeni-vyhra-dluznika-nebo-okradeni-veritele-podle-zakona/>

Přerostly vám dluhy přes hlavu? Vyhlášením osobního bankrotu se jich můžete zbavit a zaplatit přitom jen třetinu dlužné částky. Ale ne všichni věřitelé jsou z toho nadšeni.

Počátkem roku 2008 vešel v účinnost insolvenční zákon, který upravil vztahy mezi dlužníkem a věřitelem. Dlužníkům tak umožnil rozhodnout se v tísnivé situaci pro oddlužení a zachránit jeho majetek před postupným rozprodáváním exekutory. Dluhy je tak možné uspokojovat i postupně a prostředky dělit mezi věřitele rovnoměrně podle povahy jejich pohledávek. Jak je vidět, se skokovým nárůstem dlužníků, kteří nezvládají své závazky, začíná být toto téma opět aktuální.

Co je úpadek a jak se dá řešit

Jak zákon definuje úpadek? Je to situace, kdy má dlužník více věřitelů a peněžité dluhy po splatnosti déle než 30 dnů. Tyto dluhy už není schopen splácet. V případě fyzické osoby nepodnikatele je možné řešit úpadek za splnění zákonem stanovených předpokladů. Pokud podmínky pro oddlužení splněny nejsou, lze řešit úpadek pouze konkursem, sdělila serveru Měsíc.cz Jitka Zinke, tisková mluvčí Ministerstva spravedlnosti ČR.

Oddlužení probíhá buď zpeněžením majetkové podstaty – tedy jednorázovým vyrovnáním s věřiteli, nebo plněním splátkového kalendáře po dobu pěti let. Za vás jako za dlužníka se také mohou zavázat třetí osoby v roli spoludlužníků nebo ručitelů.

Splátkový kalendář: přívětivější tvář oddlužení

Oddlužení – lidově nazývané osobní bankrot, může zachránit dlužníkův majetek před exekucí, kterou lze postihnout i jeho dům a to, bohužel pro něj, i bez náhrady. V případě, že splňujete zákonné podmínky pro oddlužení, máte možnost se ze své dluhové situace dostat tak, že svým nezajištěným věřitelům jednorázově či ve splátkách uhradíte v průběhu pěti let alespoň 30 % jejich pohledávek (i nižší, pokud souhlasí věřitelé). Po splacení této částky totiž budete (až na nepoctivé dlužníky) osvobozeni od placení zbytku svých dluhů.

V případě, že se vám zdají měsíční splátky, které stanoví zákon, příliš vysoké, můžete insolvenční soud požádat o jejich snížení. Pak ale musíte být schopni nezajištěným věřitelům uhradit alespoň 50 % svých dluhů. Částka lze po dohodě s věřiteli opět uhradit. Pokud výše vašich příjmů opravdu zaručuje, že splatíte nezajištěným věřitelům během pěti let 30 % dlužné částky, můžete návrh na oddlužení na předepsaném formuláři podat k insolvenčnímu soudu. Zároveň ale musíte podat také insolvenční návrh. Pokud ten na vás podal věřitel, musíte návrh na oddlužení odevzdat do 30 dnů od jeho doručení.

Zda jste schopni do pěti let splatit 30 % pohledávek všech nezajištěných věřitelů si můžete spočítat na kalkulačce ministerstva spravedlnosti.

V průběhu oddlužení prostřednictvím splátkového kalendáře budete se svými příjmy disponovat sami. Ve svém zájmu byste s nimi ale měli nakládat tak, jak se píše v rozhodnutí o schváleném oddlužení – tedy dobrovolně stanovenou částku vyplácet věřitelům.

V opačném případě totiž soud může vaše schválené oddlužení zrušit. Tento políček si můžete vysloužit i v případě, že si půjčujete další peníze, které opět nesplácíte. Pokud soud oddlužení zruší, na váš majetek bude vyhlášen konkurs.

Osvobození od většiny dluhů, ale bez záruky

Pokud ale splníte své splátky řádně a včas, soud vás na základě podaného návrhu osvobodí od zbytku vašich závazků. Osvobození se vztahuje i na ty nesplacené závazky, které přihlášeny být mohly, ale nebyly. Před novými dluhy po schválení oddlužení už vás rozhodnutí soudu samozřejmě nechrání.

Osvobození je ale možné do tří let také zpětně odejmout, pokud by soud zjistil, že ke schválení oddlužení nebo přiznání osvobození došlo podvodným jednáním nebo že jste některého věřitele zvýhodnili před jiným. Osvobození se také nijak neomezuje právo zajištěného věřitele domoci se uspokojení své nesplacené pohledávky zpeněžením majetku v zástavě.

Zajištění věřitelé nebudou v případě oddlužení nijak dotčeni, protože své pohledávky uspokojí z majetku v zástavě. To ale nemusí automaticky znamenat jeho prodej, protože zpeněžení majetku se provede pouze pokud o to požádá zajištěný věřitel. Ten se také v případě oddlužení splátkovým kalendářem může rozhodnout, že po dobu trvání oddlužení se zástava prodávat nebude.

Všechno má své ale

Říkáte si, že oddlužení je snadnou cestou, jak se zbavit dluhů? V případě splátkového kalendáře ano. Oddlužení má ale ještě druhou tvář, a tou je zpeněžení majetkové podstaty – laicky řečeno prodej majetku. Při zpeněžení dochází k prodeji veškerého majetku, který nezbytně nepotřebujete k uspokojování hmotných potřeb vaší rodiny. Za nezbytné se považují například oděvy, zdravotní potřeby nebo hotovost do určité částky. Postrádat můžete naopak třeba televizor a přijít můžete samozřejmě také o stavební spoření, investiční pojištění nebo akcie.

Jako dlužník sice ve formuláři navrhuje způsob vypořádání dluhu, o způsobu oddlužení ale rozhodují nezajištění věřitelé a pokud se nedohodnou, pak rozhodne soud. Reálně se také může stát, že se úhrada vašich dluhů v případě zpeněžení majetku nezastaví na 30 % vašich splacených závazků, ale může pokračovat až ke 100% úhradě dluhu. Do majetkové podstaty v případě oddlužení patří i veškerý majetek, který tvoří společné jmění dlužníka a jeho manžela. Na rozdíl od řešení úpadku konkursem, v případě oddlužení nedochází k zániku společného jmění manželů a neprovádí se tedy ani jeho vypořádání. Dlužníkův manžel svým podpisem v příslušné části formulářového návrhu na povolení oddlužení uděluje výslovný souhlas k použití majetku tvořící společné jmění manželů za účelem uspokojení pohledávek dlužníkových věřitelů, řekla serveru Měsíc.cz Jitka Zinke.

Zbrkllost může změnit osobní bankrot v noční můru

Než se na sebe rozhodnete vyhlásit osobní bankrot, měli byste zvážit, na jak ošemetnou cestu se vydáváte. Ještě před tím, než na sebe podáte návrh na oddlužení, totiž musíte zažádat o zahájení insolvenčního řízení. Řešením vaší insolvence se tak může stát i konkurs.

Pro co nejjednodušší průběh oddlužení je potřeba v první řadě vyplnit správně samotný formulář, který mapuje vaše majetkové poměry a výši závazků. Nutné je dokládat také mnoho povinných příloh v podobě znaleckých posudků nebo úředně ověřených listin včetně úředně ověřených podpisů.

Pokud ve formuláři uděláte chybu, kterou do sedmi dnů neodstraníte, v lepším případě dojde k zastavení procesu insolvence. Horší variantou může být situace, kdy budete mít část formuláře o insolvenční správně, ale v části o oddlužení najde soud nedostatky. Pak může oddlužení zamítnout ale insolvenční řízení zahájí a jeho výsledkem bude konkurs. Vy pak budete muset platit také odměnu konkursního správce. Do stejné situace se dostanete i v případě, že soud shledá, že vaše příjmy nebo majetek nedosahují 30 % výše všech vašich nezajištěných závazků, které musíte při oddlužení uspokojit.

Složitost podání návrhu odradí jen některé

Ačkoli je podání návrhu na oddlužení strastiplná a složitá cesta plná úředních listin, počty vyhlášených osobních bankrotů se stále zvyšují. V minulém roce se počet žádostí o osobní bankrot zvýšil o 137 %, počet schválených žádostí byl vyšší dokonce o 248 %. Za celý minulý rok bylo podle společnosti CCB – Czech Credit Bureau podáno 3933 návrhů na oddlužení a 2500 osobních bankrotů bylo nakonec skutečně vyhlášeno.

Je leasing mrtvý?

Autor: Jiří Hovorka

Datum: 14.4.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/je-leasing-mrtvy/>

Na přelomu tisíciletí byl český leasingový trh objemem obchodů největší ve střední a východní Evropě. V minulém roce se však meziročně propadl o polovinu. Je na odpis?

Získat úvěr je zdoluhavé, leasing zase omezuje uživatelská práva. Taková teze provázela nejslavnější roky českého leasingu. I přes negativní nádechy její druhé části leasingové firmy slavily v minulých letech nezpochybnitelné úspěchy. V roce 2002 bylo podle mezinárodních statistik v Česku na leasing pořízeno zboží v hodnotě 3,4 miliardy euro, což bylo více než v Polsku i Rusku, tedy v zemích s několikanásobně větším trhem.

S tím jak se postupně ekonomická situace vyvíjí směrem ke stavu obvyklému v západních, rozvinutých zemích, mění se přirozeně i struktura poskytovaných úvěrů. Už několik let pociťujeme přesun od leasingu k úvěrům, což je jev, který je, spíše než ekonomickou recesí, dán zráním české ekonomiky, zejména s tím, že na rozdíl od počátku transformačního období zde spotřebitelé už mají určitou kreditní historii. V tomto směru jde o přirozený vývoj směrem ke stavu běžnému ve vyspělých ekonomikách, upřesňuje předseda České leasingové a finanční asociace (ČLFA) Martin Kofroň.

Jeho slova dokládají statistiky. Zatímco v Evropě klesl meziročně v minulém roce objem poskytnutých prostředků z leasingu o 28,4 % (podle předběžných údajů evropského sdružení leasingových společností Leaseurope), v Česku byl tento pokles daleko strmější – 53 %.

Leasing na auto minulostí

Leasing byl ve svých zlatých časech tažen převážně financováním nákupů osobních automobilů, a to jak pro potřeby domácností, tak pro ty firemní. Zatímco v roce 2003 tvořily osobní vozy takřka polovinu (48,7 %) movitých předmětů, které byly financovány leasingem, loňský rok se tento poměr zmenšil na 27,3 %.

Příčiny jsou vedle ekonomické krize dvě. Tou první je, že v době krize klesala ochota zadlužovat se, lidé se více spoléhali na rodinné zdroje a automobily pořizovali ve zvýšené míře za hotovost. Druhou, již nastíněnou příčinou,

jsou probíhající a přirozené strukturální změny. Lidé i firmy si u svých bank již vybudovali historii, a tak mohou bankovní úvěry čerpat výrazně rychleji než v minulosti. Vývoj ve struktuře leasingu směrem od osobních aut potvrzuje i Martin Kofroň: Struktuře leasingových objemů již nebudou tolik dominovat osobní automobily. Zejména těžká dopravní technika a stroje a zařízení jsou typickými komoditami, kde očekáváme udržení pozice finančního leasingu, ne-li jeho posílení.

Budoucností je operativní leasing

V poznámce se Martin Kofroň zmiňuje o finančním leasingu. I když jsme až doposud pojednávali o leasingu jako celku, jsme právě nyní na správném místě začít rozlišovat mezi leasingem finančním a operativním.

Technický rozdíl mezi těmito dvěma finančními nástroji spočívá v tom, že zatímco u finančního leasingu se stáváte nájemcem pouze dočasným a po stanovené době splatnosti přechází věc pořízená na leasing do vašeho vlastnictví, operativním leasingem si požítovanou věc pouze „pronajmete“ (a získáte nadstandardní servis – od zajištění dálniční známky, přes výměnu pneumatik až po sledování vozidla pomocí GPS). Po době splatnosti zůstane předmět leasingu majetkem leasingové společnosti. Takové formy využívají například společnosti s početnou flotilou firemních vozů, které chtějí svůj vozový park pravidelně obměňovat. Výhodný je operativní leasing také pro financování nákladných strojů, které firmy využijí pouze na určité specifické činnosti, a které nepatří k jejich běžné potřebné výbavě.

Podíl operativního leasingu oproti tradičnějšímu finančnímu v posledních letech narůstá. Operativní leasing je v současné době nejprogresivnější formou financování motorových vozidel. V roce 2009 dosáhl jeho podíl na celkovém objemu leasingu strojů, zařízení a dopravních prostředků 26,9 %. V roce 2008 činil jeho objem 19,7 %, v roce 2007 se podílel na trhu 12,5 %, upřesňuje tisková mluvčí ČLFA Denisa Ranochová. Roste tedy operativní leasing na úkor finančního? Podle předsedy ČLFA Martina Kofroně tomu tak není. Je zde saturována jiná ekonomická potřeba, dodává.

O tom, že podíl operativního leasingu bude i nadále růst je Martin Kofroň přesvědčen: Nelze očekávat, že by tento trend ustal z roku na rok, navíc je dlouhodobý. Jestli se však zastaví na třetině nebo polovině celkového podílu na trhu nelze odhadnout. Očekávám však, že v nejbližší době vzroste minimálně na 30 %.

Není to první krize

Vraťme se k hrozivému číslu z úvodu textu. Více jak poloviční meziroční propad objemu poskytnutých prostředků, to už je pořádná rána. Český leasingový trh ale žádné zemětřesení nezaznamenal. Změny, ke kterým v rámci naší členské základny došlo v posledním období, se nijak nevymykají předchozím letům, říká Martin Kofroň. Stabilitu zde zajišťuje především to, že za českými leasingovými společnostmi stojí převážně stabilní nadnárodní finanční skupiny. Společnosti více šetří, dělají různá opatření na nákladové stránce, nicméně nejsou žádné signály, že by byly existenčně ohroženy, doplňuje Martin Kofroň.

A jaký bude následující vývoj? Většinový názor nepředpokládá návrat na růstovou trajektorii, kterou jsme znali před rokem 2008. Určitě nás nečeká další významný pokles, nicméně předpokládám pro tento rok spíše stagnaci a neočekával bych, že se růstového období dočkáme ještě v tomto roce, uzavírá Martin Kofroň.

Není to však pro leasingové společnosti první krizové období. Hodně špatně se jim dýchalo také v květnu roku 2004. Tehdy byly finanční služby přefazeny ze snížené 5procentní sazby do základní, tehdy 19procentní. Přefazení DPH u finančních služeb do vyšší sazby znamená zvýšení splátky nových smluv finančního leasingu zhruba o 3 – 7 %, vysvětloval tehdy Petr Šaštinský ze společnosti GE Capital Leasing (dnes GE Money Auto).

V reakci na zdražení tehdy leasingové společnosti do svého produktového portfolia zařadily spotřebitelské úvěry. I přes to dosáhla na konci roku 2009 účetní hodnota všech strojů, zařízení a dopravních prostředků v leasingovém užívání téměř 140 miliard Kč. Leasing žije.

Úvěry 2011: Dostanete více práv, ale bič na podvodníky chybí

Autor: Jiří Hovorka

Datum: 19.11.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/uvery-2011-dostanete-vice-prav-ale-bic-na-podvodniky-chybi/>

Spotřebitelské úvěry se již za měsíc budou smět poskytovat jen za přísnějších podmínek. Podívejte se již nyní, co všechno vám bude muset nejen banka před poskytnutím úvěru sdělit.

O tom, že od roku 2011 vstupuje v platnost nový zákon o spotřebitelském úvěru, jsme vás již dříve informovali a největší změny jsme vám již představili. S tím, jak se termín změny blíží, vrcholí také příprava společností poskytujících spotřebitelské úvěry či leasingy (které zákon také reguluje). O změnách se tak už nemusíme bavit pouze v teoretické rovině, ale můžeme vám ukázat některé jejich praktické dopady.

Snahou nového zákona je zjednodušit situaci na trhu úvěrů pro konečného spotřebitele. Toho se dosahuje především nároky na zvýšený počet informací, které je společnost poskytující úvěr povinna sdělit zájemci o půjčku. Daní za kompletní spotřebitelovu informovanost ve spojení s novými možnostmi, jak se z půjčky vyvázat, ale může být v budoucnu vyšší cena úvěrů, protože pro poskytovatele úvěrů znamená realizace nových pravidel zvýšené náklady.

Zklamáním je, že nový zákon nikterak nereguluje fungování rozhodčích doložek, které jsou nyní mnohdy poskytovateli úvěrů zneužívány. Změny se ale můžeme dočkat v roce 2012, na kdy je podle zástupců společnosti Provident Financial připravována další změna, po které by si spotřebitel mohl vybrat, zdali se spory kolem smlouvy o úvěru budou řešit podle rozhodčí doložky ve smlouvě, nebo je bude rozhodovat institut Finančního arbitra ČR.

Více informací

Jedním z hlavních aspektů nového zákona, který myslí na větší „bezpečnost“ spotřebitelů, je zajistit jeho větší informovanost. Poskytovatelům úvěrů tak klade jasné podmínky, za jakých smějí v reklamě používat jakýchkoli čísel. Například nyní tolik oblíbená možnost – např. půjčíte vám 50 000 korun za 899 korun měsíčně – již nebude možná, aniž by vše bylo vysvětleno na reprezentativním příkladu, který pojme všechny požadované informace (RPSN, úroková sazba, poplatky atd.).

Zástupci společnosti Provident Financial tyto požadavky komentují takto: Vzhledem k obrovskému množství požadovaných informací již „klasická produktová“ reklama přestane existovat, nahradí ji imageová reklama propagující značku.

Důležitější než informace z reklamy ale budou pro zájemce o půjčku ty, které mu bude muset poskytovatel dát ještě před smlouvou. Jejich rozsah je široký. Jak se ale můžete sami přesvědčit, rozhodně nejde o nic, co by při pečlivém přečtení mělo zůstat k nepochopení. Zcela kladně hodnotím bod číslo 4, který zájemci o půjčku jasné a srozumitelně vyjmenovává nová práva, která mu zákon přináší (např. možnost odstoupení od smlouvy do 14 dnů od jejího podpisu, možnost předčasného splacení kdykoli nebo právo obdržet na požádání návrh smlouvy o půjčce).

S předstihem dal médiím k dispozici návrh těchto předmluvních informací Provident Financial. Jelikož by do ledna měly být upraveny maximálně „kosmeticky“, můžete si pohodlně již nyní udělat obrázek o tom, zdali předmluvní informace napomůžou spotřebitelům, nebo budou pouhou zbytečnou administrativní šikanou. Předmluvní informace ostatních úvěrových společností přitom budou velmi podobné těmto, protože příloha k zákonu uvádí možnou podobu formuláře (Provident z ní vychází), kterou když společnosti okopírují, tak mají jistotu, že svou informační povinnost splní.

Kolik stojí vypovězená smlouva?

Nový zákon přináší výhody pro spotřebitele, které pro společnosti poskytující úvěry ale znamenají zvýšenou administrativní náročnost a také možnost přijít o naplánovaný zisk (kvůli možnosti výpovědi smlouvy bez sankce během 14 dnů od podpisu a kvůli možnosti předčasného splacení). V souvislosti s tím lze občas zaslechnout zvěsti o možném budoucím zdražení spotřebitelských úvěrů. Banky i další společnosti ale takový scénář oficiálně odmítají.

Přesto jsme pro představu požádali Provident Financial o **orientační výpočet** dvou situací, které mohou s novým zákonem nastat:

Klient podepíše smlouvu o půjčce ve výši 10 000 Kč a během prvních 14 dnů odstoupí od smlouvy. Jaké jsou náklady, které společnost na uzavření smlouvy vydala a o které přichází?

V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy do 14 dnů, má dalších 30 dnů na to, aby vrátil peníze. Celkově tak může mít peníze u sebe až 44 dnů. Za těchto 44 dnů přijdeme při půjčce 10 000 Kč o zhruba 140 Kč na úrocích a 200 Kč na fixní administrativní náklady (formulář, skórování zákazníka přes SMS, zpracování v systému atd.). Celkové náklady tak činí zhruba 340 Kč, což je 3,4 % z půjčených 10 000 Kč.

Klient se v polovině domluvené doby splatnosti rozhodne splatit zbývající dlužnou částku. O jakou část plánovaného zisku přijdete?

Při půjčce 10 000 Kč odpovídá při 60týdenní splatnosti (a jejím dodržení) výše plánovaného zisku 7541 Kč. Kdyby zákazník doplatil půjčku po 30 týdnech, tak přijdeme o 2313 Kč, což je 30,68 % z celkové výše plánovaného zisku.

Co je odborná péče?

Nový zákon požaduje od společností poskytujících úvěry také to, aby povinně posuzovaly schopnost spotřebitele splácet. Mají tak činit s odbornou péčí. Co *odborná péče* je, zákon nedefinuje. Někteří z vás si pod tím možná představí povinnost společností nahlížet do úvěrových registrů. Taková představa je ale mylná. Když úvěrové společnosti toto konzultovali s předkladatelem zákona – ministerstvem financí – bylo jim řečeno, že nahlížení do registrů povinné nebude.

Samotný pojem odborné péče nám tak možná nadefinuje až samotná praxe. Jisté je, že společnosti jsou k co největší péči motivovány sankcí při nesplnění této povinnosti ve výši 2 000 000 korun.

Přímý nástroj chybí

Smyslem zákona je chránit spotřebitele na úvěrovém trhu. Mají ale nová pravidla sílu dostat mimo trh úvěrové podvodníky? Není přímý nástroj, který by nekalé praktiky vymezil, myslí si Martin Šváb, ředitel právního oddělení Provident Financial. Zároveň dodává, že možným řešením by mohlo být licencování firem poskytujících úvěry po vzoru burzovních makléřů, které se v ČR osvědčilo.

Argumentem pro zavedení praxe licencování je podle Martina Švába také související změna živnostenského zákona. Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelských úvěrů se sice přesouvá z živností volných do vázaných, ale požadovaná způsobilost nikterak nepřispěje ke zprůhlednění trhu spotřebitelských úvěrů.

Živnostenský zákon v paragrafu 25 definuje způsobilost k poskytování úvěrů takto: a) střední vzdělání s maturitní zkouškou, nebo b) osvědčení o rekvalifikaci nebo jiný doklad o odborné kvalifikaci pro příslušnou pracovní činnost vydaný zařízením akreditovaným Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR ... , nebo c) 3 roky praxe v oboru.

Hlavní změny, které nový zákon o spotřebitelském úvěru přináší

- možnost odstoupení od smlouvy do 14 dnů od podpisu smlouvy bez sankčních poplatků
- podmínky platí i pro leasing (s výjimkou operativního bez opce koupě)
- společnosti poskytující úvěr musí poskytnout mnohem více informací; např. reklama na úvěr, která bude chtít operovat s číselnými údaji, bude nově muset obsahovat hned několik předepsaných údajů (RPSN, úroková sazba, poplatky, celkovou výši úvěru atd.)
- nesplní-li společnost poskytující úvěr své informační povinnosti, může být úvěr zpětně od data podpisu smlouvy úročen diskontní sazbou vyhlášenou ČNB (nyní 0,25 %)
- podmínky úvěru budou muset umožňovat předčasné splacení; společnost poskytující úvěr za to přitom nesmí požadovat poplatek vyšší než 1 % splácené části úvěru v případě, že splatnost úvěru je delší než 1 rok, respektive 0,5 % v případě, že je splatnost menší než 12 měsíců
- zákon **nezavádí** horní sazbu RPSN, i když po tom volala ČSSD po vzoru Slovenska

Penzijní fondy vám na penzi nenašetří, úrok dávají horší než banky

Autor: Jiří Hovorka

Datum: 14.6.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/penzijni-fondy-vam-na-penzi-nenasetri/>

Vysoké náklady a malý zisk. To je výsledek většiny penzijních fondů za loňský rok. Jen dva fondy se mohou chlubit spokojenými klienty se slušným připsaným úrokem.

Během května a června oznámilo zhodnocení všech deset penzijních fondů, u kterých si Češi mohou spořit na bohatší důchod. Většinou tak bylo učiněno v tichosti. Našly se však i výjimky, které i přes krizové období vyhlásily slušné výsledky. Jako poslední, proti dřívější tradici, vyhlásili výsledek roku 2009 představitelé PF Allianz. Podařilo se jim tak naplnit okřídlené rčení – to nejlepší na konec. 3 % jsou letošním maximem, naopak minimum je jen těsně nad nulou.

Zhodnocení na úrovni spořicíh účtů

I penzijní fondy tak potvrzují celkovou ekonomickou kondici a kopírují všeobecně nízké úrokové sazby. Maximum dosažené v minulém roce je nejnižším maximálním zhodnocením za 15letou historii penzijního připojištění v Česku. I v roce 2008, kdy vrcholila krize, bylo maximum výše než loni, Aegon PF tehdy vykázal 3,5 %. Byl však výrazně mimo trh, protože rok 2008 znamenal pro klienty sedmi z deseti penzijních fondů menší než 1% zhodnocení. Celkové srovnání tak vyplývá lépe pro rok 2009, i když průměrný výnos kolem 1,5 % stačí tak tak na pokrytí inflace. Kdo ví, jak by na tom byl bez štědré podpory akcionáře, který musel dosypat peníze.

Nad průměrem loňského roku skončily pouze 4 fondy, které tak lze vyhlásit za úspěšné. Kromě již zmíněného premianta, dosáhly ještě další tři fondy alespoň 2% zhodnocení (čili úročení slušného spořicího účtu). Jsou to AXA PF (v roce 2008 0 %), Generali PF a Aegon PF. Naopak na chvostu se již druhý rok v řadě drží ING PF, který po nule v roce 2008 připsal loni 0,1 %.

Zhodnocení v penzijních fondech v minulých letech					
Penzijní fond/rok	2009	2008	2007	2006	Průměr 2006 až 2009
Aegon PF	2,1	3,5	4,5	–	3,37
Allianz PF	3	3	3	3,11	3,03
Axa penzijní fond	2	0	2,2	2,5	1,68
ČSOB PF Progres	1	0,6	2,4	2,3	1,58
ČSOB PF Stabilita	1,4	0,4	2,4	2,8	1,75
Generali PF	2,4	2,3	4,1	3,74	3,135
ING penzijní fond	0,1	0	2,5	3,6	1,55
PF České pojišťovny	1,2	0,2	2,4	3,3	1,78
PF České spořitelny	1,28	0,5	3,1	3,04	1,98
PF Komerční banky	0,24	0,58	2,3	3	1,53

Hlavním důvodem byl ztrátový odprodej akcií, které během krize hluboko propadly. Nově přijatá strategie však slibuje výrazný obrát k lepšímu a naznačuje, že ING Penzijní fond by mohl překonat stanovený cíl pro letošní rok, totiž zisk ve výši 500 milionů korun, až o 10 % a opět se zařadit mezi penzijní fondy s nadprůměrným zhodnocením, slibuje ING PF obrát k lepšímu v červnovém tiskovém prohlášení.

Za zmínku stojí také neúspěšná strategie skupiny ČSOB. U té si můžete na penzi spořit u dvou fondů. Stabilita měla, věrna svému názvu, nabízet pravidelné a tomu přiměřené zhodnocení, což se vcelku daří. Druhý fond

ČSOB Progres měl být naopak jakýmsi vlčákem, který rizikovějšími investicemi přinese v delším časovém horizontu vyšší zhodnocení. Když se ale podíváte na průměr za poslední 4 roky, zjistíte, že rozdíl mezi fondy je minimální a Stabilita má dokonce lepší zhodnocení. Průměrný výsledek za 14 let fungování obou fondů ale ukazuje, že potenciál Progres má (5,55 % Progres, 4,63 % Stabilita). Kdyby se tyto fondy sloučily v jeden, nikdo by to ani nepostřehl.

Nízké náklady a eliminace rizika, takový je vítězný recept

Když se podíváme, jaká strategie vedla k nejvyššímu zhodnocení v roce 2009, pak zjistíme, že úspěch slavila maximální eliminace rizikových investic a minimální náklady. Oběma statistikám totiž Allianz PF vévodí. Na 100 uložených korun, se náklady tohoto fondu pohybují na 92 haléřích. Nejhorší v tomto srovnání je Aegon PF, který na 100 uložených korun vynaloží koruny 3.

Co se směru investic penzijních fondů týče, tam drží Allianz PF prim v procentuálním zastoupení celkových aktiv v dluhopisech. Na konci prvního čtvrtletí roku 2010 měl fond více než 98 % prostředků investovaných v dluhopisech. Ty samozřejmě musí rozkládat průběžně v čase, tak aby v případě potřeby klientů nepřicházel o plánované zhodnocení. Fondy celkově drží většinu svých investic v dluhopisech, zvláště v době stále více nervózních světových trhů jsou státní cenné papíry vítanou jistotou. Průměr trhu se pohybuje na hranici 80 %.

Struktura aktiv jednotlivých penzijních fondů (v %)						
Penzijní fond	Podíl dluhopisů na celkových aktivech fondu	Podíl akcií a podílových listů na celkových aktivech fondu	Podíl pokladničních poukázek na celkových aktivech fondu	Podíl peněz na účtech a termínovaných vkladech na celkových aktivech fondu	Podíl nemovitostí na celkových aktivech fondu	Ostatní
AEGON PF	72,6	0	5,3	8	0	14,1
Allianz PF	98,3	0	0	1,3	0	0,4
Axa PF	73,1	6	0,3	12	5,3	3,4
ČSOB PF Progres	88	3,3	0	3	0	5,7
ČSOB PF Stabilita	89,7	3,6	0	2,9	0	3,8
Generali PF	88,5	4,7	0	3	0,3	3,5
ING PF	84,8	0	4,3	8	0	2,9
PF České pojišťovny	87,3	6,3	0	1,4	0	4,9
PF České spořitelny	55,6	8,5	0	35,3	0	0,6
PF Komerční banky	90,6	0	0	6,8	0	2,6
Celkem	80,4	4,4	0,6	10,4	0,9	3,4

Zdroj: Asociace penzijních fondů ČR

Fondům pomáhá stát a jeho příspěvek

Když píšeme o zhodnocení penzijních fondů, nesmíme zapomínat na to, že výhodnost penzijního připojištění výrazně vylepšuje státní příspěvek. Průměrná měsíčně ukládaná částka na penzijní připojištění přesahuje podle statistiky ministerstva financí hranici 500 Kč jen těsně. Právě za měsíčně odložených 500 Kč přispívá stát maximálním měsíčním příspěvkem 150 Kč, což dělá zhodnocení rovných 30 %. Spořicí účet s takovým úrokem nedostanete ani v pohádce.

Nezapomeňme ale na to, že 500 Kč naspořených měsíčně vám v důchodu trn z paty na dlouho nevytrhne. Pokud měsíčně naspoříte 650 Kč (500 Kč vašich + 150 Kč státní příspěvek), pak za 35 let nastrádáte jako přilepšení ke státnímu důchodu 273 000 Kč (bez těžko předvídatelného zhodnocení). Dejme tomu, že měsíčně si budete chtít k důchodu čtyři tisíce z penzijního připojištění přilepšit, pak vám naspořená částka vydrží zhruba 6 let. To není mnoho, a rozhodně to nebude na užívání si podzimu života na cestách kolem světa.

I proto se obecně volá po navýšení průměrně naspořené měsíční částky. Například Bezděková komise dala návrh, který by k tomu přímo motivoval. Dnes stát přispívá, pokud střadatel posílá na penzijní připojištění alespoň 100 Kč měsíčně a maximální příspěvek dává za měsíčně naspořených 500 Kč. Návrh počítá s posunutím hranice pro získání státního příspěvku do rozmezí od 300 do 700 Kč.

Zachována by naopak měla být další výhoda penzijního připojištění, a sice daňová odečitatelnost. Platit by měla podle současného nastavení, kdy od daní lze odečíst maximálně 12 000 Kč ročně, a zároveň pouze ty příspěvky, které překračují hranici 500 Kč měsíčně.

Pojišťovny spustily revoluci v povinném ručení. Zaplatí vám škodu, za kterou nemůžete

Autor: Jiří Hovorka

Datum: 8.10.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/pojistovny-spustily-revoluci-v-povinnem-ruzeni/>

Konkurenční boj pojišťoven na poli povinného ručení se přesouvá od slev k servisu. Součástí smlouvy nově může být přímá likvidace, se kterou přehodíte nepříjemné povinnosti na pojišťovnu.

Flotilové slevy, slevy pro slušné řidiče, doplňková pojištění v ceně, na takové vábení si už řidiči při uzavírání povinného ručení zvykli. Tento rok zdá se být, alespoň podle titulků tiskových zpráv pojišťoven, revoluční. Standard povinného ručení by mohl být od letošního roku výrazně zajímavější. Pojišťovny slibují, že se o své „chráněnce“ s povinným ručením (bez havarijního pojištění) postarají i v případě, že nebudou viníky nehod, jiné dorovnají výši škody, které konkurenční pojišťovna neuzná, další se zaměřují na nejlevnější nabídky.

Novinky na trhu povinného ručení jsme prošli za vás.

Allianz pojišťovna – více, ale o kolik?

Zůstává dělení na tři varianty povinného ručení s pojistnými limity (Normal – 35 milionů, Optimal – 50, Exkluziv – 100). Všechny tři varianty vám zajistí základní asistenci, povinné ručení k připojnému vozíku a motocyklu a úrazové pojištění dětí ve vozidle. K variantám Optimal a Exkluziv získáte dále v ceně povinného ručení pojištění proti živlům, proti poškození vozidla zvířetem (např. překousnutí elektroinstalace hlodavcem) a tzv. garanci mobility. Tímto slovním spojením pojišťovna označuje úrazové pojištění řidiče, které v případě nehody s trvalými zdravotními následky či při úmrtí zaručí výplatu 250 000 Kč u varianty Optimal a 500 000 Kč u varianty Exkluziv, navíc získáte roční rentu po dobu 10 let ve výši 15 000 Kč s variantou Optimal a 30 000 Kč s variantou Exkluziv.

Nejvýkonnější balíček Exkluziv kryje dále střet vozidla se zvěří, umožní vám půjčení náhradního vozu až na 5 dní, s první škodnou událostí nepřijdete o bonus slušného řidiče, a získáte také službu přímé likvidace. S tou budete mít nárok na úhradu škody, kterou vám zaviní někdo jiný, a pojišťovna vám uhradí také odtah vozu do opravny a náklady na zapůjčení náhradního vozidla. Všechny novinky navíc Allianz zavádí bez spoluúčasti, takže škodu dostanou motoristé zaplacenou do poslední koruny, uvádí tisková zpráva pojišťovny. Na detaily jednotlivých krytí ovšem na webu pojišťovny nenarazíte. Nabídka sice vypadá na první pohled hezky, ale bez specifikace podmínek se o ní těžko budou klienti plnohodnotně rozhodovat.

Podařilo se nám je zjistit alespoň od tiskového mluvčího pojišťovny. Územní platnost je nastavena s výjimkou přímé likvidace, která se vztahuje jen na Česko, na variantu Evropa. Pojistné limity jsou shodné jako u havarijního pojištění, většinou 100 000 Kč.

Ačkoliv škálu nabízených pojištění Allianz rozšířila a hodnota každého z balíčků je tedy větší, zaplatí motoristé méně nebo přibližně stejně jako doposud. Je pouze na nich, kterému z balíčků dají přednost, slibuje pojišťovna.

Česká pojišťovna – revoluce poprvé

Podle pojišťovny samotné je její nový produkt s názvem 1. Povinné ručení Bez povinností revolucí na české trhu. Tu přináší služba přímé likvidace pro všechny klienty, tedy nové i stávající. Od 27. září tak mohou asistenci

pojišťovny její klienti využívat i v případě, kdy nejsou viníky dopravní nehody. Tím se mění také celkové vnímání povinného ručení z „povinné daně“ na produkt, který obsahuje služby, jejichž kvalita a rozsah pojištěného bude zájmat, uvádí Česká pojišťovna v tiskové zprávě.

V praxi to bude pro majitele povinného ručení u této pojišťovny znamenat, že za něj pojišťovna obstará i v případě nezavinění nehody komunikaci s pojišťovnou viníka nehody. Česká pojišťovna škodu zdokumentuje a vše potřebné s pojišťovnou viníka vyřídí. Majitelé povinného ručení Standard a Bonus Exclusive získají ještě bezplatný odtah vozidla až do vzdálenosti 500 km a bezplatné zapůjčení náhradního osobního vozidla na tři dny.

Odtah Česká pojišťovna zajišťuje jen do partnerských servisů, komu to nebude vyhovovat, ten o tuto možnost (včetně zapůjčení náhradního vozidla) přichází.

Jaký vliv na ceny bude tato novinka mít, zatím ČP nespecifikovala, na setkání s novináři však její výkonný ředitel Pavel Řehák sliboval, že nepůjde o nepřijemné překvapení.

DIRECT Pojišťovna – revoluce podruhé

Již od září nabízí službu přímé likvidace, stejně jako Česká pojišťovna, a i zástupce DIRECT Pojišťovny hovoří o revoluci. AutoHELP je revoluční novinkou na českém trhu a DIRECT Pojišťovna ji nabízí svým klientům jako první. Inspiraci jsme čerpali v některých zemích západní Evropy, kde již podobný systém úspěšně funguje, říká Ján Čarný, generální ředitel DIRECT Pojišťovny.

Oproti nabídce České pojišťovny AutoHelp nenabízí možnost zajištění odtahu a náhradní vozidlo zdarma.

Noví klienti pojišťovny získají tuto službu zdarma a automaticky, stávající si ji mohou aktivovat při obnově smlouvy. Stejně jako u České pojišťovny se i zde přímá likvidace stahuje pouze na území České republiky (i v případě, že budete nabourání majitelem zahraničního vozu).

Jak by to mělo podle pojišťovny vypadat

Naboural mě cizinec. Volal jsem do DIRECT Pojišťovny, která moje auto prohlédla a škodu mi uhradila. Jen jsem poslal potřebné doklady a vše bylo hotovo. Stačil jeden telefonát, jedna prohlídka vozidla a jeden e-mail s doklady.

(Zdroj: web DIRECT Pojišťovny)

Generali pojišťovna – pražští řidiči vzati na milost

Generali pokračuje v nabídce, která zahrnuje připojištění střetu se zvěří zdarma. To však získáte pouze při sjednání varianty KOMPLET s dvojnásobnými limity (70 milionů) pojistného plnění oproti zákonnému minimu. Připojištění střetu se zvěří nabízí pojistný limit ve výši 100 000 korun a získáte ho se spoluúčastí ve výši 1000 korun za každou pojistnou událost.

Podzimní novinkou u Generali je výrazné omezení segmentace klientů. Segmentace se nově netýká drobných podnikatelů a klientů s trvalým bydlištěm v Praze a to i zpětně. Od prvního října letošního roku jsou do ní zařazeni pouze řidiči do věku 30 let, uvádí pojišťovna v tiskové zprávě a dále v ní slibuje, že připraví podzimní cenová zvýhodnění a další novinky uvede na konci roku 2010. Uvidíme.

Kooperativa pojišťovna – třetí v revoluční řadě

O tom, že nabídku přímé likvidace do své nabídky zařadí i další pojišťovny, hovořili představitelé České pojišťovny i pojišťovny DIRECT. Na jejich slova došlo hned za několik dní. Od středy 6. října totiž Kooperativa nabízí pojištění NA100PRO, které kromě přímé likvidace pojišťovnou v případě, že nejste viníkem nehody, nabízí odtah do partnerského servisu, náhradní vozidlo po dobu opravy, a také úhradu škody za prokazatelně nezaviněnou nehodu na vozidle v plné výši (do výše obvyklé ceny).

K poslednímu bodu pojišťovna v tiskové zprávě uvádí: Klienta nemusí zajímat ani výše plnění ze strany pojišťovny viníka. Pokud viníkova pojišťovna pojistné plnění poníží (zejména u starších vozidel a vozidel s vyšším počtem najetých kilometrů), Kooperativa rozdíl ve výši pojistného plnění uhradí.

I u tohoto pojištění platí, že se vztahuje pouze na území České republiky. Na rozdíl od konkurence ale není integrováno do některé z variant povinného ručení. Pojištění NA100PRO je třeba k povinnému ručení dokoupit za 1200 korun ročně.

Slavia pojišťovna – orientace na slevy

Slavia pojišťovna pokračuje ve hře na jednu kartu, láká tak na levné povinné ručení, které se snaží nabízet za pomoci spousty možných slev. Základem je až 60% sleva pro slušné řidiče s počtem minimálně 84 bezeškodných měsíců. Slevu nabízí ale i začínajícím řidičům, kterým bonus ve výši 15 % „propůjčí“. Při využití této možnosti a v případě vzniku škodné události v následujících dvou letech od sjednání pojistky bude muset řidič čerpaný bonus zaplatit.

Pojišťovna je shovívavá také k prvním drobnějším nehodám (do 15 000 Kč). Za ty neodebírá bonus, u všech ostatních nehod pak nesebere rovnou bonus celý, ale jen 10 %. Slevu 5 % můžete získat za přislíbení použití zimních pneumatik.

Ke každému nově sjednanému povinnému ručení nabízí Slavia pojišťovna nyní pojištění pokut na rok zdarma, získat můžete také obsáhlejší balíček asistenčních služeb zdarma nebo za nízký roční poplatek.

UNIQA Pojišťovna – na revoluční vlnu brzy naváže

UNIQA láká na zdvojnásobení bezeškodního bonusu za poslední dva roky (týká se i havarijního pojištění), ke kterému ke každé nové smlouvě zdarma přidá vlastní výstražný servis MeteoUNIQA (na mail či formou sms vám přijde varování před nenadálou extrémní nepřízní počasí).

Kromě těchto dvou možností nabízí k novým smlouvám uzavřeným od 01. 10. do 31. 12. 2010 výběr jedné z nadstandardních možností zdarma – rozšířenou asistenci, úrazové pojištění pro řidiče, pojištění pro případ hospitalizace nebo cestovní pojištění.

Také tato pojišťovna připravuje služby přímé likvidace i pro povinné ručení. UNIQA rovněž během října rozšíří dosavadní službu přímé likvidace škod pro své klienty při nehodách, jejichž viníkem je někdo jiný, uvádí v tiskové zprávě.

Wüstenrot pojišťovna – ručení + stavebko = dálniční známka

Již s počátkem června oznámila pojišťovna Wüstenrot změnu pravidel, která měla podle ní vést k podstatnému zlevnění povinného ručení především pro řidiče z malých měst. U povinného ručení klesly zavedením segmentace podle místa bydliště sazby pojistného pro vlastníky vozidel z malých měst a obcí o 20 %, pro majitele vozidel z tzv. velkých měst o 5 %, uvedla pojišťovna v tiskové zprávě.

V současnosti Wüstenrot připravil akci, kdy při uzavření stavebního spoření na cílovou částku alespoň 250 000 korun, a současně také povinného ručení na vozidlo do 3,5 tuny, získáte dálniční známku na rok 2011 zdarma. Akce platí na smlouvy uzavřené v období od 1. října do 20. prosince.

Další nabídky přijdou

Zbýlé pojišťovny nabízející povinné ručení zatím aktuální nabídky nepředstavily. Oslovili jsme je proto během včerejšího dne, zdali něco nového chystají. ČSOB pojišťovna ke stávající nabídce letos přidala možnost 10% slevy při sjednání povinného ručení online a motivaci pro nové klienty ve formě dárku. Každý nový klient letos dostane jako dárek užitečnou soupravu, která obsahuje reflexní vestu, kartu první pomoci (povinná od 1. 1. 2011), formulář záznamu o dopravní nehodě s propiskou, fotoaparát, metr a pastel na vozovku, uvedl mluvčí pojišťovny Petr Milata.

Mluvčí skupiny AXA Marek Zeman byl stručnější: Novinky v povinném ručení připravuje AXA pojišťovna na listopad, kdy také zveřejníme podrobnosti.

Hasičská vzájemná pojišťovna prostřednictvím Jaroslava Dekastella slibuje zavést: Segmentaci rizika podle věku řidiče (mladší do 30 let přirážka, starší sleva na pojistném). Navýšení limitu plnění u nadstandardu z 54,0 mil. Kč na 70,0 mil. Kč. Přiznání bonusu za bezeškodní průběh i nad 120 měsíců (z dnešních 50 % na 55%). Navýšení

základních sazeb diferencovaně pro vybrané kategorie vozidel. Možnost připojištění vozidla na živelní rizika a střetu ze zvěří.

V letošním roce neplánujeme výrazné změny v povinném ručení. V budoucnu však připravujeme změnit sazby povinného ručení pro tahače a vozy s hmotností nad 3,5 tuny. Přizpůsobíme tak nabídku pojištění aktuální situaci na pojistném trhu. Nově jsme také v Praze spustili call centrum, které umožňuje klientům hlásit pojistné události 24 hodin denně. Velkou pomoc přinesla spolupráce se společností Dekra, která nám umožnila prohlížet vozidla a likvidovat škody kromě našich osmi poboček ještě na dalších osmdesáti místech po celém území České republiky. říká Pavel Zavadil, produktový manažer Triglav pojišťovny.

Anketa

U které pojišťovny máte uzavřené povinné ručení?

Allianz		9 %
AXA		3 %
Česká podnikatelská pojišťovna		12 %
Česká pojišťovna		13 %
ČSOB pojišťovna		8 %
DIRECT		5 %
Generali		8 %
Hasičská vzájemná pojišťovna		2 %
Kooperativa		16 %
Slavia		3 %
Triglav		7 %
UNIQA		6 %
Wüstenrot		6 %
Nemám auto		2 %

Odpovědělo 883 čtenářů.

Cenové porovnání

Porovnávat ceny povinného ručení je trochu jako srovnávat jablka s hruškami. Jednotlivé pojišťovny se totiž mohou lišit standardem, který si s povinným ručením kupujete. Kromě ceny proto doporučujeme porovnávat především limity pojistných krytí, rozsah a dostupnost asistenčních služeb, poskytovaná připojištění, apod.

Přesto jsme pro základní orientaci porovnali ceny nejdostupnějších variant povinného ručení od jednotlivých pojišťoven. Kalkulaci jsme prováděli pomocí webu srovnac.cz a také webů pojišťoven DIRECT, [Hasičské vzájemné pojišťovny](http://hasicke.vzajemne.pojistovny.cz) a Triglav pojišťovny.

Povinné ručení jsme kalkulovali pro muže ve věku 35 let s vozem o obsahu 1351 – 1400 cm³ s výkonem motoru do 55 kW a rokem výroby 2005. Neuplatňovali jsme žádné bonusy. Jedna kalkulace je pro krajské, druhá pro bývalé okresní město.

Porovnání základních nabídek pro řidiče z krajského města (Plzeň)

Pojišťovna	Pojistné limity v milionech Kč (škody na majetku/zdraví)	Roční pojistné
Generali	35/35	2232 Kč
Hasičská vzájemná pojišťovna	35/35	2517 Kč
Slavia	35/35	2840 Kč
Triglav	50/50	3555 Kč
Wüstenrot	35/35	4140 Kč
Kooperativa	35/54	4283 Kč
UNIQA	35/35	4505 Kč
AXA	35/35	4644 Kč
DIRECT	35/35	4913 Kč
Česká podnikatelská pojišťovna	35/35	5049 Kč
Česká pojišťovna	35/35	5661 Kč
ČSOB pojišťovna	35/44	6703 Kč
Allianz	35/35	7777 Kč

Porovnání základních nabídek pro řidiče z bývalého okresního města (Cheb)

Pojišťovna	Pojistné limity v milionech Kč (škody na majetku/zdraví)	Roční pojistné
Generali	35/35	2232 Kč
Hasičská vzájemná pojišťovna	35/35	2289 Kč
Slavia	35/35	2840 Kč
Triglav	50/50	3555 Kč
Wüstenrot	35/35	4140 Kč
UNIQA	35/35	4240 Kč
Kooperativa	35/54	4283 Kč
AXA	35/35	4515 Kč
Česká podnikatelská pojišťovna	35/35	4629 Kč
DIRECT	35/35	4913 Kč
Česká pojišťovna	35/35	5661 Kč
Allianz	35/35	6442 Kč
ČSOB pojišťovna	35/44	6703 Kč

Sedm největších chyb, kterých se můžete dopustit při jednání s pojišťovnou

Autor: Patrik Chrz

Datum: 23.4.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/sedm-nejvetsich-chyb-pri-jednani-s-pojistovnou/>

Jakých nejčastějších chyb se dopouštíte při uzavírání či rušení smluv nebo při hlášení pojistné události? Pokud se jich vyvarujete, můžete na tom vydělat.

K napsání tohoto článku posloužila k inspiraci jedna internetová diskuse, kde se rozebírala stížnost klienta, kterému se nelíbilo jednání pojišťovny. Přestěhoval se, nenahlásil písemně změnu bydliště, a proto mu nechodily složenky na pojistné. O to, jestli má zaplacené pojistné, se nestaral až do té doby, než po něm právní kancelář začala vymáhat dlužné pojistné za zrušenou smlouvu spolu s právními náklady. Klient v tomto případě dvakrát porušil podmínky, které si s pojišťovnou písemně dohodl (nahlásit změnu bydliště a platit pojistné). Pojišťovna se „dopustila“ pouze nevstřícného jednání, ovšem kdo byl ten špatný? Samozřejmě pojišťovna.

Chyba první – nepravdivé údaje při uzavírání smlouvy

Můžete se dopustit celé řady chyb, ovšem tahle je rozhodně největší. Uzavřete-li smlouvu s uvedením nepravdivých údajů, může pojišťovna v případě pojistné události (v tom lepším případě) snížit nebo i zcela odmítnout plnění. Jak dlouho pojistku platíte, není důležité. Tím je naprosto popřen smysl pojištění – jistota. Pojišťovně platíte pojistné, aniž máte jistotu, že dostanete nějaké plnění, když dojde k pojistné události. Přestože to vypadá, že něčeho takového se jen tak někdo nedopustí, jde o jev překvapivě častý. V zásadě pramení ze dvou důvodů.

Snaha ušetřit ze strany klienta

Při uzavírání majetkových pojištění jste ve smlouvě dotazováni, zda u vás již nedošlo v minulosti k nějaké pojistné události. Podle toho, co odpovíte, dostanete (nebo také nedostanete) bonus (případně malus) u povinného ručení. Výjimečně tento případ platí i pro havarijní pojištění, zde ale pojišťovna pro přiznání bonusu obvykle vyžaduje nějaké písemné potvrzení (i když ne vždy). Chcete-li pojistit dům, tak se vás pojišťovna zas dotazuje, jestli byl již v minulosti poškozen záplavou. Zde může vaše odpověď mít vliv nejen na cenu, ale také na to, jestli budete vůbec pojištěni. Nehraje roli, že jste dům právě zakoupili. Ani nemusíte vědět, že byl v roce 2002 poškozen stouletou vodou.

Snaha prodejce o bezproblémový průběh uzavření smlouvy

Tento problém se vyskytuje téměř výhradně u životních a soukromých zdravotních pojištění. Při sjednání těchto pojištění je po vás požadováno vyplnění zdravotního dotazníku (výjimkou jsou pouze pojištění na velmi nízké částky), jehož rozsah se odvíjí od výše pojistné částky. Pojišťovna se zpravidla dotazuje, zda nejste aktuálně v pracovní neschopnosti (nebo jste v poslední době nebyli), jestli u vás nebyla diagnostikována některá z vyjmenovaných chorob nebo zda netrpíte nebo jste v minulosti netrpěli jinými obtížemi.

Dotazník obvykle vyplňujete za přítomnosti prodejce a často se stává, že má tendenci jednotlivé otázky bagatelizovat (to tam nepíše, to nevádí,...) když se zeptáte, zda ta či ona skutečnost ve vašem životě vyhovuje nebo odporuje podmínkám ve smlouvě.

Nezapomínejte na to, že pod smlouvou (zdravotním dotazníkem nebo dalšími dokumenty) je váš podpis a vy jste zodpovědní za to, co je na dokumentu vyplněno. To, co vám prodejce při vyplňování kolonek řekne, se ve smlouvě neobjeví a při případném sporu s pojišťovnou to nemáte šanci dokázat. Nehraje tak roli, jestli jste nepravdivé údaje vyplnili proto, že jste si již skutečnost přesně nepamatovali, úmyslně, nebo jen že jste otázce plně nerozuměli.

Chyba druhá – neplacení smlouvy

Když už pojistku nechcete, přestaňte platit a pojišťovna ji sama zruší. Tahle fáma se šíří rychleji než mor a vykořeňuje se hůře než bolševník velkolepý. Neplatit za uzavřenou smlouvu je druhá největší chyba, které se můžete dopustit. Pojišťovny v případě neplacení pojistného postupují podle dvou zákonných předpisů:

1. Podle data, kdy byla pojistná smlouva uzavřena. U smluv uzavřených **do konce roku 2004** platí, že není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí ustanovení z Občanského zákoníku (mírně odlišná je praxe u povinného ručení). **Smlouva běží ještě 6 měsíců** „na dluh“ (3 měsíce v případě, že nebylo zapláceno ani první pojistné), a poté zaniká.
2. Novější smlouvy se řídí novým zákonem o pojistné smlouvě (Zákon 37/2004 Sb.). V případě, že pojišťovně dlužíte na pojistném, je ze zákona povinna poslat vám upomínku s minimálně jednoměsíční lhůtou, do kdy musíte uhradit dlužné pojistné. Upomínka musí obsahovat upozornění, že nezaplacením dojde k zániku pojištění. Teprve po tomto marném uplynutí lhůty je pojistka ze strany pojišťovny vypovězena, resp. ukončena. Pojišťovně musíte samozřejmě uhradit dlužné pojistné do doby ukončení pojistky. Nicméně, jakmile přestanete hradit pojistné, ze zákona **se po dvou měsících neplacení přerušuje** (§ 18). To znamená, že pojistka nadále trvá (není vypovězena), během přerušování pojištění neplatíte pojistné, ale máte nulovou pojistnou ochranu, tj. při pojistné události nedostanete nic, resp. pojišťovna za vás nic nebude hradit. Pojišťovna však může (a bude) vymáhat dlužné pojistné za dobu dvou měsíců, než došlo k přerušování pojištění. **To se netýká životního pojištění**, které ze zákona přerušit nelze a zaniká až uplynutím marné doby po zaslání upomínky ze strany pojišťovny. Takže pokud vám u životního pojištění pojišťovna pošle upomínku například až po roce neplacení pojistného, má právo na zaplacení celého dlužného pojistného, protože po celou dobu jste byli plně kryti na rizika podle své pojistné smlouvy životního pojištění. Životní pojištění tak do zrušení může běžet libovolně dlouho i při neplacení pojistného a pojišťovna má vždy nárok na doplacení dlužného pojistného, resp. dlužné pojistné si strhne s případného plnění.

Chyba třetí – pojistný podvod

Jde o podobnou chybu jako v prvním případě i když zde se, ačkoliv je to morálně ospravedlnitelné, motivace dá tak trochu pochopit. Hodně lidí si řekne, že když už tu pojistku má, tak že se pokusí pojišťovnu tak trochu „podojit“. Způsoby jsou různé. Od mírného přikrášení skutečnosti po zcela plánovaný pojistný podvod. Typickým příkladem je v prvním případě rozdíl mezi vandalismem a krádeží. Pokud nahlásíte, že vám někdo rozbil okno, jde o vandalismus, který je často ve výlukách. Když však řeknete, že ten, co vám kamenem rozbil okno, ještě ukradl balíček žvýkaček, již jde o krádež vloupáním, na kterou se vztahují jiné podmínky. Příkladem plánovaného podvodu je třeba fingoané autohavárie nebo vloupání, atd.

V této oblasti došlo ke změně zákona a zatímco dříve šlo jednání kvalifikovat jako pojistný podvod až v momentě skutečného vyplacení peněz, nyní se ho dopouštíte již v momentě nahlášení takovéto „sporné“ pojistné události. Kromě toho, že nedostanete peníze tak můžete skončit i ve vězení (záleží na rozsahu způsobené škody).

Lidé mají často pocit, že na podvod nikdo nemůže přijít. Je ale naopak až s podivem, v kolika případech se na pojistný podvod přijde. Pojišťovny mají speciální oddělení zabývající se právě pojistnými podvody a když na něj nepřijdou vlastním vyšetřováním, často jim pomůže obyčejná náhoda. Osobně jsem se setkal s případem, kdy nějaký „kamarád“ nahlásil na pojišťovnu, že se pan XY chlubil v hospodě, že dostal dvakrát plnění za škodu na autě. Jednou s DPH a podruhé bez DPH. Na nejvíce pojistných podvodů se ale obecně přijde při rozvodech.

Chyba čtvrtá – nenahlášení změn

Podle pojistných podmínek jste zpravidla povinni nahlásit některé změny. Může jít o skutečnosti, které mají vliv na výši pojistného (např. změna zaměstnání u soukromého zdravotního pojištění nebo změna druhu vykonávaného sportu u úrazového pojištění) nebo jen o změnu trvalého bydliště. Tím nejmenším zlem bude to, že vám nemusí dojít dokumenty zasílané pojišťovnou, ale mnohem horší je, že, stejně jako v prvním případě, může pojišťovna omezit nebo zcela odmítnout plnění.

Velmi podstatnou změnou je např. změna vlastníka pojištěné věci, která zpravidla znamená automatický zánik smlouvy. Pojišťovnu musíte o této skutečnosti informovat, jinak jste již neplatnou smlouvu stále povinni platit. Ani registr vozidel, ani katastr nemovitostí za vás smlouvu automaticky nezruší, ovšem pokud pojišťovna při nahlášení pojistné události tuto skutečnost zjistí, opět může odmítnout plnění.

Zde hrozí toto nebezpečí právě v případě prodeje vozidel. Dojedete si pro auto, dáte prodávajícímu peníze a ještě na jeho povinné ručení si automobil dovezete domů. Stačí, aby po cestě došlo k nehodě a „starý“ majitel, aby nepřišel o bonus, předloží na pojišťovně podepsanou kupní smlouvu a tím dokáže změnu vlastníka. Pojišťovna tak odmítne škodu zaplatit (změnou vlastníka došlo k ukončení smlouvy) a starý vlastník nepřijde o bonus. Ovšem vy jste v obrovském průšvih. Nejen, že jste řídili nepojištěné vozidlo (pokuta až 40 000 Kč a možnost přijít o řidičský průkaz), ale zároveň po vás bude vyžadována úhrada způsobené škody, která vás může bez problémů finančně zruinovat.

Změna vlastníka se používá i k jinému účelu. Zjistili jste, že jiná pojišťovna nabízí výhodnější sazbu na povinné ručení? Standardně musíte podat výpověď minimálně 6 týdnů před koncem pojistného období, které je zpravidla roční. Pokud to, byť jen o jediný den nestihnete (důležité je datum, kdy byla smlouva pojišťovně skutečně doručena), můžete zase až za rok. Ovšem je tu jiná varianta. Sepíšete kupní smlouvu a za 30 Kč si na obecním úřadě necháte ověřit podpis. S touto kupní smlouvou dojdete na pojišťovnu a smlouvu zrušíte z důvodu změny vlastníka. Smlouvu o prodeji pak vyhodíte a půjdete si sjednat povinné ručení do jiné pojišťovny.

Chyba pátá – nečtení smlouvy nebo pojistných podmínek

Stále je mezi námi velké množství lidí, kteří si neváží vlastního podpisu a podepíšíou vše, co se jim dostane pod ruku. Když už sjednávají nějaké pojištění, stačí jim ujištění, že je na všechno nebo že je to výhodné. Čtením smlouvy nebo dokonce pojistných podmínek se neobtěžují. Jestli se o něco aspoň trochu zajímají, tak je to cena.

Výsledkem je zahlcení trhu prázdňými smlouvami. Aby pojišťovna dosáhla konkurenceschopné ceny, prošpikuje smlouvu spoustou výluk, právě na nejčastější případy. Nalézt tak pojistnou smlouvu s alespoň trochu férovými pojistnými podmínkami je opravdový oříšek. Situace tak připomíná současný stav na trhu s uzeninami – maso aby v nich pohledal. Jsou levné, ale naprosto na nic. Ale za to si můžou spotřebitelé sami tím, že se mnohem více zajímají o cenu, než o obsah.

Chyba šestá – nenahlášení a/nebo neumožnění prohlídky před opravou

Pokud u vás dojde k nějaké pojistné události, pokuste se jí co nejrychleji nahlásit. Většina pojišťoven umožňuje nahlásit vznik pojistné události i telefonicky a ihned dostanete alespoň základní informace, jak dále postupovat. U drobných škod nemusí pojišťovna ani vyžadovat prohlídku, u těch větších na ní ale trvat bude. Vámi zhotovené fotografie pojišťovna může, ale také nemusí uznat. Proto doporučuji na toto raději nespolehat.

Samozřejmě to neznamená, že budete v případě zaplaveného domu muset čekat po kolena v bahně, než se na místo dostaví pracovník pojišťovny, ale s novou omítkou bych určitě počkal. Hranice, co si ještě můžete dovolit opravit sami a co už by měl před opravou vidět likvidátor, není jasně daná. Každopádně platí, že pokud tím zabraňujete vzniku další škody (oprava rozbitého okna, aby nedošlo ke vloupání, oprava poškozené střechy, aby dovnitř nenapršelo, atd), můžete se do opravy pustit ihned. U ostatních zásahů je třeba počkat na zdokumentování škody pojišťovnou. Máte-li možnost udělat vlastní fotky, je to určitě lepší než nic, ale pojišťovna není povinná je uznat.

Chyba sedmá – pojistníkem na cizí smlouvě

V článku se objevují výrazy jako vlastník a pojistník. Ve většině případů se jedná o stejnou osobu, ale nemusí tomu tak být vždy. Pojistník je osoba, která sjednává smlouvu a k pojištěné věci nemusí mít jinak žádný vztah (nemusí být ani vlastník, ani uživatel). Někdy má rozdíl mezi osobou vlastníka a pojistníka význam – například u povinného ručení.

Pojišťovny často stanovují rozdílné sazby dle regionů a ten je zpravidla určen dle trvalého bydliště pojistníka. Pokud jste z Prahy a máte rodiče v nějaké malé vsi, můžete dost ušetřit, když automobil pojistí oni. Zvláště pokud vám je 18 let a máte čerstvý řidičák. Nevýhodou je, že případné bonusy se budou počítat na pojistníka a až ten např. umře, budete bez nich. Ale stejně to bude fungovat i s případnými malusy. Takže se nejdříve trochu „otrákáte“ na pojistku rodičů (kteří třeba již auto nemají, a tak jim nějaký ten malus nevadí) a pak začnete „s čistým štítem“. Pozor ale na to, že některé pojišťovny ve smlouvě omezuji, kdo smí s automobilem jezdit. Za uvedení konkrétního řidiče se poskytují slevy, ale určitě bych takovou smlouvu nedoporučoval. Nikdy nevíte, kdy budete potřebovat, aby vás někdo vaším autem odvezl a za případné odmítnutí plnění ze strany pojišťovny to nestojí.

Vlastně to vypadá, že být pojistníkem na cizí smlouvě nemusí být až takový problém, jenže pozor. Pojistník je ten, kdo je povinen platit pojistné, a proto si musíte ohlídat, že vlastník bude pojistné řádně platit.

Pojištění není žádná magie, ve které byste se museli ztrácet. Je pravda, že rozhodně pomůže, když budete pojmům rozumět, ale leckdy stačí i to, že si jen přečtete vše, co podepisujete. Nikdy se nenechte natlačit na podepsání smlouvy „teď hned a tady“ a vždy si vyžádejte smlouvu a pojistné podmínky domů. Když vám bude prodejce tvrdit, že to není možné, „že je má číslované“, tak ať vám udělá kopii. Pokud i tak odmítne, změňte prodejce nebo pojišťovnu.

Nikdy se také nenechte natlačit do uzavření smlouvy jen proto, že se vás bude někdo snažit přesvědčit, že to má každý nebo že je to akční výhodná nabídka. O uzavření smlouvy rozhodujte vy na základě zralé úvahy a nenechte za sebe rozhodovat někoho jiného. V případě, že se dopustíte nějaké chyby nebo opomenutí, snažte se je co nejdříve napravit. Na určitou vstřícnost můžete narazit, ale raději s ní nepočítejte, záleží na vnitřních podmínkách pojišťovny, ale i ochotě toho, kdo se bude vaším případem zabývat.

Pojišťovna se k vám bude chovat jinak, když budete mít smlouvu s ročním pojistným v řádu několika tisíc a jinak, když budete patřit k horním 20 % klientů, kteří pojišťovně přinášejí 80 % zisku (podobná rovnice platí téměř v každém oboru). Stejně jako banky, tak i pojišťovny mají pro takové klienty vytvořená speciální oddělení, která se starají jen o ně, klienti tak mají možnost 24 hodin denně volat svoji kontaktní osobu, která za ně vše vyřídí.

Veškerá sdělení oznamujte pojišťovně písemně, ideálně tak, abyste měli doklad, že je pojišťovna opravdu obdržela. Nejneprůstřednější řešení je předat dokument na podatelnu a na kopii si nechat potvrdit přijetí. Není-li to možné, zasílejte je doporučeně poštou a hlavně s doručenkou. Nestává se to sice často, ale i doporučené dopisy se ztrácejí a pokud si nepřiplatíte za doručenkou, tak se to ani nedozvíte. Samotné odeslání dopisu totiž není žádný právní úkon, veškeré účinky se počítají až od okamžiku, kdy pojišťovna zásilku skutečně obdrží. S tím je třeba počítat např. u výpovědí a raději odeslat dopis o pár dní dříve.

Pojištění pokut: plnění získáte jen s trochou štěstí

Autor: Gabriela Klimánková

Datum: 13.4.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://www.mesec.cz/clanky/pojisteni-pokut-plneni-ziskate-jen-s-trochou-stesti/>

Je pojištění pokut neetické? Mnozí si myslí, že ano. Pojištění je (asi právě proto) konstruováno tak, že za „jen tak nějakou pokutu“ plnění nevidíte.

Pokud jste si mysleli, že vás v oblasti pojištění už nic nepřekvapí, možná že jste ještě neslyšeli o pojištění pokut. Na trhu jej nabízí jediná Slavia pojišťovna. Zdarma můžete na jeden rok pojištění Kryštof získat k povinnému ručení. Poté už se toto pojištění stane pouze doplňkovým a vy si ho můžete sjednat samostatně.

Pojištění kryje pouze některé pokuty

Piráti silnic by se však ještě neměli radovat. Krytí pojišťovny se totiž zdaleka nevztahuje na všechny pokuty. Pojistné podmínky pojištění jsou nastaveny tak, aby byla vyloučena jízda pod vlivem alkoholu, zavinění dopravní nehody a další zvláště závažné přestupky, které mají za následek okamžité odebrání řidičského průkazu, sdělil serveru Měsíc.cz Aleš Povr za Slavia pojišťovnu. Dodal také, že zároveň se pojišťovna snaží bránit úmyslnému zneužití. Nelze ho tak využít na některé úmyslně spáchané přestupky jako je například špatné parkování, doplnil Povr.

U pojištění přestupků je navíc nastavena spoluúčast 2000 Kč, takže potrestaný řidič stejně za pokutu zaplatí. Pojišťovna uhradí z pokuty částku, která překročí hranici 2000 Kč. Horní hranice plnění je dána výší pokuty, kterou je možné dostat za přestupky kryté pojištěním, uvedl ještě Aleš Povr pro server Měsíc.cz.

Pojišťovna vám navíc bude plnit za pokutu jen tehdy, když s ní zároveň ztratíte minimálně jeden bod a zároveň bude ve správním řízení. Pokud si tedy necháte vypsát blokovou pokutu, nedostanete nic. Za účelem plnění ji musíte odmítnout, aby se mohla dostat do správního řízení.

Plnění tedy od pojišťovny nevidíte za:

- nepřímé škody všeho druhu, (př.: úroky či ušlý zisk),
- pořádkové pokuty a pořádkové sankce,
- přestupky projednané v blokovém řízení,
- přestupky spáchané ve stavu vylučujícím způsobilost,
- který si řidič přivodil požitím alkoholického nápoje, pokud zjištěný obsah alkoholu je nad 0,3 promile nebo užitím jiné návykové látky,
- jednání, kterým byl současně spáchán trestný čin (př.: ublížení na zdraví),

- odmítnutí podrobit se na výzvu dechové zkoušky nebo lékařskému vyšetření ke zjištění, není-li řidič ovlivněn alkoholem nebo návykovou látkou,
- jednání, které bodové hodnocení uvedené v silničním zákoně nesankcionuje žádným bodem.

Pojistěte pokutu, právníka nebo odebrání řidičáku

Kromě dopravní pokuty si můžete pojistit také úhradu právních služeb. Podmínky a výluky jsou zde stejné, jako v případě dopravních pokut. Posledním rizikem, které si můžete pokrýt, je odebrání řidičského průkazu. Tyto rizika můžete pojistit ve variantě Ekonomik a Profesionál. Kromě řidičů, kteří získají Kryštofa jako bonus k povinnému ručení, si ho sjednávají především profesionální řidiči, informoval server Povr s tím, že zájem o pojištění Kryštof se meziročně několikanásobně zvýšil. Stále je ale třeba brát v potaz, že si na tento typ v ČR unikátního pojištění řidiči teprve zvykají a nejde tudíž zatím o nijak masově rozšířený produkt, doplnil Povr.

Modelový příklad:

Ekonomik: Pojištění přestupků (100 000 Kč) + pojištění právních služeb (10 000 Kč)

Roční pojistné: 2380 Kč

Modelový příklad:

Profesionál: Pojištění přestupků (500 000 Kč) + pojištění právních služeb (100 000 Kč)

Roční pojistné: 5600 Kč

Pokud si sjednáte pojištění Kryštof k povinnému ručení, můžete za první bezeškodní rok pojištění získat 30% bonus, v druhém roce bonus narůstá na 50 %. Při samostatném sjednání lze cena snížit o 30%, pokud si pojištění sjednáte pro skupinu 4 a více řidičů.

Pojištění pokut: etické či neetické?

Se zavedením pojištění pokut na trh se strhla poměrně živá debata, zda je tento produkt etický nebo ne. Konkurenční pojišťovny uvádějí, že podobný produkt nechystají, protože podle nich popírá výchovný prvek finančního postihu za dopravní přestupek.

Pojišťovny by měly působit preventivně vůči vzniku možných škod, resp. pojistných událostí. Pojištění dopravních pokut neguje finanční postih za spáchaný přestupek, a to je podle našeho názoru proti významu a přínosu tohoto opatření, sdělila serveru Měsíc.cz Renata Svobodová z České podnikatelské pojišťovny. Podobně obhajuje rozhodnutí pojišťovny tento produkt nenabízet i Václav Bálek za Českou pojišťovnu. Pojišťování pokut by šlo proti našim záměrům. Česká pojišťovna se snaží motivovat řidiče k tomu, aby jezdili opatrně, aby na silnicích ubylo mrtvých a raněných. Pojišťování pokut však podporuje nedisciplinovanost a jde opačným směrem.

Podobně rozhodnutí nenabízet tento druh pojištění vysvětlil i Milan Káňa za Kooperativa pojišťovnu. Takové pojištění nepřipravujeme proto, že nechceme podporovat řidiče v porušování dopravních předpisů. Pojišťovna by z principu měla hradit nahodilé škody, což se v případě podobných pojistných produktů naprosto vylučuje.

Slavia pojišťovna se těmito argumentům brání s odvoláním na konstrukci pojištění, které nekryje pokuty za požití alkoholu a další vážnější přestupky. Nepodporujeme tímto silniční piráty a hazardéry. Naopak dlouhodobě zvýhodňujeme ukázněné řidiče a chceme, aby se plně soustředili na bezpečnou a odpovědnou jízdu a nemuseli přemýšlet nad tím, že když z nepozornosti způsobí lehký přestupek, kterým nikoho neohrozí, tak kromě bodů přijdou ještě o velkou částku na pokutě, vysvětlil marketingový ředitel Slavia pojišťovny Jan Bárta.

Etiku reklamy Slavia pojišťovny v lednu potvrdila také Rada pro reklamu (RPR), která posuzovala, zda není v rozporu s Kodexem reklamy. Členové nezávislé Arbitrážní komise se neztotožnili s vývody stěžovatele a přijali argumenty zadavatele reklamy. Podle názoru většiny členů Arbitrážní komise neporušuje tato reklama žádné z ustanovení Kodexu reklamy RPR. Stížnost byla odmítnuta a reklama prohlášena za etickou, uvádí se v rozhodnutí RPR.

Základní charakteristikou pojistné smlouvy je závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění v případě vzniku nahodilé události ve smlouvě blíže uvedené, uvádí k případu Radek Ležatka z Ministerstva financí ČR s tím, že je třeba zvážit, zda porušení právního předpisu splňuje základní podmínku nahodilosti. Za nahodilost se totiž nedá

považovat vědomé jednání pojištěného, v jehož důsledku dojde k porušení právního předpisu. Podstatné je tedy zejména prozkoumat, jak se uvedené pojištění vypořádává s případem úmyslně spáchaného přestupku, upozornil Ležatka. Pokud tedy Slavia pojišťovna nebude plnit za pokuty, u kterých je možné dokázat úmysl, neodporuje tento produkt nijak zákonu.

Spořicí státní dluhopisy pro občany. Vánoční dárek, nebo chyták?

Autor: Radovan Novotný

Datum: 10.12.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://trhy.mesec.cz/clanky/sporici-statni-dluhopisy-pro-obcany-vanocni-darek-nebo-chytak/>

Volné peníze budete moci nově ukládat do spořicí státních dluhopisů. Stát tak najde nový zdroj peněz, aby financoval další dluhy ze státních výdajů. Nic víc.

Obrysy systému prodeje spořicí státních dluhopisů

O hrubých rysech plánu zavést spořicí dluhopisy hovoří Strategie financování a řízení státního dluhu na rok 2011. Spořicí státní dluhopisy budou zaknihovanými cennými papíry, vedenými v samostatné evidenci Centrálního depozitáře cenných papírů. Prodávat a distribuovat je mají banky i jiní finanční zprostředkovatelé, ale prostor je ponechán i pro jiné distribuční sítě, jako jsou kontaktní místa Czech POINT. Jako první série by světlo světa měly spatřit dva typy spořicí státních dluhopisů, první typ by měl splatnost 1 až 2 roky, druhý pak 5 až 6 let.

	Typ A	Typ B
Splatnost	1 až 2 roky	5 až 6 let
Kotované na Burze cenných papírů	NE	NE
Převoditelnost na 3. osobu bez omezení	NE	NE
Nominální hodnota 1 kusu	1 Kč	1 Kč
Minimální objem jedné objednávky	1 000 Kč	1 000 Kč
Maximální objem jedné objednávky	Bez omezení	Bez omezení
Možnost před-splacení ze strany držitele	NE	Po 1 roce držby
Maximální objem před-splacení na osobu za dané období (měsíc/čtvrtletí)	-	ANO (bude stanoveno)
Typ úročení	Diskont	Vyhlašováná fixní nebo variabilní sazba
Výplata výnosu	Den splatnosti	a) Den výplaty kupónu nebo před-splacení b) reinvestice
Možnost reinvestice výnosu	NE	ANO
Možnost reinvestice jistiny	ANO	ANO
Daňové zvýhodnění	NE	NE
Poplatky za založení a vedení majetkového účtu a za transakce	NE	NE
Příjem objednávek	30 až 60 dní před datem emise	30 až 60 dní před datem emise nebo výplaty kupónu

Zdroj: Strategie financování a řízení státního dluhu na rok 2011, MF ČR

Dosavadní zaměření financování státního dluhu finančními institucemi by se mělo rozšířit o úsilí dostat na financování dluhu více přímo z kapes občanů. Státní dluh ČR je doposud jen v nízké míře financován domácnostmi a neziskovými institucemi, a plán spořicí státních dluhopisů by to měl změnit. V roce 2010 tak například

domácnosti a neziskové instituce držely pouze 1,2 % celkového státního dluhu (viz. tabulka). Podle představ Ministerstva financí by se to do budoucna po zavedení spořicíh dluhopisů mělo změnit až na 10 %.

Struktura držitelů korunových státních dluhopisů v letech 2001 až 2010 (%)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Domácnosti a neziskové instituce	1,3	0,2	0,1	0,2	0,3	0,3	0,3	1,4	1,4	1,2
Domácí finanční instituce	89,1	92,2	90,7	85,5	82,2	81,3	80,6	82,4	82,4	77,1
Zahraníční instituce	8,1	6,5	7,9	13,4	16,3	17,0	17,4	13,4	13,4	16,6
Ostatní instituce	1,5	1,2	1,3	0,9	1,2	1,5	1,7	2,7	2,7	5,2

Zdroj: Strategie financování a řízení státního dluhu na rok 2011, MF ČR

Kde jsou slibované podmínky občanských dluhopisů?

Občanské dluhopisy se staly horkým tématem již před takřka dvěma roky. Tehdy si chtěl stát začít urychleně půjčovat z přebytků v našich peněženkách novým způsobem. Foukal studený vítr ze strniště, a jak šla nejistota a rizikové prémie nahoru, stoupaly náklady na dluhovou službu a rizika pro udržitelnost státních financí. A tak možná právě obava, že by finanční trhy mohly stát za nadměrné zadlužování vytrestat a žádat větší úrokové výnosy, byla hledána levná varianta financování v podobě občanských dluhopisů.

V roce 2009 se v této souvislosti slibovaly úroky vyšší, než úroky za vklady v bance, hovořilo se o roční čtyřprocentní úrokové sazbě. Občan také měl mít za poplatek kdykoliv možnost proměnit dluhopisy v hotovost za plný nominál bez jakékoliv ztráty. Již tehdy se objevovaly informace o tom, že v příštích letech by dluh státu u občanů mohl dosáhnout až 15 procent celkového objemu dluhu, v absolutních číslech to mělo být až 140 miliard korun. Uvažovaná nominální hodnota dluhopisu měla být pět až deset tisíc korun a dluhopisy se neměly prodávat prostřednictvím bank, ale s využitím přepážkové sítě České pošty nebo prostřednictvím RM-Systému.

Původní slibované výhody spočívající v tom, že bude možné státu dluhopis kdykoli odprodat, jsou minulostí. Stejně tak je minulostí skutečnost, že výnosy ze státních dluhopisů určených pro občany by nepodléhaly zdanění ve výši 15 %. Reakce bank tehdy moc příznivá nebyla. Byly vyslovovány obavy, že lidé budou pro nákup dluhopisů využívat peníze, uložené v bankách, a odliv vkladů může tyto finanční instituce poškodit. První návrhy občanských dluhopisů pak spadly k ledu. Možná to bylo v souvislosti s uklidněním na finančních trzích, možná s lepším propracováním strategie, jak občany k investování do státních dluhopisů namotivovat.

Spořicí státní dluhopisy pro drobné investory

A tak dnes světlo světa spatřila Strategie financování a řízení státního dluhu na rok 2011, která hovoří o spořicíh státních dluhopisech pro drobné investory jako budoucí součást financování státního dluhu. Zavedení dluhopisů je obhajováno jako nástroj, běžný v řadě vyspělých zemích. Jako příklad je uváděna Kanada, Německo, Rakousko, Spojené státy americké, Švédsko, nebo Maďarsko a Polsko.

Má jít o naplnění dlouhodobých cílů zařazení spořicíh státních dluhopisů mezi stálé nástroje financování státu. Podle oficiálního textu Strategie má jít o:

- (1) zpřístupnění možnosti bezpečné a výhodné investice do státního dluhu pro segment domácností a neziskových institucí a diverzifikace investorské báze,
- (2) posílení fiskální zodpovědnosti vlády prostřednictvím přímého finančního vztahu mezi majetkem občanů a závazky státu jako vyvážení stávajícího převažujícího daňového vztahu,
- (3) rozšíření dostupných produktů pro kapitálový spořicí penzijní pilíř návaznosti na přípravu důchodové reformy.

Už se ale ví, že maximální nákup pro jednu fyzickou osobu nebude neomezen, a že minimální objednávka bude činit 1000 korun. Již pro rok 2011 je připravováno první kolo prodeje spořicíh státních dluhopisů domácnostem

a neziskovým institucím. V pilotní fázi by se ověřil zájem drobných investorů a funkčnost i efektivita prodejních kanálů.

Naplní by se součástí financování státního dluhu tyto cenné papíry měly stát v roce 2012. Strategie hovoří takto: Rozvoj a případné rozšíření nabídky dalších typů spořicíh státních dluhopisů bude probíhat na základě reakce cílové skupiny držitelů, na základě analýzy jejich preferencí a v souladu s aktuálním tržním vývojem v budoucích letech.

Správná agitace je důležitá

Je tomu již téměř dva roky, co čeští politici a vysocí státní úředníci začali hovořit o tom, že si chtějí na financování chodu státu půjčovat u občanů. Možnost, že by si stát mohl půjčovat přímo od občanů, se dostala do běžného povědomí a nikdo se nad tím dnes ani nepozastaví.

Marketingově se ovšem změnil název, dnes se již nemluví o občanských dluhopisech, ale o spořicíh státních dluhopisech. Je to nástroj na spoření, který mu stát nabízí (a teprve odvozeně nástroj pro financování státního dluhu). Agitace jde ještě dál, a snaží se občany motivovat k financování vládních dluhů dalšími výhodami:

- bude to absolutně bezpečný, konzervativní nástroj, rozšiřující možnosti spoření občanů,
- nebudou již vydělávat jen velké finanční společnosti, profitovat bude konečně i občan,
- budou to „spořicí státní dluhopisy“, do kterých si Češi budou ukládat své rezervy na stáří,
- lidé si budou dávat větší pozor na to, jak stát hospodaří, protože budou chtít aby se jim peníze vrátily.

Rizika zmiňována nejsou, bylo by to podobné, jako vyprávět oslovi popoháněného mrkvi kupředu, kolik kilometrů těžkého terénu ho ještě na cestě čeká.

Aby spořicí státní dluhopisy byly skutečně ekonomicky motivující investicí, měla by se hladina nabízených úroků pohybovat v hodnotách dosažitelných v alternativních bezpečných investicích. Z logiky věci by mělo jít o produkt podobně výhodný, jako jsou termínované vklady. Úroky by měly být vyšší, než nabízejí banky v případě spořicíh účtů. I když zatím zveřejněny úroky, které by mělo půjčování státu vynést, ale pravděpodobně nebudou nijak závratné.

Má smysl investovat do akcií Fortuny?

Autor: Zdeněk Mitáček

Datum: 20.10.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://trhy.mesec.cz/clanky/ma-smysl-investovat-do-akcii-fortuny/>

Sázková kancelář Fortuna připravuje uvedení svých akcií na český a polský akciový trh. Vyplatí se událost sledovat a aktivně se na ní podílet?

Snaha získat kapitál uvedením akcií na burzu není v České republice právě častým jevem. Akciový trh u nás ve své moderní podobě existuje teprve od dob kupónové privatizace, která byla pokusem předat socialistické podniky do rukou soukromých investorů. Tento „re-start“ pražské burzy proběhl v listopadu 1992. Od té doby se počet obchodovaných titulů výrazně zredukoval, v současné době akciové trhy u nás obchodují s akciemi několika desítek firem, přičemž pouze několik málo titulů je obchodováno pravidelně a ve větších objemech v systému SPAD.

Veřejná nabídka akcií (zkráceně IPO, z ang.: Initial Public Offering) je pro firmy jednou z možností, jak navýšit kapitál a rozvinout své podnikání. Vzhledem k tomu, že se jedná o proces poměrně náročný, absolvovala jej u nás zatím necelá desítka firem. Je už pravidlem, že každé takové uvedení nového titulu na trh je provázeno zvýšeným zájmem médií. Jejich nadšení nad každým IPO české firmy zpravidla překrývá širší souvislosti dané události.

IPO Fortuna

K firmám obchodovaným v Praze se tedy má přidat sázková kancelář Fortuna, plným názvem: Fortuna Entertainment Group N.V., jedná se o společnost se sídlem v Nizozemí. Majoritní vlastník Fortuny, Penta, v IPO nabízí až 35 % majetku Fortuny, celková maximální hodnota nabídky může dosáhnout necelých dvou miliard korun.

Deklarovaným záměrem je získat prostředky na provozování loteriijních sázek a další rozvoj společnosti. Majoritní vlastník slibuje vyplácet dividendy ve výši 70 až 100 % z čistého zisku. Prodejním agentem je Brokerjet České spořitelny, kde upisování práv na akcie potrvá do 21. října, konečná nabídková cena bude zveřejněna následujícího dne, bude se pohybovat v cenovém pásmu odpovídajícím 3,5 až 4,5 euro za akcii. Spuštění obchodování na burze je stanoveno na 27. říjen. Na pražské burze bude i v případě úspěšného úpisu všech nabízených akcií patřit Fortuna k nejmenším emisím.

Holding Penta Investments odkoupil Fortunu před pěti lety od skupiny původních vlastníků, mezi nimiž byl nejznámější figurou textař a publicista Michal Horáček. Média tehdy spekovala o ceně okolo dvou miliard korun. Horáček při prodeji oznámil, že s Pentou hodlá ohledně Fortuny dále spolupracovat, nedávno se ve Fortuně stal členem dozorčí rady.

Po dokončení IPO zůstane Penta Investments většinovým vlastníkem Fortuny. Akcie Fortuny to činí méně zajímavými, než pokud by šla na trh firma celá. Většinový vlastník si ponechává všechna rozhodovací práva, a to včetně možnosti vyplácet či nevyplácet dividendy z případných zisků firmy, stejně jako možnost svůj majoritní podíl dále prodat. Zajímavé je, že Penta hodlá emisí pokrývajících třetinu majetku Fortuny získat přibližně obdobnou částku, za jakou před pěti lety získala tento podnik celý.

Podobnost čistě náhodná?

Novodobá historie pražské burzy ukazuje, že uvedení menšinového podílu soukromé firmy na akciový trh má pro individuální investory svá rizika. Varujícím příkladem budiž vývoj cen akcií firmy AAA Auto Praha, jejíž IPO před třemi lety bylo doprovázeno slovy o potřebě finančních zdrojů na expanzi jejího podnikání na zahraniční trhy. Firma rovněž nabízela zhruba třetinu svého jmění formou akcií. Jejich cena se po IPO pohybovala okolo 50 Kč, vzhledem k nesplnění očekávaných cílů došlo krátce po emisi akcií k ukončení plánované expanze do zahraničí a cena akcie klesla až na 8 Kč. Firma sice krizi přežila, ale cena akcií se dodnes nevrátila ani na polovinu své původní hodnoty. Nezapomeňme, že AAA Auto Praha ke zlepšení svého mediálního obrazu před svým IPO angažovala mediálně známého manažera Vratislava Kulhánka. Při vstupu na burzu tato společnost deklarovala zájem vyplácet dividendu ve výši 20 % z čistého zisku, ale téhož roku dosáhla ztrátu a akcionáři se dividend nedočkali.

Čeká akcionáře Fortuny lepší osud?

Podnikání sázkové kanceláře s podnikáním autobazaru těžko srovnávat, nicméně v obecné rovině platí, že má z obchodního hlediska rovněž své klady i zápory. V České republice patří Fortuna patří mezi hlavní hráče v daném oboru, její pobočky najdeme v každém větším městě. Působí také v Polsku a na Slovensku. Celkem provozuje 1300 poboček, na Slovensku pod názvem Terno. Nezbytnou součástí jejího byznysu je také propracovaný systém online sázení včetně tzv. live sázek v průběhu sportovních zápasů. V tom se ovšem neliší od svých hlavních konkurentů. Na českém trhu mezi ně patří především Sazka, Tipsport a Chance. Pokud bychom se měli podívat na situaci sázkového byznysu v mezinárodním měřítku, neunikne naší pozornosti velká konkurence právě v oblasti sázení po internetu.

Je otázkou, zda je zažitý model našich sázkových kanceláří do budoucna vůbec udržitelný. Rozsáhlá síť kamenných poboček je nepochybně nákladná a při současném trendu směrem k využívání sázení po internetu se její přínos bude do budoucna jistě snižovat.

Vzhledem k vysoké konkurenci je rozhodujícím faktorem tohoto byznysu věrnost značek. Jelikož obchodní nabídka, tj. produkt Fortuny, je velmi obdobná jako u jiných sázkových kanceláří, mohou budoucí akcionáři Fortuny čekat zisky jen tehdy, pokud si Fortuna zachová postavení atraktivní firmy, jaké má např. Coca Cola mezi výrobci limonád nebo Plzeňský Prazdroj mezi pivaři.

Trendy v oblasti kurzových sázek

V tis. EUR	2009	2010E	2011E	2012E	2013E
- vsazený objem peněz	158 569	168 083	176 487	183 547	189 053
- poplatky	9480	8532	8105	7862	7626
Objem sázek	168 050	176 615	184 593	191 409	196 680
Vyplacené sázky	- 127 090	- 134 228	- 140 290	- 145 471	- 149 476
Hrubé výnosy ze sázení	40 960	42 388	44 302	45 938	47 203
- online sázení	8183	12 275	15 957	19 148	21 063
- sázení v kamenných obchodech	32 777	30 113	28 345	26 790	26 140
Daň ze sázek	0	0	0	0	0
Ostatní výnosy	489	464	473	482	492
Výnosy	41 449	42 851	44 775	46 421	47 695

Zdroj: Fio banka, Fortuna

Z ní vyplývá, že je očekáván postupný růst prosázených peněz, ale snižování příjmů sázkových kanceláří z poplatků za uzavřené sázky vlivem konkurenčního boje. Rovněž se čeká, že zájem sázkařů se bude nadále přesouvat z kamenných poboček směrem k internetu.

Sázkové kanceláře mezi sebou soutěží v první řadě atraktivitou vypisovaných kurzů. Zjednodušeně řečeno při zápase Sparta : Slávie ve fotbalové lize může být např. na vítězství Sparty nabídka kurzů od 1, 80: 1 až do např. 2,25: 1, racionálně se chovající sázkař by pro svůj tip měl volit sázkovou kancelář s co nejvyšším vypsáním kurzem. Pro návštěvníky kamenných poboček je vyhledávání výhodných kurzů nemalým dodatečným nákladem, protože to znamená navštívit osobně několik poboček různých sázkových kanceláří. V době internetu je ale vyhledání nejlepší nabídky otázkou vteřin. S možností internetu je tedy otázka věrnosti značek u sázkové kanceláře narušena a lze očekávat, že bude dále erodovat.

Číselná loterie Fortuny

Jak už bylo řečeno, Fortuna plánuje na rok 2011 spuštění vlastní loterie. Již nyní v rámci své současné nabídky nabízí celkem tři číselné loterie. V příštím roce však hodlá nabídnout novou číselnou loterii širší veřejnosti pomocí 5000 online loterijních terminálů obdobných těm, na jakých provozuje své loterie firma Sazka. Licenci na tuto loterii získala Fortuna 9. července. Sazka na svých loteriích v loňském roce dosáhla obratu přes sedm miliard korun, pro Fortunu by se tedy mohlo jednat o zajímavou příležitost. Marže z loterií jsou až o polovinu vyšší než marže z kurzových sázek. Terminály by Fortuna umístila např. do samoobsluh řetězce Žabka a v supermarketech Koruna, které patří společnému vlastníku, tj. holdingu Penta.

Hazard v oblasti loterií je za normálních okolností byznysem, ve kterém snad nelze prodělat, přesto u nás platí, že věci nejsou tak jednoduché, jak se zdají. Vždyť právě zmíněnému podniku Sazka hrozí bankrot kvůli zadlužení z doby výstavby hokejové haly, nyní O2 arény.

Jiným příkladem je krach České lotinky, kterou v roce 1992 založilo ministerstvo kultury za účelem získat příspěvky pro svůj resort. Dalším projektem bylo Eurolotto, kterou v roce 1997 inicioval Českomoravský fotbalový svaz. Po obou těchto nezdařených loteriích zůstaly stamilionové dluhy.

Z těchto příkladů lze odvodit, že v České republice není provozování loterií ani zdaleka bezproblémovým byznysem. Příčinou jsou velké počáteční náklady, dominantní postavení podniku Sazka v oboru a konzervatismus hráčů loterií, který je snad ještě větší než u návštěvníků kamenných poboček sázkových kanceláří. Nová loterie Fortuny má šanci na výraznější úspěch snad jen tehdy, pokud by došlo k bankrotu Sazky kvůli dluhům po O2 aréně. Ani v případě úspěchu loterie Fortuny by se to na ceně jejích akcií neprojevilo hned, ale až s určitým zpožděním, a to z důvodu vysokých počátečních nákladů na vytvoření celého systému.

Rizika jsou neúměrně velká, zřejmě se vyplatí počkat

Podnikání sázkové kanceláře je podnikáním v oboru, ve kterém panuje velká konkurence. S postupným přesouváním zájmu sázkařů na internet hrozí Fortuně eroze jádra věrných zákazníků. Je pravděpodobné, že kamenné pobočky Fortuny budou generovat stále menší část obrátu při zachování stávajících nákladů. V oblasti plánované číselné loterie jsou rizikem vysoké počáteční náklady a konzervatismus zájemců o tento druh hazardu, kteří jsou zvyklí na loterie konkurenční firmy Sazka.

V jednom ohledu je však IPO Fortuny skutečně zajímavou událostí. Pověst sázkových společností ve veřejnosti není zrovna nejlepší. Jejich podnikání je sice regulováno a nadstandardně zdaněno nutností odvádět podíl z výnosů na dobročinné účely, současně se ale objevují různá podezření z neprůhledného účetnictví těchto firem. V tomto směru lze krok Fortuny možné uvítat. Podnik obchodovaný na burze musí plnit povinnosti informovat čtvrtletně o svém hospodaření, a to je u sázkové firmy rozhodně krokem vpřed, směrem k větší veřejné kontrole.

Jak ČEZ ke štěstí přišel

Autor: Lukáš Tomek

Datum: 14.1.2010

Celý článek včetně diskuze najdete na adrese:

<http://trhy.mesec.cz/clanky/jak-cez-ke-stesti-prisel/>

Miláček tuzemských investorů. Oslíčku ořes se české vlády. Zlaté akciové prasátko. Podnik milovaný svými zaměstnanci a těmi, kdo si rozdělí jeho zisk. A jindy zase odmítaný zhrzenými zákazníky.

Pokud porovnáme růst ceny akcií ČEZ s dalšími světovými energetickými firmami, dojdeme k závěru, že ČEZ je nejlepší. A mezi vůbec všemi firmami je devátý na světě. K tomuto závěru došla ve své říjnové studii konzultantská společnost The Boston Consulting Group. Podle jejího rozboru v letech 2004 až 2008 zhodnocovaly ČEZ akcie průměrně o 43,9 procent za rok.

Také český stát si nemohl na svůj podíl stěžovat. Sedmdesát procent v jeho držení se totiž vyhouplo z hodnoty 56 miliard na krásných 335 miliard korun. Na dividendách bylo přitom vyplaceno 50 miliard.

Které faktory ale přispěly k tomu, že si ČEZ stojí tak dobře?

Ceny elektřiny – stabilní růst



Velkoobchodní cena elektřiny vykazuje neustálý růst (Kč/MWh)

Tržním faktorem, který žene cenu elektřiny vzhůru, je stoupající poptávka. Odhaduje se, že evropská sedmadvacítka bude za deset let potřebovat o třetinu víc elektřiny, než spotřebuje dnes. Táhnout poptávku přitom budou pravděpodobně země střední a východní Evropy, které dohánějí své západní sousedy. Aktuálně ovšem elektřina zlevňuje – a to kvůli krizi, která způsobuje útlum poptávky ze strany velkých průmyslových odběratelů elektrické energie. Úměrně tomu, jak se ekonomika bude dostávat z krize, ale opět cena elektřiny poroste.

Na straně nabídky bychom naopak zaznamenali pomalý růst nových zdrojů a rozevírající se nůžky mezi nabídkou a poptávkou jsou tak dalším příspěvkem k rostoucí ceně elektřiny.

Nenáviděné i milované: jedinečné postavení na trhu

Když se z regulovaného prostředí přechází na volný trh, z bývalých monopolů se stávají residua v podobě molochů, které fakticky ovládají trh, ať je teoreticky volný jak chce. Rozjezd trhů totiž může trvat roky až několik desetiletí a v pomalu rozmrzajícím prostředí má bývalý monopol vždy nejlepší postavení.

K tuhosti trhu přispívá mimo jiné také malá informovanost na straně poptávky. Podobnou situaci můžeme vidět na trhu zemědělských pozemků, který je na východ od nás ještě tužší a pozemky jsou tam ještě víc podhodnocené. U pozemků jsou to prodávající, kdo netuší, jakou skutečnou tržní hodnotu pozemek má nebo v budoucnosti bude zřejmě mít.

Naproti tomu u energetiky lze držet cenu energie uměle vysoko, protože neinformovaní odběratelé si nejsou jisti, jak můžou přejít od nadhodnocené k běžné tržní ceně (tedy k jinému dodavateli). K všeobecným zmatkům přispívá také vzájemný boj dodavatelů, ve kterém se nové společnosti snaží vrazit klín do tržního koláče domácností i firem a nepoužívají k tomu vždy nejčistší praktiky.

Stabilita a zisky společnosti

Díky svým stabilním a dynamicky rostoucím ziskům si firma může dovolit vyplácet vysoké dividendy. Před dvěma lety ČEZ změnil dividendovou politiku a dnes vyplácí od 50 do 60 procent ze zisku. Ten přitom loni tvořil neuvěřitelných 47 miliard korun.

Nelze si také nevšimnout snahy ČEZ expandovat do zahraničí, která zvyšuje potenciální zisky celé skupiny.

Nálada na východoevropském trhu

Cenné papíry (až do vystřízlivění v roce 2007) rostly rychle všude po světě a nejvyšší růst vykazovaly akciové trhy v rozvíjejících se ekonomikách. Investoři se snažili najít méně „provařené“ trhy a orientovali se tak i na střední a východní Evropu. Vzhledem k tomu, že ČEZ je největší firma na české burze, není divu, že stále přitahuje investory. Někteří západní investoři by ostatně jiný český titul ani nekoupili.

Rating a zadluženost

Obecně veškeré energetické firmy jsou oceňovány za svojí nízkou zadluženost a schopnost splácet své závazky. Ratingové agentury tak oceňují kolosy jako je ČEZ vysoko. Na druhou stranu, během hospodářské krize se ratingy posunuly o něco málo dolů, protože energetické kolosy se snažily skupovat menší společnosti a získat větší podíl na trhu.

K důvěryhodnosti dále přispívá ten fakt, že stát drží v rukou velký podíl ČEZ, počítá se tedy s tím, že nejsou problémy s refinancováním dluhů. Ostatně, lepší ratingy bychom našli jen stěží, snad například u farmaceutických společností.

Důležitá je také celková výše dluhu, protože ta napoví, nakolik bude mít společnost sílu napříště investovat do nových projektů. Sektor energetiky je přitom velmi náročný, je třeba budovat přenosovou síť, investovat do nových elektráren, vyvíjet nové technologie a s výhledem do delšího horizontu také nahradit ztenčující se zdroje (například uhlí). Vítězem kategorie společnosti s nejnižším poměrem dluhu k vlastnímu kapitálu podle analýzy Erste Group je kdo? Samozřejmě, že ČEZ s poměrem 18,4 procent.

Levné zdroje, vyšší zisk

Jiným plusem je takzvaný energetický mix, neboli složení a poměr zdrojů, z nichž se elektřina vyrábí. Mezi Evropskými společnostmi jsou právě v této oblasti podstatné rozdíly. Někdo vyrábí elektřinu velmi levně, někdo má naopak vysoké náklady. Mezi nejlevnější patří vodní elektrárny, za nimi jsou v těsném závěsu elektrárny jaderné. Dražší jsou větrné, solární a nakonec nejméně se vyplatí výrobci uhelné, geotermální a plynové elektrárny. Výhoda ČEZ je pak v tom, že velký podíl elektřiny se vyrábí ve výhodných jaderných elektrárnách a podle analytiků pro něj není příliš drahé ani hnědé uhlí do tepelných elektráren (jehož cena a dodání je aktuálně předmětem sporů a vyjednávání).

A nakonec evropské protějšky

Ať už se podíváte na kteréhokoliv energetického giganta na území Evropy, vývoj jeho akcií má stejný scénář. Kolem začátku roku pomalý vzrůst, který se zrychluje k začátku roku 2008. Potom strmý pád a počátkem letošního roku pomalý růst. Toto tvrzení platí například na německé RWE, jednoho z největších producentů elektrické energie v Evropě. Stejně tak se vyvíjely akcie E.ON, která kromě jiného prodává po celé Evropě plyn nebo akcie EDF (Electricite de France), francouzského distributora a obchodníka s elektřinou. A tak bychom mohli pokračovat napříč všemi velkými energetickými společnostmi.

Anketa

Co by měl stát dělat se společností ČEZ?

Zprivatizovat.		9 %
Nechat ho i nadále generovat zisky, je to zlatý důl.		54 %
Měl by využít svého majoritního vlastnictví a regulovat ceny.		37 %

Odpovědělo 650 čtenářů.

Server Měšec.cz

Finanční server Měšec.cz přináší aktuální informace ze světa osobních a firemních financí. Poskytuje podrobné charakteristiky a srovnávací analýzy produktů, jež nabízejí finanční instituce. Umožňuje čtenářům, aby se díky dostatku informací, které naleznou na jednom místě, dokázali efektivně rozhodovat, kam uložit své úspory, kde získat úvěr, kde se pojistit či jaké formy platebního styku používat.



Internet Info

je jednou z největších mediálních společností českého internetového trhu. Je vydavatelem zpravodajských a zábavních serverů: Lupa, Měšec, Root, DigiZone, Podnikatel, Slunečnice, Vitalia, KupDnes. Zároveň se zaměřuje na produkci odborných konferencí, seminářů a školení, jejichž cílem je popularizace témat a šíření informací v návaznosti na zaměření jednotlivých serverů. Organizačně zajišťuje také chod sdružení TUESDAY Business Network, které sdružuje podnikatele z oblasti technologií a pořádá setkání odborníků.



Kontakty

INTERNET INFO, S. R. O.

Milady Horákové 116/109, 160 00 Praha 6
tel: +420 277 004 600, fax: +420 277 004 601
W: www.iinfo.cz

Anketa Zlatý Měšec 2011 - Nejlepší finanční instituce

W: <http://zlaty.mesec.cz>

DALIBOR Z. CHVÁTAL

šéfredaktor, Měšec.cz

E: dalibor.chvatal@iinfo.cz

HANA ROŠICKÁ

Marketing & PR Specialistka, Internet Info

E: hana.rosicka@iinfo.cz; T: +420 277 004 631

