

na problémy nejste sami...

 ASOCIACE  
OBČANSKÝCH  
PORADEN



**Prezentace**

Asociace  
občanských  
poraden

Založeno 1998

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)



# Praha 26.5. 2011

## Občanské poradny a dluhové poradenství

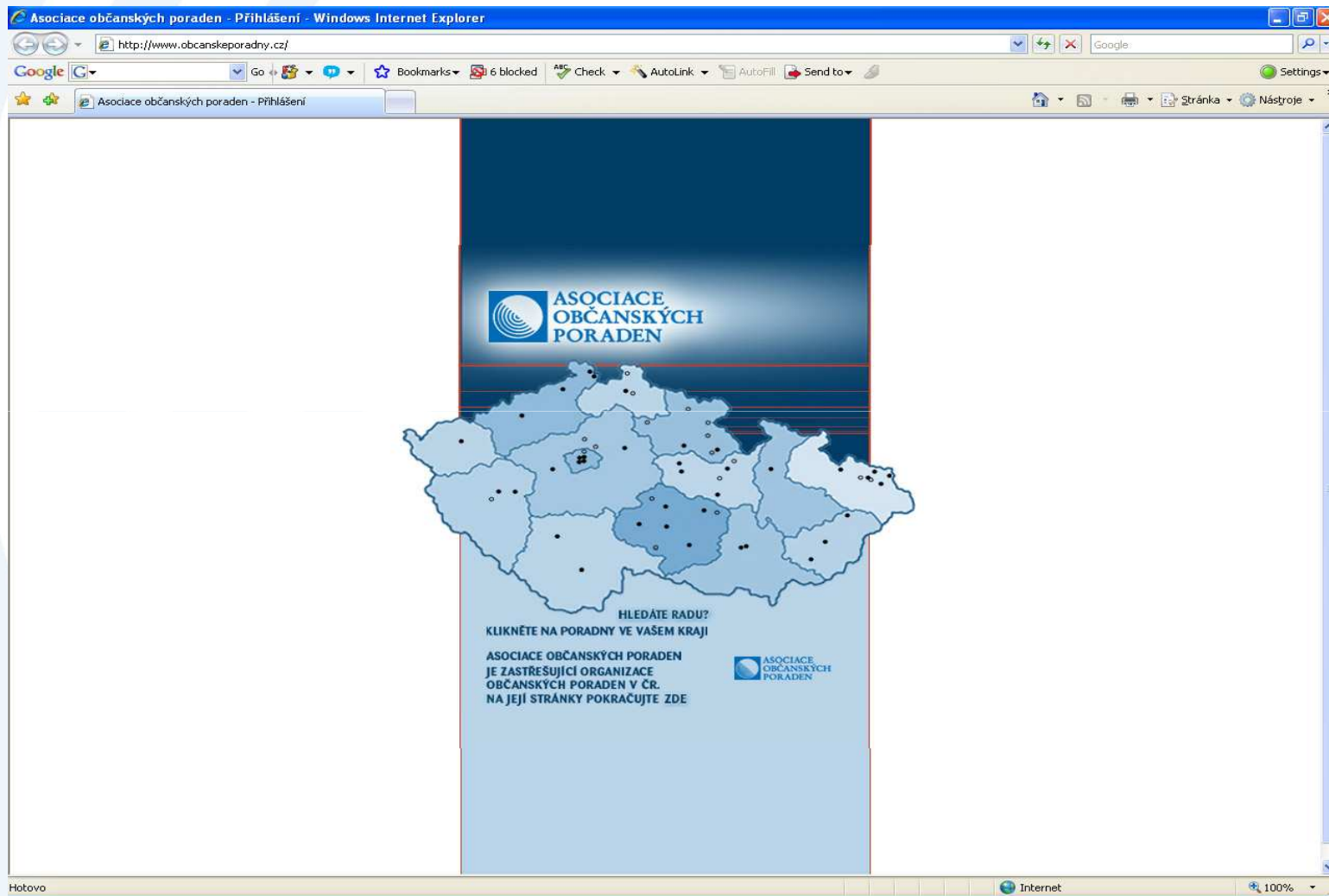


- **Představení organizace  
Asociace občanských poraden**
- **Projekt „Dluhové poradenství“**
- **Příčiny zadlužování**
- **Opatření proti zadlužování**



## Kdo jsme?

- AOP je nestátní nezisková organizace založena v roce 1998
- AOP je servisní a zastřešující organizací pro jednotlivé občanské poradny
- k 30. 9. 2010 je v AOP sdruženo **42 poraden v 66 místech všech krajů České republiky**
- AOP je zakládajícím členem mezinárodní sítě občanských poraden Citizens Advice International
- AOP je zakládajícím členem Asociace sociálního poradenství
- V roce 2010 přistoupily Nový Jičín, Čáslav,
- V roce 2011 přistoupila poradna V Ústí nad Labem





## Občanské poradny AOP

- roce 1997 poskytovaly občanské poradenství čtyři občanské poradny (Brno; Děčín; Havířov; Praha Jižní město): 179 klientů a 321 dotazů
- nyní občanské poradny působí ve všech krajích ČR. Za rok 2010 měly poradny 45 627 klientů a 69 718 dotazů.



## Občanské poradny AOP

- jsou zřizovány nestátními neziskovými organizacemi
- řídí se principy občanského poradenství a dodržují standardy kvality AOP (bezplatnost, nezávislost, diskretnost, nestrannost)
- kladou zvláštní důraz na zpřístupnění svých služeb občanům, jejichž zdravotní, sociální a kulturní situace limituje jejich možnost uplatnění ve společnosti



## Oblasti, v kterých naše poradny radí

- *sociální dávky*
- *sociální pomoc, pojištění*
- *pracovně právní vztahy a zaměstnanost*
- *bydlení*
- *rodina a mezilidské vztahy*
- *majetkoprávní vztahy a náhrada škody*
- *finanční a rozpočtová problematika*
- *zdravotnictví*
- *školy a vzdělávání*
- *ekologie, právo životního prostředí*
- *ochrana spotřebitele*
- *základy práva ČR*
- *právní systém EU*
- *občanské soudní řízení*
- *veřejná správa*
- *trestní právo*
- *ústavní právo*

## Projekt „Dluhové poradenství“ - Nejčastější problémy v této oblasti



- exekuce,
- insolvenční řízení,
- rozhodčí doložka,
- nejčastěji dluhy u nebankovních firem,
- průměrně dluhy okolo 100 000 Kč

## Profil typického dlužníka



- ženy: 52 - 57%, v průběhu roku procentuelní podíl roste,
- nejčastější věkový interval dlužníků: 31 – 50,
- průměrný příjem: 8000 -13 200 Kč,
- nejčastěji: rodinný status: ženatý/vdaná.
- dluhy u institucí nebankovního sektoru

# Vývoj v oblasti dluhů

<b>Dluhové poradenství v občanských poradnách AOP - srovnání</b>				
		<b>rok 2008</b>	<b>rok 2009</b>	<b>rok 2010</b>
8.2.	Problematika zadlužování občanů	4375	7219	8577
8.2.1.	Práva a povinnosti dlužníků	3069	5479	6906
8.2.2.	Práva a povinnosti věřitelů	572	865	1320
8.2.3.	Práva a povinnosti ručitelů	119	125	176
8.2.4.	Ostatní	615	750	530
8.3.	Rodinný a osobní rozpočet	67	83	373
15.1.7	Exekuční řízení dle exekučního řádu	1563	2495	3699
15.1.9.	Insolvence (kategorie zařazena 31.8.2009)	nesledováno	1106	5188
16.2.4.	Exekuce ve správním řízení	67	49	35
<b>Celkem</b>		<b>6072</b>	<b>10952</b>	<b>17872</b>



## Hlavní příčiny zadlužení

- Vnější příčiny
- Vnitřní příčiny



## Vnitřní příčiny

- Úroveň finanční gramotnosti obyvatel
- Snaha o udržení životního standardu
- Spirála půjček
- Investice do bydlení
- Nízký příjem
- Dluhy v rámci rodiny

## Vnější příčiny

- Postupy nebankovních subjektů
- Absence regulace trhu se spotřebitelskými úvěry
- Nedostatečná osvěta v oblasti finanční gramotnosti
- Masívní kampaň poskytovatelů půjček
- Postupy státních orgánů a věřitelských subjektů
- Oddlužovací agentury
- Zadlužení vlivem nenadále soc. události
- Zadlužení vyplývající ze SJM
- Zadlužení svobodných nebo rozvedených matek
- Důsledky postupů soudu u oddlužení



## Řešení

### Prevence

- systém vzdělávání ve finanční gramotnosti

### Regulace

- přísné licence pro poskytovatele úvěru, dozor ČNB
- zastropování sankcí
- zákaz rozhodčích doložek
- povinné slučování stejných sporů jednoho věřitele a dlužníka
- povinné slučování více stejných pohledávek u exekucí
- efektivní upozorňování na pohledávku



## Kde nás najdete?

[www.dluhy.obcanskeporadny.cz](http://www.dluhy.obcanskeporadny.cz)  
[aop@obcanskeporadny.cz](mailto:aop@obcanskeporadny.cz)

Tachovské náměstí 3  
130 00 Praha 3  
Tel: 222 781 149  
Fax: 222 212 723

[stanislav.skalicky@obcanskeporadny.cz](mailto:stanislav.skalicky@obcanskeporadny.cz)