



Rušení televizního příjmu - jak postupovat?



Český telekomunikační úřad

Aukce volných kmitočtů dokončená počátkem roku 2014 umožňuje operátorům podstatně rozšířit nabídku přístupu k internetu. Obyvatelům ČR to přinese především výrazné zvýšení rychlosti mobilního internetu.

Za určitých podmínek se mohou při výstavbě sítí LTE vyskytnout problémy s **rušením televizního příjmu**.

Jak ukazují zkušenosti ze zahraničí, výskyt rušení je za normálních okolností velmi nízký a již ve vzdálenosti několika stovek metrů od vysílačů LTE dokonce vzácný.

Harmonogram spouštění základových stanic LTE je v aktualizované podobě k dispozici na webu:

<http://start-lte.ctu.cz>

Co dělat poté, co zjistíte, že ve vaší obci byla právě spuštěna síť LTE a obrazovka vám začala „kostičkovat“?

1. Přesvědčte se, že váš televizor je stále stejně připojen k anténě, a zda vaši sousedé mají stejné problémy.
2. Pravděpodobnost výskytu rušení roste:
 - ▶ při použití pokojové nebo jakékoliv jiné náhražkové antény,
 - ▶ v místech, kde je TV signál slabý a musí se používat anténa se zesilovačem signálu, zejména širokopásmovým,
 - ▶ při nevhodné montáži anténního systému nebo jeho závadě.
3. Získat další informace a nahlásit případy rušení můžete na oblastních odborech ČTÚ:

Oblast	Telefon	E-mail
Praha a střední Čechy	224 004 504	storkanj@ctu.cz
Jihočeská	386 104 126	filipf@ctu.cz
Západočeská	377 925 928	kleissnerz@ctu.cz
Severočeská	475 309 302	semenecep@ctu.cz
Východočeská	495 279 322	bernardm@ctu.cz
Jihomoravská	541 428 614	grenarm@ctu.cz
Severomoravská	595 138 570	zichovap@ctu.cz

Spuštění LTE sítí probíhá nejdříve ve zkušebním provozu, aby bylo možné zjistit, zda se někde rušení nevyskytlo a provést opatření k jeho odstranění. Máte-li správně provedenou instalaci televizoru a antény, nepůjde odstranění rušení na vaše náklady.

Přejeme vám rychlý internet a kvalitní obraz i zvuk!

